



# 社區發展月刊

COMMUNITY  
DEVELOPMENT  
BULLETIN

第四卷第八期

中華民國六十四年八月

NO. 44 AUG. 1975

---

目 錄

專 著

如何推展社區志願服務

蔡 漢 賢 1

社區發展與心理衛生

廖 榮 利 7

社區資源的發掘與運用

白 秀 雄 12

論如何維護社區發展成果

葉 永 安 16

如何加強生產福利工作

鄭 肇 城 19

社 區 通 訊

新竹縣立光華國中推行小康計畫簡介

溟 灝 23

彰化縣二水鄉光文社區簡介

許 東 波 25



# 如何推展社區志願服務

蔡漢賢

## 一、多添一些人間溫馨

人不能離群獨居，所以需要互助。以有易無，斤斤計較的公平交易，雖是童叟無欺，但畢竟人情味不夠；人如果能取先予，要收先種，甚至進而能「施者不望報」的肯提供更多的愛意與關懷，自然是較上述的交換行為來得更有人間溫馨。

社區的民衆要享受這種溫馨與情意，決不是空等所可有，也不是金錢所能換，而是要提供者在意識上有認識，在實踐上有誠意，才顯出自然與切實。種種本自惻隱、利他、服務的措施，一定要與文化道統與社區需要相結合才能萌芽茁壯。三五友好，與之所近，固然可以推展，但配合政府與民衆共同致力於改進社區政治、經濟、文化的社區發展來推行，更見有效。因為社區發展是從激發意識、結合人力、協調機構、分配權責與籌募經費來完成體系，與志願服務措施的推展，可相輔為用，合則兩美，離則兩傷。

## 二、激發利他意願與動力

希望社區民衆肯為別人，一定要從有「服務的認識」開始，因有認識就有意識，有意識就有信心，有信心就產生力量。急功求利，威迫勸促，可以收一時之效，但不能有持久之效。

認識是指對志願服務有正確的概念，一般上認為志願服務是個人本濟世的胸懷，以其有餘助人不足，對社會提供精神或物質的力量，致力於改造或促進的工作。在基督教中稱之為素徒 (Laymen)。美國長堤社會福利局認為「志願工作人員為一群關心人類福利，不吝自己的時間與精力，

將個人才能與志趣，分享於衆人，而造福社會者稱之」。聯合國認為「凡有組織、有目的、有方法而致力調整與增進個人對環境適應的工作稱為社會服務，參與者個人因志趣所近而不計較酬勞收入者稱為志願工作人員」。筆者以為美國全國社工協會所稱的涵義較有綜合性，他們認為「一群人追求公共利益，不計酬勞，本着自我意願與選擇而結合，稱之為志願團體，參與這類團體工作者稱之為志願人員」；他的範疇很廣，經濟、社會、教育、宗教，甚至政治均可包含其中。

所以綜而言之可以說志願服務是，個人因與之所近而自願參與，

以有餘助人不是（包括餘才、餘時、餘力、餘知等）

內容與方式隨經社而演變，愈與其他科際結合愈生光輝，

非職業性的部份時間貢獻，

不計酬勞，藉組織而推展的工作，

精神、物質兼有，利他性與人情味併存，

這種特性，使得志願工作不是高調，甚至略嫌平實；惟其平實，故能持久，惟其持久，故能著效，使得人類這種利他服務的情操，因感染、擴展而發揚光大。

上面所述，只是涵義，但要緊的是動力，也就是參與的人認為值得做、願意做與應該做，也可說是文化意識與價值觀念所形成的信念與實際。

(一) 信念的形成：儒家的仁愛、天主的慈愛、耶穌的博愛、佛家的慈悲、民主的平等，人道的同情，責任的福利都是構成信念的因素。

(二) 實際的演進、個人的慈善、宗教的憐憫、不同社團的提供、政府的鼓勵

而趨向有組織與統籌運用，他是人民自我心願之具體反映。

例如國民黨的同志，他們從事服務的工作，是因「總理提倡了『服務的人生觀』，黨員守則上有『助人為快樂之本』，所以在觀念上鼓勵同志要服務，而在黨章上又規定要『體察民衆疾苦、改進社會風氣、增進民衆福利』，要『為廣大民衆利益而奮鬥』，黨員同志在體悟之餘，自然肯為別人服務。又就宗教信仰而言亦同。

天主的仁愛、耶穌的博愛、佛教的慈愛，以及道教、回教、軒轅教等均有教人為善，至真、至美的崇高教義。這種本着一已的信仰，對人類提供無求的協助，形成了宗教共同的崇高意境。例如佛教本着一「佈施、愛語、利行、同事」的精神，就是具體的濟世服務行為。天主教呼籲教友負起社會工作的責任，強調教會的責任就是服務人群社會，所以他們在鄉村、在醫院、在學校，都展開了具體服務工作。基督教教會是本著教義而使教會具有禮拜、教育、交誼、宣揚與服務五大項工作，他們做得有聲有色，見微知著，不難由是窺見宗教團體對社區志願服務可能給予的支助。

此外人們因志同道合而組成會社，參與者多能就其本身信念而致力理想的追求。例如四健會就是本著清新頭腦、忠誠胸懷、勤勉雙手、健全體魄來致力增產、互助、節約、服務的工作。由於他們具有實事求是的純樸風氣和踐履篤實的服務作風，所以對推展志願工作自有裨益。還有扶輪社的「服務先人後己」、「服務最多，受益最大」、獅子會的「自由智慧，服務社會」，和青商會標榜的「青年雙手，人類希望」，這些努力的理想和信條都與志願服務的精神動力所在，社區如能予以有效利用，自是潛力無窮。

最後，特別應重視的是知識份子，以其特有的正義感，自能作振頹起弊的工作，劍及履及，以天下為己任，本「先天下之憂而憂」的赤誠來從事志願的社會改革工作，各國治勸學生從事社區志願工作者不乏先例，着

之推展服務工作，除了受益者直接獲益外，尚有教育的功效。例如臺省教育廳就曾通令全省國中配合社區發展發揮教育功能。例如舉辦社區服務，如文康活動、整潔服務、交通指揮及救護服務等。

由是可見，動力是可以激發的，認識是心之深度蘊有仁，服務是外發的行仁，內外合一，就是仁心義行，愈多的人參加，愈見其光輝，我們可以從另一個角度再來證實服務工作的可行：

一、就人性論可行：由於參與實踐，促成了人性的昇華，他抑壓了兇、淫、賊、酷、暴、惡的惡性，而發揚了辭讓、是非、羞惡、惻隱四端，以不忍人之心，行不忍人之事，其本質是民間自我、向上向善的活動，具體的表現從小處看是施茶施粥，修橋補路，從遠處看就是愛人如己見義勇為。

二、就結構論可大：個人默默的做，可以說是匹馬單槍的英雄；結合志同道合朋友，分工合作，更易造成風氣，蔚為潮流，志願服務的項目，兼容並蓄，無所不包，既無員額的束縛，亦無範疇的限制，愈多人參與愈蓬勃，愈蓬勃愈會有多人參與。

三、就本質論可久：由於行仁是自我內心願望，所以會自得其樂，甚至雖苦亦樂。在組織方面是透過民主過程的自由結合，所以可以不時修正、更改計畫及重定人選，一切以衆意為之。個人覺得自己是團體中一份子，意見會受尊重，所以參加了團體以後，不是抱怨或退出的問題。而是如何努力來貫徹自己的理想。

由於社區志願服務具備了可行、可大、可久等的特性，所以表示出是多采多姿的不同方式，自然我們可以服務對象來分，也可以服務類別來分，個人為了鼓勵推展與便於記憶，以下方式來分：

### 三、廣大它的範疇

#### (1) 人人可以參與

兒童少年參與的志願工作——小老師、童子軍、少年交通糾察。

男女青年參與的志願工作——小小公園、義警、義消、學生慈幼等。

年老人參與的志願工作——如兒童照顧、家庭服務、友誼拜訪（

Friendly Visitors）等，

貧者富者參與的志願工作——如財主施賑、廢物與學等。

專業者醫師、律師、工程師參與的志願工作——如義診、法律義務辯護

、調解會、義務工程設計（VITA）等。

各種宗教教徒參與的志願工作——如救世軍、義賣會、沿門托鉢。

福利社團所推展的綜合性志願工作——如社會福利協進會的人力銀行、

司法保護會的服務受刑人等均是。

## (2) 處處都能展開

農村中的志願工作——如義務、義渡、四健會等。

都市中的志願工作——如社區中心、扶輪社、獅子會、青商會等。

山地中的志願工作——如工藝傳授、成人義教、疾病診療等。

學校中的志願工作——如扶殘助弱、法律服務等。

醫院中的志願工作——如捐血、病童教育、用膳服務（Meals on

wheels）等。

全面性的志願工作——如聯合服務、實踐生活公約、你去我檢、和平工

作團（Peace Corps）、社區服務隊（Vista）等。

## (3) 時時發揮作用

在孤單寂寞時——如電話訪問（Telephone Check）、義親認領、婚

姻介紹等。

在疾病纏身時——如病室照顧、費用申免、背行赴校等。

在貧困災痛時——如「雪中送炭、捐款救助、有求必應（Call for

Action）等。

在徬徨失足時——「如大兄弟計畫」、未婚母親救助、生命線、張老師

等。

在人人地生疏時——如行旅指引（Traveler Aid）、租賃指導、移民服務等。

在風氣萎靡時——如道德重整（M. R. A.）等

在家庭失和時——如家庭指導、婚姻顧問、糾紛調解等。

在糾紛訴訟時——如法律指導（Legal Aid）、調解組織等。

在肢體殘廢時——如友好工業社（Goodwill Industries）、能力公司

（Ability Inc.）、臺北傷殘服務中心等。

## (4) 物物可以捐獻

生活所必需的物品——如現金、食品、服裝、藥物、房舍等。

生命賴以延續的物品——如捐血液、捐角膜、捐腎臟等。

## 四、弘揚它的境域

有了範疇，增進了廣度，也擴大了深度，使同一項目的工作，有不同

的功能與意境，就服務者本人言，他可以是：

1. 盡其在己的實踐者。

2. 響應附和的參與者。

3. 移風轉俗的領導者。

而被服務的對象，也因本身的奮勵有：

1. 純粹受助者。

2. 受助而自足者。

3. 自助而助人者。

二者的境界深淺，有他的層次性，我們深願藉知識與技巧，而開拓新

境域充實新生命。

## 五、探討它的方法

慰藉講態度、贈送要恰宜、匡扶談技巧，於是須要從實務中來改進「

方法」。事實上方法包括了「原則」與「要項」，原則是前提；要項是措施，二者相互為輔。

一、就基本原則言；須要有：

(一)一體原則：就是說志願服務不可有貧富、男女、老幼、健殘、籍貫、膚色等畛域之分

(二)學理原則：志願工作人人可以參與，但方法要講求，雖非一定要專業技能，但社會工作三大方法和心理、經濟等社會科學方法仍應了解。

(三)可行原則：項目應與居民需要與願望配合。份子必須廣合，與之所近，學有專攻更應主動邀請。工作指派必須顧及其閒暇時間，量才派用以講習訓練補其不足，榮譽的分享、交通的方便、子女的照顧、器材的方便均予支助。

(四)人員運用原則：門戶開放、用其所長、避其所短、注意性向、品德、時間、健康才能、知識等因素；與專業人員要協調而不兼併。和諧而不衝突。統一招募、集體講習、個別分配、使召、選、訓、用結成一體。製發證照制服提高其尊嚴，購贈保險以增加安全感。不斷的創造、生根、發展。

(五)訓練改進原則：任何一項志願服務都有他自己的目標與宗旨，參與者必須要虛懷若谷，願意吸收新知，接受以講述、座談、研討、參觀、會議、實習等方式來增見聞、長技能。

(六)經費自籌原則：政府定額補助並非不可接受，但自我籌措當更有助獨立自主的特性，努力自籌（義賣、紅羽毛、公益金、企業捐贈、基金、學息均不可偏廢）。

(七)考核督導原則：事前講習、臨事督導、事後檢討為考核運用的一貫體系，以諮詢、督導來盡其所能，以誘導鼓勵來增進成績。

(八)鼓勵、獎勵原則：鼓勵是在號召與吸收；獎勵是在維護與發揚，精神

、物質均可採用，或是豁免某一項義務，或是給予某一項優先，都可壯大志願服務的陣營。

(九)協調貢獻原則：發掘、運用社會的潛能，協調群己與公私機構的關係。擴大社會福利效果，彌補政府人力的不足。是供獻自我的捷徑，為服務社會的正途。

二、就具體措施言：

基本原則是促使志願工作成功的先決條件，而要項措施是推展實務的內涵，健全志願團體推展工作時應具的要項，其內容有如下各點：

(一)在設立時要依據法令，經由政府認可。在本質上要以非營利為目的。在範圍上不可逾越團體本身自訂的範圍。

(二)決策組織組成份子須有代表性，並應擔負研擬政策，推展方案之責，每年集會不宜少於四次。

(三)團體每年須有大會，會中應有正式選舉來決定重要職員人選及通過年度工作計畫與年度預算。

(四)決策人選與執行幹部二者不可混淆，後者之雇用、升遷、辭退均應訂有章程，並依照執行。

(五)工作項目須避免與他人衝突，有關機關尤須注意配合。

(六)經費籌募方式須經決策單位通過，行政費用在開始不得超過總支出百分之廿五，稍後不得超過百分之十五。

(七)每年財務收支應請合格會計師審核，收支盈虧與財產狀況均應定期公佈。

(八)參與份子有權按既定程序提出改進檢討的意見，團體負責人應有義務解答之責。

## 七、克服推展的障礙

社區民衆一般多以為推展志願服務工作最大的障礙是錢。但實際上「人」的問題比「錢」的問題還嚴重，因為錢要人來開拓、來運用，而恰適的人可以將錢的功用發揮得更透徹，何況人的問題較錢的問題更複雜，這問題包括服務與被服務雙方，如果不尋根究源，作對症下藥的診治，必會使服務工作功敗垂成，所以必須就重要部份提出：

1. 經費欠缺的遲滯，錢不是最主要的因素，但錢是因素之一則殆無疑義，如不是籌措有方，再有意義的活動，也必是心餘力拙而無法推展，縱是勉強實施，也會有後繼無力之憾，克服最有效的方法是透過新方式以人力來開拓物力，以物力來吸引人力。

2. 偏激敵對態度——這種態度，可以發生在服務與被服務雙方。在服務方面是因錯誤觀念對某一特定類別的份子偏見，而形成歧視與不公，使純正的服務工作蒙羞；在被服務方面也因偏激心理與敵視態度，有時對服務者反唇相譏，使有心服務他人者乘興而來，敗興而去，恒心毅力不足者，因此種挫折而有裹足不前之失，是其克服對前者必須使之胸襟開拓，予以勸服，對後者，惟有持之以恆，加多愛心，感化於潛移默化之中。

3. 技巧不夠——很多服務工作，都是有人員而欠方法；有熱情而無技巧。觀念正確的措施，每因技巧的欠缺而變質，這項障礙的克服，要的是一「勤」與「行」，勤是勤於觀察、學習，從觀摩中增進經驗，行是力行，為者長成，不斷摸索、改進，就是最好的克服方法。

## 八、開拓他的未來

新觀念、新人員、新方向，是一以貫之的，必須相互呼應，才能邁向新境界。

新觀念——是融舊創新，但不曲意標新立異，所以要有更多資源發掘，與更多群眾參與的想法與做法。

新方向——是推陳出新，但不立心譁眾取寵，所以要深入的大眾傳播，新穎的服務內容。

願更多的人服務有心，使更多的人貢獻有門，就有更多人仰仗有處，求助有門，生命的意義不一定是財富的追求，生命的價值也不限於世俗浮名，可以做的事很多，但參與志願服務却不失為有意義的一種。

## 九、歸結它的貢獻

克服了障礙，征服了困難，接著必然是享受成果，言其要者計有：變化個人氣質，帶來社區動力、創造國家繁榮，尤為難得的是無形收穫多於有形的，未來的勝於現在的，整體的多於個人的，茲概述如下：

一、變化個人氣質：人如能體悟施比受者更有福，就可改變他的生活方式，從搖樞變為貢獻，屏氣化為祥和，在誠摯而又無求的授受中，灌注了雙方自己的感情，每個人都會由衷的感到社會有溫暖、生命有意義、生存有價值。

二、帶來社區動力：民胞物與，捨我其誰，是推展志願服務的另一收穫。前者是仁心，於是不會有己無人，後者是仁行，激昂關懷，使得每個人都認識自助最樂，助人最榮。社會上蔚成一股服務助人的潮流，洶湧澎湃，一往直前，奔流所及，影響別人；激蕩推行，百川奔流，沛莫能禦，雖或有人認為只不過的點滴枝節，但已足以喚醒沉醉中者，挽救徘徊歧途上的，點醒冀求依賴別人的，這種以崇高的理想，經由每人內心的意願，相互推動而形成溫和的社會改革運動，必然會為社區帶來一股雖隱但大的改革動力。

三、創造國家繁榮：現代福利國家所追求的乃是政治上的權、經濟上的富、社會上的平。權、富、平的紛歧與衝突，透過志願服務，都可予以調適。一個社會如果能夠達到傾訴有所、求助有門、服務有處，需要別人

幫助與盼望幫助別人的，都可以各得其所，這樣，這個國家，縱未達到大同，亦必已超越小康。

## 十、結語

成功的志願服務，必須以適應需要決定內容，以良好服務來爭取對象，以觀摩改進來開拓未來，三者融合的結果，就是要創新、要力行。也就是新精神、新方法、新項目；做得多、做得深、做得久，使更多的人有「予多於取」、「人重於己」的服務觀，體悟生活的意義，也感到生命的崇高。

更何況，仁心善行，並不光華外燁，但在誠摯的施與受間却充滿了生命的意義與價值，當你放眼悲困、觸境生情時，能不見義勇為？

「家家做到守望相助，人人都能互相照顧」，涵詠心性、相互鼓勵、捫心自問，能不見賢思齊？

服務工作，看起來點點滴滴，但功效似小實大；殘弱蒙澤，好似範圍有限，但影響似弱實強。人要是能為自己鄉里，自己社區服務，就會愛他的社區；肯為他的國家服務，就會愛他的國家，多數人能如是，結果將是：

愛人如己——里仁為美——於是鄰里可以為一體；

扶危濟傾——患難相恤——於是社區可以相關懷；

急公好義——成人之美——於是正義可以獲弘揚。

倘運用得宜，激發有方，就可人力無窮，物力不竭，財力不盡，只要

持之以恆，就可在社會改造中戰勝邪惡，在社會重建中樹立風範。

## 作者簡介

蔡漢賢 中興大學、中國文化學院教授

廖榮利 臺大社會系教授

白秀雄 政大、家專教授、本中心研究

組主任

葉永安 本刊通訊員

鄭肇城 本刊通訊員

溟灝 本刊通訊員

許東波 本刊通訊員

# 社區發展與心理衛生

廖榮利

## 壹、社區發展與心理衛生的關係

一、「社區心理衛生」服務與社區發展關係密切，兩者之共同目標在於提高社區民衆的生活適應能力，和民衆間之關係之促進。社區發展對象爲全體民衆，社區心理衛生則主要對部分民衆。

二、社區發展必須重視社區全體民衆之心理健全發展，因爲社區發展強調社區民衆與社區環境的良好關係，以促成社區中健全居民之「人力之投資」(Human investment)結果，而這種人力投資亦包括心理健康的內容。

三、社區工作人員必須具備心理衛生知識，因其在工作過程中，對社區民衆之心理需要與問題要能認清，以從事照會或轉介的服務工作。尤其日常社區工作人員與民衆的個別或團體、家庭的接觸均應以促進其心理健康爲己任。

四、社區發展方案必須包括社區心理衛生內容，社區心理衛生服務亦須與社區發展配合，以及社區工作者與心理衛生工作者須密切運籌和合作。

## 貳、心理衛生的涵意

「心理衛生」一詞乃由英文的 Mental health 或 Mental hygiene 直譯而成，現已爲國內學術界行政界所通用。至於 Mental hygiene 和 Mental health 兩詞的異同，甚少有明確的界限，似乎兩者均可通用。日本稱之爲「精神衛生」，國內有少數資深醫師或教育家慣用「精神衛生」，但並不普遍，故仍以採用「心理衛生」爲宜。

心理衛生一詞往往包括以下三方面的涵意：即指一門學科、一種健康狀態以及一種服務工作。這三者是互爲一體的，且係由多種不同的專業人員合組研究，服務與推廣的。這些專業人員通常包括衛生、教育、福利與司法方面的人才。

心理衛生的研究和服務活動，是起源於世界各國的醫學、教育、法律與社會學四方面的共同需要而發展完成。十九世紀美、奧各國的法律人士首先把少年犯和成人犯分開研究與處理，開始注意到兒童和青少年心理健康的問題。同一時期，法國教育家們發明智力測驗，而以智能不同來分別教育，開始注意到兒童和青少年學習活動與情緒適應。二十世紀初，醫學界有弗洛伊德(Sigmund Freud)和梅爾(Adolf Meyer)兩醫師合著身體心理學一書而開始對兒童的情緒生活和人格發展的研究。到了一九〇八年，美國的俾爾氏(Clifford Beers)著「我尋回了自我」(A Mind That Found Itself)一書出版後，該國各界開始對國民的心理衛生問題予以重視，而成立了全國性的心理衛生委員會等組織，以研究推行心理衛生的有關事項。

此後的十多年中，世界各國先後成立了心理衛生組織團體，以研究和推行心理衛生工作。世界性的心理衛生會議也於一九三〇年在美國華府成立和召開第一次會議。接着國際性的心理衛生研究和活動，不斷在各地舉行，尤其一九六〇年曾被定爲「世界心理衛生年」，以後，全球性的和區域性的心理衛生的研究和活動益形活躍。足見心理衛生的研究和推廣工作已成爲人類社會所注重的課題了。

## 一、心理衛生學科

自從二十世紀中葉以來，心理衛生學常被當作一門學術研究的主題或專業教育中的一門課程。吾人可以說，凡是與人類行為直接接觸的專業活動，均甚需要心理衛生知識，藉這種研究與講授以促進對人類行為的了解和人類廣義健康的增進以及人類生活功能的加強，美國精神學的百科全書中對心理衛生的研究列有四要項：(一)、如何預防精神病的發生。(二)如何把精神病有關的問題和項目向社會大眾解說。(三)、如何把心理衛生知識推廣到廣大的社會人口中；以及(四)、如何把公共衛生 (Public health) 的哲學與原則運用到精神醫學的研究和治療服務工作上。

在社會工作專業教育課程中，大多設有單獨的心理衛生課程，或是與心理衛生有關課程，如人類行為與社會環境 (Human behavior and social environments) 家庭生活心理動力 (Psychodynamics of family life) 社會暨心理病理 (Psychosocial pathology) 以及精神醫學常識 (Psychiatric information) 等課程。社會工作者對心理衛生方面知識的學習重點，往往在於自我功能與生活適應、家庭關係與社會功能，以及社會文化對個人、家庭、團體及社區人民的行為的影響等為主。這是社會工作者學習心理衛生知識時所應定向的地方。

## 二、心理健康狀態

廣義的人類健康的定義，世界衛生組織為：「人的健康是指其身體 (生理)、情緒 (心理) 和社會 (人與人為環境和物質環境的關係) 等三方面的良好狀態。這種健康的定義是二十世紀人類的健康標準和努力的目標。其中，生理、心理與社會三方面的關係是密切連接的三位一體的狀態，而心理健康所指的往往包括後兩者及其相互之間的關係。

人類心理健康的定義有許多。其中以美國精神醫學詞典和美國社會工作年鑑 (一九七五年) 兩書所指的內容較被普遍採用。美國精神醫師協會出版的精神醫學詞典中認為：「人的心理健康狀態是指比較性的多於絕對

性的，是指一個人的內心態度所採取的合理滿足的統合功效。這種統合功效要為他自己和他的生活環境所接納，並把這種功效反映在人際關係上，即指他對人際關係、生活適應、實際進步、彈性處理，以及成熟程度等滿足的獲得。」從這個定義來看，一個人心理健康狀態是相當廣泛性、相關性和複雜性的。

一九五七年社會工作年鑑中認為：「一個心理健康的人應具備以下多項能力：(一)能面對和處理困難；(二)有作選擇和決定的能力；(三)對份內的工作能勝任；(四)不逃避困難，不推給他人；(五)能獨自負責不輕易依賴他人；(六)能與他人一起生活得有效與滿足，而不製造糾紛或衝突。(七)能分享生活予他人；以及(八)享受生活並能施愛予人並接受他人的愛。以上八項並非一種機械性的規則，而是要從社會關係中訓練、教育與實施中獲得。那麼，所謂心理或精神疾病 (Mental illness)，即指心理健康的相反狀態了。

簡要的說，所謂心理健康狀態，狹意的是指沒有心理或精神疾病；廣意的則指不但沒有心理或精神疾病，並且情緒協調，慾望與環境平衡，與他人關係和諧，生活功能良好，以及潛能的充分發揮等狀態而言。這正好是社會工作者助人過程中所追求和努力達到的目標。

一個青年或成年人的心理健康是要從人生的各種階段發展中醞釀而來，也是從自幼成長有關的各方面生活條件所促成的，美國人類行為百科全書中說：「促進人類心理健康的活動，應包括生理、心理和社會學三方面的內容。生理方面是指從受孕期到年老各階段的人體腦神經系統的保護和預防損傷的各種衛生保健服務事項。心理方面是指自幼到老各發展階段的心理需要獲得滿足和情緒困擾的減低到最低限度。社會方面是指社會環境、社會制度和社會組織各方面功能的強化。」足見要促進一個人的心理健康是一種持續性、多面性和相關性的生活功能所在，也是一種相當複雜的服務工作。

心理衛生工作應從幼兒開始，這是心理衛生界一致的看法。在兒童期的心理衛生工作，全賴父母和教師來促成。國內「兒童精神醫學」權威學者徐澄清博士認為合乎心理衛生原則的教養方法應該是①教育者與受教育者之間必須有良好的 interpersonal 關係；②需要給予合乎時宜的訓練；③要考慮兒童的學習能力，尤其是兒童能力的個別差異；④要以身作則成爲健全的模仿對象。徐教授又認為：要促進兒童的心理健康必須有心理衛生素，兒童的心理衛生素有：①心理維生素A：生理需要適宜的滿足；②心理維生素B：獲得適宜的愛護和溫暖；③心理維生素C：發展適宜的自尊心；心理維生素D：有所歸屬或被自己所屬團體接納的感覺；心理維生素E：有所成就和有所存在價值的感覺。以上能充分獲得，才能使兒童的心理健康狀態良好。

至於少年和青年期其心理健康狀態是繼續不斷在發展的。一般認爲一個人發展到了十八歲，人格功能近成熟，就是自我功能發揮到了適切的程度，也就是可以期待前述成人的心理健康狀態的時候了。但各人的心理健康狀態不同，這種差異大部分決定在幼兒期發展過程中心理健康發展的情形，也就是要看這個人的人格統合度或自我功能而定了，總之，到了成人期，一個人自然和正常的行爲應該是：①行爲大多受理智的控制而盡量少受感情或潛意識的指使；②行爲的適應是採取有伸縮性（或彈性）的方式處理，而不是固執的；③行爲表現要經常接受經驗的修正，好的經驗要強化行爲，不良的經驗則要修正自己的行爲。以上的原則，是成人行爲所能遵循的和努力的標準，只有充分的合乎這三原則才能被人認爲是一個心理健康的成年人。這三原則，也是對兒童和青少年教養和訓練過程中應逐漸加以評量和促成的。

### 三、心理衛生服務

廣義的心理衛生服務範圍包括對心理暨精神疾病治療、預防暨心理衛生

工作之推廣。即消極的對已發病者的治療，復健和預防再發病；積極的對未發病前的預防和心理健康的強化工作，心理衛生服務的方式大多包括以下各種設施中。

精神醫院 (Mental hospital or psychiatric institute)：精神醫院包括慢性精神病的養護醫院和短期治療醫院兩種。後者還有日間住院 (Day hospital) 和夜間住院 (Night hospital) 的方式治療與服務。最近的趨勢是把精神醫院當作綜合性的功能，各方面的服務，包括對社區心理衛生服務活動如門診和學校心理衛生的諮詢等。但這只限於一些比較現代化的治療性精神醫院而已。

兒童精神醫院 (Children's institution)：這是對兒童自閉症 (Child autism) 或兒童精神分裂病 (Child schizophrenia) 予以較長時期治療的醫院，短期的治療可能在一年、兩年，長的則五年、六年也不一定。

精神科門診或心理衛生診所 (Psychiatric out-patient department or mental hygiene clinic)：這類一般是不提供住院，只是診斷、照會與藥物和心理學治療爲主。但常常有日間治療的各種活動在內，使病患只在日間來接受治療，夜間乃回家或住處生活。

兒童心理輔導診所 (Child guidance clinic) 是對於情緒障礙和行爲偏差的兒童的心理治療和行爲輔導的心理衛生服務機構。除對各種情緒困擾行爲偏差和學習困難的兒童的診斷治療外，並對學校和育幼機構作心理衛生諮詢與教育推廣工作。

社區心理衛生中心和社區心理復建方案等也是近來增設的心理衛生機構和服務設施。

### 參、社區心理衛生

## 一、社會精神醫學

精神醫學自十九世紀以來形成一門科學，即成爲醫學之一門獨立學科，直到動態精神醫學的提倡，可以說是以臨床精神醫學 (Clinical psychiatry) 的研究與治療爲主，後來，心理衛生運動的開始，以及動態精神醫學對兒童時期之人格對精神和心理疾病的關係被發現與重視。以後，精神醫學者開始注意到精神暨心理病患的早年的情緒生活問題，加上精神學者在臨床工作中發現治好症狀的精神病患，出院或離開診所回到家庭和社會裏的難以適應和再發病等情形之後，精神醫學者們開始把其研究興趣推廣到病人所生活的社會裏。因此，除臨床精神醫學以外，增加了一門社會精神醫學的研究。

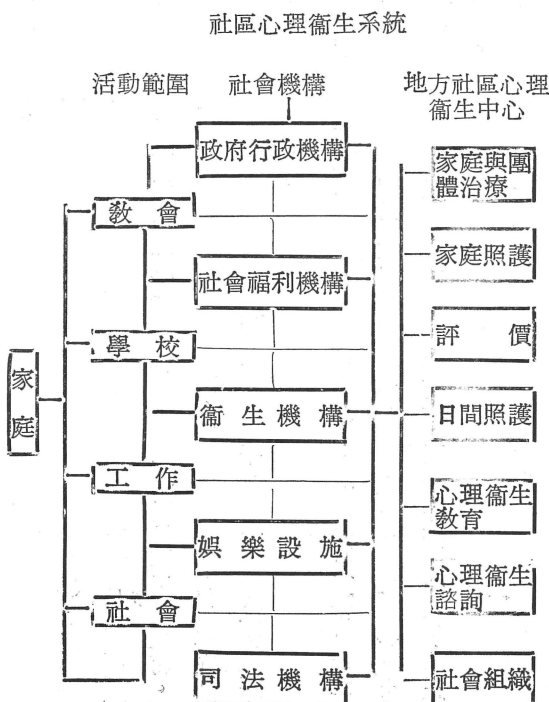
社會精神醫學 (Social Psychiatry) 是一般精神醫學或臨床精神醫學的相對名稱。社會精神醫學是充分運用社區資源，以早期發現、適切治療以及充分復建精神病患與知能障礙者；同時它是一種治療、預防與社區適應並重的方式，以期把總人口的精神和心理病患減少到最低限度的綜合性心理衛生服務工作。社會精神醫學的重點在於促成一般社會設施中心心理衛生服務與精神病診治工作，包括學校、工廠、軍隊、以及各種社會機構中的精神醫學知識之運用，和心理衛生服務的提供。又從心理衛生運動的結果看來，後來各種兒童心理診所的普遍設立和廣泛服務，是形成社區心理衛生服務之具體表現。社會精神醫學是研究和診治社區中的精神暨心理病患，至於把社會精神醫學知識和技術之運用於社區實際服務的工作，常稱之爲社區心理衛生 (Community Mental Health)。

## 二、社區心理衛生的功能與範圍

社區心理衛生的廣泛意義是：(一)發展社區中的綜合性心理衛生臨床服務

設施，著重門診與臨時性服務，旨在盡量使精神暨心理疾患的人不住在精神醫院，而繼續在社區中生活。(二)發展社區心理衛生方案，聯合非心理衛生機構和非精神醫學專業人員(包括衛生行政、綜合醫院、學校、家庭、福利、教會、勞工以及司法等機構暨其專業人員與非專業人員)，以共同合力推動心理衛生知識與服務。(三)提倡心理疾病的流行病學的研究，以發現社區中待助人數的估計和形成因素，並研究預防和阻止這些對精神和心理疾病的形成因素。以及四發展成一個以精神科醫師爲主的社區心理衛生顧問團體，以從事心理衛生的諮詢工作，包括各種類的諮詢事項，如方案諮詢、個案諮詢以及訓練諮詢等。

## 三、社區心理衛生的系統



一個綜合性心理衛生中心 (Comprehensive Mental Health Center)，是設立在大中城鎮或許多中小型鄉鎮的中心地帶，它的服務功能應包括：(一)住院服務：對緊急性精神病或須要二十四小時照護的精神病患，提供短時間的住院治療和照顧。(二)門診服務：對通院的個人、團體或家庭（包括成人與兒童）的經常性治療與服務。(三)日間或夜間住院：提供病患日間住院服務（夜間可返家居住）和夜間住院服務（白天可上班，週末可回家居住）(四)心理衛生諮詢服務：對一般醫師教會人員、學校教師以及衛生與社會福利機構人員的心理衛生諮詢工作，使他們能對社區民衆的情緒生活提供基礎的服務工作。(五)充分的診斷服務：對病患住院前的詳細診斷與治療建議工作。(六)精神復建服務：對正在治療的病患或已治癒的精神病患的職業、教育與社會生活的復建工作，使康復病患有能力再適應職業、家庭與社會生活。(七)前期與後期照顧工作 (Pre-care and After-care)：包括家庭寄養 (Foster Home)、中途居家 (Halfway Houses)、以及家庭訪視 (Home Visit) 等的服務工作。(八)人員訓練：訓練各種性質和種類的心理衛生專業人員。以及(九)評價工作：對心理衛生設計和服務功效的評價工作。原則上在每一縣市中心地帶均應設有這種綜合心理衛生中心，在他的周圍地帶兼設有地區心理衛生中心。

一個地區性的社區心理衛生中心 (Local Community Mental Health Center) 是設立在一個較小的社區範圍內，一般設在社區民衆以現代交通設施一個小時可到達的地點。這種地區性的社區心理衛生中心的主要服務功能有：(一)日間照護服務：病患晝間前來接受各種治療和活動。(二)家庭照護：專業工作人員到病患家庭巡迴診治。(三)隨訪工作：對康復病患的定期與非定期檢查與照護工作。(四)家庭暨團體心理治療：對有心理病患成員的家屬的心理治療，或對類似性質的病患等團體的心理治療工作。(五)心理衛生教育：對社區民衆和各機構人員的心理衛生教育的推廣工作。(六)心

理衛生諮詢：對有關專業與非專業人員的心理衛生諮詢，以協助他們有效提供初步的心理衛生服務。(七)評價工作：病患病情與需要的評定和對整個社區心理衛生服務功效的評價工作。以及(八)社區組織工作：激發、組織與推動社區民衆對心理衛生有關課題的方案與行動，或參與地區的社區發展系統，使社區發展中心理衛生服務的設立與推行。這種社區心理衛生中心必須是社區民衆的需要為前提，並為社區共同的支持和合作之下提供服務。

## 五、臺灣的社區心理衛生中心

臺灣省近期成立之北區和南區社區心理衛生中心，分別在新莊與高雄提供服務。根據衛生處印發之小冊子中，對其社區心理衛生中心之服務項目有：

1. 身心健康保健：如生理上之憂慮，心理上之自卑，情緒之困擾，性格異常等。
2. 家庭問題：如家庭生活不協調，親子關係不良善，愛情與婚姻波折等。
3. 學校問題：如學校生活適應欠佳，對學業缺乏興趣，學習發生障礙，無法勝任等問題之質詢與求教。
4. 社交問題：如一般社交禮節方法，人際關係之增進等。
5. 情感問題：如質詢異性交友與選擇對象之事，有關性心理衛生之探討及其他嚴重的情感困惑等之求助。
6. 職業問題：對前途或事業感到困惑而徬徨，對工作缺乏興趣與自信心，可求教改變環境以找到最適合自己的職業。
7. 人生問題：對於哲理之探求，人生意義之追尋，以及如何培養樂觀進取的生活藝術。

# 社區資源的發掘與運用

白秀雄

## 壹、前言

社區發展的目的，是要了解社區的問題、需要，並動員社區的資源配合外界的協助，以解決社區的問題，滿足社區的需要，促進社區的福利。因此，如何妥善發掘社區資源，如何有效動員運用社區資源，是社區發展工作中最重要的基礎。協助社區居民確認其本身具備的潛能和資源，以適應其問題、需要，並促使社區居民有效運用這些潛能和資源，是社區發展工作助人的最主要原則。在社區發展工作過程中，要充分運用此一原則，鼓勵、協助社區人士對當地有關的潛能和資源的存在和分佈做個全盤性的查訪和整理。

Richard Wonerly Roston 即會強調社區發展的重要作法是「先研究而後行動」(First Study, Then Action)，要先研究社區的各種情形，以求了解它。對社區的各種情形有了瞭解，也就是說知道它的問題與需要，並知道它有些什麼現在可用的資源和將來有待開發的潛在資源，然後可以對其需要，量其力量，採取解決需要的行動。

Ernest B. Harper & Arthur Dunham 二位美國社區發展學者所合著的「社區組織工作」(Community Organization in Action)一書中，在論及社區發展工作步驟時，亦指出社區發展工作首要使社區居民對其共同感到需要的事項，作有系統的計畫，以完成已為社區選擇的自治工作，而此，須動員社區全體人民發動當地社區的自然、經濟和社會的潛力，及從事社區改善設計的熱忱和決心的發掘。

美國國際開發總署亦曾指出：社區發展是一種社會行動的過程，在此一過程中，社區居民自己組織起來，以從事規劃與行動，確定他們共同的與個人的需要與問題，訂定集體的與個別的計畫以滿足他們的需要並解決他們的問題；為執行這些計畫，他們儘最大可能依賴社區內的一切資源，必要時由政府機構及社區外的志願組織提供服務及物資援助，以資補助。

## 貳、社區資源的意義

社區資源是指一個社區內一切可運用的資源、各方面的力量。簡單地說，它包括人力資源(內含團體與機構組織)、物力、財力、知識與資料、歷史傳統、生活習俗、發展機會、自然的地理、天然物質資源、人文社會環境等等各方面，只要能有助於社區發展工作的，均應加予發掘、動員與運用。又另據雲五社會科學辭典中第一冊「社會學」中亦稱：「社區資源包括四方面：(一)人力，(二)財力，(三)設備及(四)處理問題的能力。並稱社區發展的目的「在社區居民自動參與的努力下，充分發揮與利用社區之資源，以創造全社區經濟與文化進步之美好情況」。茲分別說明如下。

## 叁、人力資源

### 1. 社區居民

社區居民是社區發展工作過程中最重要人力資源的一環。社區發展工作之推動，最主要關鍵是在社區居民對社區發展之認識、參與、支持、自動自發、協助與合作。因此，如何使社區居民的潛能與力量能獲得安適、有效的運用與發揮，關係社區發展工作至大。事實上，社區發展的最高目標是

「人」的發展，即社區居民的能力 (Energy) 與潛力 (Potential) 的充分發展與運用，而就其方法而言，社區發展乃是一種社會行動的過程，使社區居民積極的參與及規劃其社區內的社會的、文化的、經濟的及政治的一切活動，從而以社區當起點，促進整個國家的人力資源之充分發展，以建設一個「富足而公正、自由而有效率、和諧而有變化」的理想社會。

Elliot Studd 在其所著「有效運用資源」(Organizing Resources for More Effective Practice) 中，曾告訴我們要注意下列角色關係 (Role relationship)：(1) 服務對象 (社區居民) 的組織的角色 (Organizational Role)、(2) 工作小組 (Staff Work Group) 的組成份子及其組織、(3) 社會工作人員在工作小組中的角色，及(4) 社會工作人員，服務對象 (社區居民) 與社區中其他決策人員之間的關係。我們通常將組織的概念限於一個機構內的工作人員，而殊少將服務對象 (社區居民) 也視作服務性組織 (Service organization) 的成員。社會工作人員一向重視服務對象 (社區居民) 的尊嚴，視其為問題的主要解決者，但誠如 Studd 所強調，我們不能漠視其組織的角色 (Organizational Role)。他說，除非服務對象 (社區居民) 成長、改善、學習而具有能力，不然，組織的任務就無法實現。(Either they grow, get well, learn and become Socially Competent or the mission of the Organization is unfulfilled)。儘管如此，從組織上而言，服務對象 (社區居民) 是最容易被漠視的社區資源。在不同地方，提供給服務對象 (社區居民) 的組織的角色，常有所不同，有的角色能維護其尊嚴，促其參與，有的角色則造成社區居民與社區疏離。因此，Studd 認為社區居民組織的角色之改善，遠較其他事情為重要。Studd 並認為改善服務對象 (社區居民) 的組織的角色，需要使社區居民覺得他們是屬於這個社區，他們是受尊重的，他們對社區發展能有很大的貢獻，他們不只對社區的發展能有所貢獻，而且

，也能從社區的發展獲得代價。他們是社區整體的一部份，不但能維護其尊嚴，對解決問題之創造力亦有代價，並且能習得他們所需之社會技能 (Social Skills)，以便建立妥適關係，終其身均能蒙受其利。當然，從上面的敘述，若將社區居民視作問題的主要解決者，我人應給服務對象 (社區居民) 提供機會，接近那些決定社區居民接受何種服務的工作人員。因此，在我們開始改變社區居民的組織的角色時，我們亦應考慮工作人員相互間的關係，及其提供服務時與社區居民的關係如何。

## 2. 社區領袖、專業社會工作人員及志願服務人員

如何發掘選訓、培養及運用社區領袖，關係及社區發展工作的成敗。領導是否得人，幹部是否健全，基礎是否廣大，是社區發展成功的重要因素。據蔡漢賢教授在其「社區領導人員的甄選、培養、運用」(社區發展月刊第二卷第四期)一文認為甄選領導人員的條件不外「誠正、才具、寬容、智慧、風範與衝勁」等特質。先行甄別合宜的領導人員，可以減少訓練的時間，擴大訓練的成效，而使甄別、訓練、運用三者效果益發壯大。選目標、訂政策、教育群眾、評估效果、振作精神，以作楷模，是社區領袖所應致力的。總之，社區服務工作雖日趨大眾化，人人可以參與，但由於分工的精神，却非人人均能勝任。因此，一方面要發動社區男女老幼志願為社區服務，另一方面，要選訓培養專業人員及社區領袖。同時，專業人員與志願人員要密切配合。特別是領導工作，更是需要甄選於前，以求事半功倍，節省訓練時間於後，繼之以重點訓練，俾發揮其潛力，再進而協助其教民以善、導民以義、勵民以勞、協民以群，以彌補政府人力、財力之不足，並使社區內全體居民，均能人人各盡所能，為社區的持續發展而努力。

## 3. 社區團體與機構組織

在策劃研究訓練方面，如中華民國社區發展研究訓練中心，它透過實

驗與示範的過程，使得社區獲致社區發展的經驗與實務，據以擬訂可行及有效的社區發展計畫。它協調社區發展執行機構間的相互關係，使有關機關團體組織能密切的配合連繫，發揮團隊的精神，共同為促進社區發展而努力。它評估與檢討社區發展計畫推行的成敗得失，提供改進的途徑，俾達預期的目標。它選訓社區領袖、專業工作人員及志願服務人員，透過各種研討講習，不斷增見聞、長知能，以適應文化社會變遷，不斷地發展社區。

社區的團體機構組織，尚有省市縣市社區發展委員、社區理事會及其他社會慈善、工商團體等，如何獲得適當與合理的調整配置，以高度發揮其功能，則對社區發展工作將有莫大的助益。

#### 肆、物質資源

社區中的物質資源包括天然資源及物質環境中的設備，如房屋、土地以及其他一切有價值的、可供運用之物質如建築用的木材、水泥、沙石等。鄉村社區農作物經營所生產的各種原料和天然物質等，都市社區的公用保留地之綠地（如聯合服務中的小型公園、育樂場所等），均為重要的社區資源。其他包括社區內的機關團體學校等公共建築、設備、場所及社區中心等，如能善加利用，使社區環境現有的物質設備，獲得適當及合理的調整配置，發揮高度運用價值，將大有助於社區發展工作。教育部所頒「各級學校辦理社會教育辦法」的規定，即要求公私立學校提供其各種設備、場所，供社區青少年使用。臺灣省政府亦明令，各級學校應成爲社區的文教中心。

社區中心不論是在鄉村或都市都是推展C/D工作最重要的工具，由於社區居民參加社區中心所舉辦的各項社區及團體活動，將有助於促進相互

的關係，並在人與人之間培養更大的凝結力。由透過各種團體的組織與工作，社區中心在各階層中培植並發掘潛在人才；從鼓勵社區中的青少年參加各種社會、文化及康樂活動，以促進個人的成長與發展，並養成他們對於社區事務的責任感及相互合作的精神。提供各項社會服務工作，以滿足社區居民的基本需要。促使居民參與社區發展方案的設計與決定，使他們認識共同利害與問題，進而貢獻力量謀求解決，並發展社區居民的社區意識，使他們能不斷的認識並參與社區的團體生活與活動，以促進社區的改善。同時，社區中心可達成適當的改變人民落後的社會態度與價值觀念，使他們能擔負更具有建設性、創造性的社會責任。

各國推行社區發展工作，對社區中心之設置與運用至爲重視，如日本的「公民館」(Kominakan)、英國的湯恩比館(Toynebee Hall)、美國的胡爾之家(Hull House)、社區中心(Community Center)等。我國行政院於民國五十四年訂頒「民生主義現階段社會政策」，明定「社區發展」爲當前社會福利七大措施之一，對於推行方式亦明白規定：「設立社區服務中心，由社區居民推薦熱心公益事業人士組織理事會，並僱用曾受專業訓練之社會工作人員，負責推進各項工作。」同時行政院於民國五十七年所令頒之「社區發展工作綱要」第三章第八條亦規定：「社區服務中心，由社區內之戶長選舉九至十一人組織理事會管理之。社區服務中心設總幹事及社區工作人員若干人，得分組辦事。」足證我國推行社區發展亦重視社區中心之設置與運用。實施以來，特別是在都市社區，由於土地獲得不易，社區中心之設置困難重重，而且，對社區中心的運用亦不很理想。誠如東海大學都市及住宅研究中心陳永齡、林麟兩位女士「臺灣鄉村社區發展實質建設之檢討」調查報告中指出，社區活動中心除了作爲農忙期間托兒所之用外，幾乎所有的活動中心都鎖起大門，未予使用。且又因活動中心位置不盡適中，其位置係由私人捐獻的土地所在來決定，有

可能在社區外圍，完全失去了中心的意義，居民因距離之增加，自然減少的少對它的使用次數，在心理上，對它存在的觀念也就淡薄了。又另據六二年九月行政院研究發展考核委員會改進現行社區發展制度研究小組報告，亦指出社區中心外表雖富麗堂皇，但內部建設極為簡陋，只有幾張椅子和桌子及一部風琴，供托兒所使用，別無其他陳列佈置，並且大部份時間還是緊鎖着，未予使用。社區中心的未受人忽視，經費問題實為最重要的原因，再加上中心的產權屬於鄉鎮公所，居民更缺乏認同的意識。社區中心的設計不良，缺乏經費添置設備，缺乏人員加以利用，致各項活動無法展開，生產福利建設及精神倫理建設，完全交了白卷。因此，如何積極延攬人才、籌措經費、充實活動內容，實刻不容緩。

## 伍、財力資源

財源因素也是社區發展工作的重要因素，經費充裕，財源不虞匱乏，則社區發展工作始易順利進行。通常社區中的財力資源主要是來自社區中天然資源的收入、有關政府機關的補助、社區居民的捐助或慈善機關的籌募等。如何參考各國社區基金會（參考拙著「社區基金之籌募」中華民國社區發展研究訓練中心印），以建立一套我國可行辦法，有效勸募、保管、分配及運用社區基金至為重要。

## 四、人文資源

人文資源影響社區發展工作亦很大。社區中的人文資源包括社區居民的固有傳統與生活習俗、居民的教育程度、社區中社會病態問題的解決傾

向及社區居民的文化生活等。每一個社區，都有若干特殊的習俗，例如各地不同原因、不同日子的請客拜拜、酬神演戲、寺廟祭掃等，我們可利用當地的習俗力量，來推動社區發展工作。同時，每一個社區，也都有其傳統的精神，例如社區的倫理、道德觀念、愛鄉愛土的情操，都有所不同，並為若干宗教、文教、工商、同鄉團體所標榜，我們可利用此種有組織的精神力量，發揮社區中彼此從屬的情誼以利社區發展工作之推展。

其他如知識與資料也是一項重要的資源，例如社區的計畫工作，需要很多資料，如社區人口結構、職業分佈、收入水平、氣溫、雨量、作物產品以及過去的工作紀錄等。這些資料，如由每一個社區自己來做，需費很多時間與經費，倘能找到現成的資料，加以運用，即可節省很多費用，而成為社區的一項資源。所以，我們可利用各種已有的研究結果與調查統計的數字，以利發展。又如社區中的各種機會與自然的天賦特質，亦均為社區資源，如升學、就業機會、當地的特產、地理的特殊位置及可作為觀光景色等，均可妥予發掘與運用。

至於社區內潛在的資源，即指社區內若干未被開發的資源如(1)未有工作的人力，(2)被忽略的婦女或青少年或老年人力(3)未被鼓舞的人們的精神力量(4)受忽略的社區團體或組織之間的協調連繫配合組織的功能。這些潛在的未經開發的社區資源均可經過有效的啓發。協調與運用而使社區的行動性方案有效地實現。社區工作者若忽略這些潛在資源而想大部份從社區以外獲得，並非明智的專業判斷。（中華民國社區發展研究訓練中心社區發展基層工作人員專業研習班之講稿）

# 論如何維護社區發展成果

葉永安

## 一、前言

臺灣地區自從民國五十五年實施社區發展以來，迄六十三年度，臺灣省共已建設二、四四一個社區，臺北市亦已建設一四八個社區，數目相當可觀，惟以許多社區建設以後，未能妥加維護，以致頗有破損之處，若干社區竟恢復了原來髒亂的面貌，深為各界人士所詬病，如不速予設法善加維護，則社區發展長期計畫完成之日，亦即是重新規劃建設之時，不僅浪費人力、財力，而且時間的虛擲，尤為可惜。但也有甚多社區，以其組織健全，運用各種方法維護社區發展成果，已建立了良好制度，因此雖其發展年代歷久而彌新，整個社區工程，設施完好無缺，環境優美，呈現着蓬勃的朝氣，令人有股清新的感覺，斯種制度如能普遍採行，擴大推廣，則社區發展當是前程似錦。

## 二、成果維護工作未能做好的原因：

欲辦好社區發展成果維護工作，必先探討其過去未能做好的原因，然後再予對症下藥，始為有效，茲分下列六點陳述如次：

(一) 社區理事會組織欠健全：社區理事會為社區發展的核心組織，其健全與否，恒可決定社區發展之成敗。甚多社區實施社區基礎工程建設時，工作情緒甚為熱烈，如火如荼的推動，甚為順利，但一旦工程建設完成之後，則認為社區發展則已結束，再無其他事情可辦，而理事會則形同解散，社區工作乏人領導與管理，社區環境任其荒蕪、髒亂而無人過問。

(二) 缺乏維護經費：各級政府除對於每年度新發展之社區，列有若干比率之補助經費外，對於已發展社區，則多未列有補助經費，而社區公共造產

及合作事業尚未普遍推展，因而多數社區未有固定收入，維護經費無從籌應，若干工程、設施遇有破損，必須仰賴政府補助，而遲遲未能修復。

(三) 民衆缺乏公德心：自掃門前雪，不理他人瓦上霜，這是我國農業社會傳統的習性，由於這種落伍的觀念，民衆對於公共工程或設施，漫不關心，不僅不加以維護，甚至任意加以毀損，亦毫不在乎，這種心理如未能根本革除，則已往建設成果再佳，亦無從長久保持，終將蕩然無存。

(四) 整潔的習慣尚未養成：鄉村或落後地區民衆過慣了散漫的生活，對於整齊清潔問題，向不太注重，對於髒亂的環境亦習以為常，雖然近年工商業發展迅速，社區發展亦在積極推行，甚多社區民衆已能重視整齊清潔問題，而能自動自發的整頓環境衛生及家戶衛生，但也有不少的民衆仍然隨地吐痰、便溺、和任意拋棄污物、縱放禽畜，因而破壞環境，造成髒亂，應設法予以改善。

(五) 衛生設施及垃圾處理欠完備：若干社區因欠缺堆肥舍、垃圾圍、家戶亦未備垃圾箱（桶）。而垃圾車又無法到達，各戶之垃圾不是傾於樹下，則是棄置於牆角，蚊蠅繁殖，成為髒亂的根源。

(六) 缺乏專責人員：目前社區發展成果之維護工作，各鄉鎮公所均於固定清潔日，始予派員輔導，其經常維護工作，則有賴社區理事會各理事之領導推行，而社區理事對社區民衆雖具有影響力，但每因其本身事業繁忙，無法兼顧，因之社區內如無專責人員負責領導社區維護工作，則難盡如理想，目前僅極少數社區僱有專責人員外，絕大多數社區，均付闕如。

### 三、如何辦好社區發展成果維護工作：

明瞭成果維護工作，未能辦好的原因之後，下一步驟便是如何對症下藥的問題，茲分別陳述如次：

(一)健全社區理事會組織：選舉社區內富有名望及號召力而且熱心公益的人士，擔任社區理事會理事，並由政府機關予以適當的訓練講習，培養其社區意識及領導能力，使能充分發揮功能為社區服務。一個社區如有上列人士，出而組織社區理事會，領導社區工作，則社區內應興應革之事，自可順逐推進。

(二)籌措維護基金：社區建設之後，其成果之保持維護，甚為重要，我國俚語有云：「創業維艱、守成不易」，社區發展即是最好一例，其維護所需經費，如悉依仗政府補助，則經費甚為龐大，實無法籌應，故必須社區自行設法籌措，始能達成所期目標。至於社區自行籌措維護基金的方法甚多，茲列舉數項以供參考：

1. 發動捐獻維護經費：這種方式較易實行，因而採用的社區頗多，臺灣省各社區所推行的每月十元運動，效果頗佳，按目前一般民衆的經濟狀況，每月捐獻十元，乃為輕而易舉之事，甚多熱心公益人士，每月捐獻金額均達千元以上。筆者最近曾訪問新竹縣香山社區，該社區係於民國五十七年建設，為臺灣省最早發展社區之一，迄今已逾七年，不僅其工程成果完好無缺，而且歷久彌新，新增工程及設施甚多，目前理事會尚保存有十四萬餘元維護經費。一般社區如按每戶每月捐獻十元計算，社區住戶平均約為二百五十戶左右，每月亦可獲二千五百元以上之維護經費，成果維護問題即可獲得解決。

2. 發動每家為社區植樹：這是推行社區公共造產的最好方式，多數農村社區，家家戶戶庭院廣大，空地甚多，任其曠廢滋生雜草殊為可惜，如

能發動每家為社區至少種一棵樹，則一面可美化環境、綠化社區，一面復可資社區公共造產。至於植樹應把握下列原則：(一)選擇高經濟價值樹木，(二)樹種以一種為原則，最多不宜超過三種，(三)選擇對天然災害抵抗力強的樹種，(四)收穫期限不宜過久。筆者曾參觀花蓮縣壽豐、鳳林等鄉鎮之社區，其家家戶戶均栽植梧桐樹，整個社區綠蔭成林，甚是美觀。梧桐樹為製作傢俱、樂器的高級木材，該等社區數年後將有極可觀的收入。

3. 創辦社區合作社：社區合作社，以每一社區設置一社為原則，必要時得聯合毗鄰社區合組一社，並以辦理左列業務為主：

(一)消費業務：辦理社員生活必需品之供應。

(二)公用業務：辦理醫療、娛樂、衛生、住宅、食堂、沐浴、理髮、圖書、托兒、及停車場等業務。

(三)生產業務：辦理種植、飼養、及手工藝生產等業務。

(四)代理業務：代辦郵電、水電、代書、稅務、法律、房地產、婚喪喜慶及其他政府委託辦理等業務。

社區合作社如經營得善，必有可觀盈利，多數社區合作社均在其章程內，明訂以其盈利百分之二十，提撥做為社區維護經費，其業績較優之社區合作社（例如：高雄市左營區果貿社區合作社）提供社區成果維護經費足有餘，績業平平者，亦可提供相當數目，實不失為開關成果維護財源的可行方式。

4. 辦理其他公共造產：社區本身能夠辦理之公共造產種類繁多，各社區得審視其本身資源，加以充分運用，茲舉數例以供參考：

(1)臺南縣七股鄉篤加社區經營魚塢二十公頃左右，池中養殖吳郭魚、虱目魚等類，每年純收益約在二十五萬元左右。

(2)屏東縣潮州鎮泗林社區利用社區公地栽植桃花心木十六公頃，十

年後陸續間伐每年收入可達四十萬元以上。

(3)高雄縣岡山鎮大遠社區利用道路兩傍種植行道樹，計椰子六百餘株，預計五年之後，該社區每年之收益，可達三十萬元以上。

(三)實施責任分工制度：則是將社區之環境，分區、分段、分給社區住戶專責維護，茲將其實施方式分列如次：

1. 社區內之公共場所，主要道路及幹線水溝等，劃分若干區段，由社區居民編組為若干組、隊，每一組、隊，分配一個區、段，專責維護。

2. 社區內各住戶之環境，按其自然形勢，分配與各住戶專責維護。

3. 主要或大型公共設施及死角地帶，配置維護小組，專責維護。

社區民衆在精誠團結的大前提下，各發揮愛鄉精神，分工合作的去維護社區發展成果，自可做到十分完善。

(四)建立檢查制度：檢查的目的，在促使各住戶時時注意整頓環境衛生、家戶衛生，及社區各種公共設施之維護，使能逐漸養成習慣，建立健全的成果維護制度。茲將檢查的實施方式分陳如次：

1. 分月分旬舉行定期檢查。

2. 視需要作不定期之檢查。

3. 聘請社區內有號召力之人士——例如：機關團體的首長、學校的老師、民意代表、長壽俱樂部的主持人、媽媽教室的輔導員——領導檢查工作。

4. 動員社區內知識青年、婦女小組、後備軍人、長壽俱樂部的老人、

國中、國小的學生，組成檢查組擔任檢查工作。

5. 每戶建立檢查紀錄卡，各檢查組備置檢查紀錄簿，登載有關事項，作為整修維護與改進之參考。

6. 檢查之成績，利用集會公布，以激發居民榮譽感，並請當地學校，在升降旗時宣布，期收學生影響家長之效果。

7. 檢查時如發現工程損壞，應隨時通告修復。

(五)維護成果的幾項民衆運動

社區發展，其本質就是一種社會運動，因之其成果維護工作，自宜以社會運動方式推行之，較易收到實效，在臺灣省各縣市之示範社區推動而最有成效的有下列四種：

1. 每天十分鐘整頓環境衛生運動：這種運動在很多社區實施，很有效果。在現代社會裏雖然大家都很忙，但是早晨十分鐘的時間，任何人都可以抽得出來，每天清早，大家利用這短短的時間，共同整頓社區環境，對於身心的健康極有益處，而且還可以養成精誠團結的精神和敦親睦鄰的社會道德，可以說一舉而數得，繼續不斷的實施，可以養成整齊清潔的習慣，造就清潔幽美的環境。

2. 每家一花園運動：愛花是人類的天性，花卉對人們的日常生活行為與觀念，影響至宏且大，一個種有花園或養有益景、蘭花的家庭，其家戶衛生及環境衛生恒較良好，其家庭生活恒較美滿，其家庭份子性情亦較和霽，如能做到每家設一花園，則該社區穢亂問題自然消失，而且能促進社區大團結。

3. 此外尚有每月捐獻十塊錢維護基金運動，及每家為社區種一棵樹運動，前段已有提及，茲不再贅述。

以上四種民衆運動，再加上每家捐獻一本書設置社區圖書室運動，合稱為五每運動，在臺灣省的許多社區，推展的有聲有色，成效非常良好，如能普遍實施，則社區發展成果維護的問題，均可迎刃而解。

#### 四、結語

社區發展建設與維護同等重要，然而一般民衆恒重視建設而忽略了維護工作，觀念極需匡正，另一方面因整齊清潔的習慣未能養成，甚或缺乏公德心，必須設法予以改進。故總統蔣公說：「社會建設，是以家庭、學校為起點的，在城市中應特別強調守法、守分、自重、自愛的公民道德教育……在農村中，則特別注意衛生、清潔、交通、保安、農事指導的社會設施」，又說：「我們必須知道，要一個人為鄉里服務，纔會愛他的鄉里；為他的國家服務，纔會愛他的國家」。今後社區發展成果的維護工作，應遵照上列指示，運用宣導教育，建立檢查制度及責任分工制度，籌措維護基金及掀起各種維護成果的民衆運動，使社區民衆均能守法、守分、自重、自愛、注意衛生清潔，而自動自發地群策群力，維護社區發展成果。

# 如何加強社區生產福利工作

鄭肇城

## 一、生產福利工作在社區中之重要性

社區發展業已推行多年，論其成效，首推公共工程之建設，及環境衛生之改善，其次則為若干社區建有活動中心、小型公園及托兒所，對於居民聚會遊憩康樂照顧幼兒等多有利便，此外大部分之社區亦正致力於家庭副業，如編織、刺繡、竹籐以及其他小型工藝品之倡導與推廣，以增加家庭之收入。同時，省市政府亦正配合社區發展大力推行「小康」「安康」計畫，從事職業訓練、兒童福利、貧民施醫及貧民救濟工作，目前已著成效。至於生產福利和精神倫理方面，雖有少數社區推行甚為積極，但大多數之社區不甚熱衷於是項工作，或則中途而廢，或則置而不理，若此情況，對於已發展之社區前途，甚為暗淡。因為建設社區的目的，乃在於有計畫的啓發民衆自動自發之精神，動員區域內之人力、物力、財力，配合政府各部門之施政計畫與財力的支援，以消除髒亂與貧窮，端正社會風氣，改善區內人民生活，提高區內人民生產效能，促使社會進步，協助經濟成長，建設民主主義新社會，達到大同社會的理想。基於上述目標，是要將我國建設成爲一個「均富」安和樂利的國家，也就是希望全體的國民都能容納在中產小康階層之內，換一句話說，目前大貧小貧的人民。都能變成小康階層的情況。要想達到這種的願望，不是靠消極的救濟或意外的收穫，而有賴國民自身的發展，和政府在社會建設方面所作的投資，這才是目前政府所倡導「小康」計畫的眞正本意。爲此在已發展之社區中辦理生產福利的目的有三：(1)增加國民收益，改善生活環境。(2)維護已完成的公共設施和繼續發展的新增建設。(3)推行「小康」計畫和其他福利事業，上述

三種之目的中，(2)和(3)必須要有連續不斷的生產收入，和社會建設政府給予適當投資的支援，方可濟事。所謂生產收入，筆者主張應辦理社區公共造產，或設置合作社等計畫，才可以有源源不斷的收益以利推行。如果全省社區都能做到這種階段，這就是社區生產福利進入新的境界，否則我們過去所獲得的社區成果恐將逐漸化爲烏有。至於(1)項方面，則悉賴政府有關單位，如農林廳、糧食局、建設廳等，在各縣市鄉鎮社區內所推行的各種生產計畫，尤其最近兩年來政府所辦理加強農村建設新措施之各種計畫，均可使國民增加收益，改善生活環境。關於生產福利建設項目之內涵，及其辦理方法，筆者已在社區發展月刊第二卷第四、五、六三期中刊登，本文不再重述，希請參閱。總之以上所述各點，足以說明生產福利工作在社區發展方面極爲重要，盼我社區內之人士地方政府以及各界均能同心協力爲社區生產福利工作而努力，則幸甚！

## 二、社區之生產福利建設未能發揮成效原因之探討

凡事不易獲得成效，均有其原因所在，如能對症下藥，使其藥到病除，則或可挽救於萬一也。茲據筆者數年來參加社區考核工作，獲悉社區生產福利工作未能發揮顯著成效，其原因有如下列數端：

(1)社區理事會之組織多不健全：各社區中依法均設置有社區理事會，它是決策和執行的機構，理事會之產生，乃係集合地方有關單位之代表，及熱心人士，共同組設，並經民主方式而產生，其中當然有許多的理事會辦理社區建設工作甚爲熱心，確實做到爲社謀福利，爲整個社區求發展，但大部分之社區理事會之理事，只是敷衍塞責，應付省方之考核而已，甚至有部分之社區理事會，有名無實，對於社區之工作不聞不問，這樣的

組織，對於社區之發展，能有若何之作用，可想而知。所以社區雖已設立，基礎工程亦已完成，但實際上只是一個空架子而已，若圖不繼續發展，經過若干歲月之後，這種的社區，終必歸於消滅，有失政府當初設置之苦心殊為可惜！

(2) 社區內缺乏自告奮勇之熱心人士：關於社區生產福利之工作，可以說是非常繁重的，且為無給職的，因為要辦理是項工作，首先涉及經濟和人手問題，此外尚須向有關單位洽商奔走，一俟計畫確定之後，則社區內之推動工作，仍是十分忙碌，主持是項計畫的人員，既無薪給報酬，萬一辦理未臻理想，勢必被人攻擊，所以說這是吃力不討好的義務工作，人家大半都不願意挺身而出，俗語有云：「多一事不如少一事」，基於是種情況之下，這種工作就沒有很多的社區去推行了。

(3) 地方人士熱心社區人民貧困：這種社區因缺乏資金、土地或其他設備，雖社區內之社民與地方紳士均熱衷願意辦理此項生產福利工作，但缺乏上述種種條件，只好望洋興嘆，徒負奈何，地方政府因認為已發展之社區數目甚多，若予以輔導，必須支援經濟，方可濟事，此項經費，地方政府既無着落，就不願意去做紙上談兵的工作，寧可不作，如果勉強去背這種包袱，對地方政府毫無益處，不如不聞，聽其自然發展。

#### (4) 政府對已發展社區辦理生產福利工作尚乏明確的獎助方案：

政府對於已發展社區之生產福利建設，尚無具體有效之獎助、貸款、考核，以及社區生產收益選用辦法等法規可資遵循，致使社區方面亦不積極辦理，因之每年例行考核社區建設時，已發展之社區生產福利工作，多半是過去政府補助之計畫，如堆肥舍曬谷場、豬舍、小農舍住宅等，至於真正由社區辦理公共造產奠定經濟基礎者，為數不多，因社區在新發展之時，有政府之補助費，故尚可勉強辦理一部分之生產福利工作，待社區成立之後，即稱之為已發展社區，因此時經濟無着，又乏專責人員，所以多半之社區，對於繼續發展工作方面，幾陷於停頓狀態，這就是已發展社區

目前的缺點。

### 三、怎樣使生產福利工作普及各社區

(1) 過去社區建設，先由政府作週詳之設計，劃分社區界限，然後再宣導人民使其自動提出申請辦理，惟基礎工程完成之後，其他配合社區之生產福利與精神倫理建設兩項多未繼續積極辦理，尤其前者，若不積極辦理，而後者亦難期其有很好的成效，因生產福利關係社區之命脈在繫，已經在前面第一節社區之重要性述及之矣。所以今後必須由政府命令限定時間促其辦理，並加強輔導之政府應規定每一社區至少應辦理社區公共造產一種，其他的生產福利則任其自由選擇辦一二種可也，計畫選定之後應照政府規定格式擬具詳細計畫，而計畫之內容分為左列十三點：(1) 生產計畫之名稱。(2) 該社區選擇該項生產福利計畫之理由。(3) 該項計畫是否經社區理事會及社區人民全體大會通過，並指定何人負責主持，何人從旁協助。(4) 該項計畫所需之經費及其詳細預算內容。(5) 該項計畫是否需要增加設備，並列舉設備名稱及其購置之款額。(6) 該項計畫參加社民之人數。(7) 該項計畫社區內社民是否可提供配合款，其數目多少。(8) 該項計畫完成後其純收益可獲多少，如係個人所得，每人每月平均可得多少。(9) 該項計畫如係集體型態之生產，(如社區公共造產，道路種植果樹、養魚、養蜜蜂、大規模企業化養豬……等。) 其所得之純利運用計畫如何分配，其中分配於社區維護，小康計畫，社區內公共建設，以及其他人民福利工作等各為多少。(10) 該項計畫是否需要貸款，擬貸多少，以及貸款擔保償付辦法。(11) 該項計畫是否需要有關機關指派技術人員指導。(12) 該項計畫擬於何時開始，以及完成期限。(13) 該項計畫之辦理方法等。然後以之呈報縣市政府，經初步審核認為妥善，再行彙報省社會處，由該處邀請各有關單位指派專家聯合組成之社區生產福利輔導會報專責複審，及輔導考核事宜。各社區之生產福利計畫經核定後，應於每期結束時，將成果及利益分配之用途，呈報省

社會處核備，第一次之計畫辦理完畢，應即籌辦新計畫，使是項工作連續不斷辦理，達到社區發展日新月異，進步迅速，至於改善人民生活，亦將做到精益求精的目標。

(2) 選擇過去辦理生產福利工作已有豐碩成果之社區，予以加強輔導，成爲示範性之生產福利社區，然後將其辦理過程，及其成果，以及因辦理生產福利，對於社區維護，與建設工作，和促成小康計畫的成功事績，攝製電影，或製成幻燈片，以之分別在全省各社區宣傳放映，使各社區之社民能深刻瞭解生產福利之利益，予以仿效辦理，必要時召開生產福利示範社區觀摩會，邀請各社區理事及主持生產福利計畫之人士前往參觀，以資借鏡。

(3) 政府應從速厘訂社區生產福利有關法規，其中較爲重要的如：1. 生產福利由社區名義經營之生產純收益如何運用，以及分配辦法，其中應規定所有之純利提供百分之幾作爲公積金，或循環運用基金外，其餘之用途充作社區維護費、小康計畫、公共建設、家戶衛生設施，以及其他福利事業與康樂活動等費用。2. 獎勵辦理生產福利人員之辦法。3. 社區辦理生產福利之貸款保證及償還之規章，以上各種法規均應在短期內公佈，俾使社區人士明瞭政府對社區生產福利之重視，促使各社區踴躍辦理是項工作。

#### 四、省級有關單位加強協助推行社區生產福利之方案

社區生產福利建設可以說與省級各有關單位息息相關，惟應如何配合方可產生顯著之成效，實應加以檢討，過去各有關單位，雖均有多少的配合，但是缺乏整體的計畫與聯繫，究竟各單位協助推行多少社區辦理生產福利工作，只有各單位自己明白，而主辦之社會處則未盡明瞭，甚至縣市政府亦模糊不清，因之各單位配合社區建設之工作有多少，過去未見有統計的資料，所以成爲一個謎，今後之配合方針，應作有計畫推動，使各單位肩負其責，其法如左：

(1) 有關單位指派專家加強組織輔導會報：省級機構與社區生產福利有關者，如農林廳、糧食局、建設廳、衛生處、山地農牧局、林務局、漁業局、水利局、民政廳、地政局、社會處等單位，應聯合組成促進社區生產福利建設會報，以社會處爲召集人，每年召開兩次會議，於年初及年終各開一次，在年初第一次會議時，與會單位應提出該年度擬定配合及協助社區辦理生產福利計畫之社區名稱，計畫項目，補助款目，估計該計畫收益情況，受益社民人數，成效預測，及建議事項。同時社會處應將當年度各社區之公共造產計畫，以及其他生產福利計畫，提交會報複審，以利今後有關單位之輔導與考核。至於年終之會報，各單位應提出成果之報告，上述兩次之會議，各單位均應將資料油印分發與會人員，社會處可以將是項報告資料整理彙編爲某某年度社區生產福利計畫及成果報告，以供有關單位及社民之參考。

(3) 省府委員會似應對於各有關機關之事業費強調指示以落後地區，以及設有社區者爲優先運用對象。若此則可促進全省各地未設置社區之村里將逐漸普及設置，發展社區地方建設。一方面亦可鼓勵社區中人士熱衷於生產福利建設工作，並可於每個社區中，自行設立健全之生產福利推動單位，來主持該社區之生產福利計畫。當省級各單位以各項之建設計畫配合各社區辦理時，而社區之生產福利主辦單位應立即協助鄉鎮公所、縣市政府，辦理其上級所核定之計畫，因之社區生產福利工作，無形中將趨向於活躍的狀態了。

(4) 省政府應指令行庫編列貸放社區生產福利之預算，依照政府所厘訂之社區生產福利貸款辦法核貸之，至於貸款之主要對象，首重社區公共造產，其他之生產福利次之，惟貸款均應有股實之保證或抵押，方可貸放，詳細辦法由省財政廳與行庫單位研辦之。

#### 五、地方政府應如何加強對社區生產福利之推動與輔導

地方政府之鄉鎮村公所爲第一線之計畫與執行單位，所以各鄉鎮長及村長均應因地制宜，視地方之環境，爲社區設計可行之方案，籌措財源。談到財源問題，不能專賴政府的補助，因社區內民衆以自己的努力，來配合政府的設施，去改善社區的經濟社會與文化環境，所以先有民衆自己的努力，與創造的根基，然後再靠政府的技術物質的協助，方克有成。筆者在此簡介一種籌劃財源可行的方策，提供地方政府的參考，其法先將計畫擬妥，送請理事會同意後，然後按照所估計之人工肥料以及材料等所需之數量，或折算爲代金，再按全社區之戶數作一分攤概數，以之提交全社區社民大會討論，在此案中預先建議數點原則，以供社民研究決定：(1)社區內如有公產或廟產收入先行撥借週轉，待公產收入之後歸還之。(2)社民自願樂意以款項借予社區，由社民自行認定借額歸還時按銀行利息隨本還清各戶節省拜神費用，自動移充生產基金。(3)由社民各戶平均分攤，但貧戶免之。(4)由社民各戶平均分攤，但貧戶免之。(5)參加加速農村建設生產專業區

## 新竹縣立光華國中推行小康計畫簡介

溟 灝

總統 蔣公在第五屆遠東區童子軍會議致詞時說：「一個理想的社會，必須是充滿仁愛和善意的。」臺灣省政府爲增進社會福利，乃訂頒小康計畫通令各機關推行。

新竹縣立光華國中推行「小康計畫」有年，而且辦理績效一直爲全縣之冠，曾獲省府及縣府的贊揚，該校推行「小康計畫」辦法很好，頗值各方重視，特簡介如下：

### 一、依據：

- (1)臺灣省政府訂頒「小康計畫」。
- (2)臺灣省政府遵照蔣院長增進福利之指示，訂頒「小康計畫」，積

之農戶，因受政府在專業區之投資補助輔導而增加生產與收益，這種農民向其說服，希在其增產收益之下提出1—3%作爲該社區之生產循環基金。以上方法所籌集之基金，用社區名義，以理事長，主計，及社區生產福利主辦人等三人之印鑑存儲於銀行或農會信用部。上述所籌之資金，如有不足之時，可用社區名義，依照政府規定向行庫或農會貸款，如果縣市政府財力許可，認爲該社區之計畫確具有重大價值，以及工作人員熱忱可靠，值得予以協助時，亦可由縣市政府專案予以補助。而縣市政府應將全縣市所有之社區生產福利工作有計畫之輔導或分五年，十年完成均可，按年編列補助各社區之生產福利公共造產資金，受補助單位之社區，應將計畫成果、收入、支付、以及生產福利收入運用於維護公共設施、小康計畫、以及其他公共建設等，按年呈報縣市政府，而縣市政府有關單位亦應經常指派人員前往指導，明瞭其實況，若此則數年之後，全省社區生產福利建設，必有可觀的成就。(待續)

極推行，列爲主要施政，令各機關學校確實推行。該校技就業務範圍，銜度有關環境，擬定推行「小康計畫」實施辦法。

- (3)臺灣省國民中小學配合推行小康計畫實施要點。
- (4)臺灣省政府訂頒「臺灣省政府推行小康計畫仁愛專戶信箱設置要點」及「臺灣省仁愛工作隊設置要點」。
- (5)臺灣省國民中學促進社區發展實施要點，配合社區推行「小康計畫」服務事項。

### 二、組織及工作策劃：

(1) 組織該校仁愛工作隊，作為該校協助推行「小康計畫」工作，策劃、聯繫、研究、發展之機構。

(2) 該校仁愛工作隊，以校長為隊長，訓導主任負責策劃推行聯繫研究發展之工作，教職員學生為隊員，並以全校各班級編為五十一個仁愛工作隊，各該班導師為指導教師。

(3) 該校仁愛工作隊之工作與新竹市仁愛工作隊密切聯繫。

(4) 該校協助推行「小康計畫」及仁愛工作隊之主要設施，隨時向新竹縣政府小康計畫推行小組報備，並接受指示，積極展開仁愛工作隊活動。

### 三、實施項目：

(1) 輔導該校所屬十八個里貧民子弟接受國中教育。

(2) 訪問並規勸家境貧寒子弟入學。

(3) 就讀該校貧戶學生每學期給予優待。

(4) 設立工讀服務生，每學期給予優待。

(5) 輔導該校學生就業。

(6) 協調各工廠辦理建教合作。

(7) 協調發展社區推動社區文化建設。

(8) 加強宣導政令及道德，實踐要求，增進社會秩序，預防犯罪。

(9) 定期清掃該校所屬學區內各里之環境衛生。

(10) 發動師生家長及社會力量協助救濟收容安養。

(11) 該校教職員，自由捐獻仁愛捐款，作為濟助該校學區內之貧戶及該校貧戶學生之用。

(12) 利用星期假日實施訪問貧戶及展開服務之活動工作。

(13) 利用星期假日，慰問新竹市救濟院，並展開服務活動工作。

(14) 利用星期假日，慰問寶山德蘭中心殘障孤兒，並展開服務活動工作。

### 四、捐贈物品：

(1) 廢品：包括布衣、紙張、塑膠、傢俱等。

(2) 捐贈代金存入「仁愛專戶」。

### 五、實施步驟：

(1) 利用各種集會，向學生廣為宣傳此項運動之意義，發揚人類仁愛、互助之精神，鼓舞捐獻熱潮。

(2) 請各班導師調查各班學生之家庭狀況，貧苦家長子女眾多，生活清苦或市公所登記有案之貧戶者，向訓導處報備之。

### 六、收集時間：

(1) 遵照上級規定時間辦理。

(2) 配合新竹市仁愛工作隊指示訪問貧戶工作辦理。

(3) 配合各種紀念節日活動辦理。

(4) 該校訓導處規定時間辦理。

(5) 每學期預定收集一至二次。

### 七、推行創新的仁愛工作做法：

(1) 該校推行仁愛工作隊，係以該校所屬學區十八個里展開調查、訪問、濟助貧戶及服務工作為對象。

(2) 該校仁愛工作隊由校長陳秋炎，訓導主任楊育梅領導全體教職員工及學生，在該校學區十八個里並由全校五十一個班級導師率領各該仁愛工作小組學生，全面展開深入各貧戶家中作調查訪問，並填寫基本資料，作為輔導貧戶變為自強戶之參考資料。

(3) 該校仁愛工作隊設有執行小組，由訓導主任擔任執行秘書，負責

策劃、推行、聯繫、研究、發展工作，執行小組業務由訓導處負責辦理。該校仁愛工作隊之工作與訓導處之工作密切配合，做到「一元化」。

(4) 該校除組成仁愛工作隊外，並以全校五十一個班級，每一班級編為仁愛工作隊，並於每一班級中每六人組成仁愛工作小組，負責推行仁愛工作隊各項服務活動工作，並與該班輔導之貧戶經常保持聯繫，並隨時展開慰問及服務活動工作。

(5) 該校各班仁愛工作隊小組利用星期假日，分別展開訪問貧戶及服務活動工作，藉此加強聯繫並建立情感，俾瞭解其生活狀況。

(6) 六十三年春節致送一級貧戶五十五戶，每一貧戶致送慰問金新臺幣一百元，聊表慰問之意。

(7) 該校各班級仁愛工作小組，利用星期假日慰問新竹市古奇峯孤兒院及新竹救濟院，並致送現金食品表示關懷。

(8) 推行撿拾廢紙運動，美化學校環境，實施以來，學校景象一新。並將撿拾廢紙標售之款，作為充實仁愛工作隊所需活動用具之用。

(9) 該校仁愛工作隊，組成木工小組十五個單位，家事小組十五組，利用時間並施以技術訓練，以備修理各班級課桌椅，及縫補有關家事之工作。

(10) 該校學區內六十二學年度有貧戶一〇五戶，計有貧民三〇四人，該校仁愛工作隊於六十三年春節前，分別致贈每一貧戶食米十公斤，及衣物十件等。

(11) 該校仁愛工作隊，於中秋節前夕，全校學生每人贈送月餅一塊，由各班仁愛工作小組收集後，致送各該班輔導之貧戶，表示慰問之意。

(12) 該校仁愛工作隊，於端午節前夕，全校學生每人贈送粽子一個，由各班仁愛工作小組收集後，致送各該班輔導之貧戶，表示慰問之意。

(13) 該校仁愛工作隊，預定春節前夕，全校學生每人贈送年糕一塊，由各班仁愛工作隊小組收集後，致送各該班輔導之貧戶，表示慰問之意。

(14) 該校貧戶之學生計十四人，每人除減免學費外，並贈送課本費一百五十元，及作業簿本費五十元。

(15) 為鼓勵家境貧寒之學生，協助其解決升學之困難問題，該校學生

給予優待，減免學雜費，使其安心就讀，畢業學生升學者，輔導其繼續升學，就業者則輔導其就業。

(16) 為培養學生發揮高度服務精神，凡參加學校工讀服務學生給予優待，減免學雜費，本學期參加工讀服務學生計五人，該生等均能努力自愛，且熱心服務表現良好。

(17) 該校仁愛工作隊今後輔導貧戶方式，遵照蔣院長指示：「貧戶等級應重新調查，至救濟方式以積極輔導其生產，或就業為宜，不要養成其依賴心理；如確無生產能力之老弱貧民，自應負責救濟」。

(18) 推行守望相助運動，發揮人類互助合作精神，蔣院長說：「家家做到守望相助，人人都能互助照顧，如果遇見意外事故，應發揮互助互愛的精神，並在國民的心理上，培養救人第一，助人為先的觀念。」推行方式全面展開教育宣傳活動，以期做到家喻戶曉，而收教育宣傳之功效。

(19) 該校仁愛工作隊，確能發揮高度服務助人之精神，在該校學區內濟助貧戶工作，具有優異積效之表現，並博得受惠貧民之感激。

## 八、研究發展：

(1) 發掘問題，解決問題，該校協助推行「小康計畫」，本求新求行之精神，重視研究發展。

(2) 遇有共同或特殊之工作，或改進意見，反映上級作為參考，並設法謀求改善。

九、遵照「小康計畫」規定，該校實施之項目，全部列為近程，擬在三年—五年內實施完成。

十、該校導師會報及仁愛工作隊會報，合併每一週舉行一次，有關事項提出研究並求改進。

十一、各項實施成果，每一學期檢查一次，並呈報核備。

十二、該辦法經校務會議通過後實施，並呈報核備，修正時間。

# 彰化縣二水鄉光文社區簡介

許東波

## 一、前言

社區發展配合小康計畫是一種綜合性的工作，也是實踐民生主義現階段社會政策的具體措施，其目的有三；(一)為加強基礎工程建設，美化環境，消滅髒亂。(二)為加強生產福利建設，增加財富，消滅貧窮。(三)為加強精神倫理建設，端正社會風氣，培養道德觀念。

推動此三項工作必須綜合去運用政府社會及民間之各種人力物力財力，並鼓勵民衆自立自強，解決人民生活，共同創造安和樂利的康樂社會。

## 二、社區概況

本鄉光文社區是六十三年度建設，位於本鄉文化中心的地區，由光化村及文化村兩村合併辦理之，社區類型是商業社區，社區面積一二〇、〇〇〇M<sup>2</sup>，鄰數十九鄰，戶數四七八戶，人口數計二、五八四人，男一、三二〇人，女一、二六四人，貧戶二戶。

本社區可謂本鄉文化、教育、交通、商業等的中心，社區內有兩處的教育機構；二水國小，實踐家專附設鄉村家政推廣中心，容有兩處的圖書館供學生與鄉民之讀書及進修的好地方，並陶冶鄉村青年優良品德。

育樂場所：有運動場、康樂臺、戲院、教堂等各乙處，棒球場二間。

使社區居民及鄉民的育樂場所並全民運動的場所，每年舉行一次的全鄉運

動會，康樂晚會外，每晨有男女的健身操、健行隊、打網球等運動，建立康樂社會的基礎。

機關：有二水火車站、鐵路貨運服務所、電務段、機務段等。

人民團體：有青果合作社二水集貨場、農會農倉等。

工廠：有鳳梨工廠、製藥廠、紡織工廠、製油廠等各乙處，製材工廠

五處。

醫院：有英源、華生、永安、明仁等四個醫院，漢藥房四處，西藥房

五處。

本社區新開闢道路兩條，並利用社區發展拓寬火車站前廣場及美化市容改建三層樓店舖廿四間，現正繼以興建中。交通方面四方八達，有縱貫線鐵路及支線二水至車埕火車站外，開往水里、竹山、北斗、員林、斗六、梅山、彰化等由員林、彰化客運公司為主運；構想將來二水至南投縣松柏坑間，闢設空中纜車，建設成爲觀光遊覽地區。

教育：大專一三四人，高中職五〇七人，初中職二五五人，國小八五八人，識字二一五人，不識字五一人，未就學五六四人。

職業：職業軍人一〇人，公教二一人，農業一〇七人，勞工二五七人，商業四五〇人，家管四七八人。

從事家庭副業：戶數五三戶，人數一二一人。

## 三、社區建設成果

(一) 基礎工程建設

(1) 公共給水 (自來水設備)

一八口

(2) 私廁 (沖水廁)

一五座

(3) 排水溝

二、一三四M

(4) 柏油巷道

六、七六二M

(5) 水泥巷道

一六二M

(6) 家戶衛生

一〇〇戶

(二) 生產建設

(1) 有效利用空地栽植牧草

一公頃

(2) 農作物耕種技術改進

1. 交換優良稻種

二次

2. 舉辦施肥講習

一次

3. 家事改進班

一班

4. 勵行清田工作

二次

(3) 推廣家畜禽養殖

1. 綜合養豬

一處

四〇〇頭

2. 綜合養雞

三處

二〇、〇〇〇隻

3. 綜合養鴨

一處

三〇〇隻

4. 綜合養兔

一處

五〇隻

5. 綜合養鰱

一處

一五〇隻

(4) 公共造產

養魚池

一口

〇、一五公頃

(5) 病虫害防治

1. 組織防治隊

一隊

3. 病虫害防治

二次

3. 野鼠害防治

二次

(6) 生產運銷

毛豬共同運銷

一、二〇〇頭

(7) 推廣家庭副業

1. 從事家庭副業

五〇戶

2. 壁聯編織

一戶

3. 尼龍絲加工

一戶

4. 牙簽

一戶

(三) 福利建設

1. 社區資源調查

一次

2. 協助貧民脫離貧窮

二戶

3. 設置托兒所

一所

4. 仁愛信箱

一個

5. 仁愛工作隊

一隊

6. 輔導就業

一五人

7. 推行家庭計畫

三〇人

8. 婦幼衛生指導

二九二人

9. 輔導接受衛生教育

二次

一三〇人

10 巡迴保健服務

一次

三四人

11 興建貧民住宅

一棟

一〇坪

(四)精神倫理建設

1. 設置媽媽教室

一班五〇人，活動六次

2. 貧民自強運動

二戶

3. 青少年工作服務隊

一隊

4. 青少年交誼各項活動

(1) 珠算簿記組

三五人

(2) 珠算組

九一人

(3) 縫紉組

四八人

(4) 烹飪組

一六三人

(5) 美容組

六〇人

(6) 手藝組

二〇人

(7) 插花組

二四人

(8) 土風舞組

六〇人

(9) 國語組

七五人

(10) 英語會話組

三二人

(11) 兒童美術組

一六四人

(12) 兒童書法組

七五人

(13) 兒童舞蹈組

二〇人

(14) 英文ABC組

一二人

(15) 暑期服務

六三人

(16) 圖書供閱

五四七人

5. 改善民間祭典節約

二次

勸導宣傳

一隊

6. 推行守望相助

一隊

組織巡邏隊

一隊

四、社區建設經費籌措

甲、社區建設基礎工程費

(一) 公共給水設備

五四、〇〇〇元

↳ 沖水廁

九〇、〇〇〇元

↳ 排水溝

三二〇、一〇〇元

↳ 柏油巷道

五〇七、一五〇元

↳ 水泥巷道

二四、三〇〇元

↳ 家戶衛生

七八、〇〇〇元

(二) 生產福利建設

一〇、〇〇〇元

(三) 精神倫理建設

一〇、〇〇〇元

共計

一、〇九三、五五〇元

乙、社區工程費分擔

二七五、四四〇元

(1) 省府補助

一七二、五八四元

四七、八三%

(2) 縣府補助

七五、〇〇〇元

五二、一七%

(3) 鄉公所補助

五七〇、五二六元

一、〇九三、五五〇元

(4) 民衆負擔

共計

共計

丙、社區捐獻財物(折合現金價值)

(1) 張炳楠(社區理事長)

捐獻四五〇、〇〇〇元

(2) 張 權(社區理事)

捐獻五〇〇、四〇〇元

(3) 蔡揚憑(社區居民)

捐獻七九三、六〇〇元

(4) 許崑龍(社區居民)

捐獻二〇八、〇〇〇元

以上四位於六十三年十月廿五日上午九時在臺中市體育場舉行臺灣省各界慶祝光復節大會中由省府謝主席親自頒發「造福桑梓」木匾各乙塊，又

六十三年度社區建設本鄉列為全省一等鄉鎮，由陳鄉長鐘山接受金象獎乙座，已成社區、合和社區列為一等社區獲有金馬獎乙座。

## 五、創新事項

### (一) 設立社區推行成果維護及繼續發展

爲有效維護社區建設成果澈底改善社區環境衛生，掃除髒亂，採責任清潔區與競賽檢查方式，激發社區居民自動自發精神，參與維護清潔工作以培養良好習慣，確保民衆身心健康，訂定辦法推行。

### (二) 設置光文社區長生俱樂部

爲配合社區發展，實踐敬老尊賢之風尚，增進並維護會員之福利及身心健康，以宏揚固有之倫理道德精神，凡居住本社區年達六十五歲以上男女居民由社區調查通知有資格入會參加活動，成立後經數次活動頗有好評。

### (三) 消除髒亂，美化市容

本鄉火車站前廣場狹溢及店舖破舊髒亂不堪，利用社區發展拓寬火車站前廣場及美化市容改建三層樓店舖廿四間，總工程費約一仟二佰萬元，現正繼以興建中。

### (四) 改善公墓，興建納骨塔

改善公墓，公墓公園化，奉省府謝主席的指示，在本社區內興建一座納骨塔（靈塔），現正由省工程局發包興建中，工程費約三百餘萬元。

## 六、結論

本社區在上級政府領導與黨政各方面全力支持下，工作極爲順利，豎立堅固基礎，惟此工作爲長期無止境的綜合性地方福利建設，今後當擷取過去實施的經驗，隨時檢討改進，不僅要維護既有成果，而且要發展新事業，全面推動，再接再勵，期以今後的工作更有輝煌成就。但做法上絕不好高騖遠，將以平實的脚步踏實去努力，發揮團隊精神，以整體的觀念，促進基層組織與民間力量相結合，妥善規劃加強推行，達到民生樂利社會和大同社會之目標。

行政院新聞局登記證

局版臺誌字第〇三八一號

中華郵政臺字第三一七九

號執照登記第一類新聞紙

## 社區發展月刊

## 第四卷 第八期

中華民國六十四年八月二十日出版

發行人：黃 永 世

出版者：中華民國社區發展研究訓練中心

編輯者：社區發展月刊編輯委員會

地址：臺北市愛國東路一五二號四樓

電話：三四一七四八四·三四一三六〇一

印刷者：崇文印刷企業有限公司

地址：臺北市泉州街三十九號

電話：三七一〇二二〇·三三一二六〇八