



社區發展月刊

社區發展與成人教育專號

COMMUNITY
DEVELOPMENT
BULLETIN

第五卷 第七期

中華民國六十五年七月

No. 55 JULY. 1976

目 錄

社 論

加強成人教育，推動社區發展

專 論

從我國勞動力人口之教育程度談如何加強成人教育

論社區發展與成人教育相輔爲用

社區發展與少年成長

老人的社區服務

社區報導

社區發展基層工作人員專業研習班第四期學員名單

新竹縣新溪社區推行社區發展簡介

嚴 天 秩

2

林 勝 義

5

陳 水 竹

10

章 英 華

17

本刊資料室

24

溟 瀨

25



加強成人教育，推動社區發展

社區發展的目的，在促進社區的進步，增加居民的能力。成人教育的目的，在發展個人的知能，從事計劃的變化。兩者目的相同，關係密切。雖然前者以教導社區羣衆爲重點，後者以滿足個人需要爲依歸，但其體用，實難強分。故早年的社區發展工作，有以成人教育爲主要項目，並將社區發展與成人教育混合並稱者。如埃及，波多黎各均是。

社區發展方案內涵，日見擴充，已非成人教育所能包容，但推行社區發展之工作過程，經美國南依州大學社區發展部門綜合研究各家學說結果，不外調查、教育、訓練、規則、組織、行動，及利用社區外來資源七項。其中與成人教育直接有關者，佔教育與訓練兩項，可見成人教育對社區發展之重要。

農村地區之社區發展工作，每以教導農民採用改良種籽、施用化學肥料、注射毒性農藥、飼養外來豬種、運用機械耕耘以提高農民收入入手。這些工作，違背傳統作法，開始難爲農民接受，如欲做好，必須注意農民成人教育的推行。

都市地區之居民，知識程度較高，但仍有許多人不能適應工業社會變化迅速之生活，像是迷途的羔羊。社區發展工作者，應分別其需要，給予家政、親職、保健、育嬰、救護、技術等教育或訓練，使能認識、把握、並處理其面對的各項問題。

社區發展工作，需要靠地方領袖及志願工作者的參與，方能順利展開，並可持久不衰。但地方領袖及志願工作者，並非天生領袖或早就瞭解志

願工作性質，故亦需採用成人教育方法，予以教育培養，並爲不二的法門。

社區發展單位舉辦成人教育的內容，可因社區發展之規劃與社區居民之需要而千變萬化，由生活常識以至科學專技，由家庭問題以至社區需要，由地方事件以至國際政治。成人教育的方法，也可因爲內容及對象之不同，而有所差異，除傳統性之課室講授外，大致採用團體討論、視聽教育、實地參觀、角色扮演、圖片傳真、讀書報告、論文寫作、演習實驗、自我調查、自我評估等方法，視其能否增加教育效果而定。

成人教育之原則，主要有五，我們應該注意把握：一、適應變化，改進現狀；二、兼收並蓄，有教無類；三、學用配合，即學即用；四、教學合一，相互發揮；五、智識無涯，終生追求。最近，我國通過補習教育法，使失學之成年，再有向學機會，用意甚善，爲教育史上之一大改革，應予響應。但其所學，僅限於專科以下學校之一般課程，進修條件，亦有資格限制，不若社區發展工作園地中之成人教育，對象更爲廣泛，內容更爲高深，有時並爲大專以上畢業程度之成年提供學習機會。

俗語說：「學到老學不了」，西諺亦有「學習永遠不嫌年老」之說。我們要運用成人教育方法，推動社區發展工作。必須注意克服成年人不肯學習或自認不能學習的抗拒心理。同時，我們社區發展工作人員，也應記着成人教育的重要，不斷的進行自我學習。

從我國勞動力人口之教育程度談如何加強成人教育

嚴天秩

根據最新之勞動力調查資料（臺灣地區勞動力調查報告五十期），臺灣地區十五歲以上勞動人口中不能讀者仍高達一、八六一千人，佔總勞動力人口百分之一八·八；就業人口中不能讀者亦達五八一千人，佔總就業人口百分之一〇·六；如以就業人口之職業分，各職業中不能讀者之人數及比率如下：專門性、技術性及有關人員為一千人，佔該職業就業人數之比率為百分之〇·四；管理人員為一千人，所佔比率為百分之〇·八；佐理人員為一千人，所佔比率為百分之一·〇一；買賣工作人員為六萬人，所佔比例為百分之九·二；服務工作者為三三千人，所佔比率為百分之二一〇·七；農林畜牧漁獵工作者為三三三千人，所佔比率為百分之二二·四；生產作業人員、運輸設備操作人員及體力工人為一三三千人，所佔比率為百分之六·五〇；從以上資料可見我國勞動力人口中文盲所佔比率仍相當高。另就十五歲以上人口之教育程度分析，除不能讀者外，屬自修程度者為三九三千人，所佔比率為百分之四；小學程度者為三、九五七千人，所佔比率為百分之四〇，初中（初職）程度者為一三六三千人，所佔比率為百分之一四；高中程度者為六四三千人，所佔比率為百分之六·五；高職（師範）程度者為一、〇三三千人，所佔比率為百分之一〇·四；大專及研究所程度者為六六八千人，所佔比率為百分之六·七。上列各項數字顯示我國十五歲以上人口中初中以下程度者所佔比率高達百分之七六。再根據臺灣省勞動力調查研究所與臺北市國民就業輔導處共同學之辦

臺灣地區製造業專技人力調查資料，在二三〇、九二二名專技人力中，大學以上程度者為九、六三六人，所佔比率僅為百分之四·二；專科學校程度者為九、三一七人，所佔比率為百分之四·〇三；高中（高職）程度者為四五、七九五，所佔比率為百分之一九·八；初中（初職）程度者為六二、三六二人，所佔比率為百分之二七·〇一；小學及以下程度者為一〇三、八一二二人，所佔比率高達百分之四四·九。綜合上述資料，初中以下程度之專技人力所佔比率竟高達百分之七二。

雖然我國近十數年來各級各類教育發展很快，在學學生人數佔總人口之比率已增為百分之廿七，但十五歲以上人口或就業人口之教育程度仍屬偏低，為提高就業人口之素質及教育程度，增加生產力，除應適度擴展各級正規教育外，尤應加強成人教育之推行，使已成年之人口能獲接受更多教育之機會。

成人教育可分為二類：一為失學民衆之基本教育，一為已接受基本教育以上教育者之進修或深造教育。此處所指之失學民衆係指未完成或未接受國民教育之民衆而言。前已述及十五歲以上人口中不能讀者，即一般所謂之文盲仍有一百八十萬餘人，再加上每年國中、國小之中途離校學生與國小畢業未升學人數約十二萬人，未完成國民基本教育之民衆累計將在二百萬人以上。此等民衆由於教育程度低，大部份均未就業（根據勞動力調查報告在一百八十萬餘不能讀者之人口中，就業人口僅為五十八萬餘人

），即使是已就業之人口，亦多屬低生產性之就業。此等失學民衆對提高勞動力參與率及就業人口之生產力影響至大。根據教育部教育統計資料，目前失學民衆接受補習教育之情形，大致如下：六十三學年度時爲失學民衆所辦之短期補習班僅三、一三六班，學生人數爲一一七、九〇〇人，失學民衆補習班僅有一六二班，學生人數三、五八〇人，由中學附設之實用技藝訓練中心共二七三班，學生人數爲九、五四〇人，中級補習學校普通科學生人數爲二七、三〇〇人，職業科學生人數爲二〇、四〇〇人，空中補習學校普通科就學人數爲四六四人，職業科就學人數爲五、八〇〇人，以上共計一八四、九八四人，與需要接受補習教育之失學民衆人數比較，相差懸殊。至於已完成基本教育以上教育者之再教育問題，亦由於知識之快速累積，技術之不斷創新，以及人民生活水準之提高接受更多教育之需要增加等因素變得日益迫切。但因教育形態係屬金字塔狀，爲普及國民基本教育，基礎教育（即金字塔之基層）容量大多能隨人口之增加而配合擴增，但基本教育以上教育之容量則愈向上愈少，無法完全適應國民就學之需要，每年大專聯合招生之競爭激烈，即是由於大專容量有限，欲就讀之青年遠超過容量，三分之二之報考者必遭受淘汰而被拒於大專窄門之外。政府爲消除文盲及擴增成人接受再教育之機會，以普遍提高人力素質，必須積極發展各級補習教育及推廣教育，使願接受教育之人均可獲致受教之機會，以滿足其求知之欲望，充實其生活。爲達此目地，除目前已採行之各種政策與措施外，似可推展下列各項工作，以加強推行失學民衆教育及一般民衆之再教育。

一、利用各地之國民中、小學擴大辦理失學民衆補習教育：一個社區

之資源應予以充分之運用，學校之設施與教育人員爲社區之資源之一。在社區之建設與發展中，學校不僅有教育學齡兒童與青少年之責任，而且有義務提供社區中失學民衆接受教育之機會。目前國民中、小學雖有失學民衆補習班，中級補習教育及媽媽教室等之教育活動，但爲數甚少，社區中之教育資源似尙未能充分運用。社教機構及社區發展部門宜與學校協調，共同推動民衆補習教育，在中、小學校辦理各種單科補習班，如國語班、算術班、常識班，以及各種職業班等，鼓勵失學民衆利用星期假日或夜間至學校接受補習教育。

二、鼓勵及動員大專學生至社區從事教育服務：美國賓州州立學院（State College Pennsylvania）已將學生對社區服務列爲畢業之必修課程。服務之項目包括頗廣，指導民衆參加學習活動亦爲服務工作之一。此種對社區提供服務之觀念係建基於學校爲社區之資源，並接受社區之各種支助與服務，學校應有所回報或回饋。此種作法不僅可運用大量高素質之人力爲社區服務，促進社區發展，亦可使學生藉服務機會瞭解社區工作之進行，學習社區生活。學生對社區之服務實具有雙重之意義，我國目前正大力推行社區發展工作，似可仿行此種作法。我國之社區發展工作雖已有很大成效，但由於人力與經費均感不足，若干服務工作仍有待加強。學校既爲社區之資源，其人力正可作有效之運用。在不妨礙學生課業之情形下，有關部門可與大專學校協同合作，鼓勵及動員學生組隊赴各社區從事教育失學民衆及其他服務。此種服務不僅可對志願接受補習教育之失學民衆提供所需之教育，亦可主動調查與發掘無意願接受教育之失學民衆，鼓

勵他們參加各種學習活動，以提高其知識水準。

三、成立民衆補習教育巡迴服務隊赴各偏遠社區服務：我國失學民衆以農、林、漁、鹽、礦各業人口所佔比率爲最高。彼等多居住於偏僻農村、漁村、山地、鹽區及礦區，部份因工作辛苦，部份由於住地附近學校少及交通不便，缺乏接受補習教育之機會。尤其年歲長者，多有自暴自棄心理，缺乏求知意願，爲提高此等民衆之知識程度，政府宜組織鄉區失學民衆補習教育巡迴服務隊，設置活動圖書館，購置所需視聽教學教材，設置活動教室，聘請國民中、小學教師於寒暑假時隨隊赴各地區，利用民衆工餘或閒暇時間指導其識字，讀書，書寫及計算等知能。

四、加強空中教學及空中補習學校教育：利用電視及無線電廣播教學爲提高民衆知識水準及普及教育之最經濟與方便之方法。目前臺灣地區擁有電視機之家庭十分普遍，電視教學之推廣較爲容易，唯現行之電視教學課程多屬中級補習教育以上程度，一般失學民衆尙無法接受。爲增加失學民衆受教機會，電視教學宜安排初級或基本課程備失學民衆收學，此等課程之教學時間應能配合一般失學民衆之作業時間，教材應富有趣味性，儘可能運用實物、模型、圖表等輔助教學工具，俾能引起學習者之興趣，增加學習效果。無線電廣播教學之優點是個人可根據興趣與需要選擇課程，且收音機遠較電視機便宜，學習者可自備一臺，並可使用耳機，不致影響他人，較電視教學更爲經濟方便。惟其教學過程中，學者無法觀察教學情

境及各種教學演示，聞其聲而不見其人，學習者與教學人員不能有直接之接觸與交互作用，學習效果可能不大，因此，廣播教學教材，尤其是對失學民衆之廣播教材應儘量淺明詳盡，使學習者能真正瞭解教學內容，發揮教學功能。今後似宜加強利用電視及廣播教學推廣失學民衆補習教育。

五、加強已接受基本以上教育者之再教育：由於近代知識累積與技術革新均十分快速，個人所受之基本教育與專業性教育已不足以有效應付變遷快速社會中生活之需要，因此所謂生計教育（Career education）及終身教育（life long education），也就是個人接受正規教育以後再教育之問題已受到普遍之重視，尤以技術人力之再教育更爲重要。再教育之需要除適應知識技術之創新以外，尙有一種心理上之因素。一個人工作若干年後，對其工作已相當熟稔，由熟稔而產生一種無聊之感覺，甚而對工作發生厭惡。因此，爲提高其工作效率，似宜適時調整工作，爲使其對新工作具有所需之知識或專業技術，便需要接受再教育。此外工作之升遷亦有接受再教育之需要。尤有進者，個人爲充實精神生活，滿足求知欲，亦需不斷接受教育。政府教育主管部門似宜在高中以上學校普遍設置各種選修課程，備有工作之成人選讀，此種課程可分有學分與無學分兩種，修習時間不必限制，以自費修讀爲原則，貧苦之成人可免費或部份免費，大專夜間部不宜成爲大專教育第二部，應以辦理成人推廣教育爲主，以增加成人接受再教育之機會。

論社區發展與成人教育相輔為用

林勝義

壹、前言

成人，是社區組織的中堅份子；教育，是社區發展的重要活動。因此，社區發展與成人教育彼此之間，自有某種密切的關係。

略觀我國社區發展的史實，吾人不難發現社區發展與成人教育自始即相輔相成，互相為用。例如：民國十五年，晏陽初在河北定縣推行的平民教育運動；民國二十年，梁漱溟在山東鄒平創辦的農民學校，雖然當時尚未有社區發展之名，但其觀念和作法均與日後的社區發展無異，可視為用成人教育發展社區的一項例證。民國五十四年，行政院訂頒「民生主義現階段社會政策」，明定社會保險、國民就業、社會救助、國民住宅、福利服務、社會教育、社區發展等七項，為加強社會福利措施增進人民生活的實施方針。同時明示採取社區發展方式，完成社會教育等六項措施，此乃用社區發展教育成人的另一種事例。

事實上，社區發展與成人教育的關係是相對的。無論用成人教育發展社區，抑或用社區發展教育成人，兩者都同蒙其利，相得益彰。況且社區發展與成人教育的過程，經常是深密的結合在一起，很難區分何者是方法，何者是目的。

基於此種體認，本文將從三方面探討社區發展與成人教育相輔為用的關係：一，從教育觀點說明社區發展的本質；二，從理論觀點分析成人教育在社區發展過程中的功能；三，從實用觀點列舉在社區發展過程中加強成人教育的主要途徑。

貳、社區發展的本質

社區發展是一種綜合性的社會工作，其範圍與關聯的事物至為廣泛，從不同的角度，不同的園地，不同的出發點來看，便有各種不同的解釋，至少亦有倚重倚輕之差別，吾人很難列舉一種普遍被接受的定義。

根據聯合國的一項文獻，社區發展是一種過程，以人民自己的努力，與政府當局聯合一致，去改善社區的經濟、社會與文化條件，進而結合全國各社區形成一個整體，共為國家進步，克盡其最大的貢獻。（註一）歸納其義，社區發展的特性有二：其一是一種變遷的過程，其目的在使社區居民的生活條件變得更好；其二是一種組織的過程，其原則強調社區居民本身的互助合作，羣策羣力。一言以蔽之，有組織的變遷，就是社區發展的本質。茲從教育的觀點略加說明：

一、變遷的過程：變，是人類社會生活普遍存在的事實，易經的道理就是窮則變，變則通，通則久。本來，社會變遷（Social change）是一個中性的名詞，並不含任何價值判斷，它可能變好，也可能變壞；它可能是進步的，也可能是退步的。但是，社區發展強調的是「發展」（development），它企圖對社區的生活條件作建設性的改善，而避免對促進人類生活的福利（Well-being）加以破壞。所以社區發展的精義乃為一種有計劃的變遷（planned change），旨在促使社區進步。否則聽其自然即可，何必浪費人力物力去促其變遷？

社區發展既在謀求社區生活條件的進步，則消極方面必須破除那些妨

得社區進步的想法與做法；積極方面必須提倡有利於社區進步的觀念與措施。換言之，社區發展並不專指築路、鑿井、掃除髒亂、端正民俗等工作，更重要的是在增進社區居民自己從事計劃變遷的能力。這種「發」居民推「展」社區變好的過程，就是一種教育工作，如其教育的對象是成人，則屬成人教育。

11. 組織的過程：社區組織(Community organization)與社區發展(Community development)兩個名詞，現代經常被人相提並論，足見其間關係之密切。就某一種觀點言，社區發展即社區組織原則的廣泛應用，亦即社區組織運動的擴大。社區發展一詞在其應用初期，就是用以說明社區組織的過程與結果。目前社區發展的範疇雖已逐漸擴充，但其重視組織的原則却始終不變，甚至隨着社會變遷的加遽而日趨重要。

由前引聯合國對社區發展所下定義，社區發展的基本要求是人民自己與政府當局結合在一起(the people themselves are united with those of governmental authorities)，這就是一種組織的過程。蓋社區欲求有效的發展，在發展過程中須賴政府或志願機構的技術輔助，人民與政府當局的力量自須組織與配合。然而，社區發展正確的做法係由當地居民互助合作，經某些社區領袖的引導，以團體行動獲致某種預期的社區變遷。所以人民自己之間更需有嚴密的組織，也唯有透過組織的關係，才能引發人民的社區意識，共同參與社區發展的各项活動。要之，社區發展並非由政府提供直接性的服務，而係在組織的過程中，結合社區人民及政府內外的力量，以改善社區生活的條件。本質上，組織民衆的過程就是教育的過程，具有成人教育的意義。

上述社區發展的本質，具有其共同的特徵，即含有教育意義，是一種過程。更確切的說，社區發展是一種有組織有計劃的變遷過程，其本質是一種成人教育工作。

叁、成人教育在社區發展過程中的功能

成人教育(Adult Education)是社會教育(Social Education)的主體，專以成人為教育對象。在美國，甚至遂以成人教育一詞取代社會教育；在法國，成人教育被稱為「平民教育」(L'education Populaire)或「離校後之繼續教育」(L'education Postcolaire)。無論成人教育或平民教育，其意義概指對受畢學校正式教育以後之成年人實施各種教育活動的過程而言。換另一角度說，這些成年人正式離開學校返回社區，在社區中繼續學習各種新知識、新技能、新態度、新觀念……的過程，謂之成人教育。(註11)

一般而言，成人為社區組織的支柱，亦為社區發展的主力，對成人實施教育，必直接間接影響社區發展工作。美國成人教育協會(Adult Education Association)曾指出：「大多數的成人教育，都是有關社區生活品質的改變。例如：職業教育，在增加收入；識字教育，在改進民衆思想以從事社區中美好的創造與享受；家庭生活教育，在改善社區的家庭生活。成人教育即這些教育的總和，其基本目標在促進成人理性地、民主地、和平地處理個人與社區變遷的種種關係。」(註12)據此申言，成人教育在社區發展過程中至少有三種功能：

一、成人教育啟發社區意識：社區發展是一種變遷的過程，而變遷最重要的關鍵乃在改變社區居民的價值觀念與態度，造就一種自覺自治的意願與能力。鄧漢(Arthur Dunham)曾強調，無論社區發展用何種原則，最重要的還是激發社區區民的需要感，引導他們參與工作計劃及行動，處處都能以「自助」的心理與精神來做社區工作，如此，社區發展工作始可成功，其成果才可保持。(註13)此種需要感與自助心理，就是一種社區意識。

社區發展工作通常包括基礎工程建設、生產福利建設及精神倫理建設

三部份。前二者為社區外在環境的建設與改進；後者為社區居民心理的誘導與改變。成功的社區發展工作，必須物質建設與心理建設內外兼顧，相輔相成。如果僅從外在環境的改變從事社區發展工作，常無法完成預期的目標。所以如何激發居民的社區意識，培養其自覺自治的觀念，實為推動社區發展工作的重要課題。啟發社區意識可以利用許多不同的方法，而其最積極有效的根本辦法，厥為成人教育。

成人教育是教育的一環，其作用在啟發受教者的自覺，並輔導受教者自動學習。其主要原則為：一、適應民衆需要改善社會環境；二、探索民衆隱情協助解除疾苦；三、切合民衆實際生活為謀真正福利；四、誘導民衆自動培植服務能力；五、訓練民衆組織能力培養團體意識。（註五）這些原理原則的實施，即在改變民衆觀念，啟發其對本社區的歸屬感與責任心。簡言之，社區意識的奠定，有賴成人教育之力量。

二、成人教育培養社區領袖：社區發展是一種組織的過程，組織的作用乃在結合社區組成份子，結合人民與政府的力量，從事一種共同目的的工作。負責推動這種結合工作的人，便處於領導的地位，成為社區的領袖。雖然外來者，如社區工作員、志願工作者、政府辦理社區發展工作的行政人員，有時亦被視為社區發展的領導人物。但理想的社區發展工作，係由社區內的領袖領導社區居民，以自動自發的精神，推展本社區各種活動。因此，在聯合國出版的一項文件中，曾將地方領袖之選拔、鼓勵與訓練，視為任何社區發展計劃的最基本工作。（註六）蓋外來的協助者，有朝一日總要撤離社區，轉赴其他園地服務。況且只有本地方的領袖才能深刻了解其社區背景及居民需要，從而擬訂適宜可行的發展方案，成功地與

當地居民協力合作，工作之推動始不致遭受太多的阻力。

優秀的社區領袖是決定社區發展成敗的一項重要因素。無論激發社區意識，協調社區組織，都須賴領袖；就是籌募社區基金，安排社區職務，亦非領袖的率先參與不可。根據一項專門研究的結果顯示，真正的社區領袖，並不是出類拔萃的神化人物，而是具有創造、組織、支配、凝合和親睦能力的人。（註七）易言之，社區領袖並不是天生的，而必須經過一種鑑定、鼓勵與訓練的過程。此種社區領袖的選拔與訓練，亦須藉助於成人教育的力量。

三、成人教育指導居民扮演社區角色：社區發展固然重視社區領袖的選拔與訓練，但社區發展之最大目的，乃在促使全體社區居民熱心參與社區事務，共同為社區建設而努力。尤其應發動並組織婦女與青年參與各種社區發展工作，因為這些成年人對於社區及家庭的影響力相當大，他們的參與極有利於社區發展工作的推展。職是，社區發展是一項全民參與的工作，強調成年人的全面參與，而不僅僅限於少數社區領袖的奔走呼號。

社區發展在全面參與的情況下，社區人民各有其工作，各扮演其某種角色。這種角色的扮演（role playing），就是社會化（Socialization）的過程，也是教育的過程，因而有賴成人教育的指導。

抑有進者，社區發展是一種繼續進行、永無止境的過程，在一個成功的社區發展階段之後，社區的生活條件獲得若干改善，人民邁進一種新的生活境界。為適應這種新的生活，人民必須扮演另一種新的社區角色，而此種新的社區角色係由學習而來，成人教育在這方面亦有其重要功能。

成人教育的工作範圍是廣袤的，其工作效能亦相當宏偉廣泛，上面提

及的三種功能係與社區發展過程特別有關。另外，成人教育尚可協助社區組成份子鑑別社區的需要、建立目標、訂定計劃，並參與團體行動（group action）。（註八）凡此都是成人教育在社區發展過程中的重要功能。

肆、在社區發展過程中加強成人教育的途徑

成人教育的對象是離校的社區成年，他們生活在社區之中，並參與社區發展工作，故社區發展不能疏忽對成年實施教育的任務。美國伊利諾成人教育協會於一九六三年十一月六日在南伊利大學舉行大會，討論各種團體（如大專院校、社區發展領袖、公共福利人員、農業教員等）對成人教育的任務。史納特（Frank H. Sehnert）在會中指出社區發展對成人教育的任務有六：一、協調有關成人教育機構的計畫使其更具意義；二、報導成人教育的發展使與人民溝通；三、鼓勵成人努力尋求對社區現象的知識與瞭解；四、使成年人在成人教育計劃中展開更有意義的活動；五、發展一種綜合的成人教育並教以社區發展的知識；六、使成人對民主的基本要求有更深的觀念。（註九）民國五十七年九月，臺灣省訂定「社區發展八年計劃」（後改為十年計劃）亦曾揭示社區發展的目標之一，在加強社會教育，培養愛國愛鄉精神，建立人生服務觀念，共同維護並發展建設成果。

理論上，社區發展負有推展成人教育的任務，應無疑問。當前的課題是如何在社區發展過程中加強成人教育。不過，各個社區的文化背景與外在環境都不相同，無法採用共同一致的教育方式。以下列舉數種可行途徑以供參考：

一、學校式的成人教育——施教對象、教學內容、修業期限、施教場所等均有一定的規定。

1. 媽媽教室——以社區婦女為教育對象，着重家庭佈置、食物營養、烹飪技術、育嬰常識、節育知識、家人關係等有關家庭生活事項之教育。

2. 技藝訓練班——以社區失業或有志學習技藝之男女青年為教育對象，着重各類手工藝製作技術之訓練。社區理事會可與附近工廠實施建教合作。

3. 家庭副業研習班——以社區成年男女為教育對象，視其需要實施編織、縫紉、家畜飼養方法、農產品加工等生產福利之研習。此種研習亦可與附近工廠合作。

4. 失學民衆補習班——以社區失學民衆為教育對象，實施德、智、體、羣四育並重之補習教育，以培養適應現代生活之健全國民。此項措施可與社區內之中小學合作。

5. 休閒活動研習會——以對戲劇、音樂、美術、體育、棋橋等類休閒活動之社區成人為教育對象，分組研習各類休閒活動，以培養社區居民正當的休閒生活。

二、社會式的成人教育——施教對象不一，課程無一定系統，無所謂修業期限，施教場所、時間與方法亦不固定。

1. 興建社區活動中心——並非興建社區活動中心始成辦理社區發展工作，但社區活動中心有利於社區發展的順利展開。如果在活動中心內設置圖書室、閱覽室、康樂室，陳列適合居民需要之書刊、報紙、康樂器材，及社區發展有關之各項資料，則可收成人教育之效。

2. 設置小型公園、小型體育場、社區游泳池——提供社區居民休閒及康樂的場所，以充實人民之精神生活。

3. 在社區內巡迴放映社區發展有關之教育電影——尤其着重於精神倫理建設有關的題材，如國民生活須知、國民禮儀規範、節約儲蓄、改善民俗等。

4. 舉辦社區文康活動——例如慶生會、郊遊、參觀、時事座談、專題演講、藝文比賽、體育競賽等，以寓教育於活動。

5. 配合節日、慶典宣導倫理道德——例如重陽節敬老尊賢、母親節孝親懷思、國慶日愛鄉愛國、兒童節愛幼育幼……。

實際上，社區的成人都各有其職業，而且聚散無定。在社區發展過程中，只要有成人參與的地，都有實施成人教育的機會。有時寓教育於活動，借消閒而施教的非正式教育，反比學校式的教育效果宏大。所以在社區發展過程中，無論從事基礎工程建設、生產福利建設，或精神倫理建設，都是加強成人教育的途徑，都可獲致成人教育的效果。

伍、結 論

綜上以觀，社區發展強調行動；成人教育強調學習。更確切的說，成功的社區發展要求成人全面參與社區行動；理想的成人教育則直接從工作中學習（learning by doing）。如果，社區內的成年人參與社區發展行動，並在此項行動中不斷學習參與的方法，就是一種社區發展的過程，也是一種成人教育的過程。因此，社區發展與成人教育可以相輔相成，而且始終就已互相為用。

註一 U. N., Community Development and Economic

Development, in Frank H. Schnert, A Functional Framework for the Action in Community Development Southern Illinois University Press, 1961, p. 11

註二 Malcolm S. Knowles, Adult Education, in Robert Morris (ed.) Encyclopedia of Social Work, N. Y., 1971, pp. 48-49

註三 Paul H. Sheats and Others, Adult Education, The Community Approach, Dryden Press, 1953, p. 14

註四 Arthur Dunham, Community Welfare Organization, Principles and Practice, N. Y., 1958, p. 253

註五 引自相菊潭著，社會教育，正中，五十三年三版，頁一九五——一九九。

註六 U. N., Social progress through Community Development, N. Y., 1955, p. 8

註七 L. C. Freeman, Community Leadership, Syracuse University Press, N. Y., 1960, p. 16. 轉引自蔡漢賢撰，社區工

作的舊措施與新做法，載社區發展資料彙編，第一輯，中華民國社區發展研究訓練中心，六十年版，頁一七四。

註八 參考林清江著，教育社會學，正中，六十四年再版，頁二五八。

註九 引自陸光著，社區組織與社區發展，師大講義，民國六十四年，頁七一——七二。

社區發展與少年成長

陳水竹

壹、導 言

在一個人的成長過程中，少年時期界於兒童與青年之間，身心成長的快速及變化，攸關其個人的健全發展，不僅是人生中的重要發展階段，且為影響成長的轉變時期。

近年來，由於工商業發達、人口激增，都市興起及生活水準提高等，整個社會與經濟結構隨之劇變，導致許多少年成長的問題，並有日益嚴重之趨勢；因之，對少年發展的保育、輔導與福利等工作，亟須結合家庭、學校、社會，共同努力，相互配合，才能促進少年的健全成長和正常發展，為國家社會培養有用之才。

少年時期的成長，與社會接觸的機會逐漸增多，兒童時代家庭式的養育與照顧，已不能滿足少年身心發展的需要，同時由於近代的工商業社會中，家庭教育方式的偏差不當，學校教育缺乏品德的陶冶，以及社會生活的病態現象，少年問題極易發生。社區發展具有經濟及社會建設的雙重功能，少年成長階段，須要經由社區發展運用家庭、學校與社會三方面的力量，共謀維護少年的成長與發展。

茲為強調社區發展與少年成長的關係，爰就下列諸項原則加以說明：

一、少年成長時期，個人與社會關係及個人與環境相互影響的結果，使少年開始關心其社會生活，如就學與就業的選擇，生活與健康，價值與道德問題，社會適應能力，休閒、興趣與康樂等，均直接或間接與社區有密切的關係及反應。

二、少年的正常發展，須有健康的生活環境與社會環境。社區發展重視人類物質及精神生活環境（包括工作環境、遊戲環境及休憩環境）的保護，以及社區生活素質及都市環境的改善，對少年的成長與發展均極重要。

三、運用社區發展功能，提供促進少年的健全成長，早已為世界各國所重視；本文乃從少年時期的成長特性與其相關的問題及社區發展功能與少年成長加以研析，然後經由社區發展功能提出健全少年成長的有效途徑。

四、鑑於我國當前的社區發展偏重於基礎工程建設，對民生福利及精神倫理建設措施不夠，今後宜重視社區與少年發展的關係，開創社區發展的新領域。

貳、少年時期的成長特性與其相關問題

依我國少年事件處理法之規定，少年的年齡為十二歲以上未滿十八歲，為瞭解此一階段少年成長的特性，俾供社區發展的運用，茲就少年成長的特性簡述於後：

一、從身心發展方面來說：

（一）生理的成長

少年時期係從兒童幼年到青年的中間階段，學習能力與生活習性等已逐漸形成，對升學與就業業已奠定基礎；在這階段，少年的生理，有極顯著的變化，如身體健康的需要、慾望的滿足、生理的發育及體能的發揮，

將直接或間接影響少年心理、思想、品德及行為等各方面的發展；此項生理成長係屬自然的發育過程，如能够獲得適度的保護與關切，必可維護其少年的正常成長。

(一) 心理的發展

少年生理的迅速成長，心理跟着轉變與發展，包括下列各點：

1. 人格的形成：在少年時期的心理發展過程中，極易受到家庭、學校與社會生活的影響，其人格日漸形成定型，並建立其個人的獨立人格。

2. 思想觀念的形成：少年對社會價值的評價、人性尊嚴的重視及人類行為的判斷等，漸能認識與瞭解，形成社會的自我（社會性的行為、意見、責任感等逐漸發展成熟，而為社會所認同及接受），使少年的思想純真，養成正確的人生觀，並以客觀的參與態度，建立合羣的觀念，形成有益國家社會的思想觀念。

3. 品德行為的養成：少年生理的成長、人格思想的發展，以及社會行為的規範，關係其品德與行為的端正與否，因此，維持少年身心發展的平衡，注重正常生活、品德情操的修養及理智的判斷和分析，則能養成其優良的品德與行為。

二、從社會適應方面來說：

一個人在少年時期，身心的成長與人格、思想、品德、行為等發展，影響到這一階段的生活能力、社會能力、社交活動、休閒活動、人際關係及社會關係等反應，並直接表現出其社會適應的能力；目前經由社會適應性分析少年的發展，已成為研究少年的發展與問題的主要範疇。

三、從升學就業方面來說：

少年時期的升學與就業問題，已成為家庭、學校、社會所共同重視的一環。對於智力條件適於升學者，輔導其繼續升學，奠定將來就業的根基。通常一般人在少年時期接受學校教育之後，多數就決定是否繼續深造

（高等教育）或走向就業之途，因此，在這階段的中等教育，宜同時兼顧升學與就業技能的培養。少年時期未能升學（包括智力不足無法接受國民中學教育或國民中學畢業不能升學者），由於，缺乏就業謀生的能力，亟須予以職業輔導、職業訓練與職業指導，俾能安置就業，配合國家經社發展需要，並使失學少年樹立正確就業觀念，發揮其興趣及潛力。

四、從休閒活動方面來說：

休閒活動可增益少年身心的發展，減輕少年的心理緊張及情緒失調，健全少年德、智、羣的均衡調適。工商業社會，工作的競爭，物質生活水準的提高及都市住宅的擁擠，影響個人的精神生活，尤其是休閒環境的缺乏，威脅少年心理的正常發展，所以，各社區應有計畫有系統的推展少年休閒活動，使少年參與娛樂，消遣與體育活動，藉以維持其生理和心理健康及人格和品德良好，並可防治少年問題的發生。六十五年四月日本經濟周刊，報導日本休閒活動中心調查二十歲以下的少年生活最關切的事情為「讀書」「運動」和「嗜好」，非常珍惜休閒活動。

叁、社區發展功能與少年成長的分析

現代的社區發展，以鄉村社區與都市社區為基礎，擴展至城鄉建設的區域計畫，兼顧整個區域的生活空間及社會文化現象的全面性設計規劃，改善城鄉的社會、經濟、文化及福利，創設健康的生活環境，俾益空間的適當安排與生活的和諧協調。

少年成長與社區環境息息相關，社區發展對少年身心的正常成長深具影響，茲說明如次。

一、社區發展為建設健康的環境，包括生活環境的改善、社會環境的淨化及康樂環境的設施等，如生活環境的髒亂、公害及污染等，均能影響少年的物質生活條件；社會環境的萎靡、浪費、奢侈，社會風氣的腐蝕及

人心道德的低落，實足以危害少年心理的正常發展；因此除社區生活環境及社會環境的改善與淨化外，為適應少年身心的平衡發展，建設良好的康樂環境，興建各種娛樂設施，引導少年參與有益的休閒活動，以發揮興趣並滿足心理發展的需要，促進身心的健康。

二、社區發展為社區居民生活的改善，包括生活條件與生活水準的提高及物質生活與精神的調適，亦即重視社區生產建設及福利措施；例如，工業化及都市化的結果，於社區發展之城鄉計畫時，宜規劃如何預防都市人口的擁擠。農村人口、失業人口及貧窮人口的移向都市，以免導致都市社區發展的困擾，形成貧民窟的增加，住宅的缺乏，滋生少年問題，影響少年身心的成長。所以，提高社區居民的生產效能，推展社區福利措施，改善居民的生活，將裨益少年的生活。

三、社區發展為人力潛能與社區資源的充分運用，須要鼓勵少年參與社區建設，由於農村失學少年大量湧進都市，少年失業問題及少年犯罪問題日益嚴重，因此對農村及都市失學少年的輔導就業，疏導其流動性，運用其人力潛能，參與社區發展及經濟建設工作；至於在學的少年，除注重學校的正規課程外，多利用其課外活動時間及課餘閒暇時間，指導其參加社區建設的行列，促其主動志願服務，一方面可使社區發展增加人力資源，一方面對少年的樂羣及服務精神亦可因之接受正確的指導。

四、社區發展為集體的社區行動，經由集體的組織（社區組織），制訂計畫，付諸行動，來共同解決社區居民的問題，進而謀求國家社會的整體進步，並且建立個人與社區的整體性及相關性。激發少年與社區行動，妥善安排少年所能參加的行動，將可發揮少年的潛能與力量，轉移少年的嗜好及興趣，使能貢獻社區發展工作；同時在少年成長過程中，需要倫理道德的共同意識、社區行為的規範模式及新的合理的價值觀念，可以引導少年培養倫理思想及良好的價值標準，促進少年的心理健康。

五、社區發展為增進少年的身心發展，亟須設置社區服務中心、社區康樂中心或社區諮商中心等機構，俾對少年的身心成長問題，提供最佳和最有效的服務。諸如，充實社區服務中心的設施及服務項目，促使少年參與社區行動及社區建設；建立社區康樂中心，增加少年娛樂及休閒的活動；創設社區諮商中心，負責解答困擾少年的問題，並提供診治及預防的服務。

綜合言之，社區發展功能的運用，從物質建設——生活的改善、環境的淨化，生產福利——職業訓練，就業輔導，以至精神建設——倫理觀念的確立，心理的健康，均對少年成長具有極大的影響，可使少年的思想、觀念、態度與行為走向正途。

肆、經由社區發展維護少年成長的有效途徑

一般能够獲得正常成長的少年，在其家庭、學校及社區中，均能身心發育良好，並能扮演其所任角色，社區發展工作，旨在強化一般少年的正常發展。本文強調問題少年與不幸少年，如何運用社區發展的功能，維護少年的正常成長，端正少年的問題行為，並防治問題少年或不幸少年的發生，效先就少年的問題行為與不幸少年的特質兩方面加以說明。

（一）少年的問題行為：

少年的問題行為，包括少年的虞犯行為與犯罪行為，前者雖未達到犯罪的嚴重程度，但其行為具有犯罪的傾向；後者為少年觸犯少年法及刑法等，應受法律制裁的行為。關於少年的問題行為，成因如下：

1. 工商業社會，偏重物質文化的創新發明，物質生活水準提高，精神生活的匱乏，過份追求物慾的需要及滿足，身心無法平衡發展，且因理智與道德意識尚未定型，導致問題行為，層出不窮。

2. 家庭生活方式的改變，例如：職業婦女增加忽略家庭的照顧，子女未能受到良好的家教，破碎家庭（包括離婚、婆媳不睦及家庭失和等）增

多，兩代之間觀念思想意見難於溝通，使少年無法獲得家庭生活的安全感，極易參與不良少年組織，造成少年的問題行為。

3. 社會變遷的加劇。農業社會蛻變為工商業社會，家庭制度變化，生活方式改變，社會制度的控制力量減弱，農村人口大量向都市集中，形成都市人口過剩，住宅缺乏，謀生困難，如少年無法接受良好的教育或習得謀生技能，在工作上，生活上易因競爭尖銳，情緒不安而誤入歧途。

4. 學校教育側重升學主義、形式主義及孤立主義，學業上的沉重壓力造成少年在心理上及精神上的負擔，同時由於忽視職業技能的訓練及德智體羣四育的均衡發展，形成少年行為的偏差。

5. 社會病態現象的影響，如社會的奢侈風氣，腐化人心，對成長中的少年，易於感染不良的習性及生活方式；社會問題的增加及少年犯罪事件的頻仍，亦直接間接地影響少年成長；大眾傳播的內容，未能合乎社會教育的功能，極易戕害少年心理的正常發展。

少年的問題行為，具有下列幾項特徵：

1. 少年問題行為，起源於模仿或學習社會的病態行為，病態行為通常被視為不良行為，如嬉痞、奇裝異服等，多數由於好奇心的驅使或學習與模仿的不當，表現出違反社會規範的不正常行為，惟其情形尚不嚴重，除影響到公共秩序及善良風俗不為社會所容許外，不致有構成犯罪的傾向。

2. 少年的問題行為，每因心理上及生理上的過份壓抑或遭遇挫折而起，家庭生活、學校教育及社會共同行為未能予以安全感，於是聚集同類的少年，形成幫派的問題；又如吸毒或注射迷幻藥等，染上毒癮，即常常喪失理智，而成為廣犯或罪犯。

3. 少年的犯罪行為，目前以強暴、械鬥、搶劫等為最多，通常都是藉着不良的少年幫派組織集體行動；少年犯罪起因於貧困已逐漸減少，而收入較高的家庭，因家庭疏於管教或學校教育不盡理想或少年誤入歧途，沉

緬於賭博、揮霍或浪漫生活，造成少年犯罪；少年犯罪的年齡有顯著降低，犯罪事件已較往昔嚴重。

4. 少年問題行為中，近有一較為特殊的現象，即少年自殺的增加，這些自殺的少年，多屬內向型，當其受到社會或家庭的壓抑，而無法獲得滿足或發洩，遂造成精神分裂（精神病），進而乃有自殺現象的發生。

(二) 不幸少年的起因：

不幸少年包括失依、失養、失教、貧苦、殘障等少年，其養育、教育、就業及生活問題嚴重妨害其正常的成長與發展，亟須予以適當的管教及生活的保護，否則將導致行為偏差，形成問題行為，導致少年犯罪，增加國家社會的負擔。

茲就不幸少年的起因及特徵簡述如下：

1. 失依及失養少年，起因於父母離異或雙親亡故，或為被遺棄的私生子女，在兒童階段由於幼兒設施的保護，其身心成長尚屬正常，至少年時期，由於身體生理發育、精神人格的形成、智慧的發展及慾望的需求，加上心理上的壓力，缺乏家庭保護，失去父母愛顧，影響身心平衡，都是造成年問題行為的可能因素。

2. 失學失業的少年，由於智力不足或貧病家庭，無法限其他少年一樣接受正規教育或職業教育，造成社會上許多失學失業的少年，多數在思想、品性及知識方面異於一般少年，屢因行為不檢，易為不良少年幫派所引誘所利用，引起少年犯罪事件。

3. 貧困家庭的少年，限於經濟條件，教育及養育較為缺乏，如果不能刻苦耐勞，奮發上進，往往經不起物質生活的影響，產生不良動機，造成問題行為；至於收入優裕對子女疏於管教的家庭，少年平日享有奢侈靡爛的物質生活，且常與不良少年幫派組織聚集，一旦家中物質及金錢供應稍有間斷時，即結夥盜竊搶劫財物，供作揮霍，形成嚴重的犯罪行為，故目

前貧苦家庭少年的犯罪日漸減少，而富裕家庭少年的犯罪問題相形增加，影響社會治安。

4. 殘障少年，由於其身體發育上的缺陷，自幼兒開始即存有自卑感，到少年階段，益加影響其身心的健康，目前，社會福利機構及殘障重建工作尚未普遍，大多數的殘障少年仍無法適應社會生活；因此，各社區應注意殘障少年的就學及就業問題，轉變其人生觀，減少其心理上的壓力，進而培養並利用殘障少年的人力。

茲針對少年成長問題的癥結，提出運用社區發展的功能，維護少年成長的有效途徑。

一、促進少年的身心成長

1. 社區發展工作，宜都市及鄉村齊頭並進，使城鄉社區合理規劃加速建設，裨益少年成長。社區物質建設，應加強基礎工程，充實醫療設施，改善髒亂落後地區，美化生活環境，俾免少年身體的發育，不致因社區物質條件的低落，衛生保健醫療設施的缺乏，影響少年的健康情況。社區生產福利建設，應注重增加居民的生產能力，消滅貧窮，提生活水準，少年在重視勞動生產的生活環境下，將有益於刻苦耐勞向上奮發精神的培養。社區精神倫理建設，應注意興建社區服務中心、康樂休憩場所、社區活動中心及社區文教設施等，倡導體育、康樂及文教活動，俾提供少年的社交活動與正當娛樂，並聯繫社區少年參與公益活動，促進少年人格的穩定發展及品德行為的良好。

2. 社區發展除生活環境的改善外，應重視如何建立一個提高居民精神生活的社會環境，才能使社區居民的物質生活與精神生活維持均衡的狀態，以免身心發展的失調；尤其是少年時期的生活，其思想、品德及行為等，極易受到社會環境的影響，因之，社區發展應淨化社會環境助益少年身心發展，並注重下列各點：

① 引導社區居民生活現代化，則少年將可獲得正確的生活習性，對生活的意義及未來的希望必能導致向善的境界。

② 端正社區居民的價值觀念，養成居民樂觀進取的態度，俾少年的價值觀念具有服務社會大眾造福人羣的高尚思想品德情操，積極貢獻其才能力量。

③ 革新社會風氣，確立節約純樸的社會風氣，培養成長中少年的良好生活方式，因此在社區發展工作推動過程中，宜普遍倡導與推行，以免戕害少年的心理發展。

④ 透過社區服務中心及社會活動中心，加強輔導少年心理的正常發展，藉資提高少年精神生活的水準。

3. 透過社區發展方式，維持正常的家庭生活、學校生活及社會生活；運用社區服務，輔導家庭成員關係的和諧，促進家庭生活的美滿，將可獲致改良的效果。至於學校教育，可加強學校訓育指導與課外活動等，融合於家庭生活與社會生活之中，再與社區活動密切配合。少年的社會生活方面，特別是失學與失業的少年，極易受到社會大眾生活的影響，社區發展工作應重視少年成長的需要和問題，強化社區中少年心理及行為的諮商工作，同時，積極輔導少年從事社區服務，以發揮其興趣與潛能。今後，每一社區宜建立社區青少年活動中心，並由專業人員，加以輔導。

4. 對於殘障少年的身心發展，應予以適當的保障。促使社區中的醫療機構能對社區中的殘障少年盡力矯治；促使社區中的教育機構能對智能不足及殘障的少年，提供特殊教育的機會，注意籌辦殘障者技藝訓練，俾殘障者獲得一技之長，而能自立。社區中殘障少年的調查、鑑定、重建，輔導與安置，應併注意推行。促使社區中的熱心人士或團體，分別照顧社區中的殘障少年，協助解決殘障者的救助問題。

5. 關於不幸少女問題的處理，亟須透過社區發展服務人員的調查及搜

集有關不幸少女的資料，加以分析，擬訂輔導計畫，從職業訓練着手，促其習得就業技能，以維護少女的人性尊嚴與重過其正常生活。

二、運用少年的人力潛能

少年人力的發展，為各國共同重視的政策之一，社區發展功能，亦以培養與運用少年的人力潛能，參與社區及國家經社建設為目的。

在學的少年，應利用其課餘閒暇時，安排其參加社區活動，藉期培養其服務的精神及共同意識，一面促進少年參與社區建設工作，將一面調劑少年身心，發揮其潛能及興趣，以減少其感染不良品行。

就業的少年，應給予職業指導，職業訓練，就業輔導等服務，使能充分就業，免於失業及發生問題行為的憂慮。

目前，由於就學及就業機會不夠，或由於教育與經濟未能配合，或由於職業訓練、職業諮詢，以及在職訓練的缺乏，常常形成少年人力供需不平衡，導致人力浪費的現象。在社區發展過程中，對少年人力發展計畫，不容忽視，應運用及組織在學少年的童軍團，鼓勵其於課餘時間參加社區服務與社區建設，應協調職業訓練及就業輔導機構，對已就業的少年加強在職訓練，提高謀生技能。鄉村社區舉辦基礎工程與生產福利建設、都市社區舉辦社區服務與社區活動時，均宜運用少年的人力資源，參與工作和活動，使少年獲得服務的機會或就業的機會，避免失業及遊蕩生活，達到預防少年問題行為的目標。

至於殘障少年的人力發展計畫，宜儘速訂頒殘障者的職業保殘之有關規定，藉以保護殘障少年參加職業訓練的機會，並實施殘障少年的職業重建及輔導計畫，期能解決殘障少年的就業問題，妥善運用殘障少年的潛在人力，減少國家、社會、家庭對教養殘障少年的負擔。

三、矯治少年的問題行為

1. 少年問題行為的矯治工作，首須由家庭、學校、機關及社區共同負

起責任，才能溝通觀念，密切協調，策劃一套整體性的作法，方有奏效。

2. 矯治工作應尊重案主的人格尊嚴及人性尊嚴，對社會上大眾傳播工具的報導，應以真實忠恕為主，不宜過份渲染誇張，藉資維護其自尊自信，鼓勵其自新向善。

3. 環境治療及團體治療，對少年問題行為的診治及矯正工作，使用最為廣泛、普遍，亦最具效果，此方法可運用社區發展方式，重視社區中各項設施的興建與改善，並輔導少年參與社區的團體活動，達成矯治的功能。

4. 少年虞犯行為的矯治，應注重保護與輔導，俾其走向正途，尤其對失依、失養、失教的少年，應運社區發展方法結合家庭、學校與公私機關團體，對其加強保護、管教及輔導，減少虞犯少年犯罪行為的發生。

5. 少年感化工作，包括少年輔育院的感化教育，少年觀護所的輔導功能，以及社區的防治措施。社區對虞犯少年及犯罪少年，應舉辦調查、分析、診斷、感化、矯正、及輔導等工作，俾能透過社區的服務與照顧而預防及矯正，其問題行為的發生與再發。同時，社區中建立榮譽觀護人的制度，亦為加強感化工作的重要措施。

6. 少年犯罪矯治工作，多由警政及司法單位處理，今後宜邀同社會工作專業人員參與工作，運用社會個案工作方法之技術與知識，作為瞭解及處遇少年犯罪事件的準據。期於逮捕、拘禁、審訊及判刑之前，先予調查、研究、分析，並予適度的輔導。虞犯及犯罪少年，具有自卑感或畏縮習性，難於適應社會的生活，社區發展單位，須鼓勵其參加社區活動及社會服務，恢復信心。

7. 少年犯罪矯治工作，運用社區發展功能，使犯罪少年的人力，轉向社區建設，從事社區服務，一方面可以訓練其工作態度，陶冶其品德行為，另一方面防止少年犯罪的日益增加及類似少年犯罪事件的重複出現，以

期預防問題少年的再犯，達到矯治少年犯罪的目標。

四、預防少年的問題行為

1. 少年問題行為的防治應該預防重於矯治，運用行為科學研究形成問題行為的動機及其特質，循治本的途徑來預防少年問題行為的發生；諸如，重視少年身心成長的各種需要及慾望，隨時關切其在家庭、學校及社會中的地位及其行為；在心理方面，注意少年時期人格發展的變化情形，尤其，對人格解組所造成的反常行為，如精神失常或心理病態，須要採取人格整合或團體治療方法，予以維護。在少年的個性、興趣、嗜好等方面，除從其身心成長狀況加以探究外，對於其生活環境、社會行為、人際關係的動態與社會價值的標準的影響亦應配合研究，以期針對少年問題行為的傾向有所預測與判斷，俾收預防少年問題行為的效果。社區發展於動員社區居民的集體行為時，應重視少年行為的引導，使其行為能合乎社會規範的要求，並能助益社區發展建設。

2. 重視家庭生活的完整，使少年在家庭生活獲得適當的照顧及安全的保護；改善各社區的家庭生活習慣，配合社區的發展需要推行現代家政；增進家庭關係與家庭生活的融洽，以維護其身心的正常發展。學校教育應倡導德智體羣四育並重，除學業知識的灌輸外，須透過社區發展方式，輔導學生課外指導活動，以培養其品德行為。同時社會生活、社會環境社會制度及社會變遷等，影響少年的心理發展，因此，運用社區發展中的各項社區服務及社區活動，使社區的少年能在家庭、學校、社會三方面的協調一致，觀念溝通，共同建設安適潔淨的社區環境，減少少年問題行為的惡性循環。

3. 為預防少年問題行為的產生，社區發展應兼顧少年的身心成長，在建設社區各項設施時，少年時期的體能成長及心理健康，亟需要正當、合理及有益身心的休閒活動之正當娛樂場所（康樂環境），均是當前所迫切

而重要的社區建設，對於全民的精神建設及社會風氣的改善，將可直接引導少年從事正當休閒活動的良好習慣，亦能使預防少年問題行為工作獲得事半功倍的效果。

4. 至於具有犯罪傾向的少年，目前仍缺乏適當的臨時性收容機構，給予適當的收容照顧與安置疏導，未能積極防範少年犯罪的發生；因此，對虞犯少年的預防犯罪工作，亟須於各社區中，創設臨時收容機構，以免街頭流浪，或涉足妨害身心健康場所，防止犯罪事件的增加。

5. 動員社會整體的力量及運用社區資源預防少年犯罪，最主要包括：社區中設置家庭諮詢及心理衛生機構，以指導虞犯少年，俾免其引起犯罪行為；動員社區中的人力，諸如家庭、學校、社區中的潛在人力，透過親職教育、學校課外指導活動及社區服務專業工作人員等方法與技術；充分運用社區資源，包括社區中的人力、物力、財力及機構等的整體資源，聯合起來增進少年犯罪的預防工作。

伍、結 論

社區發展促進民生建設為國家重要施政之一，以生活環境的改善、民生福利的加強及精神倫理的建設為重點；少年成長時期極易受到社區生活環境及社區人際關係的影響。因此，本文旨在於確認少年成長與社區發展的關係，進而運用社區發展的功能，循由促進少年身心成長，運用少年人力潛能，矯治少年問題行為，及預防少年問題行為的途徑，俾使少年能在進步健全的社區中，獲得精神的安定，生活的富足，身心的健康，並附少年提供服務社區及從事國家經濟建設與社會建設的機會，發揮其潛力，以期社區發展及少年發展兩項重要施政，能够密切結合共同為培養堂堂正正的中國青年，建設三民主義的新社會而努力。

老人之社區服務

章英華

一、緒言：

這是個青年人的時代。自幼起，我們所聽到的一些口號如：「兒童是未來的主人翁」，「時代考驗青年，青年創造時代」，「拔擢青年才俊」，在在都說明整個社會置其力量於年青一代的培育。壯年人正執社會之牛耳，是決策的一羣，他們如日中天的兢兢於事業發展，而老年人則被視如人生的終點，將不在社會發生力量，也沒人去注意瞭解他們的需要與困難。

社會科學家，有很多關於兒童與青少年的研究與理論，而於老人獨寥若晨星。醫生看到年老病人，很快的就將其病源歸因於衰老。甚至以協助人調適其環境的社會工作者，他們應是服務老人的尖兵，在態度上也很少注意老人（註一）。這種情形下，好像老人是知識界與服務界被遺忘的一羣。

然而，先進國家，平均壽命增長，老年人口激增。從來沒那麼多的老人，也沒人活得這麼長。在這世紀初六五歲以上者才占美國人口四%，而一九六八年，却占了一〇%，約二千萬左右（註二），一九七〇年左右世界總人口為三〇億，而老人有二億，另有二千萬的無生產力者；預測公元二〇〇〇年，在六十億的世界人口中，有五億老人，外加六千萬無生產力的成年人（註三）。那麼多超過六十五歲的人，而他們在生理上，心理上，社會上又都脆弱，使以人為中心的社會科學家與工作者，不得不關注此問題，何況每個人都將墜入老境？

在法國已有各類的科學家努力於老人學的研究，不論是理論的或臨床的；尤其是衰老過程的社會方面，更是該國研究的重點（註四）。在英國二次大戰後，對老人需要的承認與處理都具長足的進步。美國，則最近幾年的社會學大會的論文宣讀，也有老人學的出現。在Sociological Abstract這本雜誌，有一節就是社會老人學（Social gerontology），都足以證明今日學者對老人的重視，而社會老人學也成社會學中的一門特殊學科了。臺灣六十一年的人口雖只佔百分之三·一（註六），然由於，醫藥衛生的進步，國民生活水準提高，平均餘命逐年增長，相信老年人口會隨之劇增，於世界老年學興起之際，我們一面隨世界潮流，一面解決本身的社會問題，老人學在理論上與實用上都擁有深厚的潛能與美麗的遠景。

關於老人問題的研究，可區分二大類：學理的，即有關老人之生理，心理與社會特質之研究；應用的，即有關協助老人生活調適之方法與技術的研究與執行。在應用上，又可分機構式的協助，如養老院，各類病院之收容老人；以及社區服務，即老人仍居於社區之中，而由社區之各福利機構相互協調以解決老人問題。本文只以第二類中的社區服務為題，先由老人所面臨的各種問題談起，然後介紹美國最近社區服務的內涵，並根據此，而討論在臺灣若要以社區力量服務老人，可行的途徑。也許欠缺經驗數據，會造成不少誤差，但由國外之研究，加上筆者個人對臺灣社會的瞭解，相信必有可資參考和富啟發性的觀點與建議。

二、老人面臨之主要問題：

一般人眼中的老人都是僵硬的，脚膝四方步，動不動咳幾聲咳，雖然這描述過份誇張，但老年時體力的衰退是不可否認的事實。另外尚有社會、心理等方面的挫折與緊張。以下謹以物質的（Physical）、社會的（Social）和心理的（Psychological）三方面來說明老人所面臨的問題。

一、物質上的：在這裏不限於物質這字面，而包括生理上，及物質環境上所遭的困境。

①生理健康（Physical Health）：慢性急病，長期疾病以及無力調適於其環境之社會，經濟，生理與智性的需要，是晚年最主要的健康問題。常見的如心臟的，腦部的及循環系統的疾病，癌症與關節上的不適。由於老年抵抗力弱，他們不只是病情較年青人重，且有一特質，即易數病併發，些微的感冒就可能觸引其他病症，而難以治癒。（註七）

②財務上的問題：在美國老人一直是經濟上的劣勢者，而且由於工業技術的快速進展，經濟成長的增進，在工作所得與退休金間的差異更是加大。退休者在收入上始終落後甚遠，這種落後也非年金制度所能解決，除非老人在消費上能自然的減低（註八）。美國一九六八年社會安全署（Social Security Administration）指出有五五%的老年受益人屬於貧窮或近貧窮。且實地研究中指出金錢仍是老人提出所最常遭遇的問題。由此可見財務上的困擾，常襲擊老年人（註九）。

③住宅：在美國，老年人幾大都處於城市中，於是交通構成他們的一大難題，而老人大都擁有住宅，但由於子女的離去，顯得房子太大（註十）。在臺灣房荒日甚，老年人是否大都擁有自宅，尚待研究，不過因子女分飛所致的居所空洞，是常聽那些子女居留國外者提到的。

二、社會上的：

①退休及角色與地位的變遷：退休是現代社會爲了人力新陳代謝，而不得不採取的行動。退休後一方面由生產者變爲依賴者，一方面是將過去

的權威與地位轉讓予年輕的一輩。於是會感到沒有價值及沒有歸屬（belongingness）Burgess 提出「沒有角色的角色」（roleless role）的概念，將之解釋，應爲「社會沒法提供老人以社會上有用的角色」（註十一），於是老人自覺角色與地位的喪失。

②婚姻與家庭關係：老年人很多都是喪偶的，尤其是女性寡居者爲衆。一般說來，喪偶誠爲人生中最親密伙伴的離去，雖然不能人人都有梁實秋槐園憶夢的文筆，但喪偶的悲慟，應是人人都深深覺得的。Lopata 曾提出女性寡居最嚴重的是「太太」角色的失去。丈夫在功能上範圍上越多介入其妻生活中，則妻子其他的社會關係隨丈夫的逝世，解組的越厲害（註十二）。在夫妻生活上，老人喜歡與子女分開居住，但並不因此而說與子女關係斷絕，實際研究顯示，老人與成年子女間的往來仍頻，且這種往來，對年老極其重要（註十三），老人與子女間成爲很密切的互助體。因而老人於家庭關係上，最大的問題在喪偶，無子女。

③世代間之關係（Relations between generations）：美國今日對老人是處於徬徨的態度（attitude of ambivalence），一方面他們被視爲權威的表徵，另一方面又被視如依賴的與孩子似的個人（註十四）。Shanas 曾說：「樂觀的主題是研究老年人與其家庭的關係。……悲觀的主題則論及老人與大社會的關係，預見的將來，老年人與其大社會間的關係將愈加惡劣，老年人與青年人間差距會變得更寬（註十五）。這種狀況下老年人成爲被剝削的少數團體，他們將爭取權力，而年青人視老年人爲社會進步的阻力。似乎最近「青年才俊」的呼籲，予老年人不少壓力，甚至將步入晚年者也感威脅。不過由於教育與傳播事業的發達，使年齡間觀念差距會越變越小，那時候個人差異不能由年齡解釋，而得由其教育程度及所接受知識的新舊來決定了（註十六）。

④朋友與鄰里：由於社會角色以及團體成員地位的喪失，老年人的社

會參與由正式而轉入不正式的舞臺上，並減少了數量，其關係大都限於家庭，親戚，朋友與鄰居。然由於老年人喜與同地位與同年齡者往來，常致困難，因為越老時，同輩團體越少。若無特殊安排，輒將落入無友之狀態（註十七）。

⑤閒暇時間的運用：在美國，退休者在閒暇活動上都非常活躍；如家事，教會活動，政治活動，職業活動，俱樂部的活動，非正式的社交活動，如朋友、鄰里的關係，自我選擇的活動，如集郵，集幣，繪畫等。而且現在有很多人，希望在壯年多賺些錢以備暮年之用。這情形，臺灣並不適用，除了家庭、鄰里外，很少社會團體可供老人之用。並且，老人的閒暇活動，因人而異，不可能都享有某種活動，或都與活動絕緣，社區的職責在提供各色場地讓他們運用。（註十八）

三、心理上的：

(1)心理失調：據研究，一般適用於青年期的調適條件亦適用於老年。不過老年在心理失調上，有幾種是經常發見的，如焦慮，失眠，慮病性精神官能症（Hypochondriasis），憂鬱（Depression），躁症（Mania），妄想反應（Paranoid reactions），自殺等。（註十九）

(2)回憶（Reminiscence）：回憶是指思想或將過去經驗關聯起來的行為或習慣，尤其是對那些對個人為重要的事件。老人常沉入這種回憶的境地，有的藉此維持自尊，有的對過去一生復習，（可能會產生憂鬱），有的批判自己的一生，有的藉此而消除憂愁。社會工作者藉着對回憶過程的明白，可行使診斷與治療工作。（註二十）

以上大略的敘述了老年所遭遇的問題。然而在分析老人問題時，我們尚得注意老年人口的兩個特徵。第一是異質性（heterogeneity）這是指每個老人有其獨特的社會與個人背景，這背景與其社會文化環境具有密切關聯。第二是老人問題的多元性（multiplicity），很多問題會同時顯現

。在這方面顯得老人更脆弱，更危險（註廿一）。由這兩種特質，使我們知道，老人問題的解決，不可過分拘泥，而得明瞭其個人特質後，才能著手。而且要提供老人使用設施與設備，也得變化多，少數幾樣達不到效果。

三、美國的老人社區服務：

美國在老人的社會福利計劃上與過去有所改變。第一、對老年救助或老年保險的個人給付提高；第二、提供州立機構能適用於老年救助的申請者與接受者的服務之描述，以助他們能自我照顧；第三、提供救助允許範圍外的醫療照顧以刺激更適當的醫療照顧計劃的發展；第四、住宅的提供；第五、協助老人能獨立的、幸福的住在自己家裏；最後一項是最慢發展的，而如今已逐漸受到重視，而要使老人能安祥的居住於自家中，是唯有社區服務才能解決的問題。（註廿二）

我們需要作為整個社區老人的計劃，或者我們得更清楚考慮到需要接受幫助的老人的類屬？如果以整個老人為對象而計劃，我們就缺乏作為計劃發展的焦點，而集中於某些類屬又於法不合。最好是根據人們所需要的幫助的種類以及這些服務如何才適用於具特殊問題的人未思考。因此在社區服務的設計上，得分析老人的日常需要，才決定服務方式，如此才不致有顧此失彼之虞，也不會變得只便利了少數人。接着將美國現行的社區服務內容作一介紹：（註廿三）

(一)退休計劃（Retirement Planning）：退休是人生的關鍵點之一，人得調適於退休後的生活；基於這點認識；而有很多努力以使尚未退休者能接受並享受他六十五歲以後的餘年，各種班級，讓已表列將退休的人參加，幫助他面對退休在財務的、社會的、個人的問題上的含意。典型的退休前課程包括財務資源的管理、支出的預算、健康知識等。

(二)老人中心：有很多研究都指出社會互助與活動可增進老人的士氣。在老人服務上，得符合他們的需要才能生效，而老人的需要却是多樣得很，社區老人中心，以精心而不同的計劃正可提供這種機會，中心裏通常要提供娛樂活動，設有遊樂室 (game rooms)，手藝室 (craft shop)，工作場所 (sheltered shop)，炊事與進餐用具 (cookin and dining facilities)，在每個中心裏可能有各種不同的辦事人員，但大都包括專業的團體工作人員，公共衛生護士，個案工作人員，和兼職醫生。

(三)就業服務：包括好幾項：(1)職業重建 (Vocational Rehabilitation)，幫助殘疾的妻子能做家事，協助老年人，訓練他們，使之能在受保護之工廠中就業；(2)職業交換 (employment exchange)，使老年人能獲得工作；在這裏，工作人員最要緊的是發現工作機會，並使適當的老人去填補這位置。

(四)交通服務：以定期的或約定的巴士到老人之家，接他們去他們所想去的地方。

(五)主婦與家事服務 (Home-woker and core services)：給予那些無力從事家事，出外買東西的老人以主婦的，或其他雜務的服務。

(六)個人接觸服務 (Personal contact services)：與老人保持密切的個人或電話接觸，這項服務使用的人員，可用志願人員或敦請健康的老人參加。

(七)信息轉介與諮詢服務 (information referral and counseling services)：有專門人員去認定誰是需幫助的老人，告知他們有那些計劃可以提供服務，並追蹤以明瞭該人需要已否滿足。這項可說是整個社區服務的核心。

(八)教育的服務：在此包括了法律的協助，健康知識與教育，財富管理，消費消息，與社會安全的勸導與救助。

(九)娛樂的服務：除了上述社區老人社區可提供娛樂以外，尚可到有府提供書籍，畫具等方式，以協助老人排遣時間。

(十)健康服務：包括健康檢查，健康知識教育如轉送 (referral)，老人診所的設立，牙齒健康及心理衛生之服務。

綜上十點，對上節所提出的物質的、社會的、心理的等問題或多或少都提供解決之法。我們要注意的是社區服務的推行，得對其效果予以不斷的評價，有不合老人需要之處，立即修正，否則不僅浪費金錢、人力，反而有反效果的出現。(註廿四)

社區服務並非輕而易舉之事，得很多方面的配合，在 Simpson 與 Farrow 的研究裏就指出好幾項條件：(註廿五)

第一、政治的支持，在他研究的三個社區，其計劃的推行順利與尼克森總統下令以老人服務為重點頗有關係。如此使得聯邦、州以及地方政府在財政與計劃上都能協調一致。

第二、老年人的積極參與：老年人親自參與原始計劃的作成，他們定出自己的需要，也不斷協助計劃的推行，許多六十歲以上的人被聘為辦事人員，老年人在整個計劃中始終站在仲裁者的位置上。

第三、行動並不全依賴計劃：無需用心費時於新的獨立的計劃，因為如此不過重複許多已經適用的資料，造成一些很明顯的老年需要的陳述，不必要的延阻了服務的開始。許多計劃都是來自老人對本身需要的衡量。他們欠缺的只是如何匯集資源以解決問題的知識，而聯邦與州僅在後面支持便可以了。第四、達成協調：聯邦與州政府不可涉入社區利益團體的競爭中，讓社區自身能根據其需要而設計。

第五、對於各種所希望的服務 (Variety of services desirable)，不可建立任何特定的服務傳送模式 (service delivery pattern)。一個服務傳送體系應依受服務人口的分佈，正常的交通模式，老人於社

區中之相對的隔離 (relative isolation)，以及公共與私人服務的力量與可用性等而有所剪裁，故應有所彈性，依地區的差異有所改變。

第六、聯邦與州政府的協助：不斷的增強的聯邦與州的技術支持，是不可或缺的條件。直到計劃已肯定的完成，各社區尚無法保證達成，州與聯邦官員不時訪問社區，促其達成下一階段。州與聯邦政府也得行訓練計劃。

在這樣的條件配合下，才使三個社區的老人服務得以順利推行，使人深感該服務之難以圓滿。若要在臺灣行老人社區服務，能怎麼做呢？

四、於臺灣可行之老人社區服務：

美國是個富裕國家，他們的社會福利措施有很多是我們所無法使用的。在老人社區服務上，同樣的，由於財力，人力與技術的限制有很多項目我們根本無法實行，如：就業服務，主婦與家事服務，交通服務；其他也得稍作修正，盡量利用我們已有資源才行得通。謹將我認為可行的辦法，說明如下：

(一) 退休計劃：臺灣公家機構常有人退休，有的五十五歲便志願退休，怎麼樣輔導這些人員，似可由各地方政府，計算當年退休人數後，開班授課，內容應以財務管理，預算，經營副業，安排閒暇時間為主。至於私人機構，可以社區為單位，由社會局主辦，召集當年退休人員，施以訓練。或可於縣市設立諮詢機構，隨時協助退休人員擬訂退休後計劃。

(二) 健康服務：應以各地區之衛生所為單位，定期對六十五歲以上老人行身體檢查，發現有任何生理或心理疾病時，則轉送較大之公私立醫院。各衛生所亦應設社會工作員，在社區行個案工作，以隨時發現老人的問題與需要。

(三) 老人中心：現今許多社區都有中心的設置，部分亦有老人俱樂部的設置了。若往後建築社區中心時，不妨均於其中另設立老人中心，由專業

人員負責，一面提供老人社交場所以及娛樂設施，一面可隨時接受諮詢。場所的問題尚屬簡單，專業人員的求得才是最大難題，如今社區工作員都未設置，就談要另設一專司老人的專業人員，形如奢談，這一切只有視主管機構對社會工作專業效果的認識了。

(四) 教育服務：可由各社區已有的學校設置各種補習班。尤其某些程度高的老人，尚渴望求知，不妨令各大學專設幾班老人班，以最新知識提供他們。另外亦可以社區為單位，由縣市社會局派遣專家提供老人以健康知識。這樣才能使老人於心智與生理上都能調適。

(五) 個人交誼服務 (Personal Contact Service)：由於臺灣電話尚不普遍，電話接觸交誼範圍不會太寬。個人接觸交誼則可運用，其人員都可採志願者，或是大、中學生，或是社會熱心人士，體健的老者更是適宜。因為據研究老人喜與同輩團體交往，由老人去拜訪老人，容易使他們趣味相同，甚至在互相的回憶中，而解決不少心中的死結，何況老人的直接參與對整個服務有莫大的影響。但是一定要有專業人員在這方面做督導工作，以便當現特殊情形或志願工作人員有疑問時，能予解答。

(六) 消息轉介與諮詢服務 (Information, Referral, and Counseling Service)：若社區工作員，或老人社會工作者或衛生所之社會工作員任一設置後，就可由他們負起這方面的服務工作。這是老人服務的關鍵工作，如何發現問題老人，如何界定其問題與需要，如何向該對象說明現有協助計劃的內容，如何助其取得最適當的社會資源，都是這項服務中提供的。由於該工作的複雜，非具高深社會工作知識與技巧者不能勝任。此又說明專業人員之急切需要。

上述六項是我認為在臺灣現行的經濟發展下，可行得通的服務方式。但是仔細想想，還是困難重重。

首先，在臺灣社會工作的專業體系尚未建立，社會工作人員的專業知

識與態度亦令人懷疑。固然老人服務可由志願人員執行很多項目，可是真正要着手解決問題時，則需由專業人員來診斷，或提供社會資源，或逕行予以治療。臺灣各大學如火如荼的慈幼行動，究竟能改變多少機關式養育所造成的特質，實應予以評價。我不是說這種志願服務不好，而是希望在志願服務裏的督導體係能健全，必要時，則以專業人員從事實際工作。不論如何，專業體系之不健全，實為臺灣社會工作的最大阻力。

其次，上述各項也得花費很大筆經費，還得地方各現有機構都能衷心合作。可是我們各已有機構健全嗎？人手與設備足夠嗎？這都是推行社區服務時得先考慮的，否則空有計劃，實施時橫遭阻逆，難得遂願。

政府已注意老人問題，北市也有了老人健康服務。我們今後於老人服務上，得多利用現有的設備與機構。如社區發展是目前社會福利重點之一，為什麼不將老人社區服務，設法於社區發展工作同時進行，讓老人服務成為社區發展的重要項目，使老人中心在社區中心中佔一位置？老人福利法固然重要，但瞭解臺灣老人的真正需要，其社會，心理，經濟特質，才是進行解決老人問題的第一步驟，政府怎能不這麼做呢？

五、結 論：

在研究老人問題的應用方面，社區服務與機關收容並非互相敵對，而是互補的，前述各種社區服務，主要是為了有許多老人願留在社區，也可留在社區，我們以社區服務方式，能配合其需要，不必強使他們進收容機構。然而有些老人，則因其情況特殊，還是機構式收容較好，如病重老人，殘廢而無法自己照顧又無親人者，精神病患，或對家庭有影響，或孤苦無依，像這類人，他們根本無法一刻離開別人照顧者，當然收進機構中為最經濟而有效的辦法。

在老人的服務中，首先得去除對老人的一些偏見。在一項對社會工作人員的調查中顯示，十三名選擇願為老人工作的，僅六位對老人有好的印象

；十九名願為其他年齡人口工作的，大都數都對老人有壞的印象，又在對醫學院新生與四年級生的調查中，顯示他們認為老人是不合作的，不積極，經濟負擔重，且又蠢笨。而且結果顯示醫學院學生對老人偏見比對其他黑人等少數團體還大（註廿六）。這樣子的觀念必得先棄去，否則老人問題會有解不開的死結。

解決老人問題的知識，技術與教育現有許多不同的看法與差距（註廿七），有些觀念都被新的研究推翻了，如老人的孤立，老人與子女的絕緣，社區服務一定比機關照顧好。實地研究的發展，使我們對老人問題不得不審慎，到底老人學還是門新興的學科，還得努力以澄清問題。在知識與事實間已有差距，遑論技術與教育。從事這方面工作的人員，應將每一老人視為一個體，個別的去瞭解其問題與需要，這種個體的觀點，在睿智的判斷力下，可能彌補知識的欠缺。我們都將成為老人，我們是否都該為老人想一想？

Note :

1. Marie Laty Blank "Recent Research Findings on Practice with the Aging" *Social CaseWork*, 1971, Vol. 52, No. 6, p.382.
2. Elaine M. Brody, "Serving the Aged: Educational Needs as Viewed by Practices" *Social Work*, 1970, Vol. 15, No. 4, Oct, p.42.
3. J. A. Hue, "The Third Age" *American Behavioral Scientist*, 1970, Vol. 14, No. 1, Sept-Oct, pp.59-60 & 91-92.
4. Ibid, pp.93-94.

5. Dorothy Wedderburn "Old People in Britain", *American Behavirol Scientist* 1970, Vol. 14, No. 1, Sep-Oct, pp. 97-108.
內政部,「臺灣人口統計要覽」111,九日出版。
6. Adeline M. Hoffman, *The Daily Needs and Interests of Older People*, 1970, Charles C. Thomas, Publisher, p.210.
7. Juanita M. Kerps, "Economics of Aging" *American Behavirol Scientist*, 1970, Vol. 14, No. 1, Sep-Oct, pp.81-90.
8. Thomas Tissue "Old Age and the Perception of Poverty", *Sociology and Social Research*, 1972, Vol. 56, No. 3, Apr. pp.331-344.
9. Edward W. Busse, Eric Pfeiffer, (ed.) *Behavior and Adaptation in Late Life* 1968, Little, Brown and Company, pp.138-143.
10. Marion P. Crawford, "Retirement: A Rite De Passage" *The Sociological Review*, 1973, Vol. 21 No. 3 Aug. p.447. 社會學評論。
11. Helena Z. Lopata, "The Social Involvement of American Widows," *American Behavioral Scientist*, 1970, Vol. 14 No. 1, Sept-Oct, pp.46-48.
12. Gordon F. Streib, "Old Age and The Family" *American Behavioral Scientist*, 1970, Vol. 14 No. 1, Sept-Oct, pp.25-39.
13. Clyde B. Vedder' *Gerontology: A Book of Readings*" (second parcty), 1963, Charles C. Thomas, Publisher, p.405.
14. Ethel Shanas, "What's New in Old Age?" *American Behavioral Scientist*, 1970, Vol. 14 No. 1, Sept-Oct, p.6.
15. Bernice L. Neugarton, "The Old and the Young in Modern Society" *American Behavioral Scientist*, 1970, Vol. 14, No. 1, Sept-Oct, pp.13-24.
16. Irving Roscow "Old People: Their Friends and Neighbors", *American Behavioral Scientist*, 1970, Vol. 14, No. 1, Sept-Oct, pp.59-68.
17. Adeline M. Hoffman, Op. cit., pp.165-167.
18. Ewald W. Busse, and Eric Pfeiffer (ed.) Op. cit., pp.183-229.
19. Allen Pincus, "Reminiscence in Aging and Its Implications for Social Work Practice", *Social Work*, 1970, Vol. 15, No. 3 Jul. pp.47-53.
20. Elaine M. Brody, Op. cit., pp.43-44.
21. Clyde B. Vedder, Op. cit., pp.395-398.
22. Ewald W. Busse, & Eric Pfeiffer, Op. cit., pp.330-343.
23. Simpson and Farrow, "Three Community Systems of Services to the Aging", *Social Casework*, Vol. 54, No. 2, Feb. 1973, pp.97-101.
24. Adeline M. Hoffman(ed.) Op. cit., pp.357-378.
關於美國老人之社區服務乃綜上三部分而成的。
25. Clyde B. Vedder, Op. Cit., pp.398-399.
26. Simpson and Farrow, Op. cit., pp.101-104.
27. Marie Latz Blank, Op. cit., p.383.
28. Blande M. Brody, Op. cit., pp.42-51.

中華民國社區發展研究訓練中心社區發展基層工作人員專業研習班第四期學員名冊

65212	65211	65210	65209	65208	65207	65206	65205	65204	65203	65202	65201	號 編
李	許	簡	吳	王	陳	丁	張	張	陳	于	謝	姓
佳	謙	火	土	蕙	紹	國	嘉	支	添	敬	華	名
安	瑤	煉	雲	子	仁	民	聚	寶	財	誠	礎	性別
男	男	男	男	女	男	男	男	男	男	男	男	年齡
28	25	66	27	34	40	30	54	48	48	63	53	籍貫
縣花 蓮	縣臺 中	市基 隆	縣臺 東	東福 山建	縣苗 栗	諸山 城東	開河 封南	南四 充川	縣臺 北	平山 度東	枋湖 縣南	現職
石門鄉公所村幹事	蘆洲鄉公所村幹事	基隆市澳底社區理事	淡水鎮公所里幹事	三峽鎮公所民政課員	泰山鄉公所村幹事	基隆市中山區公所里幹事	樹林鎮公所辦事員	龍潭鄉公所村幹事	新店鎮公所民政課員	基隆市中正區新船里里長新船社區理事長	五股鄉公所民政課員	通訊處
臺北縣石門鄉尖鹿村中山路六六號	三重市中華路一二一之一號	基隆市安樂區基金三路八〇號	臺北縣土城鄉長風村六鄰一二六號	板橋市仁愛新村二四八號	泰山鄉明志路一段二四〇號	基隆市東信路二五八巷一七二號	臺北市忠孝東路三段二四八巷六弄二四號	桃園縣龍潭鄉北龍路二二四號	新店鎮新西里新店路六一號 電話：九一一六一二四	基隆市中正區中船路卅六巷六號 電話：二九二二七	五股鄉洲後村忠義路十五巷一號	

65223	65222	65221	65220	65219	65218	65217	65216	65215	65214	65213
李	江	王	徐	徐	劉	楊	黃	林	許	楊
信	朝	義	枝	桂	執	阿	景	芳	劍	金
宏	瞰	芳	煌	清	中	勝	發	銘	英	掌
男	男	男	男	男	男	男	男	男	男	男
30	38	35	27	39	43	33	46	28	27	25
市桃園	縣桃園	市基隆	市基隆	縣桃園	縣湖春北	縣桃園	與江國西	縣桃園	縣福安建	縣桃園
桃園市公所里幹事	大溪鎮公所民政課員	基隆市信義區公所里幹事	基隆市信義區公所里幹事	桃園縣新屋鄉公所社區主辦人	基隆市七堵區公所里員事	烏來鄉公所課員	臺北縣鶯歌鎮公所民政課長	復興鄉公所課員	基隆市仁愛區公所課員	蘆竹鄉公所辦事員
桃園市南通路二一巷七號	大溪鎮普濟路四號	基隆市信義區深沃坑路一八四號	基隆市信義區深沃坑路一八四號	桃園縣新屋鄉中山路二六五號	臺北市西園路二段一一一巷二一之一號	臺北縣烏來鄉烏來村二鄰十五號	鶯歌鎮中正二路一二四號	桃園縣復興鄉公所	基隆市仁五路二〇號	桃園縣蘆竹鄉中福村六鄰五號

新竹縣新溪社區推行社區發展簡介

壹、前言

「社區發展」是一種綜合性，多目標的地有福利建設，旨在啓發民衆自動、自發、自治之精神，配合政府行政措施，改善居民生活，增進居民福利，並以消除骯髒、美化環境，促進鄉村經濟繁榮發展爲目標。

增加財富，消滅貧窮的「小康計劃」是一種社會事業的長遠性投資，也是促進社會安全最有效的措施。需要綜合運用政府、民間與社會的各種力量，發揚倫理道德精神，以自助人助與互助合作之方式，鼓勵貧民，自立自強。建立安和樂利的社會，實現民生主義最理想的途徑。

溟 灝

新竹縣竹北鄉新溪社區由於成果表現輝煌，於六十五年六月十日舉行六十五年度社區發展配合小康計劃，消除髒亂全縣性示範觀摩會，筆者有幸參加，深覺新溪社區辦理發展工作碩果優良，特予介紹，供大家作個參考。

貳、新溪社區簡介

新竹縣竹北鄉新溪社區係新莊、溪洲兩村規劃為新溪社區，開辦於民國六十三年。該社區位於竹北鄉西南邊，南臨頭前溪，面積一、二五〇、〇〇〇平方公尺，居民三八八戶，人口二、六五六人，大多數務農為業。自六十四年七月起設立蔬菜專業區，並辦理共同運銷，居民生活樸素，勤儉耐勞，信仰以佛教為主，交通方便，有新竹客運直接由新竹至社區間的班車行駛。社區內有慧而美塑膠廠、羣勝金屬工廠、臺聯化工廠，文教方面有豐田國小，社區的子弟就學甚為方便。

參、健全社區組織

- 一、訂定社區理事會組織章程。
- 二、當時由社區內戶長推選理事十一人組織社區理事會，負責社區內一切事務之規劃及推動。
- 三、為加強社區理事會組織功能，於六十五年二月底增選理事六人，總共十七人。
- 四、理事會每三個月舉行會說一權，並將紀錄報由鄉公所轉報縣政府核備。
- 五、經常配合有關單位辦理社區內各項活動，並加強精神倫理建設工作。

肆、社區成果維護及繼續發展消除髒亂

新溪社區於民國六十三年度辦理基礎建設以來，均以生產福利建設及精神倫理建設三方面併重繼續發展，並兼顧交通道路及美化社區環境，由社區理事會發動各方面的力量繼續發展。

- 一、新溪社區成果維護及繼續發展成果統計：
- (1)水井：基礎工程十五口。

- (2)沖水式廁所：基礎工程一座。
- (3)出糞式廁所：基礎工程三座。
- (4)排水溝：基礎工程九〇四·五公尺，繼續發展工程四一五公尺。
- (5)柏油路面：基礎工程四、六〇九平方公尺，繼續發展工程八、三八七平方公尺。

- (6)家戶衛生改善：基礎工程六十戶。
- (7)活動中心：基礎工程一所。
- (8)生產福利建設：基礎工程一式。
- (9)精神倫理建設：基礎工程一式。
- (10)活動中心排水溝捐獻土地：四〇〇平方公尺。
- (11)美化環境：繼續發工程三〇〇盆。
- (12)長壽俱樂部設備：繼續發展工程一處。
- (13)設置成果維護基金：四五、二〇〇元。
- (14)社區托兒所：繼續發展工程一班。

二、消除髒亂清潔責任區執行小組：

- (1)本社區消除髒亂執行小組由溪州、新莊村長、管理區警員等組成，並親往各社區檢查。
- (2)每鄰劃分責任區由一戶負責作清掃工作。
- (2)參加全鄉環境衛生考核競賽四次，該社區得第一名三次，第二名一次。

伍、生產建設

- 一、生產技術改良：舉辦水稻、蔬菜栽培及施藥講習五次，增加農民知識，提高生產效益。
- 二、推廣水稻優良品種：臺南五號二、五一·一公斤，新竹五六號五、三〇九公斤，臺農六一號一、八八九公斤。
- 三、辦理稻種消毒及病蟲害共同防治各二次，分發鼠害防除毒餌三〇一公斤。
- 四、利用空地種植牧草一·二公頃，飼養黃牛一五頭，增加生產。
- 五、實施水稻綜合栽培九班，二二一·六一公頃，並舉辦稻米增產競

六、利用排水較差之地，開闢池塘，養魚一公頃，養鰻二公頃。賽，以提高單位面積產量。

七、輔導家庭副業，增加民衆收入：計木箱加工一戶，傢俱加工一戶，錦絲加工十戶。

八、在農忙期每年洽請軍隊支援兩次三二〇戶，一一八公頃，動員兵力一千人，節省工資四十七萬元。

九、辦理蔬菜共同運銷卅四戶，面積五〇公頃，年銷售量五二八公噸，增加菜農收入二百六十萬元。

十、設置農業機械工作隊二隊，耕耘機七五架，代耕面積三七五公頃。

陸、福利建設

一、實施小康計劃及消除社區貧戶：以輔導就業及生產之方法。養成自力更生。消除依賴心理。民國六十一年貧戶數十五戶至六十四年只剩六戶。

二、設置托兒所一班，收容兒童四十五人，以增加社區婦女就業機會。推行家庭計劃。倡導兩個孩子恰恰好運動。推介裝置樂普十四人，結紮二人。

四、指導家事改良，設立家事改進班二班廿八人，花卉栽植一班八人。

五、婦幼衛生指導：產前檢查十二人，產後檢查十二人，嬰兒健康檢查十一人，各種接種二千多次。

六、設立仁愛商店、仁愛燙髮店各一戶，照顧貧民生活。仁愛米店二戶，廉價供米每臺斤價宜五角。

七、設立就業輔導站一處，輔導就業十五人。

八、修建貧民住宅五戶，配合政府補助，改善貧民生活。

九、組織仁愛工作隊，隨時照顧社區內之貧民。六十五年度救助現金七、四八六元，衣物三四五件，食米六四九臺斤，獎金九〇〇元。

十、照顧社區內貧戶生活，發放救濟金六戶。

柒、精神倫理建設

一、成立媽媽教室二班，學員一百人，每月舉辦一次。

二、利用社區活動中心設立小型閱覽室及長壽俱樂部各一處，供社區

民衆利用。

三、推行國民生活須知及禮儀篇例宣導四次。

四、推行體育及文康活動，參加鄉運一次，乒乓球比賽一次，象棋比賽一次，辦理郊遊活動一次，以增進國民身心健康。

五、辦理重陽節敬老活動一次，參加八十歲以上老人十五人。表揚捐獻土地好人好事代表二人。

六、提倡孝道，表揚模範母親二人。

七、倡導守望相助廿二組，參加冬防勤務巡邏一個月，共一八四人參加。

八、利用各種集會，宣傳防範犯罪四次。

九、增添體育及康樂器材，充實長壽俱樂部設備。

十、辦理社區理事及鄰長慈湖謁陵活動一次。

捌、創新事項

一、組織竹北鄉新溪社區童子軍：

(一) 依據：

臺灣省社區童子軍活動座談會紀錄辦理。

(二) 目的：

組織社區童子軍，是以童子軍之活動，推展社會服務，影響社區民衆，團結奮鬥，守望相助，喚醒民衆自發自動共同維護社區成果及繼續發展而努力，培養青少年優良品德及愛鄉愛國觀念。

(三) 發展步驟：

六十五年五月先由新溪社區試辦，請竹北國中協助示範進而逐年推廣增設童子軍團。

(四) 實施要項：

① 向新竹縣童子軍理事會申請成立團務委員會，遴選熱心人士七人組成之。

② 團委會辦妥登記後，聘就團長與副團長及重要幹部招募童子軍團員。童子軍團員由社區青少年辦理登記，組織四小隊共卅二人參加。

③ 辦理童子軍團員訓練與活動。

④ 訓練與活動採取自動自發原則，培養互助合作之團隊精神。

⑤ 配合社區之發展舉行各項服務活動如交通、防盜、成果維護、災害救助、貧民救助等。

二、建立社區道路網：

(一) 社區內鄰與鄰之間所有道路均鋪設柏油路面八、三八七平方公尺，交通方便。

(二) 社區與社區間之道路及對外道路亦均鋪設柏油路面九、七八四平方公尺，使條條道路通小康。

三、新溪社區推行成果維護公約：

(一) 社區環境衛生：爲使民衆養成整潔之良好習慣。依縣頒社區發展成果維護實施辦法，全面施行。

(二) 家戶衛生：由社區家戶清潔隊員負責督導各家戶，維護清潔。

(三) 公共場所之維護及清潔：由社區環境衛生組及社區清潔隊負責督導經常保持清潔。

(四) 垃圾處理：每二日清運一次，由社區清潔隊配合垃圾車處理。

(五) 排水溝渠之維護及改良：由社區清潔隊及環境衛生組督導經常保持清潔，倘有損壞隨時修繕。

(六) 巷道之維護及擴增：由社區道路維護組及環境衛生組督導，保持清潔維護路面之安成，如有損壞，隨時報告修繕。

(七) 給水設備之管理維護：水井由專人管理，並經常維護水源之清潔。

(八) 廁所之維護及清潔：公廁由專人負責管理維護清潔，私廁由家戶衛生組與環境衛生組督導維護廁所清潔及消毒，確保良好衛生。

(九) 浴室圍牆之維護：由環境衛生組及家戶衛生組經常督導，保持清潔。

(十) 其他公共設施之管理維護：除均由專人管理外，並由社區各工作組經常連繫，維護設施之完整，並與學區之國小服務隊連繫，協助徹底整頓。

玖、結 論

新溪社區自民國六十三年辦理迄今，僅有兩年之歷史，由於計劃周密，社區民衆之合作，實施以來，一直有斐然之成績表現，加上成果維護，及大家同心協力，使新溪社區之表現，一直在全縣中獨佔鰲頭。我們深信，社區之發展，須發揮團隊之精神，大家同心努力，遵照蔣院長及謝主席之指示，必能開創一個「安和樂利」的社會。

行政院新聞局登記證
局版臺誌字第〇三八一號
中華郵政臺字第三一七九
號執照登記第一類新聞紙

社區發展月刊

第五卷 第七期

中華民國六十五年七月二十日出版

發行人：黃 永 世

出版者：中華民國社區發展研究訓練中心

編輯者：社區發展月刊編輯委員會

地址：臺北市愛國東路一五二號四樓

電話：三四一七四八四・三四一三六〇一

印刷者：崇文印刷企業有限公司

地址：臺北市泉州街三十九號

電話：三七一〇二二〇・三三一二六〇八