

社區發展月刊

COMMUNITY
DEVELOPMENT
BULLETIN

第五卷 第十一期

中華民國六十五年十一月

No. 58 NOV. 1976

目錄

專論

以「大學實驗社區」爲例談——社區中的社會工作者

胡幼慧 1

印度社會福利概況

王維林 王俊英譯 4

社會工作實務中認知行爲修正技巧的運用

張學鵬譯 11

人類關係訓練與團體工作

李瑞金譯 16

民衆對「男子結紮」消息來源及反應之研究(上)

楊孝滌 20

社區報導

臺灣社區成果斐然，雨季沼澤不復存在

東益 26

內政部研擬社會福利工作改進方案

白秀雄 28

以「大學實驗社區」為例談—— 社區中的社會工作者

胡幼慧

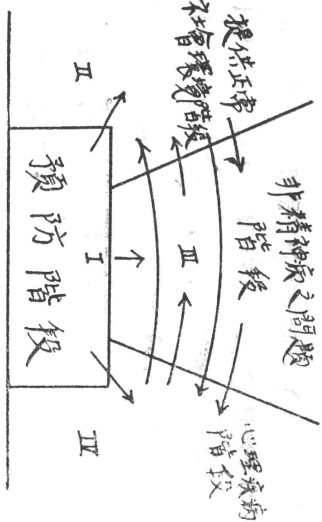
壹：前言

一個學有專長的社會工作人員，往往以一些機構如醫院、精神療養院、兒童福利機構等為橋樑，發揮其專業技巧服務人羣。其服務之人羣，大部份在行為上已出現問題，而主動前來尋求協助。因此，這一型態的服務是一種被動的服務，協助前來求助者改變其不良適應（Maladaptive behavior）。站在社區的立場，此類工作方法是為第二階段的行為改變法（Secondary Interventive Method）。在協助人的觀念中，以整個社區為對象之主動服務，乃是社會工作者的第一道防線。

社區內之福利機構與主動服務社區之社會工作系統之間，有如醫院與社區健康照顧系統（註一）（Community Health Care System）之關係，如果公共衛生預防工作未做完善，則醫院中病人數將會顯著增加。醫生們技術雖高超，但往往不認為預防為其主要工作。因此要建立一個完善的醫療系統，必須包括了衛生教育、疾病預防、健康檢查與復健等項目，避免人們進入疾病狀況。

社區的社會工作者便是「第一道防線工作者」，把社區當作一個大醫院來診斷、治療。社會工作者進入社區，第一個出現的觀念，便是如何預防人們不良適應行為的發生。湯瑪士（Thomas）在其所著之人際之協助（Interpersonal Helping）（註二）一書中，特別強調此觀念，並提出一個工作的架構（見圖一）。在此架構中，將社區之社會工作看做一系

圖一 社區社會工作的預防架構



統，分為四個階段，以預防階段為中心，發展出一些工作對策。為了避免人們進入III、IV階段，社區社會工作者，必須在I、II階段建立完善防衛系統。

貳：預防階段工作方法

社區中成千成萬的人口，每日生活中，有無數事情發生，少數社會工作人員如採取個別預防治療，幾乎是不可能的。因此湯瑪士乃提出四個預防的線索（Fulcrum for Prevention）（註三）...

(1) 自醫療機構着手——對於懷孕者、新生兒、重患者及長期病患之個人與家庭，予以照顧輔導。疾病不止是生理上的因素，亦是社會問題之一，容易造成患者及家屬之心理危機。

(2) 自家庭着手——對於家中有新生、死亡、婚姻問題、青少年問題等之家庭，協助其渡過危機時期。

(3) 自學校着手——對學校中情緒、智力、學業成績及家庭發生問題的學生，協助其適應，或以分班方式給予特殊輔導。

(4) 自職業機構着手——在工商機構中設立諮詢人員，協助新手、適應不良者及工作性質改變者例如換崗位、升遷者適應新的角色。

以學習理論 (Learning theory) 及標籤理論 (Labeling theory

(註四) 應用至新行為的學習，認為在日常生活中自然的學習較能持久。譬如一個問題學生被叫到輔導處給予特殊輔導，則其被期望的行為只在輔導老師跟前出現，不能概化 (Generalize) 到日常生活中。且「被叫到輔導處」這件事情，很可能將此學生被標籤為壞學生，而影響到其周遭的人對他的期望，對這個學生本人來講，其自我控制的行為亦受到影響。精神病院的病患，不容易恢復正常的生活，乃標籤的過程所致。因此社會工作者，在協助人時，如何經由周遭的社會環境，例如以改變上司、同僚、老師、家人、鄰居的態度，在自然狀況下，改變此人之不良適應，可以說，是其專業的技术。

參：社會環境的提供

第二階段的工作重點在提供社區一個健康的社會環境，滿足個人情緒、社會活動的需要。社區發展的目標中，應包括一個健全的社區服務網，例如宗教、教育、醫藥、娛樂、及日常生活所需的服務。除此之外，提供社區人民充份的社會活動與人際接觸亦是不可忽視的一項。這項活動旨在

培養社區歸屬感、建立服務鄉梓的責任心。社區居民經由社區組織方式，獲得參與社區公共事務、發揮自助力量的機會。因此，如何將社區人們組織起來，是為社區社會工作者的一項工作之一。以東吳大學在其大學實驗社區 (註五) 的推動方式為例，社會工作者以協調者的身份，發現社區內的領袖人物 (Key Person)，說明他們運用其在社區的影響力，將社區居民組織起來，針對社區的問題與需要，推動社區的活動，完成各項計畫。每一個社區即是人們生存的空間，有它特殊的文化背景和人際關係。在專業人員缺乏的今日，社區組織為有力的社會資源。社區社會工作者應鼓勵此組織的建立，深入到社區實際的生活之中，以「助人自助」方式，鞏固社區內「第一道防衛網」。

肆：大學實驗社區實例

社會往都市化、工業化變遷，已是不可遏止的趨勢。當社會從共同社會進入利益結合的社會之時，物質的文化進步迅速，而人際的關係逐漸淡泊。在這樣一個社會，人們物質享受增加，但情緒問題愈趨嚴重之際，社會工作者在此刻益形重要，他能努力改善人們的不良適應。東吳大學，在「大學實驗社區」中，實際指導社會系學生進行社區社會工作，參與社區生活，從事建立「社區第一道防線」，並探測此防線的功能，檢討此理論的可行性。

工作者在此社區的活動，分兩個目標進行。其一為建立防衛的線索，進行個案輔導工作。其二為協助社區領袖成立社區理事會，完成社區各項活動計畫。在第一項工作中，自衛生所、學校、理事會等機構，獲得具有心理危機的個人與家庭資料，繼而採家庭訪視方式，進行個案工作。同時，並以全面普查及抽樣調查方式，來瞭解社區一般生活型態及發覺發生問題之個人與家庭。例如「衛生所推廣服務計畫」，工作者自衛生所取得老

人與病患資料，並調查社區居民的健康狀況。選擇心理、生理及社會家庭有問題之個人與家庭，予以特殊輔導協助。

在第二項工作中，社區社會工作人員說服地方上領袖，組成「社區理事會」，針對社區的問題需要，推動一系列社區活動。包括社區婦女家政班、社區家庭生活藝術講座、心理衛生座談會等教育活動。並輔導社區成立社區童子軍、暑期兒童課業輔導等兒童活動。其他有關社區中的健行、球類比賽等活動，亦不定時舉辦。這些活動，由社區領袖們自行組織推動，地方居民主動參與其間。使得社區人們生活面擴展，增加了人際的活動。為了使這些活動能普遍深入各個家庭，社會工作者乃採用了大眾傳播之重要媒介——報紙，來探測社區的輿論，報導社區的活動，介紹社區的人和事，並進行社會教育。這多元目標的社區報紙，顯然已受到社區居民良好反應。此從社區居民投書與投稿的增加以及對社區報紙評價的研究中獲得證明（註六）。以發行社區報紙或通訊的方式，進行社會工作，將成為社區社會工作者進行社區組織有力的方法之一。

在進行以上的工作時，或多或少會遭遇文化上的阻礙。首先，預防的觀念不被接受，不瞭解其重要性，因此社會工作者會遭到以「私人問題，不需外人干涉」為理由而拒絕其服務。對於一個社會工作新手而言，是一個相當大的挫折，能克服這種困擾，以各種方式逐漸改變人們的態度，對社區的社會工作人員為一種考驗。因此，社會工作者對其工作成效的考試，不在結果，而重在人們行為的改變過程。工作者也因看得到這種過程而得到滿足感。

其次，每一個社區並不如其表面的單純，必須從社區的歷史以及非正式的談話中獲得社區中隱含的衝突。例如社區中的政治派系常成為社區發展的阻礙力量。以大學實驗社區為例，當社區活動進行到某一程度，自然在爭功以求取個人名望之下，社區領袖會出現不合作的現象。同時，當某

些活動涉及經費問題時，則分裂的趨勢更為明顯。因此在發展階段，對於志願工作之社區人士只能給予適當的鼓勵，不可過份誇大其功勞。同時，在社區活動中，儘量避免大量經費的活動，而多以教育、健康的活動為主，以免「節外生枝」。

第三，社區社會工作人員的素養問題。從被動的輔導工作進入主動的服務，社會工作人員的職業責任益顯重要。預防的工作儘管重要，但因為其效果的較難測定而導致一般人忽視其重要性。因此社會工作者被剝奪了其應得的待遇與社會尊敬。社會工作者在多方挫折下，喪失了工作的士氣，相繼他去，使這「社區的第一道防線」有名無實。因此一位執政者對於這一類工作的重視和鼓勵，對於將進入此工作行列的社會學系或社會工作系的學生，不致因此而喪失其信心。

協助別人已成爲專業性工作，社區中的社會工作者必須和各個社會福利機構的社會工作者合作，共同維護社區的健康活動，將其專業知識技術貢獻給人羣。在複雜的變遷中的社會，但願從事社區社會工作的人員，能獲得他應有的一席之地，發揮他特有的功能。

註一： Harold Hernan & Mary Elisabeth McKay "Community Health Services" 1968

註二： "THOMAS" "Interpersonal Helping" 1973 P.185

註三： Ditto P.189

註四： "Secord & Backman" "Social Psychology" 1974 P.337-341

註五： 楊懋春：大學社區發展實驗研究報告，民國六十四年，中華民國社區發展研究訓練中心六十四年度研究計劃報告之三，第五頁。

註六： 楊孝濬：臨導報與臨溪社區發展關連性之研究，第一至六頁，社區發展月刊第五卷，第八期。

印度社會福利概況

王維林、王俊英譯

一、引言

關於社會福利，印度有很久的傳統。它根植於印度古代對急難或不幸者的救濟。福利動機，主要起源於人們之社會哲學的考慮以及慈悲為懷的行動。早在 Mauryan 期 (320-184 B.C.) 開明統治者阿蘇卡 (Asoka) 國王，組織一福利工作者，幫助不幸的人們。殘障者的矯治和訓練機構 (Workshops) 早在 Gupta 期 (320-475 A.D.) 便已設立。以後在十六、十七世紀，全國各級政府均設立機關，監督各種慈善事業。

由於國家獨立的降臨，社會正義概念的普遍被接受。社會福利成爲印度發展的主要部份。

一九四七年，自由印度呈現出各種問題，如文盲、未充分就業、失業、大衆貧窮、營養不良、疾病等。死亡率高達百分之二十七，嬰兒死亡率率竟有千分之一八三，希望壽年僅二十七歲。甚至在農村區域，沒有什麼衛生機構。

印度變成獨立國家，高唱正義、自由、平等、博愛，促成個人尊嚴與國家統一。

爲達成福利國家的目標，一九五一年印度開始第一次五年計畫，有步驟地促進社會經濟變遷。計畫目標，便是繼續不斷地朝向實現更遠大的目標，如充分就業、取消經濟不平等。

社會福利服務，係對衛生、營養、教育、住宅、勞工福利等各種發展服務之補充。在每一項計畫中，都有相當份量的社會服務事項，其比例由百分之十三到二十二。社會服務方面的花費，第一次計畫爲四十一億兩千

萬盧比，第四次計畫便增至二百四十五億八千萬盧比，目前的計畫則爲六百三十九億二千萬盧比。反映着印度立意發展人類潛能，並朝向社會正義方面邁進。而即刻目標，則是消滅貧窮、達成自立自強。

二、社會服務

(一) 教育方面

印度政府在一九六八年設立國家行政教育政策，使教育學院與就學人數各有顯著的增加。在西元一九七四至一九七五年間，年齡在六到十一歲之兒童有百分之八十五就讀小學。政府政策人員更希望能使就讀小學之兒童百分比能增加到百分之九十七。同時期，年齡在十一到十四歲的兒童有百分之三十六就學，但政府更希望能將這百分比提高到百分之四十七；同時全國在此時也有一一四間大學，一一〇個工程與技術學院，一〇五間醫學院。女童教育在一九五〇年小學程度的佔百分之二十八，但在一九七四年時提高到百分之三十八。初中程度的由百分之十七增加百分之三十一，高中程度的由百分之十三·五增加到百分之二十七·六。

印度政府最近所推行的教育建設計畫，有四方面：

- ① 設立教育均等的機會，以確保社會平等。
- ② 學校教育能與就業市場有密切的連繫。
- ③ 改善教育的素質。
- ④ 使大學生能對國家經濟建設等方面有所了解。

以上的一連串方案都在進行中。如在州內小學教育的提供是免費的，由州政府支助學生；還供應學生午餐、免費校服、書籍、文具。爲了使教育機會均等，教育系統的修正應包括非正式方案與各方面的建議。在國家的主要建設中，於每區域內，設有青年中心一百一十所，希望吸引一些非青年學生。

(一) 健康方面

印度政府目前最廣泛推行的是健康服務，以確保最低的健康標準，這樣會刺激更大的生產效果。五年計畫中的第三項是注重設立更多的健康中心，第四項是建立一個更有效的農村健康服務，這是透過加強基本健康中心爲基礎。在最近的計畫中是注重在健康家庭計畫與營養供應等活動方面。

對於公衆所提供的健康與家庭計畫服務費用，在第一期計畫中是列了九億七千九百萬盧比，而在第四期計畫中則列了一百三十一億二千萬盧比。基本健康中心數字在一九五六年是七百二十五所，但到一九七五年是五千三百二十所。醫院與母嬰健康院有一萬四千二百所，病床有三十六萬六千。天花沒有在印度再出現。對於其他致命的疾病，如霍亂、肺結核等預防也接近成功的地步。

醫生的數字在一九四〇年有四萬七千五百二十五位到一九七五年增至十四萬六千位。死亡率在一九四一到一九五一是百分之二十七，但在一九七四年降到百分之十四·四。

政府鼓勵與幫助自願團體在擴充醫藥服務，同時設立鄉村醫療設備，大培訓練助理醫療人員。

(二) 家庭計畫

目前印度人口是在一過渡時期——高生育率與低死亡率，故大量推行家庭計畫是無可避免的。在一九五一年人口是三億六千一百萬到一九七

一年人口增到五億四千八百萬，這主要是由於死亡率的下降，造成大量吸取經濟成長，因而在一九七六年四月設立一個國家人口政策。

在家庭計畫方面所提供健康服務與營養方面的工作人員有八萬位，包括醫生、助理醫療人員與其他人員。家庭計畫福利中心有五千一百二十三所，在鄉村方面有三千五百二十七所中心，都市二千零三十二所。在一九七四年到一九七六年，母親與兒童健康服務中心有五千三百一十七所，次要中心有三萬二千二百七十四所。母親與兒童健康院七千一百七十三所。母親死亡率在一九四〇年是百分之五·一，但在一九七一年降到百分之二十。

(四) 房屋與都市建設

經濟之建設帶來人口集中於都市中心，故都市人口在一九五一年由六千二百萬增到一億零九百萬。故在第三計畫中注重在重要都市方面之建設。第四計畫加強在經濟之均衡分配與都市地區之建設問題。

最有利的都市建設是市內服務、房屋與衛生城市等建設；促進小鎮之建設與提供工業鎮範圍與功能，擴大清理貧民區，改良環境與提供最低之社會服務。

在這計畫前房屋在都市與鄉村，對於低經濟收入的人是負擔不起的，故在一九五二年有九個社會爲房屋計畫設立，在八十八萬二千六百六十一個房屋建設中，有六十四萬三千八百二十二成功了。

(五) 低等階級人民的福利

在印度的憲法中有顯著的增加，來保護與促進低階級的利益。在一九五一年獎學金，書籍補助由二千一百七十六位增到三十六萬九千位。特別促進子女教育，在財力方面的補助。

在各州中現正推行一連串的特殊計畫，如土地之分配，資助農村工業

，設立合作社，提供農業用品之輸入，如羊、家禽等。同時更注意低階層事之人居住房屋之分配等問題。

(六) 勞工福利

在總人口中，工作人口是佔百分之三十三，其中有百分之十是屬於有組織方面的，在一八八一年勞工福利的措施是透過立法條例來加強的。

法律是保障童工與女工；在十四歲以下之兒童是不准在晚上上班，女工不能在礦坑工作。對於工作時間、休息、工作環境、空氣、安全與福利都有立約規定。同時更注意到勞工的居住問題。

一連串工業人員的社會安全法律之設立。

(七) 對於其它低階級的服務

社會服務可提高人民的生活水準，一連串的經濟計畫是為提高低收入者的生活水準，如在落後地區和落後民族地區中的農業和工業建設；雇員之顧問等問題，大量設立合作社，土地改良，貸款給低收入者。

為確定社會各地區中的最低消費，故設立了「國家最低需要之計畫」。

內容如下：

- 提供兒童的小學教育使能提高到十四歲止。
- 確定在所有地區中之最低健康服務，包括醫療預防、家庭計畫、營養項目等活動。
- 供應食水給鄉村。
- 對於無土地者提供住處。
- 改良環境衛生。
- 對於鄉村人口提供百分之三十至四十之電力供應。
- 對於有一萬五千之鄉村人口提供道路建設。

三、社會福利服務

在這有六億多人口的國家中，相當數目的人是屬於貧弱的，社會福利挑起這個重要的責任，但是社會政策配合經濟的成長是重要的，如此才能造成調順的發展。計畫中社會福利服務的經費逐年增加，從起初一千六百萬盧比到第四期計畫時已升到七億六千八百萬盧比。

計畫的政策及設計是針對社會中物質方面、社會方面較弱及困難的地區，特別是鄉村地區。工作的範圍包括了預防性的、重建性的、治療性的服務，並且非常重視個人、家庭、社區能力的發揮，並使他們參加國家發展的主要工作，如此來執行計畫的政策，會使福利工作做得更有深度，脫離全然的救濟及依賴的服務，發揮個人及團體的潛能，同時在各計畫的執行上非常注重內在的獨立。

社會福利工作的特質須要人們從開始計畫一直到執行的參與其事。鼓勵、協助及發展志願工作組織是很重要的策略，用來補足政府的努力，志願工作能使社區更趨團結、穩固，使個人喜愛羣體及更心向社區。

印度是一聯邦結構，福利計畫實行的責任是落在中央及州政府兩者，前者負責全國社會福利服務政策的釐訂，而州政府則在協調、指導、增進福利服務的執行。社會安全局在一九六六年一月已改成社會福利局，隸屬於教育社會福利部。

(一) 兒童發展及營養

估計兒童（十五歲以下）超過二億四千萬，印度政府已完成全國兒童政策，決議發展兒童的計畫，而且是全國各計畫中很重要的一部分，所有的兒童在生長及發展的機會均等。

在過去二十年期間，在營養及飲食的調查上，發現兒童、孕婦、裸婦的蛋白質、鐵質及維他命不足，特別是都市的貧民區及較落後地區。增進營養及處理社區中較差地區的計畫已引起政府的注意。營養細胞課已成立，及社會福利局也組織了中央營養計畫協調會，以討論來建立彼此有系統

的溝通、諮詢、與合作。

在一九七〇年兒童福利服務發展着手一重要的事，即在第四期計畫後期，有關出生後五歲兒童營養的計畫。有二千三百萬兒童受惠，且是經四個全國性的志願組織來施行完成。特別的營養計畫是針對貧乏地區六歲的兒童，有三千七百萬兒童受益。六歲至十四歲的學童午餐計畫持續至今，受益者有一千一百萬人左右。

至一九七五年第三期計畫營養計畫推廣到一千三百七十五個社區發展區，計畫主要的目的，使鄉村社區經由營養教育、地方的生產物、烹飪以及膳食的示範，而能明瞭營養的需要，此由志願工作的組織及地方機關實際來完成。

早期計畫經驗顯示，在實際工作中服務需要協調實施，健全兒童發展服務會一新的計畫已有這方面的基礎。它實施方案的目標：

- (1) 增進〇至六歲兒童的營養及健康狀況。
- (2) 建立兒童心理、身體、社會的發展的基礎。
- (3) 減少死亡、罹病率、營養失調、失學的影響。
- (4) 使政策及執行工作在不同的單位有效的協調增進兒童的發展。
- (5) 經由適當的營養及健康教育，提高母親照顧孩子的能力，滿足兒童

正常的健康及營養需要。

服務項目有補充營養、免疫、健康檢查、學前教育、相關的服務、營養及健康教育。

方案不僅提供多重功能及服務，而且運用於需要的地方，每一位兒童發展官員直接負責一個兒童發展服務會的計畫，在每一鄉村有一中心，那裏的工作員有專家指導。整個方案的工作完全仰賴志願機構和社區的參與，經由志願機構及政府機關的協調努力，健全兒童服務會，對兒童服務的完整策略是一個很重大的嘗試，而且也很重視各社會工作員的訓練。醫

療和家庭機關的聯合，首次在計畫中實行是一革命的嘗試。

在這個方案中有三十三個計畫已經開始，十九個在城市，十個在偏遠地區，四個在大都市實行。

另外一個很重要的計畫是由社會福利聯合部門來執行，專門為被遺棄、忽視、需要、貧乏的小孩來服務。這計畫的產生緣由於舊有的家庭制度破壞，以致仰賴、照顧、保護的兒童失去依靠。這計畫開始於一九七四到一九七五年間，貧窮兒童的居住及生活照顧，經由政府及志願工作組織而做。在一九七四年至一九七五年間，七百六十萬盧比的經費用於九千六百六十五兒童，有利於他們受保護及照顧。至一九七五至一九七六年間，經費增至一千三百二十萬盧比，受惠兒童增至一萬五千九百零五人，另外經營托兒所的計畫仍繼續擴大，此乃專為那些母親生病或外出工作時的孩童服務。

(二) 婦女福利

印度憲法給予婦女平等的權利及機會——政治的、社會的、經濟的。事實上婦女並沒有充分利用憲法及各法律所保障的權利，因此國家計畫中婦女福利的目標有二：婦女全部加入全國活動計畫的主流中及除去社會中導致婦女受害的不公平及無能。

一九七五年元月一日委員會提出有關印度婦女地位報告，一些在法律及行政方面和婦女有關的再被提出；一九七六年透過同等報酬法案(1)男女工人有相同待遇報酬。(2)在僱用或有關的事業上，除去性別方面對婦女的差別待遇，一些州政府也有合理的強制機關及徵收重稅，來除去嫁奩。

成立一局專門來實行有關婦女的計畫及接受印度婦女地位委員會的報告，全國婦女會則是由總理擔任主席，教育社會福利部長擔任副主席，而對有關婦女的政策及計畫給予指導及監督。

婦女福利的志願工作組織着手進行擴大建造工作婦女的宿舍，在最近

的計畫中已通過將擴充興建八十一座工作婦女宿舍。

在國家發展的主要工作中，許多成人的失學仍是主要的問題，社會福利聯合部門開始進行十四歲到四十五歲的婦女的識字計畫，提供一非正式的教育，課程有健康、衛生、食物、營養、家庭管理、兒童保育、公民教育、職業技能，這計畫已由健全兒童發展服務會執行。

爲着迎接國際婦女節，由全國委員會的工作團體籌備，由總理擔任主席，採取下列步驟來影響婦女的角色和權利意識，刺激態度及信念的改變：

- (1) 利用大眾傳播，增加對婦女特殊問題的意識，特別是城市或鄉村區域。
- (2) 一九七五年二月十六日印度婦女節出紀念郵票。
- (3) 展出有關印度婦女各方面情形的出版刊物、短片。
- (4) 舉行全國或各州的論文比賽，題目是關於婦女的問題，並特別鼓勵社區學生參加。
- (5) 由中央社會福利局，州社會福利諮詢委員會，教育機關和志願工作中在一年中常舉辦婦女福利的討論會。

- (6) 一九七五年十一月在新德里的全國婦女運動會，激起婦女的熱心來達成在體育及運動的高水準。
- (7) 一九七五年十二月放映運動會影片。

(三) 傷殘福利

根據統計估計約有百分之五的人口在生理上有障礙，政府和志願工作組織也進行一些計畫，專門爲盲、聾、外形有障礙、低能者，但仍嫌不够

。有全國盲人中心，成人聾者訓練中心，還有由州經費下的耳聾兒童學校，智能不足兒童學校。

在 Dehra Dun 全國盲人中心提供一很完整的服務，設有盲童中學，成人盲者訓練中心，視弱兒童學校，點字設備製造工廠，點字印刷廠，全國盲人圖書館依賴這印刷廠出版全國點字刊物。

有一建議即每一種傷殘成立一全國性的機構，不僅能擴大發展特殊的服務，而且也能對政府及非政府的組織提供諮詢。

政府提供獎學金給聾、盲、外形有殘障的，普通的、技術性的、專業性的教育，在第一個計畫中有五十名獎學金，現在每年有六千五百名額，一九七五年十四歲至四十歲傷殘的人經得服務工廠或商業公司的同意給予津貼，受在職訓練。

另外也有獎學金給予參加函授課程者，州政府和志願工作組織建立了不少傷殘男女教育與訓練的機構。

大約有一萬四千名傷殘者，經由特別的職業介紹機構的幫助，找到適合的工作機會，另外還提供財力補助，給一些機構專爲傷殘人們的安全裝置，志願工作機構也幫助設立工廠專門僱用各種傷殘的人，既能生產及可以免除發給補助金。

政府和銀行也以備款和補助來鼓勵私人經營，中央和州政府都協助志願工作組織建立、擴大、增進對傷殘的服務。一九七五至一九七六年中央政府撥款六百五十萬里拉給九十個組織，另外協助四個訓練盲人教師的中心和一個訓練耳聾教師的中心。

(四) 社會保護

爲處理和社會保護有關的一些問題，中央和州政府在過去曾訂立有關少年犯罪、緩刑、賣淫的法律，使社會爲矯正復健的服務而有應須的體制。

印度政府的政策及指導來增進研究和訓練，和協助志願工作組織，中央諮詢商局協助矯正服務工作。一九六〇年的兒童法案係屬中央法案，因而各州採用，照顧被遺棄忽視的兒童及行爲不良及問題兒童，這法案具有很有效的預防目標，而且建立少年法庭和兒童福利局，這些照顧經由兒童的家庭、看護所、職業學校（不良少年）而得到。

成人犯罪的感化法案已有十二州通過，並且也成立了感化學校，學校研究有關矯正的福利在立法範圍之外，志願工作組織也有少年犯罪及成人犯罪的有關計畫，包括男童俱樂部、娛樂中心、兒童行爲指導診所，給予諮詢及指導，訓練及生產中心，少年犯服務處等。

罪犯緩刑法案適用於二十一歲以下者，已於一九五八年成立，它是中央法律，所以被大多數的州採用，志願工作組織有計畫撥經費來幫助這些緩刑的人住及工作的機會。

雖然在許多州已有乞丐收容所，乞丐的問題仍然存在，特別是在重要大都市及朝聖中心，許多的州均建立有反乞丐的法律。

印度政府也訂了一個禁酒的計畫，給志願工作組織經費來教育有醉酒惡習的人，最近也成立了委員會處理沉溺於麻藥的人，並且由社會福利部贊助有關的八個研究機構來負責。

(五) 老人服務

在印度的家庭制度中，照顧老人是兒女或近親的責任，但是有時因家

庭的變故，留下老人無人照顧，有一小部分工人則受僱政府或公立機關接受津貼及報酬，而無力來照顧老人。

一些州政府開始一個現金救助給無依靠老人的方案，另外有家及其他服務來協助老人也已開始。

四、研究

發展不僅帶來生活水準的提高，而且產生許多新的社會問題，特別由於工業化和都市化對家庭親族組，對社會價值規範的衝擊。發展一種新社會計畫概念，以指導策略和方案之形成，此策略和方案能夠有效地滿足變動社會的需求。此非單純工作，因社會之組織、結構、目標、價值、規範等均很複雜，均很難衡量，特別在有關利益分析方面。

社會福利之問題與需要，很難作令人滿意的研究，由於社會福利方案沒有受到重視。有的認爲福利工作過於簡單，不須作科學的調查。關於福利問題的性質，福利服務的對象團體，服務的有效性。種種政策和種種方案彼此間的衝突等，均缺乏資料。

但在社會政策和社會發展範疇內，社會福利部業已開始支持研究工作。直到一九七六年三月，已經核准五十一種研究計畫，都是有關社會福利問題性質，福利服務需要，目前方案評價等研究。

社會福利部已編纂社會福利統計，第一次出版在一九七四年。一九七六年版正在印刷中。福利統計的搜集更系統化，也更標準化。印度婦女統計也於國際婦女年出版。印度婦女各項統計手冊編輯工作早經開始，其有關社會經濟發展之小冊子，也已出版多種。

中央公共合作研究訓練所於一九七五年設立，定名爲「國家公共合作

暨兒童發展署」(National Institute of Public cooperation and child development)。其目標如左……

- (1) 激發社會發展自願行動。
- (2) 採取廣泛的兒童發展觀點，發展兒童福利政策與兒童福利方案。
- (3) 發展政府協調措施。

(4) 指明關於政府或自願努力在組織兒童方案上面的架構和展望。

中央矯治服務局 (Central Bureau of Correctional services)

於一九六一年成立。一九七五年七月該局設立國家社會保護署 (National Institute of social Defense)，其目標如下……

- (1) 審查有關社會保護之政策和方案。
- (2) 預測並診斷社會保護問題。
- (3) 發展有關社會保護之預防性、重建性和治療性的政策。
- (4) 發展「實現社會保護政策目標」方案。
- (5) 審查並評價「社會保護政策和方案」的器具。
- (6) 發展並增進有關社會保護之自願活動。

五、社會福利專業人員之培育

對於社會福利之效益和服務標準之提高，發展人力訓練非常重要。印

度全國有二十四個社會工作研究所，每年大約有七百個研究生授予碩士學

位。

印度政府大學獎金委員會沒有社會工作教育組，檢查社會工作教育之組織與發展，並確立全國性標準。

提高服務水準並不單社會工作學院所培育的中層人力。印度政府實施許多基層人員訓練方案，如一九六一至一九六二年訓練兒童福利人員的

Palsevika 方案，印度兒童福利協會設有二十七個中心，推行此項工作。學科有十一種，包括學前教育、娛樂、衛生、營養、社會工作等訓練。

僅兒童福利工作一項訓練出來的人員，截至一九七四年十二月底，便有六千五百七十六人之多。另有六個家庭和兒童福利訓練中心成立於第三和第四個計畫期間，專門訓練家庭和兒童福利機構的工作人員。

印度政府給與 The Gramen Mahila Sangh 獎助，促其設立實

地工作者短期訓練營，以發展領導作用。這樣的訓練營於一九七五至一九七六年間成立了十二座。

社會工作者，特別是自願工作者，其訓練的需要特別大。目前的努力雖然非常積極，但距實際需要，相差得仍然很遠。國家公共合作暨兒童發展署和國家社會保護署為私立福利機構工作者，時而舉辦短期專業訓練。社會工作教育委員會正積極倡導並監督社會工作教育的發展。

(註：本文譯自第十八屆國際社會福利協會印度代表團報告書)

社會工作實務中認知行為修正技巧的運用

張學鶚譯

一、概述

最近十多年來，在個人、團體、機構及社會中，曾透過社會行為理論 (Social behavioural theory) 的運用，嘗試且成功地修正了許多在社會工作中對案主所作不良行為指導的技巧。在行為修正技巧學的發展中，有關社會行為文獻中的一個論點常被忽略，那就是認知行為的修正 (Cognitive behaviour modification)。很不幸的，從這個領域及知識的運用中是可以克服許多涉及行為改變的問題。譬如，對行為的治療及一般概括性理論的繼續探討中，這些探討過程與技巧給予我們一種令人興奮的論點，即如何去幫助案主來成為他自己的治療者的展望。這些的技巧，可以幫助社會工作者確定他在正式的會談中所討論的治療計畫，同時又可以確實在案主所處的環境中予以實施，且於治療後，若遭遇到更進一步的問題時，也能使案主在不需要治療者的協助下，能自行的再設計出一套經過修正的治療計畫來為自己提供服務。

本文主要目的仍在於詳論認知行為修正技巧的運用在整個的社會工作領域中所處的有利地位，亦即由此技巧中所衍生的幾個模型 (Model) 的基本假設，它對於較深一層的問題在理論及實務上有居於同等解決問題的功效。

二、基本假設

在所有模型的假設中，認知行為皆受制於相同的律法，而影響及控制到個體的明顯行為。譬如，有一位丈夫想對他的妻子說一句恭維的話，且

用微笑來加強此行為，他用這種的方式將行為的可能性加強了許多。同樣地，譬如一個令人厭惡的刺激緊跟着一個令人愉快的刺激出現，則這個令人厭惡的刺激將會使得這個令人愉快的刺激在配對的存在價值中，將成比例的降低了其刺激的效果，此乃由於所有運用的技巧皆透過想像的力量來供應。所以在這方面案主的本身經常的會代表每個程序及程度的基本架構理論，因此他將在某一特定的時日及角度 (觀點) 中來實際應用此一特殊的程序，例如在他的家中，工作場所中等等。

至於明顯行為修正的技巧——行為的增加或減少——是可藉著可觀察的事件來確定。同樣地，也可能是行為的基線 (Baseline) 被確定在行為發生的地方及行為將改變的地方。通常他們都用這種可被計算的方式來下定義的。這種的程序常被用來簡化認知程序的過程，但它的的基本觀念是一個行為的發生及控制一事發生比率的可能性，而其基本重點則是在於改變行為發生的比率，如此，則此一模型勢必是涉及由前次事件中所取得的瞭解程度而來的。譬如，發生行為及結果前，於案主四周所發生的事件，又如，發生行為後，案主四周環境所發生的事件等。這些的因素控制了確定行為的比率，根據此種的情況，這些觀念中的一個或多個將被運用在行為修正的技巧上。有的行為修正是由於案主主動的前來求助，所以此重點是在幫助案主來改變他所願改變的。社會工作員 (或治療者) 則不須顧慮及其他方面的行為是否亦須修正的因素，他只要注意及案主直接提出的他所要改變的即可。

茲介紹此種案主的治療法——認知行為的修正，其一般的程序如次：

始開之時，工作人員向案主說明，你的行為係由發生於你身邊的刺激物所造成的，由許多的研究報告中顯示，假如你改變這些刺激物，你的行為便將改變，亦有許多的專業醫生認為假如你想像你想控制的行為及事件，則你類似此行為的明顯行為將會獲得改變的，因此請你想一個行為的結果——為了便於想像，應將此過程的進行置於有一舒適座椅及一前後連貫的辦公室中處理，而此辦公室中應擺設有諸如電話、車輛、飛機或其他任何能引起案主分心的外界刺激物，因這些的刺激物勢必加強了案主的鬆弛心理，因為一般的均相信，清晰的想像均有助於上下脈絡間的連繫——我希望你的想像力能盡量的與事實相吻合，以及你所想像的與感覺反應模型間亦須盡可能的相呼應。譬如，那是一個炎熱的八月天，你已除草除一個鐘頭，因此你想喝一杯冰涼爽口的啤酒，此刻你的感覺中嗅到了啤酒味，而這種由極度難忍中所引起的感覺勢必影響到胃液中的變化，而使感到有一時的舒適的清涼感覺。

我們通常要求案主於其思路順暢時，舉起其一指頭，然後請案主用自己的想像想出一景像，而此景像則由工作人員與案主輪流的來使它呈現出來，直至案主熟悉此景像為止。假如案主難以想像此一景像，則工作治療者的責任則在透過一個生動的描述來引導他，使他能找出一個清晰的景像。為了要使案主能對此隱蔽行為景像的復現，是以案主亦常被要求每日需實際的對此景像的回憶反覆的練習五至十次，以加深印象。

三、連作模型的基本技巧

1. 隱性行為的積極加強

對於行為在消極上的加強與積極上的加強，在應用上是相同的，其主要的目的乃在於用來增加一個明顯行為的力量。雖然如此，此兩者之不同處，在於加強者為成功行為中所必須的，且其由案主的想像來加強行為的

發生，同時參與想像中就如同在明顯行為的情況中一樣，所以此想像中之加強者的選擇，對於在成功的行為過程中是不可缺的。

為案主找一個强有力的加強者，則需透過案主的喜好及其所為何事，與實施自我檢討來提供各種不同刺激物的加強能力。無論如何，在此過程中，加強者介入想像時，案主必須盡可能的將自己處於感覺反應模型中，選擇多於一個或兩個以上的加強者，這種的選擇有助於好的進行程序，而且在進入情況時，使用不同的加強者，可以使案主陷於僅有一加強者時所給予過度繁瑣而造成的厭倦情境中去，因此為了幫助他確定選擇一個適當的加強者之想像，通常我們要求他加重地敘述此加強者的想像。譬如，我們選滑冰為案主的加強者，我們要求案主想像他將去科羅拉多州(Colorado)旅行的興奮，使他整理行旅，到達機場，登機飛行及着陸時所享受的美味雞尾酒，看滿山積雪及呼吸新鮮空氣，燒燃木材及觀賞山上的長綠樹，同時他又準備滑雪，乘電纜到達山峯，並告訴自己，這是如何的美妙，當他下山時，他覺得空氣刮過臉龐時的喜悅，景象魔術般的持續者等等，如此我們表示出一個加強者的力量。

在次一個例子中，將使人們可見到工作程序的進行，我們的案主為一二十一歲的男性，他很少表示過有自我的滿足。一般來說，他深具依賴性，不能做決定，缺少野心，他剛從大學畢業，且正急於將工作固定下來，他來找我們，要求我們幫助他尋找一工作，於是在一般性的重點介紹後，我們要求他建立起許多涉及確立一個工作的活動之景像，以決定他首先要從事工作的第一印象，並用會談的方式來進行，提供他安全的職業及保持此職位所應有的行為，這些的步驟必須是相互加重，且每一個步驟都建立在其他步驟的結果上。其次，案主復被要求實際閱讀報刊及供給他自己一個加強的力量。在他熟悉此步驟後，他會想像每個因果的行為，直到整個結果能被看見及加強為止。至於會談其首要目的，在於建立一個修正計

畫及使工作者能檢查景像的清晰性，因此案主必須在這一段時日中每日的來練習此景像，同時爲要使其行爲達到熟悉的境界之時間的長短，則完全要依據案主所欲改變行爲的種類多少而定。

2. 決定情況比率的项目

由於顯性行爲及隱性行爲皆受制於相同的律法，因此對於以下所述的情況必須加以注意及之。即案主練習的次數及加強它的次數越多，則促成案主顯出其行爲的可能性亦相對的增高，介於加強行爲的想像力及加強者的介入的時間，應減至最低限度內。案主想要的加強者，應爲可用的，爲了加強他對某種加強者的渴望，我們可引導他或將這些的加強者由他的身上引開去，或者用渴望的加強者來增進其實際練習的試驗，直至這種的情況進行結束爲時爲止。一般的案主多喜歡在不同的計畫中來使用加強者。

3. 隱性行爲的消除

經常的，對於未來行爲發生的可能性常是緊隨着一個想像不受重視的事件而來的。譬如，一位急於想成長爲成年人的十六歲的年輕人，他開始在每個相互關係中會具有種在講話時口吃的焦慮感，結果他被要求想像在其成年後並無口吃的現象，在此景像後，他又被要求想像他講話是很流利的，並且其他的成年人也樂於接受他的說話，對他微笑，點頭，同時並說：「你說的很好」。這種隱性行爲的消除的應用與顯性力量加強的使用相互配合，則是個很普遍且深具功效的一種方法。這類以二種的方法一起應用的理論來替代以往在接受性的行爲理論，及在應用上將爲案主的隱性行爲帶來顯著的加強力量，在現階段是被經常應用的。所以如果僅對此患口吃的案主施以消除行爲的措施，他將可能增加其他的不適應性的行爲，甚且更多於那些對其先前對確定行爲加強者的力量因素。

4. 決定此一情況比率的要項

在下列的各項說明中，我們將以該項的理論用於隱性行爲消除過程中。當行爲消除試驗中的次數增加，則行爲發生的可能性亦相對的增加，所以在隱性行爲消除的方法在使用時，一個案主他應了解在使用此方法的過程中，其行爲可能比未使用此法前要來的多些。相同的，對於增加那些不具有加強性的行爲試驗時，則行爲同時出現的可能性將會稍減的。易言之，在許多的行爲中的一種將會在於消除方法使用過後的短期間內會具有再出現的傾向（或可能性）。而此消除行爲乃是由一些可見的景像的努力來加速其進行的。

行爲景像必須具有持久性，因爲增加景像的變化，即增加對消除行爲的抗拒。假如多於一個加強的力量來保持行爲及其景像，則將被建立來應付每個加強者的地位。有時案主亦會想像他身在行爲聯繫中，但却並未表示出行爲發生的可能性將會減少，是以我們最後的論點，即並非每個行爲都必須被消除的。

四、感覺反應模型的基本技巧

1. 鬆弛

鬆弛的訓練，乃要求案主進行一連串的活動來放鬆他身體的肌肉，譬如，手臂、頭、腳、肩、背等等。當他在有機會來舒展他身體的肌肉後，我們要求他說「鬆弛」這個字。又當他熟悉此項的活動後，我們即要求他在家中也練習這一類的活動，反覆練習多次後，他將會自己覺得很愉快，然後我們再引導他，當他每次處於渴望或者害怕的情境將要產生時，來使用鬆弛這字，則在以後可在渴望產生事件的發生前後，以身體實際的活動或用說或用想此字來配合，或者心想著某事件，而口中又在唸此字，如此便可減輕害怕刺激的焦慮。此一理論是在說明用如此一個的字彙的感覺反

出焦慮行爲的矛盾性。

在許多述及鬆弛方法的文獻中，有許多的可以使工作者及案主用它來幫助他們在活動中變得更有利。除此之外，有時利用唱片或者錄音帶也可以幫助案主來鬆弛自己，甚至於，在工作者的辦公室中也會具有此功能的。

同樣的，在許多的工作者的辦公室中，某種景象的想像存在性，亦會引起案主的焦慮，因此鬆弛往往被工作者有效地用來減少案主的焦慮感，以便可以同時進行擬訂另一部份的修正計畫。在使用鬆弛的方法時，可能會遭遇到一些困難，譬如，笑、講話、噪音的擾人、肌肉的絞痛、抽搐等等。這些的困難因素，在進行診斷治療的過程中，必需加以避免的。

2. 系統化的不敏感性

案主於了解整個的鬆弛過程後，可再進行應用另一個自我控制的方法，此方法即系統化的不敏感性。首先案主被介紹此理論架構，即鬆弛的目的在於減輕自己過度的焦慮，而系統化的不敏感性，其主要的則在減輕由特殊刺激所引起的焦慮與害怕。在此情況下，案主被要求建立一個他可以想到的焦慮或害怕產生的刺激物，而後由工作者來幫助他建立一些項目，由最不可怕及最可怕或者焦慮產生的程序中開始進行。然後案主復被要求指出一個最不可怕或焦慮產生的事件，將此固定於第一個項目上。其次再去想像一個最令人害怕或焦慮的景象，此時工作者應協助整個過程的進行，並令案主於其家中反復的來演練。在系統化不敏感性的應用過程中，案主可能建立一個不情願的或不適合的景象，工作者此時的責任仍在於清楚此害怕及焦慮產生的景象為何，並幫助案主來產生更多生動的景象，以及須決定什麼時候鬆弛及系統化的不敏感性，在那些時候適用，那些時候的不適用，同時對可能引起案主焦慮或害怕發生的景象地點，及有多少的景

像會有再出現的可能等，這些都是須考慮及的。

3. 隱性感覺

此方法首先被應用於尚未完全中毒的酒鬼、煙癮、吸毒及過度性行爲的人身上。這些類別的案主常被要求去想像他們過度的行爲，譬如沈於酒精等。在此想像形成後，再讓他們去想像一個不想要的刺激物，諸如嘔吐等。此一假設如同顯性行爲的情況一樣。即當一個肯定的刺激隨着一個否定的刺激出現時，此刺激的功效將減弱，因此在應用隱性行爲的積極加強方法時，成功的要件在於工作者及案主孤立於一個適當的刺激中，而且案主又能夠盡量來想像此刺激存在許多他的感覺形式中。

通常此種的隱性感覺的方法，均用來配合隱性可能加強的力量來使用，用來加強一個想要的行爲。譬如，我有一次對一位特別肥胖的案主時，曾使用了各種的方法來治療他。案主被要求假想或有個相當大的胃口，而且坐下來吃晚餐，然後假設他開始吃，很快的食物即到口中及到了胃中蠕動，使得他的感覺好像食物通至喉嚨，突然在嘔吐時達到高潮，繼續嘔吐直至膽汁隨着食物吐出，吐在各處，嘴巴，衣服，盤子，地板及隔坐者皆遭殃，此時每個人都看着他，他想站起來走開，假想走開時，他感到較為舒服，走的愈遠，則愈覺得輕鬆，這種方法的使用必須使案主在家中多練習幾次方為有效。同樣的治療方法，我也曾使用在一位具有三十年吸煙經驗的案主身上，使得他覺得抽煙並不舒適，但在作嘔吐的過程中，使得他一直想嘔，並感覺到忽冷忽熱的異樣，在其停止吸煙時，他感到了舒服，且愈來愈舒服。這兩位的案主經過如此方法的治療後，均能得到完善的結果。

4. 隱性的模式

隱性的模式常被利用來作為治療的方法之一，當案主無法使他們自己

專心於想像的情景時，案主即被要求把其他的某一個人假想為行為表演者，因為把自己假想成在那種的情況時，會對自己參與其過程而感到有很多的焦慮。在應用此種方法之前，我們得要先解釋這個模式的基本理論，那就是一個現有的行為，會因看到其他的人在表現那個行為及觀察這行為的結果，而減少或增多，因此假如一個人假想其他的人表演一個行為及其發生的結果，如此將會增加或減少一個人確實表現這種行為的機率。

其次，我們要求案主假想其他的某個人表演這要求的行為，同時我們也檢查這情景的明晰程度，假如這假想是明晰的，我們會繼續組成這情景，以便利於這要求改變的行為，這些的情況均可由教育的方式而表現在假想之中，譬如，我們會要求一案主，她很擔心，也很關心，她與她丈夫之間性行為的次數較少，而又不能把自己想像成表演各種行為者，想像成跟一個她所羨慕的人在相互愛撫着等。這種行為的背景當其感覺到時，是很不舒服的。此時我們便漸漸的把她自己引導成某人在表演這種行為。惟此同時發生的，即此一工作者使得案主想像成她經驗過極端的快樂。這種的過程增加了真實表現行為的機率。因為根據經驗的指出，即我們的愉快傾向於此一模式時，則其行為就會受到更高尊重。惟此時會有一困難的產生，就是案主尚未向工作者求助，即改變了行為。當一個令人嫌惡的刺激被應用之後，這案主可能會改變這情況以減少其嫌惡，因此而妨礙了情況的過程，所以此時的工作者必須來檢查案主自己表現的情況過程。

五、問題

認知行為的修正是一個相當新穎的知識，想要研究其中的許多的方法

是相當有限的。研究那些明顯的方法，其範圍較廣，所以我們無法一步即能橫跨明顯的與隱蔽的行為理論結論中去。欲作更進一步的研究，則在這領域中是有其必要的。如同在隱蔽的模型中，其所提供的方法，在許多的經驗上均能得支持的。更甚者，這些方法的運用，均被工作者與案主所控制與促其實現，直到問題的解決，這說明了選擇了適當的方法運用即可以改變行為，却無須依經驗的資料來算出這結論。

其次，似乎有些案主能從其他的觀點中對方法加以運用，以增加行為的維持，以及其他的基本理論來增加學習經驗的增加次數，使獲得某種行為的比例與消除某些行為的比例。是以確實的，假若一位案主能夠經由演練或在治療結束時成他自己的治療者，則行為的維持效果必將更大。因此，倘若過去的行為重現或新行為的發生，則這案主可以他自己或利用工作者的最少幫助，同樣的可以建立起他自己的行為修正的計畫。因此無論如何，這是很明顯的需要他自己參與這種治療的經驗，以得到良好的假想、方法與處理他遭遇到問題時的對策。

(本文譯自：International Social Work, Vol. XVIII No. 3.

1975 p.p.50-57. Author: Dr. John S. Wodarski, Associate

Professor at the School of Social Work in the University of Tennessee.)

人類關係訓練與團體工作

李瑞金譯

人類關係的疏離 (alienation) 已成為現代文學中普遍的主題。無論在什麼地方發現這個觀念，其中心點係指人們已經喪失了認同感與自我，而且疏離亦阻得了個人發現或認知真正的或自然的自我。因此發展認同意識以改善人與人間的疏離感，成為社會工作實行的合法目標。

但是一個人如何成就自我呢？最滿意的答案來自符號互動主義者，特別是米德 (Mead) 和顧里 (Cooley)，他們辯稱人可以經由他人的互動而發現認同感。如果有人與他人互動時需有自我，那麼缺乏自我就同時是社會和個人的問題。所以一個與人羣疏隔的人不但斷喪了他個人的創造力，同時也失去了他成為團體一份子的機會。他不能建立與他人間有意的關係，也剝奪了他自己的一部份權利，因此疏離感在人類關係中成了根本的問題。

新團體方法的發展——如T組、感受性訓練、或遭遇組——在一九六〇年代末期和一九七〇年代初期被認為是發展團體支持以克服疏離感的一種反應。密集的小團體經驗與傳統的自然團體，如家庭或同輩團體，以及輔助專業所成立的團體，包括社會團體工作。這些團體經驗應能刺激社會工作對發展團體工作服務，以使參與者能產生認同感並能安排自己的生活與人際關係 (interpersonal relationships)。社會團體工作目前正處於有效地並有所區別地應用這些成長的技術於人類關係訓練 (human relations training) 中。

雖然團體工作在二十世紀的最初十年發展成「殖民房屋運動」 (the settlement house movement)，但在一九二〇年其代主流則在小團

體的與起。於是團體工作很顯然地提早了新團體方法，那可以追溯到在一九四七年設立的國立訓練實驗所 (National Training Laboratories) 及此後在一九六〇年代有「成長中心」 (growth centers) 如艾薩倫 (Egler) 的發展。然而，兩種團體工作和新團體方法在社會學習、治療和增進人類潛能等方面具有相似之處。

在方法論的途徑上對相關價值和目標的重視，在一九六〇年代和一九七〇年代初期刺激了四項團體工作模式實施之發展——社會目標模式、發展模式、互動者模式和社會處理模式 (或防止或重建方法)。每一種模式對工作者專業功能，不論其知識來源或其實行原則，都有不同的衝突。例如社會目標模式的基本目的是在經由社會學習以發展社會性的能幹人員，該團體中的份子學習造成他們的需要，被認為是社會制度的縮影。發展模式的重點在於人際關係成長潛力的實現，該團體被認為是一個存在的和現象的經驗。互動者模式在經由互助學習適當社會功能以從事個人需要和團體制度的調和。社會處理模式更具有實際觀察研究的補救性，並強調情緒上的再教育和心靈的改變。然而，所有模式在基本上都同意卡以爾 (Coyle) 參與者團體經驗的概念化。她的觀察：

……那似乎很清楚，在面對面的小團體中，對增進人們親密關係之機會的提供，在人類成熟的過程中表現出其重要性……對那些由於某種原因而生命貧乏或缺少社會親密關係的人……是一項補充營養品。

結果研究

Outcome Research

是否新的密集小團體的經驗能提供機會給入會者滿意的需要？又該團

體對其份子能提高對疏離的警覺？在這方面鄧立德 (Dunnette) 說：

假如我們能將評估的重點放在證明性的和趣聞性的事例上和得意洋洋的表現上，我們的結論要說大多數參與者的希望還沒有實現。

參與者的談話曾被用來證明敏感性訓練、遭遇組和馬拉松組的效果。

T組是新團體方法的一種，該組份子藉著他們自身在團體中的經驗學習診斷和解決個人的和團體的事務。對T組結果控制研究的主要論點都偏重於「效果」。例如康培爾 (Campbell) 和鄧立德都對T組訓練的行為效果有深入的研究。他們發現不審慎的研究設計、不適當的實驗控制、不精密的測量行為和結果報告的不完整都會影響到研究的結果。然而他們提出T組似乎導致行為變遷，直至參與者回家為止，因為內在與外在的測量標準不能相連續。

李柏曼 (Lieberman)、亞羅曼 (Yalom)、和麥爾斯 (Miles) 曾出版了他們對新團體方法廣泛慎重設計的研究結果。他們的實驗設計包括十七個處理組，含一七九名史丹佛大學學生，這些學生由理論上和技術上不同地位的人領導 (T組，蓋斯特 Gestalt、心理劇、精神分析、事務分析，艾塞倫選擇組，羅吉里安馬拉松，Rogerian marathon 席納昂個人成長遭遇 Synanon personal-growth encounter 和成音錄音帶引導遭遇) 和四十七人的控制組。他們從他們自己、領導者、共同參與者和朋友的主題中的每個主題搜集資料；對團體使用慎重控制的觀察程序，並對參與者和控制者在團體經驗之前、隨後，與六個月後，分別進行很多可信賴的與有效的結果測量。關於參與者的一般結果見表一。

表一 十七個處理組中參與者的變遷 (n=179)

隨後時間	意外	否定的改變者	未變者	中度改變者	高度學習者
團體經驗後	9	10	44	22	16
團體經驗六個月後	12	10	39	28	11

參與者表現變遷分類 (%)

資料來源：李柏曼、亞羅曼、麥爾斯，遭遇組：最先事實，(紐約：基本圖書，1973)，108頁。

很多量表與指標被用來做為決定分類的依據，該項分類的範圍由「意外」至「高度學習者」。一般說來，「意外」被認為是心理上受傷或情緒受紛擾。「否定的改變者」都是不參加和那些在自尊心方面或在同輩或各組領導人間的評估上居弱勢者。「高度學習者」顯然都是與注重人際關係組有關聯的，而「否定的改變者」和「意外者」都與個人治療適應遭遇、馬拉松及互動組較多關聯。

高度學習者的主要結果係人際公開 interpersonal openness (信任、誠實的增進、人際關係的公開，雖然太多或太少的公開被認為對人際關係有危險)，自我接受的增進和自尊的提高 (包括對自我承擔較多的責任和管束)，在仿效他人共同概念上的降低，對差異的較大接受，在診斷和處理問題方法上有較大的進展，對人性目標有較大的專注以及對技術限制的較大抵抗 (權威性的組織規則、規範、價值)。

與高度學習相連的主要可變性為領導者的型態和在團體中的心理關係。照顧並幫助團體中的份子發展其經驗概念的了解上有好成績者，這是最有效的領導者，佔高比率 (藉因素分析得知)。對團體內情緒刺激與團體指導上有成就的，這類領導者佔中度比率。在團體可變性中，大多數與高度學習及低度意外相聯的係指下列情況：團體中的高度團結、低度差異和對團體強烈的歸屬感以及積極的團體作業程序。

李柏曼、亞羅曼和麥爾斯提到這些團體的成就，都被認為是虛構的故事或基於責任與效率而提出的研究結果，因為應用科學曾經被一般的技能與技術無區別的使用而混淆。因此按照他們的說法，「目前的情況很像是科學小說描寫精密的程序；這些程序被超乎範圍的使用，以致它們不再貢獻原有之功能。」他們註解：

雖然基本原則係簡單並仍有意義。……創造社會小天地的觀念 (既簡單又深奧) 所本的那些原則，一方面與之有關，一面又與普通生活有

所差異。個人藉使用他人對其行為的反應以學習某些關於他們自己的事的机会是有意義的。經由和同輩的明確比較以確認自我對人類確有新貢獻。對同輩團體的認可，係增進人類潛能的基本步驟。那是一種在普通生活過程中不易多得的體驗。

密集團體經驗可能是，但不一定，高度危險的經驗能在自我概念、人際關係行為及價值上產生變遷。雖然它們不影響疏離的結構根源，它們確能克制知覺的麻醉狀態、脫離他人、和一部份認同感的喪失。它們有貢獻於，縱然是暫時的——重建人類關係基礎，顧里和米德認為那對自我肯定 (self-affirmation) 很重要。

加強人類關係訓練係包含於高度學習有關的程序結果兩者的變項中，李柏曼、亞羅曼和麥爾斯對此曾加討論。最有效的領導者是能直接或間接地鼓勵份子間互動和產生移情作用 empathy，比較有效的團體是能建立移情心理關係的發展的團體。感覺的表現、自我公開和反饋作用等在互動範圍中具有意義時，對研究結果才有明顯關聯。簡言之，經驗的要素和基本結果是人際間感受性，正確的警覺性或移情作用的發展，而這些改變在自我和他人的瞭解上克制了疏離和認同感的喪失。在形成的團體中影響這種改變是重要地——人類關係訓練的程序或移情作用，而這種學習，如李柏曼、亞羅曼和麥爾斯所發現的，是在團體經驗後存在於人際關係中。

移情作用

Empathy

該項研究提出了疏離的解毒劑是學習去愛他人。但是一個人能教給別人「愛」嗎？這裡有一點疑問就是一個被別人愛的人會學到愛，然而直接團體的經驗能培育同情心的學習，那是形成人際間愛的關係的基礎。自我和他人間同情的理解早已被提出，那是有效遭遇組的基本結果。這能否也在社會工作組中學到呢？

著者的假設是「移情作用」係基於人際間的理解，並且因為人自然地學習方法造成它，人類關係中的團體經驗可在更確切的人類警覺上訓練各份子。尤有進者，移情作用的發展能增進自我認同並減少由自我和他人而生的疏離感。移情作用，在此一範疇中涉及知道別人的能力，至少如同他對自己瞭解的程度，這是莫瑞諾 (Moreno) 曾經指出的。

人際理解的研究是社會心理學中研究最多而少結果的研究。然而卡而 (Carr) 的研究證明人際理解不同的研究方法與結果，可以在觀念上解釋過去研究的發現。他懷疑在人際理解研究上是否有一套天下一致的方法

鄧立德曾使用發展概念於其人際理解模式中，以指導 T 組經驗的研究。發展的移動從 (1) 不要從自我隔開他人並由自我認知他人。(2) 由自我區別他人非由彼此之間。(3) 由他人區別自我或由彼此間區別他人。這第三層次的人際區別被要求於任何真正移情的關係中。

在人際理解的每一層次測量變遷，鄧立德發現高度互動的 T 組份子成功地增進了他們在社會分化上的技巧。在比較有效的團體發展出較大的移情作用，而這項增進並非簡單地由於使用包含模仿或相似性方法之結果。這項人際理解精確性的增進，提供了團體目標，使理解者知曉他們理解的方法，幫助他們更充份的知曉他們如何被別人所瞭解，並幫助他們更注意並感到團體份子和他人的特別貢獻。

卡克霍夫 (Carl Huff) 的研究更證明了人際移情作用的發展為主要的有益程序和主要的結果標準。訓練團體參與者成功地發展人際技巧曾引導卡克霍夫宣稱團體訓練是可取的方法。卡氏也曾對移情作用下定義說：在瞭解他人之前，至少要正確的瞭解自己像了解他人一樣。人際理解的精確性可藉從同輩中的概念輸入、比率量表、角色扮演、模倣與反饋作用加以教導。該項學習，在以後的研究中，也能證明它經得起考驗。

社會工作文獻並未強調案主的移情發展。雖然有些社會工作者承認該

新方法的力量，但無人認為人類關係訓練的目標可由社會團體工作合法實施。蓋福特 (Giffort) 和白培爾 (Papell) 敦促在標準的T組中進行感受性訓練以學習團體工作技巧。拜哥派爾 (Balgopal) 建議把人際成長模式應用於社會工作教育。他強調經由感受性訓練，社會工作學習者為獲得早期經驗發展下列素質：同情心、感受性、與他人自由交往的能力、能發展診斷技巧的能力、調解的技巧……。米德曼 (Middleman) 和葛德柏格 (Galdberg) 認為應用新團體方法中的結構式的練習最適合用來訓練一般社會工作者的技巧，蒲斯基 (Polisky) 也認為這些方法與社會工作教育有關。只有兩位社會工作者認為這些方法可用於實習：蓋培爾 (Galper) 在團體使用非語言的練習，而凱勞斯 (Kaslow) 提議身體移動和接觸的方法 (手勢、面部表情、姿勢、眼睛、觸覺等) 都適合於社會工作者以整個人為對象而考慮的方法。

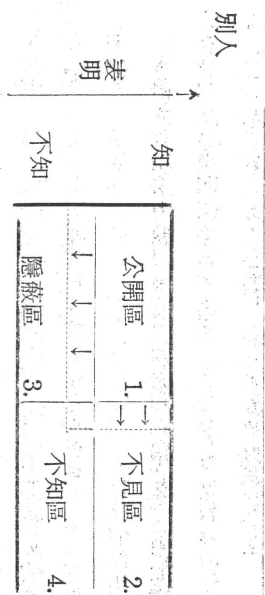
適應社會工作

A daptation to Social Work

新團體方法中的幾個重點在社會團體工作上對適應人類關係訓練上是有用的。如果移情作用是一個主要的程序和主要的結果目標，則傑哈瑞窗 (Jonari Window) 如圖，可用作經驗官能活動的概念架構。按傑哈瑞窗，「此地和現在」反饋為中央程序；自我和其他團體份子的感覺、認識和互動均係經驗的中心內容。

如本圖所示，使用「知道自我」和「知道別人」的範圍，人的察覺力可分為四方面，此項區分成四個現象，使人顯出其特性和他如何呈現於他人之前。例如，如果一個人未能覺察到他的特性行為，那對別人有了衝擊 (現象2的不見區)，來自他人的反饋將擴大到開放區 (如現象1之延伸虛線至不見區所描述)。

圖二 傑哈瑞窗



如移情係基於互相瞭解多少，則新團體方法對社會團體工作的適應要求該技術延伸到開放區。供此項擴展的兩個基本進程序為接收反饋 (減少不見區) 和給予反饋或開放 (減少隱蔽區)。幻想、角色扮演、非語言練習、結構練習，關於團體方法的資料搜集以供反饋至全組，感官的覺察經驗和基於「此地和現在」的互動程序都是可加利用的技術。其主要功能為幫助各份子對他們自己和對別人能有較佳的觀察，反過來，此項瞭解能有助於移情作用的發展和人際疏離的減小。

團體工作在小型面對面團體中對人類關係訓練有其無價的貢獻。它充實了傳統的團體工作方法，在這方面，李柏曼、亞羅曼和麥爾斯的建議是很重要的。它傳統地被認為互動是人類學習和成長的基礎，同時認為速度控制和對「此地與現在」團體現象的診斷瞭解對互動是很重要的。最後，它一直以減少個人對團體的威脅來平衡團體中成長的危險。這些强有力的傳統防止了近年發展出來強而有效的技術的濫用。

(註：本文譯自 Social Work 第二十卷第三期，一九七五年三月。

Author: Joseph D. Anderson, Professor at the Department of Social Welfare in Shippensburg State College)。

民衆對「男子結紮」消息來源及反應之研究（上）

楊孝濬

一、前言

政府爲了降低日趨嚴重的人口膨脹問題，推行各種家庭計畫措施，控制生長率的過度成長。在推行初期，各項家庭計畫工作均以婦女爲主要對象。但是在各項研究中（徐佳士、楊孝濬、潘家慶；民六十四年），發現男性（亦即是丈夫）在家庭計畫推行過程之中，佔有極爲重要的角色。而最近由政府全面推展的「男子結紮手術」就是以男子爲推廣的對象。

由於該項手術不但較女性結紮手術較爲簡便，而其有效性幾達百分之百，爲最理想的節育方法，但是政府在推行「男子結紮手術」過程中，是否能夠完全被社會大眾所接受，以及臺灣民衆獲知該項消息的主要來源，尤其重要性，是否臺灣民衆在傳播消息過程，形成消息傳播者或意見傳播者，亦即是家庭計畫消息傳播地方領袖或意見領袖（Local Leader or Opinion Leader），而對於民衆消息的傳播和意見形成佔了極爲重要的地位。

根據國內外各種有關意見領袖的研究報告（Lazarstedt, 1954, Marton, 1958, Menzel, 1966, Rohertson, 1971），皇甫河旺，民六十年，施長要，民六十一年，均認爲意見領袖（或稱爲消息傳播者或意見傳播者）對於各種類型的消息傳播均具有相當積極的影響力。

本研究主要的目的，不但在於發現臺灣民衆對於「男子結紮手術」的消息來源和反應，以作爲考評現行推展此項家庭計畫方法的參考，本研究亦在於分析各種因素與民衆對於「男子結紮手術」消息來源和反應的關聯性分析，更重要的本研究在於發現臺灣民衆在傳播男子結紮消息過程中是否有「意見領袖」的形成，以及探討「意見領袖」的特性，作爲推展家庭

計畫的參考。

本研究利用特殊抽樣方法，在三百四十八個基本行政單位（鄉、鎮、區、市）中抽選出四個抽樣單位，亦即是代表臺灣都市型態的新竹，代表城鎮型態的臺北縣鶯歌鎮，代表鄉村型態的臺南縣楠西縣和代表特殊專業區的雲林縣西螺鎮。本研究再利用隨機抽樣方法，抽選樣本一千二百份，並利用直接訪問方式收集資料，共得有效問卷，一千一百二十九份。

本研究的問卷設計，主要包括三個單元，亦即是個人基本資料、傳播行爲和對「男子結紮」消息來源和反應，試分述如下：

1. 個人基本資料：包括性別、居住區、教育程度、職業、經濟力、婚姻狀況和家庭型態共六項因素。

2. 傳播行爲：包括電視媒介接觸習慣和接觸內容，廣播媒介的接觸習慣和接觸內容，報紙媒介的接觸習慣和接觸內容，雜誌媒介的接觸習慣和接觸內容，請教別人頻率和別人來請教頻率共十項因素。

3. 男子結紮消息來源和反應：分成認知程度、消息來源，過去對於手術反應態度，現在對於手術反應態度，過去對手術贊成程度，現在對手術贊成程度，對手術採納程度，採納程度的影響因素，以及消息及意見傳播型態共十項因素。

本研究利用卡方檢定來測度因素間的獨立性，由於樣本數較大，並以C值來測度變數間關係密切程度，資料分析如下：

二、民衆對「男子結紮」消息來源及反應之分析

臺灣民衆對於「男子結紮手術」的認知程度與消息來源資料顯示如表

表一、民衆對於男子結紮認知程度與消息來源

對男子結紮消息來源 及反應		分佈型態		
		人數	百分率	
對紮認 男子知 消息程 結的度	知道	756	66.96	
	不知道	373	33.04	
	總計	1129	100.00	
消來 息源	大眾媒介	447	59.13	
	親身傳播	309	40.87	
	總計	756	100.00	
消大 息衆 來媒 源— 介	電視	107	23.94	
	廣播	6	1.34	
	報紙	227	50.78	
	雜誌	62	13.87	
	其他媒介	45	10.07	
	總計	447	100.00	
	消親 息身 來傳 源— 播	公家機關人員	138	44.66
		家人及親戚	27	8.74
鄰居朋友		85	27.51	
其他		59	19.09	
總計		309	100.00	

從表一資料得知，臺灣民衆對於政府推行利用男子結紮手術方法的家庭計劃措施，大部份均知道此項消息，佔百分之六六·九六，但仍有百分之三三·〇四的民衆不知道此項消息。在詢問七五六知道男子結紮的民衆

，其消息來源時，大部份的民衆的消息來源是來自政府透過大眾傳播媒介的報導和宣傳而得知的，佔百分之五九·一三〇但亦有百分之四〇·八七的民衆是別人處得知男子紮消息的。

在四四七位以大眾傳播為消息來源的民衆，大部份是以報紙為其消息來源，佔百分之五〇·七八，其次是電視媒介，佔百分之二三·九四雜誌再次之，佔百分之三一·八七，而廣播媒介佔最不重要的地位。由以上資料

顯示，在告知民衆男子結紮消息，仍以報紙為最有效，其次為電視。

而在三〇九位以親身傳播為男子結紮消息來源的民衆，則以公家機關人員（主要為家庭計畫推測推廣人員）。佔百分之四四·六六，其次是鄰居朋友，佔百分二七·五一，家人親戚佔較不重要的地位。由以上資料顯示，以家庭計畫工作人作男子結紮消息的傳播和宣傳仍據有極為重要的地位。在告知功能上僅次於報紙媒介。

臺灣民衆對於「男子結紮手術」消息的態度反應及影響因素之資料分析如表二：

表二：民衆對男子結紮消息態度反應及

影響因素分析

對男子結紮手術消息態度反應及影響因素		分佈型態	
		人數	百分率
過去認為男子結紮會影響夫婦間的感情	有影響	320	43.78
	沒有影響	411	56.22
	總計	731	100.00
現在認為男子結紮會影響夫婦間的感情	有影響	278	38.50
	沒有影響	444	61.50
	總計	732	100.00
過去是否贊成此一方法來節育	贊成	429	57.91
	反對	312	42.09
	總計	741	100.00
現在是否贊成此一方法來節育	贊成	473	63.66
	反對	270	36.34
	總計	743	100.00
現在是否願意接受男子結紮手術	願意	425	57.12
	不願意	319	42.88
	總計	744	100.00
影響採納男子結紮手術之影響因素	大眾傳播	201	28.02
	親身傳播	104	14.42
	自己意見	415	57.56
大眾媒介	總計	720	100.00
	電視	63	31.19
	廣播	4	1.98
	報紙	76	37.62
	雜誌	42	20.79
	其他	17	8.42
	總計	202	100.00
親身傳播	公家機關人員	33	31.73
	家人親戚	14	13.46
	鄰居朋友	41	39.42
	其他	16	15.39
	總計	104	100.00

從表二資料顯示，臺灣民衆對於政府所推行的男子結紮家庭計劃方法的態度大部份是偏於積極性的，也就是有大部分的民衆贊同此種節育方法。反對此一節育方法的主要顧忌是由於有些人認為結紮手術會影響「男子氣概」，而影響到夫婦之間的感情，對於此種不正確的觀念，表二資料中有詳細的分析，並分成「過去」（亦即是民衆剛剛得知此項消息）和「現在」（亦即是政府大力宣傳及推廣此項家庭計劃方法之後）兩種。

本研究發現在過去有百分之四三·七八的民衆認為男子結紮手術會使男人失去「男子氣概」，而影響到夫婦之間的感情，現在則降低為百分之三八·五。由以上資料顯示，這種不正確仍對於民衆發生影響力，政府有關機構，必須再從這方面加強宣傳，才能使男子結紮被一般大眾接受，而成為最簡易而有效的節育方法。

在詢問到民衆是否贊成此一節育方法，在過去有百分之四二·九的民衆反對此一節育方法，經過政府大推展之後，現在仍有百分之三六·三四的民衆反對此一節育方法。反對主要原因，除了認為此種節育方法有「副

作用」之外，一般人仍保存有節約和家庭計劃是「女人家」的事，這種錯誤觀念，政府有關機構亦必須加以宣傳而有效地加以改變的。

在詢問到民衆是否願意採納此種節育方法時，有半數以上的民衆（百分之五七·一二）願意採納，但亦有百分之四二·八八的民衆不願意採納。而影響他們是否要採納的態度時，絕大多數的民衆（百分之五七·五六）認為受自己意見的影響，但亦有百分之二八·〇二的民衆認為受到大眾傳播的影響，百分之一四·四二的民衆認為受到親身傳播的影響。

在受到大眾傳播影響的民衆之中，仍以報紙和電視最具影響力，分別佔百分之三七·六二和百分之三一·一九（報紙仍佔較重要地位）。而在受到親身傳播影響的民衆中，則以鄰居朋友最具影響力佔百分之三九·四二（其中以消極性態度佔多數，可見意見傳播者對於家庭計劃推展的重要性，後文有細節性討論）。其次為公家機關人員，佔百分三一·七三。

由以上資料顯示，影響民衆是否採納男子結紮手術，主要是由於自己的意見，亦即是民衆本身家庭的環境。已經有很多子女的家庭自然容易採

表三：民衆個人基本資料與其對男子結紮認知程度關聯性分析

認知程度 個人 基本資料		知 道		不 知 道		卡 方	自 由 度	C 值
		人 數	百 分 率	人 數	百 分 率			
居 住 區	鄉 村	153	51.69	143	48.33	230.1868	3	0.4115
	城 鎮	219	72.76	82	27.24			
	都 市	217	79.20	57	20.80			
	專 業 區	167	64.73	91	35.27			
教 育 程 度	低	440	57.82	321	42.18	90.0792	2	0.2718
	中	244	84.14	46	15.86			
	高	72	92.31	6	7.69			
職 業	專技管理	89	92.71	7	7.29	62.7659	6	0.2295
	佐理人員	36	85.71	6	14.29			
	買賣人員	123	77.85	35	22.15			
	服務工作	18	66.67	9	33.33			
	農林漁牧	176	56.59	135	43.41			
	勞 工	105	66.46	53	33.54			
	其 他	209	62.06	128	37.98			
經 濟 力	低	328	56.45	253	43.55	65.3426	2	0.2339
	中	317	75.48	103	24.52			
	高	111	86.72	17	13.28			

納男子結紮手術。其次是受到報紙、電視、鄰居朋友和公家機關人員（家庭計劃工作人員）的影響。在推行家庭計劃過程中必須加以注意的。

三、民衆個人基本資料與其對「男子結紮」消息來源和反應之交叉分析。

本研究更進一步來測度民衆對於男子結紮之消息來源和反應是否由於其個人基本資料中的性別、居住區、教育程度、職業、經濟力、婚姻狀況

和家庭型態的差異，亦有顯著的差異，本研究以卡方檢定來測度兩因素間之獨立性。

1. 個人基本資料與男子結紮的認知程度：在七項個人基本資料中，有四項達到顯著程度，亦即是居住區、教育程度職業和經濟力因素。男女性別的差異，婚姻的已婚未婚，家庭型態的大家庭或小家庭對於男子結紮的認知程度均沒有任何的關聯性。茲將其餘四項顯著之資料分析如表三：

從表三資料顯示，民衆的居住區之不同對於其知道男子結紮消息與否有密切的關聯性。都市民衆對於男子結紮消息的認知程度最高，有百分之七九·七六的民衆知道此一消息，城鎮次之，有百分之七二·七六的民衆知道此一消息，而鄉村居民僅百分之五一·九六的認知率。顯示家庭計畫之推展重心仍應以鄉村爲主，方能提高家庭計畫之成效。

民衆的教育程度亦影響其對男子結紮消息的認知程度，從表三資料顯示，高教育程度（大學程度）的民衆，有百分之九二·三一知道此一消息，中等教育程度（中學程度）有百分之八四·一四知道此一消息。低教育程度知道男子結紮消息僅達百分之五七·八二。由以上資料顯示，家庭計畫應加強對低教育程度民衆的宣傳。

民衆的職業差異，對於其是否知道男子結紮消息亦有關聯性。本研究採用內政部職業分類法，將職業分成專技管理、佐理人員、買賣人員、服務工作、農村漁牧、勞工和其他共七類。表三資料顯示，以專技管理人員的認知程度最高，有百分之九二·七一，而民衆知道男子結紮消息，佐理人員次之，有百分之八五·七一知道此一消息。而以農林漁牧人員最低，認知率爲百分之五六·六九。勞工的認知率亦僅達百分之六六·四六。顯示家庭計畫仍須加強對農林漁牧及勞工人員加強宣傳。

民衆的經濟力高低對於其是否知道男子結紮消息亦有關聯性。本研究利用各種家庭經濟性設備（如汽車、冷氣機、彩色電視機、電冰箱等）爲測度經濟力之量表，並加以權值計算法，來推測民衆的經濟力，並以三位數法，將民衆的經濟力分高中低三個類別。表三資料顯示，高經濟力之

民衆，其認知率較高，有百分之八六·七二知道男子結紮消息，中等經濟力之民衆認知率降爲百分之七五·四八，而低經濟力之民衆，認知率僅達百分之五六·四五。資料顯示，家庭計畫推展對象應以低經濟力之民衆爲主。

從以上民衆之個人基本資料與其對於男子結紮認知度之分析得知，十分明顯地顯示，家庭計畫推展之主要對象，應以居住在鄉村的民衆，教育程度較低的民衆，職業爲農林漁牧或勞工的民衆，和經濟力較低的民衆爲主，才能發揮家庭計畫之推展效果。

2. 個人基本資料與男子結紮消息之消息來源：在七項個人基本資料中，有五項達到顯著程度，亦即是居住區、教育程度、職業、經濟力和婚姻狀況。男女性別之差異以及家庭型態之大小家庭對於民衆獲知男子結紮的消息來源沒有任何的關聯性，茲將其餘五項顯著之資料分析如表四：（如后）

從表四資料顯示，居住在都市的民衆較以大眾傳播爲其男子結紮之消息來源，佔百分之八七·一，而居住在鄉村的民衆則較以親身傳播爲男子結紮之消息來源，佔百分之六四·七一。顯然和都市民衆較常接觸大眾媒介，鄉村民衆人際關係較爲密切之故。

教育程度高的民衆較以大眾媒介爲消息來源，佔百分之八四·七五，中等教育程度之民衆有百分之七一·七二以大眾媒介爲消息來源，低教育程度的民衆，以親身接觸爲消息來源有顯然地增加，佔百分之五二·〇五。由此可見，在低教程度民衆中推展家庭計畫，應注重利用其人際關係，發展出意見領袖，方爲有效之途徑。

表四：個人基本資料與男子結紮消息來源關聯性分析

消息來源 個人基本資料		大眾媒介		親身傳播		卡方	自由度	C 值
		人數	百分率	人數	百分率			
居住區	鄉村	54	35.29	99	64.71	116.2429	3	0.3651
	城鎮	125	57.08	94	42.92			
	都市	189	87.10	28	12.90			
	專業區	79	47.31	88	52.69			
教育程度	低	211	47.95	229	52.05	58.2586	2	0.2675
	中	175	71.72	69	28.23			
	高	61	84.72	11	15.28			
職業	專技管理	66	74.16	23	25.84	81.1314	6	0.3113
	佐理人員	27	75.00	9	25.00			
	買賣人員	93	75.61	30	24.39			
	服務工作	8	44.44	10	55.56			
	農林漁牧	57	32.39	119	67.61			
	勞工	64	60.95	41	39.05			
	其他	132	63.16	77	36.84			
經濟力	低	146	44.51	182	55.49	51.9853	2	0.2537
	中	219	69.09	98	30.91			
	高	82	73.87	29	26.13			
婚姻狀況	未婚	91	24.40	282	75.60	369.8275	1	0.5734
	已婚	356	93.19	26	6.81			

(待續)

台潭社區成果斐然，雨季沼澤，不復存在

東益

台南縣七股鄉台潭村，每逢雨季積水盈尺，排水溝淤塞水洩不暢，致村內路盡澤國，對外交通癱瘓，寸步難行，村民走行苦不難言，數十年之苦惱一直無法解決，幸得此次村民領悟到生活改善後必先解決交通等問題，亦秉承故總統 蔣公「全力推展社區建設，驅除貧困，消滅骯亂爲民謀福利」之遺訓，六十三年七月起籌備社區建設，村民有錢出錢，有力出力，頃完成一百卅五萬四千元輝煌成果的台潭社區，不僅村巷路面盡鋪瀝青，且排水系統均以疏導或拓寬成暗渠等，雨季已無積水變成沼澤之憂慮了。

台潭社區，乃列入六十四年度社區建設，編號二〇四—三號，面積廿萬平方公尺，地勢平坦，東北是耕地，西南爲魚塢，居民一千零四二人，一百九十戶，除少數從事養殖漁業外，大部份均以爲農，耕地因鹽分濃厚，收獲量不高，經濟普遍不佳，尤以轄內又有九戶貧民，計卅八人受七股鄉公所等單位之救濟，因此，興建社區之經費負擔問題，村長許旺籐有些頭痛。

然而，社區理事會成立後，進入籌款社區建設時，旅居台北市士紳許福生，獲得消息，自掏腰包新台幣五萬元捐助；村內陳和益幾年來生意發財，不惜錢財捐出新台幣一十萬元，共襄盛舉。

村民籌款問題，經一次村民大會上，由村長許旺籐宣佈，今年台潭村廟宇建醮暫停辦，俟社區建設完成後，豐衣食足時再辦，並將樽節之拜拜宴客費用，移作社區建設，獲得全體村民之同意，因此，村民捐助亦非常踴躍，短時間內就籌緒村里配合款四十餘萬元了。

台潭社區總工程費一百卅五萬四千元，其經費來源是：省府補助卅六萬元，台南縣政府補助廿二萬五千元，七股鄉公所補助卅二萬六千二百元，民衆捐獻四十四萬二千八百元。台潭社區分爲：基礎工程建設；生產建設；福利建設；精神論理建設等四大綱目。

一、基礎工程建設：

- (一) 公井或給水設備十八處。
- (二) 公廁修建一座（沖水廁）。
- (三) 私廁新建廿二座。
- (四) 私廁修建卅四座。
- (五) 家戶衛生一百戶。
- ① 圍牆：整修八十公尺、新建一百公尺。
- ② 門窗五十個。
- ③ 浴室二十間。
- ④ 鋪設屋內水泥地面廿公尺。
- ⑤ 牆壁粉刷三百公尺。
- ⑥ 家戶小排水溝一五〇公尺。
- (六) 排水溝三千一百九十六公尺。
- (七) 巷道路面四千七百八十五平方公尺。
- (八) 活動中心一幢。
- (九) 整理禽獸舍四十五間。

- (H)美化環境：庭院栽植花木盆花一百株。
(I)其他公共設備及整頓公共場所：設備播音站及廟前公共晒場。

二、生產建設：

- (一)修建晒谷場：①社區理事會新建二處，面積八百平方公尺，由農戶共同使用。②私人新建五處六百平方公尺，修建十處，面積一千二百公尺。

- (二)修建堆肥舍：①農戶修建十間，四週加圍，鋪設水泥地面。

- (三)修建牛欄豬舍：①修建牛欄六間，豬舍廿五間。

- (四)各種生產建設：①鼓勵農戶購置抽水馬達十五台，噴霧機十五隻。

- (五)家庭副業及手工藝：①推廣編紉縫合手縫技術，六十四年四月聘請針織公司技術員抵本社區傳授手縫技藝，參加人員計有五十名。

- (六)改進生產技術：①三月間舉辦水稻綜合栽培技術講習會，參加人數六十名。②組織水稻綜合栽培技術指導小組十三人，指導農民提高品質，增加生產。③野鼠防治工作，於今年四月全面實施，老鼠毒餌按戶分送到家撲殺野鼠估計二千隻以上。

- (七)社區公共造產：①養魚池一處，面積零點五公頃，年收穫量約一千臺斤，折合新臺幣一萬五千元。②公有土地一處租借社民建養雞舍年租金五千元。③組織公共造產管理委員會由委員十一人組成。④公共造產收入由社區造產管理委員會管理統籌運用建設社區。

- (八)其他生產建設工程：①漁塢築堤五百公尺。②開掘農田水路系統一百五十公尺。

三、福利建設：

- (一)設置托兒所：①設置農忙托兒所一所，兒童收納四十名。

- (二)修建貧民住宅：①縣府補助整修貧民住宅四戶，補助興建貧民住宅三戶。

- (三)建立貧民調查：①建立貧民調查名冊一冊計一級貧民三戶六人，二級貧民五戶廿六人，三級貧戶一戶六人。

- (四)設置就業輔導連絡站：①由村幹事擔任連絡員，輔導業者有十五人。

- (五)其他福利設施：①設置仁愛工作隊員十三人協助低收入者就醫，死亡埋葬等。②辦理春節、端午節、中秋節三節慰問金發放。③一級貧民每月發放生活補助費三百元。

- (六)興建小農住宅：計十八戶。

- (七)預防注射：①霍亂預防注射一次，一百人。②日本腦炎、小兒麻痺種痘各一次。

- (八)巡迴醫療服務：陸軍醫院派醫護人員一批，來本社醫療服務一次，受診人數五十人。

四、精神倫理建設：

- (一)活動中心設備：①懸掛 國父·蔣總統遺照各一面，②長桌六隻、合椅一百隻。

- (二)設置小型閱覽室：①設置桌四隻、椅八隻。②購置報紙二份，雜誌畫刊一批。

- (三)修建體育活動處所：①設置爬竿、單槓、跳箱等。

- (四)設置文康活動處所：①購置象棋、跳棋各二付。

- (五)修建小型公園：①設置涼亭二座、花園一所。

- (六)設置補習教育器材：①播音機一套，講桌講台各一隻。②補習教材五十本。

- (七)備置國民生活須知及禮儀範例宣傳用品：①印發國民生活須知及禮儀範例手冊二百本。

- (八)設置媽媽教室。

- (九)推行文教、社教、體育康樂活動：①舉辦竹筏及鴿放鈴比賽，邀請頂山等五村參加角逐。②組隊參加全鄉運動大會選手十五人。

- (十)其他有關改善生活習慣及陶冶品德措施：①利用村民大會宣傳二次。②組織改善民俗七月普度節約拜拜，勸導隊一隊六人。③實踐莊敬自強、端正禮俗，執行工作小組。

內政部研擬社會福利工作改進方案 白秀雄

內政部為加強社會福利工作，針對社會發展趨向予以檢討，以配合經濟發展促進社會安全，頃已研擬「當前社會福利服務與社會救助業務改進方案」，即將積極加強對兒童、老年、殘障、職工、貧民及低收入民衆的生活照顧與救助工作，對今後我國社會福利工作將有重要影響，頗受各界重視。

這項改進方案內容包括：

一、兒童福利

1. 配合當前社會需要擴展托兒設施，輔導縣市獎助私人創托兒設施，建立完善托兒體制。
2. 寬列提高貧苦兒童家庭補助，進一步提供諮詢與協談服務。
3. 加強少年輔育院組織與功能，並加強補習教育，以利出院後升學。淨化大眾傳播內容，加強學校生活教育，改進中小學課程，積極預防少年犯罪。

二、老人福利

加強老人福利服務，保障老年生活。

三、殘障福利

健全殘障重建機構，加強殘障福利，舉辦普查，鑑定工作，加強殘障青年職訓及就業輔導。

四、職工福利

改進勞工、塩工生活，興建勞工住宅，加強照顧童工及女工。

四、貧民及低收入者生活照顧

修訂社會救助法，加強辦理社會救助工作；加強貧民就學、就業創業扶助，促其自立自強。並積極改善山胞、離島、沿海居民等偏僻地區民衆生活。

此外，並加強貧病患者的療養、老弱無依者的收容安養，發動社會力量與辦社會福利與救助事業，擴大社會力量參與社會服務，以及建立社會工作人員制度，設置社會工作人員專業訓練機構，並制訂法令，確認社會工作人員資格，並納入政府編制，或以聘雇方式，遴選大專社會工作有關科系畢業，從事社會福利工作，以提高服務品質，確保服務功效。

行政院新聞局登記證

局版臺誌字第〇三八一號

中華郵政臺字第三一七九

號執照登記第一類新聞紙

社區發展月刊

第五卷 第十一期

中華民國六十五年十一月二十日出版

發行人：黃 永 世

出版者：中華民國社區發展研究訓練中心

編輯者：社區發展月刊編輯委員會

地址：臺北市愛國東路一五二號四樓

電話：三四一七四八四・三四一三六〇一

印刷者：崇文印刷企業有限公司

地址：臺北市泉州街三十九號

電話：三七一〇二二〇・三三二二六〇八