



社區發展月刊

COMMUNITY
DEVELOPMENT
BULLETIN

第四卷 第二十二期

中華民國六十四年十二月

No. 48 DEC. 1975

目 錄

社 論

服務至上、助人爲先

——願更多人參與服務工作——

1

志願服務的意義與做法

蔡 漢 賢

2

志願服務實例

侯 燦 堂

8

社區發展基層工作人員專業研習班第二期學員名單

本刊資料室

26

從美國博物館義務服務制度談社會教育的推廣

陳 國 寧

27





服務至上、助人爲先

——願更多人能參與服務工作——

輸財仗義是我國傳統美德；而爲善不願人知更是芳草處處。更多的人願將一己的餘力、餘時、餘財作施恩不望報的提供，因需要而獲得惠澤的同胞，心中就平添不少溫馨，提供者惠而不費，領受者獲益無窮。

我們堅信志願服務是人人可爲，只要是心之所願，結交友朋，就可推展；只要肯行隨念至，劍及履及，就能實施。就學生而言，參加服務工作是教室與社會合一的實學實用；就成人言，乃是生命歷程的擴大與充實。我們不否認社會有冷酷的一面，我們也相信，不少人助人有情，但有熱情而無方法，有心願而欠門徑，致使服務有心，貢獻無門，善行義舉，每因風氣、制度、組織的不能配合而受影響。我們也相信，在社會上不少地方，面臨的是冷漠猜疑；處身所在是問題重重，但只是我們要有人定勝天的信念，尤其強調在困難渡過，順境來臨時，緬懷往昔，不是憤慨的又怨，而是要有己所不欲勿再施於人的襟懷，起而化爲助人的壯舉，針對問題，做些利己而益人，至少是無損己而有益於人的服務工作，不是沽名釣譽，乃是自我良知的反映，也是同胞愛的發揮，在社會上愈是卓然有成者，愈要率先創導，務期滙爲潮流蔚爲風氣。

要使服務工作生根有效，自然在推行上要有領導人才；在執行上要有

組織機構，在實施上要有場所設備，但我們也確信人才是可以培養，只要能秉之於至誠，處之以大公，以才知來定職位，以服務來爭權威，以輪值來分勞逸，就可人才不絕；只要人人肯開拓創造，本性之所近與與之所在，聯繫友朋，就可以有很多踏實而又蓬勃的組織；只要行政官員不抱殘守缺，墨守成規，在晚間、在假日、開放學校教室、操場等公有設備，我們就有用不完的場地與設施。

沒有人敢說一些點點滴滴的服務，可以直接的富強國家，但我們可以肯定的講，透過服務可以促進人際關係的融洽，從而養成隸屬感與參與感，徇愛社區而愛國家。蔣院長在社會革新中要求「家家做到守望相助，人人都能互相照顧」，更多的人能揚棄明哲保身的舊觀念，擴大見義勇爲的新作風，寓服務於志趣，寓貢獻於利他，爲政府分勞，爲自己盡心，爲社會盡力，幫助不幸者突破貧困與自卑的枷鎖，擔起改造創造的責任，就可扭轉時下消極，頹廢的歪風。

生命有限，但只要生活得有意義，雖短猶長，勿讓歲月蹉跎，莫讓時光虛渡，願我們協力同心爲創造一個更溫馨的社會而努力。

志願服務的意義與做法

蔡漢賢

一、簡說志願服務的涵義

農業社會，人們樂天安命，少數不幸同胞如有衣食不繼，疾病纏身，家族可以濟助，縱或力有未逮，民間善堂亦可援之以手，效果容未盡善，但親切感是有的。迨至工商社會，青壯離鄉背井，走向都市，人地生疏，老邁獨留家園，晚景淒涼，假若需要幫助時，茫茫人海，非僅求助無人，抑且呼援無處。

我們若說人是互助的動物，也許見仁見智，不易遽有結論；但我們要是說人是智慧動物，面臨問題就會設法解決，則大多數人都能接受。由於當前家族關係的疏淡，親情照拂的式微，於是我們在都市、在農村，就有不同的形態志願服務團體的產生，有志之士登高一呼，號召志同道合的朋友，以一己「性之所近」與之所在，配合社會需要，來展開種種有意義的服務。

由於志願服務是社會環境下的新產物，所以在不同的時空有不同的名稱與不同的深度，譬如在我國就有義務工作、社會服務、志願服務、自願服務等不同的稱謂，個人以為稱志願服務較為恰適，因為既有「志定於前，功成於後」的立志，也有「心之所願、行隨念至」的願為，故本文以之為名。

雖然志願服務稱謂畧有不同，但本着內心自我意願，利用餘時、餘力、餘財、餘知來表達對社會的愛意，對同胞的關懷，提供精神與物質兼有的服務，對自己不求報酬或讚揚，予受助者在困難中得到滿足，則多類似。申而言之是：

(一) 動力是由內心意願的自發，而非外力的迫促：參加志願工作是人性的昇華，以不忍人之心，行不忍人之事，其本質是民間自我向上向善的活動，具體的表現從小處看是施茶、施粥、修橋補路；從遠處看就是愛人如己，見義勇為。

(二) 組織是自由結合，意境是深遠久遠：民主社會是建立在自由與同意的基礎上。結社自由是這個理念的延伸，不問是無形或有形的結合，只要份子覺得當如是，應如是而參與任何一項志願工作，就將可證驗與促進自我價值，實踐自我理想，且隨伴着而來是心靈的快慰與滿足。

(三) 特色是部份時間的貢獻與非專業的服務：參與志願工作者，其所貢獻才能與其日常職業暨個人教育專長一致者固有，但志之所在，與之所近，憑愛心熱誠於公餘閒暇從事服務者更多，所以時間上多半是短暫、不連貫的，在技術上多半是陌生、而非專業的，須要靠督導、講習來補其不足。在酬勞上雖不是絕對的一介不取，但大多是不計較的。

(四) 推展是綜合的運用勝於個別的努力：「為善不欲人知」旁敲側擊式的服務，大多只能做到財物的施贈，效力微而耗時多。沒有專設組織，其缺點是殘弱待援者求助無處，有心響應者，貢獻無門，為了求「施」與「受」二者配合的方便與效率的擴大，應是以專設組織來推展服務，以重點來貫徹宗旨。

(五) 貢獻不以物質為限，而擴及精神的滿足：提供生活之所需，贈送現金、食品、衣服、藥物固是扶危濟貧的具體表現與直接幫助，但更珍貴的是提供物質以外延續生命所不可少的捐血液、贈角膜、送腎臟的義舉

，若非真正體悟「施比受更有福」的深意，焉能如是。

志願工作的本質是隨着經社演化而生長，而變更，以適應，配合、實驗、創新來充實內容，沒有行政機關積重難返的官僚習氣，也不含有敷衍塞責的表面文章，透過「施者慎勿念，受者長緬懷。」的崇高德操，縮短了人與人間的距離，發揮了人間的愛與熱。

二、分析志願服務的動力

志願服務主要的是「願為」與「能為」，也就是如何能使參與者是心甘情願與高采烈去做，惟有「心之所願」才能出力不覺累，流汗不說苦，於是這裏面必須要有一種信念為核心，經醞釀、思考、補充而成意識，對於自我的決定，視之為當然，並願將雄心壯志化為具體的行動。自然這種信念不是侷限於某一派哲學或某一種宗教，而是兼容並蓄，惟有「兼」才能廣，「併」才能大，如此才能有普遍性與精深性。大家同此心，心同此理，才能促成共同意識，蔚為潮流，這樣的志願服務才能有力量，才能生效果。所以推展志願服務從觀念萌芽到實際的完成，必須自萌發動力開始，經過下面幾個歷程，才能發揚光大：

(一)以愛心為起點：解決人間的苦難，一己力量畢竟有限因為公共利益必須各份子相互貢獻，通力合作，也就是要以愛心為基礎，不問是孔孟仁愛之道，佛家報應之說，天主基督博愛之論，都是在建立正確的服務人生觀是在於予而不在於取，是「施比受更有福」，這不僅是抽象向上，向善的道德觀，而是共存互榮的實質需要，美諺有曰「賺錢為求生，生存為服務」。儒家有「溫良仁之本，分予仁之施」，還有總統的「服務則生活，生活為服務」。俱皆哲理相同，中西輝映，這種愛人如己的胸襟，把個人意願與社會需要相結合，人人有同情心，能急人之急；人人有是非心，能見難勇為，對社會的不幸，視而有見，對人間的疾苦，人猶如己，給予關懷

，果能如是，志願服務動力已在其中。

(二)、以信心致效果：人對自己性之所近與與之所在的志願服務項目，從參與到開拓新徑，足以發現自己，與證實自我，在推展中試驗與求證自己的見解，不再是人云亦云的被關在牢籠中。精力旺盛，自由發展，本信念而奮發、海闊天高、百花爭妍、進步而不衝突、本自我努力、配合社會的需要，成功未必在己，但一定可以別樹一幟、獲致成果、領導華倫，服務社會。更能體悟自我價值與自我存在，影響所及，對弱者可產生自力更生的勇氣；對強者會有更多助人自助的壯舉。

(三)、以恒心求發展：部份自願服務項目，可以收立竿見影之效，但有深度的必須持之以恆方能臻功，因為熏陶感化要時間，刺激覺悟要機緣，事半功倍要經驗，所以不宜急功求現，只做表面，而是要自內在的體悟，來要想得深、看得遠的改革。

三、申論志願服務的境界

申論境界是包括可擴大邀那些人參加，和有什麼新項目，新意境。今天談志願服務，如再以施茶、施粥、施棺為範疇，不僅不切實際，而且也嫌落伍，他必須知識的吸收，以新科學來擴大功能；也須要人與事的配合，做到投訴有門、呼援有所、貢獻有處，更須要將服務項目與社會需要結為一體，想得平實，才能做得確實，所以要擴大境界必須：

(一)以結合有關社會科開其端：全憑衝勁來推展志願服務，熱心應值敬佩，但效果一定有限因為人類面臨的問題，牽涉甚廣、解決方法，必須利用多方面知識方能臻效；例如疾病不僅須醫學的治療，而且須研究復建後社會的適應。犯罪不是單純的法律判決，而是隱藏在法律背後的家庭問題、道德問題。所以須借用諸社會科學中觀察、統計、測量、調查等方法，也須對社會、心理、政治、醫學等社會科學之個別運用，自然以這種標準

來衡之志願服務人員、難免失之過嚴，因為志願工作者並非社工專業人員，其知識與技能自然不必與專業人員完全一致，但了解所願從事工作的普通常識，和概略知曉和社會科學共同研究方法是必須的。

(二)吸收新人員來繼其盛：人多勢大方能衆志成城。在衆多人員中有的人是率先倡導，有的是附和響應，退而其次的也是搖旗吶喊，我們絕對不要誤以志願服務捨學生外而無他人，而是人人可參與，個個可以貢獻的工作，在空閒時，在日常工作中都能展開，主要的是要注意特性，因材施教譬如中年人具年富力強的優點，但中年人具有不能為、不願為、不屑為的缺點，他們或因家庭負擔，或因志在天下，或因自視過高，所以不容易吸收他們來參與。假若我們在對象上不能另有開拓，就自我的限制了志願工作的人力資源，也阻礙了志願工作的推展與擴大，所以我們應該向老年人、婦女、少年着手。如所週知，由於醫藥的進步，增加了人類的壽命，八十老人比比皆是。我們要讓他們在安享晚年的閒暇期間，再為人羣作些惠而不費、勞而無求且具貢獻性的志願工作呢？此外引導婦女與兒童亦屬切要之工作，倘婦女同胞能以參與志願工作為休閒活動之一，則不僅可減少輩短流長、吵罵賭博之惡習；兼可培養正確的人生觀，為子女鄰居樹立新榜樣。吸收兒童少年參與志願工作，當可發揮兒童少年本身所具之認真與赤誠的特色，如委之作為勸導、服務等工作，信較成人決不遜色，而且最大效果是從根本培育起服務社會的正確人生觀，待兒童至成年時、或為事業、或因學業未能再繼續參與志願工作，但因已有體驗領悟，也至少不致於阻其家人前往參與。自然這裏還牽涉到法令的鼓勵與內容的吸引，但增進老年、婦女、兒童少年來參與，總是正確的方針。倘能如是，必可一改目前我們只以學生和成年人閒暇時間服務的現況，而為未來志願工作帶來蓬勃的新境界。

(三)以副訂新項目來增加效果：服務項目本來就是沒有止境，看到雨季泥濘可以創設「良心雨傘」，看到天寒飢凍，可以發起「斤米件衣」，爲了擴大生命境界，可以提供「器官捐贈」，自然任何項目都可引申發揮。

例如：

1. 依據本身職業可以展開的服務：

(1) 咨詢性的服務——如學業諮詢、民衆教育法令解釋，紛爭調解等。

(2) 便民性的服務——參加人員可立下宏願，在日常工作中便民，如時効協助，疑惑解釋等，

(3) 助民性的服務——在大衆傳播機構內的人士，可以多報導些感人的事件，從這些人情味服務，引起羣衆的共鳴。

(4) 服務性的工作——軍人、農民、工人可為病患或意外的同胞代耕、代工。

2. 依據個人志趣可以展開的服務：

(1) 願意敬老的可以到養老機構或一般住宅對老人展開服務工作。

(2) 喜愛嬰兒的可展開暫托、日托等服務。

(3) 具游泳、登山、釣魚等專長者可展開生活藝術指導工作。

(4) 具烹調、插花、縫紉者可展開才藝性的指導服務工作。

3. 依據社會需要可以展開的服務：

(1) 環境衛生的志願服務——消極的「你去我檢」到積極的「糾察維護」等。

(2) 婚喪事件的志願服務——歡樂時固然會有人手不足之感，痛苦時更須他人的協助與關懷。

(3) 經濟扶助的志願服務——不是無條件的施捨，而是有原則如小額信用或中額抵押借款的提供，以濟人之急。

(4) 交通維護的志願服務——基本的交通常識，可就在幼稚園、國中等校門口放學時展開工作，自然我們的法律要注意配合，務勿使熱心者增麻煩，有公益心的增困擾。

(5) 醫院陪伴的志願服務——退休人員仍可繼續發揮生命的光輝，為貧困孤寡給援手。

(6) 災難扶助的志願服務——例加參加救溺、救火、救傷等組織，或將此志願銘存心中，遇機而作。

(7) 守望相助的睦鄰服務——不怕有形牆壁的阻礙，就怕欠愛心而為無形牆壁所阻，使人與人之間咫尺如天涯，溝通感情，增進友誼，也是可推展的項目。

4. 配合政黨而展開的服務

(1) 配合聯合服務而濟助孤寡——如一家救助一貧民等。

(2) 配合小(安)康計畫而出錢出力——如一家人參加志願服務等。

(3) 配合新措施而推行宣傳工作——一家一文，一人一對象等。

自然這些項目，並非一成不變其做法，不問代言、代筆、代勞、代步，抑或是餓中送米、寒中送衣、病中送藥，災中送助，惑中送援等所貢獻的一點溫情，也許會減去方城之戰的幾個小時遊戲時間，也許會用去一頓無所事事的聚餐費，但受者的感受是無窮的，而施者也可充份發揮個人才知，從內心中自我改造，而把人間溫暖普遍傳開。

以號召民間組織壯陣容——民間組織包羅萬象，社會人士以一己之職緣、趣緣、地緣而參與不同組織，各組織又本既有之宗旨，旗幟鮮明，萬眾齊心，所以成效特大，例如扶輪社、獅子會、青商會、四健會、同濟會、紅十字會等都是，這些組織彼此要能分工配合，其力量一定不是相加，而是倍增，而且各社團既有分支組織，聲勢一定更為浩大。

(四) 以邀召工商界來裕經費，志願工作與政府福利的最大不同點，就是

經費的來源不仰仗政府的支付而是出之社會大眾的捐贈。一個志願機構如果接受政府的補助超過自己提供的數額，勢將因政府的要求或為貫徹政府的指示，而使團體的本質有所變化，甚至喪失他的自主性與獨立性。所以唯有靠工商企業，本稅法既許之豁免額內提供資助，就工商界而言，可謂之取之社會用之社會，而就民衆感受言，可以有以富濟貧社會一體的感受。

(六) 繼續改造來再創造：日新又新方能精益求精，求精含有精確、精細與精美的意義，這裏面融合的却是貫徹宗旨，達到目標所不可少的要件，其要項計有，科學的組織、藝術的安排以及福利的給予等項。茲分述如後：

1. 科學的組織：專設的志願組織機構負有調劑人力供需、分配服務單位的責任，來自四方八面的志願工作者，申請填表約談後，經由健全組織而使之有合理的分類，再由此一機構適才適地的予以運用。歐美部份國家，以「人力銀行」的方式，將願意參加志願工作之人力，作收放供需之調配，以便產生「人得其事、事得其人」的優點。

2. 藝術的安排：志願工作一方面容許各自發展，一方面又要求均衡、配合與協調；例如要與大專院校社會科系的教育內容與實習配合，要與國家的經社方案協調；要個人的志趣與社會的需要均衡，這種要求，需要先有科學為基礎，然後才能達成藝術的安排。

3. 福利的給予：志願工作顧名思義悉本志願而為之，是毫無所求的服務工作，但為工作的有效、持久與安全計，至少因該給予服務人員適當的證明，以作他日決定輔導工作的順序；並舉辦講演參觀等課程，提供作其更上層樓深入研究階梯；製發識別證照與服裝；不獨可增進榮譽，亦可提高效率，此外尚可為其購贈保險金額，以為意外不幸之補償，此種投桃報李之措施，自無損其志願之真純。

四、探討志願服務的做法

成功的措施一定是內在本身的健全和外在環境的配合。內在要的是以整體組織的優點來代替個人英雄；外在遵循學理、運用資源以竟全功，故再分述如次：

(一)內在求機構的健全：成功的志願服務，需要健全的團體。因為健全的組織，能吸收才智雙全的人；可以發揮財物的功效達成服務的目標。如無整體的配合，縱能收效一時，亦無法維持久遠，筆者以為與其仗仗一人作英雄式短暫的成功，不如依靠凝聚眾力的有效組織爭取長遠的勝利，一個合格而健全的民間志願團體應注意事項有如下各點：

(1)基本要項：在組織上必須依照政府法令規定並經認可；其旨趣必須以非營利 (Non-Profit) 為目的，範圍不可超越衛生、福利、康樂等既定的界限。

(2)會務選舉：機構的負責人選，必須經由選舉的程序產生、章程與團體目標的決定與變更，應循民主程序，每年須有年會，推展會務應按年會中業經會員通過之年度工作計畫執行。

(3)管理系統：決策委員會人選必須有代表性與廣含性，每年集會不宜少於四次。

(4)財務審核與職員甄選：財務審核必須超然獨立，其人選最好為認可會計師。職員甄選應由決策機構依據政策決定人事，執行幹部與決策委員會人選與職掌不可混淆。

(5)預算編列：年度預算須由決策委員會按程序提出，經費來源籌募方

式暨執行前之審查及執行後之認可必須提經年會通過。

(6)工作重點：工作應遵循團體目標，進度應按照預定計畫、項目與內容一方面需與類似團體配合，一方面又須注意避免重複與衝突。

(7)工作態度：對服務對象不宜因種族、宗教、地位、貧富、性別等而有歧視。

(8)總會與分會的配合：分會工作須向總會報告，而總會推展地區性之服務，亦應會知分會，俾期相互配合支援。

(9)機構配合與接受政府補助之機構，其工作方案必須配合政府決策與指示，非經奉准，不可任意變更內容。與同一地區內性質相似之團體，尤須和衷共濟，切取聯繫。

(10)報告與檢討：每年重要工作及經費收支，均須於年會中的書面提出報告，團體中每一份子均有權利與責任，對會務提供檢討與改進意見，供全體採擇。

以上舉舉各點，皆為構成一個健全團體所不可或缺，惟凡此只是推展工作的第一步，至實際工作能否順利展開，仍有待外在條件之能否配合而定。

□外在求環境的配合：學理、方法、環境三者可以決定事業的成敗，而外在環境應包括基本原則是否妥善，鼓勵與獎勵是否恰宜，大眾傳播有無運用等，其要項計有：

1. 原則與做法的講求：以這些原則，來博取社會大眾的認可與同情：

(1)一體普遍原則：讓每個有困難的人，得到關懷與協助，沒有貧富、宗教、種族、男女、老幼、殘健、業別的不同與歧視。

(2) 人員吸收原則：門戶開放、用其所長、避其所短、注意性向、品德、時間、健康、才能、知識等因素。與專業人員要協調而不兼任，和諧而不衝突。統一招募、集體講習、個別分配、使召、選、訓、用結成一體。製發證照、制服提高其尊嚴，購贈保險以增加安全感。不斷的創造、生根、發展，使之循環不息，人才輩出。

(3) 訓練改造原則：參與人員不以經歷、聲望定優劣。參加工作，必須虛懷若谷，接受講習、座談、研討、參觀、會議、實習等不同方式來增見聞、長技術。透過督導 (Supervision)、改進 (Evaluation) 來祛錯誤，求完美。

(4) 內容創新原則：時代在變，服務內容也必須隨之而變，今天施茶、施粥的做法已是式微，代之而起的不是實物的救濟，志願工作給予的是信心的恢復，技能的傳授。

(5) 擴大推展原則：先由個人，推及家庭，擴及社會；由高層號召，基層做起，永無止境的努力。

(6) 功成不居原則：志願服務可分為技術性，一般性，個人可以單獨努力，如能在執行中自融滙於羣衆之中，不爭功好名，效果當大。

2. 鼓勵應與獎勵並重：志願工作因係志願，故不宜採用處罰。但為了維繫、加速與擴大，要有獎勵，不問是橫的平行的鼓勵或縱的隸屬的獎勵，都有助工作的推展與羣衆的重視，此一規章應包括獎勵、管理、保障、限制等項功用。志願工作者既願貢獻一己為社會服務，社會應予適當之補

償，以勵來者。是以甚多國家均制頒法令，予以實質的獎勵，例如義務的豁免、役期的縮短、考績的加分、就學的優待，限制是嚴防沽名釣譽、投機取巧者混跡其間、不准社會人士利用志願工作作升官發財的踏腳板，也就是將志願工作純化與淨化。

至獎勵言，志願工作顧名思義悉本志願而為之，是毫無所求的服務工作，但為工作的有效、持久與安全計，至少應該給予服務人員適當的證明，以作他日決定輔助的順序；並舉辦講演參觀等課程，提供使其作更上層樓深入研究的階梯；製發識別證照榮譽徽章與服裝；不獨可增進榮譽，可提高效率，此外尚可為其購贈保險金額，以為意外不幸之補償，此種投桃報李之措施，自無損其志願之真純。

3. 大眾傳播的弘揚：要別人意願來參加志願工作，是意識的變更，是觀念的轉化，這種轉化決非靠情面、靠拉伕所可收效。於是一方面需要透過大眾傳播中報章雜誌、廣播電視、傳單小冊的散發、及社會領袖的影響，同時更重要的是志願工作在實際推展中，能否針對社會的需要，發揮具體的效果，讓所有參與人及受益人有口皆碑的義務宣傳。唯有上下交互影響，民間與政府同推動，使社會形成一種風氣，個人建立一種意識，認為志願工作不僅是所當為，也是所願為，並瞭解每個人生存的目的和生活的意義，不純在為自己，而是在為大眾；社會與個人的關係是休戚與共，痛癢相關，這樣工作的推展才不致為人力所限制，活動範疇也不會偏限於一隅。

志願服務實例

蔡漢賢

壹、前言

志願服務是人類本利他德操、濟世胸懷以餘知、餘時、餘力、餘才所從事的一種工作。他的由來是與人性相隨伴。他的範疇其小無內，是以心之深處的「仁」為動力；其大無外，是要行隨念至的不斷開拓。他的內容包括了物質的提供、情意的關懷、意見的指引、體力的服務、器官的捐贈。他的發展乃隨着科際組合而精深擴大。也可說是「為自己盡心，為別人盡力」的工作，只要「願行」就「能行」，也可說是人人可參與、處處能展開、時時生作用、物物可貢獻的具有普遍性、廣泛性、持久性與精深性。

由於服務的本質是以己之有餘助人之不足，因為惠而不費，所以能勞而無怨；因為是心之所願，所以辛勞時不說苦；流汗時不言累；因為意誠志堅，所以能夠送得尊嚴與受得親切。更多人無求的貢獻，社會就會加添很多的溫馨；更多的團體協助志願服務的弘揚，就可以擴大生命的意義與提高生活的質素。

本輯計選志願服務實例二十八則，概分為教育性、福利性、諮詢性、康樂性、綜合性等類。泰半皆是各作者有感而發，有見而為，沒有言過其實，不是譁眾取寵。但個人決不自翔本期所介紹實例皆能切合實用；不認所撰設計皆能周全無遺，相反的只是作拋磚引玉之舉，希望更多同胞舉一

反三，體悟施比受更有福的真義，自擬計畫，自訂項目，在思索研究中融舊創新；在實施執行中推陳出新，以服務來表示對同胞的關切；以貢獻來表示對自己的盡責，更多的人願為自己盡心，為別人盡力，所獲得的決不是一己觀念的改革，氣質的變化，而是滙成一股似弱實強，雖隱但現的溫

和社會改革力量，這股力量是除舊佈新的動力，是富家強國的基礎。

貳、介紹實例

農漁之友

李正昌

一、意旨：協助農村漁民接受增產新知，加速技術推廣工作以改善農漁生產。

二、要項：

(一)組織：由大專農學院、海洋學院學生組成農漁村服務隊。

(二)設備：利用當地農會、漁會現有設備。

(三)經費：少數必要行政費請政府補助。

三、做法：

(一)服務項目：提供農漁新知，改進農漁生產技術。

諸如：農業作物品種改良，栽培技術，農機操作，施肥方法，病蟲害

防治，農村副業等又如捕魚技術之改進，漁船操作，新捕魚場之開發等。

(二) 服務方式：

1. 理論講習及實務傳授兼顧。
2. 利用寒暑假前往服務。
3. 配合農會、漁會、四健會共同推動工作。
4. 配合大專農學院、海洋學院學生之實習工作。

(三) 步驟：

1. 調查當地農漁現況及需要。
2. 協調當地農、漁、四健會擬定計畫。
3. 分配實施與檢討改進。
- 四人員訓練：參加服務之工作人員應參加講習以利工作之推動。
- 四社會資源運用：利用當地農會、漁會、四健會之人力、物力、財力。

四、評估：

(一) 特色：

1. 為專門性之服務，偏重農漁新技能之推廣。
2. 融實習與服務為一體，展開具體服務。

(二) 預期效果：增進農民、漁民生產量，從提高農漁同胞所得來增強國力。

(三) 預期困難與解決：

農漁同胞，囿於傳統習俗對新技能之接受每有排拒力量。解決之道宜鼓勵當地領袖人士率先接受，以具體成效來吸引接受改革。

家教義務介紹中心

陳美俐

一、意旨：為家教老師及學生作橋樑，免除中間剝削，提供妥善免費服務。

二、要項：

- (一) 人員：有意從事家教之各系學生皆可參加。
- (二) 組織：由學生活動中心服務組負責督導之責。
- (三) 設備：置專用電話一部，六坪大小的辦公室一間。

三、做法：

- (一) 規定星期一至星期六每天上午八時至十二時為服務時間。
- (二) 邀請十二位早上沒課的志願工作人員，每二人分為一組，每一組負責一個半天的工作。

(三) 中心成立之初，即應先印製有關本中心宗旨、服務項目、工作性質等之宣傳單分發校區附近的每一家庭，如有意者可以電話或親自前來本中心登記。

(四) 開展時在學校公佈欄貼出公告，凡品學皆在甲等以上而欲擔任家庭教師的學生，請前來登記，一有機會，即代為安插，不收取任何介紹費。

四、評估：所介紹人選未必能使雙方滿意，如果改為「人力市場」辦法，由雙方自己洽談，或可減少糾紛，但又恐削價競爭。

一元嬰具

王作魁

一、意旨：初為人父母者，為準備新嬰用品，或購而不適用，或負擔困難，愁苦萬千。而已有嬰兒家庭，對積存嬰兒用品，多有存之無處、棄之可惜之苦。倘能設嬰兒童具社，作供需之調劑，當使雙方家長及新嬰，均能獲利。

二、要項：

(一)組織：

1. 成立「一元嬰具社」，召邀參與人，並設志願服務專人，策劃、辦理、蒐集、分配等工作。

2. 在各婦產科、醫院，洽請護士，介紹貧苦孕產婦。

(二)設備：利用社區中心。

三、做法：

(一)服務項目：捐募及分配初生嬰兒至週歲內所用之紗布裝、大小和尚裝、尿布、浴巾、毛巾、毛毯、背帶、紗罩、蚊帳、奶瓶等等。

(二)服務方式：

1. 物品籌募：利用大眾傳播媒介，發動已有兒家庭，加入「一元嬰具社」為社員，對不使用嬰兒用品大量捐助。

2. 以捐募所得嬰兒物品，消毒整理後，分配給需要的家庭。捐送與索取均以一元現金「交易」方式授受。此證明是互助，而非施捨。

3. 一元嬰兒童具分社原則上，設於產房護士辦公室，置櫃陳列樣品。

4. 初生嬰兒家長不願使用者，不勉強。

5. 隨嬰兒之成長，仍可調換，以求物盡其用。

(三)工作步驟：

1. 宣傳。

2. 徵求社員。

3. 捐募。

4. 整理。

5. 分配（或調換）。

(四)激勵：每一捐助人，皆列冊定期公佈表揚。大量捐助嬰具者，報請有關單位表揚之。

四、評估：

一元嬰具是交易，而非施捨。可免使人產生被救濟之不良心理。如此一來可使有新嬰家庭免為嬰具操心。但舊嬰具整理費時，消毒不易，解決之道，可請醫院協助。但總社分配寄送分社，需交通工具。解決之道，可請計程車工會，於順道時，義務支助。使一項服務又擴大至另一項。

社區青少年之家

張芝潤

一、意旨：協助犯罪矯治機構，引導問題青少年向上向善，使其能與家庭、學校、社會有良好的調適關係。

二、要項：

(一)組織：成立青少年之家，作為收容輔導場所。

(二)設備：房舍、工作場所若干。

(三)經費：由政府及社區共同負擔。

三、做法：

(一)收容輔導對象：

- 1.無心向學、不願歸家者。
- 2.家庭發生重大變故者。

3.專心向學而無適當讀書環境者。

4.虞犯少年經少年法庭裁定保護管束者。

(二)輔導時間：收容半年以內為原則。

(三)協調組織：結合學校、治安機構、少年法庭觀護人、熱心人士、學者專家以及慈善機構……等人力協力共同參與。

(四)輔導內容：教育輔導（學業指導）生活輔導（品行指導）職業輔導（職業準備）其實施方式以舉辦康樂活動，召開座談會、諮商、演講會、參觀訪問、心理測驗……等。

(五)輔導應作有計劃有步驟之安排。

(六)工作人員專任者及志願服務者排定時間輪流到青少年之家服務。

(七)兼用個案及團體工作方法實施輔導。

四、評估：此收容機構家庭化、工作人員友化：生活在一起，可收潛移默化之功。而問題青少年得到溫暖之照顧當可改過遷善，但房舍建築費用高昂，如能利用公用房屋或假期學校宿舍更佳。而工作人員素質要求必須較高，但人才難求，解決之道為多鼓勵教育、社會、心理等學系學生利用休閒來協助。

二、要項：

(一)組織：

1.由義警及志願服務人員組成。

2.推選總負責人選並分成若干小組，輪流擔任。

(二)經費：

1.哨笛、電筒、棍傘等參與人可自行攜帶。

2.其他費用由地方人士自由樂捐或呼籲慈善單位捐助。

三、做法：

1.利用社區內警察單位為中心，發動社區中的義警與志願人員，採往返陪送或是每晚在固定時間內加強巡邏工作，也可說就是「守望相助」運動的擴大。

2.裝設專線電話，專收礙於情面不幸受害婦女的告發，並將有關資料送會警察單位迅為偵查，以期歹徒在未再次得逞前，予以及時的遏止，然後再依法令予以制裁。

3.婦女因特殊原因必須深夜才能回家時，可先預約護花中心，安排一臨時護花使者安全護送。

4.訓練社區青年防衛技能，加入工作行列。

四、評估：

每戶為了自己家中女性的安全，必然樂於贊助。應可以加強鄰里互助、警民合作、共同維護治安的認識。也可使社區內之青年男女增多認識的機會。但人選尋覓恐不易，因為是一種保護性質的服務，人品、膽識、技能均不可缺，否則畫蛇添足，反增困擾。且參與上恐難踴躍，年青女性或性格含蓄者，都不會與這中心建立關係。

護花使者

張碧容

一、意旨：發揮俠義助人精神，使社區內之女性免於被騷擾侵害，並培養良好的社會風氣。

有心人俱樂部

林朝欽

一、意旨：排解孤寂，促進交誼，貢獻力量，扶助桑梓。

二、要項：

(一)組織：不論職業、性別，凡五十歲以上之退休人員，自認寂寞，願交朋友，貢獻力量服務於鄉里者均可參加。參加者可入會成爲會員，並每年繳納會費，填寫資料卡（包括職業、專長、興趣、所願擔當之職務……等）並遵守俱樂部之信條。

(二)經費來源：一切來源均來自會費及自由捐獻，但每筆費用都有其明確用途，取之有道，用於所需。

三、做法：

(一)服務項目：交誼性質的活動，如下棋、聊天、打太極拳、知識交流、問題研討……並選定時間、地點舉辦郊遊、訪覽名勝，得以悠閒生活多交朋友，相互幫助。

(二)內容：

1. 定期聚餐（如二個月一次）、或輪流至會友府上拜訪，類同兄弟會、姊妹會、分享他人之喜悅與哀傷。

2. 貢獻自己的智慧、力量、發揮愛心，對需要幫助之團體或個人給予精神之鼓勵或物質之幫助。

3. 協助政府推行政策（福利教育等），如對孤兒院、育幼院、傷殘人員的協助，及課業輔導，康樂活動……等慈善活動。

四、評估：使退休人員老有所安，精神上乃有所寄託，助己亦助人，閒時可以打發時間，結交更多朋友，互相慰藉，來增進社會的溫情。但由

於年齡、經費及資歷等之不等，可能影響相互交流。

財源共享

黃素齡

一、主旨：解決一時應急之需，同時也達到儲蓄致富的目的。

二、要項：

(一)人員：凡經濟能力許可，有意儲蓄者皆可參加。

(二)組織：由最需款項者發起。

(三)經費：不須。

三、做法：

(一)會首發起標會，決定會金、會期及開標時間、地點，製訂會員名單。

(二)會首主持標會，首次會金由會首留用，以後每次開標由標金最高者得標，若有二人標金同數時，重標。

(三)已得標者不得再次投標，並應在每次投標後，以會金金額給予得標者。

(四)以後會首每次爲得標者收取會錢，標會未完成時，若有得標人倒會，會首應負賠償或追索之責。

四、評估：是以互助互信來達到經濟互助的目的，雖然未必可以靠此致富，但有零存整付之功，則不容否認。

義壺

廖錦純 柴春其

一、主旨：爲貧困病患義診，協助其早日康復，以避免因病而使家庭經濟收入受影響，而形成社會問題。

二、要項：

(一)組織：成立義診會，邀約志願為貧病義診之醫護人員參與。會員義診之調度，由社區志願工作人員負責。

(二)設備：由義診醫護人員自備。

(三)經費：免。

三、做法：

(一)服務項目：疾病診療與預防。

(二)服務方式：

1. 義診對象，由社區工作人員負責調查確定。

2. 義診時間應配合醫生自定時間或公餘休閒時間。

3. 排定義診輪流表，輪流為病患服務。此項輪流可採值週制。其地點，即為會員自設之診所。

4. 就診之病患，須持社區中心核發之義診卡，方可就診。

5. 參與義診人員範圍應擴大，包括中醫、西醫、接骨師、針灸醫師以及護士等。但均須為合格人員。

6. 嚴重病患，轉介大醫院，並由社區工作人員協助以取得貧民施醫券，或募捐醫療費予以支應。

7. 可與國民黨之聯合服務相配合。

(三)激勵：參加義診之醫師，由社區中心定期商請政府加以表揚。

四、評估：結合社區內醫師，共同服務。而貧病者，得到就醫，可避免社會問題之發生。但恐貧病者，可能有依賴心，形成嚴重之負擔。解決之道，應由社區工作人員再予貧病者心理輔導。

移風易俗

洪鳳禪 李錦華

一、意旨：將文明傳入山地，改良風俗習慣，並作醫療服務。

二、要項：

(一)組織：成立山地服務隊，包含教育人員、醫療人員及其他社工人員。

(二)設備：醫療器材及藥品、電化教育器材及必要之生活教育器材。

(三)經費籌募：

1. 向宗教團體、富戶或民間社團籌募。

2. 醫療及教育器材得向有關單位借用。

三、作法：

(一)服務項目：醫療服務包括疾病預防，環境衛生及注射防疫針。教育服務包括放映電影、舉辦康樂活動、舉辦講習會等以勸導消除骯亂、勸導避免酗酒、賭博、灌輸國民禮儀、推行倫理觀念等。

(二)服務方式：

1. 定期組團前往山地服務。

2. 服務工作應配合當地地方行政、宗教活動、鄰里活動、節目慶典等以利開展。

3. 分組進行，對不同對象以不同項目之服務。

4. 教育服務之實施方式應力求視聽教育化、活動大衆化。

(三)服務步驟：

1. 服務之前應先作該地區之社區調查，俾能了解該社區需要。

2. 服務之前應先作協調，協調當地地方政府、教會、部落領袖，俾能步調一致，以竟全功。

3. 服務後應作紀錄，並送交有關單位檢討改進。

四人員組訓：各種醫療及教育服務之工作人員，應邀醫科院校同學會同參加並作講習，以增進服務知能。

(四) 社會資源運用：以當地原有社團之人力、財力，再結合其他地區募集所得之財力、物力統籌運用之。

(六) 激勵：透過大眾傳播媒介，介紹山地服務活動之過程及成效，以激發平地同胞出錢出力協助山胞之興趣。

四、評估：此服務如協調各方，可使不同專長人才匯集一起展開服務。並可改善山胞民俗，改進山胞健康情況，以加速山胞平地化。不過山胞大多迷信有年，一時不易改革，本方案之執行應持之以恆。又平地浮華之風，恐有乘隙而入之可能，故選用之教材及服務工作人員之舉止均須隨時注意，並時加檢討，以免未蒙其利先得其弊。

社會教師

楊子文

一、意旨：推展社會教育，促使居民瞭解政府之各種有關措施，以加強心理建設，維護身心健康，確保社會安寧為目標。

二、要項：

(一) 組織：

1. 由青年服務團體策劃主辦，各大專院校及各縣市教育，社會部門協辦。

2. 新聞單位拍製有關教育影片。

(二) 經費：由各主協辦機關編列預算。

(三) 設備：擬設於救國團社會工作組中。並借用其現有設備。

四人員：由各大專同學或中學教師志願報名支援。

三、做法：

(一)、服務項目：

1. 一般性教育內容：目前以配合政府消除髒亂及維護交通秩序等之宣導工作為主。其他如醫藥衛生，心理保健教育，國民生活須知之生活教育，啟發敦親睦鄰，守望相助之品德教育亦在服務範圍之內。

2. 個別性教育內容：以年齡為分組施教標準。如老人組之保健及休閒生活、婦女之育嬰、烹飪、青少年之康樂等活動。

(二)、實施方式：

1. 學校、公園、集會所等為放映電影場所；實施時以影片為主。

2. 按對象不同，分別設組施教，藉各種康樂活動傳授有關知識，以維身心健康與平衡。

(三)、人員組訓：志願服務人員，以其居住地之鄉鎮區服務為原則。凡熱心服務，表現優異者，轉報原服務單位或就讀學校，予以獎勵。

四、評估：此服務預期效果可使全體國民對政府之有關政令措施，有進一步認識與了解，藉收寓教於樂之效。其預期之困難是影片製作所需經費可能相當龐大，除由政府列入預算外，尚須工商企業捐贈。內容亦恐過於刻板，吸引力不夠。

沙裏淘金

王吟旭

一、意旨：將廢棄或過時的報章雜誌加以分類剪貼，其有學術價值部份，贈售研究單位，其餘部份糊紙袋，殘餘部份售紙廠，一舉數得。

二、要項：

(一)組織：成立志願工作隊以搜集、剪貼及規劃利用廢棄或過時之報章雜誌。

(二)設備：從簡。

(三)經費：不須成本，且能無中生有。

三、做法：

(一)服務項目：

1. 從廢棄或過時之報章雜誌上剪貼所得之有價值文章及圖片加以分類整理成冊，而贈予社區圖書館，或售研究工作人員。

2. 將搜集之報章雜誌直接變賣或糊成紙袋出售，以所得金錢捐助孤兒院。

(二)方式：

1. 由工作人員分組定期前往願意捐獻廢棄或過時報章雜誌之家庭收取。

此類家庭應多爭取。

2. 剪貼資料依適用參閱年級及資料類別（如哲學類、文學類……等

）而分類，逐類編輯成冊。

3. 出售報章雜誌所得金錢應列賬保管。

4. 工作人員工作應加分配，工作時間可利用週末或星期天。

(三)工作步驟：

1. 宣傳工作目的。

2. 爭取捐獻家庭。

3. 搜集。

4. 分類剪貼整理。

5. 捐贈圖書館。

6. 出售無價值之報章雜誌。

四激勵：將服務成果公諸社會，以滿足工作人員之成就感，也可收鼓勵再

捐獻之效。

四、評估：此服務之特色是無中生有，沙裏淘金。不僅可充實社區圖書館之內容。並可獲取捐助福利事業之基金。不過工作繁雜單調，改善之道在爭取更多之工作人員參與，並啓發工作之興趣。

鄉村婦女技藝中心

李貴琴 林麗瑩

一、意旨：教授鄉村婦女，善用休閒時間，學習縫紉、烹飪、編織等手藝，擴大生活情趣，增加家庭收入。

二、要項：

(一)組織：以社區中心、里民集會所、學校等作為訓練中心，由社區婦女會負責策劃推展。

(二)人力：師資由學校家政教師志願充任，或邀請專家教授，凡本社區內婦女們不分年齡，人人均可自由參加。

(三)經費：開辦設備費由社區提供，學員材料費自備。

三、做法：

(一)徵求會員：以志願者為宜。如名額有限，貧困婦女優先。除材料費外無任何負擔。學成後，客廳可作副業工場。充實生活內容，改善經濟收入。

(二)延聘優良師資教授有關各種技藝。

(三)依各人興趣專長加以編組，以利教學或工作時間。

(四)定期舉辦各種成品展覽，激發會員興趣，增進感情，促使社會了解。

(四)收入中提取百分之五作為公益基金，用作開拓新技藝之經營或獎勵清寒學生等其他公益事業之推行。

四、評估：本中心之設立，可充實鄉村婦女休閒生活，充份運用潛在勞動力，改善經濟收入。有利於家庭計畫及地方之繁榮發展。唯經費、師資以及參加成員，均須努力方能克服。

客廳工藝慈善會

魏欣茹

一、意旨：為激發人類關懷他人之博愛精神，充份運用婦女閒暇時間，以客廳作工場，從事手工藝品之製作，變賣後將所得利潤提成作基金，用以協助社區其他慈善事業推展業務。

二、要項：

(一)組織：徵求志願會員，依各人興趣及專長，編組研習有關技能。

(二)經費：接受社會捐贈，或以變賣後所得提成充用。

(三)設備：各人簡易生產工具自備，另覓房舍，備集有關產品。

三、做法：

(一)成品類別：半成品加工，綵帶花編織，小宮燈製造或廢棄物改造等。

(二)方式及步驟：

1. 材料收集或採購，由專人負責或辦理，然後分發至各家，按件計資。

2. 透過大眾傳播或社會福利機構，捐獻廢棄物或購買本會工藝產品。

(三)人員編訓：依各人興趣專長分組，邀請專家傳授技藝，學成後各人以家中客廳作工場，利用休閒時間作副業生產，學習技藝，獻贈所得，利人利己，一舉兩得。

四、評估：以自己的勞力，除增加自己收入外，還可幫助他人。使參加者感到具有教育性外，還有利他性，但必須主辦人熱心負責。鄰近廠商大力支持，工作推展才能有效。

助人助己

張淑卿

一、意旨：本着人類互助德性，提供有志青年服務機會，以啟發個體潛能，發揮克己耐勞自助人助的精神，而達到「人盡其才，才盡其用」之目的。

二、要項：

(一)組織：年在二十歲以上青年，自信有工作能力且願負責盡職者。依其工作專長予編組登記，並施以工作講習。服務內容分內勤作業調配及外勤服務二大類。

(二)設備：辦公室一間、電話一部、以租或借用取得，工作會報或實習場所可借用社區中心或附近工廠。

(三)經費：設備以捐贈為主，經常維護費由服務費用中抽成彙存備用。團員每年工藝品義賣亦係經費收入來源之一。

三、做法：

(一)對內：依各人專長配合時間，分門別類，建立資料卡。

(二)對外：透過大眾傳播，使社會人士瞭解本工作團之意旨及服務項目。社會人士如有需要，即行電或函洽，本團當即推介人員前往，以滿足雙方需要。

(三)項目：配合時空，如颱風季節提供防風、防漏、防倒、清掃之服務，如繳稅期間提供代填表、代繳費服務、婚喪喜慶提供人力服務等。

四、評估：可充分發揮個人潛能，達到「人盡其才，才盡其用」之目的，配合政府職業訓練，介紹團員前往受訓，俾在工作中增進技能。

是人力資源的高度運用。可是往往會產生供需不易平衡，雙方的願望均易生怨尤之情形發生，如果在對外無工作時，內部又無法提供工作時，易使工作者失望灰心。故開拓工作項目，乃是本項最首要與最困難之工作。

助己助人

蘇宏謀

一、意旨：配合義務勞動，將志趣相近的個人組織起來，以集體力量，完成具體項目，達成個人願望。

二、要項：

(一)人員：凡願藉勞動增強體魄，完成一己意願之社區男女均可參加。

(二)組織：透過社區服務組推展，不須另設組織。

(三)經費：工具自備，設備互捐。

三、做法：

(一)社區內如缺乏公園、晨操會場、棒球場、足球場等可藉整體力量完成者，即可由社區中心出面邀約對此項活動有興趣者，循設計、執行而推展。

(二)此種設施，應先求其有，再求其精，故劃草平地為先，美化環境繼之。

(三)完成後保管維護可按表輪值。

四、評估：因為設備是互捐，場地是自闢，所以使用人與場地發生了親切感，維護保管沒有困難是其優點，但除草平地固無困難，現代設備如做鐵架、鋪水泥等須賴機械者多，恐非純靠義務勞動所能臻功。

守望相助

隋興華

一、意旨：防止宵小驚擾等犯罪行為之發生，保護社區安寧。

二、要項：

(一)組織：成立守望相助組織，由志願服務之青壯年參加。

(二)設備：電話專線、警報系統、崗哨。

(三)經費：社區居民共同攤捐或由富戶捐助。

三、做法：

(一)服務項目：社區巡邏、防範宵小活動。如遇少年械鬥，重大犯罪案件主動連繫警方。

(二)服務方式：

1. 志願工作人員輪流守望相助，作社區巡邏。

2. 設崗哨、電話專線接受居民對犯罪行為之舉發。

3. 設警報系統，俾連繫社區各角落之工作人員，以共同應變重大犯罪活動。

4. 重大案件儘速連繫警方，俾取得協助。

5. 必要時僱用失業中的居民為固定之守望相助工作人員。

6. 實施本方案前，應加強公共關係，以取得民衆信任與支持。

(三)工作步驟：招訓社區內守望相助工作人員，充實其守望知能與防衛技術，並編組展開輪流服務。

(四)社會資源利用：

1. 與警方密切連繫。

2. 利用社區中心原有設備、電話，以節省物力財力。

3. 請民間社團協助人力物力。

(四) 激勵：鼓勵社區青年參加，並定期表揚其人與其親長。

四、評估：同心同德共維社會安寧。則社區安寧得以維護。但居民參與情況恐不熱烈，解決之道為加強意識之激勵，凡參加守望相助之工作人員，應減免其社區服務之部份義務。

愛鄉會

李麗芬

一、意旨：鼓勵大專學生本其所學，利用假期返鄉服務，期循愛鄉而愛國。

二、要項：

(一) 人選：熱愛鄉里，肯在假期中吃苦耐勞貢獻自己繁榮鄉里的大學生。

(二) 組織：成立一個委員會，聯繫有志人員，討論工作計畫與籌募基金。

(三) 對象：以中、小學生為主，間及於問題青少年暨社會民衆。

三、做法：就專長與志趣，自行認組，展開工作。

(一) 教學：輔導課業如補習英文、數學；兼亦灌輸服務的人生觀。

(二) 康樂：團體遊戲、土風舞等，寓教於樂。

(三) 工藝：一起研究，一起操作，成品可出賣，儲為基金。

四、文化展覽：經常舉辦專題展覽，藉以教育民衆，灌輸愛國、愛鄉觀念與激發其參與的意識。

(五) 貧戶訪問：了解貧民疾苦，設法幫其解決；助其改善生活。

(六) 掃除髒亂：維護社區環境，並美化之。

四、評估：這項工作平實易為，從下一代推向上一代，凝結全鄉的人，匯成一股改造的主流。

心韻交誼社

潘麗梅

一、意旨：社會有很多人屆達結婚年齡，還是形單影孤，縱是有成家之心，但欠情投意合對象，故以「心韻交誼社」扮演月下老人角色，透過交誼活動，讓青年男女彼此有機會選擇理想伴侶。

二、要項：

1. 組織：社員限未婚男女，不分籍貫、信仰、貧富、教育程度等均可報名。工作人員需受專業訓練。

2. 設備：擇一社址，需有一存社員資料的設備。活動經費社員自行負責。

三、做法：

1. 資料登記：為瞭解社員之興趣、個性、知識及所欲交往朋友之條件，故需備有男女雙方資料卡。

2. 舉辦交誼：透過資料的分析，依社員的實際情況，介紹雙方認識，舉辦動態、靜態等不同性質之活動。

3. 諮詢服務：對所有社員提出之建議與問題，應隨時研討與指導，熱情中不忘記理智，勝敗中要顯出風度。

4. 義務傳播：透過心韻交誼社所結合的男女，有義務介紹別人參加，作為對本社之報答。更多的新社員能獲益，就有更大服務成果。

四、評估：此服務不是婚姻介紹所，故須謹防流弊、從公開的、集體的、正當的交誼活動中來湊合良緣，以個性分析，條件相近來達到「一人作之合」的服務。

愛心服務社

駱惠傑

一、意旨：培養學生「人溺己溺」之仁愛觀念，激發其實踐童子軍日行一善銘言，以發揚「助人為快樂之本」的精神。

二、要項：

(一)組織：一批志願服務人員。

(二)設備：各服務員自備腳踏車、交通指示標誌、臂章等。

(三)經費：取自社會捐贈。

三、做法：

(一)服務項目：

1. 接送肢體傷殘、行動不便同學上、下學。

2. 代其背負書本、携帶便當、水壺等。

3. 乘搭汽車，除讓位外並代保管支架、拐杖、雨傘等。

4. 為其支架、輪椅等塗貼標誌或反光油漆。

5. 為其點字、誦讀故事以及代購物品及有關連絡事宜。

(二)實施步驟：

1. 調查鄰近學校肢體傷殘、行動不便學生人數、住址、上下學時間

、搭乘交通工具或步行情況。

2. 徵求志願服務人士，組成「愛心」志願服務社，其人數最好為被

服務對象之兩倍。

3. 依地址、交通路線及學校，予以編組。並施以安全注意事項、交

通規則及工作態度等講習。

4. 擬定輪值服務時間表，按單雙日輪值，以防「服務疲勞」而減低

工作成效。

(三)工作內容：

1. 犧牲自己的享受——「我來背扶。」

2. 享受自己的服務——「為善最樂。」

(四)紀錄與檢討：

1. 備「服務記事」，凡有建議或偶發事項均可詳填，送請主持者研辦。

2. 每半年集會一次，交換服務心得，並舉辦服務者、服務對象交誼會，藉此聯誼檢討改進。

(五)獎勵：為激發服務精神，表揚好人好事，應予服務者精神或實質上鼓勵，如在校學生可免參加升降旗或值日等。

四、評估：列有輪值表、固定服務對象，可收專人專責之利。且有抵免及獎勵辦法，可激發服務熱情、發揚人性。出力為主、惠而不費，所需經費不多。難在不易持之有恒。如半途而廢，更增被服務者之難堪與失望。

你栽我培

吳彩光

一、意旨：配合「消除髒亂」運動，以花木栽植來陶冶性情，美化市容。

二、要項：

(一)組織：

1. 爭取居民志願參與，成立「你栽我培」志願服務隊，以鄰里為組成單位。

2. 聘請對農、園藝有專長者，擔任指導顧問。

(二)經費：市政府撥助並進行勸募。

(三)社會資源之運用：

1. 市政府提供樹苗、花種及大小各型水泥花盆，以供街道兩旁美化之需。

2. 市民自備宅前花園或花盆，並種植時花。

3. 花種及泥土、肥料以社區鄰里為單位，相互運購援助，並鼓勵富戶捐贈。

三、做法：

(一)服務項目：

1. 市民自我服務，負責宅前花園或花盆之種植及保護。

2. 街道兩旁美化之維護工作，交由志願服務隊協助，凡損壞、枯謝者須立即補植補種。按週、按月亦作鬆土、修剪、施肥等工作。

(二)服務方式：

1. 分段分區負責維護工作。

2. 溝通市民觀念為美化工作成敗之關鍵，務必利用各種傳播媒介，使人人了解美化之重要。

3. 志願服務隊經常配合學校、社團、童子軍等社會服務活動，以利用推廣。

4. 凡故意攀折摧殘或破壞花木、設施者除由社區勸導糾正外並請警察派出所依法處分。

(三)工作步驟：

1. 宣傳。

2. 美化之設計。

3. 進行分段分區美化工作。

4. 維護。

(四)激勵：定期表揚志願服務工作熱心之工作人員及市民，給予精神或物質鼓勵。

四、評估：自助人助、政府人民協力合作，使居住環境，色彩繽紛，四時花香。並且在工作之中，可怡情遣興，享受美化之人生。這樣不僅可提高服務情操，陶冶市民身心。亦可配合十項建設，提高國際地位。更可廣徠觀光遊客，增收國家外匯。不過此美化工作為長期性工作，而俗世應酬，生活逼人耗時、費款，維持不易。而且觀念建立不易，各有偏好，大眾參與，難臻理想，不過可仿外國栽花植樹作紀念的方式，以宣導、推廣來美化市容。

公有電話

文惠玲

一、意旨：目前電話限於線路，安裝困難，兼又費用偏高，一般家庭或鄉村地區，究非家家所能擁有，而消息聯絡、急事通知，公用電話雖可撥出，但無法收入，故必須以公有電話濟其不足。

二、要項：

(一)人員：凡願攤分裝機費者，均可參加。

(二)組織：由位置適中，歡迎鄰居前往打電話者，則為召集人，電話即裝於此，負通訊傳達之責，但享有免交裝機費之利。

(三)經費：平均分攤，收入歸召集人用作按月繳費之用。

三、做法：

(一)寓征於禁，凡每次打出者仍交一元，打入者因代紀錄或通知繳交二元。

(二)每次通話以三分鐘為限，寓國民生活規範於實際生活中。

(三)平時十一時以後七時以前如非緊急事故請勿使用。

四、評估：

有節省開支物盡其用之利，兼亦可收推行生活規範之效，但又通話過多之家庭，使機主不勝其煩。

迎向晨曦

李林園 鄭香齡

一、意旨：鼓勵全民鍛鍊強健的身體，提倡正當活動，並培養早睡早起之良好習慣，進而養成有恆及刻苦耐勞的美德。

二、要項：

(一)組織：

1. 由參加人員中推選熱心負責者為正副負責人。

2. 凡經加入之會員，至少在六個月內，不得無故缺席、退出。

(二)設備：在社區內選擇曠坦之地，空氣新鮮之處，或體育活動中心，或附近公園學校、運動場等為活動場所。

(三)經費：免。

三、做法：

(一)凡參加人員每日晨間六點鐘在指定地集合，風雨無阻。

(二)在社區內張貼海報，鼓勵居民參加，可依年齡、性別、體力、興趣等自由參加健行、健身操、太極拳、韻律活動等項目。

(三)由數位體育系或具有體操技能之人士組成指導小組。

四、評估：社區內可藉此項活動，建立友誼，並養成有恆、合羣的精神。

且分文不需，只要願意，就可參加，容易推行。但如不執行點名制度，恐缺乏恒心之人，虎頭蛇尾，消失之於無形，如強制點名，又喪失

自願參與之意。

歡樂假日

劉儒昌 王兆祥

一、意旨：指導青少年之康樂活動，充實其休閒生活，以促進身心均衡發展。

二、要項：

(一)組織：成立歡樂假日聯絡中心，徵訓輔導人員以作領導，並設計各種康樂活動。

(二)設備：除辦公處所需電話外，其餘設備從簡。

(三)經費：參加活動之青少年費用自備，貧民子弟由捐款所得補助。

三、做法：

(一)服務項目：多方面康樂活動之領導。

(二)服務方式：

1. 結合社團、學校及家長力量協同工作。

2. 主動舉辦康樂活動，或接受委託代辦團體活動。

3. 邀請家長參與活動，以擴大服務與影響之功能。

4. 從活動中發掘特殊才能青少年，轉介專人指導以發展其領袖才能，領導活動。

5. 輔導問題青少年於團體活動中，變化其氣質。

6. 依年齡分組，並按興趣編組，以利活動之安排與進行。

(三)步驟：

1. 青少年康樂興趣調查。

2. 規劃康樂活動實施計畫。

3. 公開徵求參加活動之青少年或接受委託辦理活動之登記。

4. 參加活動之青少年編組。
5. 指導員工作分組。

(四) 社會資源運用：

1. 多利用學校既有設備及人力。
2. 多利用民間組織之人力、物力。

四、評估：

工作人員與參加活動之青少年打成一片，一起康樂。且能引導青少年利用休閒時間，可避免或減少青少年問題之發生。但參加活動人員過多時，安全問題值得顧慮而合格之工作人員，亦遑聘不易。

山友社

鄭王銘 席金銘

一、意旨：對熱愛登山者，提供服務，以避免或減少山難之發生。

二、要項：

(一) 組織：組織山友社，由富有登山經驗者組成，以提供必要之指導與服務。

(二) 設備：須登山安全設施，山難救護設備，山友社辦公廳及電話機。

(三) 經費籌謀：

1. 商請登山協會補助。
2. 商請民間社團補助。
3. 向社會大眾及愛好登山運動者募捐。

三、做法：

(一) 服務項目：登山諮詢，登山嚮導，登山資料，登山沿線指標及安全設施之設置，山難救助。

(二) 服務方式：

1. 印製各大名山登山路線圖以備索取。
2. 對重要登山區沿線設置安全設施。
3. 以電話服務方式提供諮詢。
4. 派遣工作人員做登山嚮導，惟純義務不受酬。
5. 配合軍警作山難救助行動。

(三) 人員組訓：招募有登山經驗與興趣之志願工作人員，定期作登山服務必要知能之訓練。

(四) 社會資源：

1. 配合軍警及各地登山協會共同服務。
2. 必要經費各種安全設施及救難設備，商請富戶及民間社團及登山協會資助。

(五) 激勵：統計登山服務之項目及次數等結果，以滿足志願工作人員之成就感。

四、評估：於實施登山服務時，山友社工作人員亦同時得到登山機會，故為「助人樂己」。且一方面可協助愛好登山者得以順利完成登山活動。另一方面可避免山難之發生。但登山活動每每集中於週末及假日，山友社人力、物力恐不足以應付，解決之道為逐步吸收有興趣登山者為工作人員，充實陣容，方能擴大服務。

法律扶助社

侯燦堂

一、意旨：提供法律服務，以協助民衆涉及有關法律糾紛時間問題之解決。

二、要項：

(一) 組織：

1. 由具有法律常識人士或大專院校法律系在學學生組成「法扶社」工作小組。工作小組設召集人一名，負責協調聯繫工作，並調配工作人員。

2. 商請熱心公益之律師為「法扶社」顧問或義務辯護律師。

(二)設備：以法院問訊處旁或社區中心角落為連絡處。

(三)經費：免。

三、做法：

(一)服務項目：法律諮詢、代書法律書狀、義務辯護等。

(二)服務方式：兼採電話服務及面對面之諮談與協助

(三)步驟：

1. 接受民衆申請。

2. 指派工作人員進行服務。

3. 紀錄與檢討

四)人員組訓：「法扶社」工作小組成立之後，應溝通工作觀念、態度與

工作方法，並定期檢討得失。

(四)激勵：定期透過大眾傳播媒介，將特殊個案之服務、成果公諸社會，

以鼓舞工作人員之服務精神。

四、評估：知行合一與學用合一均可，從服務中獲得印證，且民衆法律問

題詢洽有處，可消除無謂糾紛，杜絕司法黃牛增進社會之祥和。但法

律問題千頭萬緒，「法扶社」工作人員是否均能勝任，頗有問題，指導

人士是否肯純義務服務更是困難。

海潤指南

盧迦南

一、意旨：工業社會，分秒必爭，遇有空閒時間時，想做些消遣娛樂或參觀旅行，以及讀些益智、啓靈的書籍，却常常諮詢無人不知如何著手，有鑑於此，特爲有此困擾的朋友，提供指導門徑。

二、要項：

(一)人力：不論職業、性別、年齡，凡有志者皆可參與。

(二)組織：將各個社員之專長，分別組成文藝組、康樂組、參觀活動介紹

組。

(三)設備：電話機一部以及申請郵政信箱。

(四)經費：分別印製書簽、紀念章等以義賣方式來籌募。

三、做法：

(一)參觀活動組常注意報章雜誌，尤其是各類活動如畫展、音樂會等，並

常與各機關——育幼院、療養院聯絡，以利參觀之便。

(二)文藝組則對於新書的介紹、各著作的評論加以研究，以指導書籍的選

擇。

(三)康樂組就注意新開發的名勝古蹟，交通路線的指導。

四、評估：本海潤指南完全是站於指導立場，以書面資料或口頭說明供困

擾者作參考之用，並無硬性規定，服務者可教學相長，求助者亦可得實

際之助。

及幼諮詢社

賴素英

一、意旨：幼童自二、三歲開始，對周圍環境，漸有初步認識。其反應及思想過程對其日後成長影響至大，必須予以妥善照拂及提供父母正確之認識故宜設立「及幼諮詢社」，爲初爲人父母者提供幼童心裡教育知識

，期能藉此服務培養未來優秀主人翁。

二、要項：

- (一)、組織：服務社設主任一人，專業及義務人員各若干。
- (二)、設備：辦公室一間，會談室若干，其他如電話、資料、檔案櫃等。
- (三)、經費：基金宜由政府兒童福利經費下補助，日常開支可向案主徵收少許服務費。

三、做法：

- (一)、服務要目：幼童心理衛生諮詢，營養知識提供，教育方法探討。
- (二)、服務方式：個別諮詢、座談會、討論會、專題演講。
- (三)、工作步驟：

1. 徵求工作人員：發起徵求義務工作人員給予短期訓練，深入各家庭訪問調查，使居民了解而自動提供問題，交換經驗。
2. 舉辦各種定期或不定期座談會，討論會或邀請專家學者講解。
3. 當會員子女超過被服務年限，被服務者如自願亦可留下擔任義務指導員。
4. 人員組訓：此項工作需運用心理、教育等專門知能，故需由專業人員擔任為宜，同時配合具有經驗之義務人員，給予短期訓練，協助辦理工作之推展。

四、評估：接受諮詢，以會員為限，如此才能加強維繫，激發團體意識，透過團體，舉辦各種康樂活動。會員可志願留任擔任義務指導員，先取後予，貢獻多年經驗，日後無虞人手不足。此服務如推廣開來不僅可提供幼童心理資料，並可了解教育幼童方法，培養健全優秀的下一代，收到事半功倍的效果。可是傳統觀念往往會形成阻力，固執成見甚或排拒知識，應擴大宣傳，俾利觀念更新。而且訪問工作可能受制於人員經費而無法全面進行，居民如不明工作意旨，參與乏人，成效

自低。

指引迷津

羅惠燕 侯燦堂

一、意旨：協助民衆辦理各種申請案件，解決其困難，溝通政府與民衆關係，使政府便民措施得以貫徹。

二、要項：

(一)、組織：

1. 號召具有財稅、地政、土木工程、商學、行政管理等專長者為工作人員，成立工作小組，負責協調連繫、推展工作。

2. 商請地方政府戶政、稅務、地政、建設、兵役等機構公務員為義務顧問或於退休後為工作人員，藉收駕輕就熟之效。

(二)、設備：在行政機構間訊處或社區中心角落處設桌椅即可。

(三)、經費：免。

三、做法：

(一)、服務項目：協助民衆辦理申報稅捐、土地過戶、工商登記、執照請領、戶籍變更、兵役緩召等事項。解答其疑難，代書其申請案件以及代辦其他必要手續。

(二)、服務方式：兼採到家服務，駐社區服務及電話服務。必要時代辦其一切手續，服務到底。

(三)、步驟：

1. 接受民衆申請。
 2. 指派輪值工作人員實施服務。
 3. 紀錄與檢討。
- (四)、人員組訓：「引津者」工作小組成立之後，應溝通工作觀念，態度

與工作方法，並定期檢討得失。

(四)、社會資源之運用：

1. 充分利用義務顧問，以協助服務工作之順利進行。
2. 隨時請教有經驗之人士，以充實服務工作之知能。
3. 與當地其他服務機構充份協調，以增進服務效果。

(六)、激勵：

1. 透過大專學生服務社團以廣招徠。
2. 以工作成果公諸社會，使參與者心靈獲得成功之滿足。

四、評估：此服務為政府與民衆之橋樑。使政府便民措施得以貫徹，增加民衆向心力。但由有關單位公務員組成之義務顧問恐招募不易，請教有經驗之土地代書及工商登記代辦機構，恐亦難獲支援。

急難救助中心

劉小備

一、意旨：工商社會人際關係日趨淡薄，急難事件每因未能及時救護或妥善處理，而增加了問題的嚴重性，甚至造成無可挽救的過失。故籌組急難救助以應需要，乃是極迫切的事。

二、要項：

(一)組織：

1. 常設急難救助中心，負責策劃執行，人員組訓，機關協調，經費籌措及服務工作之推展等。
2. 機動救難小組，應問題發生地之召邀前往服務。

(二)經費：採政府補助及民間自由捐贈二對等方式籌措。

(三)設備：

1. 醫療人員：由各醫療機構提供，或志願醫護人員充任。
2. 車輛：常設救護車、臨時計程車或機踏車。

三、做法：

(一)服務內容：舉凡緊急災難如車禍、火災、登山遇難、藥物中毒、意外傷害等。

(二)方式及步驟：

1. 除常設救難工作中心之機動設備外，同時徵求志願工作之有車階級或計程車司機參與。
 2. 人員組訓：選訓品德優良熱心公益者，灌輸處理緊急事項知識技能。
 3. 榮譽制與獎勵：對服務熱心具有優異表現者予表揚。
 4. 洽商利用警察電台、交通電台作為指揮連絡中心。
- 四、評估：此種救難服務確能挽回很多不幸者之生命，惟志願人員難得，經費龐大，欲克服此缺點宜自觀念溝通，更多人願參與，更多人願捐獻，方能解決人力、物力之問題。

五、結語

個人確信，沒有一個人不愛自己鄰里社區，不愛自己的團體與國家，而且是愈艱危困苦，愈顯得深切有力。人不是沒有欺私之心，不是沒有情性，但透過了激勵，導之以方法，就可以革新與革新，推諉、抱怨是逃避責任軟弱的消極行為，參與、改革方是面對現實堅強的積極做法。我們用不着偏激的反傳統，作幼稚無知的炫耀，而應是本熱情成理想，化雄心為壯舉，為自己盡心，為別人盡力，不問是予貧困施援手，導迷歧入正途，為孤寂給服務，替破碎彌裂痕，助青壯拓前程，協殘障求康復，都是在追求生命一種更高的境界，求獲心靈的快慰，我們；

需要做的事很多——不立即開展，待何時。

最需要的人是你——不從你開始，還有誰？

讓我們從學中做，做中學來着手，以實際措施來開拓志願服務的新境界，來磨鍊志願服務的新技巧。

社區發展基層工作人員專業研習班第二期學員名單

本刊資料室

姓名	服務機關	通訊處
周繼東	臺北市古亭區自力里社區理事	臺北市克難街三〇一巷一弄三號
王柴已	臺北市松山區園藝社區理事主席	臺北市北吳興街二八四巷三〇之一號
邢之安	臺北市松山區園藝社區總幹事	臺北市吳興街二七〇巷二五號
周甫飛	臺北市建成區公所里幹事	臺北市承德路八八號
金聯甲	臺北市政府社會局科員	臺北市南港興中路六二巷五號四樓
汪錫澤	臺北市古亭區自力社區理事	臺北市克難街二六三巷一六號
曾慶民	臺北市雙園區公所里幹事	臺北縣板橋市莒光路三三號之一
呂世鈇	臺北市古亭區崇仁社區總幹事	臺北市克難街四〇四巷三九號之二
伍一忠	臺北市木柵區富德社區理事主席	臺北市木柵區木柵路五段三五號
張萬全	臺北市建成區公所里幹事 復連社區總幹事	臺北市承德路八八號
賴大順	臺北市建成區公所里幹事 建福社區幹事	臺北市承德路八八號
陳硯齡	雙園區華江里里長 雙園區翠華社區理事主席	臺北市環河南街二段二二五巷一六號
林生木	臺北市龍山區水仙社區理事主席	臺北市西昌街一六二號
聶浮屏	臺北女青會露營部幹事	臺北市青島西路七號六樓
劉瑞娥	臺北基督教女青年會青年部幹事	臺北市青島西路七號六樓
陳明麗	女青年會社區服務隊副隊長	臺北市光復南路九一巷十四號
李寬麗	女青年會社區服務工作隊副隊長	臺北縣新店中央新村八街九六號
陶守義	臺北市大同區公所里幹事	臺北市重慶北路三段一號
林顯宗	臺北市大同區公所里幹事	臺北市重慶北路三段一號

從美國博物館義務服務制度談社會教育的推廣

陳國寧

論到現代博物館的事業，以美國最爲前進，據今年一月美國博物館協會的統計報告，去年一年間，美國平均一天有一個新博物館開幕，爲什麼博物館的工作在美國能有如此迅速的發展，以我個人從各方事務的觀察，其主要原因之一，應歸於美國國民所接受的社會教育水準平均素質較爲高。對美術欣賞的眼光也較利。一般說來，美國人對文化事業有興趣，而且更重要的是大部份的社會人士熱衷於公益事業，義務服務 (Volunteer) 的制度非常流行，特別是在博物館，這種制度實行的非常良好，效果卓越。舉一個例，在我參觀過世界各地約五十個博物館之後，我認爲在舊金山的奧克蘭博物館 (Oakland Museum) 可以站在全世界現代博物館的最前鋒。當然，世界各地不少著名的博物館，各有特色，但是不若奧克蘭博物館，能集現代化博物館「美」之大成，這個「美」的定義是包括行政組織的精扼、陳列設計之獨特效果、文物保存方法之妥善、與社會建立之良好公共關係、學術工作研究之深入，以及對社會教育之推廣。奧克蘭博物館是個新博物館，其建館年月與華岡博物館相同，一九六一年起籌劃，一九七〇年開幕，當地人士熱愛這個博物館，館內正式職員只有數十人，但是義務服務人員竟有二千多人中，三分之二是女性，這些義務服務員的身份，除了大部份是家庭婦女與退休人員之外，亦有部份人士擁有現職。在該

博物館的行政組織裡，設有一個義務服務組，其工作範圍是就各人的自願興趣予以學術性及職業性之指導與訓練，並且安排及調配義務服務員的時間。這些義務服務員在館內的工作性質，是整理研究資料、協助各部門需要之工作、擔任服務生、詢問臺的工作、導遊工作及銷售店、書店之工作。因爲義務服務員的人數很多，每人需要站在工作崗位上服務的時間，平均起來一個月只須服務二、三次，每次二、三小時。故在此制度下，對義務員本身說，除了可藉博物館學習與增長知識之外，到博物館來工作，是其生活與精神上的消遣，他們的工作態度都是非常誠懇與真切。無形之中，由於衆多的各界人士參與了博物館的工作，博物館的一事一物都爲社會人士所關心，於是博物館與社會群衆的關係在有形與無形之中，便結合起來，社會人士對這個博物館有了切身的感覺——這是「我」的博物館。一個博物館有了當地人士的支持，經費、文物徵集的來源，便能迎刃而解。

今天，國內博物館所做的社會教育推廣工作還不夠，除了文藝界的人士偶有餘興去看博物館之外，一般的民衆甚少有雅興去看博物館。舉個例，故宮博物院，是世界知名的大博物館，去參觀的人士，却以觀光客爲多，臺北市的市民或許有三分之一以上未曾去過。一個博物館所需要的群衆

是當地的人士，而不是外賓。能夠支持與協助博物館成長的動力是本地人自己。今天國內的文化機構尚未採用及推展義務服務員的制度，如果這種制度能推展開來，不但協成社會教育的推廣，增進及培養國民的雅學情操，而且該機構本身亦能節省部份人士經費開支。

欲想國民知識及道德水準提高，首要的辦法是社會教育的輔導，今天臺北市的交通紛亂為國際第一，近日不少名人在車禍的冤死下，臺北市警察局開始嚴格執行「交通管理」，捉那犯規的司機與行人，這樣的制標方法是否能完全解決交通問題，為什麼國人在走路時却如此爭先恐後，互不禮讓？究根到底是人心的浮躁，以個人為本位。中國文化的傳統精神立在忠恕之道，恕之一念是出自平和的心境，無我的超越，這是根本的人生正道。因此如何使國人提昇和美的精神境界，須要培養國民的知識及德性的襟懷，國內的文教界機構可以提倡義務服務的制度，使人們從工作中獲得知識及經驗，調養生活的情趣，體會「大私無我」的心靈喜悅。

有人認為美國是個富饒的國家，一般人民生活水準及閒情為高，故義務服務制度能夠推展開來，國內民衆大多忙碌在奔波的生活圈子裏，少有餘閒來參加義務工作。但是這一個看法，經過實驗，被推翻了。因為自今年十月份起，我在華岡博物館推行這個新的義務服務制度，首先博物館內部組成義務服務工作組，籌劃此項工作，就博物館的需要，將工作分列成廿餘項內容包括美術製作、資料搜集等廿餘項，一個月來自動參加報名服務的人數已逾百人。所以我們不要怨說中國文化精神流失等語詞，應該反省與考察社會各方的機構是否真正使出心機來教導帶領民衆走上精神的樂土。社會教育的工作極待普遍推行，各社會機關團體本身有心去培養國民，民衆自然也會響應而參加義務服務的行列裏去舒暢他們的心懷，達到全民一體，永結同心的大公境界。

行政院新聞局登記證
局版臺誌字第〇三八一號
中華郵政臺字第三一七九
號執照登記第一類新聞紙

社區發展月刊

第四卷 第十二期

中華民國六十四年十二月二十日出版

發行人：黃 永 世

出版者：中華民國社區發展研究訓練中心

編輯者：社區發展月刊編輯委員會

地址：臺北市愛國東路一五二號四樓

電話：三四一七四八四・三四一三六〇一

印刷者：崇文印刷企業有限公司

地址：臺北市泉州街三十九號

電話：三七一〇二二〇・三三一二六〇八