



社區發展月刊

COMMUNITY
DEVELOPMENT
BULLETIN

第四卷第五期

中華民國六十四年五月

No. 41 MAY. 1975

目 錄

專 著

社會福利對社區發展的貢獻

車嘉鄰 1

世界各國推行社區發展的作法與趨向

徐震 4

社區民衆的態度改變

廖榮利 9

社區通訊

臺北縣板橋仁愛社區工作簡介

李繼業 14

桃園縣平鎮中正社區推行
社區發展工作簡介

陳閣生 16

臺北市大安區成功社區簡介

高子範 19

臺北基督教女青年會活動簡介

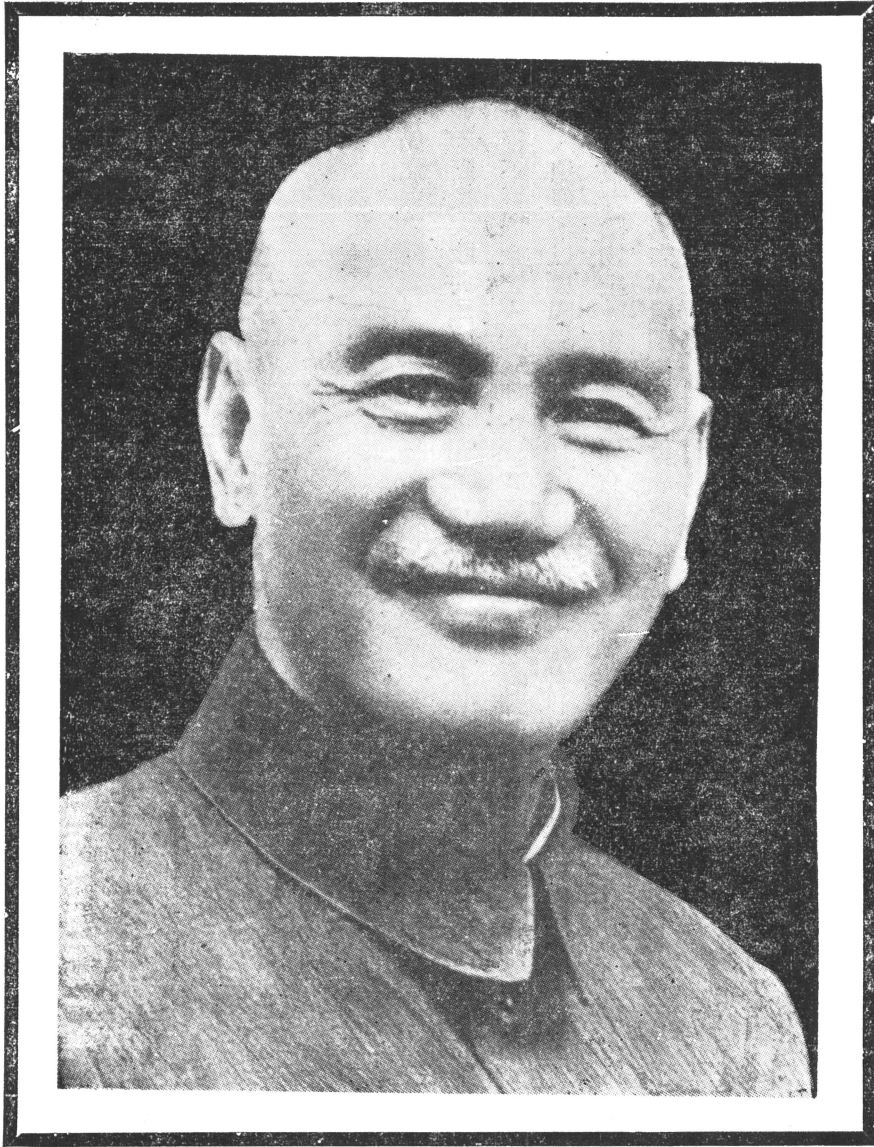
吳團 23

中華民國社區發展協會活動報導

束仙 25

全國社區發展工作研討會花絮

本刊記者 26



世逝公蔣 統總悼敬

總統 蔣公遺囑

自余束髮以來，即追隨 總理革命，無時不以 耶穌基督與 總理信徒自居，無日不為掃除三民主義之障礙、建設民主憲政之國家，堅苦奮鬥。近二十餘年來，自由基地日益精實壯大，並不斷對大陸共產邪惡，展開政治作戰；反共復國大業，方期日新月盛，全國軍民、全黨同志，絕不可因余之不起，而懷憂喪志！務望一致精誠團結，服膺本黨與政府領導，奉主義為無形之 總理，以復國為共同之目標，而中正之精神自必與我同志、同胞長相左右。實踐三民主義，光復大陸國土，復興民族文化，堅守民主陣容，為余畢生之志事，實亦即海內外軍民同胞一致的革命職志與戰鬥決心。惟願愈益堅此百忍，奮勵自強，非達成國民革命之責任，絕不中止！矢勤矢勇，毋怠毋忽。

社會福利對社區發展的貢獻

車嘉鄰博士主講
歐陽湘生譯

自由世界正再度經歷一次經濟、政治與社會危機。雖然，軍事力量依舊大受矚目，然而，人們已漸明白單靠軍事力量並不足以維護自由世界的安全，儘管它是必要的。

某些社會因素已逐漸被認為是加強自由人民力量所不可缺的。社區發展與社會福利即是兩項有關這方面的社會運動，它對國家士氣的保存激發，極為重要。

社區發展或可說是達成某些自定目標一種均衡而整合性的工作過程。社區發展不祇是經濟性的，謀求經濟的成長；雖然對某些社區而言，經濟成長確實是社區發展的先決條件。社區發展也不祇是基本的衛生保健工作的推行，雖然許多社區亦以此為發展的根基。

總括地說，社區發展在全面而持續不斷的改進某特定地區居民的生活情況。這種全面的發展過程必須包括社區生活，即一般所謂的社會福利。

社會福利雖然關係着生活的多方面，但它的範圍却比社區發展小。社會福利計畫通常被列於「社區發展的社會方面」項下，為遭到經濟、生理、心理或社會困難的個人與團體所設計的方案或服務。

同時，一些補救性計畫近年來也逐漸地被歸納於社會福利範圍之內，以避免依賴與無能的產生。

因此，以美國社區為例，社會福利的主要工作對象是有問題的人羣，像貧窮的、殘障的和異常的等等。在世界各地，這些人羣往往形成一池「惡水」，成為共產主義者與反自由份子垂釣的去處。遺憾的是，許多社區

發展方案常漏掉社會福利一項。這種錯誤足可使社區與國家崩潰。我這樣的斷言，至少部份是根據我個人過去在寮國、高棉與南越多年的工作經驗。

明確地說，什麼是在社會福利對社區發展的貢獻呢？茲提出下列十點以作說明：

一、社會福利能促進貧苦階級的社會與經濟的穩定，從而促成社區的全面發展。

二、透過輔導、諮詢以及教育與娛樂活動，社會福利能助長社區意識的產生，並在社區內生活於不利環境中的人羣裏，培養其負起作為公民的責任。

三、社會福利可以幫助維持並加強家庭的聚合，即使某些社區發展工作的推行對家庭的制度或有不利影響。社會福利的這項貢獻，對現階段的中華民國尤為重要。因為，以我個人過去十五年來在中華民國工作的瞭解，在這個國家裏，家庭制度依然非常強固。不過，在社會變遷的衝擊下，若干跡象已顯示出中國家庭傳統力量正慢慢地受到修正，這種修正，並不全是建設性的。

四、在各種不同的社區裏，社會福利能促使離校的貧苦青少年在社會與經濟方面謀求發展。這項工作透過領導能力訓練、志願服務、副業技術之教學等方案，正在推廣中。

五、社會福利對社區發展的另一個貢獻，在社會福利對殘障、異常、受到困擾、被剝削、犯法、被忽視以及道德上的受害者的重建工作上，充

分地表露出來。社會福利的此項貢獻，加強社區補救與預防雙重目的。

六、社會福利在其對親子雙方有關健康與營養、衛生與保健、親職與學前等方案的工作上，鞏固了下一代。

七、開明的社會福利方案致力於受歧視、遭排拒人羣的重建工作，使已康復的吸毒者、出獄的囚犯、歸正的娼妓之類的人羣，再度成爲社區裏社會與經濟網脈上的一份子。中華民國各報章雜誌已刊登出若干服刑囚犯即將被減刑的消息，社會福利工作能幫助這些出獄者重新過社區生活。

八、社會福利藉着對案主與專業人員提供教育、文化以及心理上的服務，使其參與社區人口與家庭計畫方面的工作。家庭計畫不僅是生理與避孕的問題，它在社會文化與心理方面，有重大意義。

九、社會福利在遭受自然或人爲災害的社區裏，扮演着重要角色。它推行急難救助，謀求重建與恢復，並發展社區結構以應未來之急變。

十、社會福利力圖與許多獨立的志願與政府機構合作，共同致力於社區發展之社會和其他有關各方面的工作。

檢討以上十點社會福利對社區發展的貢獻，我們可以知道，近幾個世紀以來，社會福利的努力已逐漸趨向下列的目標：(一)加強經濟潛能——即個人與家庭謀生與儲蓄的能力。(二)提高個人對家庭乃至整個社區非經濟、非物質方面的貢獻，從而使個人、家庭及社區能夠抵抗當前生活中經常發生的破壞性焦慮。由此，我們可以看出社區發展與社會福利的關係是如何的密切，難以分開。

在這艱難的時代，社會福利與社區發展都同樣面臨一些重大問題。在處理這些重大問題上，社會福利與社區發展可以相輔相成。這些問題是什麼呢？

舉例來說，優先順序的決定是歧見產生的過程。所有社區都有以其有限資源難以解決的問題，所有的需要不能同時取得滿足。於是，決定滿足需要的優先順序，分配有限資源則勢在必行。

以實例來看，目前有許多社區都陷於經濟上的雙重困境——物價膨脹與經濟蕭條。如何才能克制不景氣而同時又不助長膨脹之勢？應該先處理物價膨脹問題抑不景氣？一個社區能容忍多少失業的人？能容忍多久？若給予失業者專款救濟，對於物價上漲會產生什麼樣的影響？這些都是處理雙重困境，考慮優先順序方面的問題時，幾個值得注意的問題。

同時，社區不是單獨存在，乃是彼此相依的。因此，一個社區所發生的事，往往影響到其他社區。例如，某社區裏一條急流被嚴重地污染了，這污染勢必波及該急流流過的鄰近社區的河川。因爲，急流係因工廠排出的含毒廢物而遭到污染，若強迫該工廠改變其生產方式，停止製造污染，勢將陷之於破產。工廠一旦宣告破產，數以百計的工人將會失業。工人一旦失業，社區裏成千的居民將需要政府的救濟。但是，這樣的作法將使鄰近社區免於水污染之波及。故而，社會福利與社區發展在思考與規劃時，不能僅由小處着眼，祇爲各社區本身問題之解決設想，同時，要進一步考慮到整個國家，甚至於國際的發展。

社區發展與社會福利同是爲處理社區以及個人問題的作法。其所採取的形態，可能是對個人、家庭以及小團體提供治療、控制與協助，也可能是對社區社會結構之有關政策、目標與措施之修正。什麼時候適宜？個人、團體與機構等接受服務的對象，對於決策或處理過程應作何種程度的參與才算恰當？是需要我們考慮的問題。

社會福利和社區發展中另一個常見的問題是所謂「遠見」的問題。社會福利與社區發展的設計者對未來能預見多少？無疑地，他們一定要有某種程度的遠見。但另一方面，吾人當牢記於心的是，解決某項問題的辦法往往又會帶來新的問題，於是，又需要更新，更複雜的辦法。

迫使貧苦的母親工作，其用意原本在於促進經濟發展，並減少其對社會之依賴。但是，緊跟着來的問題是她們需要交通與兒女日間照顧的服務。設置交通與托兒所的費用如何？兩者必備的標準又如何？誰應該負責訂定並執行這些標準？母親外出工作對兒女、家庭以及社區將帶來什麼樣的影

響？在促進經濟發展前提下，外出工作的貧苦母親和她們的兒女能獲得那些非經濟性的利益？

以上所述讓我們看到另一面。正如 Wai Whimian 敏銳指出的「任何成功的結果，都將帶來另外的問題，使一種更艱苦的奮鬥成爲必需，這便是事情的木質。」

社會福利正逐漸地在證實他這句話的真實性，較之社區發展，也許證實的更清楚些。這可能是因爲社會福利這個組織的過程比社區發展的歷史較深遠之故。

盼望社會福利對社區發展運動的最大貢獻將在其認識社區永遠沒有發展完成之日，它永遠是一個目標追求的過程。這是從 Andre Gide 的名言「Je ne suis jamais, je deviens」釋譯過來的。

最後，我願以 貴國客人與友人，以及內政部與基督教兒童福利基金會顧問的身份，再針對 貴國現況提出幾點意見。

在世界歷史急劇轉變，在 貴國以及全自由世界人民爲他們最偉大的領袖 蔣總統介石的逝世而哀悼的時候，我深切地盼望各位要儘一切力量來加強 貴國的團結。

爲達到團結一致的目的，社區發展設計者需透過我在前面提到過的一些路徑，善用社會福利。

倘若各位能將社會福利納入社區發展之中，並善加運用，則不僅將造福各別的社區，甚至整個國家與自由世界。

最後，我謹代表基督教兒童福利基金會傳達他們對各位的問候。該會在 貴國的工作，前後已有廿多年之久。我個人也深感榮幸，能參加這個重要的會議，並與各位分享個人的看法與經驗。願各位繼續努力！

註：此篇講稿係車嘉鄰博士被邀以貴賓身份出席全國社區發展工作研討會

（中華民國六十四年四月廿五日在全國社區發展工作研討會所作專題演講之全部講辭。）

作者簡介

車嘉鄰

基督教兒童福利基金會顧問兼內政

部社會司顧問

徐

震

東海大學社會系教授

廖榮利

臺大社會系教授

歐陽湘生

本中心研究員

吳團

臺北基督教女青年會副總幹事

李繼業

板橋鎮仁愛社區理事長

陳閣生

桃園縣中正社區理事長

高子範

臺北市成功社區理事長

束仙

本刊社區通訊員

世界各國推行社區發展的作法與趨向

徐震

壹、前言

據聯合國社會局報告：在一九五〇年代開始之初，世界上只有七個國家在推行社區發展工作，至一九五〇年代結束之際，全世界已有卅個國家具有全國性的社區發展計畫。（註一）據一九七一年美國社會工作全書記載：自一九六〇年代以來，全世界至少有六十個國家在推行社區發展。（註二）另據一九七一年聯合國年鑑記載：在一九七一年，一年之內，有廿五個國家接受聯合國技術援助，另有十一個國家向聯合國提供訓練援助。（註三）以上各項數字，足以說明社區發展工作業已成爲近年來世界社會改造運動的主流。

因此，本文特綜合近年來世界各國推行社區發展的概要並抽出其推行的「原因」、「作法」與「趨向」三點，試加分析。

貳、各國推行社區發展的原因

近十年來，可稱爲「發展年代」(Development decade) 世界各國競相以「發展」一詞表達其工作的目標與內涵（註四），例如：就目標說，有所謂太空發展，海洋發展，國家發展，區域發展；就內涵說，有所講工業發展，農業發展，都市發展，鄉村發展，因此，「發展」一詞已成爲這個年代的時髦名詞與時代特徵。

「發展」一詞之涵義，專家們曾多次在不同的國際經、社會議中加以討論，並確定其定義爲「成長加變遷」(Growth and Change)。（註五）一般說來，「成長」指經濟方面而言，如「經濟成長」；「變遷」指社

會方面而言，如「社會變遷」於是，他們認爲「發展」一詞應含有經濟與社會的適當關係乃至均衡配合之意。

不過，定義儘管如此主張，而各國國家發展的實況，則大有偏差。試問：在過去一、二十年中，世界上有幾個國家不是特別重視工業發展與輕視農業發展？又有那些國家不是特別注意經濟發展而忽視社會發展？由於這種不平衡發展的結果，使得人類的物質生活雖不斷增進，而各國的社會問題則不斷增多。於是，專家們乃再度強調在基層社會組織中，經濟與社會的關聯性與重要性，並提出「由下而上」與「由點而面」的發展藍圖，以期對國家發展能提供最大的貢獻。此一藍圖，乃使社區發展工作在世界各國的發展過程中倍受重視。

以上是各國推行社區發展的共同原因，不過，各國重視社區發展工作亦有其個別之背景與不同之因素。一九七一年的美國社會工作全書曾作如下的分析：（註六）

一、正發展中的國家——正發展中的國家因爲國家生產能力落後；人民生活水準低落，乃急於工業化。但在國家發展的過程中，爲避免重蹈工業國家因工業化所引起社會問題的覆轍，乃紛紛採用社區發展的方法，以爲預防。

二、已經發展的國家——已經發展的國家因爲工業集中，引起社會問題增多與社會不安現象，乃不得不採用社區發展的方法，加以補救。

三、特別富有的國家——特別富有的國家指美國。美國在其經濟發展的過程中所採取的社會福利措施遠較西歐國家的爲遲，以致其貧富不均與社會不安的現象亦較其他國家更爲嚴重。（註七）因此，美國在一九六四

年以後亦不得不「向貧窮作戰」，藉「社區行動」的方法，輔導貧民，自力更生。

基於以上分析，可見近年來世界上許多國家，包括正發展的，已發展的；貧窮的，富有的；新興的，古老的；都在因預防或補救經、社不平衡發展問題而推行社區發展工作。儘管他們的工作名稱與背景未盡相同，而工作的原則與目標則大體相近。

叁、各國推行社區發展的作法

各國推行社區發展的基本原則有相同之處，歸納言之：

- 一、各以其國家的文化傳統為背景；
- 二、各以其國家的政治制度為依據；
- 三、各以其國家的社會需要為重點；
- 四、各以其國家的均衡發展為目標。

然而，由於各國的文化傳統、政治制度、及社會需要各有或多或少之不同，各國的社區發展工作乃各有其不同之特色，例如：印度、錫蘭之農村發展，菲律賓、墨西哥之社區教育，日本戰後之生活更新運動（註八）美國近年來之「向貧窮作戰計畫」，以色列之共同生活農場，及加拿大之儲蓄互助運動，（註九）莫不與其社會文化之背景有關。於是，在工作推動的方法方面亦因各國的政治制度與行政傳統之不同而有異。近年來許多專業，如：人類學家、社會學家、行政學家、教育工作者、及社會工作者，均有人從事社區發展的研究，他們對於各國推行社區發展的作法會作若干不同的分析。茲選擇歸納為下列四類八種簡介如后：

一、鄉村型態與都市型態

1. 鄉村工作型態——鄉村是一種比較靜止的社區，居民保守，文化較

低，經濟落後。因此，在鄉村中推行社區發展，其主要的手段是「求變」，即企圖將此一靜止的社會，轉變為進步的力量。

2. 都市工作型態——都市是一種比較動變的社區，人口流動，集團家多，職業龐雜。因此，在都市中推行社區發展，其主要的手段是「求安」，即企圖將此一解組之社區，重振其組織的意識。

簡言之，前者的工作重點在「求變」，即企圖改變居民的生活習慣，以求發展；後者的工作重點在「求安」，即企圖調整社區的內在關係，以求協和。

二、直接方法與間接方法

1. 直接推行方法——直接方法是一種「他助方式」，其推行工作的作法是由政府機關派員代替居民設計，對於社區的需要，工作的計畫，均由政府機關代為決定，或先由政府工作人員代為擬定，然後舉行一個形式上的會議向社區內一部份人士加以說明，不問其是否了解，意願如何，即派員雇工代替社區進行一切的建設工作。

2. 間接推行方法——間接方法是一種「自助方式」，其推行工作的作法是從根本上着手，即「什麼是社區的實際需要，什麼是大家的共同問題，均由居民自行討論，共同尋求」。因此，其社區計畫之擬定，必須居民透過共同討論、共同思考的方式，運用自我教育，自我組織的過程；由社區工作人員多方協助，地方領導人士多次協調，然後達成，並由社區居民之參與，付諸實施。

以上兩種方法，前者着重「物」的建設，辦事迅速，易收有形之效。但因未能使民衆充份了解而「難以持久」。後者着重「人」的發展，雖然工作緩慢，不易表現成果，但因可以鼓勵居民的參加學習，培養社區的自治能力而「易於生根」。（註十）

三、單一功能與多項目標

1. 單一功能計畫——單一功能計畫，指進行社區發展工作時，採用單一功能 (Single function) 的計畫方案而言。有些人認為社區發展工作是一種基層的「建設工作」，其目的在改善社區的生活環境。因此主張推行社區發展工作要從一項、一項的建設方案或工程計畫來着手。事實上，許多國家在推行社區發展之初期，亦常採用此方式，如蘇丹的水利工程，希臘的修築道路，以及義大利南部的興建住宅，均屬此例。他們從單一功能的計畫着手，一項一項的做，其優點在易於施行；易於見功，其缺點在於着重物質建設，缺乏整體規劃，且容易與前一類所列的「直接方法」相結合，而形成一種「重物輕人」與「由上而下」的顛倒措施。

2. 多項目標計畫——多項目標計畫，指推行社區發展工作時，採用多種目標 (Multi-purpose) 的計畫方案而言。有些人認為社區發展是一種社區的「集體行動」，其目的在動員社區資源，適應社區需要；因此主張推行社區發展工作要從整體規劃及實施綜合性的工作計畫着手。有些著名的社區發展計畫多係採取此一方式，如我國的鄉村建設工作，為解決「貧、愚、私、弱」四項問題，而採用「生產、教育、公民與衛生」同時並重的工作方案；加拿大的儲蓄互助運動，實施「經濟合作與成人教育」同時並重的工作計畫，均屬此例。採用此一工作方式的優點，在於可以促進社區經、社活動的同時並進，其困難是需要有受過相當訓練的社區工作人員，負責推行。

四、社會運動與教育過程

1. 以社區發展作為一種「社會運動」來推行——有些人認為社區發展是

一種社會的「改造運動」，其目的在喚起居民的自覺自助。因此主張以「社會運動」的方式着手。實際上，許多國家在推行社區發展的最初階段，亦常採取此一方式，如：印度早期的農村發展運動，英國在非洲推行的大眾教育運動，加買卡初期的社會服務運動（註十一）均屬此例。不過，此種作法主要的是靠領導，靠宣傳，靠團體推動，靠工作熱情。在工作推動之初，因為有人領導，或可雷厲風行，但時間一久，其工作之盛衰，常因人而異，以致不易形成一種制度。

2. 以社區發展作為一種「教育過程」來推行——有些人認為社區發展是一種對民衆的「教育過程」，其目的在於組織民衆與教育民衆，以養成其自助自治的能力，他們認為(一)一個社區的發展是永無止境的，所以不能用「掀起一陣熱潮」的運動手法來推行。(二)社區發展不是一項工程計畫，所以不能以視同一項建設方案的觀念來進行。(三)推行社區發展必須從培養居民的合作態度與促進社區的自治能力着手。因此，他們主張(一)不問居民的知識水準如何，必須讓他們參與工作，而不能代替他們工作。這就是一種「大眾參與」的作法。(二)不問推行那些工作方案，地方政府機構與民間團體必須共同策劃，協同合作。這就是一種「團隊精神」的發揮。此一方式，實際上，亦即前列第二類所稱「間接方法」的引伸。兩者均以「人的發展」為中心並以「工作生根」為目標。

以上兩種方式，前者重領導與宣傳，靠哲學理論的啓迪，是一種外來的力量，推動社區變遷。後者重組織與教育，靠科學方法的運用，是一種內在的資源，啓發社區自治。

肆、各國推行社區發展的趨向

以上所列舉的八種社區發展的推行方法，常因工作推行的久暫而有所不同，大抵各國在進行社區發展之初，常因傳統的行政習慣，政府的急於圖功，以及居民的知識落後，而採用直接方法，先實施單一功能的工作計畫或把社區發展作為一種社會運動來推行，但推行的時間一久，便常常會發生「成果保持」的問題或「繼續發展」的問題，乃使工作人員不得不另覓新的途徑。（註十二）於是，間接方法，綜合計畫及以社區發展作為教育過程的理論乃應運而生。

近年來，各國推行社區發展的新趨向可以歸納為下列五項：

一、推行地區的擴大——以前的社區發展工作，多係在鄉村地區中推行，近年來均已擴大及都市地區。

二、業務計畫的綜合——各國推行社區發展的初期，常以單一功能的工作計畫為重點，近年來多改進為綜合的工作計畫並與國家的全盤發展計畫或區域發展計畫相結合。

三、組織型態的轉變——過去社區發展的組織型態，在正發展的國家中，多係以政府機關為主體；而在已發展的國家中，則多以民間團體為骨幹，目前二者有折衷的趨向，即在正發展國家中，對於社區發展的組織，儘量讓民間參加；而在已發展國家中，對於社區工作的組織，政府亦積極參與，大有兼採二者之長的趨勢。

（註十三）

四、工作方法的革新——上述八種工作方式，多屬於相對性的，究竟何者易行，何者有效？常因社區人員工作經驗與教育背景之不同而有不同之判斷，新近有人研究，認為可以將社區發展作為一種啓導或適應「社會變遷」的手段來看待；主張運用社區發展工作，一面改善社區的物質生活；一面培養居民的自治能力。在經濟落後地區則啓導社會變遷；在工業集中地區則適應社會變遷。同

時並指導居民如何參與計畫以啓導或控制社會變遷。（註十四）此一觀點與將社區發展視為促進國家經、社平衡發展的有效方法，如出一轍。

五、研究訓練之加強——近年來，許多國家，如：菲律賓、墨西哥、黎巴嫩、埃及、錫蘭、泰國、賴比里亞及沙烏地阿拉伯等均先後成立社區發展研究訓練中心。英、美及菲律賓等國之若干大學已授予社區發展高級學位，並已組成國際社區發展學會（International Society for Community Development）出版國際性之社區發展刊物，如英國之「社區發展通訊」（Community Development Journal），美國之「社區發展評論」（Community Development Review）等，已使社區發展與農業推廣，成人教育，公共衛生及社會工作等專業，並駕齊驅。

伍、結 語

我國推行社區發展工作，原較世界各國為早。民國以來，我們的平民教育工作，鄉村建設工作，以及基層民生建設，俱為世界各國許多專門工作人員所稱許，而本省的農民組織亦曾被列為各國社區發展工作的典型之一。由於我國的社區發展係以三民主義為基礎；包括民族主義的精神倫理建設，民權主義的社區自治精神，與民主主義的生產福利建設，加以民生主義經濟學說的「均富思想」，乃使我國的社區發展工作以經濟，社會與政治的同時發展為其特色。近年來，我們在全國自助自強的努力之下，以我們自己的智慧，自己的努力，自己的創造，已經獲得了今日輝煌的成就。深信在這次「全國社區發展工作研討會」舉行以後，我們的社區工作，一定會百尺竿頭，更進一步的。謹以此文，敬祝 大會成功！（本文為本年四月廿五日作者在「全國社區發展工作研討會」之講稿）

- 註一：Julia Henderson：The Evolution of Community Development, The xith International Conference of Social Work, Petropolis, Brazil, 1962
- 註二：S.K. Kinduka："Community Development" in "Encyclopedia of Social Work" (New York, NASW, 1971) p.1350
- 註三：United Nations："Regional and Community Development" in "Yearbook of The U. N. 1971" (New York, U. N., 1974) p.377
- 註四：Reuben C. Beetz：Development and Participation：Operational Implications for social welfare
The XVIIth International Conference on Social Welfare, Nairobi, Kenya, July 15, 1974
- 註五：Dudley Seers：The Meaning of Development, International Development Review, Vol. XI, No.4, (December 1969) pp 2-6
- 註六：S.K. Kiaduka：Op. cit. p.1346
- 註七：W.W. Rostow：The stages of Economic Growth：A Non-Communist Manifesto (London, Cambridge University Press, 1960)
- 註八：林賢德：以建立新生活為目標的日本社區發展
(見社區發展月刊第四卷第三期第十一至十四頁，民國六十四年三月出版)
- 註九：Boevida Coutinho：Community Development through Adult Education and Cooperatives：The Story of The Antigonish Movement (Roma, Bergamo S. Spirito n. 8-9, 1966) pp.3-18
- 註十：參見拙作：「社區發展的有效途徑：直接與間接」一文
(見社會建設季刊第四期第四十七至五十一頁，民國五十九年一月出版)
- 註十一：Social Development Commission：Community Development in Jamaica, Community Development Journal, Vol. 9, (Jan. 1974) pp. 40-42
- 註十二：T. R. Batten：Major Issues and Future Direction of Community Development, Community Development Journal, Vol. 9 (April, 1974) pp. 96-103
- 註十三：參見拙作：「論社區發展的組織型態」一文
(見社區發展月刊第三卷第五期第三至六頁，民國六十三年五月出版)
- Roland L. Warren：Truth, Love and Social Change and other Essays on Community Change (Chicago：Rand McNalley and Company, 1971) pp. 79-94

社區民衆的態度改變

廖榮利

壹、社區民衆態度改變的重要性

福利社會 (Welfare Society) 的社會福利觀念 (註一) 是指政府透過制度的功能以促進每一國民最高度的發展 (to maximize the development of each individual) 以達到社會上人力投資 (Human investment) 的結果，進而實現更平等、更安定、更進步和繁榮的社會福利措施。福利社會的社會福利是以「人」為中心 (Man is the central concern)，其中心價值觀念是強調人的尊嚴 (Human dignity) 和社區生活，而不是強調物質和機會均等。這種社會福利並非僅屬於某一獨立機構，而是在於達成社會的目標。所有的機構均有責共同努力，以促進每一個人的充分發展和新的社會秩序的形成。因此，一種綜合性的和發展性的社會福利計畫，是一個政府的主要職責，從這種社會福利政策和實施，與其他行政和衛生和教育統合成整體性的社會發展計畫。

社區生活首重良好的環境和人與環境之間的互動和和諧的作用。所謂環境 (environment)，尤其指一個具有效能的環境 (Effective environment)，是指環境中之每一事物均應對個人和團體產生刺激 (Stimulate) 和影響 (influence)。雖然，心理學家們強調環境對個人和團體所產生的內心的刺激作用，而社會學家們却比較重視環境的外在的情境 (condition) 和事故 (events) 的重要性。無論如何，社會環境因素應該比物質環境為重要。

社會環境 (Social environment)，是人類生活環境的一部份，它包括人與人之間、人與團體之間及團體與團體之間的互動力量，社會期待 (Social expectation) 和社會組織的型態，以及其他有關的社會因素在內

。其社會期待乃涵化在每一個人的內心，即使單獨一個人的時候，也有社會環境的意動存在。因此，社區環境與每一個社區民衆的關係是密切不可分的，個人與環境之間的互動關係更為重心課題所在。此即指人之如何適應其環境了。

生活適應 (adjustment) 是指人對環境和生活需求的調適過程，它指個人與他人之間的關係的交互反應方式，個人對其責任的處理或實現方式，個人對生活逆境 (Stress) 的處理或應對方式，以及滿足個人本身的需要的各種行動和反應方式等。上述這些適應方式並不是一種單向的過程 (one-way process)，因為一個人與他人的關係是關係到個人以外的人與事，因此適應是雙向和互動的 (two-way and interactional)，並且是一種動態性的互動過程。這種適應即涉及個人的身為自己的能力，個人價值觀念，對人態度以及心理動機等有密切的關係。假如上述這些因素有了偏差或不協調時，人即易形成不良適應狀態。

不良適應 (maladjustment) 是指一個人的對其身體、職業或社會環境無法達成有效或充分的適應的情況，這種情況常反映在其情緒生活和行為表現上。一個人在此種不良適應之情況之下，必須調適其本身的適應方式或改善其生活環境，此即一種改變的需求，而這種改變的過程涉及本身的生活態度、行為型態與心理動機。因此，不論要積極地預防不良適應的發生或改善既成的不良適應，一個人必須培養學習和改變的行為傾向，也就是培養創新的人格。尤其在一種工業化的社會中人對適應環境均有不同種類或性質的適應難題，這些都必須講求改變的動力。

一個社區要能適應工業化社會的發展功能，或要能適應社區民衆的需

求，以增進社區民衆個人、家庭和團體的適應和滿足，進而達成整個社區的容易發展，並滙合成整個社會的發展，必須由社區民衆共同的力量才能達成綜合性的效果。社區 (community) 是指一羣人依其共同興趣或需要結合在一起，共同居住在一個特定的地域環境裡共同維護某些制度和不斷創新的作用。這樣的一羣人居住在一起經常的社區生活中互動和互助，以滿足個人需要和促進團體和社區的整體性的發展。然而，在變遷劇烈的工業社會中，社區民衆的生活適應由社區民衆自動和自助的方式，也就是社區發展的推動，被證實是一種最有效的方法。

社區發展乃是一個國家在其工業化、都市化及現代化過程中，利用地方行動以促進社會建設的方法及其所達成的結果。這種方式的社會建設必須能促成整個社會環境的改變作用，而這種改變包括物質環境的改善和人為環境的改變兩方面。一般認為在社區發展初期，改變人民的態度與改善社區的物質環境同等重要。誠如林清江先生在其教育社會學一書中指出（註二）：「僅僅改善社區的物質環境，而不改善社區結構中的各種制度及社區份子的心理態度與人格特質，不但無法使生活境界提高，同時還容易使社區生活產生失調的現象」。因為：「量的總和可以增加或減少，質的改變才是一種根本的革新。社區文化是指三方面：物質環境、制度文化及心理文化。三者協調改變，才能形成社區文化質的改變」。足見社區民衆的態度改變在社區發展工作推行，乃至數個國家現代化過程中的重要性所在。

貳、改變的動態程序

促使社區民衆的態度改變，是一種極為複雜，極艱難和長期性的工作，絕不是靠宣傳廣告或標語廣告，期待短期間可達成效果的。因為態度的改變必須經過一種動態的程序，即改變是一種過程，改變要靠參與的行動

，改變是一種內部的過程，改變是一種主動的過程，改變要先調適情緒障礙，以及改變必須先從了解學習型態做起（註三）。

改變是一種「過程」：改變不是一種突然而短暫形成的，必須有經常性的、有步驟的和無形之中，一步一步地自我形成改變的過程。不是我們能改變一個人或一羣人，而是我們透過助人的過程，促使一個人或一羣人從其自我覺悟、自我引導和自我行動中教育自己和改變自己的。

改變要靠「參與」行動：知識不足以絕對影響人的行為，知識也不一定能夠導致行為的改變。自己所發現的道理和事實，比他人告訴我們的知識容易接受和實行。這就是一個人參與處理事物或參與學習的結果。助人者必須有效地促使受助者參與 (Participate in) 思考、評判、選擇與決定的機會，才有改變的可能和效果。

改變是一種「內部」的過程：知而不能行，是因為一個人的內心裡沒有一種需要行的感受。改變必須有其動機和需要的感受，才能產生行動。這說明了改變是要從內部做起，要受助者本身有需要的感受和改變的動機。因此，我們必須先助人以發現其問題和需要，繼之對此問題和需要產生內在的深入的感受、思考和行動，才是一個人產生改變的起點。

改變是一種「主動」的過程：改變是一種具有相當程度的自動性和活動性的行為。人人自小即有其學習的動機和求進步的願望，盡量啟發人們的原有動機和願望，才是助人的有效途徑。在一種被動狀態之下處理困難和解決問題，是表面的；短暫的和有限的效果，是治標的，而不是治本的。因此，我們必須啟發和促成受助者的主動性行為，才能期待真改變。

改變必先調適「情緒」障礙因素：人類有一種共同的需要，就是求安定、求安全、求自尊和權威的心理需要。假如這些心理需要能得到適當的滿足時，則易於與之溝通和合作，也就易於產生自我改變需要的感受和動機。相反地，若這些心理需要受到損害或阻礙時，自然會產生抵制作用（

Resistance)，那就難以溝通和合作，更談不上產生改變的動機了。這就是說明為什麼社會工作者助人過程中，必須先與受助者建立良好關係的主要理由所在。情緒因素與年齡和經驗有密切關係。一般說來，年齡較大和經驗較多的人，所需要的安全感、自尊心和權威感也較大，因此改變的可能性也較少。因為，當你要他改變看法和作法時，對他來說等於告訴他過去所做的全都是錯的，這就是一種改變的阻力所在。社會工作者宜先給予這些人充分或適當地滿足其安全、自尊和權威的需要，然後才使其產生改變的需要和動機。又當一個青年學生向教師問：「我希望你能坦白告訴我，到底我要如何才能『變好』；我要如何改進才好？」。同時他內心很可能在吶喊：「我需要您給予我鼓勵和支持，我希望您給我信心啊！」因此，鼓勵、支持和加強信心才是刺激青年學生改變的最好方法。總之，年長者對改變的抵制心理較強，必須先給予充分的尊敬和支持。年青人對改變較易接受，但也必須盡量給予鼓勵、支持和信心。疏導和調適情緒障礙因素是促使改變不可忽略的一環。

「學習態度」對改變有直接的影響：人的生活 and 成長是一種學習和調適的過程，各人的學習態度不同，因此其適應能力也有差別。這種學習態度對改變有直接的影響。「自動和承受型」的學習型態是改變最容易的；「自動和抵制型」的學習態度較難改變；「被動和承受型」的學習態度尚易改變；「被動和抵制型」的學習態度是最難改變的；「猶豫和表面型」的學習態度則難測其改變。這五種不同的學習態度往往與其早年父母教養態度有關，也是人的性格的差異所在，必須針對各種學習態度的特質加以分析和診斷，始能採行不同的有效途徑，以形成其改變的傾向。

叁、影響改變的主要因素

社會意識感強的人改變率高，低則相反。社會工作者需要高度的社

會責任感，始能對本身的職責努力促成。社會工作者亦應促成社區民眾、團體成員以及個人培養社會意識感，那麼藉此可促成人們改變的意向和行動。

自我的純合度 (Ego integration) 強者，改變率較高，低者相反。自我功能健全的人對自我、自我和我制衡適當，也就是較有伸縮性或彈性的性格。因此，對改變內部力量也愈強。固執的性格是改變的一大障礙。這也是選取學生或工作者時，宜多注意的。不過，教授學生養成富有彈性的性格 (Flexible personality) 也是專業訓練過程的一件要事。對自我純合度低的受助者，更應講求促進改變的程序。

社會價值觀念對改變的影響是最根本的，六種社會工作價值觀念，信者可變，不信者則難矣。社會工作的信念，是每個個人都具有價值且應得到社會的關心；同時每個個人都要有社會責任，參與社會活動等。也就是對民主社會哲理的信仰也。促使受助者改變對人的敵意和對社會的冷漠是一件重要工作。

社會階級 (Social class) 與社會距離 (Social distance) 也是影響改變的動力的。從「心理暨社會的病理」(Psychosocial pathology) 的觀點來論，低層社會的人對社會較懷疏遠或敵意，其改變率較低，因此需費關心於專業關係的建立後，方能談改變。相反的，中層社會的人是對社會親近與友善，改變率極高。來自不同社會階級的受助者，代表著其特殊文化背景，這是不可忽略的。另外社會距離太大，溝通和合作不易，改變也就較難，所以促成不同社會階級的人的接觸和合作，是促進改變的有效途徑之一。

領悟程度對改變有重要的影響。語意學家把人的領悟程度分為七種不同的懂：(一)能執行命令的懂；(二)能作預言的懂；(三)能使用適當語言的懂；(四)能作共同行動的懂；(五)能解決問題的懂；(六)能作適當的反應的懂；以及

(b)能作適當的估計的懂。受助者對本身的問題和解決途徑的領悟的程度不同，而能產生其改變的可能性和程度。

團體力量對改變有正性的影響，透過團體的交互反應 (Group interaction) 所學得的經驗是最有效的和最能產生改變的可能的過程。因此，社會工作專業訓練過程中，團體討論的教學方法是極有價值的。並且以團體工作方法協助受助者改變也是有效的方法。

以上所述各項是社會工作實施過程中所要實際運用的。不論個案工作、團體工作或社區工作方法；對一個人、一個團體或一個社區的民衆的協助，都必須講求這種改變的動態程序，才能符合專業的要求，否則僅是一種非專業性的事務處理的程度而已。積極的社會福利是要促成人民的生活態度和行為動機的改變的。比如免費供應貧民平價住宅，雖然一部份貧民的居住環境改善，可是生活方式和態度如舊，這是因為沒有從動態的程序促使他們對生活方式和態度的改變的緣故。社區的物質環境改善了，可是社區人民仍不知加以維護和使用，這是因為社區民衆對生活態度、社區的責任和人類價值等觀念尚未改變之故。家庭計畫推廣已久，家庭子女數仍然相減不多，尤其低社會暨經濟階層的家庭的子女仍多，這是因為這些做父母的對於一個孩子生下來後應享有的權利，一個人的生存價值和生下一個孩子增加社會長期負擔等看法沒有改變，他們對節制生育也就缺乏自動和積極的態度和行動。因此，透過社區和團體的再教育工作，以改變父母對這方面觀念、態度和行為是迫切需要的。上述各項課題均可透過動態社會工作的改變之動態程序，逐漸加以促進和實現。

肆、促進民衆態度改變的有效途徑

一、科學的研究與有計畫的改變

社區生活有關資料的科學研究發現，應為推行社區生活各項方案之主要依據。應從事科學研究的社區生活資料包括有：(1)社區人口動態，

即其年歲與性別分佈，社區居民的職業與識字程度和經濟生活狀況；(2)社區民衆的價值觀念、態度和行為、禮儀規範和生活習慣；(3)社區中各種社會團體組織的型態和特質；(4)社區中領導人才和社區人民參與社會活動的程度和傾向。其中第二項是對於促進民衆態度改變關鍵性的資料，而這種資料的研究和分析却比較困難，但是，缺乏這種研究發現，就無法從事有效率有計畫的社區發展工作。

計畫性的改變 (Planned change) (註四)，是促進民衆態度改變的有效途徑，依據社會期待 (Social expectation) 而設計的能產生綜合性和預期性的方案，是絕對必要的。對於一個社區的人們的協助，必須從該社區的人的態度和行為的分析和診斷中，協助社區的人發現其問題所在，並對這些問題設計出一種多種活動的實施步驟，以達到多種目標，包括社區人民對社區環境的新認識，對社區意識感的增進，對社區民衆的相互關係的改變和整個生活態度以及整個人類生活的看法等的改變。

就以社區中的某一項共同問題的解決，也必須講究綜合性的計畫。陳謫倫先生在其社會計畫 (註五) 一文中提到，解決主要社會問題如少年犯罪的防治計畫，必須在計畫之開始即把重心置於某些特定的方向，如加強法律措施，鼓勵父母及鄰里社區負起管教的責任等。在此，必須特別強調的是，無論何種計畫，我們均無法期待在短時間內見到效果，因此，必須作一種長期性的和無形的投資作用，才是促進社區民衆的態度改變的有效途徑。

從關渡社區的研究發現中，文宗一也強調 (註六) 「從事有效率有計畫的社區發展工作，外在生活環境及公共設施的改善固然重要，但若不對社區的社會結構，宗教與家庭活動，社團的角色，居民態度和價值取向作深入的了解及作有計畫的變遷，則社區發展工作恐怕就難達到目的。

二、透過教育方法與程序以改變社區民衆的態度

促進社區民衆的態度改變，是社區發展的主要內容和最終目標，而這種工作必須透過教育的方法和程序，作一種長期性、持續性和多面性的工作。社區發展必須充分運用教育方法和程序，因為教育對社區發展的貢獻有（註七）：(1)教育改變社區組成份子的價值觀念和態度；(2)教育培養個人適應新社區角色之能力；以及(3)教育促使社區發展變化。

上述這三項教育在社區發展過程之主要功能，可說是社區發展的質的改變的作用。這種功效之達成，必須從學童和青少年的正式教育中培養而成，因此，今天國中指導活動課程中增到有關於這些觀念和態度的內容，並徹底實施是相當重要的。又，小學的有關課程和活動中，增加上述內容更爲迫切需要。另外，對這些內容的教育，必須講究有效的教學方法，其中注重雙向溝通。個人參與，團體討論，以及角色扮演等方法是被認爲有效的途徑。從長期特質和有進度的教學活動中，促使每一社區份子從兒童時期即對自己所居住的環境，周圍的人和團體，從關心、了解和參與中培養其現代國民在社區中應有的觀念、態度、角色和行動，是提高國民素質的一項重要工作。

三、普遍運用團體工作方法，促進社區民衆的參與和改變生活態度

透過團體工作的專業方法，促進社區份子之積極參與和改變態度，是一種很重要的方法。因此，各社區設置社會工作專業人員，運用團體工作程序，以激發社區民衆的參與行動和透過團體的交互反應和正性制約作用，以達成社區民衆的態度改變，是有效的社區發展推行必不可缺的事。

社區民衆（包括兒童、青少年和成年人）之參與社會工作者所運作的團體程序，可以獲取以下各項重要的生活體驗（註八）：(1)以成爲社區的一員並積極參與社區事務。(2)以歸屬於較大和較有影響作用的團體的一員。(3)以成長和形成個人的獨立（健全）的人格。(4)以獲取同儕團體的接納和地位。(5)以獲取樂趣、休閒和社交情趣。(6)以適應和學習與異性相處的能力。(7)以認識朋友和獲取友誼。以及(8)以貫徹興趣和必要的技能。這些均對社區民衆之成爲社區生活中積極參與的份子的根本作用具體說來，透過這種團體工作的專業服務，可促成兒童和青少年成爲民主社會中的積極和健全份子，可促成父母對社區生活和子女教養態度的改善，更可促進其他生活適應不良的人們，再適應健全的社區生活態度。培養社區中的每一份子適應現代社會生活和社會民主化過程中之一員，有賴團體參與和態度改變的效果。

註解：

(1) Romanyshn J. M. *Social Welfare: Charity to Justice*. Random House, 1971. P.4

(2) 林清江：教育社會學。臺灣書店，六十一年四月。頁二五九

(3) 廖榮利：社會工作概論。臺大社會系，六十三年二月。頁二十一—二十六。

(4) Lippitt, R, Watron, J & Wertley, B: *The Dynamics of Planned Change*. Harcourt Brance Co. 1985,

(5) 陳鶴倫：淺論社會計畫。人與社會，二卷六期，六十四年二月。頁二十四—二十六。

(6) 文崇一等：臺北關渡社區調查研究報告。社區發展研訓中心。六十一年十一月。頁七十六—七十七。

(7) 林清江：教育社會學。臺灣書店，六十一年四月。頁二五三—二六〇

(8) 廖榮利：社會團體工作的理論與實施。中興山莊，六十四年三月。頁一〇。

臺北縣板橋仁愛社區工作簡介

李繼業

壹、社區概況：

仁愛社區位於板橋市之東南角，面積六、一〇〇平方公尺，居民四九〇戶一、六五六人，均為保國衛民之國軍將士眷屬，（國防部仁愛新村）由於軍人待遇微薄，生活清苦，環境衛生較差。民國六十一年經政府列為社區發展建設，全面實施家戶衛生改善、美化環境等基礎工程建設。以及生產福利與精神倫理建設之展開，使社區居民之生活環境與生活水準，獲得改善與提高。

貳、基礎工程與繼續發展建設：

本社區依照社區發展十年計畫基礎工程標準第一年完成混凝土排水溝一、〇〇八公尺，瀝青路面四、五九六平方公尺，沖水公廁一座、私廁七六座、活動中心一幢（八十建坪）家戶衛生改善一〇〇戶，停車場一處。粗具規模，第二年以後繼續加強發展，計六十二年經各方面支援由市公所補助二二〇、〇〇〇元、國防部補助一五〇、〇〇〇元、婦聯會補助一〇〇、〇〇〇元，增建活動中心，二樓（八十坪）充為社區集會及活動場所，一樓全部提供社區托兒所使用，六十三年由市公所補助一〇〇、〇〇〇元、縣議員捐助二五、〇〇〇元購置合椅、會議桌、講台、電扇及全套音響設備等內部設備，六十四年度再由市公所及縣議員各補助三五、〇〇〇元，建設鋼筋水泥社區牌坊一座，豎立社區大門，作為社區精神堡壘。六十五年為擴大社會教育、增進社區居民智識，復獲市公所二九〇、〇〇〇

元、國防部一〇〇、〇〇〇元支援，籌建社區圖書館一幢，正着手設計，即將發包，興建完成後，將成為社區居民及附近民眾之文化中心。

參、社區成果維護與推行消除骯亂：

一、本社依照省頒「社區成果維護實施要點」訂定仁愛社區成果維護辦法乙種，以鄰為單位，劃分十五個清潔責任分區，建立責任分工制度，發動社區居民每天奉獻十分鐘整理社區環境，由社區理事會、里辦公處、後埔國小、管區警員、衛生所人員組成執行小組，負責策劃、督導、執行、檢查等工作，使社區居民人人養成整齊清潔之良好習慣與愛家愛社區愛榮譽之美德。

二、公共場所包括活動中心、停車場、公廁、社區內重要道路、水溝則以「以工代賑」方式，雇用貧戶二人，以每日負責整理維護，每月發給工資二仟元（縣府補助一、五〇〇元市公所五〇〇元）既可解決貧民生活，且能維護社區整潔，實施以來，成績顯著。

三、為綠化社區環境，利用停車場邊沿及道路兩旁，發動社區居民為社區種一棵樹運動，計種植榕樹一〇〇棵，成林後將成為社區造產財源。

肆、推行小康計畫與生產福利建設：

一、「增加財富、消滅貧窮」為政府施政之重要措施，其目標在使貧民養成自立自強之精神，參加就業生產，以建立安和樂利的社會。本社區因係軍眷，生活雖為清苦，但貧富差距甚微，僅有榮民遲堂芝先生因年高

體衰，無法在砂石場繼續工作，生活頓成問題。經仁愛工作隊協助修建住宅一間（六坪），並以「人工代賑」方式專責整理社區衛生，使其工作、居住、生活問題全部獲得解決。

二、本社區為響應省主席「人無半日閒」與「客廳則工場」號召，積極倡導家庭副業，特商市公所補助配合婦女會在社區活動中心舉辦緞帶花製作訓練班三期，計結訓學員一百餘人，因成本昂貴，且外銷市場停頓，僅供家庭裝飾，無法大量生產，尚待政府輔導改善。

三、合作事業為 國父所創，本社區依據「社區合作事業推進辦法」於六十三年二月發起籌組「仁愛社區合作社」六十三年五月奉准成立，辦理供銷、公用、代理等業務，一年來，尤承上級之不斷輔導以及工作人員之努力，經營得法，業務蒸蒸日上，六十三年度營業額達一、二〇〇、〇〇〇元對改善社區居民生活，穩定物價，安定社會經濟，厥功至偉，經上級指定列為示範社區合作社。今後將積極拓展業務，善為經營管理，為社員謀取更多的福利。

四、為使社區婦女有充分之時間，從事家庭副業，利用社區活動中心底層將原仁愛新村幼稚園增設托兒所，收托未滿三歲之兒童計六〇餘人，以增加家庭主婦就業機會增加收入，改善生活。

伍、精神倫理建設：

端正社區風氣，促進心理建設為社區發展三大工作之一，本社區利用各種設備，把握各種機會，隨時隨地積極推行：

一、協調重慶國中（六十三年為後埔國小）在本社區活動中心開辦「

媽媽教室」一班，參加家庭主婦六十四名，對母教、母德、家政、衛生保健、生產技藝、敦親睦鄰、守望相助等以予適當之輔導講解，使學校教育與社會教育密切配合增進生活情趣，建立幸福家庭，達成安康樂利的社會。

二、配合里民大會，媽媽教室，後備軍人小組會議等集會及利用播音電化設備及漫畫、圖書，標語、壁報等各種方式擴大宣傳，實踐「國民生活須知」及「國民禮儀範例」，經上級考核列為村里家戶組第三名，曾獲縣府獎勵。

三、舉辦文康、體育活動，本社區除選拔優秀青年參加縣或市舉辦之運動會及各種體育運動競賽，歌唱比賽外，並配合各種慶典節日利用活動中心經常舉辦文康活動，計四月四日舉辦兒童健康比賽，國慶舉行遊行、遊藝晚會、總統華誕設置壽堂祝壽等等，並組成「仁愛社區國劇研究社」利用活動中心每週排練，配合慶典節日演出，以宏揚國粹，增進正當娛樂與居民身心健康。

陸、檢討與改進：

社區發展政策正確，有關單位分工合作，協調配合全力推行，已具成效，惟缺少專責人員領導，且有部份居民尚存依賴心，處於被動地位，對工作之推行不無影響。今後自當繼續發揚民衆意識，運用社會廣大力量，有效利用社區資源，維護建設成果並繼續加強發展。

（本文為本年四月廿五日在「全國社區發展工作研討會」之實務報告）

桃園縣平鎮鄉中正社區推行社區發展工作簡介

陳閣生

壹、前言

社區發展乃貫徹民生主義現階段社會福利政策的重要措施，亦為綜合性之地方福利建設，係以社會運動之方式，啟發民衆自動自發自治精神，動員民衆本身力量，配合政府行政措施，共謀人民福祉，唯社會的進步，具有兩種形態，一為自然演變，一為有計畫的誘導，前者進步遲緩，後者則因有計畫之推行，其進步迅速，且符合民衆需要，而社區發展，正是一結合民衆、政府、與社會各方面力量，改善民衆生活，消除髒亂，消滅貧窮，促進社會建設，實現民生主義最有效之方法。

貳、社區簡介

中正社區為六十年發展之軍眷社區，位於平鎮鄉之東，緊鄰中壢，毗連八德，遠離市區，一切均感落後，因此在未實施社區發展之前，村內觸目荒涼，排水不通，淤泥塞阻，交通不便，到處泥濘，環境衛生髒亂，水質不良，影響居民健康，疾病叢生，廁所破爛，臭氣四溢，經社區發展以後，水溝暢通，條條巷道均經鋪設柏油路面，家戶衛生，水井、厠所樣樣均已改善，煥然一新，呈現一片新景象，現在村前已有桃園客運通往中壢、大溪、桃園等之要道，人煙稠密，為平鎮鄉最繁榮之地區，前有龍岡國中，側有忠貞國小，幼稚園，托兒所等，交通便利，教育發達，社區居民三三四戶，人口二、〇一五人，職業軍公(工)各佔一半，主婦多以家庭手工藝加工為業，生活簡樸，民情淳厚，親愛精誠，忠黨愛國，平日

守望相助，和睦相處，有強烈之革命思想，是為本社區堅強組織之特殊條件，可說前途充滿了希望與光明。

參、六十年基礎工程實施概況

(基礎工程統計表)

工程名稱	單位	數	量	備	考
水井	口		一八		
沖水厠	座		五六		
公厠	座		一		
排水溝	M	二、二〇〇			
巷道	M ²	三、〇〇〇			
家戶衛生	戶	一五〇			
活動中心	幢	一			
精神堡壘	座	一			
路燈	盞	一七			
水塔	座	六五			
籃球場	處	一			
羽毛球場	處	二			

肆、六十四年度推行成果維護及繼續發展

情形

繼續發展重於一切，成果維護重於建設，本社區為貫徹政策，促進國民健康與社會之安寧，使人人養成整齊清潔之良好習慣，保持家戶衛生，個人之整潔，環境之美化，澈底消除髒亂，訂定「中正社區建設成果維護實施辦法」及「成果維護公約」，共同遵守奉行，並配合學校教育、理事會、村辦公處、眷村自治會、衛生、警察機關全面推行，藉以策動社區民衆自動自發之精神，積極執行社區成果維護情形如下：

一、劃分清潔責任區，以鄰為單位，（共十九個鄰），劃分為十九個清潔責任區，發動所屬居民，每日十分鐘運動，為社區清潔服務，績效顯著。

二、每月第三週星期日，社區理事會發動全村民衆清潔大掃除。數年如一日，民衆甚為合作，已養成整潔之好習慣。

三、每兩個月舉辦家戶衛生比賽，環境衛生比賽、家戶衛生比賽每鄰選出一戶為代表，共十九個鄰，計十九戶，環境衛生比賽，以鄰為單位，召開理事會及鄰長會議，組織評審會，選出前三名為優勝家戶及優勝鄰，報請鄉公所發給獎狀，社區發給獎品，實施以來頗收激勵之功，已做到地無一處髒之效。

四、開拓社區財源推行每戶每月十元捐獻運動，作為社區成果維護與發展基金，用作建設之用。

五、工程繼續發展與成果維護：

1. 鼓勵民衆改善家戶廚房卅五戶。
2. 鋪設水泥地面二五八平方公尺。
3. 新建沖水廁所五座。

4. 鄉公所供給材料，粉刷活動中心，大門，精神堡壘等工程。

5. 利用每人每月十元捐獻基金，整修排水溝卅五公尺，路燈十一盞。

6. 現又正積極籌備擴建活動中心，預計在十月內竣工。

伍、六十四年度推行生產福利建設成果

配合小康計畫，推行社區生產福利事業，鼓勵民衆自立自強，養成勤勞奮發精神，參加就業以生產增加財富，根本解決消滅貧窮問題，提高民衆生活水準，促進社會安定，建立安和樂利的新社會，本社區係軍眷社區環境特殊，採行下列各項措施：

一、集資興建生產合作社一所，房屋已竣工，業務正籌組中，擬分五個部門從事生產。

二、輔導家庭副業，成立皮鞋手套，編織，養蛙等四組。

三、順應眷村特殊環境，輔助家庭主婦多以手工藝品加工，利用客廳做工廠，從事各加工副業，縫皮鞋，手套，編織等工作，不分男女老幼，均可從事生產，充分就業，已做到人無一個閒之境界。

四、辦理興建貧民住宅四戶，急難救助四二人，發放救濟金一〇、三四〇元。

五、爭取就業機會，輔導三級貧戶，高貴如等就業二人。

六、推行家庭計畫三九戶，四五人，婦幼衛生指導五人。

七、舉辦縫紉技藝訓練一班，參加婦女二五三人，現均能從事製衣生產工作。

八、本社區實際參加生產工作者計二〇五戶，二七九人，半年之所得計一、六七二、五〇〇元。

陸、六十四年度推行精神倫理建設情形：

基礎工程、生產福利、精神倫理三大建設，是社區相輔相成，並重齊進，解決民家食、衣、住、行、育、樂等生活之要素，然推行倫理建設，是以端正社會風氣，重整道德，更為重要，謹將辦理各項活動情形，簡述如后：

一、成立媽媽教室一班，舉辦媽媽教室活動，每月一次，透過媽媽教室活動，改進家庭教育，與學校教育，社會教育密切配合，結為一體，以宏揚母愛，強化母教和責任，激發青少年忠孝思想，建立幸福家庭，全年計舉辦有意義之活動十二次。

二、利用村民大會、社區理事會、媽媽教室活動，推行國民生活須知，禮儀規範講習、示範，培養國民重道德，守倫理之觀念，以發揚吾國固有之美德。

三、為配合辦理革新社會奢糜風氣，設置公共交誼場所，推行文康、社教、體育、正當娛樂等活動，計舉辦活動如下：

1. 敬老尊賢，舉辦老人慶生晚會二次（章、蘇老太太八十二大壽）
2. 表揚好人好事七人。
3. 表彰幸福孝悌家庭五戶。
4. 慶祝三八婦女節，辦理陽明山、故宮博物館、雙溪公園郊遊一次。
5. 高中、國中、國小，書法比賽一次，選出各組前三名，發給獎狀、獎品，激起青少年勤有功，戲無益向上心理。
6. 聯合貿易、忠貞社區，辦理識字補習班一班，利用忠貞國小教室，並聘該校老師義務教學，參加入員四十七人，現在均能粗淺應用。
7. 舉辦籃球、羽毛球、網球活動十五次，提倡正當娛樂，增進身心健康，並藉此防止青少年犯罪。
8. 舉辦同樂晚會一次，調劑身心，提高民衆生活情趣。
9. 慶祝三·二九青年節，表揚優秀學生，發給獎狀獎金三人。

10. 召開「合心力」座談會十次，推行莊敬自強運動，激發民族自尊，自立自強，奮發圖強精神。

11. 慶祝 總統八秩晉八華誕，舉辦各項活動，激發青少年忠貞愛國思想。

12. 推行守望相助運動，成立守望相助工作隊，防火、防盜、急難救助，糾紛排解。

13. 自設靈堂為故總統 蔣公悼念，並發動居民前往 國父紀念館瞻拜遺容，並予四月十六日參加路祭弔念。

柒、本社區之特色

一、已做到「客廳即工廠」「人無一個閒」「地無一處閒」的目的。

二、已發揮團隊精神，精誠團結，守望相助，和睦相處之境界。

三、省縣考核連年均榮獲第一，曾得金馬獎牌、獎狀、獎金等獎勵。

四、社區民衆多能飲水思源，感謝政府德政，並對社區發展工作表現至為熱忱與合作，並非常重視成果之維護與繼續發展。

捌、結 論

我們誓以至誠遵照 蔣院長之訓示「社會建設的工作，必須要從基層做起，而推動社區發展，鼓勵區內居民以自動、自發、自治的精神，貢獻人力、財力、物力，配合地方行政措施來改善生活環境和生產方式，不但足民生基層建設最好的基礎，也是實行地方自治最好的實驗」及省府謝主席指示「增加財富，消滅貧窮是一種對社會事業的長遠性投資，也是促進社會安全最有效的措施」來辦好社區發展工作，使民衆的生活能獲得普遍的改善。我們更相信條條道路通小康的哲學，我們祇要用誠心、熱心、愛心繼續不斷地去奮鬥和發展，相信反攻復國建國的大業也必能如期完成。

（本文為本年四月廿五日在「全國社區發展研討會」之實務報告）

臺北市大安區成功社區簡介

高子範

一、成立經過：

成功社區係以陸軍總司令部所興建之成功新村為組織範圍，本村為適應政府推行社區發展政策，經釐訂社區發展工作計畫，於五十七年五月五日報請臺北市社區發展委員會通過，列入本市一般社區予以發展，本社區經市府積極輔導，社區居民自動自發，羣策羣力配合社區財力，共同發展，現已成爲臺北市績效優良之模範社區之一。

二、位置與面積：

成功社區位於本市和平東路二段三一巷內，東界四維路，西鄰復興南路，佔地五萬七千六百平方公尺。（附圖）

三、住戶與人口：

現在住（眷）戶五〇九戶，人口計二千六百三十餘人。

四、社區組織：

社區理事會由社區全體戶長選舉熱心公益人士十一人組成，並由理事

五、社區管理：

會公推高子範先生擔任理事主席。社區服務中心，設總幹事一人，幹事兼社區工作人員五人，文書一人，工友五人，負責推行社區發展工作。社區理事會每月開會一次，會議決議事項及紀錄，均呈報核備。

(一) 本社區現有眷戶，均經建立眷戶卡，核發眷戶居住憑證，加以管制，對眷戶掌握確實。

(二) 爲維護社區純潔，保障眷戶安全，將上級有關規定轉發各眷戶遵守實行。

(三) 注意社區內青少年活動情形，各別勸勉輔導改善，並隨時與憲警保持連繫，加強社區巡查，以減少及處理青少年偶發事件。

六、社區公共設施：

(一) 社區服務中心：本社區原有大禮堂一，於民國四十一年由陸軍總部興建，日久漸圯，五十七年九月由市政府社會局函大安區公所發包改建。計工程費二九〇、二四二元，由臺北市社會福利基金會撥發

。照明通風設備費及鉛架油漆，部份牆壁噴水泥，花池修建等共七三、四八三元，均由本社區自籌支付。另內部裝飾，擴音系統，櫥椅、沙發、電扇等，則由各級首長捐贈，價值二八、〇〇〇餘元。

(二) 社區公廁：為服務中心附屬設備，亦經由大安區公所發包新建，工程費四三、四〇〇元，由社會局福利基金撥付。

(三) 社區小型公園及兒童遊樂場工程，工程費一九五、二九五元，由社會局預算內撥付。

(四) 社區小型運動場、巷道、水溝等工程之修建，工程總款計二〇七、〇〇〇，由本社區自籌相等基金撥付。

七、環境與家戶衛生：

(一) 為確保環境衛生，促進居民身心健康，配合重要節日實施清潔大掃除，逐戶檢查，評定優劣，發給獎品，以資鼓勵。

(二) 本社區巷道、水溝及公共場所，每日派有專人負責清掃整理，並由清潔處派車，每日清運垃圾一次。

(三) 適時洽請衛生單位來社區噴射殺蟲劑，確保環境衛生，消除病患根源。

(四) 本社區住戶所有廁所設施，已於六十三年六月底前全部改建現代化衛生設備。

(五) 各住戶按時接受各種預防接種，並實施登記檢查。

(六) 各住戶環境內外清潔，均能每日自動清掃。

(七) 本社區現設有診療所一所，設備良好，醫師素質亦佳，居民患病，皆可免費前往診治。

八、社區福利建設：

(一) 現有消費供應中心一所，下分百貨、文具、理髮、洗衣、縫紉、冷

飲、肉類、魚類、蔬菜、水果等部門，住戶日常所需用品，應有盡有，非常稱便。

(二) 每年配合三節，依據供應中心福利益餘狀況，分發福利金，每戶可得九〇〇元左右。

(三) 鼓勵住戶在學子女力求上進，凡學業成績在八十分以上，操行乙等以上者，均可申請核發獎學金。本年舉辦兩次，計發三九、八九〇元，一八五人次。

九、社會文康活動（精神建設）：

(一) 本社區現有書報閱覽室、閱報欄各一所，指派專人負責管理，按時開放，以供居民借閱書報。

(二) 設有籃、排球場及兒童遊樂場各一所，以供居民公餘活動遊憩之需。購置娛樂器材，如圍棋、象棋、橋牌、羽毛球等備供居民娛樂之用。

(三) 組織青少年籃、排球隊及橋牌社，經常或定期練習，並邀請其他球隊及橋牌社作友誼比賽。

(四) 每月定期舉辦四次（每週一次）電影欣賞會，並配合年節大會，辦理擴大晚會與模彩等康樂活動，調劑居民身心。

(五) 每年 總統華誕，設置壽堂，向 總統拜壽，並熱烈展開各項祝壽活動。

(六) 每年重陽節舉辦重陽敬老大會，邀請社區內七十歲以上長者參加，除會中備有茶點招待外，每人並贈送禮品一份。

(七) 每年兒童節購買糖果禮品，分贈幼稚園兒童。

(八) 社區童子軍已於六十四年一月十三日籌組成立，並辦妥登記立案手

續。

(九)組織太極拳研習會，每週一、三、五研習練習，並有名師指導。

(十)舉辦寒暑假青少年育樂活動營，活動項目計有游泳、繪畫、書法、口琴、歌詠、科學常識介紹、英、國、算教學、及寒暑假作業指導等以加強青少年正當育樂活動。

(十一)組織男女拔河，男女田徑隊，參加臺北市大安區六十二年第七屆運動大會，獲得拔河隊男組冠軍、女組季軍及女子四百公尺接力賽季軍，以提倡軍眷運動。另組成籃球隊，拔河隊參加六十三年臺北市南區運動會，均獲得季軍。

(十二)組織歌詠隊，參加大安區六十三年國慶日街頭歌唱比賽獲得第二名。

十、社區服務工作：

(一)社區幼稚園設備完善，師資優良，環境優美，甚具規模，本學期招收學童六百五十餘名，區分大、中、小班十二班，上下午分別施教。又托兒所可收容嬰兒卅餘人，對於社區職業婦女，裨益良多。

(二)洽請設立郵票代售處及活動郵車，每日定時巡迴社區，便利居民投寄郵件及領存款手續。

(三)洽請電話局在社區內裝置公用電話六部，便利居民對外公私事務之連絡。

(四)如有居民遭受災難疾患時，主動協助送醫治療與救助。

(五)居民喜慶婚喪所需交通工具等，均代為洽辦。

(六)居民之重大喜慶活動，優先借用場地，僅酌收擴音及水電等費用。

(七)洽請電力公司來社區辦理退休俸等人員半價優待用電手續，節省時間人力。

(八)洽請欣欣客運公司來社區辦理軍人、榮民等優待月票，便利眷戶。

(九)臺北市國稅局來社區辦理綜合所得稅申報手續，借用場地，協助廣播並供應茶水。

(十)調查眷戶生產就業技能，鼓勵軍眷參加陸總婦聯分會，及聯勤舉辦之各項技藝訓練，培養就業技能，並代為介紹手工藝品加工承做。以提高軍眷家庭副業機會，增加其收益。

(十一)配合社會局、大安區公所，在社區服務中心舉辦縫紉、編織、及綴帶花等班技藝訓練，並曾舉辦成果展覽，藉以增加軍眷就業生產技能。

(十二)臺北市社會局、臺北市女青年會聯合在本社區舉辦姊妹會，研究講習項目生動有價值，參加者甚為踴躍。

(十三)榮民總醫院婦癌防治推廣小組於六十四年三月廿六日來社區實施軍眷婦女子宮頸防癌抹片檢查，登記參加婦女計九十二人。

(十四)洽請臺北市公園路燈管理處，在社區內裝置水銀燈卅四盞，區民稱便。

十一、其他：

(一)社區理事會與成功新村自治會、羣英里辦公室，實為社區一體三面

，為社區發展之支柱骨幹，密切合作，協調配合，互相支援，共同為本社區發展而努力，相得益彰。

(二)五十九年六十年六十一年六十二年奉國防部四次核定「成功新村」為國軍「模範眷村」。並由自治會長參加各該年全國九三軍人節大會，接受表揚，榮獲大會主席立法院院長頒「榮譽狀」兩幀，參謀總長賴上將頒「模範眷村」獎牌各一，團體獎金各五千元。此乃本村（社區）內全體眷戶共同之榮譽，實有賴全體眷戶共同合作、支持、爭取而獲得者，為愛惜村譽，維護村譽，爾後本村（社區）內全體眷戶更當奮發、努力，以求進步。

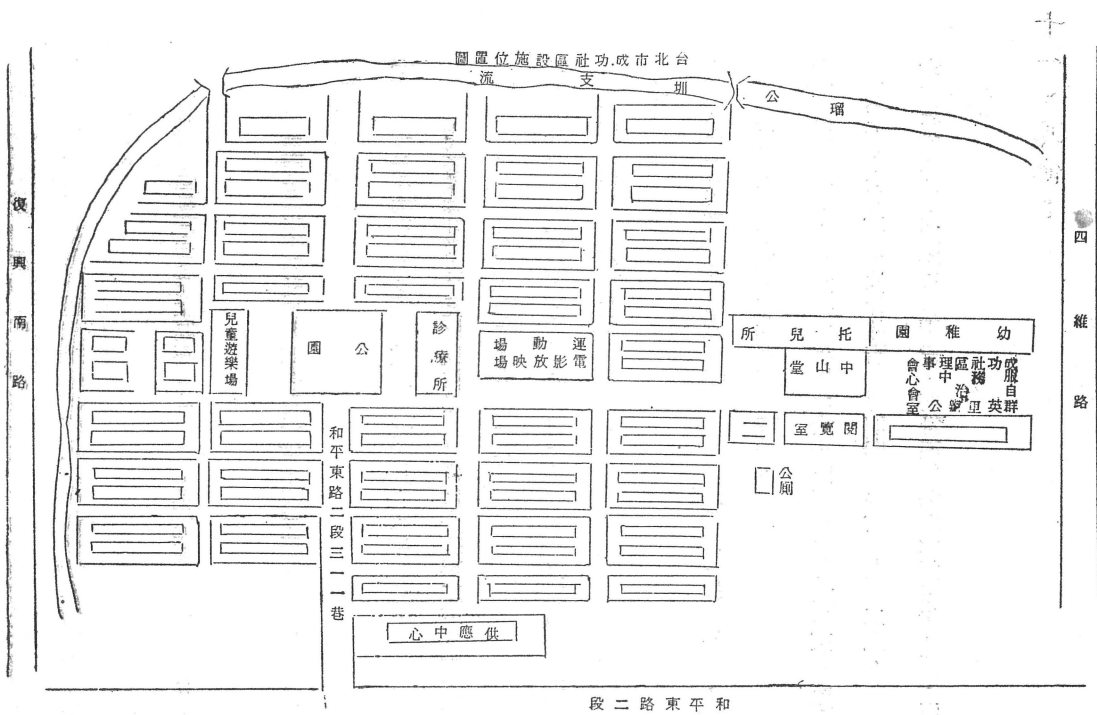
(三)近兩年來軍政長官中外來賓蒞臨社區視察、參觀、訪問三十餘次，觀摩示範工作，圓滿達成任務，深獲好評。

(四)近兩年來，因社區工作推動績效卓著，蒙上級頒發榮譽狀、獎狀等十一面。

十二、結論：

社區發展工作，經緯萬端，本社區在各級長官正確之領導支援，全體居民之忠誠合作，與工作同仁之積極負責之下，各方面雖有顯著之進步，惟受限於人力財力與物力，應興應革之事項尚多，亟待排除困難，繼續努力，俾能獲致社區發展更大之成果，以不負上級之期望。

（本文為本年四月廿五日在「全國社區發展研討會」之實務報告）



臺北基督教女青年會活動簡介

吳 園

一、女青年會的起源、特點和宗旨：

1. 起源：這一個全球性的婦女團體起源於一羣篤信基督教的婦女，爲了要幫助一些離家謀生的單身女子在德、智、體三育能獲得充分的發展而有一個完美的生活，自動組成了一個小小的服務團體。自西曆一八五五年在英國發源後，它的工作要活動逐漸遍及全球。目前設有一個位於瑞士的世界總會，擁有七十三個國家會員，是世界上最偉大國際性婦女團體。

2. 特點：

基督教女青年會與其他婦女團體不同，因爲它：
 一 是一個由婦女和青少年自動自發，視社會的需要而隨時提供服務的團體組織。
 二 是一個以發展個人德育和體育爲主；以改善全人類生活爲目的的組織。

三 是一個喚起婦女們認識和明白在促進人類互相了解、尊重的作品中每一個人所居的地位，所具有的力量和應盡的責任的組織。
 四 是一個努力尋求如何使全人類能和諧共存的運動。

3. 宗旨：我們最基本的宗旨是依據基督教愛人的教義，供獻出一己的能力、智力，爲增進人類的福祉而努力。我們主要的目的是如何使婦女和青少年們能得到完美的生活。同時相信因爲婦女生活的健全發展將爲人類帶來幸福。

二、我們的工作、活動和服務：

1. 社區服務活動：

社會服務部份活動一覽表

類 別	服務對象	時 間	活 動	地 點
母 姊 會	六館社區週 婦女二五名	二：〇〇—七：〇〇 P.M.	延平公園內的延平宮	延平區第九水門外

社 康 縫 紉 班	大安區 婦女五〇名	七週 七：〇〇—九：〇〇 P.M.	三 通化天主堂	三 臺北市通化街一七八號
社 課 輔 工 隊	中和鄉 婦女六〇名	七週 九：〇〇—三：〇〇 P.M.	四 中和快樂幼稚園	四 中和快樂服務站
"	新富社區 國校兒童七週	七週 九：〇〇—一：〇〇 P.M.	四 新富社區活動中心	四 臺北市三水街
社 哈 工 隊	龍山區 社區兒童二週	二週 四：〇〇—六：〇〇 P.M.	日 龍山區老松國小	日 龍山區老松國小
社 樂 工 隊	臺北療養院 友二週	二週 四：〇〇—六：〇〇 P.M.	六 臺北市虎林街一三號	六 臺北市中區信義路一段
社 思 工 隊	東門國小 學童二週	二週 四：〇〇—六：〇〇 P.M.	六 臺北市長泰街一六號	六 臺北市長泰街一六號
"	快樂兒童 中心學童二週	二週 四：〇〇—六：〇〇 P.M.	六 臺北市長泰街一六號	六 臺北市長泰街一六號

2. 成人休閒教育活動：

每年四期，每期三個月；有語言班、烹飪班、美姿班、插花班、國畫、國樂、吉他、裱褙班、書法、縫紉班、秘書訓練、健身術、社交舞、土風舞等班級。

3. 在職青年活動：

鑒於在職青年公餘之暇，正當社交場合的缺乏；我們首創了週末海德公園茶座——提供橋樑技藝傳授、座談會、音樂欣賞、社交舞和土風舞示範、專題演說、團體遊戲、賓果、化粧之夜等活動。三年來廣受在職青年歡迎。不但使每位參加者樂而

忘返，無意中也撮合了不少對美滿姻緣。

此外每個月定期舉辦旅遊、露營、舞會；成立英語俱樂部、健言社、社交舞俱樂部、橋藝社等社團，廣場場地、活動，鼓勵青年男女參加。

4. 青年學生活動：旅遊、露營、生心理問題座談會、合唱團、園遊會、團契活動、土風舞、防身術等。

值得特別一提的是我們兩百位來自各大專院校學生組成的社區工作服務隊的義務工作。他們在幹事的輔導下有自立的組織；完善的工作計畫；廣及許多社區聲譽卓著的服務工作；每年召募一批新血輪，接棒輪替的工作；他們由服務中學習自我成長，精神感人。

5. 露營活動：在宜蘭頭城的海濱，我們有個建築風味別緻的「聽濤營地」；可同時容納一百人住宿。石砌營舍，松林處處，鳥語花香，四季開放，供機關、團體使用。每年夏天是最熱鬧的時候；我們接二連三的辦理英語營、兒童繪畫營、傷殘營、聾啞營、（低能兒童）的啟智營等。由師大家政系推派高材生負責膳食；紅十字遴選合格救生員教導海上游泳術；受過訓練的輔導員駐營帶領康樂及野外教學活動；這是每年露營活動的高潮時光。

6. 特別活動：

——一年一度籌募基金的會員徵募動運，白象義賣會。
——中國文化漫遊活動，為外籍會員宣揚中國文化，每週四舉行一次，全年內容不同。

——與陶聲洋防癌協會合作的癌教育推廣運動等

7. 賓館：由十九個不同國家使館夫人佈置的異國情調賓館，可同時供四十餘人住宿，典雅舒適，收費低廉，開放為單身女性或携眷者客居。

三、臺北女青年大廈籌建經過。

創立臺北基督教女青年會的建議始於民國三十七年，翌年始暫借基督教青年會會所正式組成。最初僅為臺北市單身青少年女學辦語文、手工等教育班及正當團體交誼活動。至民國卅九年，因社會服務工作之擴大，須要專用場所，乃租用衡陽路八十七號為會所，又增設成人手工藝及閱讀班，

並為青少年提供正當娛樂活動，此外又在社會服務方面又舉辦貧困母親會以指導營養及育嬰常識。

為配合工作之需要經當時董事會之努力終於在民國四十三年購得開封街二段五號為會所，並即舉辦職業婦女宿舍，但不久即因社會對各項教育班需求日殷，房舍又不敷用，仍將宿舍停辦而未重於教育班、團契活動及社會服務三項。

隨着臺北市的日趨繁榮和人口集中，本會深感到一般青少年的服務更為迫切需要。為配合這個需要，興建一所合用的大廈是一樁必須完成的工作，所以自民國五十五年開始，董事會即組成籌建委員會積極的計畫籌建工作。經過歷屆工作人員的努力奔波，到五十七年始獲得當局的同意，以開封街原址交換現在青島西路七號土地以備興建大廈之用。並於五十八年底，商借敦化北路三號民衆團體活動中心為臨時會所。於五十九年三月十二日舉行破土典禮，經過一年餘的建築，一所高達十層並擁有最新設備的女青年大廈終於在民國六十年十一月廿七日正式啟用迄今。由於建築費用短絀，我們售出最下面兩層，並押借三、四、五層以補不足。三年多來業務的擴展，場地已有不敷需求之勢，盼望在不久的將來，我們有能力陸續的將押借的場地收回做活動之用。

四、後言：

很多人誤把這個從事社會服務的機構當作教會機構，以為只限基督徒參加；更有許多人以為這個機構的活動只許婦女參加；豈知今天的女青年會是個不分種族、性別、宗教的社會工作團體，不論已婚、未婚、學生、國籍、男女均可加入做為會員。我們相信成為女青年會員能使人：

——領悟到本身的能力和意義，更明白在家庭和社會中能做些什麼有價值的貢獻。

——看清自己是這個變化萬端世界中的一份子，而施展個人所有的才華來幫助人類的需求獲得滿足。

——善用機會，不斷的追求新知識，充實自己來從各種不同的歷史和文化中得到成長。

——在與人共同負擔起造福人類的工作中獲得對人、對事、對物……有一種新的、豐裕的滿足。

（本文為本年四月廿五日在「全國社區發展研討會」之實務報告）

中華民國社區發展協會活動報導

束 仙

中華民國社區發展協會自邱理事長劍煥先生接掌後，在會務與業務兩方面都有很大的進展，尤其在學術方面，貢獻極大，謹將該會半年來重要的成就簡介於後：

一、編纂「社會工作辭典」

該會與中華民國社區發展研究訓練中心合作編纂「社會工作辭典」，已有出版委員會蔡漢賢、徐震、王培勳、白秀雄、廖榮利等組成編輯委員會，向國內外社會工作學者專家，廣徵意見，共收集社會工作及其相關的名詞一、六九七個，分成十八大類，由每一類召集人邀請了九十九位海內外社會工作學者專家執筆（註）。除名詞外，尚有社會工作界名人介紹、社會工作書籍和論文索引、社會福利機構簡介以及重要統計資料等，全書將達五十萬言，預計本年內出書，不僅是我們社會工作界的創舉，而且是社會工作研究的重要參考資料，已引起社會工作界的重視與讚揚。

二、撰寫「中華民國的社區發展」

社區發展工作在我國已推行了整整十年，但是卻沒有一本專書對是項成效予以介紹，不僅對國際間缺乏宣傳報導，而且在國內也沒有系統的認識，於是該會決定着手規劃，也準備於一年內完成。目前已擬就撰寫綱要，並經第二屆第三次理事聯席會議通過。全書共分十三章，(一)前言，(二)由來與演進（包括井田制度、村治與鄉建、倉儲、社學、國民義務勞動、

基層民生建設、社區發展等，並介紹各國體系及我國的簡說），(三)推展依據（包括思想淵源、政策依據等），(四)機構組織（包括推展機構與督導機構等），(五)內容與特色，(六)資源運用，(七)各種支援機構與社團，(八)研究訓練，(九)協調與配合，(十)績效與成果，(十一)困難與克服，(十二)未來展望，(十三)結語。

三、社區調查

該會為配合臺北市六十四年度社區發展計畫之需要，乃接受市政府社會局之委託，邀請了臺灣大學、政治大學、師範大學、中興大學、實踐家專社會學系及社會工作科的學生一百人，在十一個社區進行調查，搜集各項資料，作為規劃社區工作的依據。已於三月二十二日由邱理事長親自主持講習，社會局郝局長也與會指導，隨即展開工作。預計本年五月三十日完成書面調查報告。為使此次調查工作甄於完善，該會特成立了一個專案小組，由秘書長王家銓任召集人，副秘書長王培勳暨彭永寬任副召集人，白秀雄教授任總領隊，陸光、李鍾元二教授任副總領隊，吳森源、張學鵬等教授任領隊。相信是項調查，對臺北市十一個社區的設計工作，一定有相當的幫助與貢獻。

四、社區理事之訓練

該會為配合臺灣省社區發展工作，又接受了臺灣省政府社會處的委託，辦理各社區理事會理事之訓練，藉以加速推展社區基礎工程、生產福利、精神倫理三大建設，並期有效維護既有之成果。其工作重點有二：(一)對已辦社區發展之社區理事會將要發展之社區領導人士，分期逐年定期實施

訓練，俾啓發他們的社區意識，灌輸他們的工作方法。(二)編訂基本教材，包括「如何辦理社區發展」工作手冊等。預計本年十月中旬起在臺灣省中南部選定適當地點辦理。是項計畫，也已經第二屆第三次理監事聯席會通過，目前正在與省社會處積極籌劃中。

五、編印「會員通訊錄」

該會爲加強會員連絡，三月份已辦理一次會員總登記，目前已積極整理編輯中，將於近期內付印成冊，分發各會員，以便連繫。值得報導的是各級人民團體，特別是公益團體，爲配合該會業務，均分別申請參加爲團體會員，共同致力於社區發展工作之推行，當然與邱理事長的領導及業務的發展，也有密切關係。

六、其他活動

全國社區發展工作研討會花絮

本刊記者

此次研討會地點，經籌備委員們多次商討，決定借用救國團劍潭青年活動中心舉行，該中心位置適宜，交通方便，空氣清新，環境幽靜，誠爲鬧市中一理想之開會場所，且會場設備完善，又有多處分組討論場所，研討會於此地召開，當更能收集思廣益之效。

大會資料，計包括 總統蔣公遺囑、大會手冊、六十三年度鄉、鎮、市、區社區工作人員研習會實錄、全國社區發展工作會報實錄、社區發展問答、都市農業社區之土地利用研究、基層社區服務人員的價值取向研究、中華民國社區發展研究訓練中心簡介、臺北市政府社會局社區發展工作

除上述學界大者，該會今後還預備舉辦學術演講、專題討論、專題座談等學術性的活動，一方面加強教育與宣傳，以建立各界對社區發展的正確認識，另一方面提高會員研究興趣，謀求社區發展工作的改進。秘書處正積極規劃中，不久將會逐一實施。

總之，該會自改組半年來，無論在工作上、會務上，都力求「日日新、又日新。」希望協助政府，在學術與實務兩方面，對社區發展工作，奠定良好的基礎。在他們這種表現上來看，一定能進一步爲社區發展開創更好的明天。

註釋：

註：執筆學者專家包括三類人士：(1)擔任大學社會工作副教授以上者，(2)獲有社會工作碩士學位者，(3)擔任社會工作及社會行政工作簡任職以上者。

報告、臺北市大安區成功社區簡介、臺北縣板橋市仁愛社區工作報告、桃園縣平鎮鄉中正社區工作報告等十餘份，可謂相當充實，當參加人員報到領取資料後，均立即翻閱，並對大會秘書處工作人員之設想週到，讚譽有加。

大會主持人林部長在開幕致詞時，對參加 總統蔣公之治喪事宜，作更真實感人之報告，與會人員，除於開幕式結束後集體至大會特設 靈堂致祭外，並誓接受 蔣公遺囑，化悲憤爲力量，完成反共復國大業，以慰 總統蔣公在天之靈！

劍潭青年活動中心，位於中山北路四段，右鄰再春游泳池，並與兒童樂園一河之隔，前面是巍峨的圓山大飯店，風景優美，而且廳餐可代辦伙食，尚備有學員宿舍，每間四人，冷氣套房，像此次高雄市來的趙局長景山，花蓮縣的危局長幼麟，戴課長汝梅，雲林縣的張科長煌等，均住宿其中，早晨起來，在圓山看早覺會的人打太極拳，也是一大樂事！

大會會期正值國喪期間，爲對 蔣公之崇，此次大會之請柬、名牌、資料袋等均採用紫色或金色，連會場佈置，如標示牌、橫布標，亦採藍底金字，會場內亦撤除插花，益顯莊嚴肅穆。

爲免除開會前報到之擁擠現象，秘書處特別提前於會期前一天下午在本中心加辦報到，第一位報到的是本中心理事，前社會處傅處長，傅公主持全省社政十餘年，社區發展即在其領導下發芽、生根、而茁壯的，如此熱誠，同仁等深表敬佩。

大會邀請兩位貴賓作專題講演，第一位爲美國籍的車嘉鄰博士 (Dr. Charles G. Chakerian) 講題爲：「社會福利對社區發展的貢獻」車氏爲內政部社會司及基督教兒童福利基金會總會顧問，學識經驗極爲豐富，曾在美執教多年，爲一極爲出名之社會工作專家，他以深入淺出的方式，道出社區發展與社會福利之關係及配合之途徑，尤其大會敦請陸光教授作中文翻譯，陸氏英文造詣頗深，信口譯出，傳神達意，可謂相得益彰，令與會人員獲益匪淺。第二位貴賓徐震教授之講題爲：「世界各國推行社區發展的作法與趨向」，徐教授甫於去年學成歸國，現爲美國 大學之博士候選人，爲國內社區發展專家之一，此次以世界各國社區發展之做法與方向

，作精闢獨到之分析，給大會生色不少。

此次大會特別安排省、市政府及社團各就其從事社區發展之工作心得，提出報告，計有臺灣省臺北縣板橋市之仁愛社區，桃園縣平鎮鄉之中正社區，臺北市大安區之成功社區，及基督教女青年會等單位參加，各單位除有書面文件外，並另作約二十分鐘之口頭補充報告，這些社區或單位，各具特色，各有各的工作表現，令人對社區工作之艱巨、辛勞，有更深刻的認識，而對彼等之認真負責，熱心努力之精神，也表現了由衷的敬佩。

由於會場附近無餐廳食堂，故兩天會期的午餐，均由內政部委託活動中心代辦，每桌坐十人，六菜一湯，鷄、鴨、魚、肉俱全，色、香、味亦佳，每人吃了均讚不絕口。

社會司黃司長永世，此次以承辦單位中華民國社區發展研究訓練中心執行長身份，兼大會秘書長，兩天來，每天絕早即到會場照料一切，直至下午結束後始行離去，連中午亦在會場坐鎮，另外，社會處陳處長時英，社會局郝局長成璞，兩天來除了重要會議需親自參加暫離外，也一直留在會場聽取與會人員之意見，此種精神，不論與會人員或工作同仁，均感由衷的感佩。

此次研討會的主旨，乃「爲促進地方有關單位，對社區發展實務工作之推動，得以聯繫協調，配合運用，俾宏其效，而豐成果，藉以繁榮社會，造福居民」。故參加人員除本中心理事、教育委員，以及省、市社會處、局主管人員外，均爲各縣、市政府、區公所之民政、教育、建設、衛生、社會等單位推薦之代表或主管人員，兩天來，不管分組討論也好，提案

討論也好，大家都各就自身工作範圍，本知無不言，言無不盡之精神，坦誠交換意見，共謀改進之道，相信大會為各位與會人員協調溝通了不少觀念、意見，今後社區工作當更有光明之前途與遠景。

提案討論時，提案一為修訂社區發展工作綱要案，提案二為籌設社區基金案，原提案起草人岑士麟教授及陸光教授均提出詳盡之說明及辦法，並有完備之附件，對二位教授之認真態度，心血結晶，獲得一致之喝采。

大會秘書處為使會議圓滿成功，除於會前對資料之籌辦盡量求其完備外，對邀請函件，會場佈置，均極慎重，力求完美，會期中要辦理報到，分發資料，整理會場，聯繫新聞報導，紀錄打印、伙食、宿舍之聯繫、播音……兩天來不眠不休的辛勤工作，直至大會圓滿結束，把各與會人員購買車票之公函發出後，才算鬆了一口氣。

會期第二天上午，為提案討論，由黃司長、陳處長、郝局長共同主持，每人輪流主持一案，週而復始，有點像大規模的晚會主持人似地，到也別開生面，三位主持人之作風不同，黃司長是經驗老到，有條不紊；陳處長則不慌不忙，溫文儒雅；郝局長則是乾淨俐落，軍人本色；各有所長，贏得不少掌聲。

大會期間，最忙的該算是秘書處辦事組了，事前編手冊，事後整實錄尚且不說，開會時對議程的進行，必需安排的妥安貼貼，恰到好處，只見乘組長李鍾元教授場裡場外，樓上樓下，忙得團團轉，難怪每次會議開完，他都是又瘦又黑，又累又啞！

行政院新聞局登記證
局版臺誌第〇三八一號
中華郵政臺字第三一七九
號執照登記第一類新聞紙

社區發展月刊

第四卷 第五期

中華民國六十四年五月二十日出版

發行人：黃 永 世

出版者：中華民國社區發展研究訓練中心

編輯者：社區發展月刊編輯委員會

地址：臺北市愛國東路一五二號四樓

電話：三四一七四八四 · 三四一三六〇一

印刷者：永 華 印 刷 廠

地址：臺北市廣州街 80 號

電話：三三一 一一一 一七〇