

序

「本學理開拓研究境域，以經驗致力服務改進」是本中心懸以追求的目標。是以多年以來，本此信念宣導社區發展理念，探討研究方法，介紹措施項目，無不皆環繞著「吸收潮流與反映國情互為表裡，研究訓練與社政措施交互為用，訓練成果與服務績效凝成一體」為工作方向，並經常配合社區發展的實際需要，舉行各類專題座談、研討會，用求研究成果落實於實際，期使我國社區發展工作能與時俱進，日新又新。

無疑的，號召參與是社區發展工作主要內蘊之一，不僅要號召學者專家參與；更要號召社區民衆參與，但參與的關鍵要在了解中凝成共識，知得深才能行得力，是以對促進參與之各項媒介，諸如文字、聲音、圖畫、影片……等等均予重視，復鑒於本中心於民國六十二年曾編印「社區發展訓練叢書」二十冊，印行以來，頗獲好評，中心教育委員乃有再接再厲之提示，是以再選新題，用補前者不足，而為求內容之通俗與趣味兼有，乃於本次叢書出版，採文字為主，插圖為輔，融二者於一爐，期收實際具體、簡明可讀、保存容易、費用經濟等多重效益，總期集學者之心智、弘專家之經驗，供工作同仁在實務上作援引，社區民衆在瞭解中產生動力，同本服務最

榮，助人最樂的心情，來提升社區民衆之生活品質。

茲值書成，既敬仰各學者專家辛勤撰寫，亦感謝同仁盡心編務工作，惟以社區發展境域範疇至大，編印內容自難周全，至祈學界先進，不吝指教，是所企盼。

中華民國社區發展
研究訓練中心

執行長

白秀雄

謹誌

八十二年六月

如何培養少年的責任心

目 錄

一、前言·····	一
二、少年期的各項發展及行爲·····	四
三、當前社會環境對少年的影響·····	八
四、責任心的剖析及少年應負那些責任·····	一一

五、影響少年責任心的相關文獻探討	一五
六、培養少年責任心的實務工作	二六
七、附 註	三一
八、參考書目	三四
中文部份	三四
英文部份	三五

如何培養少年的責任心

一、前言

當代台灣地區的少年從小迄今，大都生活在一種豐衣足食、安康富足的環境中。由於生育率銳減，多數家庭只有一、二個子女，在父母呵護下成長，容易養成好逸惡勞，養尊處優的個性。大體而言，這一代的少年與其上代（父母及祖父母年輕時）相比較，前者的動機、堅毅、奮發、勤儉、熱誠、守規範、責任心要比其父母及祖父母較差。但是功利主義的思想卻極濃厚。

觀察我國國中少年，行為偏差，成為虞犯及犯罪者年年增多。在民國六十八年以前國中肄業及畢業生犯罪人數均超過國中在學學生犯罪人數。但從民國六十八年迄今，國中在學學生犯罪人數已超過肄業及畢業人數（註），此外，國中畢業生未升學或未就業的人數，每年都有數萬人，這並不是社會不給他們機會，而是他們考不取高中、高職或五專。未就業是他們不願刻苦耐學。目前我國教育行政機關為這些少年所舉辦的補救措施，志願升學但學業程度不夠者可多讀一年的

國四班，志願就業但就業技術不足者可進入延教班，訓練就業技能，但這些少年很少利用這些機會，甚致各就業輔導機構所設之職業訓練單位，參加職訓的少年亦是寥寥無幾。近年來社會行政機關也關心這些少年的前途，依據少年福利法第八條規定：少年年滿十五歲有進修或就業意願者，主管機關應視其性向及意願，輔導其進修，接受職業訓練、或就業，各主管機關定期為他們舉辦會議及活動，希望將這些少年誘導來集會，告知其可運用的社會資源及正當的機會，以便協助其創造美好的前程。根據社會行政機關主辦此工作的主管告知，該項活動參與的少年僅有四十幾人，其中有升學或就業意願者竟不滿十人。

也有部份少年國中肄業或畢業後進入工廠、商

店或其他服務業做勞工或工友。他們對工作的態度及工作效率究竟如何？筆者除了參考有關文獻外，並曾訪問一些工廠及服務業的主管，發現下列事實：

(一)職業流動率極高，有在一個月內換五個雇主的案例。

(二)不敬業的情形很盛行。他們對於就業機會不珍惜，很少人會想在就業機關努力工作以便爭取升



◎少年職業流動率高，不敬業情形普遍。

遷的機會，多數少年在混時間，目的在獲得工資。

(三)多數就業機關主管嫌他們學識不足，既不勤勞工作，又不願充實學識才能。給予稍多的責任就無法負擔，勤奮上進的就業少年僅佔少數。

(四)重利輕義 影響少年轉業的最重要的因素是金錢。就業少年一旦得知有待遇較佳的工作機會，立即會轉業，對於原工作機構毫不留戀。

以上足證少年缺乏責任心。這些缺乏責任心的少年會發生什麼樣的行為變化？對其個人前途及社會發展會造成怎樣的影響？根據某一心理學家的觀點缺乏責任心的少年，他所擔當的工作必定會做不好。因為缺乏自我實現、自尊心、及成就感，就會妨礙了他在正常社會裡的人際關係，別人會輕視他，使他社會化發展不良，逐漸會產生自卑、挫折感沮喪、消沉、退縮、失敗心態，造成一輩子沒有發展、或者憤怒、攻擊性，在正常社會裡沒有發展，只好轉到黑社會求發展，交上不良友伴或加入犯罪幫團，逐漸變成犯罪少年。前者是消沉退縮的失敗主義者，因為對自己期望過低，終生沒有良好的發展。後者是攻擊性強的反叛類型，可能會誤入歧途成為犯罪者。近年來台灣地區破獲的暴力犯罪案件中，常有青少年參與犯案，可見犯罪行為昇高的情形。

綜上所述可知，少年缺乏責任心，在當前社會裡逐漸盛行，輕則一輩子沒有發展。重則危害社會安全。因此如何培養少年的責任心？實為當前重要課題。必須先探究少年身心、社會各方面的發展，當前社會環境對少年造成何種影響，搜集中外學者的研究發現，方能洞察問題癥結，然

後才可研擬出妥善的對策。

◎少年的感覺、動作極敏銳

四

二、少年期的各項發展及行爲

(一)身體發展 少年期是從性成熟至十八歲未滿。這時期身體的發展至爲迅速，尤其在性成熟之初生長異常快速，可能在一年之內長高了五六寸，以致容易疲勞、不安、及有其他不良徵狀。這時期外表看起來已從兒童變成小大人。身體的成長超越了心理的成熟，少年的智力及認知發展與成年人無異，感覺及動作極敏銳。

(二)心理發展 現代經濟快速成長使



家庭生活普遍改善，再加上我國九年國民教育實施之後，少年們輟學就業，不依賴父母扶育的逐漸減少。這時期大多數少年都在求學階段。十幾歲的青少年對於成熟及獨立抑受雙親保護或依賴，往往猶豫不決，心存矛盾。因此，多數少年都想掙脫雙親的管束而求獨立，但是由其心理未臻成熟、能力亦不夠，無法達成。少年們自我瞭解的能力不足，對於自己的能力、性向、學習的方向及職業選擇、迷惑不決或時常轉變。

心理不平衡，這是由於生長過度快速所導致的。

(三) 情緒發展 情緒高亢、而且不穩定，及多變。

有時歡欣、有時不快樂、或憤怒、從熱心至冷漠、從興高采烈至失望，皆能在轉瞬間有所改變。

(四) 社會化及價值觀點 少年不願受父母、教師、及其他權威人物的管制，然而與同儕們卻關係親密，比較容易接受同輩團體的行為標準。這種標準通常與社會道德標準，及社會所贊許的行為與規範不一致，甚致相抵觸，因此助長其反抗心理。

(五) 角色的含混 現代社會對少年的地位是不明晰的、含混的。此外雙親對待少年子女亦有矛盾心態。

◎少年反抗心理極強不願受人管制



從外表上看少年們身材高大，不免有時會將他們視為成人而加重他們一些責任，少年們能力不足不能負擔，雙親們有時都對少年噓寒問暖、關心其安全，當他們像小娃娃一般愛護。上述足以說明少年的地位是含混的。

(六) 家庭及親子關係 少年們因為想要獨立自主，不願受父母的管制，所以這時期的親子關係是疏遠而且不良的。並不是每一位少年都會反抗權威，違拗父母，與家人敵對。有些少年對父母的命令或要求不滿意時，並不會公然反抗。僅存在意識型態上，覺得父母太嘮叨，不給他自由，或者覺得父母的期望及要求不合理，他很難辦到。另外有些少年可能在態度上表示不同意，諸如面露不悅，或其他不佳的表情及動作。當然也有不少少年會偶然或時常在言詞上頂撞父母、發生爭執。至於親子雙方敵對，互相傷害或發生逆倫案，那是極少的案例。以上說明少年期的親子關係並非所有的少年都是不良的。半數以上的少年與父母維持疏遠、尚佳的關係。為何稱為疏遠的關係，因為少年對於知己朋友才會無話不談，對於父母有些事不會讓他們知道，例如結識異性朋友，未來的計畫等。半數以上的少年與父母維持疏遠且不良的關係。

這時期的兄弟姊妹關係，較兒童期少爭執，他們較少爭奪父母之愛，所以關係就放鬆了。

(七) 同儕關係 少年與同伴的關係非常親密，言行舉止，價值觀點及態度都會模仿同伴，形成一種獨特的少年次文化。少年們有其流行的口頭禪、服飾、價值觀點、與成人社會有很大的差異。總之，他們不太願意接受社會所贊許的價值觀點及行為模式。

上述情況引伸，倘若少年誤交不良同伴，經模仿其價值觀點及行為，必定會成為具有偏差或犯罪行為的少年。

(八)少年重要的發展工作

1. 學習學校內的課程 這是在學少年最主要努力的方向。在目前知識爆發的社會裡，就業所要求的教育程度年年提高，國中畢業的資格，目前連藍領階級的工作都很難覓。因此大多數國中學生在父母叮嚀下，以繼續學業作為其志願。但是每年考不取高中、高職、五專的國中畢業生有數萬人。假如不再接再勵，努力考取，就會被視為失敗者。

2. 瞭解自己的長處、缺點、性向、興趣及人格特質，以便對升學、就業及婚姻，訂定未來的生涯發展計畫，並從事準備。愛力克森 (Erikson) 所創的生命週期理論。青少年期的特徵，良好的特色是青少年發展一種身分的意識。所謂身分是瞭解自己的各種情

◎少年與同儕關係密切



況，也知道將來適合擔任什麼工作。一般正常的情況，十幾歲的少年，對於未來的職業及生活方式已能作初步的決定。少年假如達不到這些，就會產生不良的特質——角色混淆。他們不知道現在和將來應扮演什麼角色。因而感覺迷惘、不適當、不知如何立身處世、缺乏清晰的目標，對自己的前途感到茫然。

3. 爲日後擔當公民預先準備，學習相關的知識及才能。

4. 感情及生活上逐漸自立 少年們逐漸鍛練自己成爲一個獨立的個人，不需仰賴父母的養育及管教，才會得到安全感。就讀中上學校的學生有不少工讀的機會，諸如在學校內當工讀生、兼家教、在餐廳打工等，在經濟上、生活上能夠自立。

三、當前社會環境對少年的影響

(一) 經濟發展國民生活水準大幅度提高，都市地區飲食店、及不良娛樂場所林立，容易造成少年貪享樂、慕虛榮、動機弱、缺乏責任心等行爲。

(二) 升學主義盛行，凡是學業成績低落的學生就被視爲壞學生、沒有前程的人，使這些學生產生偏差的自我概念，逐漸走上行爲偏差及犯罪的歧途，對於這些學業落後的個人，應該不予輕視，訓練一技之長，以便立身於社會，不論其技能的高下，都是具生產力的個人對社會有貢獻。

(三)工業社會裡，父母都就業的雙生涯核心家庭愈來愈增多。因為雙親均擔負多重角色內外兼顧，親子相聚的時間不多，缺乏身教言教的機會，少年們有混淆的價值觀念無法與父母討論獲得澄清，只可參考同伴們的價值觀念，無論其將一般少年或非行少年作為參考團體，都會與社會規範及贊許的行為模式不一致。父母都屬於白領階級者，其少年子女略帶負性（消極的）人格特質。又父母就藍領階級工作者，其子女可能形成缺乏責任心而有非行或犯罪行為。

(四)國中階段，學校盛行以能力分班，學業成績良好者分入前段班就讀、學業成績不良者分入後段班就讀。後段班的學生通常缺乏責任心並有虞犯或犯罪行為。

(五)不良社區環境 在犯罪率高的社區裡，

◎升學主義影響成績差就是壞孩子



偏向於犯罪的價值觀點及行為極為普遍，而且代代相傳形成犯罪次文化 (delinquent subculture)。在這社區中成長的少年耳濡目染有不良行為或成罪犯。這些少年通常缺乏責任心，在台灣地區勞工及低收入民衆混居的社區

◎社區環境好壞影響少年成長

內、攤販及不良娛樂場所充斥，成人具有偏差的價值觀點及行為者比比皆是，動機不強、懶惰、意志薄弱、責任心不強、用錢沒有節制，不但有犯罪次文化，並且有貧窮文化。經濟高度發展後，低收入者期望有中上層社經地位家庭同樣的生活水準，他們以不正當的手段獲得金錢，就容易有犯罪行為。

(六)特殊少年（如智能不足、肢殘、視障或盲、聽障或聾）因為父母多數關愛不足，形成缺乏自信，自我概念不佳，期望過低、動機不強，當然責任心就會不強了。



四、責任心的剖析及少年應負那些責任

責任心係個人對其所從事工作專注及努力的程度，通常責任心較強的個人，辦事效率高，工作容易得到圓滿的結果。

責任心與下列名詞有密切相關：

(一)動機 個人無論做任何事，都有對做這件事意志如何稱之為動機。動機強的個人有強烈的意志要做好這件事，當然辦事的效果會較佳。綜上所述可知，動機強的個人其責任心也強，反之動機弱的個人其責任心也弱。

(二)自我概念指個人對自己的看法，或稱個人對自己的印象，舉凡個人做某一件事獲得良好的效果，或有良好的表現，他的自我概念是良好的。反之個人做某一件事獲得不良的效果則其對做這件事，已經沒有自信心，覺得我不是這塊料，或者我缺乏做那件事的才能，結果再辦那事他還會失敗，因為他的自我概念不佳。凡是自我概念良好者，通常他的責任心也強，自己期許要努力以赴，不可失敗。辦事就較有成效，反之，對辦這件事曾有失敗的記錄，自我概念不良，已經毫無信心，他的責任心就鬆懈了（缺乏責任心），由於失敗主義的存在，他的表現會較他的實際能力

差，例如少年學業落後，倘若遭到雙親、教師，甚致同學們責備或輕視，使他的自我概念變壞，對讀書已喪失了自信心。他認為自己不是讀書的料，無論如何都不會達到雙親的期望、老師的要求，由於心理上已經讀書放棄（失敗主義），所以對讀書毫無責任心，結果學業成績更差。以上說明自我概念與責任心有密切的關係。

(三)自我實現 依照麥斯陸(A. Maslow)表示，自我實現是人類動機的最高層面，人類動機最低層面是滿足生理需求，諸如解決饑渴及性方面的需求。依次往上為尋求刺激的動機；尋求安全的動機；愛及隸屬感的動機；自尊的動機；最高層為自我實現。通常人類做事成功有成就感他才會得到自尊。自我實現較自尊更高層，個人倘若達成一項理想的目標，非常欣喜，他達到自我實現，凡是動機強責任心重的個人做事極勤奮，就容易有自我實現的機會。

少年應擔負的責任

(一)在學少年擔負的責任：

1. 努力學習學校內的功課。在學少年最主要擔負的責任，這是一段社會核准的延緩擔當社會責任（指就業、婚姻、擔當公民等）的時期。由於知識急劇發展，就業的資格逐年提高。少年儘量繼續學業。以便日後找工作不會被淘汰。再者即使國中畢業後能找到工作，僅能就藍領階級的工作，所以多數少年仍然選擇升學作為未來的發展目標。

2. 學習擔當公民所必須的知識及技巧 從學校中習得如何擔當公民的知識，以及從社會參與

及社會活動，驗證爲人處事的道理，日後正式踏進社會擔當公民能駕輕就熟。

(二) 就業少年擔負的責任：

1. 做好所承辦的工作 雖然少年所擔當的工作是最基層的，但是他必須將工作辦好，使主管及同事對他印象深刻。日後才能有升遷的機會。在就業之初少年要努力學習，使工作能熟練。最好不可時常轉業。學者們認爲時常轉業導致的不利情況包括：

(1) 常轉業者在就業機關無法成爲資源、有聲望及具影響力。在東方國家很重視資深。資深及工作效率高同爲升等的兩大條件。常轉業者因爲資淺在就業機關比較不受重視。很容易有屈居人下之感慨，以及自卑的心態，進而影響其對工作不感興趣、責任心降低，再度興起跳槽的意念。

(2) 轉業者向另一就業機關申請就業機會，該機關主管或人事行政人員發現聲請者時常轉業，心中就有疑惑，是申請者工作不力以致遭就業機關淘汰，或者是與主管同事相處不睦，所以就會設法探聽原服務機關，其工作表現。

綜上所述可知，就業少年最重要的責任就是做好他目前的工作，他不可輕易的、時常在轉業。即使他認爲目前的就業機關範圍太小，沒有上升的機會。他仍然要做好這份工作，到將來有適當的機會再轉業。倘若他在就業機關內屈居低位，但是該就業機關規模很大，將來仍有發展的機會，就應該努力工作，不再轉業，在原機關內謀發展。

2. 就業少年應利用工餘努力進修，充實學識才能，方能勝任較艱鉅的工作。在衆多同事中脫

穎而出，獲得升遷的機會，當前社會中知識愈來愈累積，所以無論是那一行業的工作人員（尤其是就業少年）都要努力進修，充實這一行業的新知及技術，否則會面臨到淘汰。

3. 就業少年實踐擔當公民承傳文化的責任 就業少年已擔當公民，應將學校所習得擔當公民的知識，實際應用。並且承傳我國固有文化的責任。我國自從工業化、經濟快速成長之後，一般年輕國民逐漸吸收外來文化，成了多元化的價值觀點，以及多元化的文化，而我國固有文化逐漸不彰顯。形成一國之內意識型態及價值觀點的混亂。尤其是一般少年喜歡吸收外國文化的弱點，自認為新潮派。（例如台北市西門町一帶常發現的原宿族、嬉皮、以及少年性行為混亂、濫用藥物等）。根據我國社會學家龍冠海教授，以及日本東洋大學講座教授吳主惠的意見，都認為本國文化不彰顯，雜亂的多種外來文化超越了本國文化，會使國民對國家的向心力趨弱，逐漸造成國力衰微。所以少年們應承傳本國文化，而吸收一些外國文化的優點作為補充。履行這一種重要的責任應該是全體國民都要有此共識，而少年們特別應該訓練履行這種責任，以便改變目前混亂的價值觀點及行為標準，使自己具有良好的特質代代相傳。

當前社會中少年缺乏責任心，不僅是那些學業落後者及就業少年，即使是一般學業成績及品行良好的少年與上代相比較平均而言責任心亦較弱。究竟是那些因素所導致有必要探討中外學者的研究發現，以便對症下藥，才能研擬出預防及矯治的策略。

五、影響少年責任心的相關文獻探討

(一)影響少年責任心的個人因素 少年的動機、自我概念、及自我實現等影響其責任心已在本文，四、責任心的剖析及少年應負那些責任中列述，此處不再重述。

(二)影響少年責任心的家庭因素

1. 家庭氣氛及父母管教態度

胡秉正等表示家庭氣氛及父母管教態度是放任或過度保護、紀律不一致、嚴格、專制的氣氛都會造成少年行為不良及缺乏責任感，他又表示家庭氣氛是堅定、溫暖、民主的，使少年發展最良好，其行為特徵為自治、自動自發、獨立；與同伴友好；意見溝通；人際關係良好；適度的從眾，不緊張（註一）。

筆者歸納西爾斯 (sears)、華森 (watson) 等學者的意見，凡是父母不愛護子女並對子女管制甚嚴，將來子女成年期擔當職務表現不佳，缺乏責任心（註二）

郝洛克 (Hurlock) 認為雙親對待少年子女有矛盾的心理，有時候加重子女的責任將其視為成人，有時卻又噓寒問暖、關心其安全，對待他們像小娃娃一般愛護。而少年在性成熟之初生長至

為快速，容易疲勞、不安、不平衡，對於雙親及其他成人加重其責任，感覺不能負擔（註三）。

（三）影響少年責任心的社會階級因素

荷頓及亨脫（Horton & Hunt）表示社會階級對於個人一生的影響包括下列各項：

1. 決定一生的各種機會

（1）平均壽命 下層階級個人的平均壽命比中上層階級個人少了將近九歲。根據梅耶及豪叟（Mayer and Hauser）的研究上述的情況，主要由於下層階級的人其生活方式、態度、醫療照顧的機會不同（註四）。

（2）心理疾病方面：據米拉及密舒拉（Miller and Misher）表示下層階級個人罹患心理疾病的比率，遠比中上層階級的個人高（註五）。

（3）兒童及少年接受教育的機會及年限不同，下層階級家庭的兒童及少年所進入的學校師資及設備均差。兒童及少年進入這些學校、學習成效差，將來升學困難，又因家境貧困不得已提前就業，他們接受教育的期限就相當短，影響將來的發展至巨。倘若這些下層階級家庭的兒童進入較良好的學校……，據美國社會學家荷頓及亨脫（Horton and Hunt）的研究，美國的中小學教師，見到來自下層階級家庭的學生，他們多數衣冠不整、言語粗魯，對之就有憎惡之感。荷頓等認為這些孩子從開始接受教育時至中等教育都遭到歧視，這種不公平的情況，會妨礙了這些兒童的成長及發展（註六）。

筆者研究發現，我國下層階級家庭的父母，大多數不重視教育的價值，再加上他們本身教育水準偏低，無法輔導子女的課業，因此下層階級家庭的子女多數在學校內表現不佳，社會化發展不良。亦有少數下層階級家庭的父母，固為本身深受教育水準低、屈居人下之苦，所以非常注重子女的教育。他們省吃儉用儲蓄少數的現金，供子女接受高深教育。這些兒童在學校中往往有優良的表現，社會化的發展亦尚佳（註七）。

下層階級少年進入就業市場，由於其教育程度低、工作習慣不佳（責任心差、缺乏自動自發、必須他人督促）、舉止行為不當很難找到一種有前途的職業。下層階級少年所從事的大多數是無技術性或半技術性的行業，工資低、工作不固定，時有時無、較少福利，也少有年終獎金或分紅之類的額外收入，然而遭遇職業傷害或意外傷亡的機會卻較多。他們生活水準極差、醫療照顧亦不足。作戰時收入愈低者死亡人數愈多。（註八）

西爾斯等學者 (Sears et al) 漢紋赫里特及戴維斯 (Havighurst and Davis) 認為不同社會階級都會形成互異的次文化，影響兒童及少年的人格發展（註九）。少年的目標、興趣、責任心、動機、生活習慣、行為舉止，都會受到家庭所屬的社會階級及次文化的影響，道德標準亦因為社會階級不同而互異。下層階級家庭比較不穩定，常因家長死亡或離婚分居而破裂成單親家庭。這些家庭人口較多，而居住的空間卻極小。父母管教方式及社會化的經驗，亦因階級不同而互異。中層階級父母管教方式鼓勵子女競爭，但是不鼓勵攻擊性，用雙親的愛作為一種管制的工具，訂

出許多限制及規範使兒童及少年遵從，若不遵守或產生罪疚感及焦慮，極力避免用嚴重的體罰。但是下層階級父母會及早誘導少年進入就業市場，擔當成人的角色，並不會很緊張的鼓勵子女成就，對子女的期望較低，認為其子女也不可能獲得職業升遷而進入中層階級。很少對子女愛護，更不會應用愛作為一種系統化的獎勵，對於其子女沉緬於玩樂以及滿足其「本我」(E)的慾念，諸如滿足口腹之樂、及性需求的滿足等，很少加以限制。雙親常採用嚴苛的體罰，但是又不告知其那些方面犯錯，正確的行為應該是如此的，雙親接受孩子攻擊性及粗野的行為，甚致鼓勵孩子採用攻擊性的防衛行為。孩子在學校內課業很差，雙親不會焦慮、緊張，也許孩子們就因為父母對於他們學業成績並不緊張焦慮，所以動機弱、責任心欠缺，自己不會產生罪疚感，學業落後亦無法改善。

至於社會化訓練方面，中層階級雙親要求子女不要畏難，努力奮鬥以獲致上升的流動。而下層階級的父母不鼓勵子女如此奮鬥，勤讀以便高升到中層階級，他們僅盼望能早一點賺錢，使家庭經濟情況獲得改善(註十)。

吉爾門(Gilman)表示中層階級的父母會誘導子女趨向成就，而下層階級雙親卻不善教導子女，其比較兩者列表如下：

(四) 影響少年責任心的社區因素

柯漢(Cohen)創立犯罪次文化理論(Theory of Delinquent Subculture)，他認為在犯罪率高

中層階級及下層階級父母育兒方式比較表

中 層 階 級 雙 親	下 層 階 級 雙 親
1. 子女被給予自由去探測或實踐，不予極嚴格的限制。（指幼兒及兒童） 2. 雙親督導子女提供許多經驗關於應用視聽、動作、機智方面的激勵 3. 努力達成目標，深信有潛力獲致長期的成功 4. 逐漸訓練以及價值觀點朝向獨立 5. 雙親教育及就業方面的成就，以及不懈努力繼續學習提供少年子女良好的楷模 6. 信賴客觀的科學的證據 7. 雙親與子女有許多口語溝通	1. 子女限制其自由不可隨意探測（部份原因是環境中充滿危險，住宅狹小。） 2. 雙親貧困的生活，知識水準低，對孩子很少用激勵 3. 宿命論、冷漠的態度 4. 雙親在子女幼小時就管不住他們，因此少年有匆促轉變成獨立的傾向 5. 雙親教育及就業方面的失敗，職業方面若有一些成功是靠其本身的技能 6. 不相信科學的證據，相信變魔術似的（例如忽然發大財），思想固執而無彈性。 7. 親子間很少有口語的溝通

一九 資料來源：Adapted form Catherine S. Chalman, Child Rearing and Family Relationship patterns of the very poor, Welfare in Review 3210, Jan, 1965.

的社區內，那些導向於犯罪的價值觀點、態度及行為是代代相傳的，形成一種次文化，社區居民朝夕相處，時常接觸到這種次文化，（尤其是兒童及少年從小就與行為不良的成人相處）就會不自覺的接受他，所以犯罪行為才會互相傳佈（註十一）。

犯罪少年的責任心是非常欠缺的。

(五) 沒有承擔好應負責任之一——學業成績落後
1. 影響學業落後的因素至少包括：

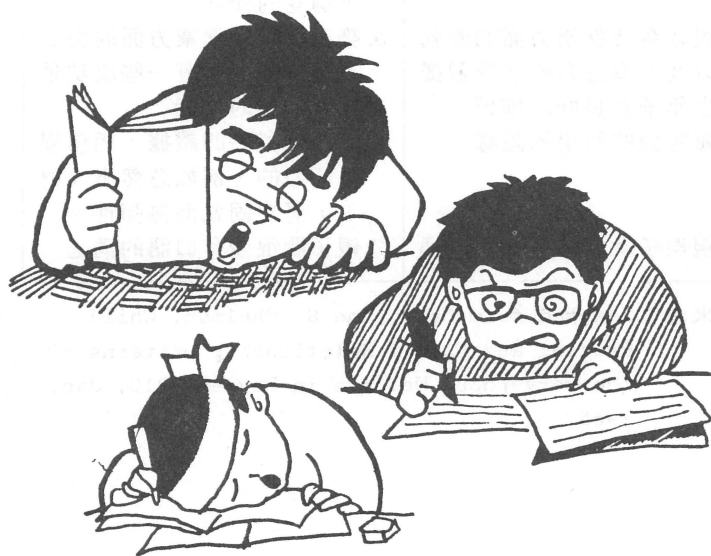
(1) 讀書方法不佳可分為：懶惰型、遲鈍型、不專心型。

(2) 動機弱、欠缺責任心。

(3) 情緒困擾 少年有不利的情況或者遇到不順遂的事，致情緒不佳，想到困擾的事，無法專心讀書。

(4) 對讀書缺乏興趣，或多次遭受挫折致有自卑心態。

◎ 少年學業落後的因素：



(5) 讀書環境欠佳……

2. 學業成績落後與偏差行為的關係 寇克(Coie)表示多數的情況是學業落後發生在先，然後才逐漸發生偏差行為的。他表示學業成績不良使少年在「好」的社會裡喪失了地位，他的自我概念開始變壞，責任心逐漸喪失，他感到極度不平衡，欲設法找到一條出路。他自己思考也許多可以在壞的社會裡出人頭地，因此結識不良遊伴，家人及師長、同學更輕視他，以致行為愈來愈偏差，他儘量在「壞」的社會裡求表現，可能成為少年犯。此一過程寇克教授稱之為惡性循環（註十二）。謀求矯治之法，首先要打破這種惡性循環，誘導少年發展其他方面的特長，如體能方面、美術方面的、音樂方面的、辦事能力方面的，或給予他良好的發展機會，使他在「好」的社會中，依然有其地位。如此才能使其改正不良的自我概念（註十二）。

3. 學校與家庭間的連繫

美國社會工作督導暨家庭治療師康佛(Compher)，將其多年工作經驗所辦的學生個案予以研究分析，歸納成理論。他認為雙親對學校的不良態度會影響子女學業成績。雙親與學校及孩子間的三角關係必須良好，否則不良的關係會影響子女的學業成績。常見的不良關係包括下列三種：

(1) 攻擊性的關係 學生在校內有不良的表現，例如不交作業、成績不及格或行為不良、偷竊、打架、或破壞學校設備等，教師怒責學生，並命令學生回家通知家長來校，與教師商談。學

生恐懼會遭雙親責備，因此將事實歪曲，報告父母教師如何不公平、學校如何不合理事等。家長聽到孩子不實之報導，縱容子女怒責學校，或者與子女聯結抨擊學校的政策，某些教師及主管，孩子有父母作後盾，會升高其攻擊性，公然與教師敵對，違抗校規等。教師對學生之印象愈來愈壞，也會專找其弱點，予以怒責或報告校方記過或開除。這種攻擊性的關係會造成相當不幸的後果，甚致導致少年的偏差行為，或成為少年犯。

(2) 消極的關係 學生有不良表現，教師令該生通知家長來校，學生回家入歪曲事實的報告，家長感覺氣憤，雖然不公然怒斥學校而實際上同情孩子，反對學校，家長採取消極抵制的方式不與校方連絡，並且覺得校方是無能的，與之連絡亦是無效的，學校教師及行政人員覺得家長不關心或忽視學生，或者校方以輕視、羞辱的方式教訓家長，不重視家長的意見，並認為學生的非行完全由於家長管教不當，繼續對學生實施責罰。孩子的反應也是採取消極抵制，不理睬校方的任何責罰，他表示出一種無動於衷的態度，或者成為經常逃學，也有少數變成攻擊性的行為。

(3) 調適的模式 在最初階段，學生不熟悉學校的政策及處遇，以致違規犯過，或學業不良，家長發現後立即主動到學校去說明他的感受及意見，也許學校行政人員因工作忙碌，不甚願意與他商討，甚至擺出權威姿態教訓他一頓，使家長又氣又惱。第二階段家長並不氣餒繼續赴學校訪問有關教師及行政人員說出孩子的問題及他的建議。使學校行政人員終於瞭解家長是很關心子女並且願意與校方合作，乃其同商討學生的問題及對策。經過一番努力，學生終於表現較佳，瞭解

雙親及學校的期望。第三階段教師與家長合作，合力解決學生的問題，學生在校表現更佳，最後使家長甚為滿意（註十三）

（六）有關應承擔責任之二——少年就業有關問題之分析

1. 從學者創立之就業理論分析少年就業之影響

社會學家涂爾幹 (Durkheim) 列舉職業對於人類體質的、生命的、精神的和道德性質影響。索羅金 (Sorokin) 指出職業集團的特性，和他們團員的體質的、生命的、精神的特徵間有系列的相互關係。倘若把職業加以分類，由非技能的職業到自由職業（專業）時，當可發現後者體格、健康、生命的延續都比前者高，智力亦較高，至於生殖則反而減少（註十四）。荷頓及亨脫 (Horton & Hunt) 指出下層階級的就業者均缺乏抱負及責任心，他們所擔任的工作是粗重的、單調的、工作期間短暫的、離家較遠的（註十五）。

綜上所述，少年倘若不繼續升學，及早就業，就會擔當下層階級藍領階級的工作，結果會影其體格、健康、生命、生活水準、及自我概念。這些工作者因為屈居人下通常缺乏抱負及責任心，對於自己的前途也不抱多大的期望。

2. 就業性向及選擇理論

少年就業通常不專注、不敬業，時常轉業，參與下列學者們所創立的理論當可瞭解其原因：

(1) 金斯堡 (Ginzberg) 創立職業選擇向現實妥協理論，他表示少年至成年選擇職業必須經歷

三階段的轉變才能切合實際，茲列述於下：

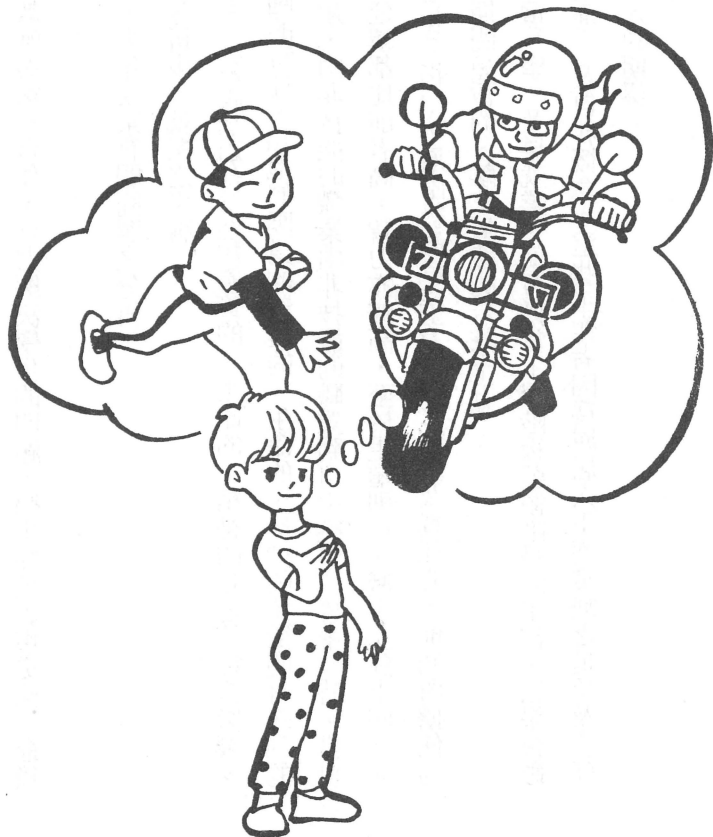
◎少年總是幻想長大要當……

① 幻想階段 (Fantasy Stage)

在十一歲以前兒童們會用幻想，表示將來長大了要做什么工作。例如男孩子看到警察穿著制服顯得很威風，就表示：「我將來長大後一定要當警察。」這完全是幻想的，並未顧及需求、能力、訓練、以及就業的機會等。

② 試驗階段 (Tentative Stage)

從十一歲至十八歲。這階段從兒童後期起經歷整個少年期，個人逐漸成長知識、經驗的增進，自我瞭解及各種



職業的社會評價愈來愈明晰，少年逐步調整其職業選擇，這階段又可分為四個時期：

(a) 興趣期 (interest period) 從十一歲到十二歲依個人的喜愛及興趣，想到將來願意擔當的工作角色。

(b) 能力期 (capacities period) 從十三歲到十四歲，初度思考自己的能力、可能擔當的角色、就業及準備、以及報酬等。

(c) 價值期 (value period) 從十五歲到十六歲，試圖將職業角色與自己的興趣及價值觀點相關聯，合成依他們興趣及能力之職業觀。

(d) 轉變期 (transition period) 從十七歲到十八歲，本期開始時暫時的轉變，結束前逐步做到朝向實際的選擇。

③ 實際階段 (Realistic Stage) 十八歲以上，這時已達青年期，能力上已能選擇合適的工作角色，如屬需要能正式擔當工作（註十六）

(2) 蘇泊爾 (Super) 創立職業選擇的自我概念理論，強調個人的職業選擇與其自我概念有密切的關係，可分為下列各期：

① 具體期 (Crystallization period) 十四歲到十八歲依個人的自我概念組成工作的意念。

② 詳述期 (Specification period) 十八歲至二十歲，個人能詳確說出其選出職業的優先順序，然後再經篩選，已可決定，並開始起步進入就業市場。

③執行期 (Implementation period) 廿一至廿四歲，已完成訓練正式就業。
 ④穩定期 (Stabilization period) 廿五至卅二歲，已從事適合自己的終生事業，開始穩定下來。

⑤統合期 (Consolidation period) 卅五歲以上，事業成就、地位升高。

六、培養少年責任心的實務工作

(一)方法

培養個人的責任心應從幼兒期開始，而不是從少年期才開始，愈早培養（在學前階段），個人會將責任心包括在其人格的基礎內，以致終生都會負責努力。愈晚培養（在少年期）要使個人將責任心內化成爲其人格特質的一部分，較爲困難。至於已經欠缺責任心、學業落後、行爲偏差的少年或青年，可應用專業社會工作方法及技術加以矯治，並非無法改正，但是確實比及早培養要困難太多。

在幼兒期起如何培養責任心？第一個先決條件是父母的愛護及激勵，使孩子有自信並信任別人形成正向的人格特質、自我概念良好。在幼兒期起父母要鼓勵幼童動作熟練，能主動做一些創造性的遊戲以及幫忙母親做一些小事。做成了給予獎勵（正加強），以後逐漸養成那些事是幼兒

要負責做的，他做得很好，父母給予讚賞。這時初淺的責任心已經定形 (shaping)。

進入小學後父母應用鼓勵的方式使小學生能承擔好那時應負的責任——學習各種課程與小朋友和睦相處，對老師要敬愛、有禮貌。那時父母不良的管教方式會妨礙孩子的學業成就，諸如溺愛放縱、或過嚴，都會使兒童不守規範或有攻擊性的行為。過度保護使孩子成為不能幹、退縮、孤僻、高度抑制，使兒童社會化發展不良，潛能沒有充分發揮。父母管教不一致及疏於管教，都會使兒童對於是非、對錯等道德規範沒有正確的認識成為自我功能 (ego function) 不佳，很容易誤交不良遊伴成為學業落後或有不良行為。在接受正式教育時父母應誘導子女將讀書與快樂的經驗結合在一起，養成喜歡讀書的良好習慣。將它視為一種應負的責任，並視學業的成就為一種自我實現。如此責任心在兒童期就已樹立。

但是有不少父母沒有學習上述技巧，仍然沿用愛之深、責之切的舊辦法，對於子女不勤讀用打罵的方法，使兒童將讀書與痛苦的經驗結合在一起，視若畏途或者內心有強烈的反感，成為不能承擔責任及學習成效欠佳的學生。父母應注意兒童在學校中的行為是否過動、不專心、懶惰、或者屬於動作緩慢的遲鈍型，以上是屬於學習方法不佳的學生，所以才會學業落後。父母應主動與老師商議，彼此互助合作用適當的工作模式使兒童改變。例如過動及不專心應該採用隔離法（坐位不易引起分心）小段漸進法，先學會專注一小段做成功後給予獎勵，逐漸增加專注的時間及學習的份量。

懶惰型的學生要使用合約法，和他約定每天要將作業做完，才可以得到獎勵。遲鈍型的學生可由教師及家長共同訓練反應逐漸變快，家長訓練日常生活方面反應及動作方面漸進的方式變快，老師督促他在學校內做功課的速度逐漸變快。並可訓練他立即專注法，以便促進學習成效。

至國中階段，少年們那時比較不服從權威人物，師生關係會關壞，有不少國中生不明瞭為什麼要學那麼多的無聊課程、譬如數學、理化等，覺得讀書就是在為父母做苦工。心中毫無求學的意願，當然不願負責任去學。要改變這些學生，使他們勤學，最好仿德國的做法，讓中學生瞭解自己的性向、專長、適合的職業種類，需要學那些學、接受那些訓練，中學時代那些學科是這職業的基礎課程。這些中學生就不得不改變學習態度，不再迷迷糊糊。國中學生約有半數以下學業成績不佳，分在後段班，他們學業落後約有三四年，如何補救？在美國對於少年犯學業成績落後數年者，大都採用 Morgan 和 Deese (1969) 所提出 SQ3R 的方法予以補教，大約一年可補救二三年的課程，其方法為先看一課課文，尋出有那些要點 (S, Survey)，再做出問項及答案 (Q, Question)，然後予以熟讀 (第一個 R, Reading)。這些答案要背誦熟記 (第二個 R, Recite)，過一些時間再予複習 (第三個 R, Review)。

國中學生功課不好，也並非全是少年本身的錯，後段班的教師，有些教學技術不佳，引不起學生的興趣，又不諳輔導方法，應該派這批教師參加在職訓練，以充實學識及教學技術，促進師生關係。此外目前台灣地區離婚率增加迅速，目前已高居亞洲國家之第一位，再婚率也大量增

加。這些破碎家庭或有後父或後母家庭的少年，由於情緒不平衡、家庭生活發生大改變，導致學業退步、行為異常。教師應多加愛護及關懷，國中生倘若與後父或後母敵對、學業不良，可用與後父或後母保持疏遠而尚佳的關係，使其能不理會目前的不利環境，專注於本身目前所負的責任——學業或就業。筆者已應用此方法轉導成功三個個案，另一位少年親生父母對其不愛護因此讀書無法專心用此法亦生效。特此在本文中列述與讀者分享。

至於中學生提前就業的問題，這些少年做藍領階級的工作，屈居人下，工資又低，因此工作不負責任，轉業次數多，工作時有時無。真正找到了工作，勤奮負責的少年僅佔極少數。參閱 Ginsberg, Super 的職業選擇理論（本文已列述）。可知少年選擇職業尚在試驗，或者僅有具體的構想，所以也難怪他們不專注。輔導的方法：1. 要他們在就業機關中維持一段時期至少半年，才不致於使未來的雇主留下壞印象。2. 即使已找到新工作，原就業機關的工作仍要負責做好，有始有終，與原機關的主管及同事維持良好的關係。3. 工作期間不可眼高手低，要虛心學習。筆者觀察數位原來是工人出身，後來自己創辦企業做了董事長，他們學習的能力都極強。4. 若要脫離下層社經地位的身分，必須本身努力不懈。

發展的途徑有兩方面：(1) 工作一段時間後準備再升學，倘若僅是國中畢業或肄業，不妨自修後參加學力甄試，取得高中同等學力證明，以便升大學、技術學院或空大。(2) 經過職業訓練學到一項技術在這方面求發展。這些少年不妨到世貿中心看看展覽，觀察各行各業的傑出人才，個個

都有成就，及自我實現。少年們不妨經過觀察、思考，評估自己的能力、性向或經過訓練，作成日後發展的決策。

缺乏責任心而有不良行爲或不佳表現的少年的矯正方法：1.觀察少年有那一項專長可以發揚，例如體育、音樂、美術、機械操作等，儘量鼓勵他學好以提升自我概念並消除自暴自棄的理念，例如自認爲是無用的人等等。2.他負責的工作做得成功，要給予獎勵，使其良好的行爲能夠定型。3.當他已經建立一些責任心，並有良好的自我概念，使他試著負責做目前最主要的發展工作，求學或就業，並在局部獲得成功就要給予正增強以便獲得成功。

(二)技巧

1.倘若兒童缺乏責任心是由於父母不良的管教方式、親子關係不佳、父母本身亦欠缺責任心，可用親子團體遊戲治療(Group Filial Therapy)的方式予以矯正。「親子團體遊戲治療」係訓練雙親應用案主中心遊戲治療(Client centered play therapy)與孩子一起遊戲。通常是雙親管教不當孩子有不良行爲，或親子關係不佳才採用此法。工作人員指導雙親做遊戲的方式，例如，常打孩子的父親被訓練要和藹關愛地和孩子做遊戲，以後將此方式用在日常生活上以改正親子雙方的不良行爲。

2.少年原來想負起責任做好其發展工作由於過度緊張、焦慮、或壓力大，致工作表現不佳，數度失敗後，責任心減弱，可採用系統減敏感法以消除緊張或焦慮。「系統減敏感法」，先請案

主自己回想那些事或情境會引起他的焦慮、緊張或壓力，將這些事逐件寫出，然後由輕微的至嚴重的，逐件予以消除。每消除一件成功應給予獎勵，然後再消除另一件，直至與一般人一樣不會過份焦慮、緊張爲止。

3. 欠缺責任心的少年可採用同輩團體的力量予以改善，亦可用擔任大哥哥或大姊姊的工作人員予以諮商或個案工作輔導。

4. 眼高手低的少年可用現實治療法予以矯治。現實治療法，係對期望不切實際，不負責任的少年或少年犯有效。少年先受訓練對別人有愛心並能接受愛，對別人有幫助並對自己有益。然後訓練他們所作所爲都要有責任心。

5. 對於欠缺責任心而有其他非行的少年，常用的輔助技巧包括行爲修正策略、角色扮演、團體討論等技巧予以導正。

七、附註

註一：胡秉正 青年心理學，台北：中國行爲科學社，民國六十九年第一〇五頁。

註二：沙依仁 人類行爲與社會環境，台北：五南圖書出版公司，民國七十五年再版第三一四頁。

註三・Hurlock, Elizabeth B. Developmental Psychology P. 395。

註四・Mayer, Albert J., and Philip Hauser, Class Differentials in Expectation of Life at Birth, La Revue de l'institute de statistique 18: 197-200, 1950: reprinted in Reinhard Bendix and Seymour M. Lipset (eds.), Class, Status, and Power; the Free Press of Glencoe, New York, 1953 pp.281-285。

註五・Miller S. M. and Elliot G. Mishler, Social Class, Mental Illness, and American Psychiatry, Milbank Memorial Fund Quarterly, 37. 174-198, 1959。

註六・Horton, Paul B. & Chester L. Hunt, Sociology 2nd ed, New York, McGraw-Hill Book Co. 1968. pp.248-249。

註七・沙依仁 同註二第八三——八四頁。

註八・Mayer, Albert J. and Thomas Ford Hoult, Social Stratification and Combat Survival, Social Forces, 34: 155-159 Dec, 1955 Copy right 1955, The Univ of North Carolina Press, Chapel Hill, N. C.。

註九・Sears, Robert R., Eleanor E. Maccoby, and Harry Levin, Patterns of Child Rearing, Harper & Row, Publishers, Inc., New York, 1957。Havighurst, Robert J. and Allison Davis: A Comparison of the Chicago and Harvard studies of Social Class Differences in

Child-rearing, American Sociological Review, 20: 438-442, 1995。

註十・・ Miller, S. M. and Frank Reissman, The Working Class Subculture : A New View,
Social Problems : 9: 86-97, Summer, 1961, P.87

註十一・・ 参依二 回註二一、第二十三頁。

註十一・・ Kirk, Samuel A. Educating Exceptional Children, 2nd ed. Houghton Mifflin Co.
1 1972 pp.128-131。

註十一・・ Compher, John Victor, Parent - School - Child Systems : Triadic Assessment
and Intervention, Social Casework, 1982, pp.415-423。

註十四・・ 参依二 回註二一、第二十七頁。

註十五・・ Horton, Paul B. Chester L. Hunt Op. cit, P.251。

註十六・・ Rice, Philip F., The Adolescent Development Relationship and culture 4th ed.
Boston, Allyn and Bacon Inc., p.545。

註十七・・ Ibid p.531。

參考書目：

中文部份

- 呂民璿 青少年社會參與及社會適應，台北：巨流圖書公司，民國七十九年修訂一版一印。
- 沙依仁 人類行為與社會環境，台北：五南圖書出版公司，民國七十五年再版。
- 胡秉正等 青年心理學，台北：中國行為科學社，民國六十九年。
- 高淑貴 家庭社會學，台北：黎明文化事業公司，民國七十九年。
- 彭駕駢 青少年問題探究，台北：巨流圖書公司，民國七十四年。

英文部份

Compher, John Victor, Parent - School - Child Systems : Triadic Assessment and Intervention, Social Casework, 1982

Havighurst, Robert J. and Allison Davis : A Comparison of the Chicago and Harvard Studies of Social Class Differences in Child - rearing, American Sociological Review 20: 438-442 1955

Horton, Paul B. & Chester L. Hunt, Sociology 2nd. ed. New York McGraw-Hill Book Co. 1968

Hurlock, Elizabeth B. Developmental Psychology

Kirk, Samuel A., Education of Exceptional Children 2nd ed, Houghton Mifflin Co. 1972

Mayer, Albert J., and Philip Hauser, Class Differentials in Expectation of Life at Birth, La Revue de l'institute de statistique 18: 197-200 1950

Mayer, Albert J. and Thomas Ford Hout, Social Stratification and Combat Survival,

Social Forces 34: 155-159 Dee, 1955 Copyright 1955, The Univ. of North Carolina Press, Chapel Hill N. C.

Miller S. M. and Elliot G. Mishler, Social Class, Mental Illness, and American Psychiatry, Mill bank Memorial Fund Quarterly, 37. 174-198, 1959

Miller S. M. and Frank Riesman, The Working Class Subculture : A New View, Social Problems : 9: 86-97, Summer, 1961.

Rice, Philip F., The Adolescent Development Relationships and Culture 4th ed. Boston, Allyn and Bacon Inc.

Sears, Robert R., Eleanor E. Maccoby and Harry Levin, Patterns of Child Rearing, Harper and Row, Publishers Inc. New York 1957

本中心已出版之「社區發展實務叢書」目錄

1. 托兒所的空間設計與環境佈置 (鄭淑燕)
2. 都市托兒所應如何在社區中發揮 (孫梅芳)
- 兒童福利功能
3. 如何辦理社區青少年群育活動 (林振春)
4. 老人安養機構專業化的實際做法 (張秀卿)
5. 自費安養中心如何營運、管理 (熊亞民)
6. 社區如何推動媽媽教室 (林平洋)
7. 如何加強社區理事會組織功能 (林平洋)
8. 如何將傳統民俗童玩在社區中推 (周步坤)
- 廣
9. 容易在社區中推廣的團康遊戲 (張學真)
10. 善用社區資源推動社區發展工作 (金天倫)
11. 組織社區合作社推動社區發展 (李玉梅)
12. 韓國鄉村社區發展之概況 (蔡美華)
13. 訂定貧窮之方式與標準的探討 (陳琇惠)
14. 如何辦理社區家政推廣教育 (高淑貴)
15. 社會福利機構如何委託民間辦理 (張雅麗)
16. 如何發展智障者的社區生活安置 (張培士)
17. 鄉村社區發展推展模式 (高淑貴)
18. 自己動手塗裝 (周明發)
19. 都市社區的守望相助 (黃清高)
20. 提昇台灣寺廟參與社會福利服務 (黃維憲)
- 之路
21. 推行統一勸募改革社區發展 (陸光)
22. 如何辦理社區評鑑 (傅正綱)
23. 如何發掘與運用社區(會)資源 (翁毓秀)
24. 影戲開鑼 (陳秀美)
25. 社區童子軍 (宇軒)

26. 溫情四播社工愛

(孫麗珠等)

27. 運用學校資源參與社區發展工作

(林振春)

28. 老人日托中心的類型與功能

(徐麗君)

29. 老人日托中心活動項目的設計

(徐麗君)

30. 如何籌募社區發展經費

(翁毓秀)

31. 社區工作人員的任務與職掌

(翁毓秀)

32. 如何在社區中推展福利措施

(李瑞金)

33. 老人安養與醫療社會工作

(翁毓秀)

34. 學童課後安排與服務機構營運之道

(鄭望崢)

道

35. 自助團體

(許釗涓編譯)

36. 建立社會工作專業制度

(蔡漢賢)

37. 推展老人在宅服務

(蘇麗瓊)

38. 老人中心的規劃與運作

(樓毓梅)

39. 痴呆症老人的理解與養護

(鄭淑華)

40. 慎終追遠——墓政功能與民俗改革

(蕭玉煌)

41. 如何辦理殘障福利工場

(林嘉湧)

42. 貢獻有方向 服務要技巧

(章金鳳編)

43. 如何發展社區內家庭日間托育設施

(郭耀東)

施

44. 英國社會教育的現況及發展趨勢

(楊瑩)

45. 安危相扶持 近鄰勝遠親

(蔡紹華等)

46. 開創社會福利新紀元

(蔡漢賢等)

47. 析介新修訂的「社區發展工作綱要」

(蔡紹明等)

綱要

48. 自發與互助兼有傳承與創新併存

(蔡紹華)

49. 人間有情義 處處溢溫馨

(張焯輝)

50. 認識社會保險真象

(陳琇惠)

51. 以關懷服務殘障讓愛心廣被四處

(陳美杏)

52. 因應高齡社會 再創安養新境

(陳素春)

53. 如何愉悅渡過老年獨居生活

(丁碧雲)

54. 如何培養少年的責任心

(沙依仁)



「社會福利標誌」圖意說明：

兩手交握，象徵全民同心，政府與民間協力共同致力於社會福利，四瓣心形酢漿草置於右手掌中象徵秉持愛心、信心、恒心、耐心，可產生源源不絕的動力與無窮的希望，而左邊三個圓圈則為社會工作個案、團體、社區三大工作方法，綜合而言，社會福利工作，應本信念與方法，並匯成愛心，溫馨社會。

