

期四第 卷二第

月二年二十六國民華中

刊月展發區社



COMMUNITY
DEVELOPMENT
BULLETIN

No. 16 FEB. 1973

刊月展發區社

● 期四第 ● 卷二第 ●

熊麗生	本刊	王燕琴	吳水木	蔡宏進	鄭騰輝	鄭肇城	郭枝南	譚貞禧	白秀雄	蔡漢賢	陸光	陳國鈞
熊麗生	本刊	王燕琴	吳水木	蔡宏進	鄭騰輝	鄭肇城	郭枝南	譚貞禧	白秀雄	蔡漢賢	陸光	陳國鈞
第38頁	第37頁	第36頁	第34頁	第32頁	第27頁	第23頁	第20頁	第16頁	第13頁	第9頁	第5頁	第1頁

社區組織

與

社區發展

(上篇)

陳國鈞

現代社會工作，分爲三大類：一是社會個案工作(Social Case Work)，二是社會團體工作(Social Group Work)，三是社區組織與社區發展工作(Community Organization and Community Development)，有人簡稱爲「社區工作」。其實，第三種社會工作，仍是兩種不同的工作，但在它們之間的關係，則非常密切。

現在，要分作四部分講：一、什麼是社區組織？二、什麼是社區發展？三、兩者究有什麼區別？四、兩者究有什麼關係？這樣，才會真正認清社區發展基本觀念。

一、什麼是社區組織？

我們可分五點來講：

(一)名詞由來

「社區組織」一詞，是由英文(Community Organization)直接翻譯過來，而「社區組織」的名詞，最早是用於社會福利方面，因之原來稱爲「社會福利社區組織」(Community Organization for Social Welfare)，「社區組織」便可說是「社會福利社區組織」的簡稱。這一個簡稱，爲一般社會學者及社會工作人員久已習用，所以，它已早成爲一個專用的名詞。最早第一本稱作「社區組織」的教科書，是由美國斯坦納教授 Prof. Jesse F. Steiner 所著，係在一九二五年出版，其書名即 Community Organization, Pioneer Textbook。從這一本書的出版，便建立起社區組織的一般理論與實際工作方法。

(二)真正意義

關於「社區組織」一詞，究竟包含些什麼意義，自然應該首先加以解

釋。但在過去五十年來，單在美國學者中，至少有五十至一百種的不同解釋，即便在中國學者中，亦有好幾種解釋，我們不必一一列舉出來。美國學者哈普爾與德罕穆(Ernest B. Harper and Arthur Dunham)兩氏在合著的社區組織工作(Community Organization in Action 1959)中會將各家所作解釋，歸納分析爲四個要點：第一個是教育地方人士互助合作，免除衝突；第二個是利用地方資源，解決地方問題；第三個是社會福利機關的建立，調整與工作配合；第四個是地方民主自治與專家合作的關係建立。由此，我們對於社區組織包含的意義，已經可以窺見其梗概。我國李鴻音教授於所著「社區組織與社區發展」(二十世紀之社會科學—社會學，正中書局，民五十二年)一文中，曾將哈普爾等分析的四個要點，更歸併其意義如下：「社區組織乃是一種基本的社會工作，其目標在於利用地方資源，解決地方社區解組問題；其工作爲地方社會福利機關的建立，調整與業務的配合；其方法在於誘導地方人民互助合作，民主自治，並與專家學者協同努力，以求社會關係的和諧與社區生活的進步。」現在，我們可以更簡單明瞭，清楚地解釋出社區組織的真正意義，即社區組織是一種社會工作的過程。它在社會團體間促進協調，以充份運用社區資源，適應社區需要，從而寬取生活的進步。

(三)工作演進

按社區組織工作成爲現代的社會工作，爲期不過數十年。但查考其工作的淵源，則可追溯到十八世紀末葉德國早期濟貧制度及十九世紀末葉英美慈善協會組織(Charity Organization Society)與社區睦鄰組織(Settlements and Neighborhood Centers)等的發展。第一次世界大戰後

，各國社區組織運動迅速展開，一九三九年美國社會工作會議討論確定了社區組織的理論與方法，一九五二年聯合國經社理事會中成立社區組織與發展小組，因而不特社區組織成爲一種社會工作中的專業學科，而在最近十餘年來，社區組織與社區發展均已成爲世界各國普遍採用的社會改良運動。茲將社區組織工作的起源，發展及當前趨勢，分述如下：

1 社區組織的起源

社區組織工作的起源，係肇始於德國早期濟貧制度改革運動，英美慈善事業組織化運動與英美社區睦鄰組織等三項運動。

(1) 德國早期濟貧制度改革運動

德國在十六世紀之初，對於社會救濟事業，即趨向地方聯合組織，以防止舊日濟貧行政弊端。經過二百多年以後，才產生具有現代意義的社會救濟制度——漢堡制度 (Hamburg System) 及愛伯福制度 (Erfeld System)。按漢堡爲德國十八世紀初工商業最發達的都市，人口衆多，乞丐充斥，依賴救濟爲生，使當地政府無法應付。漢堡市民乃依照布舒教授 (Prof. Busch) 擬訂的濟貧計劃，於一七六五年成立一綜合的救濟團體。分全市爲若干區，每區設救濟監察員一人，並設一中央辦事處，綜理全市濟貧事務。其宗旨在聯絡公私社會救濟機構，分工合作，統籌辦理，以救助貧民，自力更生，失業者爲之介紹工作，失學者送入職業學校，病者送醫院就醫，但挨門求食者不准施捨。十餘年中，成效大著，世稱漢堡制度。後於一八五二年德國另設一小時鎮名愛伯福，亦採用漢堡市濟貧制度，而加以改革。該市分爲五六四段，每段居民約三百人，規定其貧民不得超過四人。每段設賑濟員一人，義務職，由社會公正人士擔任，負責辦理救濟，採用個案調查，扶助貧民自立。十四段爲一區，區設濟貧監察員，每月開會兩次，檢討工作。全市設中央救濟委員會，委員九人，定期開會討論預防貧窮，訓練遊民，及協調全城的濟貧所，醫院，院外救濟等工作，並決定興革。世稱愛伯福制度。這兩種制度成效卓著，爲當時歐洲各國都市所仿效。此種制度的優點有四：

A 在工作機構方面：全城各區均有一自下而上的綜理救濟機構，兼有

統一集中與民主自治的兩點優點。此一組織系統，兼具設計、執行、與考核三種功能，上下溝通，行政集中，且各級委員會經常開會，共同計劃，並隨時檢討改善工作。

B 在工作人員方面：各區賑濟員由政府選派地方熱心人士義務充任，一方面可節省辦理救濟工作之人事費用，一方面可提倡人民義務服務的精神，且由地方人辦地方事，既可收推行工作的便利，亦可得到培養地方領導人才的效果。

C 在工作精神方面：濟貧工作不僅注重消極的救助，尤注重於積極的扶助貧民自力更生，以及就業就學等，以作爲貧窮的根本預防。

D 在工作方法方面：賑濟員於接受求助者的申請後，救助前作家庭調查，救助後作家庭訪視，其工作經過均予紀錄，此爲社會個案工作的作法，而其聯合各區，經常共同會商，並協調醫院、學校、濟貧所等機構的業務，動員全社會的資源，以適應全社區貧民問題的需要，這就是社區組織工作的作法。

綜上所述，此種濟貧制度的改革推行，其由下而上的精神，計劃協調的原則，以及其聯合社區公私立社會機構，分工合作，以共同應付社區的共同問題，凡此種種，均爲社區組織工作的濫觴。

(2) 英美慈善事業組織化運動

英國自一六〇一年伊麗莎白女王制定濟貧法 (Poor Law) 後，濟貧列爲地方政府的重要行政，爲世界各國的樣範。但施政二百年後，弊端百出，一時辦理救濟事業的公私立機構雖多，而這些機構的工作人員却因循成規，對於貧民只有個人的消極救濟，而罕能顧及貧窮原因的預防，加以在辦理工作之時，彼此各行其是，互不聯絡，因而一面造成許多狡猾者的欺騙取巧，重複冒領，而若干人則又到處碰壁，一份救濟金也領不到的不公平的現象，一面並造成各地救濟機構的浮支濫報等不合理的現象。英國教士賈爾梅 (Thomas Charlmers 1780-1847) 於一八二二年在其轄區格拉斯哥市 (Glasgow) 考察濟貧制度後發表論文，攻擊濟貧行政的腐敗，主張個案工作，救助貧民自立，成立民間救濟團體，改良救助方法，並發展貧民教育。遂有赫爾 (

Oetovia Hill) 羅奇 (Charles S. Loch) 等繼起倡導社會救濟工作的改革，並參考德國漢堡及愛伯福制度，乃於一八六九年創立倫敦慈善協會 (London Charity Organization Society)，實現賈爾梅氏的理想，進行慈善事業組織化運動，遂成為現代社會工作及社會事業聯合組織的創始。此項工作，在方法上可分為下列五點，均為現代社區組織工作所據以發展的思想與方法：

A 聯合地方上所有的救濟機構，成立慈善組織協會，以集體力量，共謀工作的普及與改進。

B 成立中央管理機構，辦理所有機關申請救助案件的總登記。

C 經常舉行各機關聯席會議，以增進各單位間的協議與合作。並由機關代表成立各種委員會，分別研究，計劃及推進工作。

D 徵求，運用並訓練地方熱心人士為義務工作人員，以協助各地救助工作。

以上五點，其第一、第三兩項方法演進的結果，即為近代各國社會機構聯席會 (Council of Social agencies) 及社區福利協會 (Community Welfare Council) 的起源，此兩種機構均為社區組織工作中的重要業務組織。第二點工作方法演進的結果，即為近代美國之社會服務交換所 (Social Service Exchange)。而其中第四、五兩項方法，至今仍為社區組織工作中的重要方法。此項慈善事業聯合組織運動，傳入美國，即呈迅速急劇的發展，如於一八七二年紐約成立慈善救助協會 (State Charities Association, New York)，一八七三年美國舉行第一次全國慈善及感訓會議 (National Conference of Charities and Correction) 一九一七年後改為全國社會工作會議，至一九五六年又更名為全國社會福利會議 (National Conference on Social Welfare)。一八七六年波斯頓市成立貧民登記處 (Boston Registration Bureau)，此為社會服務交換所的先聲，一八七七年巴法盧慈善協會 (Buffalo Charity Organization Society) 成立，迄一八八三年美國東部及西部各州共二十五城市均成立聯合慈善組織。在各慈善協會中，除應用社會個案工作及社會團體工作外，社區組織工作亦為其主要發展的社會工作方法。

(3) 英美社區睦鄰組織運動

英國繼慈善協會組織後，又有社區睦鄰組織 (Settlements and Neighborhood Centers) 的運動，為社區改良運動的重要發展。此項運動開始於一八八四年英人巴納德 (Samuel Barnett) 在倫敦所創設的湯恩比館 (Toynbee Hall)。巴氏為英國牛津大學畢業生，任倫敦東區教士，巴氏因受賈爾梅等社區改良運動思想的影響，創立一種以社會教育、公民教育為主的社區中心。邀集牛津劍橋兩大學學生及學者，居住於此館內，與貧民同處，為貧民服務。在社區解組之時。予以精神感化，培養國家元氣，同事中有牛津大學經濟學講座湯恩比 (Arnold Toynbee) 氏，以湯氏早卒，遂以為名。此組織成立後五、六年間，英國各地陸續建立，迄一九三四年已達七十二處。此種組織運動為社會工作帶來了一個新的服務方向。即以整個社區為工作對象，由工作人員深入社區，以發現社區需要，了解社區居民，並根據社區需要，發動社區力量，共同為社區服務，以增進社區的福利。此種工作，不僅運用社會個案工作方法及社會團體工作方法，尤其發展了社區組織工作的方法。在此種組織為促進整個社區的福利，而不能單獨自行解決時，遂產生了由此種組織聯合社區及其他各社會機構所共同推動的各項社會改革運動。細言之，社區睦鄰組織運動為社區組織工作帶來四點貢獻：

A 工作以整個社區為對象。

B 工作隨社區的需要而發展，實施前先舉辦調查，依調查所得計劃工作。

C 配合各社會有關機關，發掘並運用社會資源，以適應社區的需要。儘量使社區民衆了解其需要，並直接參加工作。

以上四點，均成為現代社區組織工作的基本原則與方法，湯恩比館創立不久，傳至美國，第一個是一八八六年紐約的鄰里公所 (The Neighborhood Guild)，後改名為大學睦鄰社 (The University Settlement)，一八八九年亞當斯女士 (Jane E. Addams) 創赫爾館 (Hull House) 於芝加哥城。嗣後美國各地智識份子紛紛發起此類社區中心組織，居住其中，與貧民為友，施以教育文化康樂等各種教化，

促成社區重建。迄一九五七年，美國有三十州八十八城市中，共有睦鄰社二百五十八處。此項運動在五十年前由英美傳播於全世界各國，至一九二二年，成立世界睦鄰組織聯合會 (International Federation of Settlements) 於倫敦首次會議，即在湯恩比館舉行，其後每四年開會一次，現共有會員國英、美、德、法、奧、丹、芬、義、挪、瑞典十餘國，此類睦鄰組織實為社區組織的核心，美國的社區組織在發展過程中，受其影響尤大。

2 社區組織的發展

如上所述，社區組織工作的思想與作法，雖起源於德國濟貧制度的改革及英國慈善事業組織與社區睦鄰組織等運動，但其組織的發展與傳播，則仍以美國為最盛，大有後來居上之勢。例如：社區聯合募捐組織 (Community Chest)，原係一八六九年創始於英國利物浦 (Liver-Pool)，其辦法係由募捐人續請捐款人，將其平日分次捐助的捐款，一次捐存於指定的銀行，由銀行依捐款人或見，將捐款分別轉交被指定的各受益機構。當時此種辦法，祇做到節省捐款人的麻煩與手續，距現代聯合募捐的理想尚遠。至一九一三年，克里佛蘭 (Cleveland) 城創社區福利預算制度，實行依社區福利需要及計劃編製募捐預算，再依預算由有關機關聯合進行有計劃與有組織的募捐運動後，各地即相繼推行，至一九五六年聯合募捐組織已遍及於全美，共有八二一所。又如社區福利協會 (Community Welfare Council) 係美國米窩基 (Milwaukee) 及匹資堡 (Pittsburg) 於一九〇八年成立。至一九五四年，原有四五〇個同樣組織。他如社會服務交換所及運用社區組織方法的各種社會工作會議，亦以美國最為發達。由此足見社區組織盛行於美國。

美國德罕穆 (Arthur Dunham) 教授在其所著「社區福利組織的理論與實際」(Community Welfare Organization: Principles & Practice) 一書中，將美國社區組織的發展歷史，劃分為下列三個時期。

(1) 自一八七〇至一九一七年為第一期，美國社會工作者集中力量於慈善事業協會的建立，可稱為社區組織的萌芽時期。

(2) 自一九一八年至一九三八年為第二期，注重於各都市社會福利機構聯合募捐會及地方社會福利協進會 (Community Chests and Welfare Councils) 的建立，並有斯坦納教授 (Prof. Jesse F. Steiner) 在一九一七年至一九一九年，對於辛辛那提州社區組織試驗區 (Cincinnati Social Unit Experiment) 成功的研究報告，及一九二五年斯坦納氏第一個社區組織教本的印行，遂確立社區組織的理論與實際，此為美國社區組織的建立時期。

(3) 自一九三九年至一九五〇年後為第三期，蓋自一九三九年六月廿四日，美國全國社會工作會議通過以蘭尼 (Hobert P. Lane) 為主席的社區福利組織的性質與方法研究報告書，於是社區組織的特質與價值為各方所公認，且美國社會安全總署 Federal Security Agency 於一九五三年改為 (Federal Department of Health, Education and Welfare)，至一九三九年成立各級政府社會福利行政贊助社區組織，各社會工作學院又加強社區組織的研究與專業教育，社區組織工作的理論與實施均突飛猛進，故可稱為社區組織的發展時期。

德罕穆教授在一九七〇年近著「新社區組織」(The New Community Organization) 一書中，又補充近期的發展，自一九五五年至今的第四時期。在此十幾年中，世界上各方面變化之大，遠超過以前。在美國，社區組織參加的工作有以下幾種：一、民權運動及種族衝突；二、都市衰退及重建工作；三、大社會計劃及向貧窮挑戰計劃；四、對低收入者及消費者等大多數人利益的各項工作；五、國際方面的合作，包括聯合國各種工作之參與及國際社會福利委員會 (International Council on Social Welfare) 等。(持續)

社區發展展

的調查・設計

◁ 陸 光 ▷

一 前言

社區，是一羣人聚居的地方，他們有着共同的問題，也有共同合作解決共同問題的能力。這些問題，有時不為他們所認識，這種共同合作的能力，有時也不為他們自己所瞭解。社區發展是要協助社區中的人民認清他們的問題，並動員他們的人力、物力、財力、精力、時間、技術，使能相互合作，以最經濟有效的方法，來解決他們的問題。

社區發展，從工作進行的過程來看，第一步是調查，第二步是設計，首先舉行調查，瞭解社區中的問題，瞭解社區中的資源，其次根據調查的結果，來加以設計，看那些問題最優先，那些問題次優先，每一個問題有幾個解決的辦法，每種辦法需要多少人力、物力、財力等資源。現有的或將來可以動用的資源有多少？然後，大家商量決定先做什麼，後做什麼，再做什麼，每做一件事，用多少資源，怎樣動員人力、物力、財力，並由誰來領導，誰來協助，誰來參加，應該成立什麼樣的組織來推動並監督工作的進行，工作做完之後，應該如何維持工作的成果，並如何檢討工作得失，以為做第二件工作時改進的參考。我們做成一件事，看似困難，實際容易，我們計劃一件事，看似容易，實際困難。例如蓋一高樓大廈，動員許多泥工木工來做半年、一年，看似困難，但調查建材強度設計建築藍圖的人如

有錯誤，便要全功盡棄。所以國父說：知難行易，知就是我們上述調查設計，行，就是做我們的社區發展工作，過去重視工作的目標，重視實際的成果。今後希望也注意工作的過程，重視調查設計。調查設計得好，可以動員大量的資源，解決許多迫切的問題，維持工作的成果，並促進社區居民彼此的情誼，和繼續團結合作，共同解決社區其他問題的興趣與能力。

二 調查方法

調查的最簡單的定義，便是找尋事實。調查可以協助我們瞭解客觀的實際情況，作為一切計劃與行動的依據。我們社區發展的調查，是要瞭解社區中的問題與資源，以便設計規劃。

調查的方法很多，常用的有統計法、歷史法、直接參與觀察法、生活與環境關係研究法、個案研究法和自我調查法等種。社區發展工作的調查方法，以統計法、直接觀察法、個案研究法和自我調查法四種，最為實用。

(一) 統計法：

這一種方法，用得最為普遍。先設計一種表格，分交給受過訓練的調查人員，在一定的時間範圍內，前往社區中每一個家庭或選定的若干家庭，收集表格內列的資料，然後分項整理，根據統計的結果，用數字或百分比來表明我們所要知道的事實。臺北市社會局曾委託國內各大學，用

這種方法做過好多次的社區調查，可惜調查員與被調查者之間，沒法發生一種密切的關係，因為調查員是外來的短時的工作人員，調查之後也就沒有了關係，好像是為調查而調查。

(二) 直接觀察法：

這種方法，是由一個受過專業訓練的社區發展工作人員，居住在一個社區裡面，與社區的居民與領袖，共同生活接觸，根據調查的目的，將許多相關的人物，相關的行為，作有系統的記錄，並不斷檢查校正有無偏差，經過相當的時間之後加以整理、分析、歸納便得到所需的資料。這是一種方法，可以調查到深入和生動的資料，並且在調查觀察的過程中，也播下了推動社區發展的種子。印度、菲律賓等國，在推動某一社區的工作之前，便常先派一個社區發展工作人員，先在當地居住，從事調查與設計。這一方法很好，但困難在如何客觀紀錄，如何與被觀察者建立客觀的關係。我國社區發展工作人員的制度，尚未普遍建立，這一方法，僅能在臺北市試用。

(三) 個案研究法：

這一種方法，是根據調查者本人或另一個人的個別經驗，在他工作相當長的一段時間之後，作一詳盡的記憶，從過去的情況與事例之中，發掘新的意義與新的想法。他將社區中過去的不同情況，與發生的行為，以及其所引起的反應，不斷的重複的回憶與比較，以求得一種新的原則

，在某種情況下，如何使不同的對象，引起我們所需要的態度與行為。這一種調查方法，雖不能用來找尋具體的問題與資源，但對於社區居民行為問題與精神資源的瞭解，與應採工作方法的選擇，却很有幫助。中華民國社區發展研究訓練中心在臺北市雙德及臺灣省桃園龍岡兩個實驗社區負責人的工作，檢討與回顧便是個案研究法的實例。

(四) 自我調查法：

這一種方法，稱為社區自我調查或稱為公民調查，社區居民自動參加調查工作，是社區發展工作中最值得提倡的一種調查方法。這一種調查的準備工作，如有社區發展的專業人員參加，當然可以做得更好，但最要緊的一點，是由發展的人士來做主題，負責規劃、進行和完成這一個調查。這一方法的優點，可以使社區中的居民參加活動，使社區中的問題與資源，能夠坦白的呈露，使居民瞭解真實問題的存在，使居民對社區的行動表示關切與支持，使居民對工作的成果重視與珍惜。同時也可以減少一些調查的經費。

自我調查，動員許多社區居民要特別注意人事的關係，彼此關係如果和諧，將來的社區發展工作一定很順利，否則，便會有不良的後果。注意的要點：(1) 調查委員：應有各方面的代表。(2) 設法使真正的領袖負有實際的責任。(3) 注意運用非正式非官式的領袖。(4) 多運用志願工作者，並

發揮其長處。(6) 使各人瞭解工作的全貌及意義，加強合作。(8) 隨時解決困難。(7) 注意溝通大家的意見。(8) 注意開會，彼此集思廣益。(9) 注意社區的喜尚，增加興趣。(10) 隨時鼓舞慰勉參與的居民，勿使鬆懈。

自我調查的本身，亦為社區發展工作的一種，用以引起居民情緒上的高潮，千萬不可為調查而調查，策動調查的單位，必須有具體的支援的行動相配合，否則，會使居民失望將來不易動員。

三 調查內容

調查的內容或調查的項目，主要因調查目的而異，有時也受到對象、經費、人員及時間的影響，我們現在暫以便利社區發展的設計為目的而言，可以分為五大題。

(一) 社區特質：名稱、位置、天時、地理、歷史、交通、文化、言語、態度、風俗、習尚、節日、特產等等。

(二) 社區民衆：包括人數、籍貫、性別、年齡、婚姻、教育、技藝、職業、宗教、健康、經濟、住宅、娛樂等等。

(三) 社區問題：社區問題或稱社區需要，這是一事的兩面，亟待解決的問題，有教育問題、失業問題、飲水問題、電力問題、疾病問題、犯罪問題、交通問題、貧窮問題、住宅問題、老年問題、人口問題、娛樂問題等等。有的已被覺曉，

有的尚未立刻覺得。

(四) 社區資源：社區中可用之資源，包括政府有關機構之人員、經費、技術、資料、衛生、教育、福利、團體、機構、工商各界熱心人士、地方領導人物、志願工作人員、一般居民參與發展之意願，與貢獻所有之承諾，以及其他可用之公私土地、池沼、房屋、器材、工具、原料、金錢、勞力等等，必要時並包括可以創造開發之資源。

(五) 社區意見：社區居民的需要與期望，解決社區問題的優先次序或迫切程度，社區發展工作由誰來領導，最好了解被調查者能貢獻些什麼，願意擔任那些工作，以及對社區發展工作的態度等等。

四 調查實務

社區調查的方法與內容，我們可以根據上述的要點，自行斟酌取捨，增減項目，但調查的實務大致一樣，我們一定要注意下列十二個步驟的每一項工作：

- (一) 設計：設計調查表式及計算統計的標準與方法。
- (二) 人員：遴選並訓練調查人員。
- (三) 預算：估計所需人事、設備、印刷、整理、交通、文具等費用。
- (四) 時間：規定調查活動的標準時間及開始和

結束的時候。

- (五) 調查：實際調查工作的分區推動、聯繫、督導、考核等等。
- (六) 配合：與其他外來資料配合研究比較。
- (七) 複查：對調查結果加以抽查、管理調查品質。
- (八) 整理。
- (九) 統計。
- (十) 研究分析。
- (十一) 編撰報告。
- (十二) 審定發表。

五 設計目標

設計是根據已有的資料，將要做的事情從頭到尾的預想一遍。他可能是上述調查報告中的綜合結論或建議方案部份，也可能是根據調查報告另行編撰的計劃或方案。

設計的總目標，是要用最少的資源達到最大的成果。細分之：(一)要能動員最多的資源，多多益善。(二)使用資源要減少不必要的浪費。(三)要能獲得最大的成果，滿足絕大多數人的要求。(四)資源不足時，要決定解決問題的優先次序，切忌百事俱舉一事無成。(五)每完成一件工作，要能引起一種連鎖的反應，有助於第二件第三件工作的推動。(六)工作成果的維持，要在設計時一併規劃，並預為調度維護成果所需的資源。

設計的原則，有幾項必須遵守：(一)要有專業工作者的指導，但最好是站在幕後，不要正式出面。(二)要由社區的居民，推出公認的領袖作負責。

(三)設計的會議或會談，盡量多讓居民來參與，表示不同的意見。(四)專業人員應該儘早的將相反的意見，選擇吸收，轉反對為贊成。(五)設計要有成本觀念，不可浪費。(六)設計要有時間觀念，急其所急，緩其所緩。(七)設計可採用長期、中期、短期的方法，將社區居民要做的事情儘量列出，分期實施，以促進團結減少糾紛。(八)設計的第一項工作，應該是滿足居民已經感覺到的需要，或解決已經感到切膚之痛的問題，所費不多，見效宏大，第一炮就應該打得響。

六 設計實務

社區發展設計工作的進行，可以由專業人員單獨設計，臺北市各大學過去的社區的調查結果，便是這種產物，可以純由社區的居民共同來參與設計，但成功的事例也不多，最為理想的設計，該是專業人員協助社區居民，共同來參與設計。我們要做的工作，可以分為六大步驟：

(一) 指出社區的需要：將社區居民在調查表中所表示的需要，加以整理分類一一指出，使居民對社區發展工作引起重視。社區需要大概可分為四類：

- (1) 物質的需要，如住宅計劃、土地利用、道

路整修、公共交通、遊息場所等等。

(2) 文化的需要，如幼稚園、托兒所、圖書館、閱報欄等等。

(3) 社會的需要，如康樂活動、貧苦救助、老年福利、家事講習等等。

(4) 衛生的需要，如醫療服務、環境衛生、家庭清潔等等。

(二) 指出社區的資源：將社區中的資源，分為內在的資源與外來的資源兩種，向居民一一指出，包括可用的人力、物力、空地、房舍、志願人員、地方領袖等等，使居民對其社區資源有所瞭解，並激勵其慷慨解囊，和挺身而出的服務精神。

(三) 組織設計的機構：為便利社區設計工作之進行，應有一個單位負責。如已有社區理事會之設立者，自以理事會為設計規劃之機構如尚無理事會之設立者，應由主辦調查單位為負責設計之機構，或另根據調查結果，約請聚望所歸的社區領導人士若干人，組織一個臨時性的設計小組，從事設計。

(四) 動員社區居民的參與：社區設計工作，應有社區居民之參與，可透過衛生教育福利等專業小組討論會討論之，可透過計劃審查小組方式審查之，可透過里民大會同樂晚會，慶生晚會等羣體活動時，宣佈通過之。參與討論設計的人數愈多，將來支持計劃執行的人也就愈多。

(五) 研訂計劃草案：計劃之研訂，可由專業人員執筆，商同熱心參與之居民作成草案，經過居民及有關單位核定後，便正為正式計劃，計劃普通分為三部份：

(1) 長期計劃，多為一時不易辦到者，如教育機構的增設，住宅的重新規劃，民衆活動中心的建築，市場的改造，遊樂場所的開闢等等。

(2) 中期計劃多為二、三年內可望達成的，如美化社區環境，成立合作社，設立托兒所，設置閱覽室等等。

(3) 短期計劃花錢不多，甚至不需要花錢，短期內即可辦理者如成立社區服務中心，舉辦婦女家事班、兒童課業輔導班、成立男女童子軍、舉辦康樂休閒活動、輔導失業青年就業、清理巷道溝渠、協助解決貧苦民衆之醫療救助等等，以上的項目，是以都市社區為例，鄉村社區的需要，當然不同，所謂分期，也是以目前臺北市社區發展人力經費缺乏不足為標準，如果人力、財力充沛，中期的項目固然可以改為短期的，長期的項目，也許可以改為短期的，但是有一點要注意我們的進度，是要以社區居民的有無變化的準備為主，並不應該以政府的人力財力為主，否則即使政府為他們蓋好了一座美侖美奐的社區活動中心，居民還是不能夠來充份運用的。

(六) 推動短期計劃之實施：調查為了設計，設

計為，執行。短期計劃的實施，是為行動的開始，我們在研訂短期計劃的時候，同時應該注意到人員的配備，經費的籌措，物料的動員，以及推行工作的進度，預作週密的準備，一俟計劃核定，立刻付諸實施，使社區居民，能繼調查、設計之後，立刻展開行動，一鼓作氣，推動必易。短期計劃，如能順利推動，所謂好的開始是成功一半，中長期的計劃，必就有了成功的把握。

七 結 語

調查設計工作，是社區發展過程的開始。沒有調查，沒有客觀的事實，無法據以設計具體可行的計劃，社區發展工作之落空，勢將難免。客觀的事物，隨時都在改變，原有的設計，也會發生執行上的偏差，我們隨時要補充搜集新的資料，和檢討矯正原有的設計，所以調查設計，不祇是社區發展工作的開始，同時也貫穿在社區發展的整個過程之中。調查設計工作，如能由專業人員協助社區居民共同參與來做，調查設計工作的本身，便是社區發展的一種活動，他使居民瞭解社區，認識問題，貢獻力量，促進互助合作的精神，且培養了共同解決社區問題的能力，可以同時實現改善關係，增加能力，和達成任務的三項目的。

社區領導人員的甄選・培養・運用

□蔡 漢 賢□

壹 概 說

社區發展是政府協同人民致力於地方經濟、社會、文化改進的一種工作。這種工作，有些地方做得生氣盎然，蓬蓬勃勃；但很多地方，却又是反應冷淡，暮氣沉沉。成敗的癥結，有謂制度、有謂財力；殊不知主在人力，在乎人們有無參與、在乎幹部是否健全、在乎領導是否得人。本文所謂社區領導人員，係指凡領導地方某一部門工作者均稱之，他不是高不可攀的偉人，所以不需天生異稟、出類拔萃，也用不着恩威並濟的政術，更談不上有處分開革的權力，只是一些正常而平凡的人，出別人不願出的力，做別人不願做的事，忍別人不願忍的氣，不在名位，全係志趣，摒除浮誇，務為實用，期濟時艱。這些領導人員，並非獨一無二，拒你排他，而是期望在協調中發揮功能，在促進中獲致實效，梅蘭鵲秀，殊途同歸的共為繁榮社區而努力。

貳 領導人員的發掘與人性的探究

俗語云：「有不可戰之將，無不可戰之兵」。「良將入軍，旌旗變色」。社區領導人員的功効，沒有上述那樣生動；但責任却是相當沉重的，他在社區內要化懶惰為勤奮、怯懦為勇敢、吝嗇為大度、散漫為統一、孤

獨為合羣、貧乏為富裕。對象有人也有事；處事重科學，處人重藝術，科學是不變的法則，藝術是可變的情況。可變的因子是人在本質上有差異，荀子曰：「水火有氣而無生，草木有生而無知，禽獸有知而無義」。人有生、有知、亦有義，抑且能羣，因為能羣，所以須要權力來「發佈命令，制服羣倫」。如果沒有團體與羣象，領導者亦無所作為。領導人員面對各如其面的羣象暨處在當前的科學羣象時代，其所致力的是要做到個體參與、一致目標與共同意識，如何達到這目標，探究人性，便為領導人員的第一課題。

人性概括的說，應分本能與本性。本能是生理反應與不學而能、本性是蘊之於內而形之於外的表面徵象。心理學家麥獨孤 McDougall 說：「人的本能有十三種，其中合羣、建設、自我表現等與社區生活關係最密切。社會學家顧里 (Cooley) 說：「人有求讚譽、求安全、求同情、喜財貨、求新奇」的本能。孟子說：人有「惻隱、羞惡、恭敬、是非」之心，求之則得，舍之則失。說明人性要善，但要追求。而荀子、韓非却時趨向性惡，他舉實例說：「父母之於子女，產男則賀，產女則殺，慮其後便，計之長利也」。父母之於子女，猶存計算之心以相待，違言其他。選這個例子自是跡近以偶概全，難予採信。但另一例子說：「與人成與，則欲人之富貴；匠人成棺，則欲人之天死，非與仁而匠賊也，人不貴則與不傳，

人不夭死則棺不買」，人性之就利，由此可見。是 國父在實業計劃的推行中也強調應從利益最多、阻礙最少先着手。所以綜括來講，談人性墨家「摩頂放踵，利而下而爲」，畢竟曲高和寡，難引共鳴。楊朱「拔一毛利天下不爲也，悉天下奉一身不取也」，太過自我孤立，難合時宜。到是儒家，「推己及人」，較爲中道，「所惡於上，毋於使下，所惡於下；毋於事上」。「己所不欲，莫施於人」，較能適合人性。所以我們說：「生之謂性，性無善、無不善」。善與否決定在環境。社區領導人員應該體悟「蓬生麻中，不扶自直」的影響論，也要同意「近朱者赤，近墨者黑」的環境說，認爲「人之性善，其善偽也」。領導者應該激發人性中正直、正同情、友愛、勤勉、樂觀、服務的優點來加速工作，於是如何發掘地方領導人員遂成繼人性探討後的重要工作。由於我們已說明了社區領導人有異其他國家階層領袖，所以他的發掘，不須要有伯樂然後有千里馬，因爲在民主時代，人人都是「伯樂」，人人可以發掘與決定領袖，要緊的是如何防止「策之不以其道，食之不能盡其材，鳴而不能通其意」的糟塌了領袖人才。

叁 領導人員的類型與條件

「人人可以爲堯舜」，是鼓勵人本着自身條件，努力向上、向善；但實際上並非人人都是堯舜，如果真的人人是堯舜，那麼堯舜就不稱之爲堯舜。儒家自己就說過：「上智與下愚不移」，「中人以上，可以語上」由是可見除有嚴重殘障者比較不易爲領導份子外，其他均爲領袖當然候選人。我們可以說：「領導份子沒有固定體態；高的、矮的、老的、少的、胖的、瘦的都可。」沒有固定職業，醫生、工程師固可，韓國好幾個成效卓著的社區領導人是漁民、退役軍人。日本有些示範社區負責人是司機、工匠。

這些人出身雖不同，但却有共同特質，綜言之爲：誠正、才具、寬容

、智慧、風範、衝勁。茲分述如下：

一、誠正：唯天下至誠能盡其性。能盡物性，則能盡人之性。有定見而非成見，做到「有操守而無官氣，多條理而少狂言」、「舉直錯諸枉則民服」的境界。

二、才具：「兩耳不聽窗外事，一心只讀案前書」的閉關態度，自是不合時宜；今天社區領導人員，要具綜合才幹，一面是勝人一籌、有創造力，受人崇仰具代表性，領導羣倫有組織力，關懷別人具敦睦感，指揮別人有支配力，讚美別人有欣賞力，聯繫他人有凝合力，還要不時存着「三人行必有吾師」的態度，在交互學習中，吸收他人長處，充實自我智能，功能化異爲己。

三、寬容：知勢兼容，亦即以德化怨；噓寒問暖，成功時有雅量，挫折時有修養，如此方能江漢朝宗，才智歸己，領導一方。

四、智慧：「中人以上，可以語上」，利用暗示、烘托、輿論、志趣，自是事半功倍，有助奠定領袖地位。

五、風範：爲氣質與風度之綜合，融涵養與學識於一爐，不沮喪、不激忿、不慌張，威而不猛，泰而不驕。

六、衝勁：一往直前，赴義恐後的具高度責任感與歸屬感，使個人力量與他人潛力，都能充份發揮。

綜結言之，領導人員欠缺條件而負責任；或擔負責任而沒有條件，都是糾紛憤事之源由。所以先行甄別合宜的領導人員，可以減少訓練時間，擴大訓練成效，而使甄別、訓練、運用三者效果益發壯大。

肆 領導人員的任務

選目標，訂政策、教育羣衆，評估效果，振刷精神，以作楷模，都是領導人員所應致力的，但扼要的講，不外下面幾項：

一、責任：責任意義有二，一是賦予，一是承擔，我們可見諸葛亮在

繼中高臥時吟「草堂春睡足，窗外日遲遲」沒有負責時的悠閒，但到後爲丞相時，六出祁山、九伐中原，軍書旁午、案牘勞形的辛勞；也可看到伊藤博文「醉臥美人，醒掌天下」的將閒暇與責任分割清楚。領導人員要負成敗之果，安危之險，人才要發掘，物力要珍惜的重責大任，但別忘授權，如此其他人員方願承擔。

二、改進：責任是抽象態度，是工作的原則，改進乃是努力的實體。地方領導人員對社區人民可行的方法是感動與影響，不是控制與指揮，本着「不進則退」的態度，「改變社會先改變個人，改變個人先改變自己」，身先士卒，以個人影響全體，「其身正不令而行，其身不正雖令不從」，透過傳播與教育，凝固家力，影響別人，檢討評估，審視進度與目標的差距，不斷催促。

三、參與：號召參與，安排運用是高度藝術。「十步芳草，百步忠信」。人才處處皆是，但要在能分良莠、懂運用。「釋法術而任心治，堯舜不能正一國；去規距而忘意度，爰仲不能成一輪」，所以作爲一個領導者，知人、教人、用人是很重要的。清人閻循觀曾曰：「知人有三；知人之短，知人之長，知人短中之長；知人長中之短」。教人有二；「成人之長，去人之短」。用人有二；「用人之長，避人之短」。領導人如能深自體悟，培植勝過自己的人，必可化阻力爲助力。

四、分工：分工是專精，合作是凝聚，二者不可分離。作物如此，人事安排亦然，靠服務爭取權威。但領導人員不是事無鉅細，一手包辦，而是本既有人員，適才分工，讓人人覺得受重視，能夠有貢獻，是團體的一份子，以誠摯態度建共信。「共信不立，互信不生；互信不生，團結不固」。

五、關懷：「霍桑研究」認爲「把人當人」最能發揮人的功能。我們古代亦認「關懷」是相對的「君待臣以禮，臣事君以忠」、「君視臣如手足，臣視君如腹心」，例如越王葬死、問傷、吊憂、賀送，送往迎來，去

民之惡，補民之缺，故獲民心。不過關懷並非姑息，更非模稜兩可，可是是非分明，獎賞迅捷，「賞不逾時，欲民速得爲善之利也」、「罰不遷列，欲民速覩爲不善之害也」。

六、協調：胸懷開闊、兼容並蓄，在基本上是毋意、毋必、毋固、毋我的以民主過程來融己見於羣體之中，不是單純的說採用會議規範，而是體悟民主方式，會議規範意識，折衷協調，服從多數，尊重少數，這不是拖延推諉，而是明瞭「難得者時、易失者抗」，來發揮團隊精神，減少阻礙，完成事功。

伍 領導人員的訓練

「學以致用」是訓練的目標。達到這目標的過程就是安排恰適的訓練內容，也就是說什麼目的，就有什麼樣的訓練內容，一般領導人員與康樂領導人員的訓練內容自是不同，但基本原則與共同過程應一樣的，原則是：

一、給他們知識、觀念與方法。

二、教他們如何將新知識、新觀念，傳遞給社區。過程是：

一、設計準備。

二、需要內容。

三、講解討論。

四、示範推展。

五、評估檢討以達到標準化、簡單化、專業化。

領導人員的訓練主要是訓練領導者有能力完成其任務，使他具有結合與發揮的功能。實際的經驗勝於抽象學理，能否激發彼此貢獻智慧才是訓練成敗的關鍵。歸納來講：

自我體悟迅於接受訓練

共同研討優於個別教育

技巧方法勝於一般講述 轉化嚐試優於墨守成規 實際觀摩勝於理論介紹

陸 領導人員的運用

知人善用，是不變法則，但用什麼人，怎樣用，必予以考慮，衡之常情，青年具英銳之氣，熱衷於未來，惜多急進；中年有審慎之長，重視現在，惜失之保守；老年有資望之德，沉迷過去，易陷專制。他們各具優點，亦有缺點。就是年齡相近者，性格亦多相異，所以運用之前必先了解。用人之術，古代有身、言、書、判的方法，雖然不如今天性向測驗的精確，但仍有其可取之處。身是體健貌端、言是談吐表達、書是文字通順、判是條理清晰。也就是說身心平衡、和霽可親、能說能寫、頭腦清晰的人是領導人員的基本條件。如純粹以言、以貌取人，易有差失，語云：「以言取人，失之宰予；以貌取人，失之子羽」；識者有謂任用得法者，九十九缺點取其一優點；任用不得法者，九十九優點而取其一缺點。所以什麼人做什麼事，要注意：「重任要審謀獨斷，宜鎮靜之才。繁任要提綱契領，宜綜核之才。急任要觀變會通，宜明敏之才。密任要藏機相可，宜周慎之才。疑任要內明外朗，宜駕馭之才。由是可見非知人，不能善其任；非善其任，不為謂之知人。非開誠心布公道，不能盡人之心。非獎其長護其短，不能盡人之才。非用人之朝氣，不能盡其才。非令其優劣得所，不能盡人之用。因為人有所長，必有所短，可因短以見長，不可忘長以摘短，所以應注意：「取人之直恕其慝、取人之機恕其愚、取人之介恕其隘、取人之敏恕其疏、取人之辯恕其肆、取人之信恕其拘」。如此方能人盡其才，因為運用不是任用，無薪津之酬，是必須合其才能，適其志趣，而合乎此條件者莫過志願服務，以其範圍最廣，海闊天高。內容最大，鉅細無遺。境界最深，盡其在己，永無止境。茲將其可供發揮處酌述如左：

一、並無員額的限制，各界領袖均可參與：志願服務不問是佛教、天主教、基督教、政黨、專業社團、慈善組織、知識青年等領導人員均可推展參與，多多益善，並無限制。

二、範圍廣大，海闊天高：如全球性的和平工作團、社區性的街坊福利會、農村性的四健會、福利性的旅行服務社、教育性的青年諮詢中心、輔導性的法律互助性、陶冶性的青年會、自助性的友好工業社、服務性的義警隊等。

三、貢獻不以物質為限，而擴及精神的慰藉：提供生活所需的如捐現金、食品、衣物、房舍等；也可擴而為生命所不可少的如捐血液、捐器官、捐時間或精神慰藉等。

四、獎勵精神多予物質，無經費之苦：參與志願者，多係無求，問有為名，殊少為利，是其維繫、鼓勵，非在財物而係精神，或予以榮譽，如贈匾、獎狀、或予嘉勉，如採行加分、考績晉等，或予以機會，如政黨提名，或予以酬勞，如義務豁免、役期縮短等。

志願服務因其具有人人可以參與、處處都能展開、物物可以貢獻的廣含性與自發性，所以沒有積重難返的官僚習氣，也不會有敷衍塞責的表而文章，故最合社區領導人員展抱負、提貢獻。

柒 結 語

動態社會的服務工作，雖是門戶開放，人人可以參與，但由於分工的精細，却非人人均能勝任，何況領導工作，更是需要甄選於前，以求事半功倍，節省訓練時間於後，繼之重點訓練，俾發揮潛力，再進而協助其教民以善、導民以義、勵民以勞、協民以羣，透過脈絡貫通的運轉來彌補政府經費、人力的不足，擔當革新創造的責任，使社區內各份子「有力者疾以助人，有財者勉以分人，有道者勸以教人」，人人各盡所能，使社區內壯者自立、頑者悔悟、惑者清醒、憂者得釋、殘者自強，如是方是領導人員功能發揮到極致處。

社區發展

的

工作方法

• 雄 秀 白 •

社區發展是從英文 Community development 直譯過來的，這個名詞在我國是很新的，而且已蔚成爲一種很熱門的社會運動。不過，事實上，我國有很多學者專家早在民國十年左右便已開始在做了，如民國十五年晏陽初在河北省定縣推行的平民教育運動，民國二十年梁漱溟在山東省鄆平推行的農民學校，民國十六年張鴻均博士在河北省清河辦理的鄉村改革實驗區，彭禹在河南鎮平推行的地方自治等，像這些種種的鄉村社區改革的運動，抗戰前在全國各地的實驗區便有數十處。當時雖無「社區發展」這個名詞，但是，無論是在概念上、原則上、或是在工作方法、工作內容上，都是相同的。中央政府遷臺灣後，也會先後在宜蘭及木柵等地推行過民生基層建設，其意義也是和社區發展相同。不過，我國正式在官方文書上引用，記載「社區發展」一詞，是民國五十四年中國國民黨九屆二中全會通過的民生主義現階段社會政策，並於五十五年由行政院頒佈實施。在該項社會政策中，將社區發展規定爲七大社會福利措施之一。省市府旋即分別訂定實施計劃逐年展開。截至今年爲止。臺灣省已開始發展的社區已達一千七百多個社區，臺北市也開始發展一百三十多個社區。在短短的數年當中，能有這樣的成績，實在是難能可貴，而且，在推行過程上，發現很多優點。不過，倘使我們能夠所發現的若干缺點設法予以改進，倘使大家能夠講求社區發展的工作方法，則社區發展工作才能確保成果，擴大績效。社區發展的工作方法一般可分爲下列數種：

壹、調查與研究

事實的調查 (fact-finding)，是推行社區發展的第一步工作。社區發展的目的，是要瞭解社區的問題或需要，並動員社區內的一切資源，配合外界的協助，來解決這些問題，以促進社區的福利。我們只有從調查與研究，才能了解社區，認識其一般文化、政治、經濟及社會狀況，發現其需要或問題，及一切可利用的社會資源與力量，然後據此而訂定社區發展工作計劃，才能做到真正是「對症下藥」，而且，也只有這樣才能因地制宜，因爲，正如人與人之間有所差別，社區與社區之間，不論是在社區的需要或問題方面，或是社區內可利用的資源，或者是社區的一般文化、政治、經濟及社會狀況，也會有所不同，訂定社區發展工作計劃時，必須體認此一事實。

一個社區內到底有那些問題？有青少年問題或犯罪問題或住宅問題或交通問題？還是有老年問題或失業問題或貧窮人口問題等等？範圍多大？問題的性質、原因及嚴重性程度如何？如果不經調查與研究是無法了解的，至少不可能獲得正確可靠的資料。社區福利是什麼？各個學者專家的見解不同，各個社區的需要也不盡相同，如果不經調查與研究，又怎能知道那些是他們的福利？那些是他們所最需要的，是住宅環境的改善、下水道、排水溝的興建？或是托兒所、幼稚園、娛樂場所及公園的興建？或是興建較具規模的醫院、提供家庭問題諮詢服務、設置社會工作人員？或是青少年行爲輔導、舉辦技藝訓練及就業輔導、家庭計劃？還是成立社區童子軍、合作社、

父母會、社區義務工作隊？如何在有限經費下，訂定優先次序，那個該先辦，那個可以後辦？而且，爲了解決社區的問題，爲了促進社區的福利，我們必須利用及發展社區資源——包括人力、物力、財力及社區內機關團體設施。我們要利用這些資源，除了知道現有的資源外，還需要發掘有多少潛在的力量。而這些現有的或是潛在的資源，如果不經調查與研究，是無法知道的。所以說，調查與研究是社區發展的基本步驟。

社區發展工作是否有效？是否有利？發展前後有何不同？社區居民在觀念、態度及行爲上有何變遷？如果在未實施社區發展計劃之前作一調查，實施之後又作一調查，而拿前後的結果互相比較，我們可以確實明瞭社區發展的成效。

經由調查，我們可以獲得許多有關一個社區的知識與資料，一個社區裡的優點與缺點都會發現出來，然後，經由謹慎的研究分析這些經由調查所獲得的資料，才能找出最迫切需要解決之問題，即所謂切身需要 (felt needs)，而後優先來解決這些切身需要。只有經過調查與研究，才能確保我們有限的資源，是集中用在應付社區最感迫切需要的問題上面，而非白費力氣在做一些不必要的或不關痛癢的事務。

調查與研究對社區發展既然如此重要，因此，我們可以說要辦好社區發展工作，當然首先必須辦好調查與研究工作。我們絕不可閉門造車，埋首辦公桌憑着構想去擬訂計劃，也不可呆在圖書館裡找古董以期獲得資料，更不可再坐在安樂椅上用冥想、臆測、想當然的方法了解社區的需要。

要。因爲，用上述這種方式所擬訂的社區發展計劃，是無法真正了解社區居民的需要，不能適應社區的問題。而且，拿這些與社區需要不能配合的計劃，而要求居民來適應、支持它，此正好與社區發展的基本精神及民主的方式相違背的。

調查與研究工作的進行，必須應用客觀的態度、科學的方法、合作的步驟，在確定的範圍之內，對社區的某種情況與問題，作實地的考察，並搜集大量事實材料，然後加以統計分析，以資明瞭與改進社區的情況與問題。要了解一個社區的情況及問題或需要，調查與研究的項目通常要包括社區的人口狀態、地理環境、區位結構、政治組織、經濟情況、教育情形、宗教信仰、生活方式、風俗習慣、文化背景及有關社會福利各項設施等等。要了解一個社區某一部份的情形或某一特殊問題，則須進行部份或特殊問題的專門調查與研究。除了利用填表法與問卷法進行調查外，既有的有關資料的搜集與研究也很重要，往往有關報章雜誌及各種屬於報告類的書刊，均爲極有參考價值的資料，除此而外，地方上有關領袖人士的意見，也頗值參考。訪問個人可以對所調查的問題有一個基本的答案，同時，也可藉此機會，了解居民對社區問題的反應與傾向，有時則採取團體訪問，如可聚集一羣商人，專門詢問、討論與商業的問題。

一個調查與研究的成功與否，要看其設計是否完善。調查設計的問題，要看調查是由一個既有的永久性的調查機構負責調查呢？還是必須成立一個臨時性組織。如果是前者，像訪問人員之

選拔與訓練、實地督導以及其他各項有關問題，均有常規可循，問題較少；至於後者，則問題很多。

一、目標及資源：調查設計的第一個主要工作就是確定調查的目標，如何進行此項調查，要包括那些問題，採用何種方法，預期何種結果，資料如何處理及要求精確到何種程度。一旦目標確定了，則調查設計乃是以此需要的準確性及在有限的資源內，設法去實現這些目標。

二、範圍：首先要限定調查與研究的母體——在地理上的、人口上的及其他的——然後決定是否應包括全部或只是部份。若是後者，乃涉及抽樣的問題。

三、蒐集資料方法之選擇：此決定於調查之題材、單位與範圍，如對集體行爲的研究需要觀察技術，對一般人的研究，尤其當這種研究牽涉很多複雜的問題，多半需要親身訪問，若調查一個專業團體而涉及一個與其成員有密切關係的主題，則用郵寄問卷即可。

四、問卷的設計：一般調查都採用類如問卷的方法，而此包括問題的結構措辭與次序安排、問卷的範圍、設計、印製、說明等。

其他如實地調查員的選拔訓練督導、資料處理與分析整理等等均須考慮。

貳、組織與設計

我們了解社區狀況、社區問題或需要及社區資源之後，就要準備一個行動的計劃，同時，社區內的所有機構、組織要密切合作，以避免重複

和不必要的競爭。所以說，調查與研究工作，是組織與設計工作的基礎、準備，組織與設計工作，是依據調查與研究的結果，擬訂具體可行的方案，包括工作事項的確定、需用的經費與人力物力的估計、發動與組織，以及實施步驟的安排。

組織與設計工作常同時進行，兩者有其密切的關係，而且相互影響。在組織上常用的方法包括：

- 1 有關機關社團間關係的調整與聯繫的加強
- 2 有關機關社團的組織與其工作方法的改進
- 3 有關機關社團工作或業務的加強。
- 4 有關機關社團間合作業務的發起或加強，
- 5 有關機關社團及一般社會意見之溝通，使對社區的需要或問題及其解決方法獲得一致的認識，以樹立一共同的理想，並能為實現其共同理想而作共同努力。

在設計與組織時應注意下列四點：

1. 設計應具彈性

人類社會不斷在變遷，社會問題也有它時間性與空間性，不同的社區，正如個人與個人之間有所差別，其問題或需要，其狀況或資源均互有差別，就是同一個社區，因時間的不同，其狀況、資源、問題或需要也可能有所不同。因此，設計須能視事實需要適時予以修正補充，因地因時制宜，不可一致不變。

2 社區福利應重點實施

一個社區需要解決的問題和需要辦理的事業甚多，而解決這些問題或辦理這些事業的社會力量或社會資源主非一蹴即可配合。因此，必須重點實施，而此，可依據社區調查與研究的結果，按其迫切需要的程度，訂定優先次序。

3 請專家協助

社區發展工作從調查與研究到組織與設計，應用專門學問及技術之處甚多，我們可以從社會學家、社會工作專家、都市計劃者、建築學家、公共衛生專家們以及其他與社區發展有關的行業中，得到很多的協助，這些專家們都會很樂意來協助我們的。

4 社區居民的參與

從事社區發展工作者所認為的社區之需要與社區居民所認為的需要之間，往往有相當的距離，此一距離必須溝通，社區應該如何變遷、如何發展，我們必須與居民獲致協議。換句話說，應使居民參與社區發展方案的擬訂，以便使他們的意見得以表達。

叁、宣傳

社區發展的成功與否，固然有賴於調查與研究的結果正確可靠以及組織與設計方案的完善，而社區發展方案能否為社區居民所接受亦非常重要。換言之，如何使社區居民接受社區發展方案，如何使社區居民參與社區發展工作——而不是旁觀者，關係及社區發展方案之能否順利推展。

社區發展工作不僅要發動和組織有關的機關和社團，更要發動社區的居民。對此，宣傳佔很

重要的地位，其目的是向一般社友有關機關和有關人士報導事實，以激發社會人士對於某一事例或某一問題的重視，改變或培養其對於某一事件或某一問題的態度，從而一致採取行動。社區發展主要精神在喚起居民自動自發解決社區的問題，而此，有賴於宣傳的工作。須知今日之羣眾社會 (Mass Society)，行為準則不同，意見紛歧，一個人要想讓大家了解乃至重視他的想法和意見，也就是說，他想請大家給他一個機會，讓大家「聽一聽」他的意見，他都需要做很多的準備工作。我人須知，在這廣大羣眾裡要引起無心人的反應，說服反對者的贊助，是件何等困難的事！一個人的反應，可以是熱心的支持、強烈的反對，或漠不關心。宣傳工作應儘量利用現代傳播工具，包括印刷品、報章雜誌、收音機、電視，甚至於幻燈片或電影，以各種不同的方式，可以將一些觀念、意見或事實很快傳播出去，而且傳得很快，而連接了羣眾與社區發展。當然，各種工具的重要性各不相同，但其重要性都在不斷地增加。

肆、執行

調查、研究、組織、設計與宣傳等各項工作，均為執行工作的準備。關於執行工作一般的方法與步驟為：

- 1 主持機構的選定或成立，
- 2 社會人力物力財力的發動，
- 3 協調合作，
- 4 與居民建立友善及可以信賴的關係，說明計劃中的變遷，在物質上是安全的，同時，對社區內的團體，應設法去瞭解並與之一起工作。

伍、評估研究

各國社區發展的比較研究▲▲▲

譚貞禧▲▲▲

壹、美國的社區發展

一、美國對社區發展的解釋：

美國國際合作總署 (U.S. International Cooperation Administration) 於一九五六年對「社區發展」曾作了明確的解釋：

「社區發展是社會行動的一種過程。在這一過程中，社區民衆將自己組織起來，以從事設計與行動，確定他們共同的及個別的需要與問題，他們並訂定團體的及個別的計劃以滿足他們的需要和解決他們的問題；爲着實施這些計劃，他們盡最大可能依靠社區本身的資源，必要時社區外的政府及民間機構提供服務與物資予以補充支援。」

二、美國社區發展的做法：

甲美國社會當前所面臨的問題

(一) 城市的危機：

過去二〇年來美國人口大量遷移，自城市湧向郊區，據統計自一九五〇至一九六〇年代，郊區人口增加的速度，比城市超過五倍，因而產生了兩大嚴重問題：

1 工商業與中等收入的家庭自城市中心遷出，嚴重的損害了城市中心的經濟基礎。

2 缺乏足夠的住宅，據一九六〇年的統計，約有一、四五〇萬家庭（

約有四千萬人口）住在低級與過份擁擠的房屋中。

(二) 貧富的差距：

美國有四千萬至五千萬的貧窮人口，但據美國新聞週刊一九七二年十月卅日亞力仙德女士 (Shana Alexander) 的專欄報導，美國約有三分之一的人口是生活在貧窮線上，其中有兩千五百萬人是生活在貧窮線下，每週收入在八十美金以下須養活四口之家，另有三千至三千五百萬人口每週收入剛在八十美金以上，這是美國社會福利措施所要面臨解決的問題。

(三) 失業問題：

美國失業情形依據美國勞工部一九七二年十二月份的統計，目前的失業率爲百分之五·二，全國就業人口爲八千二百五十萬人，失業人口爲四百五十萬人，美國政府希望在一九七三年度內將失業率降低爲百分之四·二左右。

(四) 種族的歧視

仍爲美國今天社會不安的原因，爲歷任總統（自艾森豪以還）所亟待解決的問題。

乙社區發展的功能與運用

(一) 功能方面：

自艾森豪總統以還，即主張採社區發展的方式，以培植人民的責任感與親睦感，而使人民彼此間與人民及政府間建立整體一致的觀念。詹森總

統的大社會希望能在人民與各級政府之間建立一種創造性與合作性的夥伴關係，尼克森總統呼籲人民的直接參與，他認為「政府所能做的已達到了它的極限，當前最大的需要……是必需由人民與政府共同來做，否則將會『無所成』」。

(二)重要措施：

1 社區行動計劃 (Community Action Program)：在美國的城市、鄉村及市郊，尤其對印地安人保留地及移民農墾區，都設置了社區行動中心，以結合社區內的居民，尤其是窮人自身，加入「撲滅貧窮」的行列，以建立他們的自信與自助，並鼓勵公私團體，針對當地特殊需要，擬定撲滅貧窮計劃，以聯邦政府予以財政上及技術上的支援。

2 城市更新計劃：美國聯邦政府於一九六七年擬定了二、三〇三個城市的更新計劃，以消除貧民區，整理示範城市與新興城市。

3 國民住宅計劃：美國「聯邦房屋及都市發展部」於一九六七年訂定之計劃：(1)撥款興建低收入國民廉租住宅八三五、一〇〇幢，(2)整建貸款一八〇億美元，以興建三八、五〇〇、〇〇〇間住宅。

3 公私合營計劃：公私合營能把私人企業與政府的財源及技術融為一體，且能建立一種能使私人投資獲得相當報酬而免於冒險的市場。近來美國許多城市已設置不少公私合營的住宅與工業發展基金，如密西根州參議員比爾士 (Charles H. Percy) 的住者有其屋計劃 (Home Ownership Plan)，紐約州議會亦於一九六八年設立「城市發展研究公司」 (Corporation for Urban Development and Research of New York)，此公司設立目的，在鼓勵私人投資者於紐約州中心地區從事多目標的工業、住宅與商業計劃；由於協助原有工業，並且誘導新企業設置中心地區，貧民從而可獲致他們所需的工作。此外，美國已故參議員羅伯甘迺迪 (Robert F. Kennedy) 於一九六六年十二月所倡導的「貝德福德—斯圖亞維

桑特計劃」 (Bedford-Stuyvesant Plan) 更是有名，在這「計劃」下他組織了兩個公司，以期使這一黑人貧窮地區紐約的布魯克林區 (Brooklyn) 能復興起來，一個公司是由當地社區居民組織的，以負責推行住宅、城市更新、工作訓練、與文化康樂設施的創設等方案；另一公司則由工商企業界的巨子組成，以負責擬具經濟計劃及貝德福德斯圖亞維桑特區的重新發展計劃，藉以吸引工業及協助希望來本區設立公司所需資金的安排。這是一個典型的公私合營計劃。

貳、以色列的社區發展

以色列在阿拉伯國家的包圍下，為着求取國家的生活，便必須結成堅強的組織，它在農村中所推行的社區發展——農業村 (Kibbutz, Pl, Kibbutzim)，就是要實踐這一目的。

農業村是一種集體的農業安置計劃 (Collective Agriculture Settlement) 在農業村中一切構成員是為社區而工作，各人按個別的需要，在社區資源的可能限度內，配給糧食、衣服、及保健服務。各人所能保存的私有財貨很少，社區內的一切工作均是社區居民所共同規劃的，官吏由他們選舉，各人按分配的工作從事勞動，一切利潤的分配完全依照社區的需要，由社區居民開會來決定。房屋的分配情形是這樣的：結婚的可分配到兩房的舒適公寓，單身則有宿舍，成年人在社區食堂進餐，兒童自嬰兒時起由兒童院教養，並由專司照顧的社區居民負責看顧，他們生活於小團體中，共同作息，共同接受教育，到十二歲時便每天必須為社區從事有益的工作數小時，他們每天可與父母生活數小時，每星期五與星期六則與父母相處的時間較長。一切的服務如洗衣、醫藥衛生、食堂、娛樂、教育等等，都是由社區組織、管理，有時並且由社區的居民負責辦理，每星期六晚則舉行村民大會，聽取各委員會的報告，討論並決定政策，農業村通常是由村民八〇至二千人組成的，但大多數都是小的社區，通常約在三百人

左右。

叁、新加坡的社區發展

一、人民協會 (People's Association)

新加坡的「人民行動黨」於一九五九年贏得選舉勝利，爲着要建立一個廣獲人民支持的政府，於一九六〇年七月一日成立「人民協會」，以爲政府與人民間相交通的橋樑。它是一個半官方半民間的團體，由國家編列預算維持，它的任務可歸納如下：

(一) 聯合全國各體育、青年、文化、藝術等民間團體，共同推動及促進健康、文教、娛樂活動。

(二) 結合專業的技術人員及志願工作人員，對社區提供各種需要的服務。

(三) 號召全國民衆爲建設一個繁榮、進步、安定、富強的民主社會主義國家而努力。

在前述任務下，人民協會所組織的重要活動，可歸併如下六類：

(一) 體育活動：有國術、拳擊賽、田徑賽、柔道及各種球類等。

(二) 文化活動：有各種民族舞蹈、音樂隊、舞龍舞獅、及各種棋藝比賽等。

(三) 職業班：有縫紉、刺繡、製花、美術、收音機修理、烹飪等。

(四) 幼稚園：爲中下層家庭提供教育服務。

(五) 職員訓練：「國家青年領袖學院」由該會負責管理，凡羣家工作者均在該院接受專業訓練，技能與學術並重，以培養全能的青年領袖。

(六) 警衛隊：組織人民警衛隊，爲協助警方維持地方秩序與安寧的志願隊伍。

人民協會的決策機關爲董事部，現由董事十四人組成，六席爲政府官員。八席屬民間領袖。

二、民衆聯絡所 (Community Center)

民衆聯絡所係由人民協會直接管理之團體，分佈於各選舉區中，現共有一八四所，爲各區居民之聚會、活動及文教育樂活動的中心。每所組設「管理委員會」，管理委員由人民協會就各區公正人士中委任之。每所並設有「公民諮詢委員會」，由區民選舉代表組織之爲諮詢機構，民衆聯絡所的功能可歸納如下：

(一) 對社區居民提供健康的育樂活動。

(二) 作政府與民衆的橋樑，使居民的意見與需要能及時向政府反應。

(三) 宣導與實施政府政策。

(四) 組織並指導青年活動，培育公民的愛國心，並鼓勵青年獻身於社會服務。

三、居者有屋計劃

新加坡的社區發展是配合居者有其屋及都市更新計劃推行的。新加坡現有人口約兩百萬，由於純爲都市地區，故居民對房屋之需要至爲迫切，故新加坡的都市建設亦係以國民住宅建設爲主，初由「改良信託局」主其事；至一九六〇年共建屋二三、〇〇〇多個單位。一九六〇年正式成立「建屋發展局」，積極興建國民住宅，並配合都市更新計劃，以達到都市現代化，住者有其屋的目的。其發展可分如下三階段：

(一) 第一階段自一九六〇至一九六五年，爲第一個五年計劃。政府利用公地，建築廉價公寓出租，根據快速與價廉兩個原則，以圖解決房荒。

(二) 第二階段自一九六五年至一九六九年，爲第二個五年計劃，政府於一九六六年十一月三日頒佈修正之土地徵用法令，依據該項法令，政府得視國家發展計劃之需要，由總統發佈命令，徵用所需土地，然後由政府投資，或標售於民間，依據政府預定之發展藍圖，着手建築。

(三) 第三階段自一九七〇至一九七五年，爲第三個五年計劃，此一階段

着重於都市之更新，政府於一九七〇年二月廿七日宣佈市中心八十畝地區內之戰前房屋，業主有權收回重建，如業主無力重建，則由政府收購處理。總計第一、二兩個五年計劃共建造廉價組屋十二萬五千單位，為七十多萬中低收入之國民提供了良好的居住環境，第三個五年計劃預定完成組屋十萬單位，屆時百分之四十五之國民，均將獲得低廉之國民住宅，至房屋種類則係按人口及收入之不同而建造與租售，月租額約等於租賃者每月所得之百分之十五，售價約合一般承購者十八個月之薪金總額。

肆、紐西蘭的社區發展

紐西蘭 (New Zealand) 為太平洋中三組羣島所組合而成的國家，人口約二百五十萬人，原為英國之殖民地，現雖已獨立，仍為英國自治領之一，紐西蘭為一注重社會福利之國家，其推行社區發展之目的，主要在培植人民自治的能力，其重要措施為：

一、創新觀念：紐西蘭政府現在最基本的一項工作，是向人民灌輸一種新的觀念，即過去家長式的行政管理觀念已過時了，現在應有由人民自主自決的觀念來代替，在過去中央政府須直接負責一切公共及有關人民的事務，如修路、教育衛生設施、碼頭港口的建築維護、自來水設施、公共工程、電力、商品運輸、市場以及其他有關與無關的活動，政府出錢出力，人民只知向政府要求滿足需要。但這種情況現已無法繼續維持，譬如教育及醫療費用因需要的增加而不斷的膨脹，顯然不是政府所能獨力應付的。同時由於人民事事仰賴政府，對於一切計劃的成敗，人民漠不相關，造成人民不負責的態度，因此一九五五年，政府委請兩經濟學家負責研訂科克羣島的經濟發展方案 (A Program for Economic Development in the Cook Islands)，乃提出「如下的建議：

「政策的制訂應以鼓勵及幫助人民從事自助為鵠的，而不應仰賴政府，事事都由政府去做。毛利族的領導人士便應負起這一重要責任，喚起人民積極主動的態度，鼓勵並協助人民從事一切自助的努力。如果人民能在

政府中充分的參與，並充分參加經濟及社會方案的設計，政府就應協助他們組織起來，並給予他們必需的技術諮詢及協助；爰建議三點：(1) 中央及各島嶼的立法機關應增加其權責，並應組設合作社、婦女委員會、青年俱樂部及其他組織。(2) 應使毛利族的領導人士充分參加委員會及董事會，譬如青果運銷委員會、椰子運銷委員會及發展基金委員會等。(3) 重組行政機關，使與立法機關及其他各組織密切配合。」

紐西蘭政府接著於一九五七年將這些建設提付國會通過，成為政策，使人民有權決定他們所需要的發展計劃，各級地方議會至村級均獲得授權，可以徵稅以推行他們所通過的發展計劃。

二、採取兩項重要步驟，加強各島的社區精神：

(一) 設置「社會發展及合作處」(Social Development and co-operatives Department)，其任務為：

- 1 宣導政府各項活動的目標、任務及有關的功能；
 - 2 鼓勵人民與政府之間的合作；
 - 3 促進改善生活水準的慾望；
 - 4 提倡青年活動；
 - 5 培植人民的領導才能並提供人民領導的機會；
 - 6 辦理成人教育。
- (二) 創新及擴大大眾傳播工具與新聞報導服務；使人民能充分了解政府一切措施並鼓舞人民參與社區事務的熱忱。

伍、結語

社區發展是一種社會行動的過程，其主要目的是要獲致人民參與社區及國家的發展，並發揮其創制力量，使人民的需要與國家的需要密切的結合起來，國家的利益與人民的利益結成一體，而其主要功能則在使人民的潛力 (Potentials) 與精力 (energy) 充分的發展起來，使人無棄材，地無棄利，物無棄用，以達正德、利用、厚生的最高境界，建設一個富足而公正、自由而具效率、和諧而又進步的理想社會。

社區基礎工程建設

郭枝南

一 社區基礎工程建設的意義：

目前在臺灣所謂的基礎工程建設就是社區環境衛生改善工程，其目的在改善住戶之生活環境，減少各種疾病之傳染，增進健康。

二 目前本省社區基礎工程建設項目：

(一) 飲水改善工程：(1) 興建簡易自來水或銜接自來水系統。

(2) 開鑿水井：(A) 管井。(B) 開口井。

(二) 糞便處理改善工程：(1) 興建公廁——沖水式。

(2) 興建私廁：(A) 防臭出糞式。(B) 水封式。(C) 沖水式。

(3) 廁所修建——原有舊廁之改善包括便器、門、及糞坑加蓋等。

(三) 排水溝改善：包括：(1) 漿砌卵石溝。(2) 磚溝。(3) 混凝土溝。

(四) 巷道路面改善：包括：(1) 柏油路面。(2) 混凝土路面。

(五) 家戶衛生改善：包括：(1) 廚房地面搗混泥土。(2) 開通風窗或天窗。(3) 爐灶面或貯水池貼磁磚。(4) 家庭排水溝。(5) 廚房牆壁粉刷。

(六) 興建活動中心——此項工程為生產福利建設及精神倫理建設之場地。

三 各項基礎工程建設之意義及目的：

(一) 飲水衛生改善

1 飲水改善之重要性：水是吾人生活上不可缺少之東西，但水中的病菌及其他污濁物，都足以危害人類的健康，如傷寒、霍亂、痢疾、肝炎、小兒麻痺症、寄生蟲病等傳染都是以水為媒介。因此我們要常常注意保持飲用水之安全可靠。目前臺灣飲用水之情形，使用自來水者佔42%，井水者30%，其餘28%差不多都是用圳溝、山谷、池塘水等，為保護居民之健康必需改善飲水之衛生。

2 飲水改善的方法：

(1) 興建簡易自來水或銜接自來水。

此種方法為最衛生最安全的方法，但限於經費及地區，無法全省普及，平均每戶興建工程費約220元。因此需另覓方法解決即開鑿水井。

(2) 開鑿水井：

A 安全水井的條件：水井的水是否安全應根據水質檢驗及四周之環境來決定。許多淺井的水質大部不合標準，其原因為：

(a) 地面污水滲入井泉水源。

(b) 廁所糞坑或水溝之污水滲入水井內。

(c) 井盤式排水不良。

(d) 家畜不隔離。

B 井址之選定：

當地而水由表土滲入地下時所含污染物質經過土壤之過濾作用而被除去，此即所謂自然淨化。故選定井址等應離開豬舍、糞坑、堆肥舍、污水坑等污染源之距離，最好是十五公尺以上，若井址附近排水良好，地面為粘土質，則兩者之距離可減為十公尺。

(3) 過濾設備：水中含多量鐵份或濁度太高時可採用過濾設備除去，水中含有鐵份過高時須另加建氣曝設備。

(4) 消毒：水井井水應經常保持清潔，其方法就是用漂白粉溶液加入井水中消毒之，消毒後半小時方可使用。

綜上所述欲求長期的安全飲用水除興建簡易自來水或銜接自來水外，則非修建合乎衛生的水井不同，即現在社區發展基礎工程建設中之水井工程標準圖。

(二) 糞便處理工程改善：

1 糞便處理方法：可分都市與鄉村兩種。

(1) 都市：A 興建衛生下水道。

興建沖水式廁所。

B 加熱處理或興建水肥處理場。

(2) 鄉村：吾國幾千年來農村均利用糞便作肥

料，如用加熱處理方法固然可以得到很好的效果，但程序複雜，設備費又高，不能適用於農村，因此在鄉村唯有改善廁所為最好辦法。

2 興建廁所的目的：

建造安全之衛生廁所是撲滅鉤蟲蛔蟲等寄生蟲病以及痢疾、霍亂、傷寒等傳染病最好的方法，就是要使糞便能在廁所內經過自然生化作用殺滅所有寄生蟲卵以及各種病菌，以防止污染水源及土壤，並能抑制蠅蛆之孳生，以杜絕上述各類傳染病之媒介。

3 社區基礎工程建設廁所種類及功用。

(1) 沖水式公廁：為五〇人使用之公共廁所，有一大便器及小便器，在都市之人行道旁興建，以解決路人找不到廁所問題。

(2) 防臭出糞劑：此種廁所所在鄉村社區使用，就是普通便器不再加裝防臭器，糞坑為三槽式，其中第一、二槽每日十人使用計算可貯糞三個月，第三槽亦可貯糞二個月以上，糞便儲存五個月以後全部寄生蟲及細菌可以消滅，變為安全水肥。其特點為：

A 可殺死寄生蟲卵及各種病菌，以防止傳染病。

B 臭氣由防臭器經排氣管排出，蹲位上不發生臭氣。

C 糞坑貯糞量多且久，減少清理負擔。

(3) 水封式：此種廁所之便器作用與沖水式則

所相似，沖水量較少（每次約半公升）利用水封彎管以防止蒼蠅、老鼠、蟬螂等出入及臭氣之沖出，糞坑仍為三槽式，作用與防臭出糞式相同。

(4) 沖水式：適用於不使用水肥之家戶使用，其特點為：

A 不需清理水肥。

B 廁所內乾淨清潔，無臭味。

(5) 廁所修建，即將原有舊廁所必需修繕部份加以整修，如廁所糞坑蓋、按裝便器、門修理等。

(三) 排水改善——即興建排水溝：

1 排水改善之重要性：

吾人生活上必產生固體和廢物，這些廢物亦就變成了污水的主要成份，在污水中很可能包含衛生上最危險的病原菌，且甚易污染水源，目前本省多數鄉村尚未建有排水系統，雨水及污水到處淤積，孳生蚊蟲，影響觀瞻。總而言之在保健衛生上安全之飲水與有系統的排水同樣的重要。良好的排水系統可以收到如下效果：

(1) 可防止地面水和地下水源的污染。

(2) 可防止土壤的污染（如鉤蟲）。

(3) 可防止貝類培養地區的污染。

(4) 可防止蚊子的孳生。

(5) 可維持清潔的環境。

2 排水溝興建要點及種類：

(1) 興建要點：

A 先測劃排水方向即排水路線，並須有系統

B 決定排水之大小——根據排水面積決定之。

(2) 排水溝種類：

A 漿砌卵石溝——較大之排水溝使用較經濟。

B 磚溝——家庭小排水溝使用之。

C 混凝土溝，較堅固，但工程費昂貴。

(四) 巷道路面工程：

目前本省村里道路多數未鋪有路面，路基狹小，雨季時泥濘難行，再加上鷄鴨等禽畜糞混在一起，使人無從下足，一至旱季，飛沙飛揚影響環境衛生甚大，為着繁榮農村，村路之拓寬及鋪設路面十分重要，故在社區基礎工程建設中亦為一重要項目。其種類分為：

1 水泥巷道——此種路面工程費較少，僅能用於卡車不通行的路面上。

2 柏油路面：大多數村里道路均應用此種路面。

面。

(四) 家戶衛生改善：

其最主要的改善對象為各家戶之廚房，古人說：「病由口入」。廚房為每人食物之總滙，因

此改善廚房之衛生，為最重要，例如地面打混凝土、牆壁粉刷、按裝天窗或通風窗等，其次為家戶排水溝，每戶家庭污水（包括洗鍋、洗菜、洗米、洗碗等）一定要引至公共排水溝，然後排出，以保持家戶環境的清潔，除此之外，尚有裝紗窗、紗門、家戶垃圾槽等亦可在改善工程項目內辦理。

(六) 興建活動中心——為社區精神樞紐，社區一切活動均可利用，並有村里辦公室設置其中，平常可利用作為農忙托兒所、婚嫁禮堂宴客，並可利用作為民衆之集合所，可以說是多目標之建築物，在社區中是十分需要的。

四 各項基礎工程建設保養方法

(一) 井之保養管理：

1 井之四周及井邊排水溝保持清潔及暢通。

2 開口井應在必要時用漂白粉液消毒，餘氯量要在0.2PPM—0.5PPM之間。

3 井之四周十五公尺範圍內應制止任何人設置廁所、畜舍、污水池等，以免污染水井。

4 新開之水井應檢驗水質，如不合標準時，

應報請協助辦理改善。

(二) 廁所之保養管理。

1 廁所內外要時常打掃，保持清潔，沾在大便器上之糞便尤應隨時沖洗。

2 木門、窗、排氣管、出糞孔蓋，如有損壞應立即修復。

3 應在適當時機清出水肥，以防溢出。

4 舊有廁所之蹲位應備有柄木蓋，便於隨時密蓋，糞坑亦應有蓋，以防蒼蠅繁殖。

5 三槽式糞坑清理水肥應在第三槽排出，水肥清理後出糞孔蓋應即蓋好。

(三) 排水溝之保養管理。

1 應經常清理，使污水暢通，如有損壞應立即修理。

2 排水溝內不准傾倒垃圾、水肥、沙石及其他一切污物，並持污水暢通。

(四) 巷道路面之保養管理。

1 保持路面之清潔，並禁止挖掘路面，如非挖掘不可，挖後一定要修復。

2 路肩要常填補，並保持良好之排水。

總之社區基礎工程建設，保養比建設重要，盼能於各社區內普遍獲得重視。

如何加強辦理

鄭肇城

社區農業生產和福利建設(上)

一 社區發展辦理生產福利的重要性

國父倡行民主政治，首重地方自治，其所規定之地方自治，應辦事務均以實行民權民生兩主義爲目的。惟臺灣省自民國卅九年七月推行地方自治以來，直到今天僅着重實施於民權主義部分，即由人民直接選舉縣市鄉鎮長，並逐級成立民意機構，由人民選舉議員或民意代表組織之。至於基層之民生建設雖於民國四十四年開始倡行，以「增加生產教民富，改善生活使民享」爲工作目標，以「生產建設，文教康樂，衛生保健，社會福利」四者爲工作內容，並於各縣市選擇村里爲單位，示範推行，至五十四年此一運動所擴及之村里計達五一五村里，大致接近 國父地方自治的理想境界。五十三年十一月中國國民黨第九屆二中全會通過「民生主義現階段社會政策」，規定「以採取社區發展方式促進民生建設爲重點」將正在推行之民生基層建設改稱社區發展，列爲現階段社會福利措施七大要項之一。五十七年五月十日由行政院令頒施行該綱要所列之社區發展目標：「爲有計劃的動員區域內之人力、物力、財力，配合政府各部門之施政計劃與財力支援，以增進區內人民生活條件，提高區內人民生產效能，改善區內人民生活環境，建設民生主義新社會」。關於工作內容，則分爲鄉村社區發展與都市社區發展兩項，後者則以環境衛生之整理與保持，違章建築之防制與處理，家庭環境之改良美化，公共福利設施之興建，技藝訓練與就

業指導，貧病施醫，及合作社之組織等項。若此以社區作爲村里的社會組織，讓人民以自動、自發、自治的力量，開發有關民生福利的建設，以期達到 國父手著之三民主義所冀望之救貧與圖強之兩大目標。所謂救貧，即以足民食、裕民衣、樂民居、利民行爲要旨。至於圖強，則必以社會組織爲重點，以糾合羣力激發愛國情緒，發揮民族精神，繼承祖先光榮歷史，才能建設一個現代化的國家。以上所述各點就足以說明社區發展辦理生產福利建設的重要性。

二 社區發展過去辦理生產福利的狀況

本省社區發展十年計劃自民國五十八年開始實施以來，已有四載於茲。依據統計已發展之社區，共有一、四四八單位。（至六十一年度止）而社區之各項建設實況，省政府各有關廳處每年均組有社區考核委員會於夏秋七至九月之間前往各縣市實地考核一次。筆者在前此四年中均代表農林廳參加考核工作，深感各社區之農林生產建設，雖年有進展，但仍距理想之階段尚遠。究其原因，實乃基於社區發展在初創時期，缺乏專人負責推動，以及未有充分之可靠財源供爲社區繼續發展與維護之支應，其生產建設辦理之良窳，端視地方人士之熱誠程度，以及鄉鎮村里首長之幹練力行盛否而定。多數社區對於政府所定之建設項目內容，大多茫無所知，不易推動，致成果不甚顯著。

三 農業生產福利建設項目之內涵

社區發展競賽項目所列之生產福利建設共有十四項，惟各項中有什麼工作可以推動，則未有說明，使許多社區無所依據，茲爲使全省各社區理事會明瞭其內涵起見，特將各項可行之細目列述如左，以供參辦。

(一) 改進農耕技術：

I 各種農作物綜合技術栽培法之引用及其共同經營：例如水稻之稻種共同消毒，共同秧田，共同施用正條密植插秧，或共同使用動力插秧機插秧，以及病蟲害藥劑與殺草劑之共同購買施用……等。

2 由社區農民集資購買農業機械，例如耕耘機、插秧機、收割機、乾燥機、動力噴霧器……等之共同購買、共同使用。若社區理事會有固定財源收入能自行購買設置機耕站爲農民代耕，以解決農村勞力之不足，則更爲妥善。

3 社區內耕地之土壤改良問題；許多社區因土壤鹼性，強酸性，或瘠土以及海水倒灌，甚至土性過黏或其他理化性問題，均可由社區作有計劃之改良。

4 社區內可按實際需要，自動舉辦農作物耕作改良講習會，聘請農業專家，講授新的農業知識與技能。

5 社區內應獎勵設置農事研究社，四健會作業組之組織，並舉辦小規模之農場共同經營及共同運銷計劃。

6 社區內山坡地推行農牧綜合經營，如區內有較多之魚池亦可推行魚牧綜合經營，積極獎勵農戶參加現代化之生產。

7 社區內農民所生產的農產品，辦理共同運銷，消滅中間人之剝削。

(二) 農作物種子改良：

1 社區內可自動引進本省各試驗研究場所已育成正在推廣中之作物良種種籽或種苗，以供農民種植生產，增加收益。

2 社區內自動設置優良種苗採種圃，以供區內人民之需要。

3 發動社區內農民在所植之農作物田中辦理去偽去劣，以及清除稻田稗子，以確保良種之純度。

4 社區與地方政府以及農事試驗研究改良場所合作辦理農作物優良品種地區適應性試驗工作，與病蟲害防治試驗工作。

(三) 指導農作物病蟲害防治：

1 發動農民集體辦理農作物病蟲害共同防治，聯合購買優良純正農藥，組織共同防治隊，使區內農作物病蟲害之防治工作，得以節省人力、物力、與財力，發揮其更大之功能。

2 設置誘蟲燈，指派專責人員管理研究害蟲動態，以利社區內農民防治工作。

3 辦理農作物病蟲害防治講習班，分期召訓社區內各農友。

4 社區內嚴格執行政府所規定之農藥施用於農作物上之安全措施，並舉辦宣傳週，以保障人民食用之安全及其健康。

5 發動社區人民毒殺害鼠，每年至少一次，統計其成果並拍攝焚燬鼠尾照片，以資佐證。

6 社區內推廣空中施藥與除草劑之利用，病蟲害之防治，現已由地面噴霧進入空中施藥之時代，空中施藥效果較大，且可節省勞力，避免農藥中毒，節省農藥用量，以及避免誤用對病蟲害有抵抗性之農藥，除草劑之推廣在亞熱帶高溫多濕的臺灣，乃勢在必行，以解決工業快速發展中勞力不足的需要。所以，今後應由觀念上教育農民空中施藥與利用除草劑除草之優點，使此兩項工作能早日普遍推行於農村。

(四) 指導土地利用：

1 社區內如有山坡地帶應自動獎勵農民辦理水土保持工作，以期達到國土保安，減少沖蝕及水旱災害，並保育水土資源，增加土地單位產量，維持農業永久高水準之生產，使農業經濟長期不衰。

2 社區內有計劃的推行改進耕作制度，擴充栽培面積，其法乃在同一耕地面積上，有效提高複種指數，惟應注意輪作制度之有利原則，施行間作，糊仔作及冬季裡作，以增加生產及土地之有效利用。

3 鼓勵社區農民辦理農地重劃工作，因此項重劃工作為高度發揮土地合理利用，提高單位面積產量最有效之綜合性土地改良措施，合理調整耕地及其水路、農路之整理與改善，充分發揮土地潛力，提高單位面積產量，並使農戶經營便利，節省耕作管理之勞力與費用，且可促進現代化新農村之建設。

4 社區內公有荒地或河川浮洲依法獎勵農民墾荒，予以充分利用。

(五) 從事公共造產：

1 社區內利用路旁及公有零星之土地或山坡地種植果樹、林木，供作公共造產發展社區建設之用。

2 社區內之公共田地（如學產、廟產或日據時代之公共秧田等）應作有計劃之生產，計劃種植經濟作物，供作公共造產之用。

3 社區內如有適當土地而有水源者，可酌予開闢魚池，在魚池之上建築新式豬舍，推行現代化養豬新法，若此可達到魚牧綜合經營，減低成本，增加收入之目的。

4 凡係四面環山盆地之社區，應由社區理事會鼓勵農民舉辦農牧綜合經營，各戶重行新建現代化之豬舍於四面之山頂，每棟豬舍可養毛豬二十四頭，或四十八頭，山坡作山邊溝，等高種植果樹，其側面斜坡地帶種植

豆科與禾本科牧草。至於果樹與牧草所需之肥料，由豬舍內糞便沖水後，以幫浦引灌。所用之豬種為農業改良場所推廣之三品種或四品種，並以牧草及農會所生產之完全飼料飼養之。社區理事會如推行社區養豬造產計劃，規定每戶為社區每年飼養兩頭肉豬，理事會應提供豬仔及飼料之資金，各戶僅提供勞力，其所得之純利歸社區所有，以之作為建設社區及維護之費用。

5 有許多社區未有公地山坡地或魚池，若此則公共造產表面上似有困難，實則亦有一種妥善之方策可以解決，其方法如左：

(1) 推行戶戶種植果樹運動，利用每戶之庭園空地，種植果木，以收入所得歸社區所有。

(2) 造產所用之果樹苗木，由社區統籌供應。

(3) 果樹之種類應選擇與該地區風土適合者為宜，例如高屏地區可植椰子中南部地區可植檸檬，而北部地區則宜植柑桔等。

(4) 肥料、農藥、包裝材料由社區理事會供應。

(5) 栽培方法，由社區理事會派員指揮。

(6) 病蟲害防治、收穫、調製、裝箱出售，均由社區理事會派員專責辦理。

(7) 社區理事會應於種植該項果木之前，先行辦理短期講習班講授栽培方法，每戶指派一人參加，編印栽培淺說，按戶分發備供參考。

(8) 社區可舉辦造產競賽，並聘請專家制訂考評項目及標準，按戶評定其成果，成績優良者，每年選出若干名予以獎勵。

(9) 各戶所穫之生果，按其重量提出五分之一作為各戶之酬勞，其餘均歸社區所有，充作社區發展費用。

(六) 其他生產事項：

1 洋菇、草菇、木耳之推廣生產與共同運銷。

2 養蜂、養蠶、栽桑之合作生產。

3 藥用作物之推廣栽培。

4 農產物加工，如畜產品、蔬菜、青果，各項加工方法之推廣生產，與共同運銷。

(七)指導飽養家禽家畜：

1 綜合新法養豬生產：此法為顧及環境衛生及收益起見，應獎勵建築新式豬舍，並附有沼氣池之設備，所用之豬種應採用三品種或四品種洋豬之雜交種，（如臺東區農業改良場所推廣於卑南鄉美農村坡地農牧綜合經營改善示範區之豬種）。關於飼料方面，除用各級農會按照科學標準所配製之完全飼料外，並應種植禾本科牧草、南非鵪草、及豆科之營多藤，供作青飼料之用。如能獎勵培養綠藻飼豬更佳，若此不但可節省飼料費用。而且可縮短飼豬時間約四個月即可出售以減低養豬生產成本增加農民收益，至於飼養之豬隻均應參加農會所辦之家畜防疫保險，以策安全。有坡地之地區，似宜採用農牧綜合經營方式較為有利。

2 推行新法養雞：民間養雞均以放飼為主，此法不但雞隻一有疾病容易傳染，而且有礙環境衛生，所以應採用固定之範圍內設置新式雞舍，位置以東西方向為佳，四週以鐵線網圍之，雞舍之附近植有蔭蔽之樹木，或採用鐵線製雞籠飼養。

3 養兔生產：兔的飼養管理簡易又可獲利，生產之兔肉可增加動物性糧食的供應，毛皮則已成為國際貿易的商品或軍需品，經營養兔無需鉅額資金，繁殖力強，每對之兔年可生產二十頭，且管理簡便，可利用農村剩

餘勞力，婦孺亦可飼養，飼料可以自給。

4 養鴨生產：養鴨為農村主要副業之一，經營方式可分卵用與肉用兩種，成本低，收入佳。惟養鴨場應接近大城市靠近鐵路或柏油公路之地區為宜，且最近鄰有水池或淡水溪流，要有覓食的場所，放飼的場所，使能覓食魚介、貝殼、昆蟲、青草、稻谷等類，以節省飼料。此外並指導農民利用價廉的飼料，如甘藷或樹藷渣、亞麻仁餅、胡蘿餅、菜子餅、魚市場的廢棄物如魚內臟、魚屑、魚頭等是。

5 肉用牛之生產推廣：本省近年來牛肉之消耗量與日俱增，而省內所售之牛肉均以役用牛宰殺售之於市，品質低劣，且因本省役用牛生產有限，致市上所需之牛肉無法達到供求平衡狀態，政府為顧及民食起見，不得不向外國輸入大量牛肉，年耗外匯甚鉅，最近政府積極倡導肉用牛之繁殖推廣並引進外國良種，以供改進本省黃牛及繁殖推廣之用，所以社區中如有山坡地帶可以種植牧草與放牧之環境者，應予鼓勵人民經營肉用牛之繁殖推廣工作，由農林廳山地農牧局主管，本項工作可直接洽商辦理。

6 乳牛生產：凡社區近於大都市，近郊有坡地可以種植牧草飼養乳牛，乳牛所生產之牛乳，以及牛油、乾酪，製品不但為人類之營養品，且可以之作為食糧。今後本省實可大量發展乳酪事業，以其生產品供作改善民食，凡鄰近大都市有坡地社區，均宜推廣是項業務。

7 肉用羊及乳用羊之繁殖生產：羊肉營養豐富，國人多喜食之，尤其冬季需要較多，羊乳之品質更勝於牛乳，亦可充作食糧。凡可種植牧草之地帶，或有天然草原之地區，均可養羊，凡適於該項環境之社區，均可鼓勵人民經營之。（上）

社區精神倫理建設的重要意義

鄭騰輝

社區精神倫理建設的重要意義

精神倫理建設是社區發展工作中的特有名詞，在字義上照理應分開解釋：「精神」一詞係對物質或肉體而言。辭源中淮南子精神註：「精者神之氣，神者人之守也，本其原，說其意，故曰精神。」「倫」者，輩也、類也，或謂道也、理也；孟子離婁中說：「察人倫，即識人事之道理也。」簡言之：「倫理」是人類道德之原理也。

總統說：「心理建設就是國民精神建設，為革命建國的基本。」又說：「精神動員之極致，就是要能堅苦卓絕，萬折不磨，不達目的，決不終止。」由此可知精神建設，亦即心理建設。

國父說：「凡非物質者即為精神。」又說：「國者人之積，人者心之器」「革命必先革心」。所以，心理建設其重要在一切建設之上。

其於上述各點 我們可以看出「精神倫理建設」雖為社區發展中三大建設之一，但在三民主義的五大建設中却佔有「心理建設」與「倫理建設」兩部份；在民生主義新社會建設中，精神建設比物質建設尤居首要的地位。現在我們研讀「三民主義之體系及其實行程序」中 總統對於「心理建設」和「倫理建設」的訓示，以明其重要意義：

「為什麼要講心理建設呢？主要的是改變國民

民的氣質，提起積極精神，確立自信，力行革命。我常說：『生活的目的，是增進人類全體的生活；生命的意義，是創造宇宙繼起的生命』這一革命的人生觀，完全由於體念 總理的革命哲學而得來，上一句話是從空間上說明天下為公的意義；下一句話是從時間上闡明自強不息的真諦。合起來引用人生，可以改革我們國內苟且偷生，冷酷自私的惡習，而喚起其獨立自尊，力行不輟的勇氣，這是我們的心理建設。」

「我們為什麼要着重倫理建設？簡單說是要打倒自私自利的個人主義，以掃除革命建國的障礙。在積極方面，是要改進人民的行為，恢復民族固有的道德，從而發揚光大，養成國民高尚健全的人格；使我們四萬萬七千萬同胞，人人能夠犧牲小我，捨己利羣，盡忠國家，盡孝民族，講信重義，仁民愛物，和平互助，如手足兄弟一樣，禦侮建國，合力以赴。這種倫理建設與心理建設都是為了提高一切建設的基本力量，在革命建國時期中，應視為急要之務。」

「什麼是倫理建設？倫理建設就是國民道德建設，要以 總理所講的忠孝仁愛信義和平八德為精神，以昌明我國固有的人倫關係，即所謂五倫——就是五達道——為內容，以實行禮運篇的博愛互助，盡己共享為原則。中國倫理哲學的精華在於五達道——這就是五倫：實在是闡明人生個人對

其他份子的正當關係，而誤以積極責任的教條，也可以說是規定羣己關係的標準。」

精神倫理建設的法令基礎

社區發展的「精神倫理建設」工作範圍頗廣，業務有關單位包括民政廳、教育廳、社會處、警務處、新聞處、交通處、衛生處及黨團等機構，其法令基礎約分為兩類，一為社會建設與社區發展方面的主要法令，一為各單位配合支援之各項原有法令規章，茲將有關法令擇要列舉於後：

一、行政院於民國五十四年四月八日公布之「民生主義現階段社會政策」加強社會福利措施增進人民生活實施方針。」其內容除「社會教育」列為七大項目之一外，其他如「國民就業」、「社會救助」、「福利服務」及「社區發展」等項目中，也有一部份是屬於「精神倫理建設」的工作。

二、臺灣省政府於民國五十七年十一月八日轉頒行政院公布之「社區發展工作綱要」，其中關於教育文化者包括：(一)擴充國校教室及教學設備(二)興建兒童樂園、幼稚園、公園、游泳池、運動場。(三)提倡體育運動。(四)提高正當娛樂。(五)建立社區活動中心。(六)改善風俗。(七)保護養女。(八)推行四健會等項。此外如技藝訓練、合作教育、農業講習、環境衛生、少年犯罪之防治、倡設社

區童子軍等十餘項，都是「精神倫理建設」必須配合辦理者。

三、中央訂頒之「現階段社會建設綱領」，

本倫理、民主、科學之原則，以及建設首要在民生之精神，實踐民生主義、民族主義之社會建設。有關「精神倫理建設」較重要之工作，在民生主義方面有：「鼓勵區內人民以自動自發自治精神，貢獻人力、財力、物力，以改善其生活環境與生活方式」、「提倡科學與技術研究，獎勵科學發明」等項。在民權主義方面有：「普及國民法律知識，養成國民守法習慣 推行會議規範，輔導國民熟習民權之行使，厚植民主法治之根基」、「推行管教養衛要政，倡導公共服務，促進地方建設」等項。在民族主義方面計有七項，都是「精神倫理建設」的重要工作。如：(一)家庭、學校及社會教育應密切配合，以民族精神教育、生活倫理教育、思想人格教育為重點，培養國民重禮尚義的優良德性，激勵知耻知病求新求行精神。(二)發展全民體育，宏揚民族藝術，倡導音樂劇藝活動，增設公園並整建名勝古蹟，加強旅遊設施，提倡正當娛樂，充實國民之精神生活。(三)發揚孝親、尊賢、敬老、慈幼之美德、提倡敦親睦族、鼓勵善行義舉、表揚好人好事：等項，均是社會教育的主要工作。

四、臺灣省政府於民國五十七年九月廿七日

訂頒「臺灣省社區發展八年計劃」，分年實施，至民國六十一年五月再行修訂為「臺灣省社區發展十年計劃」，其中精神倫理建設的主要項目為：(一)興建社區活動中心。(二)設置康樂臺。(三)設置社區圖書館、閱覽室。(四)設置小型體育場。(五)設置小型公園、兒童樂園。(六)推行「國民生活須知」。(七)推行「國民禮儀範例」。(八)表揚好人好事及從事敬老尊賢，崇尚孝道。(九)辦理各種民衆補習教育。(十)提倡體育、康樂及文教活動。(十一)提倡正當娛樂，組織音樂團體，舉辦武術及傳統舞蹈活動。(十二)加強各種基層民衆組織及活動。如：里民大會、敬老會、婦女會、四健會、後備軍人小組、童子軍、社區服務站等。

五、臺灣省政府教育廳依照教育部頒「各級學校辦理社會教育辦法」暨教育廳訂頒之「臺灣省各級學校加強推行社會教育實施計劃」，於民國五十七年訂定社區發展教育部門配合項目，納入「臺灣省社區發展八年計劃」(現為十年計劃)內公布實施。該項配合事項包括：改良生活習慣、輔導民衆就學、社區體育活動、社區康樂活動、實施社會服務及家庭訪問，其他社教活動等六部份，凡十七項目，配合辦理。民國六十年十二月，教育廳又訂頒「臺灣省各縣市國民中小學校配合社區發展推行精神倫理建設計劃」，督導各國民中小學校，切實推行。

六、民國六十一年一月間，教育廳依照社會處檢送六十年度社區發展競賽考核評判情形及檢討意見，摘錄社區發展「精神倫理建設」之優缺點，提出應改進事項，過知各縣市政府及各校辦理。該項改進事項，係以國民小學為社區（村里）之教育中心，國民中學為鄉鎮（市、區）教育中心，實施社會中心教育，建立「社區（村里）精神倫理建設工作協調會議」，以協調會議，協調配合分工執行社區精神倫理建設工作，亦即真正負起「管教養衛」的教育任務。

七、民國六十一年六月二十日社會處召開「臺灣省社區發展十年計劃推行研討會」，教育廳提出中心議案：「為適應中華文化復興運動及國家總動員需要，請各單位密切配合，加強社區之精神倫理建設，以利實施精神動員，團結全民力量，完成反共復國大業案。」經大會決議六點，對於建立社區精神倫理建設協調會議、社區精神倫理建設所需經費來源、社區發展競賽考核對教育人員之評分、有關法令之講解研討、社區內教育機構之開放並列為公共建設之一，予以協助整修、研訂八德之表揚辦法及進度等項，都已有原則性之確定，自宜切實執行。

精神倫理建設業務的配合

精神倫理建設是全面性、持久性的社會教育

工作，是一切建設的原動力，也是國家和社會的安定力，不僅是要在已完成的新社區推行，一般舊社區和村里也要同時實施；既要把過去未做好的工作加緊努力去做，還要配合政府新的重要設施和適應時代發展中民衆確切的需求，與時更新的兼顧併行。因此，精神倫理建設不是隨著社區建設工程的完成而中止，更應於社區建設完工時，一面發揮精神力量，協同維護社區建設的成果，一面擴大推行民族精神教育和生活教育，使社區內的居民，人人都能修己善羣，成為現代化中國人，以建立安和樂利的民主主義新社會。爰將「精神倫理建設」應行配合發展之各項業務和有關法令，略舉數項以資參考：

一、總統於民國五十五年三月三日手令指示加強推行社會教育，改進國民生活五大要項，包括：社會鄉村與家庭衛生環境之整頓；食、衣、住、行之規律；公共道德與行為之實踐；鄉村衛生之公廁、公井、公墓、公共浴室之設置要管理；村里建設之整齊清潔等工作，都是社區建設的主要任務，必須繼續發展，長期推行。

二、推行中華文化復興運動，為發展三民主義文化建設之普遍性、長期性工作；其主要任務在於推行以倫理、民主、科學為本質文化建設，加強民族精神教育，推行「國民生活須知」及「國民禮儀範例」，宏揚中華傳統優良文化，揭發

共匪罪行，實施對匪文化作戰等要項，應以「精神倫理建設」為基礎，在社區、村里及家戶紮根，擴大推行。

三、總統於民國五十七年二月十日手令「革新教育注意事項」中指示：「而且國民教育準備，應再進一步伸及社會教育，予以為國民小學與國民中學，可舉辦成男女職業教育夜間補習班，以教育其學校附近未受職業訓練之男女，在生活上、常識上、家務管理上、家庭工業上、子女教育上、環境衛生上：使之經濟有效，有條不紊，並當確認此為社會改造之基本工作，以補以往國民教育之不足。」臺灣省政府謝主在日前倡導「客廳當工廠」和倡設「家政推廣中心」，並重視彰化縣試行的「媽媽教室」，就是實踐總統訓示的事實表現。省政府現正研究推廣辦理中，亦為社區「精神倫理建設」和「生產福利建設」的工作。

四、「精神倫理建設」在社區發展工作中就是全面推行社會教育（包括家庭教育）。社會教育的任務，在平時應教育民衆、喚起民衆，在戰時應組訓民衆、動員民衆，因此「精神教育」在此時此地言，應為「精神武裝」和「精神動員」做好準備工作。今日之所謂精神動員者，就是在於透過教育的、生活的、文化的，以及心理的諸種途徑，發揚以忠孝為本的民族精神，鞏固以主

義與領袖為中心的信仰，藉以集中全民意志，發揮整體力量，以期國家政策的實現，戰鬪目標的達成。為爭取討毛反共、復國建國的勝利與成功，在社區的「精神倫理建設」中，應以此一觀念為中心思想。

五、社區發展係一整體性工作，必須在物質建設和精神建設各方面，兼籌並顧、切實合作，相輔相成，以建立三民主義模範省的堅強基礎。行政院蔣院長上任時指示，要消滅政治污染、社會污染和生活環境污染，如能以精神力量，在各社區同時做起，不難達成。臺灣省政府目前正在推行「小康計劃」並遵照行政院蔣院長的指示，加強農村建設和健全都市發展，這些都是為民服務的社會福利工作。在社區內應該如何推行勤儉節約儲蓄運動，以及消滅貧窮、增加財富，以實現三民主義為均富主義，都是民生主義基層建設的重要事項，必須遵照法令，配合辦理。

六、總統為完成民生主義的內容和建立自由安全的社會，於民國四十二年十一月十二日發表「**民生主義育樂兩篇補述**」，是民生主義最新的制度和最高的理想。推行社區「精神倫理建設」，必須奉為主臬，隨時研讀，實踐力行。

精神倫理建設工作的研討

前面所提「精神倫理建設」的法令基礎，是列舉推行社區發展的法令依據，至於所談「精神倫理建設」業務的配合交換之各項業務或有關工作，其用意是要提供參考，以利融會貫通，配合推展；在工作項目中難免有重複之處，在各種名詞上亦不盡相同。因此，在推行時，應視有關或相關事項及人力財力，把握重點和需要，分別緩急先後，次第執行。尤其是要同心同德，羣策羣力去推展，不可存有本位主義的觀念，才能發揮團隊精神，達到共同的目的。

根據過去舉辦社區競賽考核評判的情形，在工作設施方面，以往大多偏重於「基礎工程建設」，未能重視「精神倫理建設」和「生產福利建設」；各社區所建之活動中心，除兼設托兒所，或開村里民大會外，部份社區未能充分利用；部份社區內之牛欄、豬舍之設備多不良好，雞、鴨、豬、狗等牲畜，未能善加管理，且一般住戶缺乏垃圾容器，對社區環境整潔與家戶衛生，均有妨碍；部份社區對於各項建設成果，未能有效地動員社區民力，妥為維護及不斷繼續發展。這些情形，目前可能已有改進。在教育部門而言：部

份社區與當地之國民中學或國民小學，配合舉辦社教、文教，以及體育、康樂等活動，提倡正當娛樂，促進情感交流，對於革新社會風氣、改進生活習慣，都有良好的成效。但有部份社區，對於「精神倫理建設」方面之工作，推行不夠積極，宣傳亦未深入，社區更少舉辦有關實踐「國民生活須知」、「國民禮儀規範」之實例示範，效果難以顯著。

社區發展，係以動員民衆及社會各方面力量，配合政府各部門有關施政計劃，全面推行，促進基層民生建設，普遍改善民衆生活，建設三民主義模範省。因此，社區基礎工程建設，足以改善民衆生活環境，也啓發民衆改良生活習慣之意識。目前社區民衆，大部份已能自覺，進而自動自發地維護良好的生活環境，但在精神生活方面，仍須加強文化教育宣傳，尤其是社會的富人及殷商鉅賈，尚未能踴躍捐錢出力，協助建設，亦宜多予鼓勵，以利發展。

精神倫理建設努力的方向

社區的「精神倫理建設」，既係在社區中全面推行的社會教育或社會中心教育，就應一面運

用社會資源協助建設，一面開放學校設備和提供技術援助，配合推行；何況各級學校推行社會教育，法有明文規定，責無旁貸。教育廳之所謂「以國民中學為鄉鎮（市、區）教育文化中心，以國民小學為村里（社區）教育文化中心」，其故

在此。今後社區「精神倫理建設」的業務和工作活動，不論是以社區理事會為推行中心，綜合策劃辦理，或以學校為「社區精神倫理建設協調會報」召集單位，分工執行，都應有一明確具體的規定，並應按年訂定計劃，編列預算，以利發展，才有督導考核之依據，也才能明顯地表現其績效。

社會教育的對象固為全體國民，但最主要的目的是要消滅社會上貧、愚、私、弱的現象；社區「精神倫理建設」工作，自亦不能不先解決這四個問題。目前本省正在積極推行「小康計劃」，以增加民衆財富，消滅貧窮，特提出幾點意見，以作社區「精神倫理建設」推行之參考：

第一、是貧困或貧窮，大多為愚與弱所造成，或因自私自利而致者。據查臺灣省尚有一、二、三級貧民三九一、四六三人，均須予以救助、安養、或扶助生產、輔導就業，在社區或村里內

，似應發動各類職業學校和生產機構，配合舉辦職業技藝訓練等，以增進職業技能，而利輔導就業。同時要舉辦生產競賽、鼓勵節約儲蓄，使能化貧為富。

第二、是不智或愚昧無知、不識字之文盲亦屬之。本省現有失學民衆，據統計尚有八十餘萬人，自應在社區「精神倫理建設」期間，協助國民學校辦理失學民衆補習班，予以補習教育，提高人力素質。教育部年來辦理空中教學及訂頒自學學力鑑定考試辦法，屏東、新竹、臺南等縣，亦曾實施「小先生」制等辦法，以掃除文盲，今後如：倡導讀書運動、鼓勵自學進修、及勸導學童就讀國小、國中，都是社區急要工作。

第三、是自私自利的私心或個人主義者。社會上的許多禍害和國家民族的不能富強，都是一般人未能犧牲小我、捨己為羣；尤其是缺乏公德心而貪小便宜者，仍是隨處皆有。「精神倫理建設」的工作，必須加強社會的德育與羣育、各級學校應運用村里民大會、社區戶長會議、問題家庭或不良少年懇親會、媽媽教室、家政座談會、專題講演、示範，或以說書、講故事等方式，加強民族精神教育、倫理道德教育、生活教育及思

想人格教育，以教化民衆、培養國民道德，改變生活行為。此外如：組織社會服務隊為社區服務，建立調解委員會信譽、為民衆排難解紛，加強宣傳教育，以促進民衆守望相助、敦親睦鄰、敬老尊賢、見義勇為，都是救「私」的有效辦法。

第四、是身體衰弱、傷殘、疾病或幼弱、老弱，無法自力更生者，社區民衆，應以「人飢己飢、人溺己溺」之忠恕美德，發揮疾病相扶持和「老吾老以及人之老、幼以及人之幼」之仁愛精神，組織勸募隊、仁愛工作隊、慰問隊、康樂隊等，予以服務、救助、醫療、安養、使鰥、寡、孤、獨、廢、疾者，皆有所養。對於身體衰弱或意志消沉者，則應提倡體育、音樂、及藝術教育，多辦康樂活動，以促進身心健康。

總之，過去的社會教育，因缺乏基層人力和財力，無法全面展開，亦難往下紮根；自從中華文化復興運動及社區「精神倫理建設」推行以來，社會教育已能結合各方面力量，由學校推行至於家庭及社會，並建立良好基礎，繼續努力，相信必有偉大的成就。

本省礦村社區的沒落

蔡宏進

及再發展的途徑(下)

礦村居民對合作發展工業，都知只許成功不許失敗，因失敗即將嚴重危及其基本生活。究竟要使這種工業發展計劃不失敗除籌設足夠資金外還有何重要問題需要加以克服？社區中的居民應怎樣做？政府及社會福利機構能夠給予何種協助及輔導？這些問題都是極需進一步加以探討的。

由於一般礦村居民向來未有經營企業的經驗，對企業的推展與管理的知識都很欠缺，因此其工業發展計劃面臨一大限制。不過在這方面金瓜石社區的條件算是較好的，因參與推動這項計劃的地方領袖中有金礦公司的高層管理人員，其職業上的工作經驗很有利於計劃並推動這項屬於社區居民的工業發展。但目前這些地方領袖甚感為難的是他們都有職在身，不能全心全力推動這種發展工作。其他較有時間的地方人士又不能擔當這種任務，致使這項工作之進行相當緩慢。這個問題將來在其他鄉村社區推行合作工業發展時，同樣會遭遇到，且困難可能更大。目前金瓜石社區的領袖們甚盼望能獲得政府或社會福利機關的協助，派來一位善於工業發展策劃及管理的社會工作人員，幫其進行工業發展業務。這些業務包括下列諸項：

- (1) 與主管工業發展的行政機關接洽辦理申請設廠執照與業務登記。
- (2) 協助社區居民向政府申請資金支援，如貸款及補助等。
- (3) 協助辦理推銷貨品、繳稅、退稅並與進出口商連繫產品出口事務等。這些工作等社區合作工業正式發展就緒以後應可由社區內的人自己承擔，但在發展初期却很難在其內部的居民中找出適當人選擔任。因此若能得政府推行社區發展與工商發展的部門派遣熟悉工商企業管理又能服務鄉村社區居民的人員前往協助，效果一定可觀。若能使社區合作工業收到發展的成果則財政部所推行的「一村一廠」的鄉村工業化構想必能早日實現，成果也必能歸當地居民。

如此則內政部推行的社區發展工作必定也有可觀的成績。

在礦村居民合作發展工業過程中，另有一重要問題是生產技術得來不易。對當地居民施與工業技術訓練是這種過程中一項重要而必需的程序。技術訓練的內容必須要針對工業發展的內容才能合乎實際。技術訓練的途徑則不僅只有一條可供選擇。以金瓜石地區為例，目前該社區已積極籌劃發展一個小型的編織工廠，因此技術訓練以編織技術為主要內容。至於技術訓練的途徑則有如下兩種：其一是由教會請人入村指導村民編織技術。在這種訓練方法下，教會會買了三、四部簡易編織機供村民學習之用。第二種訓練方法是選派村中少女到工廠學習。此地曾經遇過神父的奔走，與木柵一家編織工廠協定，約好從金瓜石少女中選送十餘位到其廠中學習，俟女工學得技術後，即回鄉工作。在學習期間由工廠方面供住食及發給每人每天十元左右的工資，目前這項計劃在初試的階段。預料將來要將這種辦法推廣開去可能會發現有些工廠不十分樂意接受，因訓練出來的女工即將離廠返鄉服務，工廠方面會覺得很不合算。於是廠方要求的條件將會逐漸嚴苛，譬如要求延長受訓人員的服務期限，甚至要求繳納學習費用。如此將使鄉村社區送去受訓的工人無法如預期地返鄉從事生產，或根本得不到適當的地方去學習。如果政府已設立的職業訓練機構能負起訓練鄉村社區發展所需技術人員的任務，將有助社區合作工業的發展與推廣。

社區合作工業的發展過程中面臨的另一個重要問題是產品銷售不易。社區合作工業的生產品有些是內銷產品，有些是外銷產品。不論是內銷產品或外銷產品都需有良好的市場，社區合作工廠才能生存並繼續發展。過去金瓜石地區在訓練編織期間已生產若干編織品，為銷售這些產品，程序

上也遭遇到不少困難。因其生產量少，又不易找到銷售的門徑，因此獲利不多。他們曾試過找貿易商代銷，但被剝奪太多利潤。也曾由外籍神父以少量零寄到國外請其友人代銷，但郵費太貴，又每次寄售量也太少，甚不經濟。至目前社區領袖會與手工藝推廣中心接洽過代銷事宜，原則上已獲該中心的同意協助，但尚未有實際的成績。針對有效開拓產品的出路，將來理想的辦法是社區的合作工廠能自設銷售部門，直接銷售。政府方面似乎也宜考慮給予輔導，從加強駐外商務人員及國內辦理貿易人員的職責入手，要求其對社區合作工業優先提供銷售的消息與機會，儘量協助推銷社區合作工業的產品。否則社區合作工業很難獲得具體的輔導效果。其產品將難與私人企業的產品競爭，最後難免陷入失敗的命運。

(2) 引進外力前來發展工業的經過及問題

這種發展方案與前者完全不同。在前一種發展方案下，社區居民將同為股東與工人，但在後一種發展方案下，社區居民將只是賺取工資的工人。若兩種辦法都能成功，後一種對社區發展的貢獻將沒有前一種的貢獻大。雖如此，有些礦村的居民却希望由後一種途徑來促進社區的工業發展。他們想循這種途徑他們不需負管理的責任及冒失敗的風險。對資金、管理人力都缺乏的社區，這樣做反比前種發展辦法合適。我們所看過的九分地區及牡丹社區的居民就較喜歡這種發展方案。究竟這種方案進展如何？有何因素在阻礙這種方案的進展？村民應如何克服？吾人也作了一番觀察與研究。所看到的事實是，曾有工業企業家到這地區觀察並試探過設廠的可能性，但至今前往設廠者絕無僅有。最近在九分地區有人前往設立一個塑膠工廠，另在貢寮雙溪間見一簡易竹器加工廠。一般企業家裏足不願前往礦村設廠的主要原因有如下幾點：(1)山路較狹窄又忽高忽低，離都市也不近，運輸成本較貴。(2)部份山區土地的地主與企業家之間在地價上不易取得協調。(3)長期下雨的天候對某些工廠顯然產生抗拒力。(4)社區居民對由社區移出的成功企業家未予充份的爭取，這些企業家也缺乏返鄉投資發展社區的興趣。分析這些阻攔因素，有的是社區民衆所難為力的，如對多雨天候的控制及大力闢山拓寬道路。但有的是可由社區居民努力而獲得改善的，有些則可由社區人民要求政府協助改善的。前者如由社區居民用誠意

的情感去打動由本地區移出的成功企業家回鄉投資以及由社區內的地主放低地價而獲得社區外資本家前來設廠的效益。後者則可由村民向政府申請協助改善道路，橋樑等公共設施。若能從這些方面努力，則引進外力前往礦村投資設廠的方案，不無可能獲得實現並改善。

(3) 觀光發展經過與問題

有些礦村社區，依山面海，自然條件不差，發展觀光事業的潛力甚大。金瓜石，九分地區就是一個例子。據云以前當地居民與地主們曾有此建議，雖呈上建議書，但未得觀光管理局的讚許。觀光事業因是投資很重的事業，要由政府大規模發展恐非政府的能力一時能辦得到，但若有私人願作此投資，政府或可考慮適當放寬對這些雖具有國防價值但風景優美的地區之管制，使這些地區也能發展成觀光勝地。在這些地區設立觀光區，不但對促進國民健康甚有幫助，而對促進這些地區的發展收效將更可觀。今後在某些風景優美而且有可供發展為觀光潛力之地區，是否真能開闢為觀光區，一方面固要看當地居民能否策劃與行動，另一方面也要看政府能否對這些地區的管制與開放之間取得新觀念與新協調。

五 後 語

社區發展是目前政府積極推行的重要內政之一，這種工作一向都着重在較偏僻貧窮的地區推行。本省礦村社區一般都是位居偏僻的山區，因此也是亟需從事此項發展之地區。固然不少礦村在今後還可繼續發展礦業，但在許多礦業已沒落的社區，今後的發展方向勢必尋找新的產業活動，而後其他的發展層面才能有效展開。從國家資源應作最有利使用及工業經營應作最有效管理的角度看在鄉村社區普遍設立工廠發展工業也許會有些不當之處。但從有效促進沒落鄉村社區再發展的角度看，則在各鄉村社區普遍設立工廠發展工業不失為一良好途徑。如今鄉村居民及政府都已認為「鄉村工業化」的方案有待積極推動，為使這種發展方案本身能獲得最大成果又不致破壞或阻擾農、林、漁等其他產業的發展，則民間與政府在推動鄉村工業發展的過程中，除應能積極改善工業發展的條件外，更應能確實減少工業發展對其他發展所帶來的損害。(完)

社區團體在外的動力

吳水木譯

外在力量影響所有的團體活動，沒有任何團體是存在於社會真空之中的。這些力量包括社區的價值觀念、社區的期望、制度的價值，母團體或高一級團體的影響和控制力量，團體間的競爭，以及影響每一個團體的威權和地位的團體成員的動機、目標和手段、以及進行的活動。這些外在力量大多透過團體成員的信念、情感和行動，而對團體發生影響，本文主要在討論外在力量影響整個團體的情形。

社區是居民在團體中以個別的互動作用，進行活動以滿足其自身的需要而促成的。社區發展各類團體的期望，儘管這些期望在各個團體間可能包涵的很廣，某些由某種成員組成的團體，期望為特殊的居民提供特別的功能，在社區中任何團體的這種自由從事活動的功能，必須與這個團體在社區中的功能和任務習習相關。

這種團體的期望可能係基於傳統、過去的表现，成員和領導者的社會地位、團體公開陳述的目的以及其組織和組織影響所形成的公共形像（Public image）。這些力量必須在個別團體成員彼此交通和互動以及作決定的過程中，才具有效應。

而不管怎樣，這些力量可能源自不屬該團體成員的個人，或來自社區中的其他團體；或來自社區中的制度諸如教堂、學校或企業機構；甚至可能源自其他影響地方性團體的其他大團體——就如同國家紅十字會影響地方紅十字會，也可能這些外力源自更抽象的國家價值系統，而關係到許多多種各樣的團體和團體活動的期望。

這些外在力量可能為團體本身判為具有有限的，他們可能感到某些可欲的目標和手段不能為他們所認可接受；在另一方面，這個團體可能判斷這些外在的

力量是廣汎的。在這種意義下，團體感受到這些力量的壓力，而迫使這個團體接受某些關於其目標和方法的更新、更廣汎的觀念。在另一種場合，外在力量將可能影響到團體的功能。

〔社區〕每一個社區有一個價值系統。並且具有為達成這一價值系統而戮力以赴的可接受的目標和手段的組型。在一個社區中的個人和團體，擁有權利去應用為人所接受的手段以達成這些重要的「社區目標」。

每一個團體在社區中有其地位，其成員們決定了團體和其並存的團體的關係中的等級，團體的等級如何係基於團體與普遍的社區價值，在目標的廣汎、團體的對象和方法的程度如何而定。關係到團體地位的就是團體的任務——也即是社區期望該團體有何作為的情形。在已往兩個或兩個以上的團體可能彼此競爭爭取社區中的一個地位，任何這些力量都將影響團體設置的目標，而且將促使團體努力以企圖去戮力達成這些目標，以取得社區中的地位。

〔母團體〕某些地方性的團體與存在於社區外的組織結構相連屬，幫會、退伍軍人協會、美國紅十字會、許多宗教的教派，和聯邦婦女協會都是這種型式的例子。大部分附屬於大團體的社區團體，都具有高度的地方自主性，但是有很多例子顯示——母團體組織經由協商、輔導、詢問、評鑑計劃和政策，以及計劃協助，對地方性的連屬團體提供外來的影響力。瞭解某些外來的力量影響團體現存功能對了解團體功能將是很重要的事。

有時，在母團體的影響下社區團體有了問題，因為具有影響力的外在母團體並不保有同於社區的價值觀念。舉例言之；母團體可能設下某些政策性的決定而且這些決策是全國性的，而在某些社區，這些決策可能並不完全適於社區需要，這時地方性的單位就會面對一項任務，就是調適這個價值上的歧異。

團體就像個人一般，能做不同的適應，當面對兩難取捨的時候；他們可能不顧社區的價值，即意味他們冒著喪失在社區中的地位或為社區所逐凡的危險；他們也可能不顧制度的價值，亦即意味他們冒著為母團體所非難的危險，或者他們嘗試在兩者之間求得調適。事實上，他們既是外在社區組型中的統整的部分，也是社區的力量繼續影響其團體活動和行為的統整的一部。要瞭解此種團體，必須先行瞭解該團體在社區和母團體間的價

值取向 (Value Orientation)。

與外在社區有連屬關係的團體，必須經常走在個別團體成員的利益、社區的價值、其所屬的全部組織的價值間的馬戲團似的鋼索上。在許多場合，以上三者是完全不相衝突的。

其他形式的團體可以發現更近乎社區需要，這類團體是一個既存正式結構中的分支機構。這類團體的目標和對象，以及達成目標的方法，必須與其母團體相同一致。

大多數的社區，有超越社區而存在的正式團體結構的獨立性的團體。這種獨立性的團體通常影響社區價值，以及影響他的成員的社會地位。雖然這些團體較為獨立，但社區仍對這類團體有所期望，肯定它的地位，並對這類團體有某些影響力。這種力量將影響這類團體進行的活動，而且必須考慮瞭解其功能。

〔團體中的成員〕在團體中其他形式的力量，是由其個別成員的連結體所造成的。團體成員可能屬於其他的小型團體諸如家庭、教堂、幫會、朋儕團體，派系團體和聯盟。在任何團體中個人的參與，是基於個人本身評斷團體的目標、對象與自身攸關的程度而定，亦即他的價值體系或人生哲學。

每一個個人需求獲致安全、承認、反應和新經驗。個人這些欲望是基於他的人格價值體系，反應在其本身經驗上而顯現的。他花費時間和精力在任何團體上，視他的判斷這個團體滿足他的欲望，比諸他花費同樣時間在其他團體上的滿足的程度多寡而定。但這並不意味這種參與是一種可以估算的理性過程，或者意味個人在所有場合都經由理性過程去參與團體活動。

時間常感缺乏，個人參與任何團體的程度繫於其時間上的如何調配應用。通常，人們參與團體活動都在以獲致基本欲望的最高程度的滿足。而欲望的滿足係基於人格的價值系統。所以團體成員與團體的連屬的方式，影響到個人與特定團體的認同，從屬和參與的程度。

團體參與的結果，個人成為認同於社區的全部角色模式。這是一種雙途的認同過程 (Two-Way Process)，中等階層的人們企圖附麗於中等階層的團體，附屬於中等階層的人們也逐漸認同自身為中等階層。而且該團體所以成為中等階層的團體也由於他的成員是中等階層——所以這種過程是雙向的彼此攸關的。

團體通常不完全是劃定壁壘深嚴的階層的。他們試著獲得一小部分低於他們的階級的組成分子——而團體領導者們時常是比較高階層的成員。個人以獲得團體中高於其階層者的認同，以改變在團體中的地位。一個團體可能包括高於其所認同的階層的社會階層的成員。研究結果證實，有些團體包括的成員來自它所屬的社區中的三個階層。甚至比三個還多。一個團體如果繼續地存在著並且有其在社區的地位，那麼它必須受到社區的所有價值體系的社會評價，它必具有某些與社區的目標和服務對象相同的目標和服務對象。在許多場合下，團體均參與某些社區活動以獲得來自社區的社會評價。在這個意義下，外來的力量可以影響團體的功能。

〔瞭解外在力量〕希冀瞭解整個社區中影響團體的外在力量的團體成員們必須了解下述的問題！

一、這個團體與社區的價值體系的協調程度如何？亦即：

(一) 該團體的目標和服務對象是否和社區的目標與服務對象相同。

(二) 該團體進行各項工作時的方法是否合乎社區既有的規範？

(三) 該團體在與整個社區的協和上有什么重要性？

二、這個團體是否與社區之外的組織有連繫或連屬？假如有，該社區外組織的價值體系的性質是什麼？是否與本社區的價值體系和期望相符？

三、這個團體成員們參與的其他團體是什麼？

四、這個團體的成員如何看這個團體？

(一) 團體成員們明白團體的目標、服務對象，和規章約制嗎？

(二) 這個團體對他們的重要性與他們參加的其他團體對他們的重要性如何？

五、在社區中，這個團體的地位如何？與其他現有團體相關地位如何？

六、社區對這個團體有何期望？

(一) 在目標、服務對象，任務、活動和責任的範圍上有什么期望？

(二) 對該團體如何遂行其任務上，社區對之有何期望？

回答這些問題將可對可能影響團體功能的外在動力獲得某些領悟，而且可以合理地估量團體希冀去遂行的特別活動在社區中引致的反應如何。

(譯自 Beal, George M.; Bohlen, Joe M.; Rauthabugh, V.J. Neil: Leadership and Dynamic Group Action: Chapter 7. The External Dynamics of Groups)

最近掌理全國最高衛生行政機構——衛生署，已計劃委託工作團展開一連串有關訓練及研究項目。配合實際需要，並響應國際間對訓練助產人員參加家庭計劃工作之重視。特別在此介紹婦幼衛生示範工作團對訓練助產人員從事家庭計劃的績效。

1 利用區域性所舉辦的助產士年會、代表大會、會員大會及護產人員研習會，由婦幼衛生示範工作團組團（包括資深之醫師，護產人員及技工各一人）參加大會，除專題演講介紹有關「家庭計劃」知識，避孕方法，並供給與會人士相關書籍、小冊及介紹單，同時放映有關婦幼保健、家庭計劃及人口問題題材之電影、幻燈片及掛圖以增加了解。

2 舉辦助產人員家庭計劃研習觀摩會，介紹各種避孕方法，骨盆檢查及家庭計劃門診之臨床示範觀摩。

過去數次在全省性的觀摩研習會中，婦幼衛生示範工作團曾在臺灣南部的最大城市高雄市、沿海港城鳳山鎮及中部的臺中縣豐原鎮參加區域性的助產士年會，在臺北市也假婦幼衛生示範工作團的家庭計劃門診為臺北市的開業助產士介紹助產人員的專業訓練、及家庭計劃教育，同時在省立護理助產專科學校，也同在職護產工作人員及助產學生舉辦類似的演講及觀摩討論會。

在這些不同次數及不同區域的研習討論中，得到一件令人振奮的收穫：

(一)有98%之助產人員認為助產士可以協助推行家庭計劃，並且列舉他們可以推行的方法，包

括：產後護理時給予衛生教育，若是孩子太多的家庭，可利用在協助接生時指導他們節育的重要，同時藉家庭訪視機會、健兒門診、母親會、兒童會及鄰里民大會和在與一般婦女之接觸中，隨時給予灌輸幸福家庭之意義及指導家庭計劃之方法。他們都能表現出積極的態度及獨到的見解。

(二)有64%之開業助產士過去曾主動的勸告婦女節育，為的是維護婦女健康及家庭幸福，使子女有好的照顧及受好的教育，並可減低家庭之經濟負擔。有7%之助產士則感覺自己對節育知識不夠了解，無以勸告婦女節育，其他29%則因記載不明無以例述。

(三)有14%之助產士在婦女需要的情況下為其安裝過子宮內裝置 (Intrauterine Devices)，如樂普 (Loop) 及子宮環 (Ring) 同時在醫師人員缺乏之金門前線，每年有三百位婦女在助產士的照顧下，為其裝置 Intrauterine Devices 的。

(四)助產士對一般婦女接受避孕方法的分析是：62%的婦女認為家庭計劃對他們很重要。9%則因知識水準及生活背景關係不能接受，同時認為節育方法之流弊甚多，不一定每個人皆能順利使用，而且重男輕女的觀念及男女性別的要求亦是阻礙家庭計劃推展的原因。

綜合開業助產士的看法，以及在職護產人員及助產學生的意見，他們同感於要發展助產事業，政府當局似應對孕產婦的照顧及保健工作做全盤性的檢討及計劃。從提高助產人員的教育和訓練水準、助產法規的修訂，助產人員的養成及行政的革新等途徑着手，期使家庭計劃能夠普及，孕產婦早日獲得較高水準之照顧。

對訓練助產人員從事家庭計劃服務之建議：

第一階段：

加強訓練資深之護產工作人員，以提高示範教學標準及充實社區工作輔導員之人力資源。

1 資格：具備護士、助產士及公共衛生護士資格，並從事婦幼保健臨床工作五年以上者。

2 訓練期限：三個月。

3 課程進度及示教安排：

① 第一個月：基本觀念及必備知識之充實。

② 第二週：臨床教學觀摩及示範教學實習，包括複習產科檢查、採集標本如 Pap Smear（防癌抹片）安裝樂普及各種避孕方法之教育。

③ 第三週：觀摩及示範教學實習。

④ 第四週：受訓學員之教學實習。

⑤ 第二個月：社區工作（Community field work）之觀摩及示範教學。

⑥ 第三個月：受訓學員之教學實習及督導實習。

第二階段：由接受過加強訓練之護產工作人員為師資，展開訓練工作。

1 訓練婦幼衛生中心及衛生所婦幼衛生之護產工作人員，將「家庭計劃」教育，列為孕前、產前及產後護理之例行工作。加強技術訓練，推展示範教學工作，再由受訓人士主辦示範訓練班，訓練開業助產士及護產工作從業員。

2 程序：

① 優先受訓之助產工作人員：其開業地區在婦幼衛生示範中心或衛生所鄰近者，優先考慮，以便於輔導及追蹤。

② 課程之安排：視受訓人員之教育背景及工作環境決定，以觀念為主，技術為輔。

③ 受訓人員資料調查——以問卷獲得資料。

3 追蹤

① 舉行受訓後之檢討會，彼此交換意見。

② 協助開業助產士在其從業社區推展工作，包括經費補助、人力支援

、醫療器材及衛生教育資料之充實及供應，並灌輸新知識，如舉辦定期之觀摩研習會。

第三階段：輔導及協助助產人員對個案的教育及追蹤。

結語

我們對中華民國助產士參加家庭計劃作業的遠景是樂觀的。尤其對國際助產士聯盟會以「助產業務」的新準則，（New Horizon in midwifery）在領導全世界助產士為提高婦幼保健服務所努力的方向，以推展家庭計劃為目標的宗旨，更是世紀性最崇高的理想及貢獻。謹寄以無比的祝福及賀忱。

徵稿啓事

一、本刊宗旨在促進國內外社區發展工作知識與經驗之交流，舉凡有關之學術論述、專論、社區活動、社區工作經驗或其他有關文稿皆歡迎各界人士賜稿。

二、來稿除約稿外，請勿超過四千字。

三、本刊「社區活動」歡迎惠稿。

四、來稿一經採用每千字致酬一百至一百廿元。

五、來稿請寄臺北市愛國東路一五二號四樓社區發展月刊社。

本中心外國研究員波頓會議實記

本中心派赴國外進修之研究同仁十四位，承亞洲協會舊金山總部及臺北分部，財務及精神支援之下，於六十一年十二月十九、二十、二十一日三天假波士頓西蒙斯社會工作學院舉行會議，藉以交換個人學習心得，討論今後返臺工作之重心問題。蓋目前世界潮流所趨，社區發展業已被認為係促使社會均衡繁榮與安定之有效方法與過程。各在外求學之研究同仁欲將在各不同科系之範疇內，學習先進國家之經驗希望貢獻一己所學。

與會者共有同仁十三位，陳省仁因返英簽證未能即時辦妥，無法趕赴波士頓出席，頗為遺憾。本次集會係由鍾桂男發起，而由高正吉，魏文雄，邵慶明三位在北卡羅來納州大學就讀之同仁負責籌備，並由前本中心計劃經理舒華哲先生為贊助入，負責提供場地、安排住宿及事務等工作，本中心現任亞洲協會聘用顧問費力樂先生亦於二十日晨趕到出席，並報告中心近況，使同仁對國內一年半來之業務及人事、行政概況有進一步之了解。本次集會之目的在應用非正式會議之方法，集思廣益，就個人價值觀點與努力方向，希望獲致一個較為圓滿而為大眾普遍接納之看法。但因時間匆促，討論範圍過於廣泛，且因部份同仁必須返校參加期終考試，會期不能繼續延長。同仁等犧牲晚間飯後空餘時間，假波城男青年會圖書館繼續討論，幾

經辯論研討，終於對中心今後工作之方向獲得以下觀念上之協議：

一、在我國文化環境與前題下，透過計劃之改革變遷以協助我國步入農村與都市之綜合、整體及均衡發展之康莊道路。

二、經由基本與實用之訓練與研究，將舉世普遍接受之社區發展概念介紹給一般大眾，並從民主社會過程中，使民衆有辨認社區共同需要之能力，進而謀求解決之途徑。

三、本中心之主要功能將以研究、訓練為主。並提供有關社區發展與社會政策之諮詢服務及舉辦社區發展示範計劃。

因時間上之限制，且同仁等對國內法令規章，資金來源，社會環境等問題無具體參考資料，故乃取銷對中心執行上細節問題之檢討以符實際。

會後舒華哲先生在其市郊住宅以茶會款待與會同仁，舒氏以其本人於民國五九年受命與我國創辦本中心，中途又為我國退出聯合國停止各研究同仁在國外之學雜費用奔波，自認與本中心淵源頗深，情緣較濃，語意感人，至為懇摯，同仁等相互道別共勉珍重後，次日即分道揚鑣各回原就讀學校。據聞高正吉返北卡州途中，道經紐約市區，座車為歹徒偷竊，所有會議記錄文件均已喪失，目前正就各人筆記整理歸納報請中心執行之參考。（熊麗生）

內政部登記證
內版台誌字第三五六七號
中華郵政臺字第三一七九號
執照登記第一類新聞紙

社區發展月刊

第二卷 第四期

中華民國六十二年二月二十五日出版

發行人：黃 永 世

出版者：中華民國社區發展研究訓練中心

編輯者：社區發展月刊編輯委員會

地址：臺北市愛國東路一五二號四樓

電話：三五八四二〇・三四三六〇一

印刷者：永 華 印 刷 廠

地址：臺北市廣州街 80 號

電話：三 三 二 一 一 七 〇

■本刊係由中美基金援助刊印■