

序

「本學理開拓研究境域，以經驗致力服務改進」是本中心懸以追求的目標。是以多年以來，本此信念宣導社會福利理念、探討研究方法、介紹措施項目、無不皆環繞著「吸收潮流與反映國情互為表裡，研究訓練與社政措施交互為用，訓練成果與服務績效凝成一體」為工作方向，並經常配合福利發展的實際需要，舉行各類專題座談、研討會，用求研究成果落實於實際，期使我國社會福利工作能與時俱進，日新又新。

無疑的，號召參與是社會福利工作主要內蘊之一，不僅要號召學者專家參與；更要號召廣大民眾參與，但參與的關鍵要在了解中凝成共識，知得深才能行得力，是以我們特別著重民間參與福利事業之宣揚，深信在民主憲政體制下，政府與民間具有名異實同，相輔相匡的功能。古人所云「朝為布衣，暮為卿相」是透過科舉考試來作角色變換，而今天則是以選舉來改變，晨競選，晚當選，就可由一介平民變為地方首長。撇開體制上的從屬不談，人與人在實質上也有唇齒相依、社會連帶的緊密關係，助人與被助在時空變遷下不過只是一線之隔，益發使我們深信民間參與福利的應為與可行。

抑有進者，政府財力有限，民間潛力無窮，倘引導得法、鼓勵有方，不僅可動員民眾的身，

也動員了民眾的心，從人員不斷，到財力不竭的實例不勝枚舉，本書所介者係規模較大者，但對點點滴滴的溫馨服務，亦不輕視其具有積少成多，聚沙成塔的功效，至祈讀者勿以偏概全，侷限於既有文字述介資料，尤盼對仁人愛物的民族習性，多加認同與發揚，庶幾「溫暖似朝陽，和煦如春風」的社會人人能夠品享。

書內所介紹雖以基金會、機構、團體等為主，惟吉光片羽已將利人榮己的精髓有所發揮，至略而未詳，人間至愛的捐血液、贈器官；細水長流的圖書館閱讀指導、動物園的解說員、古蹟的說明者、學童過馬路的導護、不幸少年的觀護人、出獄人的更生服務者等，以及澤及萬物如認養一棵樹、一座公園、一座橋樑、或早晚打掃道路等均有涵括，由是可見，助人服務已擴及醫學的、文化的、教育的、工務的、環保的，可以說「願為就可為，想為就能為」的無所不至、無所不包、無所不能的廣泛與精深兼有。

作者張專員煜輝碩士，留學德國，從事福利工作有年，亦任教大專院校，具有結合民眾參與福利之實務經驗，所述實、所見遠，個人忝任社區發展研究訓練中心執行長，為期人人可參與福利服務，乃將其宏言勝義，採文字為主、插圖為輔，予以刊印，盼收實際具體、簡明可讀之功，亦期將學者之心智、專家之經驗，轉供社政同仁在實務上可援引，社區民眾在了解中生動力，同本服務最榮，助人最樂，你我也能的心情，來擴充福利事業的意境。

茲值書成，既敬仰作者張煜輝先生辛勤撰寫，亦感謝中心同仁盡心編務工作，惟以福利服務

境域範圍至大，落筆構思自難周全，至祈學界先進，不吝指教，是所企盼。

中華民國社區發展
研究訓練中心

執行長

蔡漢賢

謹誌

八十年九月

人間有情義 處處溢溫馨

—— 民間參與社會福利舉隅

目 錄

壹、號召民間參與推展福利事業是當前的潮流	一
貳、政府號召參與的策略與做法	二
一、理念架構導引於前	二
二、獎助扶持隨同實施	四
三、評鑑督導繼之於後	六
參、組織型態雖不同，服務目標無二致	八

一、基金會方面·····	九
二、福利機構方面·····	一二
三、人民團體方面·····	一六
四、社區發展協會方面·····	二二
肆、透過互愛關懷，凝成助人文化·····	二四
一、形成意識，匯為潮流·····	二四
二、加強宣導，良性循環·····	二五
伍、結語——愛是無所不包，無遠弗屆·····	二七

人間有情義 處處溢溫馨

張煜輝

——民間參與社會福利舉隅

壹、號召民間參與推展福利事業是當前的潮流

隨著時代的變遷，社會福利的發展，不只是形式上有了變化，實質上也有差別。早期個人以有餘助不足的施茶、施粥等善心惻隱行爲，已隨憐病救貧而邁向民衆福祉的保障，這種成長演化，經孕育成長而邁向現代化社會福利；但現代的各項社會福利措施，仍須賴民間的參與與支持，二者在不同時代，雖有主從輕重之分，但相輔相成；民間參與貢獻的環境與層面容有變易，但決不因政府社會福利的進步而消失，亦不因中外而有別。

國與國間源自民族感情、文化特質，塑造了不同福利資源凝聚動力和運用方式；抑且由於天涯如比鄰，世界如一家的認同，社會連帶，溫情關懷，更顯出其可貴。我們要號召民間參與來補政府社會福利之不足，擴大人間溫暖應有的體認，特別要強調的是福利資源所關心的是人，而其力量的來源也是人。因此要使福利資源能有廣度，須透過組織來開拓；要使資源有深度，須透過

研究發展來奠基；要使資源有精度，須經由專業化來綜融，而其中不變的原則，就是要匯聚資源來發揮服務的功効，以整體力量來創造整合效果。在這方面績効頗具的有日本的民生委員制、遍佈美國的聯合服務基金會（United Way）、香港的公益金、新加坡的社區基金會（The Community Chest of Singapore），我國以往的仁愛專戶等，都是基於以上的意念與看法因應而生。政府努力推展各項福利服務，是政策所寄，而福利措施亦隨著社會的變遷而擴增，必須龐大的財政支出方可滿足民眾的要求，爲了解決政府財政上的不足，也爲了使各項福利措施都能與時俱進，鼓勵民間參與，遂成爲現今社會福利發展的主要趨勢之一。

貳、政府號召參與的策略與做法

一、理念架構導引於前

「關懷民眾，增進福利」是弘揚社會福利服務的目標，而能否達成目標則繫於策略是否正確，法規是否前瞻，機構能否負荷，人員夠不夠因應，項目有無開拓、協調能否發揮相輔相成等，唯有環環相扣，運作活潑、架構謹嚴，才能發揮良好績効。

主動爲民服務是當前政府的取向，透過保護嬰幼、輔導青少、長者頤養、殘障自強、扶持貧

困及落實社區互助等服務架構來涵詠民眾之長（生長環境）用（工作機會）養（生活安全）終（退休安養）等四大項為一體，融治療、預防與發展於一爐，從而發揮個人潛能，保障生存權、財產權與人格的尊嚴，是民主國家的職責，亦是現代國民的權利。

化明哲保身為急公好義，改獨善其身為見義勇為，必須激發利他潛能，塑造服務文化，讓大家覺得人生要助人才快樂，生活有貢獻才沒白過，以期在有組織的體系下相互激勵，強調榮譽歸當事人、項目自行選擇，經費自行核支、成果代為蒐集等來號召大家參與；一方面也要求在專業人員指導下，重視方法技巧，並從而提昇品質與充實內涵，願更多人在參與過程中純化自己、幫助別人；不僅為取予作橋樑，愛怨作見證，人已融一體。更具體的是宣揚一種意識與教育，讓政

◎福利服務需要政府獎勵、社團參與、民眾響應、媒體支持。



府覺得爲民服務是一種責任；民衆覺得爲同胞服務是一種光榮，大家循內心深處的「仁」，來做行隨念至的「義」，使得在不同時空，創設不同服務項目，吸引不同類型的人展開服務，從而達成「人人可參與、處處可展開、時時生作用、物物可貢獻」之境地。且在施的慷慨、受的尊嚴中，達成我們的福利服務；在政府獎勵、社團參與、民衆響應、媒體支持下，不只普遍、精深、持久兼有；抑且因爲是自我參與，是能「勞而無怨」的把愛心散佈各處；「惠而不費」的將關懷瀰漫人間，增添社會溫馨。

真正的要使號召民衆參與福利事業能生根發展，除了樹立意念外，還應該從建制來入手，制定「志願服務法」暨健全相關法規更是不可少。在法規中強調他的崇高性，也界定助人與被助者的權利與責任，諸如平安保險等的給予、信條守則的服膺、聯合募捐的創行，民間捐款專戶的開設等，內政部近年已訂有「加強推展社會福利獎助作業要點」、「志願服務記錄證登錄暨使用要點」、「專業獎章頒給辦法」等，並著手修訂「統一捐募運動辦法」，已漸次發揮吸引、獎勵等實質功能。

二、獎助扶持隨同實施

把溫情送到陰暗地，將關懷傳遞到需要處，要的是做開廣闊的胸襟，結合不同信仰、專長的民衆，也須基金會和機構來銜接支援，作爲供給與需求間的橋樑，達到「呼援有門」、「貢獻有

處」，使得福利事業可以藉民間廣大潛力，來擴增政府的功能，讓人們循著「參與服務」、「經費支持」、「委辦獎助」、「公設民營」等不同方式，在利人榮己中達成參與性。民間的資源，可以說是散遍四處，人力、財力、物力，只要激發得法，就能夠取之不盡，用之不竭，但必須設定標準，精神鼓勵、稅捐優待等來吸引參與，以委託、補助、獎助、合辦等不同方式來扶助成長。

目前政府加強推展社會福利，研訂有獎助作業要點多種，較重要的方式有：

(一)採委託方式：如辦理兒童家庭寄養，辦理社區勤儉動手做、水耕栽培、從事專案研究等。

(二)採補助方式：對各縣市政府或民間單位成立兒童館、親子館、青少年福利服務中心、老人文康中心、殘障福利服務中心及開辦兒童課後收托、親子活動、老人日託、在宅服務及殘障職業訓練等給予比例補助。

(三)採獎助方式：對公私立救助機構，硬體部分以廚房、浴室、廁所改建為重點，軟體則以溫馨輔導、美化綠化、休職工藝、飲食營養作改進重點，給予全額或部分經費，以提昇服務品質。

(四)採整體支持方式：由政府全額補助房舍建築及必需之設備器材，民間負責經營管理，如台北市博愛兒童發展中心，即是政府提供全部設備委由民間經營之實例。

(五)採決策分享方式：邀集各級社會福利慈善事業基金會，成立全國性基金會聯合會報，以基金孳息百分之二十來聯合推動福利工作，政府並編列與孳息同額的相對補助款，在充裕經費中，

並肩工作，在決策分享中，擴大服務層面。自然政府亦要求民間團體或機構應先行調整服務觀念，健全網絡組織，庶免政府資助經費流於耗失，其要者如要求民間機構法人登記之辦理，專業人員之延攬、財務制度之防弊，政府標準之接納，服務措施之精進，以期接受政府評鑑之餘，藉績效獲得支持、獎助。

不論是結合的方式，獎助的技巧，都是在蛻變中成長，在擷取中充實。是以我們要實務人員的經驗，更要專家學者的睿智，以期品質的改善及意境的提昇二者兼有，使我們福利措施的擴充，確能惠澤廣大同胞。

三、評鑑督導繼之於後

評鑑不只是沙裡淘金，更是玉中選玉，好壞如果不分，好的會變壞，是以必須先訂出項目，來作公平的衡量，這衡量蘊涵了量的升降，也敘述了質的變化。這些項目舉其要者，如組織運作是否健全、財務處理是否正當、人員訓練是否適時等，其目的不外是透過客觀的衡量使較差者獲得具體改善的準據，使優良者，獲得肯定，更進一步精益求精，朝更遠之目標努力。簡言之，評鑑、監督之最終目標在於提高效率，提昇品質，例如殘障福利機構、社會救助機構的定期評鑑，社區的年度評鑑等，評鑑之期間雖有長短之不同，但其求精、求好的目的則完全一致。

繼評鑑之後，依據評鑑之結果，輔以獎勵，如殘障福利機構辦理績效卓著者，予以左列方式

之獎勵：

- (一) 補助機構工作人員之服務費。
- (二) 補助機構興建或改善宿舍建築。
- (三) 補助機構充實器材、設備。

(四) 補助辦理各項富有意義之殘障福利活動。

(五) 補助促進殘障福利發展之研究。

如此，不但使硬體的設施、設備獲得改善，亦使工作人員之精神獲得鼓舞。另外針對工作人員之獎勵，如台北市志願服務獎章之頒發，內政部內政獎章之頒贈，社會工作人員研讀進修之舉辦，而研讀進修並擇其優者，補助赴港澳考察，使工作人員的訓練與獎勵融合而一，不但鼓舞工作士氣，更增進工作技能。

績效等第是形式與上級對下級的，社會的認同才是最重要。如全國好人好事的表揚，台北市「金駝獎」表彰熱心福利服務之專業、志願人員

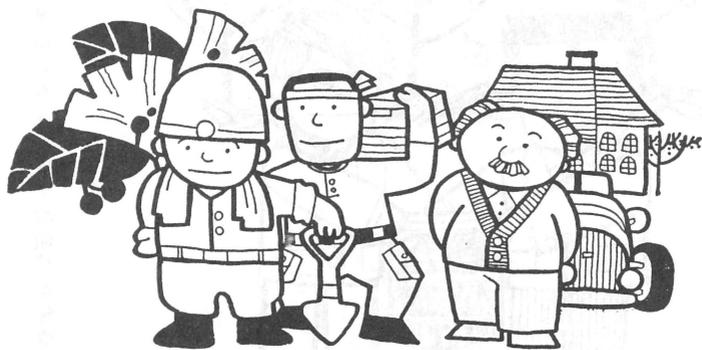
◎ 政府對熱心福利服務者，均頒發各種獎章，以資鼓勵。



；台灣省「金毅獎」鼓勵殘障者；又如吳尊賢文教基金會所辦的「愛心獎」，使獲獎者有榮譽並贏得社會大眾的認同與肯定，帶動社會溫情之相互激盪，形成見義勇為——「仁」的人生觀。

歸結來講，民間熱心組成的服務團體，應予以獎勵。政府透過經費，作策略性的補助，可以在經費增編中擴大施政效果；也可以在民眾覺得受重視下提昇服務品質；且號召參與不只在求可大可久，尤在求其可行。這「行」不是一時的衝動，而是「謀定而動」，經過思考、秉持傳承，在求新、求好的原則下，助人自助、關心參與，無非是求民眾福祉落實有效，日新又新。

參、組織型態雖不同， 服務目標無二致



◎出錢、出力、提供知識都是服務。

出錢是服務，出力是服務，提供知識也是服務，三者俱有更是服務。提供較大金錢，組成財團法人是一種型態，邀約志同道合朋友組成社團是一種型態，不拘形式默默助人行善又是另一種型態。服務範疇則視目標與財力而有全國、省市、縣市之分，最重要的是動機要純，不假借名義牟利，不以假協助弱勢為政治訴求；操守要正，不自謀利益，不假公濟私；方法要對，要錢給錢，要人給人，假若不鼓勵有方，容易造成依賴，服務民眾，必須堅持的是對尊嚴要維護；個別差異與不同需要要體認，尤其是助其自助更要堅持，以下就是民間支持的型態接近這一前提的縮影，我們不刻意的寫出某一績優團體、某一特定時間、或某一固定數字，因為矢志貢獻的不在贏得虛名，強調的是經驗的組合與傳承，他山之石可以攻錯，而聚沙成塔更要日積月累，茲特就基金會、福利機構、人民團體、社區發展協會等重點，分述如後。

一、基金會方面

基金會係公益性財團法人，源自「取之於社會，用之於社會」，其成立宗旨不僅在解決社會問題，增進民眾福祉，而且積極弘揚人們互愛、慈善等崇高理想。因此民主國家均鼓勵民間成立基金會，我國亦不例外，對於民間成立基金會在政策及法律上給了種種的便利。

成立財團法人社會福利慈善事業基金會乃為民間主動參與投入服務的有效管道之一。由於大型企業之相繼興起，企業家社會價值觀的改變，以及民間社會連帶觀念的增進，我國社會福利及

慈善事業基金會因而蓬勃發展，為導引這股資源，已持續採取下列措施，俾有效號召民間參與社會福利事業：

(一) 提供回饋社會的「知」——透過電話諮詢、書籍、須知、手冊等方式讓大眾瞭解基金會之理念，功能及申請設立流程。

(二) 針對社會需要，提供各式各樣的「服務」——如純青社會福利基金會，提供殘障獎學金，國泰人壽慈善基金會，為貧困、孤老、急難者提供直接的服務。

(三) 建立社會資源交換的「管道」——每年定期召開「全國性社會福利及慈善事業基金會聯合會報」，並由內政部提供配合款，邀請各基金會代表共同審議，以有效運用資源發揮轉介功能，並為日後聯合募捐奠定基礎。

(四) 塑造基金會之公益形象——透過訪問訪查

◎ 民間財團、企業紛紛成立慈善基金會，為貧困、孤老、急難者提供服務。



二、福利機構方面

民間福利機構以法人登記來實踐福利目標，其資源有紀念先人而捐贈（如新竹馨園教養院等）；有承襲日據時代基礎而擴充（如台北市愛愛救濟院）；有基金會成立而營運（如第一兒童發展中心）；有貫徹宗教濟世救人而設立，天主教方面，如台北縣八里天主教敬老會聖母安老院、台南市天主教仁愛修女會老吾老院等。基督教方面，如基督教福利會、芥菜種會及救世軍幼稚園、托兒所、兒童發展中心等。佛教方面，如南投縣蓮光仁愛之家、台中縣菩提仁愛之家、南投縣普門仁愛之家。一貫道方面，如埔里光明仁愛之家等。另各地之老人活動中心，則是公設民營，由老人組成之老人會負責經營，以老人服務老人。

惟近年來之發展趨勢，因經濟富裕，家庭、社會重視兒童，加以兒童比率降低，故不幸失依兒童日見減少，因人口結構改變，社會變遷，殘障之養護、老人之安養、療養等服務要求急遽上升。因強調回歸社區，機構式之收容安養，已有供過於求之現象。茲分兒童、少年、老人、殘障就所具之特色，簡要條列如下：

(一) 兒童福利

往昔民間以濟助、機構式收容照顧不幸兒童，現今則以不同的風貌提供服務，如：

1. 以家爲方式——如西藏之家、國際兒童村。

2. 寄養認養服務——如中華兒童福利基金會各地家扶中心、世界展望會。

3. 未婚媽媽服務——如天主教未婚媽媽之家。

4. 山胞服務——如展望會各區家庭服務處。

(二) 少年福利

少年福利重在引導徬徨，促進自我發展，因此諮詢輔導服務最具特色，如基督教勵友中心，「熊大姊」少年諮詢服務，聖靈寺佛教蓮友中心等，而台北市松山青少年福利服務中心，雖屬公設，但其內部之設施、設備則是由民間捐贈而完成，如金駝廳、白聖廳、聖靈廳、長安獅子廳、志願服務廳等皆係由捐贈單位自行命名。為民間參與社會福利服務樹立另一典型。

(三) 老人福利

老人福利服務，除政府設立之各地文康活動中心，及社區之長壽俱樂部外，民間亦展現了各種不

◎ 民間機構提供寄養服務，以收容不幸兒童。



同的服務型態，如：

1. 服務重殘者有屏東潮州孝愛仁愛之家。

2. 照顧植物人者有台北市創世基金會設立的

植物人照護中心。

3. 就安養服務方面而言，民間亦辦理自費安

養、居家服務、日託服務等。

再者，又有公辦而民間介入，如台北市浩然敬

老院，每層有廳，每廳由民間捐助，是民間與政府

協同推展福利服務的具體實例。又如高雄市敬老亭

，由社團提供節目參與老人休閒服務，是民間服務

貢獻的另一方式。

(四) 殘障福利

殘障福利除適應中、輕、重度殘障者而有不同

的照顧服務外，社會安置與重建、復健是殘障福利

服務工作的核心，更需民間廣泛的參與，方可竟功

1. 復健服務，有振興復健醫學中心，榮總傷

◎政府與民間合力設置老人文康中心等，以造福老人。



5. 在商業方面，則有博愛商店的設立。
6. 特殊服務，如樂山療養院曾服務麻瘋病人，基督教芥菜種會北門烏腳病療養院服務烏腳病患。

三、人民團體方面

團體因有集會結社之保障，隨動員戡亂時期之終止有雨後春筍之勢，除政治團體外，社會團體為服務之主力，因活動範圍有全國、省市、及地方之別，而性質又有學術、文化、醫療、衛生、宗教、體育、社會服務、慈善、國際性、經濟業務、宗親、同鄉等多種，現就團體的隸屬與類別劃分敘述。

(一) 國際性公益團體

扶輪社、獅子會、青商會、同濟會、崇她社、生命線等為國際性公益團體，其會員遍佈世界，其服務特色有：

1. 每一年度皆有主題與重點，作為各個分會所有會員共同努力的目標。
2. 除年度重點外，並因應社會需要，主動發動服務，如自殺預防、反安非他命、糖尿病防治等
3. 配合需要響應政策，如排隊、敬軍運動的響應。

(二) 社會團體

社會團體，具多樣性，平素各本宗旨推展各種社會服務事業，茲擇要歸類列述如下：

1. 學術服務

(1) 中國社會安全協進會辦理「老年收入安全問題研討會」，研討如何保障老年生活。

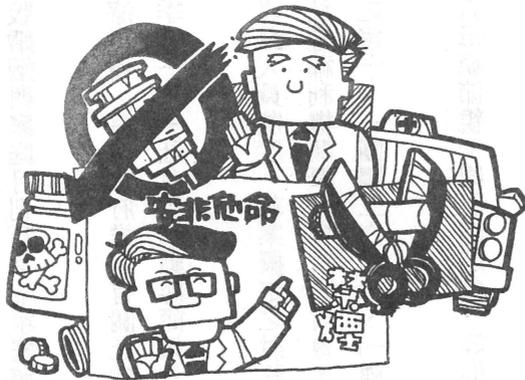
(2) 中華民國精算學會協助政府進行「殘障者健康保險費率之精算研究」及「農民眷屬健康保險費率之精算研究」。

2. 溫馨服務

(1) 中華民國殘障才藝發展協會經常舉辦野營、舞會、旅遊等藝文聯誼活動，充實殘障者精神生活。經常聯繫工商企業參與殘障福利服務工作。另有接受內政部委製之「掌聲響起」公益宣導短片。

(2) 中華民國幸福家庭促進協會推廣美滿

◎ 各國際性公益團體，如青商會、獅子會等，均積極參與社會服務行列，如禁煙、反安非他命……等等。



婚姻及幸福家庭活動，如：夫妻研習營與親子溝通研習營，家庭溝通錦囊活動。辦理「中華民國親職教育與幸福家庭研討會」、「視子溝通成長營」。出版婚姻與家庭月刊及幸福家庭叢書，推動幸福家庭理念與工作。

(3) 中華民國社會福利事業協進會推行中醫保健醫療服務，協助政府推行有關社會福利措施，辦理社會福利臨時救助及服務工作，出版「社會建設季刊」及「社會福利動態簡報月刊」，報導社會福利工作動態。

(4) 中華民國醫務社會工作協會參與①「社會工作專業人員制度」草案擬定之討論會，②醫療與社政單位聯合座談，加強聯繫溝通，③配合衛生及社會福利機關舉辦多次研討會，如精神病患社區住宅方案、自殺防治等，④出版「精神病患中途之家」、「團體工作坊」、「酒癮研究」等專業書刊，提昇醫務社工水準。

(5) 中華民國風箏協會辦理「敲響愛心鑼」、「慶祝母親節親子同心園遊會」等促進家庭和諧之風箏表演活動

(6) 中國同胞救助總會辦理①大陸地區災胞救助，②來台義胞安置與救助，③港、九、澳地區難胞救助與服務，④海外其他地區之難胞、難僑救助，⑤本省災害（颱風、工廠爆炸等）救助，⑥青年學生教育獎助，⑦實施職業訓練，⑧難童收容教養與救助服務，⑨來台義胞醫藥救助，⑩強化老人安養中心服務工作，⑪貧戶食米救濟，⑫充實本省落後地區醫療設施等。

(7) 中華民國紅十字會總會辦理①大陸地區災害救助，②民眾赴大陸探親服務，③尋人服務資訊化，④代發台籍原日本兵陣亡、重傷殘者弔慰金。

(8) 中國青年創業協會辦理殘障青年創業貸款利息補助，團結創業青年，開拓事業前途。

3. 技藝才藝服務

(1) 中華民國聾人協會免費提供手語翻譯員為聽障者服務，積極為聽障者營造無障礙之環境。免費提供大專院校聽障學生隨堂手語翻譯服務，以解決其求學障礙。與台北市政府社會局合作輔導聽障者就業，減輕社會問題。發行手語教學錄影帶推展手語全民化運動。與台北市政府警察局協調設置傳真機報案系統，以利聽障者報案。

(2) 中華民國老人福利協會舉辦老人節慶祝活動，推行敬老月，表揚模範老人及敬老楷模，發揚中華傳統倫理精神。舉辦老人網球、桌球比賽、書畫展覽、橋奕比賽等休閒娛樂，維護老人健康，並接受內政部委託繪製「敬老月曆」。

(3) 中華民國書學會，配合內政部舉辦「新春揮毫」活動。

(4) 中華民國書法學會與內政部合辦「親子書法」活動。

(5) 插花協會配合內政部春節系列活動舉辦插花展覽，使春的氣息到處洋溢。

4. 推展全民運動

(1) 太極拳協會，推展太極拳運動，並配合各種慶祝活動，參與太極拳表演。

(2) 外丹功協會，倡導全民體育，強健體魄增進國人健康，編印資料，極力推展全民運動

此外，中華民國捐血運動協會，及部分團體，亦從事推展有關捐血、器官捐贈等服務活動，展現了民間參加服務的嶄新型態。

(三) 職業團體

各工商企業平時對社會福利事業，慷慨捐輸，公會扮演導引及號召的角色，使社會福利事業落實紮根於民間企業，形成整體力量，舉例說明如下：

1. 本次大陸水災提供數十計，整個貨櫃之產品，濟助大陸同胞。
2. 商業總會捐資響應協助榮民返鄉，赴金門前線慰勞國軍、參與國慶花車遊行、濟助風災受災民眾等。
3. 台灣地區玩具工業同業公會建立安全玩



◎各工商企業團體對風災、水災……等，均慷慨捐輸。

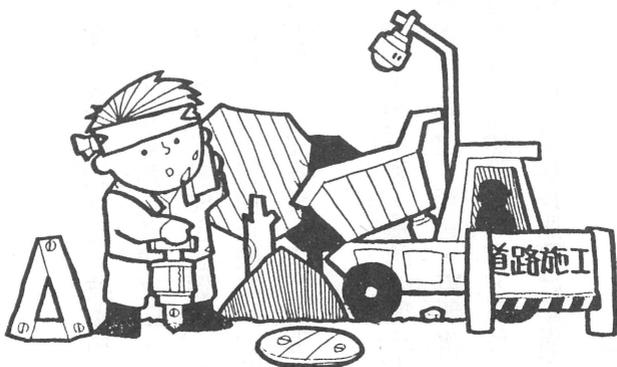
具標誌，使童年的好伴侶——「玩具」更加安全，預防兒童傷害之產生。

4. 台灣區合成樹脂接著劑工業同業公會，為免青少年吸食強力膠，輔導業者在其產品中加入芥子油，令吸食者不再吸食。

5. 台灣區汽水工業同業公會，推展廢寶特瓶回收計畫，化垃圾為資源，落實環境保護工作。

以上所列只是作點滴式的舉隅，為促進工商企業界的參與，內政部今（八十一）年度，將以全國性及區級工商自由職業團體之理、監事及祕書長（總幹事）為對象，舉辦「社會福利之旅」活動，引導更多的參與。讓參與活動者瞭解社會福利的重要與投資社會福利事業的可行途徑與優惠措施，使工商企業在瞭解與關懷中，成為參與社會福利事業的主要支持與推動者。

◎ 修築道路、水溝等公共設施建設亦是社區發展工作項目之一。



四、社區發展協會方面

社區發展係社區居民基於共同需要，循自動與互助精神，配合政府行政支援、技術指導，有效運用各種資源，從事綜合建設，以改進社區居民生活品質。至八十年度為止共成立四、四〇九個社區，推動之工作以媽媽教室、長壽俱樂部、守望相助等為主。內政部於80.5.1頒布「社區發展工作綱要」，規定社區發展組織採人民團體方式，設立社區發展協會，目前正鼓勵民眾籌設社區發展協會，號召民間踴躍參與社區工作，並協助交通秩序之整理、治安維護、環保衛生、社會風氣之改善及社會福利之推動。

社區發展工作的項目包含甚廣，執簡馭繁將之歸為公共設施、生產福利、精神倫理三大建設

(一)公共設施建設，包括社區活動中心、道路、水溝、停車設施之修建、新建、整理或添設，以及社區環境的綠化與美化，經費有來自政府，亦有出自社區本身，而建設完成後，則有賴社區居民的維護與使用，而其功能的充分發揮則全靠社區居民的參與，由社區居民服務社區居民，是民間參與服務的具體展現，亦是參與最多、服務最廣的一項工作。

(二)生產福利建設，包括社區生產建設基金之設置，社區托兒所之設置，以及社會福利之推動等，具體的工作項目，如「家庭水電修護」、「家庭水耕栽培」、「居民自己動手作」、「社區健康維護」、「簡易網版印刷技能訓練」、「太陽能利用」等，項項皆與社區居民的生活福祉息

息相關，最爲可貴者，乃是民間團體相互結合，如「自己動手作」與動手作協會結合，「健康維護」與紅十字會結合，由各該團體各就所長編印手冊，並派遣會員或相關人員巡迴各地講習推廣，供社區選擇，使工作項目與生活緊密結合，提高參與。

(三)精神倫理建設，其項目舉要條列如左：

1. 加強改善社會風氣重要措施及國民禮儀範例之倡導與推行。
2. 鄉土文化、民俗技藝之維護與發揚。
3. 社區交通秩序之建立。
4. 社區公約之制訂。
5. 社區守望相助之推動。
6. 社區藝文康樂團隊之設立。
7. 社區長壽俱樂部之設置。
8. 社區媽媽教室之設置。
9. 社區志願服務團隊之成立。
10. 社區圖書室之設置。
11. 社區全民運動之提倡。

致力精神倫理建設，最重要的是要與文化傳統相融合，如守望相助的推展，係傳統里鄰互助

美德的宏揚。更有進者，透過民俗童玩，如翻鼓、七巧板、捏麵人等之引介，寓教於樂，增進親子關係，透過插花、剪紙、酌酒、品茗等傳統技藝與活動、充實生活、增進家庭情趣，經由系列節慶歡度的介紹如元宵提燈、端午競舟、中元普渡、重九登高，使傳統文化深植民間，社區參與推動，即是民間參與宏揚文化的最佳例證。

肆、透過互愛關懷，凝成助人文化

一、形成意識，匯為潮流

單槍匹馬的服務固然可以，但因缺乏統整，各自行事，易造成福利資源的零散薄弱，不但廣度不足、精度欠缺、深度亦難滿意，因此，必須致力廣、精、深三度空間體系的建立，透過法規，增強匯聚的效果，強化運用的成效。而法規是否能夠貫徹執行，則有賴共識的達成。如能因勢利導形成共識，則「匯聚」具動力、能持久、自能發揮整合力量。

為引導匯聚力量、兒童、少年、老人、殘障等福利法規及社會救助法中皆有鼓勵、獎勵民間辦理相關福利事業之規定。殘障福利方面更訂有「殘障福利機構設立及獎勵辦法」，且為避免法規條文影響民間參與的意願，修正中之兒童福利法，增訂托兒所、兒童樂園、兒童福利服務中心

、康樂中心等兒童福利機構，如不對外接受捐助，得不辦理財團法人登記，簡化程序，鼓勵民間普遍設立。另外，草擬中之老人福利法修正案亦訂有小型老人福利機構免辦財團法人登記之規定，以求突破瓶頸，增強民間參與的意願。再者，尚有辦理社會福利事業減免稅捐的規定，更具體者，內政部訂有「加強推展社會福利獎助作業要點」經由經費的支持，使民間更樂於參與投入，增強其動力。由上所述，相信可以讓人領會，人人本互愛關懷之情操，藉政府的倡行與引導，必可匯為潮流。

二、加強宣導，良性循環

為善不欲人知固是一種美德，但若藉宣傳啓示他人，帶動溫情，扮演社會教育的功能，讓更多期盼社會福利資源的待助者，也能同享社會溫馨，豈不更具有意義？因此，透過不同的大眾傳播媒體，如電視、收音機、報紙外，舉辦展示會、專題演講、海報、廣告牌、小冊子等聲音或文字來宣介更屬必要。美國克利夫蘭市的捷運系統車廂裡，常見有「助人助人」(Help People Help People)或「助人自助」(Help People Help Themselves)，簡單而又溫暖洋溢的廣告，地方報紙也常有感人的志願服務組織廣告或新聞。其目的不外是期盼更多人的參與，擴大其功能。

有鑑於此，內政部社會司運用各種方式，如與學術界合作，以委託研究、專書專論、譯介新

知，並委請專家及社會司學有專攻之同仁，撰述編印新措施之資料，作為教育宣導以及執行之參考，使服務工作符合國人需要，順應世界潮流，不落時代之後，日日精進。並利用文字、聲光、圖片各種媒體宣導意念與具體的福利服務措施，針對時空、對象之不同，而有不同的設計：單張、小冊、專書論著，隨閱讀人之學養與喜好，任意自由選閱；電視、電影宣導短片、志願服務卡通，總期趣味與普遍；又如為顧念耆齡長者視力較遜，對老人有關出版品採較大字體刊印。此外，並利用各種實用之物品，製作宣導品，以廣宣導，如紀念郵票、親子杯墊、福利佳句、氣球、服務金句書籤、專繪月曆、祝賀卡片、汽車遮陽板、書架、看書架、精美文具盒、社會福利愛心傘、登山袋等，莫不在實用美觀兼有，精巧實用兼顧的考量下，精心設計、規劃，使宣介更具效果，並巧妙運用「社會福利標誌」，使愛心標誌，廣為流傳，散佈各個角落，形成一股動力，促成良性循環。

此外，亦透過各種活動，在活動過程中，使參與者，實際體驗服務的真義，其功效亦宏。內政部社會司曾與民生報合辦攝影比賽、社區守望相助徵文比賽等，皆獲得廣大的迴響，又如與中國時報合辦殘障定額僱用宣導晚會，為殘障同胞開拓就業空間。未來為使志願服務往下紮根，亦將計畫與國語日報或兒童日報等以兒童為對象之報紙合作，以徵圖、徵句等活動，藉純真的幻想、感性的語句，自幼少就建立服務利他的觀念，將來必定是推動社會祥和溫馨的一股助力。

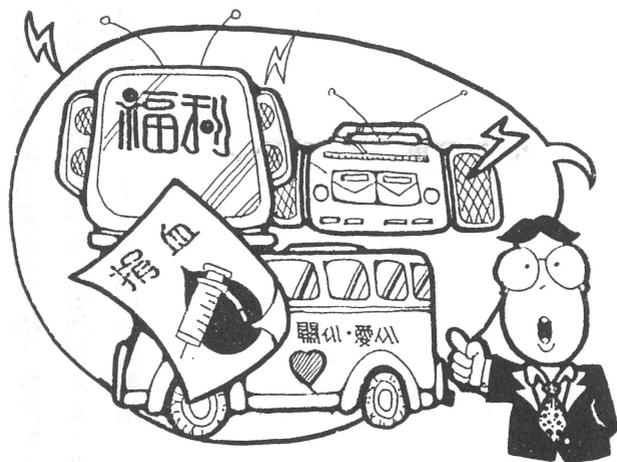
伍、結語

——愛是無所不包，

無遠弗屆

參與服務是「愛」的具體化。愛自己、愛別人，要鉅細不遺；愛社會、愛國家要永恆不息，我們從報上看到王老先生廢物興學，佛教的法師精誠所至，以廣種福田的精神能夠籌設醫院，而個人在工作接觸中目睹殘障同胞慷慨捐輸助人，也領受過臨濟護國禪寺、聖靈寺法師們率眾弟子托鉢化緣賑濟貧困的義款。此外，東王西餐廳演藝人員歲暮天寒的義演，數不盡公益團體們競相辦理社會服務等，看起來也許只是溫情的散佈，但串連起來卻可成爲溫馨的連鎖，他可以挽救工

◎內政部社會司運用文字、聲光、圖片等各種媒體
宣介福利服務措施。



業社會的冷酷，也可以弘揚人性的良善，粗看也許只是星光閃閃，但串連起來，卻成耀眼的光芒。深願人人取之於社會，還之於社會，彼此關懷，用愛心來體悟人生，憑慧心去扶助他人，唯有如此，福利資源才會在取予、予取之間源源不竭的良性循環下，作永不止息的創新與開拓。

本中心已出版之「社區發展實務叢書」目錄

1. 托兒所的空間設計與環境佈置 (鄭淑燕)
2. 都市托兒所應如何在社區中發
揮兒童福利功能 (孫梅芳)
3. 如何辦理社區青少年羣育活動 (林振春)
4. 老人安養機構專業化的實際做法 (張秀卿)
5. 自費安養中心如何營運、管理 (熊亞民)
6. 社區如何推動媽媽教室 (林平洋)
7. 如何加強社區理事會組織功能 (林平洋)
8. 如何將傳統民俗童玩在社區中推
廣 (周步坤)
9. 容易在社區中推廣的團康遊戲 (張學貞)
10. 善用社區資源推動社區發展工作 (金天倫)
11. 組織社區合作社推動社區發展 (李玉梅)
12. 韓國鄉村社區發展之概況 (蔡美華)
13. 訂定貧窮線之方式與標準的探討 (陳琇惠)
14. 如何辦理社區家政推廣教育 (高淑貴)
15. 社會福利機構如何委託民間辦理 (張雅麗)
16. 如何發展智障者的社區生活安置 (張培士)
17. 鄉村社區發展推展模式 (高淑貴)
18. 自己動手塗裝 (周明發)
19. 都市社區的守望相助 (黃清高)
20. 提昇臺灣寺廟參與社會福利服務
之路 (黃維憲)
21. 推行統一勸募改革社區發展 (陸光)
22. 如何辦理社區評鑑 (傅正綱)
23. 如何發掘與運用社區(會)資源 (翁毓秀)

- 24 影戲開鑼 (陳秀美)
- 25 社區童子軍 (宇軒)
- 26 溫情四播社工愛 (孫麗珠等)
27. 運用學校資源參與社區發展工作 (林振春)
28. 老人日托中心的類型與功能 (徐麗君)
29. 老人日托中心活動項目的設計 (徐麗君)
30. 如何籌募社區發展經費 (翁毓秀)
31. 社區工作人員的任務與職掌 (翁毓秀)
32. 如何在社區中推展福利措施 (李瑞金)
33. 老人安養與醫療社會工作 (翁毓秀)
34. 學童課後安排與服務機構營運之道 (鄭望崢)
35. 自助團體 (許劍涓編譯)
36. 建立社會工作專業制度 (蔡漢賢)
37. 推展老人在宅服務 (蘇麗瓊)
38. 老人中心的規劃與運作 (樓毓梅)
39. 痴呆症老人的理解與養護 (鄭淑華)
40. 慎終追遠——墓政功能與民俗改革 (蕭玉煌)
41. 如何辦理殘障福利工場 (林嘉湧)
42. 貢獻有方向 服務要技巧 (章金鳳編)
43. 如何發展社區內家庭日間托育設施 (郭耀東)
44. 英國社會教育的現況及發展趨勢 (楊瑩)
45. 安危相扶持 近鄰勝遠親 (蔡紹華等)
46. 開創社會福利新紀元 (蔡漢賢等)
47. 析介新修訂的「社區發展工作」(蔡紹明等) 綱要
48. 自發與互助兼有傳承與創新併存 (蔡紹華)
49. 人間有情義 處處溢溫馨 (張煜輝)



「社會福利標誌」圖意說明：

兩手交握，象徵全民同心，政府與民間協力共同致力於社會福利，四瓣心形辭漿草置於右手掌中象徵秉持愛心、信心、恆心、耐心，可產生源源不絕的動力與無窮的希望，而左邊三個圓圈則為社會工作個案、團體、社區三大工作方法，綜合而言，社會福利工作，應本信念與方法，並匯成愛心，溫馨社會。

