

# 刊月展發區社

COMMUNITY  
DEVELOPMENT  
BULLETIN

期六第 卷三第

月六年三十六國民華中

No. 30 JUNE 1974

## 目 錄

志願服務的基本方法與督導（上）	廖 榮 利	1
成人學在社區發展中人力發展與訓練方案的應用	歐陽湘生	6
社區的經濟、社會問題與福利措施（上）	郭 洪 珠	11
社區發展與社區托兒所	張媛媛譯	18
參加亞洲暨太平洋區社會發展研討會記	白 秀 雄	19
社區精神倫理建設	李 鐘 元	24
怎樣孝順父母	張 景 為	29
中心動態	本刊資料室	30

# 志願服務的基本方法與督導 (上)

廖榮利

志願服務工作所使用的主要方法有：(一)個案工作；(二)團體工作；(三)社區工作；(四)諮詢工作；(五)危機調適工作；(六)家政指導工作；以及(七)社教服務工作等七種。志願工作者使用上述各種方法時，應設有督導人員，定期給予指導，這種指導工作叫做「督導工作」。

## 一、個案工作方法的使用：

個案工作 (Casework) 是社會工作方法之一種，它是對一個適應不佳的個人或家庭，以科學知識分析和以專業技術加以協助，旨在促使該個人或家庭的社會生活適應能力的增強。志願工作人員運用個案工作方法時，必須充分了解個案工作的目標、專業關係、個案診斷、服務與治療的原則，會談的技術以及記錄等要項。

個案工作的目標是對生活適應不佳的個人或家庭提供服務或治療以促使該個人或家庭處理困難，解決問題；預防原有困難或問題的再發生；預防新問題的產生；增進生活適應能力；以及發展潛能等。爲了要達成這些目標，必須從工作者與受助者之間專業關係的建立和運用做起。志願工作

者在社區中服務時，所使用個案工作的對象往往是一個家庭或一個人，有其社會生活適應上的困難者，包括個人或家庭的經濟，情緒與社會關係上的困難課題。

個案工作專業關係是指工作者與受助者之間的感受和態度的動態交互反應關係，這種關係旨在促進受助者的社會生活適應功能的增強。促進這種專業關係的基本原則有：(一)有目的地使受助者發表其內心的感受，因爲內心好的和不好的感受的表達和疏導，可使受助者思想合乎邏輯和行爲合乎情理；(二)有效地控制工作者內心的感情，使工作者能表現客觀和適當的反應；(三)工作者要盡量接納受助者的內心感受，允許受助者各種感受的存在與表現；(四)工作者要注重受助者的人類共同需要和尊重其個別差異；(五)工作者應能對受助者的遭遇和行爲表現充分諒解、同情和關心，而不要採取主觀的批評或偏見；(六)工作者應盡量促使受助者行使自我思考、自我選擇和自我抉擇的權利；以及(七)工作者應保證對受助者的有關情況專業保密。只有在以上原則的充分表現，才能使相助關係良善和相助效果提高。這種專業關係的建立以初期接觸最重要，但整

個協助過程的中期和後期亦不可忽略。在初期接觸時，一方面要善於建立關係，另一方面要盡速達成診斷和服務治療計劃工作。

個案工作診斷與計劃，主要的對於受助者的困難或問題的性質深切認識；對受助者的心理與行為性質的深切了解；對受助者接受工作者協助的反應的評估；以及對受助者協助的計劃的擬訂。個案工作診斷的主要內容包括：(一) 困難或問題的性質；受助者對困難的看法；有關人員對該困難的看法；工作者的看法與待助事項的認定。(二) 家庭生活狀況；經濟情況、健康狀態、家庭人員之間的動態關係；以及與困難或問題有關的家庭特殊因素等。(三) 個人的生活經驗與家庭人員之互動反應；個人成長的過程，個人能力與缺失；人格造型，自我功能與心理自衛法，個人生活功能；以及家庭人員的心理與行為特質。(四) 導致困難或問題的可能因素的分析與建議。(五) 受助者前來接受協助的意願和運用協助功效的預測與評估。(六) 服務與治療計劃：選用個案工作何種技術，期待何種程度的改善與改變；以及執行的具體步驟。有了上述診斷與計劃，即可決定何種服務與治療的技術。

個案工作服務與治療，依其性質與程度可分為：(一) 環境改善服務；(二) 支持性治療；(三) 修正性治療；(四) 條件制約訓練等四種。後兩者必須受過較深的專業訓練的工作者始能勝任。至於志願工作者所能運用的則以前兩項，即環境改善服務與支持性治療。環境改善服務的基本步驟有1. 協助受助者認識其困難與問題；2. 協助受助者認清形成困難和問題的有關因素；3. 協助受助者尋覓處理困難和解決問題的各種有效途徑；4. 協助受助者選擇與決定較適切的途徑；5. 啟發受助者發現自我的潛力和自信心；6. 啟發受助者對社區資源的興趣和運用；7. 鼓勵受助者採取行動，面對與處理本身的困難或問題；8. 協助受助者克服在處理困難與解決問題過程中所面臨的新的難題；9. 協助受助者欣賞自我努力所獲取的成效，

把這種新經驗善加推廣與運用於其他生活課題上。如此，受助者即可建立信心，面對現實，處理困難，解決問題，享受生活與創造生活。

支持性個案工作治療，是在不修正受助者的心理自衛型態的範圍內，對受助者社會生活功能的促進為目標。這種方法的主要原則有：(一) 給予受助者鼓勵與支持，使其情緒和諧和信任自己能力，放心試行處理其困難和解決其問題；(二) 提供受助者必須的資料和知識，使其能藉此改善生活課題；(三) 與受助者作合理的討論，使其思想與行為合乎情理，社會生活適應的健全化；(四) 提示受助者一些示範性的行為，使其行為能朝向較合理、較積極和較富有創造性的方向發展；(五) 給予受助者必要的忠告和輔導，以婉轉而間接的方式，建議受助者一些應做與不應做的準則，使其避免不必要的困擾和爭取必要的努力；(六) 設置必要的行為限制，以制止可能因該行為所產生的不良後果的產生或惡化，即以負性強化作用以提供受助者的超我功能，(七) 允許與啟發受助者暢述，以疏導其內心的感受，進而增強其行為的合理性和積極性；(八) 給予受助者必要的調適作用，使其知悉有效的行動和方向；(九) 運用受助者的習慣性行為型態，使其原有習慣行為能作有效的發展，以增進其社會適應功能，以及(十) 適當時候提醒受助者「面對現實」的勇氣和行動，使其行為在經常接受「修正」過程中成熟化和健全化。以上十項原則的善於運用，可以使受助者對生活本能的增強，社會關係的改善和潛能的發揮。當然，這種方法是對輕度適應不佳的人較有效。至於心理與行為有顯著的困擾或病態者，應使用較深一層的修正性治療，因此志願工作者宜建議受助者向專業社會工作者或心理衛生專業人員申請幫助。

個案工作的服務或治療，是透過一種「會談」的程序以實現其專業功能。個案工作會談有其獨特性，這與一般的會談是有區別的。個案工作會談主要的目的，是在於鼓勵受助者前來接受幫助；與工作者建立良好專業

關係；了解困難或問題的性質和解決的途徑；達到服務或治療的效果；以及促使受助者改善因其生活環境、生活方式、行為動機和方式以及增進其社會生活功能。個案工作會談應考慮的事項有：（一）會談場所要安靜、隔離與舒適；（二）會談時間要適量（三〇—四十五分鐘）較佳；（三）會談中不宜受干擾和中斷；（四）會談要有主題。個案工作會談的基本原則有：1. 面對面，單對單，持續性和定期性的個別會談；2. 尊重受助者的人格尊嚴並承認其個別差異之處；3. 促進受助者自我思考，自我認識，自我選擇與決定之能力；4. 啓發受助者潛能的發揮和自動自發的精神；5. 增進受助者的社會生活功能為目標。個案工作會談的技術則應注意：（1）以輕鬆、快活且誠懇的態度傾聽受助者敘述；（2）以莊重而慎重的表情觀察受助者的反應，作充分的了解和交流；（3）顯示關心、諒解與熱忱的表情以鼓勵受助者表達其難言之感受或觀點；（4）工作者善於控制本身的感情，對受助者作客觀了解與反應；（5）用溫和和婉轉的口氣對受助者作必要的解說和建議；（6）明白地指出受助者的進步和良好的經驗和看法；（7）鼓勵受助者將已獲得的良好經驗作有效的發展和運用；（8）強調受助者的自我能力所在和獨立負責的行為的重要性；以及（9）促使受助者積極參與會談程序，並將會談效果歸功於受助者的參與效果。

個案工作記錄是一項不可忽略的事情。個案工作記錄的目的在於：（一）受助者的利益；（二）為工作者的參考；（三）為服務或治療的效果；（四）為機構的行政職責；（五）為教學或訓練的工具；以及（六）為研究發展之用。至於記錄的種類則有：接案記錄；診斷記錄；程序記錄；

評價記錄；摘要記錄；諮詢與照會記錄；以及行政記錄等。記錄的技術則必須善於分類與組織其內容，分段分項或綜合記錄，且必須有具體的結論與積極的建議事項。工作者必須把個案工作記錄加以檢查，評價與妥善保管。一切以專業職責為前提之下整理與運用記錄，是工作者不可忽略的一項職責所在。

嚴格地從專業的觀點來說，個案工作在社會工作專業中，是一項極為高深的專業知識和技術，必須受過正規的大學或研究院以上的專業教育訓練，始能充任這項專業服務工作。但由於社會的需要遠超過專業人員所能提供的服務。因此，非專業的社會工作人員亦大量地需要，其中志願工作者愈來愈多參加這種服務的行列，在某種範圍內，志願工作者對個案工作方法之使用，對社會服務工作的貢獻已大受重視。志願工作所運用的個案工作原則和技術，以上述各項較為普遍的適用。當然，在使用上述原則和技術時，必須定期性和持續性地接受督導訓練的。

## 二、團體工作方法的運用：

團體工作 (Group Work) 是社會工作方法之一種。這種方法是對成長中的一羣人或生活適應有困難的一羣人，以一種有計劃有組織的團體活動或團體經驗，以促進團體中每一個人的生活功能和整個團體功能的發揮。團體工作的對象包括發展中的正常和健康的羣人，和適應困難的有問題的一羣人。它是透過團體互動反應程序和團體討論的程序，給予團體成員一種生活再學習的經驗。志願工作者使用團體工作所服務的對象有：社區中的青少年、夫妻、及母親或老年人等。實施的方式是每個團體每週一

次或兩次定期集會。志願工作者使用團體工作方法時，必須了解人格的理論，團體的理論，社會文化的理論，以及團體工作實施的原則和技術。其中，團體工作的原則和技術是志願工作者較易了解和使用的。

團體工作的基本原則有：(一) 有計劃地組織團體，包括團體成員的選擇，團體的形成過程等；(二) 訂立團體的特殊目標，包括團體成員的需要和改變態度與行為項目和其程度；(三) 有目的的「工作者與團體成員的專業關係」的健全與運用；(四) 團體過程中對每一個成員的需要與個別差異的重視；(五) 工作者善於引導團體的互動作用，以確保團體的目標與功效；(六) 促成民主方式的團體自我抉擇的實現；(七) 以較富彈性（非固執的）的方式實現團體的組織功能；(八) 使團體程序形成一種積極，創造與進步的生活經驗；(九) 善於啟發與運用社區資源以適應團體或其成員的需要；以及(十) 團體程序的有效評價，以確保每次團體程序所帶來的預期功效。以上十項原則是工作者主持團體活動或團體討論時必須同時兼顧的。

團體工作的目標在於促進個人本身的適應；個人對團體的關係；以及個人與社會環境的關係等。在團體活動或團體討論中，個人學得自己如何表達和控制自己的感受；個人也學得如何對團體成員的「施與受」的各種關係；以及個人更學得如何對社會環境的適應方式，包括對物質環境和環境的接觸方式和反應與統合的有效途徑。任何團體工作的程序均應朝此三個目標進行，因為團體工作是對人們生活的再教育為目標。爲了要達成這種再教育的功效，工作者必須充分發揮他與團體一起時的專業功能。

工作者與團體一起時的專業功能有：(一) 工作者應使不同的團體透

過其團體的互助反應和社會學習，以促進個人的成長和社會功能的實現；(二) 工作者應促使個人在其各種能力與無限度範圍內，學習改善與增加其對他人、團體與社會的態度和行爲；(三) 工作者應力促團體成員熱烈地參與團體的程序，藉此程序發展而促成團體人員的構想、經驗與知識匯合成團體的抉擇；(四) 工作者應幫助團體人員從團體經驗中所學得的良好經驗，貢獻給其他團體和廣大的社區人羣，以盡公民對社會文化、經濟與宗教等的職責；(五) 工作者應力促團體人員充分發揮其潛能，以保持與強化民主社會理想的實現；(六) 工作者在團體工作過程中，要善於把現代社會科學知識與技術運用於團體人員的社會學習經驗內；(七) 工作者應以富有科學知識的專業領導者的立場，促成團體人員貢獻其潛能以創作富有建設性的社會團體活動；(八) 工作應熟悉團體活動與個人行為特質的表現的相關性及其在團體內和團體與社區之間的作用；(九) 工作者一方面協助個人從團體經驗中獲取快樂和滿足，另一方面從參與社會關係和公民職責中獲得成長；(十) 工作者必須經常認清和實行他與團體接觸時，各種知識基礎的運用，以及他對整個社會價值觀念的代表身份。工作者必須以上述各項功能為職責，才能產生對個人、團體和整個社會的有力影響。要達成這些功能則必須講究團體工作的技術。

團體工作的技術有：(一) 要善於利用節目安排；(二) 要充分使用團體交互反應作用；使團體成員或團體本身的有關事項，能由團體成員之間的互相表達和互相學習中，獲得滿足和結果；(三) 要善於利用團體討論的技術；使團體的成員在一起有方向、有步驟、和有進度下進行團體程序；(四) 要使用團體外和團體成員的個別會談方式；以協助個別需要的滿足

或學習；(五)要使用團體內和少數團體成員的個別會談方式：以協助個人能學到在團體中表達自己感受和看法，也協助團體了解成員的個別問題、需要和觀點所在；(六)要善於使用諮詢的方法：以了解團體或其成員的特殊現象，並妥加處置或協助；(七)要從事必要的「照會」工作：對有困難成員中，有需要接受其他社會資源的協助者，以照會的程序，使個別需要的獲得解決以及(八)要善盡觀察之責：對每次團體集會的過程中所產生的交互反應作用，個別成員的表現以及整個團體的進展情況，要詳細觀察分析，以助推動團體的具體功能的發揮。以上各項技術是團體工作過程中，工作者必須極為熟悉地運用的，其中主持團體討論的技術，尤對工作者感到重要。

主持團體討論會的主要技術是(一)工作者必須在團體面前感到舒適、興趣與自信；(二)工作者必須熟悉團體成員的姓名，並建立良好關係；(三)工作者必須能引起團體成員集中注意力與向心力；(四)工作者必須促使團體成員自動自發和自由在地提出各種不同的觀點；(五)工作者必須能把不同的觀點連絡，比較與綜合起來，得到一種結論；(六)工作者必須細心傾聽團體成員所說的真正意義，並把握其重點所在；(七)工作者必須事先對團體討論的要項與程序有所準備，但在實際討論時宜以有彈性的方式進行；(八)工作者必須促使團體討論在一種有進度性的發展，不宜停滯在同樣主題太久；(九)工作者宜以溫和、婉轉與或輕鬆、幽默的語氣向團體成員說明或改正共同錯誤的觀點；(十)工作者應敏銳地察覺團體成員的潛在感受，並妥善處理或引導；(十一)工作者宜善加運用成員中「社會感情型」和「問題解決型」者的觀點和表現；(十二)

(十三)工作者對攻擊性強或偏激型的成員，應妥加處理或限制以及(十三)工作者應在討論過程中與討論結束時給予團體成員明確的結論，使團體討論成果為團體成員所領悟與實行。主持團體討論，若循上述各項技術，參與「實施與評價」，則工作者必能熟而生巧，充分發揮工作者對團體討論的功

能。

團體工作記錄，是一項不可忽略的工作，記錄的方式因團體的性質而異。一般說來，一個團體的記錄必須包括以下各項：(一)團體成員的一般情形；(二)團體活動或討論的主要目標和內容；(三)團體人員的交互反應關係；(四)團體動力的分析；(五)團體功能的評價；以及(六)結論，備註與建議。一個良好的團體工作記錄，必須由工作者從觀察團體程序所得，妥加摘要與組織，而以簡單扼要的方式記述。團體工作記錄必須妥加檢查，評價與保管，以利專業與行政的效用。

在現代民主社會裏，團體工作已形成為幫助人們成長和幫助人們解決問題的有效再教育機會。社會上不同年齡的人均適合於此種團體經驗與學習。所以，團體工作已被普遍使用。雖然，專業性的團體工作已形成為高度專業化，必須接受正規的大學或研究院以上的專業教育訓練，始能充任被認定的專業性團體工作者。但是，團體工作的對象與內容廣泛，已非專業性的團體工作者所能包辦，加以社會上客觀的需要，因此由非專業訓練的工作者擔任團體工作的機會愈形普遍。其中志願工作者對團體工作方法的使用，亦形普遍，志願工作者運用團體工作的原則與技術，可以對社區人員提供極大的有效的服務。所以，團體工作方法，應該受到志願工作者的重視和採用。

# 成人學在社區發展中人力發展與訓練方案的應用

歐陽湘生

「社區發展」，是二次世界大戰後，由聯合國首先倡導的一項屬於政治、文化、社會、及心理性的運動。其主要目的，在以社區為範圍，謀求「人」的發展 (Human Development) (註一)，從而促進人類福利。

近二十年來，社區發展相關學科 (包括社會、政治、經濟、教育、農業推廣、社會工作、社會人類學等) 的專家學者，對社區發展的議論早已汗牛充棟。其中由於論點及看法不一，說法或且有異，但總不外將社區發展視為在政治、社會、文化、心理發展中，一種工作過程 (a process) 一種方法 (a method)，一種方案 (a program)，或一種運動 (a movement) (註二)。如將社區發展視為一種工作過程，其着眼點，在階段性的發展，即按照各階段特有的標準，由一個階段發展到另一個階段。並以社會關係面上的指標，評估各階段變遷的過程。例如，由極少數傳統性的社區老耆 (Community Elites) 為多數社區居民作決定，轉變到大多數社區居民有機會參與決策，並有權對與自己切身相關的事作決定；由不大合作，轉變到充分合作；由極少數人參與，轉變到多數人參與；由仰賴社區外提供的資源，轉變到社區居民盡量設法運用社區內的資源等等。如將社區發展視為一種方法，就是以社區發展為達到目標的工具，尤其推動社區發展工作的人，時常強調社區發展，是促成社會與經濟發展的手段，企圖得到政府有關當局的重視與支持，就是着重方法。如將方法，轉移到工作程序與內容上，社區發展就被視為方案。不過，由於講究形式化的工作程序與內容，忽略徵詢一般社區居民的意見，工作雖然迅速，「有形」的效果也易獲得，但方案和一般社區居民的希望，不免有距離。如將社區發展視為一種運動，則是指領導與致力於社區發展的人，常基於某種信念 (而不是科學觀念)，獻身社區發展。因運動的成敗，繫於價值、目標等因素，所以成敗的意義，因不同的政治與社會體系而異。視社區發展

為一種運動，講求體制的建立，例如，專門的組織結構與受理過程，自易忽略「人」的發展。運動領導人左右運動的本質，亦屬常見。基於以上說法，我們可以看出，在尋求「人」的發展上，須視社區發展為一種工作過程。如此，才能符合社區發展的一般精神與功能，並可收「生根」之效 (註三)

工作過程，仰賴「人」來推動。為了達成社區發展「人」的發展，推動社區發展的工作人員，其本身的發展就不容忽視。這項任務在歐美各國，常落在專業人力發展人員 (Professional Manpower Development Personnel) 的身上。專業人力發展人員的工作，一般來說，常係以下面各項，作反覆運用。

(一) 由體系理論 (General System Theory) 着眼，確認社區發展的人力結構以及結構上的成員；

(二) 研判各類成員之社會特性，尤其是教育程度、工作經驗等；

(三) 參考實際情況，如訓練目標；與訓人數；與訓人的教育程度與工作經驗；與訓人所屬機構的編制大小、組織結構，與特殊需要；以及主訓人與機構之關係等，選定訓練方式 (註四)；

(四) 依據訓練方案所定目標，決定訓練內容與方法，以及主訓人與與訓人扮演的角色等；

(五) 訓練內容的決定，係針對各類成員所遭遇的工作困難。如在社區發展專業知能上的需求；社區發展專業體制，對各類成員應具知能的想法；一般社區居民的需要；以及成員所屬機構的組織結構與特定目標等因素；(六) 依據與訓人的教育程度，工作經驗；與訓人數；與訓練方案所定目標等因素，決定訓練方法。如，一般多運用社會工作中團體工作的方法，以期達成團體成員個人的成長與團體的成長；

(4) 執行訓練方案，謀求與訓人個人潛能的發揮（即「人」的發展）；與訓人所屬機構組織效能的提高；以及社區居民福利水準的提高等；

(5) 評估，即就訓練方案加以評估，以爲新人力發展與訓練方案設計與執行的參考。

值得注意的是，致力於「人」的發展的專業人力發展人員，其本身也有繼續發展的需要。因此，凡是參與社區發展工作過程的各類工作人員，不分教育程度、工作經驗、任務職掌，以及在人力結構縱橫面上所居的地位，都必須在共同的課題下，發揮一己的潛能，本合作的精神，謀社區發展理想的實現。

人力發展訓練方案的計劃（包括設計、執行、與評估整個過程），一般均以教育學（Pedagogy）（教導兒童的藝術與科學）的學理與作法爲依據。這種老式作法的成效，已經逐漸遭人懷疑。代之而起的，是成人學（Andragogy）（教導成人的藝術與科學）的新作法。筆者於此，曾有若干體驗，茲就教育的本質，成人學與教育學的區別，就成人學的新作法，略加介紹，以爲致力於人力發展專業人員的參考。

## 壹、教育的本質——教育是項持續性的活動，我們活到老學到老

多數教育理論都建立在一個基本的觀念，即教育上的目的在傳遞人類累積下的知識。這種看法的成立，基於二個要件：(一) 累積知識的量很小，教育體系能集中全部知識，傳遞給下一代；(二) 社會或文化變遷的速度緩慢，在既有知識未起變化前，有充分時間蒐集齊全。事實上，在快速變遷的現代社會中，這二個要件都不存在。我們生活在一個知識爆炸時期（a period of knowledge explosion），文化變遷（即新技術、新美德、人口快速增加與移動、基本社會制度變遷等）的速度相當快，實質與速度上的快速變遷，使我們不得不懷疑教育的傳遞說（Transmittal Theory）的可行性。因此，予其說，教育的目的在傳遞既存知識給下一代，不如說，在激發學習者，使其有求知的意識。故而，教育活動不是學校學生的專有活動，教育內容不再完全由教師決定。生活在快速變遷的時代，爲適應上的需要，我們應視教育爲一生中不斷發現與成長的過程（education as a

lifelong process of continuing discovering and growth）（註五）

根據下面三點，我們可以說，教育是離開學校的成人仍應繼續進行的一項活動。

(一) 生活即教育：我國古聖先賢，大都強調由經驗中學習的重要性。我們聽見的事，會遺忘；我們看見的事，僅僅會記住；我們親手做過的事，却可以瞭解。由日常生活中的體驗，可直接吸收知識並瞭解事物。故而，廣義的教育過程與日常生活同存並進。部份人或許不同意將生活經驗視爲學習經驗或情境。我們很難突破傳統，祇認定教室中的活動，才是教育活動。但是，不論願意與否，我們時刻都在學習，是千真萬確的事實。既使失敗與錯誤的經驗，也有教育上的意義。所謂失敗爲成功之母，就是着重建設性的一面。至於如何由經驗求取改進與成長，不斷學習，就是現代成人們應面對的一大課題。

(二) 教育與社會問題的解決：當今的各種社會問題，比以往似乎是更多更嚴重了。犯罪、貧窮、社會不安、酗酒、吸毒等問題，普遍存在世界各地。早在西元一九四八年，Dr. Kurt Lewin 曾建議透過教育來解決社會問題。他指出，人類習得正常與偏差社會行爲的過程，產生適當與不適當視覺心象（Visual Images）的路徑，是完全相同的。Dr. Lewin 的看法指出：(一) 無論何時，人們會將正確或偏差的對現實的看法（Perception of Reality），一概視爲正確的；(二) 人所採取的行動，基於對現實的看法。有助於我們瞭解偏差社會行爲的焦點所在，俾能針對問題焦點，發展出一套辦法，解決因社會幻覺（Social Illusions）與現實間的差距形成的問題。

Dr. Lewin 稱上面處理偏差看法的辦法爲再教育過程。再教育過程，可改變我們的認知結構（Cognitive Structure），也可同時改變我們的價值（Values）。成功的再教育過程，依 Dr. Lewin 的看法，是建立在二個基本條件上的：(甲) 參與再教育過程的每個人，須與其他團體成員合作，認定問題的所在；(乙) 共謀解決既存問題的各團體成員，有接受或拒絕新價值或認知結構的自由。

再教育過程，爲社會問題的解決，提供了新方向。它是成人繼續教育事功上，第二個重要的焦點。（註六）

(三) 教育是學習如何學習的一個過程：離開學校、步入社會，爲了勝任

社會與組織上的工作任務，成人必須習得自我學習的方法。因成人的學習與兒童的有別，需先有所認識，而後才談得上該如何着手發展成人的自我學習過程這個問題。

## 貳、成人學與教育學兩種不同的看法

西元一九七〇年，Malcom Knowles教授（美國波士頓大學教授，他最早將成人學介紹給美國）在《The Modern Practice of Adult Education》一書中，談到成人與兒童在學習活動方面的差異，這差異主要在身心成熟程度與四周環境的學習上。在知識吸收上，成人與兒童是相同的。Knowles教授說：

「與學習有關的知識，是研究兒童與動物學習行為而得。一般瞭解的教學，是教導被迫受教育的兒童。多數學習——教學互動理論（Theories of Learning-teaching Transaction），都以教育為傳遞文化的過程。根據這種理論與假說，才發展出一套教育學的技術。教育學 Pedagogy 一詞源自希臘文的 paid（即兒童的意思）與 agogos（即引導的意思），它是教導兒童的藝術與科學（means the art and science of teaching children）。

問題發生在兒童兩字不知何時被遺漏。於是，在我們印象中，甚至於在字典上，教育學被視為教導的藝術與科學。在引導成人學習上，教師祇能依照教導兒童的方式，不去追究成人與兒童在學習上的差異。」（註七）

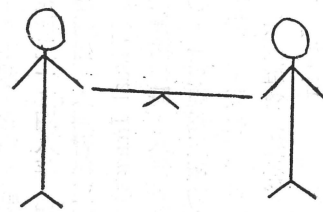
### (一)自我概念 (Self-concept)

兒童多自視為一依賴者。當他逐漸長大，步入成年，察覺出自己已有處理事物的能力時，他需要四周人知道，凡事他已經自有主張，由自視為依賴者，到成為獨立自主的人，就是前面提到的身心的成熟。因此，成人極不願受人指揮，被當作兒童對待。因絕大多數教育或訓練環境的安排，都根據教育或訓練兒童的方式，參與者早在未參與之前，重拾兒童時期的依賴性，返回到依賴者的地位，聽憑主訓教師的支配，並將自己學習的責任

，完全加諸於主訓教師身上。倘若與訓成人覺察到，無論在教育或訓練方案的設計、執行、與評估上，都有能力參與決策，也有參與決策的機會，其學習動機必然提高，極欲習得以其切身需要或興趣為出發點的各種知能。

綜上所述，成人學與教育學的主要區別之二乃在：（甲）師生關係；以及（乙）學習者自視為依賴者抑具有自我導向 (Self-directed) 能力的人。

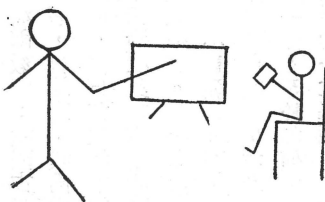
相互依賴與自我導向的師生



一種幫助的關係  
(成人學)

依賴的學生

支配的老師



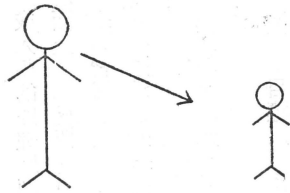
一種支配的關係  
(教育學)

(丁)經驗 (Experience)

在日常生活中，成人累積了許多不同的經驗。我們可以大膽的說，成人是經驗的累積體。經驗是我們經歷過的事物，包括生活的感受，與他人、與整個世界的互動的全部。兒童却不然，經驗少，且屬偶發性的，無足夠反覆發生的經驗得以熟習事物，預知事物，感到安全。

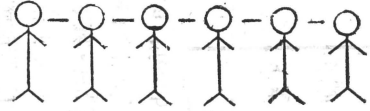
故而，成人學重視成人的經驗，以成人經驗為學習資源。教育學將兒童的有限經驗，視為沒多大用途。教育學講究片面溝通，如講演、指定讀物、視聽教學等；成人學則強調經驗的價值，雙軌以及多種導向的技術，如團體討論，角色扮演等。運用這些技術，成人擁有的豐富經驗被用作學習資源，全體的參與者，都是教師，同時，也都是學習者。

片面、單軌的溝通



老師的經驗是學生的  
學習資源  
(教育學)

雙軌、多種導向的溝通



全體參與者的經驗都可貴  
是學習的資源  
(成人學)

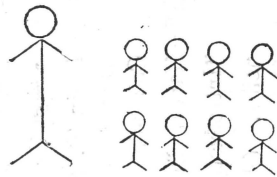
(三) 學習的準備

(Readiness to Learn)

教育學家都十分重視學習的準備，施教的適當時刻。如果學生感到某種迫切的需要，而且有學習的動機，那麼無論是教他們模仿，或是傳授他們知識，都能善用機會，按部就班學習，經濟而有效；否則當他們根本沒有追求的意念，硬性強迫他們學習，祇能收到「事倍功半」的不良效果。教育學的課程設計，主要是根據畢業的水準，將應傳授的知識與必須習得的技能，按繁簡難易程度與彼此間的關連情形，依次順列，循序傳授給學生。成人學的「課程設計」

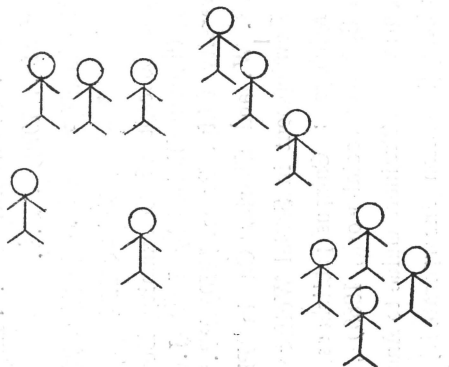
則不必相同，因多數成人均已完成基礎教育，具備讀、寫、算術演算，以及說話的能力。成人的發展，是與其在社會中扮演的角色，以及與角色相關的工作、謀生、養家、閒暇時間利用，藝術欣賞等活動有關的。由孩童期，經中年期，進入老年成熟期，我們的一生中，因社會環境的需要會經歷不少「可教的時刻」。成人學與教育學，在學習內容的本質上，在選擇學習內容的過程上，都不相同。教育學中，教師決定學習內容，決定學生如何學，學生何時學；成人學中，學習者因相似的需要與興趣，自組團體學習，所謂的「老師」，祇是促成興趣團體組織的團體組織者，幫助學習者認識其真正需要的協助人。

學習者被編成班級



老師替學生決定一切  
(教育學)

學習者按興趣與需要組成團體



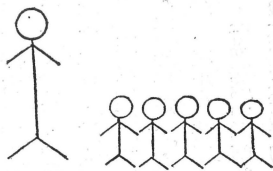
「老師」是幫助學習者自己替自己作決定的人  
(成人學)

(四) 對時間的看法與時間取向 (Time Perspective and Orientation to Learning)

我們常認為，教育是為將來鋪路，不是為目前的需要。學生儘力強記一些知識，以備日後之需，很少知道自己正在學什麼？祇求先囫圇吞下再說。教師則按科目將整理好的知識灌輸給學生，待學生日後開包運用。畢業式成為過關儀式，由被動學習進入主動作事，意謂着過了這關就不必學習了。筆者對上述看法，深不以為然。主張教育是我們人到老都必須繼續的一項活動。人不是為了準備將來過日子才學習，生活本身就是學習。唯有當我們「主動」去思考、做事、運用經驗、與人討論，學習新技術並尋求改進時，我們才施展了人秉賦的全部能力。

按成人學的作法，學習是以「問題」為核心，不以「科目」為重點。成人學是「當前」問題的發現與解決的過程；發現可改善的問題，確定追求目標，在現實環境中，謀改善之道。

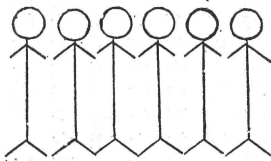
過去知識的處理



將知識集中分類，編入教材，供學生研習，以備「將來」之用

(教育學)

問題發現\問題解決小組



共致力於當前問題之解決，以爲「今日」之用

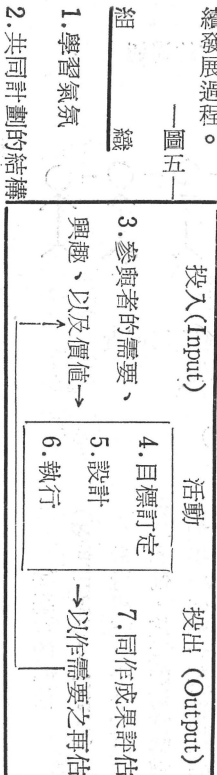
(成人學)

參、成人學的過程 (Andragogical Process)

依據成人學的原理原則計劃教育或訓練方案，在設計，組織，以及行政管理層面上，都反覆運用下述七個步驟：

- (一) 製造學習氣氛 (Setting a climate for learning) ..
- (二) 建立共同計劃的結構 (Establishing a structure for mutual planning) ..
- (三) 估量興趣，需要，以及價值 (Assessing interests, needs, and values) ..
- (四) 訂定方案目標 (Formulating objectives) ..
- (五) 設計學習活動 (Designing learning activities) ..
- (六) 執行學習活動 (Implementing learning activities) ..
- (七) 評估成果 (Evaluating results) .. 需要，興趣，以及價值的再估。

上述七個步驟，可參照體系理論 (General Systems Theory) 圖示如下。成人學可視爲「人」的體系模式 (as a human systems model)，或反饋環帶 (as a "feedback loop")。如此，成人學可視爲成人學習的連續發展過程。



主訓「教師」的任務在處理或促成此一成人學的過程，而非編排學習的內容。故而，採用成人學方式的教育或訓練方案，在內容上，可能有很大的出入，視學習者的興趣，學習者已具備的資源，以及其隸屬機構組織的需要等因素而定。

肆、結語

近年來，由於朝野各界重視社區發展的具體成效，逐漸由推動社區發展工作過程的「人」着手，以不同方式的人力發展與訓練方案，達成工作人員「人」的發展目的。因各種方案的工作對象均爲離學校已久，有多年工作經驗的成人，欲引導其學習，不斷的成長與發展，勢必要以成人學的新方式，爲方案設計，組織，與行政管理上的依據。因爲成人學具有三大特色：

- (一) 它強調由生活經驗直接學習；
- (二) 它是再教育的過程，透過在學習團體中的人際互動，減少社會問題

(三) 它是自我學習的過程，可繼續不斷發展自己的學習能力。

註一：Donald W. Litrell, "Introduction," The Theory & Practice of Community Development. (Columbia, Mo. : Extension Division, university of Mo., 1970), P.3.

註二：徐震：社區發展有效途徑——直接平。間接平。(見社會建設季刊，第四期，頁四十九至五十，民國五十九年一月出版)

註三：Irwin T. Sanders, "The Concept of Community Development," Community as a Process (Edited by Lee J. Cary) Columbia, Mo. : University of Mo. Press, 1970), PP.18-27

註四：Harvey Berther, D.S. W. and Charles Garvin, Ph. D. "Introduction," Staff Development in Social Welfare Agencies. (Ann Arbor, Michigan : Campus publishers, The University of Michigan School of social work, 1969), P. 5.

註五：Data Education, Incorporated, A Trainers Guide to Andragogy. (Waltham, Mass. : Data Education, Incorporated.) P.2.

註六：同註五，頁三至四。

註七：同註五，頁五。

# 社區的經濟、社會問題與福利措施 (上)

郭洪珠

建設首要在民生，經濟建設與社會建設同為實現 國父民生主義社會

之兩大支柱，兩者之間，原具有極為密切之依存關係，如不能兼籌並顧，配合實施，達到平衡發展之境地，改善人民生活，增進社會福利，則將事倍功半。社區的經濟與社會建設文化環境，目的在求建設均富、安和、樂利的社會，社區發展基本目標，在經濟方面，以新方法提高初級產品和利資財的生產力。在社會方面，使男女結合而成有效的社會組織，負擔其自身的社會改進工作。在經濟方面，共同提高社區人民生產效能，增進人民生活條件，改善人民生活環境，建設民生主義新社區。

都市人口劇增，造成迅速的經濟發展中，經濟環境的變化，所得分配的不平均，人口階層的不平衡，局部的失業現象、影響人民生活情緒，文化水準下降，固有的倫理道德喪失，生產社會福利之不足，更導致都市的畸形發展，欲求根本解決，須針對社區現有不良因素和現象，以自動自發方式，自力更生解決社區問題，使失業者就業，失學者就學，貧病得醫治，老弱獲得養活，以積極性的生產，來取代消極性的救濟，們他使收入增加，生活獲得改善，以社區的經濟結構和社會問題之分析，社會福利措施之謀求，以期達到民生主義的目標。

## I. 社區之經濟結構

人口為一切社會經濟活動之本，人口之分佈受地理、人文、政治等各種條件及資源之分配等的影響，並不均勻。近年隨工商業之發達，大型都市應運而起，人口集中之現象更為顯著，農村人口大量擁向就業機會較多

之都市，加速了都市化的趨勢，若不加以合理化限制，易造成都市混亂與浪費，各種機能之效率低落，都市形同癱瘓，欲杜絕此弊病，須使人口分佈和當地的社會、經濟、文化及各種資源作適當的配合及調節。

決定一個社區或都市的人口增加及減少，包括四個因素，即該地區的人口出生率、死亡率及社區間或都市間人口的移入率和遷出率。一般而言，臺省地區人口高速度增加，可以說大部份是由於低死亡率和高出生率所形成的，自然增加之影響。(註一) 高出生率及低死亡率加速了社區的人口增加，同時亦改變了人口年齡的構成，若幼年人口佔總人口的比例增加，則青壯年人口的比例減少。青壯年(十五歲至六十四歲)人口為有生產能力人口，凡十四歲以下，六十六歲以上之人口為依賴人口，有生產能力人口少於依賴人口時，此社區的經濟力因負擔沉重而減弱，經濟的不景氣，更加使社區頹廢，人們社會經濟活動力更弱，社會問題受貧窮影響而增加。都市人口膨脹促使現代化社會生活發生許多問題，如住宅不足，居住密度的提高，交通擁擠，動搖大家庭制度之基礎，轉變到小家庭制。生活環境污染，心理壓力和精神的緊張，就業機會的困難及教育設施的落後，不能滿足人口激增的需要。

人類的一切生活，沒有一樣不受到人口的數量、素質、分佈、組合的影響。(註二) 在一個社區中人口組合可形成社區形態，若青壯年的人口數佔總人口數比例大時，顯示出該社區為一年輕的社區，其人力資源充沛，人力資源的發展，包括適當的住屋、環境、衛生、家庭計劃、營養、健

表一、臺北市大同區十一個社區就業人口職業表

單位：人

備註	管理人員		娛樂買賣業務		其他		專門技術及交通		漁獵		農牧礦		合計		社區別	職業別
	元	%	元	%	元	%	元	%	元	%	元	%	元	%		
	四·九四%		二四·六六%		四·九五%		九·三三%		六·八%		四〇		五七		重慶	
	二六·二六%	100	一六·五五%	二六	三〇·〇二%	二九七	二·六六%	九六	五·五五%	四	三二		七二		明倫	
	一六·〇五%	110	三〇·五二%	109	二九·九%	100	一八·七九%	100	五·五五%	三	六五		六五		至聖	
	三·三四%	八	二七·六二%	17	四·八五%	13	二·七%	五	四·三九%	二	六七		六七		斯文	
	二七·六九%	五六	二〇·三五%	42	四〇·六六%	83	七·六三%	15	四〇·六%	八	二〇四		二〇四		樹德	
	二四·二五%	三三	一九·九%	18	四七·五%	43	六·〇%	三	一·四二%	三	九二		九二		德鄰	
	二四·九五%	二九	三〇·六二%	17	二六·八二%	19	八·三三%	四	三·六%	一七	五七		五七		聚英	
	六·七%	三	四·五三%	二六	四〇·二%	31	五·八%	三	一·三%	七	五六		五六		石田	
	二·五%	七	四·七%	二五	三七·〇%	25	六·九%	三	〇·六%	四	五二		五二		崇聚	
	三·五%	二五	三九·二四%	47	三三·九%	24	一一·九%	二	二·七%	四	一二四		一二四		隆和	
	二·六六%	一五	二·三三%	17	四〇·七六%	39	二·七六%	10	三·四六%	二	八七		八七		國慶	
	二〇·三%	一八五	二七·八六%	277	三〇·六五%	342	一〇·七%	96	三·五九%	33	九四八		九四八		合計	

資料來源：依臺北市大同區公所民國六一年統計數字編製  
附註：現役軍人未列入統計

表二、臺北市大同區居民教育程度表

單位：人

備註	其他		小學		初中		高中		大專院校以上		合計	教育程度別	社區別
	三三·二%	八三三	三〇·二%	七三	一〇·五%	二六九	一九·〇%	四八五	八·二%	二一〇	二,五九九	重慶	
	三〇·五%	六四〇	三二·五%	六〇	一三·三%	二八〇	一七·八%	三七三	六·八%	一四一	二,〇九五	明倫	
	三五·四%	七九	三六·七%	七四	九·二%	一八四	二一·八%	二五六	五·九%	一九	二,〇〇一	至聖	
	三〇·三%	七三	四九·四%	一,一七	八·八%	二二	八·三%	一〇一	三·三%	八〇	二,四三三	斯文	
	三三·六%	二,三九	四九·五%	三,〇二	五·六%	三四	五·二%	三六	三·一%	一八	六,〇八六	樹心	
	二九·七%	九七	五三·六%	一,七二	六·一%	二八	八·二%	二九	二·八%	九	三,二七一	心鄰	
	三〇·二%	七九	四九·五%	八三	九·三%	九	九·五%	二四	二·六%	〇	二,五〇〇	聚英	
	四三·五%	八三	四一·一%	六六	四·八%	一八	六·〇%	一七	一·七%	三	一,九二一	石田	
	五五·九%	一,二七	二七·〇%	一,三五	八·二%	四六	七·三%	六六	一·八%	四	二,三三〇	崇聚	
	三八·四%	一,六七	三〇·四%	八九	一〇·七%	二五	一四·六%	三七	五·九%	二五	四,五五六	隆和	
	二九·六%	六九	三六·二%	八九	一〇·七%	二五	一五·八%	三七	五·七%	一五	二,五二一	國慶	
	三五·六%	二,三三七	四〇·七%	二,三九五	八·六%	二七三	一〇·八%	三,四三三	四·三%	一,三五	三,七三三	合計	

資料來源：依臺北市大同區公所民國六一年統計數字編製。  
附註：其他欄包括不識字、未上學識字者、未入學者。

康、教育，以及自我控制能力等，由此可見社區中人力資源充實，社區的發展潛力較大，人口組合及分佈適當，更能促進社區的發展。反之，社區中依賴人口多於有生產能力人口時，社區經濟形成停頓滯阻的現象，無力向上發展，經濟循環活動力弱，社區的建設更無法推動，人們的工作機會減少，所得降低，社區經濟落後，社會問題則層出不窮，影響社會秩序及治安。其次，人口素質直接間接亦影響社區的健全，社會人口素質與教育文化水準的高低有密切關聯，文化也是人類異於禽獸的因素，是人類的特產，且衣、食、住、行、育、樂及待人處世的活動，莫不受文化的支配，其他在人們知識、信仰、藝術、道德、法律、風俗等方面均受文化的影響，所以我們可說人類為文化的產物，文化水準的高低，維繫於教育水準的普遍與否。由於社會在不斷的變遷之中，人類的興趣、知識、信仰、觀念、態度也有不斷改變的現象，教育必須有一種繼續不斷的變動性，以適應社會的需要，學校為實施教育的主要機構，學校本身必須成為社區中文化知識及活動的中心，才能表現力量來充實受教育者的生活能力，藉此促進社區進步，提高社區人們知識經驗，改進社區的物質建設，擴大社區教育的力量，促使社區迅速健全的發展。

茲以臺北市大同區，重慶社區、明倫、至聖、斯文、樹德、德鄰、聚英、石田、崇聖、隆和、國慶等十一個社區，就業人口職業情況，居民教育程度為例，列一統計比率表，藉此得知大同區各社區間初步經濟狀況，教育文化水準，針對各社區的需求，增加重點建設，以期提高社區生活環境的改善。

表一將大同區的十一個社區就業人口職業分類列表，計農牧礦漁獵、專門技術及交通、技匠及其他、買賣業、服務娛樂業、管理人員等，由於現役軍人涉及軍事且調動性較大，故未列入統計中。

自表一可見十一個社區中，從事農牧礦漁獵職業者，所佔社區職業人

口比例，以重慶社區佔百分比最大，約百分之六·八一，崇聖社區從事此類職業者僅佔百分之〇·六八，專門技術及交通職業從事者，仍以重慶社區居高，達該社區百分之十九·九三，石田社區則為僅佔百分之五·三八，技匠及其他業，以德鄰社區中從事者居多，達百分之四七·五三，隆和社區最少佔百分之二三·九九，買賣業及服務業者，以石田社區中所佔百分比最大，約百分之四六·五二，明倫社區最少，僅佔百分之十六·五五，至於從事管理人員者，在樹德社區佔百分之二七·六九，在重慶社區佔百分之四·九四為最少。

在十一個社區中，皆以從事農牧礦漁獵業者最少，以從事技匠，買賣服務娛樂業，管理人員者較多，如重慶社區從事技匠及其他業者佔百分之四三·九五，斯文社區佔百分之四二·八五，德鄰社區佔百分之四七·五三，國慶社區佔百分之四〇·七六，逐漸有半數就業人口從事此類工作。我們大約可看出大同區略具都市社區的特色，自社區就業人口多半從事技匠及買賣服務娛樂業，可粗略推測社區中經濟以從事輕工業商業及技術性工作者居多的收入較好，經濟循環力較鄉村社區強，社區的建設趨向現代化，社區經濟力的強弱與其居民從事生活技能的培養，就業狀況有關係，而就業的能力與其教育程度亦有密切關係。

表二將大同區十一個新社區居民教育程度分為大專院校以上、高中高職、初中（包括國中）初職、小學、其他五等別，其他欄包括不識字、未上學而識字者、未上學者。依據統計表中顯示大同區居民教育程度大專院校以上者僅佔百分之四·三，為數最少，受小學教育程度者達百分之四〇·七，而其他欄不識字和未上學識字者，未入學者計佔百分之三五·六，由此可見大同區居民僅受小學教育程度者佔極大部份，學校教育及推廣教育皆不足，社區中的文化教育設施極待加強。

各社區間，以重慶社區居民受大專院校以上教育者較多，佔該社區百

分之八·二，石田社區僅佔百分之二·七。受高等教育者亦以重慶社區居長，佔百之十九，樹德社區為少佔百分之五·二。初等教育程度，以明倫社區比率較大，佔該社區百分之十三·三，石田社區最少佔百分之四·一。受小學教育程度者以德鄰社區為最多，佔該社區百分之五二·六，崇聚社區最少僅百分之二十七。崇聚社區不識字和未上學識字者，未入學者達該社區百分之五五·九，佔一半以上。

一個社區居民，其文盲的多寡與教育程度的高低有密切關聯，且影響社區生活方式和生活水準就業狀況，社會道德風紀等，居民知識的提高，社區意識的加強，生活技能的培養，皆得自教育着手，所以社區居民教育文化設施是非常重要的，教育水準高的社區，其基本公共設施的配置傾向專門化，由於教育文化水準及收入較高地區，工商業設施發達，公園綠地遊憩的設施多，如高爾夫球場、圖書館等文化設施亦多，教育水準中等地區，基本設施推行普及化，如應有的圖書館、學校、公園、道路等，生活水準較低地區，教育水準低，其公共設施較少，故社區基本設施建設與教育文化水準高低有密切關聯，欲使社區經濟繁榮，建設完善，教育的提倡，文化設施的發展是迫不急待的。

## II. 社會問題

都市是一種特殊的社會組織，具有繁複的風俗、制度、語言、信仰與各種不同的團體、階級、種族等，(註三)都市愈大，此種繁複的程度亦愈高，社會的問題就層出不窮。社會生活的各方面並非都市「常態」的，時常顯露出「變態」或「病態」的徵候，這種徵候，社會學上稱為社會問題。(註四)

都市化現象日益加劇，乃因人類生活步向工業化結果，由於都市的吸引力 (Pull Force) 所形成，但不正常的工業化亦會產生社會病態，如形

成農村的偏枯現象，造成農村經濟的萎縮，結果使農村人口盲目的流向都市，這種由鄉村的排斥力 (Push Force) 所形成的都市化現象，如不妥為計劃，便會造成都市發展的嚴重病態。

鄉村人口往都市遷移，除因鄉村地區就業機會和生活問題外，人口大量的自然增加亦為重要因素。依益松夫 (Astrid Monson) 研究，指出到西元二〇〇〇年，臺灣都市化人口佔總人口比率最低為五九%，多則達七三%。

臺灣省在過去二十五年人口增加一倍，成為全世界人口密度最高地區，據聯合國年報統計中，有三項居世界首位，一是人才外流，二是人口密度，三是工業災害。人口多固然勞動力充沛，但是壞處在消蝕經濟成長，國民所得是以國民生產總額以人數來除(註五)，造成該地經濟成長緩慢。隨着人口迅速增加及都市的發展，舊有的社會、政治、經濟制度的崩潰，許多社會問題產生，如貧窮問題、住宅問題、環境衛生、失依兒童、童工女工、少年犯罪、聾盲啞及精神病患的照顧、失業、老年殘廢疾病、教育等問題。

### 一、貧窮問題

人口為社會問題發生之來源，由於人口增加，都市計劃與人們生活條件，不能相互配合及同時發展，於是產生了社會、文化的失調現象，最顯著的現象是貧窮問題，貧窮問題發生影響到住宅、失業問題、教育和犯罪等問題，整個社區文化，生活水準低落，欲改善社區環境，貧窮是首待撲滅的工作。美國詹森總統於西元一九六四年三月十六日國情咨文中說：「我請求全國對貧窮作戰 (A National War on Poverty)。」於是該年八月廿日，國會通過經濟機會法 (Economic Opportunity Act of 1964)，作撲滅貧窮的措施，該法規定在美國總統府設經濟機會局 (OEO) 擔任指

揮協調「撲滅貧窮」之責。撲滅貧窮的重心在社區行動解決當地的貧窮問題，並且要結合社區內的所有居民——尤其是窮人自己，加入「撲滅貧窮」的行列，以建立他們自信、自助，由於社區與社區之間環境不同，故社區行動計劃由各社區當地居民自己設計、推動。（註六）

美國撲滅貧窮措施是以需要為基礎，以救濟為目標，其對象為貧窮而有需求者，針對窮人而發救助金。詹森總統的「大社會計劃」，是從城市（City）鄉村（Country side）和教室（Classroom）來推動大社會理想，一般稱之為「三C」政策，即是聯邦、州與地方，政府和人民與工商企業界發揮創造與合作精神，使美國社會福利發展又邁向另一個新階段。

所謂貧窮，乃指消費水準的不充足，亦即衣食住行育樂方面有所不足。自有人類就有貧窮問題存在，落後的國家其貧窮問題是多數貧窮（Majority Poverty），須加速經濟發展來擴大整體生產量，在美國富足國家而言是少數貧窮（Minority Poverty）其整體生產量是足夠的，僅須針對少數貧窮提供合理的生活水準，故貧窮的計量採用標準不一，貧民數目也有出入。詹森總統一九六四年向國會推出撲滅貧窮方案時，貧窮的標準是依總統經濟顧問委員會（The President's Council of Advisers）標準，對家庭建立不同的分界點，多人戶的每年最低收入是三千元，單人戶的最低收入為一千五百元，低於此便屬貧戶，以此標準衡量，約有全國五分之一人口屬貧民。

完全以金錢收入的多寡來測度貧窮的標準，是很不客觀的，未曾考慮家庭的不動產和自己家庭人數多寡而作區別，以每年每家四口收入三千為標準，每增減一名，即增減五百元，貧窮人數必直線上升，加以對不同大小

、環境、類型的家庭，皆以現時收入的單一標準來計量，是不太客觀。

在一九六五年五月，美國總統府經濟機會局（OEO），採用墨萊（Mollie Orskansky）所提貧窮標準，把大小年齡組成不同的農家與非農家庭，採用不同的貧窮線，並考慮到非金錢的收入，墨萊根據農業部對食物需要的估計，提議貧窮線應如是劃分：單身以一千五百四十元為貧窮線，非農家庭有四口者為三、一三〇元，非農家庭有七口以上者為五、〇九〇元，至於農家家庭則折扣百分之四十，以便考慮到農田以生產非金錢的收入。（註七）

我國社會中最明顯的問題就是貧窮，國父會說「中國人大家都是貧，並沒有大富的特殊階級，祇有一般普通的貧。」要解決貧窮的民生問題，就須使社會上大多數經濟利益互相調和，增進社會的進化，提高經濟和社會建設，來解決貧窮問題。我國社會近年來雖已有工業起飛之勢，然目前臺省人口的增加已逾一千四百萬，社會結構及人口品質，非一蹴即可達到福利的目標，所以社會中貧困者大有其在。國父在民生主義中，將生活劃分為三種程度：（一）基本生活程度，（二）舒適生活程度，（三）奢侈生活程度。政府為保障國民生活達到基本生活程度，對極貧困者有保障其生活的義務，極貧困者的範圍，依臺北市社會救濟調查辦法第二條，將貧戶分為三級：

（一）一級貧戶——全家人口均無工作能力，且無恆產亦無收益，非靠救濟無法生活者。

（二）二級貧戶——全家人口中有工作能力者，未超過總人數四分之一，而其家庭總收入，未超過全家最低生活費用二分之一者。

(三)三級貧戶——全家人口中有工作能力者，未超過總人數三分之一，而其家庭總收入，未超過全家最低生活費用三分之二者。

上述最低生活費之計算，參酌本市公私立救濟院主副食費標準定之，其居住房屋，如確係租賃並有租約證明者，得併計房租支出二百元。

臺北市社會救濟調查辦法第三條之規定，全家人口，包括同一戶籍，併共同生活之直系血親，或有互負扶養義務之親屬，直系血親，非同同一戶籍亦以同一戶籍論，全家總收入包括全家人口之工作收入，財產（動產及不動產）收益及其他收入，收入沒收益計算標準，由臺北市政府社會局參照物價指數定之。

第四條規定，有左列情形之一者，視為無工作能力。

- (一)未滿十六歲者。
- (二)未滿十八歲之在學學生。
- (三)未滿十八歲工作收入而直系親屬僅有寡母或祖父母者。
- (四)應征召在學服役者。
- (五)因案刑或勞役，尚餘半年以上未執行完畢者。
- (六)身體殘廢及精神病患無工作收入者。
- (七)男性六十歲以上，女性五十五歲以上，無工作收入者。
- (八)現患重病三個月以上，不能工作，無固定收入者。
- (九)配偶死亡，獨自在家扶養六歲以下子女，無固定收入者。
- (十)父母雙亡，由祖母獨自扶養十二歲以下之子孫、子女，無固定工作收入者。
- (十一)婦女懷胎六個月以上，並須扶養三歲以下親生子女，無固定工作收入者。

入者。

臺北市的貧戶由市政府社會局辦理貧戶登記，每年八月份由政府公告登記日期，九月份複查辦理，十月份公佈貧戶名冊，此為每年定期登記。平時的經常性登記，因人手有限，僅限於一級貧戶，隨到隨辦，其他二、三級貧戶，仍限每年定期辦理一次，此外尚有臨時貧戶之設，針對低收入家庭，因病無力就醫，既不合一級貧戶條件，無法隨到隨辦登記，又非二、三級有案貧戶，特予以免費施醫，到痊癒為止，才取消貧戶資格，臨時貧戶，不發貧戶卡，但在其無經濟能力治病時，政府給予就醫機會，以確保其生命之安全。目前臺北市貧戶總人數達二五、七一九人，其中一級貧戶有五、八五四人，二級貧戶有五、四二三人，三級貧戶有一四、四四二人。表三為民國六十二年臺北市社會局所作貧戶人數統計一覽表：

社區中貧戶人數佔全區總人數比率較高時，顯示出該社區人民生活水準普遍偏低，社區中人民所得少，教育文化設施不敷使用，住宅環境交通以及各種公共設施設備缺乏，人民生活在緊張污濁喧嘩紊亂無秩序的環境中，沒有舒暢身心設備，極易刺激人們走向墮落之途，社會犯罪的問題因而增加，貧窮、教育、犯罪三種問題互為因果，彼此影響。貧窮使得受教育機會少，教育程度與文化水準低落，導致人們生活習慣物質精神倫理教育的欠缺，犯罪等隨着增高。反過來說，貧窮的主因是缺乏謀生的能力，收入所得有限，失學失業者多，無法學習專門技能，不能換取高收入來改善生活環境和程度，知識水準低落，倫理道德日下，犯罪行為及動機增多，擾亂社區安寧和治安，導致更多的社會問題發生。

# 社區發展與社區托兒所

張媛媛譯

凡是家庭遭受危機或是父母無力或不再照顧子女時，基於種種理由，兒童需要依靠他人的照顧和保護，自古以來一般兒童多由祖父母、姑、姨或其他親戚、隣居來照顧他們，近世紀長期的社會變遷和不安，特別是在第一次世界大戰和現階段之間，轉移了家庭在我們文化中的地位，家庭遭到受到許多外界的影響，例如：地理的變動，由戰爭而造成的家庭離散，經濟的盛衰，婦女在勞動界的新地位，以及近代社會在保護、照顧和教育兒童的各種立法措施，而使得社會上認識，需要父母來幫助教育和看護子女，不僅在家庭，同時也是社區所應關心的問題。

由於社會科學的特殊化，使我們的紀元進入新時期，在實際應用方面，這種新趨勢，在幼童社區計劃中，也有很明顯的表現，無論是幼稚園，托兒所或是其他類似兒童福利院所及事業中，教師、社會工作人員、護士、小兒科醫師，以及精神科醫師，大家都分擔一部份責任，以使父母和影響兒童的社會制度能夠更趨發展。

爲了配合兒童福利發展，各種社區都應設立社區托兒所，如今工業社會發達了，但是兒童生活，似乎愈來愈困難，住屋不良，都市擁擠，經濟不穩定，以及社區服務的欠缺都爲父母及兒童帶來不少麻煩，因此良好的社區托兒所實在不能欠缺，幼稚園、托兒所是社區服務形態的主要環節，

透過它們來了解兒童發展和人類關係，可以充實兒童和父母的生活。

在美國社會裏，由社區舉辦而專爲幼童團體日間托育，還是近百年來的事，籌組社區托兒所，首先必須要使社區對此機構有所認識；社區父母是否知道本社區有托育計劃？如何報名參加？它是否真能幫助社區對父母及孩子的需要有更多的了解？與社區中其他兒童福利專業有何關係？

其次對於托兒所執行人員必須慎選，在美國是社區內選舉董事任職，董事是社區內托育計劃長期性的主持人，所以他們必須具有充份的知識，方能對托育中心的原則及方法產生信心，董事的熱忱常能感染別人，這對托育計劃具有不可估量的價值。董事必備的共同點是要真能對孩子感到興趣，並要能發展合乎一般水準及兒童需要的計劃。至於社區托育計劃的財政支持，主要來自小型的捐助團體、父母、許多社團、省、市、政府以及中央也應分擔部份經費。

總之，社區托兒所是社區發展中最基本也是最重要的項目，因爲，愉快而安全的童年期，乃是未來穩健、負責成人期的基礎。若是社區內那些影響幼童發展的人們，能多運用有關兒童和人類關係的有效知識，那麼，未來世界上許多不愉快的事情必可減少。

節譯自—Community Development and the Nursery School—

# 參加亞洲暨太平洋區社會發展研討會記

白秀雄

## 壹、前 言

筆者承蒙教育部推薦，於五月五日至十二日赴菲律賓首都馬尼拉代表我國出席亞洲暨太平洋區理事會（The Asian and Pacific Council）——簡稱亞太理事會（ASPAC）所舉辦的亞太地區第二屆社會發展研討會。按亞太理事會係亞洲暨太平洋地區的國家，為期獲致共同目標如自由、和平、繁榮、富足、平等、正義與幸福，而結合在一起的區域性組織。一九六六年六月間，應韓國政府之建議，亞洲暨太平洋地區澳大利亞、中華民國、韓國、日本、馬來西亞、紐西蘭、菲律賓、泰國、越南等九個國家的外交部部長集會於漢城（寮國以觀察員身份與會），大家一致同意為達到上述共同目標，應進一步成立永久性機構，於是，亞太理事會乃告誕生。旋於一九六八年十月在漢城設立亞太文化社會中心，以負執行之責。這次社會發展研討會，是亞太理事會成立以來，第二次討論有關社會發展的問題，二年前亦曾在臺北集會討論此一問題。

承蒙內政部及外交部鼎力協助，筆者始能及時於五日上午搭機飛往馬尼拉，一下飛機即聽到機場播放着輕鬆悅耳的音樂，令人頓生輕鬆愉快的感覺。我國駐菲律賓大使館于公使及蕭秘書犧牲美好的星期天前來接送並安排一切，令人感激不已。亞太會議會場及各國代表住宿地方，是在馬尼拉希爾頓大飯店。從馬尼拉國際機場到希爾頓大飯店，沿途景色宜人，是一條寬暢乾淨的林蔭大道，左側是高樓大廈、一片草坪及寬暢的人行道，右側是廣潤的椰子樹林，穿過椰子林，即是馬尼拉海港，構成一幅美麗的

畫面。

中共籃球代表隊正好亦在此一時期訪問菲律賓，且亦住宿於馬尼拉希爾頓大飯店，所幸由於我駐菲大使館的努力，力排各方面的壓力，並獲得菲律賓外交部的支持，我國代表地位乃屹立不搖，大會進行時，會場一直懸掛我國青天白日滿地紅的國旗。

## 貳、大會情形

大會開幕典禮是在六日上午舉行，由菲律賓外交部次長代表主持（按部長正在印尼參加一項關係及馬來西亞承認共匪的高階層會議（ASEN）），並宣讀馬可仕總統的訓詞，接着並由亞太文化社會中心主任致詞。因係學術性研討會，儀式簡單而隆重，各國駐菲使節及有關人員均應邀觀禮。參加此次社會發展研討會的亞太理事會會員國家代表計澳大利亞、中華民國、韓國、日本、泰國、越南各一人，地主國菲律賓則派十一名代表參加。澳大利亞代表為漢特博士（Dr. F. J. Hunt），是一位有名的社會學教授，中華民國代表為筆者，韓國代表為康奉均（Mr. Kang Bong-Guen），現任職韓國經濟企劃院，日本代表為佐佐木徹郎（Prof. Tetsuro Sasaki），現任東北大學經濟學教授，泰國代表為夏美萊女士（Mrs. Maennurs Chaualit），現任泰國國立圖書館館長，越南代表為梅教授（Prof. Mai Van Le），現任西貢法學院副院長暨越南社會經濟委員會委員，菲律賓代表為莎漢妮大使等十一人，莎漢妮大使曾任菲律賓駐聯合國首席代表，現任外交部國際組織司司長，曾主持國際性會議多次。除此之外

，亞太文化社會中心派代表二人，及東南亞公約組織（SEATO）等國際性機構亦派代表參加。至於原為亞太理事會會員國家的馬來西亞、紐西蘭，則因政治因素未能派代表參加，實為憾事。中午由亞太文化社會中心設宴款待與會各國代表，各國駐菲大使及有關人員，午後舉行預備會，通過會議議程並推選主席，副主席及起草委員等有關人員。各國與會代表一致推舉菲律賓首席代表莎漢妮大使（Ambassador Leticia Ramos Shahani）為主席。按莎漢妮大使之尊翁即前菲駐華大使、菲外交部部長、現任菲律賓外交委員會顧問羅慕斯大使。接着是推選副主席，筆者提名越南代表梅教授，亦獲得各國與會代表一致支持。至於起草委員共選出七人，其順序是漢特博士（澳大利亞）、佐佐木徹郎教授（日本）、筆者（中華民國）、康奉均（韓國）及菲律賓的葛羅斯皮神父（Fr. Vitaliano Gorospe, S.J.），阿西娜列博士（Dr. Emerenciana Y. Arcellana），以及亞太文化社會中心的馬里歐（Mr. Mario Gabonton），並由菲律賓外交部派員負責秘書工作。預備會結束後，立即進行研討會的主要項目——宣讀論文，名國代表均就此研討會主題「經濟發展過程中人類價值之維護」提出論文。首先由韓國、越南、澳大利亞代表宣讀論文，至六時許結束。晚上由菲律賓外交部設宴款待各國代表與各國駐菲大使。席間，我國駐菲大使館劉錯大使聽說筆者將在翌日上午發表論文，特予筆者鼓勵。

七日上午分別由中華民國、泰國、日本代表宣讀論文，中午由韓國駐菲大使館設宴款待，午後繼續由地主國菲律賓代表們宣讀論文。晚上，馬可仕總統夫人特假剛落成不久的菲律賓文化中心演出精彩的節目，以歡迎各國代表。不但節目內容精彩，包括交響隊演奏、合唱、民族舞蹈，而且，文化中心建築更是美侖美奐。筆者盼望國內也能有像這樣一座合乎國際標準的文化中心或音樂廳，不但可以提高生活品質，而且有益國民健康，更有助於國際上的宣傳。

八日進行綜合討論，包括經濟發展過程中所產生的問題及其對人類價值、尊嚴之傷害，及維護人類價值、尊嚴的策略與途徑，以及亞太理事會會員國家應如何透過區域性合作，解決社會問題，以維護人類的價值與尊嚴等等。對上流有關問題，與會各國代表充分交換經驗與意見。

### 叁、參觀訪問

九日由菲律賓外交部安排參觀，八時正，我們一行從馬尼拉萊爾頓大飯店出發，首先到一家由菲律賓人自己投資的化學工廠參觀，然後順道拜會菲律賓投資委員會（The Board of Investment），由該會主席親自接待。接着參觀食品加工廠，中午即由工廠負責人設宴款待。最能引起筆者興趣的，是午後的參觀。中午一時許，先到兒童村或稱兒童收容及研究中心（The Reception & Study Center for Children）參觀。這是馬可仕總統夫人在社會福利事業所作的努力而成立的四大創新的示範實驗計劃之一，其他三項計劃為：老人村，男青年中心與女青年中心。此四項計劃，均由社會福利部負責督導。兒童村位於奎仁市（Quezon City），其收容的兒童是從出生到滿六歲為止。凡是具備有下列任何一種情形者，均可由福利機構、警察單位、父母親或其他熱心人士送到兒童村來，接受看護、研究診斷，並決定適當安置方式：被遺棄的、被疏忽的，顯示情緒上有所困擾或行為上有問題而非其親生父母或監護人所能解決的，其親生父母或監護人因犯罪在獄或生病住院致無法照顧其子女的，當其父母無法照顧時而無其他任何親戚願意負責照顧的。至於兒童村所提供的服務為：(1) 診斷服務，(2) 家庭生活服務，(3) 保健服務，(4) 教育性服務，(4) 轉案及安置服務（包括領養、寄養服務及日間服務）。兒童村目前收容各類兒童一百六十餘人，採取最新的小家庭式（Small Cottage System），將兒童分別安置於十數個小家庭，每個家庭有二位保姆。同時，兒童村尚有四位社會工作人員及

護人員多人，大家發揮團隊合作的精神，為兒童提供各項服務，並且，在適當時刻，將兒童送回親生父母、領養家庭或其他適當機構，以確保兒童的幸福。

老人村或稱國立示範老人之家 (National Demonstration Home for the Aged)，與兒童村毗鄰，是對無依無靠的老人提供其所需要的服務的機構，此一機構的成立，乃基於一種認識：即任何人不能因為老年及與老年俱來的萎弱的緣故，而被剝奪其幸福。無論是男性或女性，凡是年滿六十歲，具有下列情形者可以接受老人村的服務：(1)無親屬照顧者(2)在自己家裡或與親屬同住而無足夠資源以確保安全與舒適者，(3)經醫院證明無傳染疾病者，(4)能適應團體生活者。老人村的主要目標乃在對那些無法在自己或親屬家裡過正常舒適生活的老人提供住所及適當服務，使他們覺得仍然是社會上的一份子，而未被遺忘。此一老人村或稱示範老人之家，是作為將來全國發展老人服務計畫的示範實驗中心。其基本目標，老人村為老人提供的服務有：(1)醫療保健服務。(2)諮商服務，包括個別諮商服務、團體諮商服務以及安排家人或親友之親善訪問。(3)職業輔導及娛樂服務，成立俱樂部、排演戲劇、歌舞、學習使用各種樂器或練習聲樂、看電影、電視、收聽電臺廣播、舉行遠足、野餐、野營、從事園藝、種植果園、蔬菜、從事手工藝及烹飪、打掃、洗碗及燙衣服等。一方面使他們覺得還能對社會有用處，二方面可以增加收入，三方面可資消遣娛樂、有益身心健康。在我們參觀菲律賓老人村時，有幾件事情，在我腦海裡留下深刻的印象。其一為「綠色革命」(Green Revolution)，村內有一大塊土地，在老人們平時辛勤播種下，將「雜草變成有用的東西」，現在，各種類的花木、水果、蔬菜都有，怪不得一般人形容老人村為「黃金土地」。其二為老人村內的老年人都非常快樂。當我們在參觀時，在活動中心內，幾對老先生老太太正聞歌起舞，令人羨慕不已。有一位年屆八十的老婦人，甚

至走過來，要我們留下來，欣賞她最近學會的一首歌曲，儘管我們沒聽懂她到底唱些什麼，但是從她的表情，可以看出她是那麼安祥知足、陶醉自得、輕鬆愉快。

大家依依不捨地離開「老人樂園」，驅車直往復建聯合中心 (The Rehabilitation Complex)，此一中心亦位於奎仁市，直屬於社會福利部職業復建局，包括三個主要部份，其一為國立復建訓練中心 (National Rehabilitation Training Center)，其二為示範保護工廠 (Pilot Sheltered Workshop)，其三為示範復建診所 (Pilot Rehabilitation Clinic)。國立復建訓練中心的主要目標在為成千成萬身心有所缺陷的年在十六歲至六十歲的同胞，提供職業復建服務，使其終能成為有用之人。許多身心有所缺陷者，儘管有若干工作他們能做得很好，但沒有機會獲得該項工作的適當復建服務提供機會，將這些人輔導至他們身心的缺陷不致有所妨礙的適當工作。這種復建工作是有相當代價的，將身心有所缺陷者安置於其適任的工作上，一方面使他們脫離依賴而成為工商業有用的人力資源，同時，他們也可享受自力更生的生活，很快活地從事工作、社交活動與家庭生活。復建訓練中心提供醫療、心理服務、社會調適服務、職業訓練與輔導服務等，所有工作人員，包括督導員、社會工作員、醫護人員、復建訓練人員、心理治療人員、職業指導人員、團體工作員等組成一個復建小組 (A Rehabilitation Team)，發揮團隊合作的精神，共同協助身心有所缺陷者討論其能力、缺陷與需要，以擬訂復建計劃。這些服務，不但完全免費，而且還發給津貼，以補償其前來中心所需的交通、誤餐及其他必須之費用。至於示範保護工廠，不但為身心有所缺陷者提供服務，同時也為吸毒、酗酒者及出獄犯人等提供。此一計劃的目標在使每一個人的潛力均能正當而充分的發揮於有報酬的工作。對於曾經是吸毒者、酗酒者或是犯罪者，傳授工作技能，培養工作習慣與耐性，從工作中尋求人生樂趣、

陶冶性情，不祇對他們個人有利，俾益社會亦至大。參觀至五時許始返。

希爾頓飯店之右側正好是聞名世界的雷塞爾公園，公園內設有一露天大餐廳，規模相當大，約有四十桌，價錢很公道，生意很不錯。餐廳周圍掛有一個牌子，說此餐廳是為啞者福利而創辦。筆者到公園散步後，亦入此餐廳叫點心，始發現從經理、管理員、廚師到服務生皆是啞吧。他們自食其力，互助合作，並為其他啞者之福利而工作，且方便遊客，很值得借鏡。

日一早，大家即開始對起草委員會所提本次研討會決議文及建議書進行討論，討論至為熱烈。中午，菲律賓勞工部部長設宴款待，午後繼續進行討論，直至下午六時半，本次研討會決議文及建議書始告定案，將由亞太理事會轉送各國政府參考。一週來緊張而熱烈的研討會終於告一個段落，由主席主持閉幕式後，大家整裝參加主席莎漢妮大使的惜別晚宴。菲律賓前駐華大使、前外交部部長羅慕斯大使夫婦亦前來參加，席間，羅慕斯大使夫婦特別告訴筆者他們非常留戀自由中國，不久之後，將率親善大使訪問團來臺。

## 肆、感想

此次研討會的主題是經濟發展過程中如何預防或解決社會問題，以維護人類價值與尊嚴。事實上，經濟發展一詞，早已為大家所熟悉，但是，社會發展一詞，是最近廿年才開始受到重視。在一九六八年出版之「國際社會科學百科全書」中，尚未列入「社會發展」一詞。經濟發展之目的在提高國家的總生產力，增加國民所得，提高生活水準，實在是很重要。當然，一個正在發展中的國家，奠定經濟基礎，為建國的首要工作。因為，當一個國家的資源充分開發後，她才能有更多的資源的從事社會發展工作

。像美國超過一萬億美元以上，當然有足夠的財力，一方面做到全國國民免於貧窮，另一方面使較有能力有貢獻的國民得到較多的財富。像我中華民國政府自一九五三年起，陸續實施了六個四年經濟建設計劃，（第六期四年計劃剛開始），其成果在亞洲僅次於日本，近十年中的經濟成長率均保持百分之十以上，一九七二年的實質經濟成長率為百分之十一，一九七三年，達百分之十二·三，國民每人平均所得，在一九七二年為美金三七二元，一九七三年昇高為美金四六七元，工業生產指數增加了七十五，其工業成長率，一九七三年較一九七二年超出百分之廿四。由於經濟發展獲致了相當的成就，人民生活水準顯著提高，社會日趨繁榮，使國家邁向現代化。

不過，由於各國經濟發展計劃未能與社會發展密切配合，以適應現代社會建設之需要，因此，在經濟發展過程中，在工業化持續高度發展的情形下，產生許多社會問題。亞洲及太平洋地區的各個國家，雖各有其特殊問題，但亦有若干共同的問題，透過共同研討、交換意見與經驗，有助於問題的瞭解及尋找有效解決途徑。如，民間資本集中的結果，貧富差距漸大，工業化帶來都市化的現象，工業需要更多的人力，而工業所得遠較農業所得為高，於是，吸引農村青壯人口移向都市，我們可以看到最近十年間自由中國的五大城市如臺北市、基隆市、臺中市、臺南市、高雄市人口都有顯著的增加，其中，臺北市人口約增加二·六倍，基隆市人口約增加一·九倍，臺中市人口約增加一·六倍，臺南市人口約增加一·四倍，高雄市人口約增加二·七倍，而在同一時期全臺灣地區人口只增加了一倍。由是足可顯出五大都市人口的增長比臺灣其他地區的人口增加得快。同時，五大都市人口佔全臺灣地區人口的百分比，也從原佔總人口的百分之十四·二增至現在的二二·三，足見臺灣地區都市人口所佔臺灣地區總人口的比率愈來愈高，都市也愈來愈大，此表示臺灣地區都市化程度正在

突飛猛進之中。農村人口大量向工業區及都市集中，一方面引起了農業生產在尚未能完全機械化前的農村人力的不足，筆者於一九七三年曾接受中美基金的補助，進行一項農村福利問題調查研究，在桃園五權村的實地調查，發現在四二五戶住戶中，竟有二九五戶有勞力不足的情形，沒有困難的只有五十九戶，其餘非農戶有七十一戶。另一方面為都市帶來許多問題，諸如失業、犯罪、疾病、住宅、交通、公害、風化、違建、少年犯罪等問題，同時，部份農村青壯年在心理上對都市生活亦乏準備，一旦置身於都市生活的烘爐，就無然抗拒都市裡的壓力與誘惑。少數強者挺而走險，弱者淪入都市的貧民窟，增加了治安與救濟的負擔。醫藥衛生的進步降低死亡率，如臺灣地區四五年是百分之十七，至五七年降百分之四，乃是高度人口增加的原因之一，抵銷了經濟發展的成果，亞非地區多數國家均面臨此一問題。隨着工業化、都市化，家庭結構與功能發生變遷，小家庭制逐漸取代傳統的大家庭制度，婦女走出廚房，工作的母親、職業婦女日益增加，幼童及青少年乏人照顧，而婚姻與家庭問題，代溝問題及老人問題亦日益嚴重。

臺灣的經濟發展過程中，我們不可否認，因工業化及都市化而產生貧富差距，農村人力缺乏、住宅不足、交通秩序、少年犯罪等等問題。因此，社會福利方面所面臨之課題很多，諸如經濟發展成果如何為大眾所享有，如何建立社會安全制度以防止貧窮問題之產生，如何加強社區發展工作以促進民生基層建設，如何有效發動民間社會力量以推廣民間社會福利事業，如何建立社會工作專業體制以確保服務之品質與功效，均有待大家發揮救禮觀念與團隊精神，方能有效解決問題。

## 徵稿啓事

本刊為調整版面，充實內容，敬請方家學

者，有關人士，踴躍惠稿。舉凡有關社區發展

之理論闡述、研究心得、實務報導、各地通訊

等，均所歡迎。來稿請寄臺北市愛國東路一五

二號四樓社區發展月刊編輯部，一經採用，稿

費從優。

# 社區精神倫理建設

李鍾元

## 前言

## 社區的意義

民國五十四年四月八日行政院頒佈「民生主義現階段社會政策」，在前言中指出應採「社區發展」的方式來推行，以加強社會福利，增進人民生活。所以省政府立刻於民國五十五年運用社會福利基金，訂定推行社區發展計畫；同時與聯合國糧農組織世界糧食方案，訂立合約，由世糧方案以糧食補助建設社區所需工資的半數，俾普遍改善社區內的環境衛生。此項計畫的推行，使臺灣省於五十七年六月已有二百六十個社區推展社區發展的運動。至於臺北市則與各大學合作展開了十數個示範社區的發展工作。

內政部爲貫徹社區發展的推行，五十七年五月十日呈由行政院令頒「社區發展工作綱要」，指示政府應先就最貧苦地區，採選點示範方式開始推動社區發展，最後點點連接，擴及全面。於是臺灣省政府社會處於同年九月又訂定了「臺灣省社區發展八年計畫」，（六十一年五月已修訂爲「臺灣省社區發展十年計畫」）希望在預訂期間，能將本省四、八九三個社區，完全展開社區發展的推行。臺北市也於五十九年推行社區發展四年計畫，預期四年中發展一百個社區。七八年來省市政府都能按照既定的計畫進行，但是由於在工作的內容方面，失之太偏，以致在績效上，並不理想；甚至於連建設的成果也無法維持，是值得檢討與改進的。

「臺灣省社區發展十年計畫」中明白指出我國社區發展的工作項目應包括(1)基礎工程建設，(2)生產福利建設，(3)精神倫理建設，然而在以往推行的過程中，似乎只偏重於基礎工程建設，在生產福利建設方面做得並不多，而精神倫理建設則未能注意作有效的實施，以致與理想的目標，仍有一段差距，爰就「社區精神倫理建設」爲題，提出芻見，呼籲社政當局採擇實施，使我國社區發展的推行，百尺竿頭，達到理想的境地。

「社區」一詞，是由英文「Community」翻譯而來，它與家庭一樣，一直存在於每一個人類社會中。一個人誕生於家庭，而成長於社區；其人格的形成與行爲的表現，都是對其所處社區社會化的結果。一般社會學者對於「社區」的解釋既多且異，比較具有代表性的有麥其維(R. M. Ma-chier)、戴維斯(K. Davis)、蘇蒲(H. W. Zorbaugh)、希里(A. H. Hawley)等人的解釋：

麥其維認爲「社區是一羣人，他們生活在一起，同屬於一處，所以他們共同享有的是包括他們生活中整套興趣。」(註一)因此其範圍可大可小，大到整個國家，小到一個村莊。

戴維斯的解釋比較簡單，他說：「社區是最小的地域團體，但能包括社會生活的各方面。」(註二)

蘇蒲的看法是：「社區是指一個地區，在此地區中的居民，使用相同的語言，遵守相同的民德，具有相同的情操，並根據相同的態度而行動。」(註三)

浩里說：「社區指關係的結構，經由這種結構，一特定地方的人口，便供給其日常生活的必需。」(註四)

綜合以上學者的看法，可知社區構成的要素有三：(1)它是有境界的一個人口集團，(2)它有一個或多個共同活動或服務中心，(3)它的居民具有地緣的感覺，或某些集體的意識和行爲。(註五)也就是說，所謂社區，是指有地理界限的社會團體，也是人民有心理結合的居處區域。我國以往的鄰里鄉黨，就是今日的社區。(註六)

## 社區的功能

由社區的意義中，可知其對人類生活的影響至大，功能至廣，重要而顯著的有左列數端：

#### 一、促進個人發展與進步

派克 (R.E. Park) 說：「人不是生下就成人的。」(註七) 也就是說個人的性格與行為，是在社區內與他人共同生活時，漸漸養成的。所以顧里 (C.H. Cooley) 也曾說：「社會是人性的養成所。」(註八) 因為沒有共同生活，就不會有語言、文物制度等的產生，也不會有習慣行為的養成。心理學家們更一致公認人類行為的發展都是對環境制約的結果。所以說社區能提供個人與他人共同生活時，發生交互刺激與反應，而促進其發展與進步。

#### 二、激發個人活動與成就

由於人類共同生活的結果，就會產生競爭 (Competition)，因為人類都有一種盡勝力過或抑制對方的心理，有的表現在經濟方面，有的表現在社會地位方面。爲了要達到這個目的，於是力爭上游，而得到成就。誠如「中庸」所說：「有弗學，學之弗能弗措也；有弗問，問之弗知弗措也；有弗思，思之弗得弗措也；有弗辨，辨之弗明弗措也；有弗行，行之弗篤弗措也。人一能之己百之，人十能之，己千之，果能此道矣，雖愚必明，雖柔必強。」

#### 三、滿足個人願望與需要

社會中的個人，其需要與願望既多且繁，因爲人的行為發生於需要是無窮盡的，要求滿足需要的願望，也無窮盡。人在社會中生活，爲滿足其需要，不得不與他人發生交涉，也必須接受社區的規範與他人表示共同連帶的行為。同時由於與他人接觸，也能滿足他人的需要。所以說，社區內居民間發生種種互動 (Interaction)，能夠互相滿足其願望與需要；調適其環境。事實上社區生活，原只是互相滿足需要，互相調適環境的一種過程。

#### 四、發揮團隊精神與力量

隨着時代的演進，個人主義已不復存在，必需要靠整體的力量，才能生存，才能進步。所以社區內動員起來，能做個人所不能做的事，而且使

所做的事，更有秩序，更爲可靠。尤其能有系統地保存思想知識，並傳之後代。並能集多人的心思才力，討論批評，取其最適於社區需要者，以促成社區內思想與文物的進步。換句話說，社區生活能使人們避免某些不幸與患難，在獲取食料、衣物等生活必需品方面，便利而豐富，經濟而充實。

綜而言之，社區具備了刺激、鼓勵、互助、合作、分工等多種功能。每個人從小在此地域團體中，都能培養出共同的信仰、仁愛的德性、服務的精神、服從的情操以及深厚的鄉土觀念。

## 社區的問題

社區雖有上述的多種功能，但是却也有許多的問題存在，不僅影響到功能的發揮，也阻得到社區本身的進步。

#### 一、社區問題的種類

社區問題的範圍，與社區本身一樣的廣泛，因爲社區內的居民之活動是多方面的，社區內任何一部份，以及活動的任何一方面，都可以發生問題。因此其種類之繁複，無法一一列舉，重要的可以分爲：(1) 貧窮問題，(2) 婚姻與家庭問題，(3) 公共衛生或保健問題，(4) 住宅問題，(5) 交通運輸問題，(6) 教育問題，(7) 道德問題，(8) 休閒活動問題，(9) 失業問題，(10) 災害問題，(11) 老人問題，(12) 兒童問題等十二項。目前又增加一項污染問題，以致使社區內的居民，終日被問題困擾，沒有餘力去服務社區，謀求社區的福利；社區的功能，更無從發揮。

#### 二、社區問題的起因

社區問題的發生，與其範圍一樣非常廣泛，簡單地分析，大致可分爲兩方面，一爲自然因素，一爲社會因素。前者如水災、旱災、風災及震災等現象，造成了貧窮、疾病、住宅等問題。後者由於其本身複雜，又包括了四種因素：(1) 生物的或人口的，(2) 經濟的，(3) 文化的與(4) 社會的，略述於後：

人口現象包括了數量與品質；就數量來說，分佈的狀況有密有疏，密

集的地區則產生人口過剩，於是形成貧窮、犯罪、住宅、失業等問題；稀疏的地區則產生人力不足、經濟落後等問題。性別組合、年齡組合、職業組合的不適當，又會產生婚姻、犯罪、經濟等問題。就品質來說，由於低劣，就會產生疾病、經濟等問題。所以華爾夫（A. B. Waite）曾說：「基本的社會問題是人口問題。」（註九）

經濟是人類生存的重要因素，自工業革命以後，形成資本集中，貧富差距懸殊，造成了嚴重的社會問題。美國社會學派派森思（P. A. Parsons）就指出人類的問題主要發生於對物質資源的調適不足。（註一〇）我國國父孫中山先生特提倡民生主義，也就是針對經濟因素所造成的社會問題。

文化是有系統，有組織的一個整體，各部份均相互連繫，如果發生失調現象，就會產生許多社會問題，例如一個新工廠的設置，而沒有會操作的工人去從事生產，就會失却其效能，也會造成失業的問題。尤其文化會影響心理，如果社區的居民在社會價值方面發生衝突；在社會態度方面產生變遷，都會導致社區問題的發生。烏格朋（W. F. Ogburn）曾說：「許多社會問題是由於人類本性不能適應文化及其制度經常發生變遷所致。」（註一一）

社會組織的變遷，也會導致社會問題。蔣總統在其所著「民生主義育樂兩篇補述」中曾說：「工業革命要把農業社會變做工業社會，在這一過程中，舊社會組織不能適應這一大轉變，便發生社會問題，引起社會革命。」又說：「我們中國近三十年來的趨勢，最主要的就是農業已趨凋疲，工業未能順到發達。舊社會瓦解，新社會還沒有形成。」就足以說明社會的失調，會產生社會問題。

## 社區問題的解決途徑——社區發展

社會生活中的問題既不能避免，就必需要設法解決，龍冠海教授在其「社會學」一書中，就社會學的觀點與知識提出了解決社會問題的三個步驟：(1)政策與法律的制定，(2)政策與法律的執行，(3)各方面的合作。（註一二）在此三個步驟中，最重要的還是各方面的合作，所以龍教授特別指

出：「社會問題是與整個社會有關的，它的解決，必須借助社會的力量和集體的行動，否則不易收到效果。」又說：「要求社會問題得到圓滿解決，有關諸方面必須切實合作，共策進行。不僅負責解決問題的行政人員彼此之間須有密切合作，他們與地方人士、輿論界、和民衆，尤其是與問題有直接關係的，也必須合作。最好的辦法，是發動和指導人民來解決他們自己的問題，這在民主國家裡，更是應有的作風。如果只是由政府上面用命令的方式，來強制人民解決他們的問題，或是完全由上面來替他們處理其問題，只使民由之，而不使知之，結果必定是人民亡政息，問題也不可能得到澈底和圓滿的解決。」（註一三）這一段話的說明，也就是今天所謂的「社區發展」運動。第二次世界大戰以後，各個新開發國家的建設工作，以及許多國家的復原工作，都藉社區發展的方式來解決他們的問題，且有顯著的成效。

所謂社區發展，意指一種過程，係由人民以自己的努力，與政府當局聯合一致，去改善社區的經濟、社會以及文化情況；進一步使這些社區與整個國家的生活，合為一體，俾對國家的進步，克盡其最大的貢獻。（註一四）換句話說，社區發展，一方面使人民本身儘量本諸自動自發的精神，參加改善自己的生活水準，另一方面在鼓勵人民自助互助，提供對社區的服務及其他的技術。

由其意義來看，可知社區發展有三個特性：(1)綜合性——社區發展不僅注意人民經濟生活的改善，而且重視人民的衛生保健及福利設施。比社區組織（Community Organization）工作的範圍大，內容多，是一個綜合性的運動。(2)社會性——社區發展是以人民為主體，在政府協助下由人民自動辦理的工作。它與地方自治不同，沒有行政命令，也沒有法規限制，完全是由下而上社會性的活動。(3)平衡性——社區發展是經濟的發展，也是社會的發展。着重於生產與技術的改進，也重視精神與物質的調協；它是利用當地資源，將經濟與社會打成一片，促進其平衡發展。

綜上所述，對於社區發展的重點，可以歸納為六點：(1)改善社區居民生活，(2)促進經社平衡發展，(3)激發居民自動自發，(4)鼓勵居民共同參與，(5)充分利用社區資源，(6)配合國策與政府設施。

## 社區發展的推行——精神倫理建設為先

前述社區發展的六大重點，有一半以上是屬於精神倫理建設方面的，如社區生活的改善，當然包括了精神生活在內；促進社會的發展，居民的自動自發以及共同參與，都是要靠精神倫理建設才能達成的。換句話說，社區發展的推行，端賴精神倫理建設為其基礎，才能發揮其功效。至於進行方式可從四方面着手：

### 一、觀念的改變

俄國社會學家羅伯特 (Robert) 認為在社會生活中，觀念才是主要發動者。也就是說人類一切活動，包括思想、行為，都受到觀念的影響。如我國國民因有太多的自由，一切活動都由領導者安排，無須自己去爭取，於是養成了被動的習性與觀念。不像歐美各國國民從自由到平等莫不是由獲取獲得，於是在他們的觀念上，凡事都必須爭取主動。所以從表面看起來，我國國民比較消極，他國民則顯得積極。但是在科學的羣象時代裡，消極，被動已無法適應時代的潮流，必須要積極，主動，才能謀求進步，獲得生存。也就是說，要使國民精神動員，必先從觀念改變着手，以培養每一個國民進取、積極的習性，也必能有助於社區發展的推行。

### 二、精神的動員

觀念改變後，更要培養信心，因為世間不如意的事十有八九；任何一件工作的推行，很少是一帆風順的，尤其是社區的工作，羣象的服務。因此就得要使社區內的居民相信「人定勝天」以及「天下無難事」的理論，從精神上武裝起來，克服一切阻碍，去推動社區的建設與發展的工作。

### 三、確立新的道德標準

道德並不是一個空洞的名詞，而必須要具體實踐結於生活之中，因此道德的標準，不是憑空而來的，也不是突然建立的，更不是永遠不變的。

換句話說，道德的標準應隨時代改變，同時也要顧及自己與他人的關係。因此在今日社區中的道德應以「自我實現」與社會價值為其標準。前者乃是發展個人蘊藏之德，在整個社會體系中，尋求我的適當地位中應盡的義務。不是自私的，也不是離羣的，而是在道德歷程之中，以盡其在我，也就是實現真我，也使最高的道德原則，從自我中表現出來，以實現其實價值。(註一五) 大學中所說的：「大學之道，在明明德，在親民，在止於至善。」就是自我實現的途徑。

後者係指個人必須服務社會，增進社會的功能。一個人如果僅做到潔身自好，高尚其志，既不是現代的人，也不是社會的人。我國禮運大同篇的思想，就是以社會價值為標準的倫理極則。

綜而言之，自我實現，着重私德，社會價值，着重公德，公德實現，私德必能保全。社區發展的推行，就得要有此新的道德標準，才能激發居民的參與。

### 四、建立健全的人生觀

我國國民一般的人生觀，受我國的文化模式影響至大。我國的文化，係以人倫為主。但是由於時代的潮流趨勢，舊道德幾臨危亡之途。因此要解決社區問題，首需建立健全的人生觀，服膺儒學的眞精神，以孝弟忠恕，來修身、齊家、治國、平天下；把握現實，實踐理性，樂觀進取，日新又新。易經說：「天行健，君子以自強不息。」總統也曾說：「生活的目的，在增進人類全體的生活；生命的意義，在創造宇宙繼起的生命。」都可以作為我們確立人生觀的目標，社區居民自動自發的精神，也必然能產生。

## 精神倫理建設實施的方法

精神倫理建設的內容及其在社區發展工作中的重要性，已如上述，那末，該得何種方法着手才能改變居民觀念、動員居民精神、確立新的道德

標準以及建立健全的人生觀呢？筆者認為應從三方面着手：

### 一、以學校為中心再普及社區

觀念的改變，人生觀的建立，不是一朝一夕就能促成，精神的動員，道德的培育，也不是短期就能見效；必須要作經常的教育訓練，長期的潛移默化，才能見諸成效。因此必須從學校教育着手，尤其從小學階段，作有計劃地實施，再由兒童推至家庭，使每一個居民都能認識其重要性，並能發生共鳴作用

### 二、利用大眾傳播工具

由於科學昌明，傳播工具如報章、雜誌、廣播、電視已相當普及，對人們的影響也極大。如果能將精神倫理建設的內容，通過短劇或小說，利用傳播工具介紹宣傳，一定能產生深植人心的功效。進一步能將已發展的社區成果，加以介紹，也會收到仿效的作用。

### 三、利用集會宣導

我國基層的會議很多，如戶長會議、村里民大會、鄰長會議等，各級政府如能利用作口頭的宣傳、說明，附以圖表、傳單、壁報，也可以引起居民的注意與響應。

當然專業人員的配備，適當場所的提供，以及配合經費的提供，也不可或缺。才能使實施的方法，有效地運用。

## 結 語

精神倫理建設是社區發展工作中重要的項目之一，在推行社區發展運動時應列為首要的工作。方能使社區發展績效揮宏，也能使其成果維護。因為唯有精神倫理建設，才能喚起居民參與，才能激發其自動自發的精神，才能培養其服務的德性。不過基礎工程建設及福利生產建設也得要密切配合，不能忽視。因為基礎工程建設能引起居民工作的興趣，福利生產建

設能充裕居民財富而有餘力服務社區。

總之，社區發展是多目標的工作，只要居民能羣策羣力，而工作項目沒有偏失，一定能改進目前的缺點，達到預定的目標。

註釋：

註 一：S. Koenig: *Man and Society* (The Basic Teachings of Sociology), Second printing, 1957, P. 176

註 二：Ibid.

註 三：Ibid.

註 四：見龍冠海著：「社會學」(三民書店)民國五十五年五月，第二三六頁。

註 五：同註四。

註 六：李鴻音著：「社區發展與精神倫理建設」(中華民國社區發展研究訓練中心)民國六十二年九月，第一頁。

註 七：孫本文著：「社會心理學」(商務印書館)臺三版，民國五十一年四月，第一六五頁。

註 八：同註七。

註 九：S. Koenig: *Man and Society* (The Basic Teachings of Sociology), Second printing, 1957, P. 313.

註 一〇：Ibid

註 一一：Ibid

註 一二：同註四，第三六五—三六六頁。

註 一三：同註四，第三六六頁。

註 一四：聯合國編：「社區發展及有關的服務」第二頁。

註 一五：林子助著：「倫理學概論」(自印)民國五十六年十月十日，第三二頁。

# 怎樣孝順父母

張景為

本文作者現年十四歲，就讀於臺北市雙園國民中學二年級。家住在臺北市西園路雙德實驗社區。平日在校品學兼優，愛讀小說。本年四月該社區舉辦「精神倫理建設」作文比賽，張小弟報名參加，由於文筆流暢，見解正確，並能引經據典，對孝順父母的含義，提出其創見，故能在十數人中，膺選首名。特將其文刊於本月刊，以資激勵。

——編者識——

我們自呱呱墮地，就受到父母殷切的照顧，冬天怕衣服太少，夏天又怕衣服太多，噓寒問暖，唯恐我們受到絲毫傷害，長大以後，更將我們送進學校，使我們能接受正常的教育，並在日常生活中指導我們作人處世的道理，務必使我們將來到社會上作個有用的人，父母的偉大，真是比天高！比海深呀！

父母對我們的愛是沒有目的的，它只有犧牲，這種愛是最偉大的、最高的！我們從小生活在父母親溫暖的懷抱裏，這是何等的幸福啊！聖經裏說的好：「你若要別人愛你，你必先要愛別人。」但對於父母却不必如此，不管兒女如何的對他（她）不誠，他（她）還是始終不渝的愛著兒女。

俗語說：「百善孝為先，萬惡淫為首。」孝之重要可見一斑。但為什麼「孝」重要呢？「孝」又是怎樣重要的呢？我們中國五千年來的一脈道統，皆是由孝源由而來的，許多名人，他們那個不是孝子，所以有「忠臣出於孝子之門」語諺。至於在民間，那更是不用談了，「二十四孝」的故事即是很好的例子。

許多人誤解了孝的涵意，以為孝只是在父母面前說些好聽的話，或拿些好吃的東西給父母吃而已，其實不然，他們全然不知「孝順為齊家之本」此話的深遠之意義。古人說：「修身、齊家、治國、平天下。」如果你不知孝順父母，連家都齊不來，更不必談什麼治國、平天下了！

由以上種種的例子，足以證明孝順父母，是我們為人子所最基本的責任，但是我們如何去孝順父母，而且不落於虛偽呢？依我看來，至少須作

到以下四點：

一、古人說：「身體髮膚，受之父母，不敢毀傷，孝之始也。」我們在日常生活中，確須好好照顧自己，不使自己受到些微的損傷，因為如果我們受了損傷，我們只是皮肉的創傷，而父母心靈上的痛苦，却是勝過我們萬倍，何況我們在已是一個中學生了，更應該愛護自己才對。

二、在日常中，父母召喚我們，我們一定要立刻趨前應諾，不可有絲毫的怨言。

三、在家務必作個好孩子，在校務必作個好學生。在家庭，我們要成為兄弟的好弟妹，更要成為弟妹的好榜樣。在學校，要求得功課上的優等，以獲得父母的慰藉。

四、有人說：「知必錯改，善莫大焉。」天下沒有沒作錯事的人，我們若是犯了過錯，必須要勇於改過，並要學習顏淵「不二過」的精神，使自己的品德更臻完美，才對得起父母。

以上只是我個人的一些淺見，但是却是最基本的原則，我們不能在口頭上說說而已，而必須身體力行才是。有人說：「慈烏有反哺之恩，羔羊有跪乳之義。」這些動物只因爲有了孝行的表現，就受到人類的頌揚，而古代却有一個吳起，母親病沒，竟然不去吊喪，所以白居易在燕鳥夜啼中說：「昔有吳起者，母沒喪不臨，嗟哉斯徒輩，其心不如禽。」動物尚且回報父母的大恩，何況人類是萬物之靈呢？所以我們為人子的，必須孝順父母才是啊！

## 中心動態

△本中心教育委員會第五次會議已於六月三日上午舉行，會中討論通過下年度工作重點及研究計劃，並對上年度工作計劃之執行情況作評估性之研討。

△本中心與中興大學社會系聯合辦理之臺北市雙德實驗社區，為響應政府推行人口政策，灌輸母親育嬰常識及家庭計劃觀念，以達到保育及節育之目的，已於六月九日下午七時卅分假該社區舉辦母親會。同時，為倡導全民體育，鍛鍊居民強健體魄，並培養居民團隊精神，於六月十六日舉辦桌球比賽。

△本中心社區發展評估計劃，承經設會核定撥款五十餘萬元補助，現正積極籌劃進行，並於四月廿七日、六月十五日先後舉行研討會，就研究範圍廣泛地交換意見。

△本中心鑒於推展社區發展應以社會工作方法為核心，而國內社區工作基本工具書籍尙付闕如，致研究參考，每感不便，故擬編者編纂「社區工作辭典」，以為溝通觀念推展工作之依據。

△本中心為測驗由大學協助地方人士辦理社區發展是否更有效，及以實際協助辦理社區發展，在大學內為政府及社會訓練培養此項工作之推廣人才，將與私立東吳大學文學院社會學系合辦大學社區發展實驗計劃。

△由亞太理事會主辦之亞洲暨太平洋區第二屆社會發展研討會，已於五月五日至十二日假菲律賓馬尼拉舉行，白主任秀雄代表我國參加，並在大會發表論文「經濟發展過程中人類價值之維護」。

內政部登記證

內版台誌字第三五六七號

中華郵政臺字第三一七九

號執照登記第一類新聞紙

### 社區發展月刊

### 第三卷 第六期

中華民國六十三年六月二十日出版

發行人：黃 永 世

出版者：中華民國社區發展研究訓練中心

編輯者：社區發展月刊編輯委員會

地址：臺北市愛國東路一五二號四樓

電話：三四七四八四・三四三六〇一

印刷者：永 華 印 刷 廠

地址：臺北市廣州街 80 號

電話：三 三 二 一 七 〇