

序

外交的順逆是內政的延伸；社會的動亂卻繫之民心的向背。農業社會衣食足知榮辱，生活安定社會就安全；工業社會已超過了物質要求，飽暖思淫慾，財富增多反更引發社會的問題，防杜診治就必須要有規劃的取向與方法。

締造一個「均」、「親」兼有的社會，是長遠以來懸以追求的目標，但衡之實際總覺只是千里之行，始於足下的跨出幾步而已，於是幼有所長、壯有所用、老有所終、鰥寡孤獨廢疾者皆有所養的目標，總未盡如人意，那怕經濟成長率高，國家外匯存底豐厚，正德、利用、厚生的政治倫理仍未能充分的表露與落實於全民。李總統在就職典禮中明申：「斟酌我國國情，採擷先進國家的經驗，規劃全民福利的具體方案，期使人人安居樂業，老弱殘障同胞均能獲得妥善照顧」，作為六年任期奉獻心力的所在。而行政院院長亦有：「在推展社會福利政策時，必須審慎的避免重蹈西方國家的覆轍，因不當的照顧帶來沉重的財政負擔和降低工作意願的後果。」基於這樣的提示，福利措施必須有哲理，也須有倫理；必須要有體系，更須要有內涵，這些都須社政同仁放眼世界慧心擷取，衡斟現況細心規劃，才能讓同胞們生存得有尊嚴，發展得有理想的游弋在一個恢弘璀璨的福利新紀元中。

個人忝爲福利行政的一名老兵，不時的聆聽學界友好高言，也有幸和衆多福利新將共事，大家都有福利不彰是共識未建，措施欠好乃是體制不明，於是在規劃設計時，職責不明，是以機關與機關間協調有困難，間或有顧一時而略長遠的決定，使得現代福利「確認人的尊嚴、承認個別差異、致力助人自助」的三大原則無從彰顯。

同仁們在工作中學習，在學習中成長，於是大家嘗試整理哲理、樹立倫理、引採學理、制定法理，本政府有志開創福利新紀元的至意，各抒忠誠，願爲落實全民福祉而貢獻一己的體認與意見，由筆者總其成，我們心願無他，只是企圖使用淺顯文字，對社會福利給予舊意新境的詮釋，讓民衆在體察政府立意善，措施誠之餘，因認識而支持，因支持而參與，至行文遣詞如有疏失，那應是執筆人學有未逮，文不稱意，但只要能引發專家們的批評與導正，至少這本小冊子也顯示了在消極中的積極貢獻。

內政部社會司司長
蔡 漢 賢 謹誌
社區發展中心執行長

七十九年七月

開創社會福利新紀元

——爲落實全民福祉而規劃

目 錄

壹、引言.....	一
貳、傳承成長的創造性.....	一
叁、求新求好的發展性.....	三
一、落實服務端在政策法規.....	三
二、關懷服務須有靈活的行政體系.....	四
三、邁向專精必須專業制度.....	五
肆、自助扶助的整體性.....	六
一、備受關愛的幼小.....	七
二、創造時代的青少.....	七

三、走入社會的婦女.....	八
四、再創新歲的老人.....	九
五、自立自強的殘障.....	一〇
六、助人自助的救助.....	一〇
七、溫馨和諧的社區.....	一一
伍、利人榮己的參與性.....	一五
一、號召服務.....	一六
二、基金支持.....	一八
三、委辦獎助.....	一九
陸、結語——開創紀元的精深性.....	二〇

開創社會福利新紀元

——為落實全民福祉而規劃

蔡漢賢
張煜輝

壹、引言

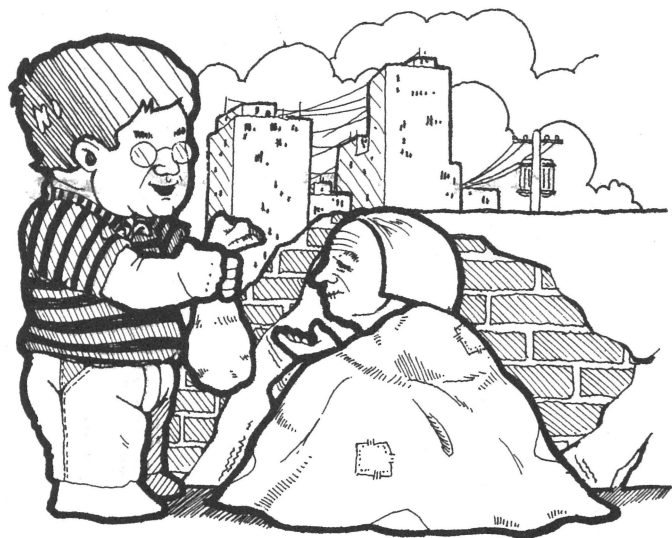
經濟成長，拉大了貧富差距；
社會多元，引發了違法脫序；
人口增多，顯現了彼此疏離。

人們要的是均富、安和、樂利，而此時卻出現了貧富差距、人際疏離，甚且違法脫序。我們以為社會福利政策的核心不外是「均」與「親」；均是在財富再分配中拉近差距，親是透過感性活動來促進融洽。雖是以個體為着眼，但卻臻效於全民，因為安定的人心，來自安定的生活，向心的強弱，卻繫乎國家有無妥善的關懷。

貳、傳承成長的創造性

飢者有食、寒者有衣、病者有藥、勞者得息、死者有葬是福利的消極面。老而無妻、無夫、無養，幼而無親以及殘障者都可獲得關懷是他的溫情面，是以歷代從胎養令、居養院、安濟坊、漏澤園等措施在次第成長中日有增添，無不在追求五福臨門，冀求人人擁有壽、富、康寧、修好德、老終命。見之民主法治、福利國家時代的來臨，就必須以政策來引導措施，以不同福利法規來增進權益，經由憲法對人民生存權、工作權、受益權的明確保障，如第十三章之「基本國策」節中具體劃出社會安全、社會福利的要項，政府除責成有關機關付諸實踐外，尤在造成社會上蘊含一種氣氛，讓富裕、健康者體悟出協助貧困、殘弱者是一種人道關懷；讓貧困、殘弱者認為奮勵自立是一種自強。二者相輔相成，在助人自助、團結互助的氣氛下，使傳統五

◎人人應協助、關懷貧困、殘弱者。



福臨門的活得更久、擁有更多、身心歡愉、服務奉獻、樂於助人，創造生命光芒、揭發生命意義的過著有尊嚴生存、有理想發展的人生。

參、求新求好的發展性

從維護生命的物質面，提昇到揚發生命的精神面，他是以人的尊嚴為前提，幼少的要保護，青少的要引導，徬徨的要援手，殘障的要保障，年老的要關懷，特別是在面對工業社會之際，家族、家庭功能日形式微，政府的重視與介入，就益發顯得有其必要，而在推行實施過程中，從業人員共同體會出服務須體系，關懷要技巧，也就是機構、法規、專業素養的要件日見重要。歐、美福利先進國家之所以能由搖籃到墳墓，從母體到墳墓，再延伸自婚前到墳墓，諸多福利措施能永不止息發展者，不止是單純項目的量日有擴展，抑且是質的提昇能與時俱進，就是發展的最好說明，是以要落實必先就法規、機構與專業體制三要項來致力。

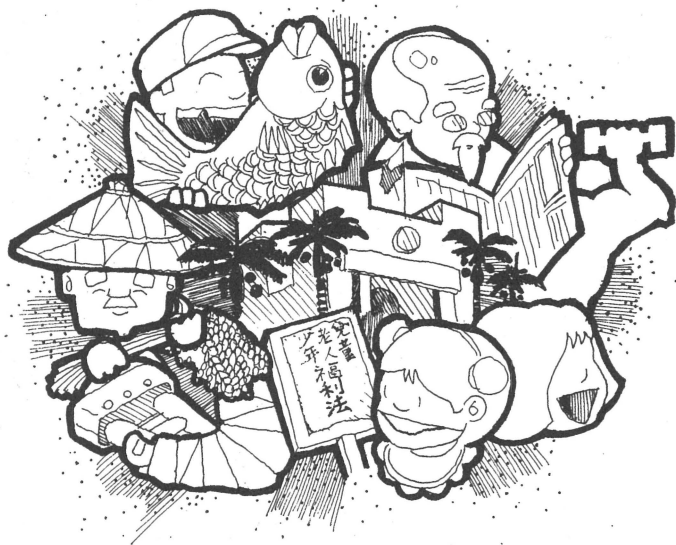
一、落實服務端在政策法規

良法美意有賴相關法規的頒布，方能落實生根。從四大社會政策綱領、憲法的社會安全節、民生主義現階段社會政策、社會建設綱領等都是化福利政策理念為具體措施的例證。這些意念的推行須藉社會

救助法、兒童福利法、老人福利法、殘障福利法、農（漁）會法、動員戡亂時期人民團體法、農民健康保險條例、少年福利法等來完成。在生長歷程與生活需要的福利法制架構日臻完備之時，更要研探內容是否切實，且為因應變遷需求，如消費者保護法、社會工作人員法、志願服務法、社區發展法、婦女福利法等，亦須盡快擬妥，不止求有，還須求好。

二、關懷服務須有靈活的行政體系

要「主動為民衆服務」，設計、執行、考核三者不可或缺，各項措施獨立功能與相互配合亦不可少。在經濟建設、文化建設外不可沒有社會建設的機構，而執行單位融衛生保健與個人服務或勞工與福利合為一體，甚且福利與衛生分設，均有實例可



援，重要的是如何能迅捷發揮功能績效，不宜懸宕不定，足以在行政院組織法之抽回重行研擬之際，務必要考量能否從結構的調整來求功能的發揮、預算的寬列、內部的編組、省市組織的調配等來着眼，務求權責兼顧，職掌和組織配合，人員配置堪以達成任務爲前提。

三、邁向專精必須專業制度

專業是質量並重，廣度精度兼有，政府民衆携手，他的起點是以確立方向來追求理想，訂定指標來加速達成。指標不僅可以顯示社會福利辦理之優劣，亦可作爲國際間人我高下之比較，並可藉指標之數據，調劑經社平衡，以求經濟成果爲全體國民所共享，將正德、利用、厚生的政治哲理一以貫之；抑有進者，事在人爲，正指標之增進、負指標之遞減、速緩端視有無建立專業制度，在公私單位中篤守職業倫理，主動積極工作，運用規劃、評估的步驟，採行個案、團體、社區方法展開服務的人員多少爲定，目前省市、縣市政府聘有專業社會工作人員四百七十餘名，績效日見。爲求專業制度的建立，政府已決定循修正省、市政府組織規程及編制表之程序，明訂職位說明，重視專業功能，計畫經由公開考試，將社會工作人員納入編制，接着再研擬社會工作人員法，將專業要求擴及民間，以求更深、更廣、更精的福利服務措施，澤及全民。

肆、自助扶助的整體性

福利不可造成依賴，而是鼓勵自立。如果對一個需要幫助的同胞，只是給錢而且不斷提高金額，不止會造成依賴成性，而且也會如韓非子所說「奪力儉與怠惰，不正義也」的違背福利倫理。當前福利的潮流，是以人人能自助為原則，給需要者扶助為特例，自助是在有收入中有尊嚴，整個的策略取向是分為二個層次，一是大的以整體為主；一是小的以個人福利為重。整體為主是以經濟安全為基礎，它主要的目的是保護民衆不致沈淪於貧窮的深淵，就業服務貢獻的是第一關，人自己幫助自己，有職業就有收入，仰事俯蓄、養老育幼都由每個人自己來擔當；接著社會保險負責第二關，人們就業時為失業作準備，健康時為病痛預作安排，在彼此互助，危險分擔，予重於取，部分負擔的前提下來共維制度之不墜，倘有病痛，在醫療給付、求其康復後仍回就業市場；最後由福利扶助把守的是第三關，國家對不幸的同胞給予照顧關懷，不問是採免費施醫或低收入健康保險，都是環繞著維護健康身體可參加工作，讓這一代有工作收入而不貧；給其子弟教育津貼，在透過教育改變身分中，以免下一代仍陷身貧窮泥沼為中心構想。

另一層面是以個人福利為重採融扶助、服務與溫情為一體，對兒童、少年、婦女、殘障、老人給予關懷，他的重點容有差異，但助其自助、提昇生活品質的原則，則是不變，茲就重點扼要分述如後：

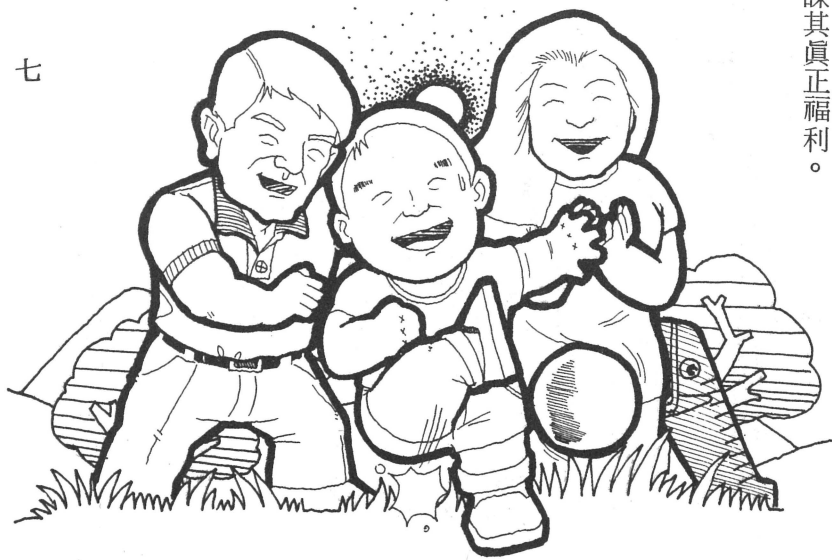
一、備受關愛的幼小

關愛必須無所不包，以維兒童生長、成長的權益，積極面以培養健全人格、保障安全成長環境、倡導文康育樂、改進教保素質為主，給予幼小有益的成長環境；消極面對不幸者則採維護基本生活，給予成長環境為先，並予以必要的保護，二者皆期透過法制的完備，強調親職教育，來使家庭本於親情、政府本於職能為前提，結合民間力量興辦兒童福利事業，保障兒童生長權益，以謀兒童之真正福利。

二、創造時代的青少

服務青少的重點是引導，保障青少發展自我的權益，其著眼處循身心健全發展，並提高父母或

◎關懷兒童、重視親職教育、培養健康人格，以謀其真正福利。



其監護人對少年之責任感及培養少年對社會的責任感爲入手，服務要項不外是就養、就醫、就學、就業，但在不同關懷範疇中俱皆本著明其性、培其才、廣其志、鼓其氣、攻其病，在體察個別差異中主動提供資訊，伸展觸角、提供青少年諮商輔導、短期安置、急難救助、轉介等綜合性福利服務並發揮其功能，用求我們社會只有青少問題，而沒有問題青少年，使青少年皆可獲得充分的機會，以發展自我。

三、走入社會的婦女

婦女占總人口二分之一，年距由少至老，一般而言體質不若男性之壯健，但心智則有過而無不及，是以給予保護保障求其能公平發展，提供就業機會以發揮才智，培養溫情德操爲甜蜜家庭奠基礎，政府應致力的是透過機構、社團、宗教組織保護不

◎爲婦女提供就業機會，俾與男性並肩同爲建設國家而奉獻。

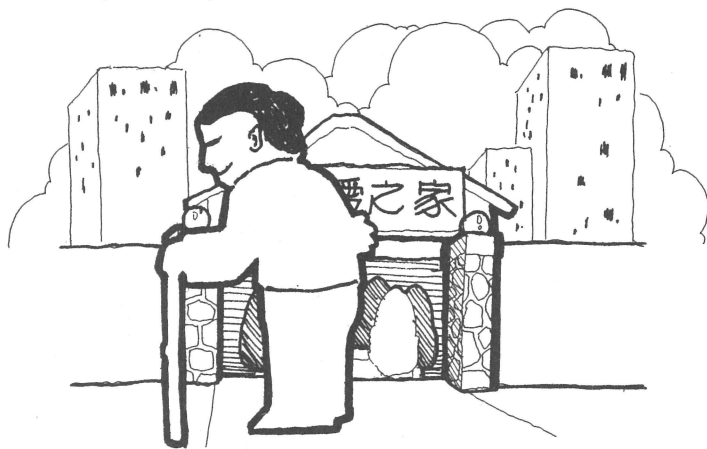


幸的，經由教育、訓練培養一般的，在不同的法規保護下，保障其參與社會之機會，與男性並肩同為建設國家而奉獻。

四、再創新歲的老人

今日的繁榮，是老人昨日所締建，而人到老年，會有收入少、身體弱、心情戚、故友稀的悲淒，服務的重點必須創造富以克貧，提供健以濟弱，給予知來淡化憂，引導樂來消孤寂，營建院所來解決居所問題，不問是日托中心、老人公寓、自費中心、仁愛之家都不失為照顧的可行方式，尤其是居家服務、老人大學、文康中心更是溫情服務的所在，至年金制度亦當及早規劃，如能佐以孝道人倫的推展，用求垂暮之年，雖是夕陽黃昏，也有彩霞滿天。

◎增設「仁愛之家」，以照顧孤苦老人。



五、自立自強的殘障

沒有人願爲殘障，但不幸降臨時，肉體受摧殘而無法自救，心靈遭煎熬而無法自拔，揆其原因，多因往昔法令所提供之保障不夠周延，福利預算偏低，專業人才普遍缺乏，國人對殘障仍存偏差觀念，及殘障福利服務之推展涉衆多主管單位，彼此協調不易等所致，造成未能充分保障殘障同胞生活權益。所幸今年殘障福利修法已通過，殘障範圍及等級標準已有放寬，協助籌建機構漸次開展，就業保障指日可待，無障礙空間日見普遍，權益關懷重視有加，最重要的還是社會大眾的支持與配合日多；在沒有歧視的前提下，不問殘健，大家篤信「天無枉生之才，世皆有用之人」的信念，協力同心爲殘障朋友開創一個蔚藍、明朗的天空。

六、助人自助的救助

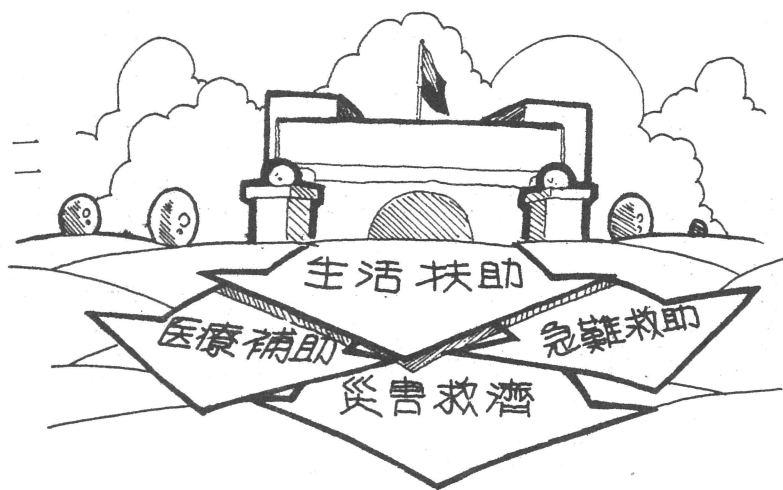
俗云「救急不救貧」，而政府欲救急又救貧，但必須以防杜依賴作爲救助的前提，是以首在最低生活標準的恰適，過高固有違公平，過低又欠人道，總求最低生活的維持，無損奮起自立意願。政府對院外低收入者所採爲生活扶助、醫療補助、急難救助、災害救濟等，其構思乃在透過病患之免費醫療，健康者採以工代賑，失業者給就業輔導，無技術者予職業訓練，創業者助自強貸款，來解除這一代貧困

的桎梏；對貧困者的下一代，透過給予公教子弟相同的教育補助，在有教無類中脫離貧窮。至於結構內貧困老人，則採溫情交往的溫馨輔導，摒除單調的飲食營養，消除狹髒的綠化美化，以改善利用閒暇的休閑工藝等措施來求居陋室有春風，平淡日有光彩。

七、溫馨和諧的社區

社區具有介乎家與國間的中介性，以其自發、自治、自足的特性來完成互動、互助、互榮的目標，藉社區活動中心、社區托兒所、青少年福利服務中心、長壽（松柏）俱樂部、媽媽教室等活動場所，將兒童、青少年、婦女、老人、殘障等福利滙聚於社區，經由晤聚而生感情，透過以保養、維護為工作重點的社區公共設施建設；以增進生活技能、

◎政府對低收入者予以「生活扶助、醫療補助、急難救助、災害救濟」，以救急並救貧。

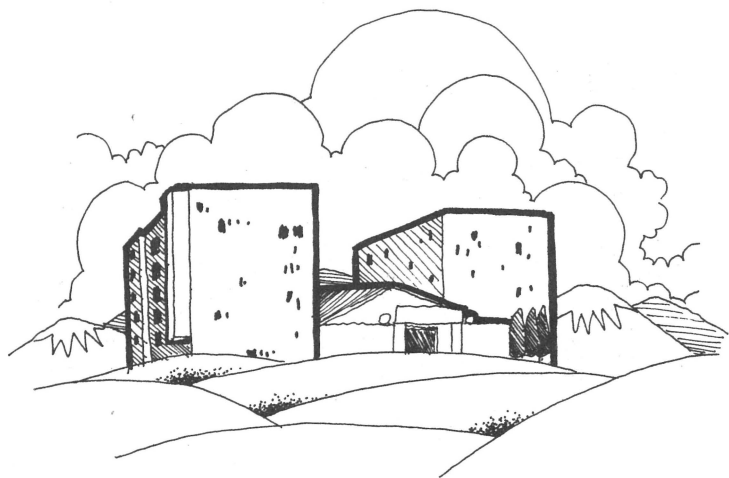


提高生活情趣為內涵的社區生產福利建設；以倡行具道德價值之人際關係為其重點的社區精神倫理建設；作由點到面的建設，再從而旁及「自己動手做

」、「水耕栽培」、「太陽能利用」、「健康維護」、「網版印刷」、「民俗童玩」、「節慶歡度」、「生活情趣」等專案活動，不僅是寓勤儉於日常，抑且促使民衆在認同中向心，使得社區工作達成了「添溫馨在里鄰，蘊國力於基層」的積極功能。

上述這些福利，我們計畫將之植基於家庭，全面落實於社區，因為「家具有為其成員調和與適應的功能，具有發揮其成員能力使之得以社會化，在提昇適應能力與提供良好環境中使其獲得滿足感」的職責，千古以來，家是社會不變的基本單位、個人成長的溫暖處所。雖然每一單位中成員有健與弱；也包含老與少，甚且會擴及生命循環的生、老、

◎增設社區活動中心、托兒所……等公共設施，以造福社區民衆。



病、死等問題，自然會有一系列的需要與回響。從生長歷程言，對兒童、少年、青壯、殘障、老人、死亡都與家庭有關；從生活需要言，人們就學、就業、結婚、休暇、就養又涉及收入、房屋，參與社團、政黨也與家庭有關，是以他必須堅持一些原則，採行一些策略來作福利整體化的輔助，那就是：

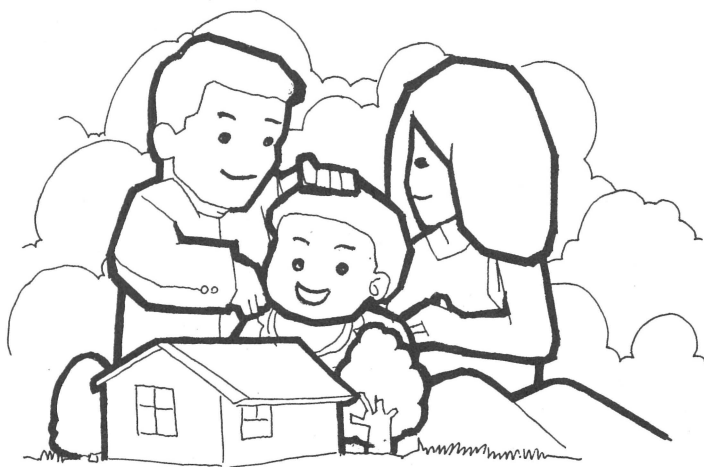
一、以措施來扶助家庭保持功能，而不在取代。

二、以經濟援助或項目服務協助來改善家庭狀況。

三、重視問題的因果關係，以保護、服務、扶助來作整體解決。

四、採多元做法，獎助家庭發揮自助功能。

◎「家」是個人成長的溫暖處所。



這些措施，無非是爲個體——人，安身之餘再致力些軟體建設，來找出內求身心安寧，外能鞏固家庭基礎的信念，循「天下之本在國，國之本在家」的架構，以文化傳承內涵來維繫與發展，復古而不泥古，篤信「社會國家者，互助之體也；道德仁義者，互助之用也」。由於家是由男女個體在互動、互助、互愛中組成的，他的立意不只治本的弘揚傳統人倫的交往法則；抑且要以生活的、趣味的、採藝術、康樂、文化的活動來促進家庭美滿；更配合兒童、青少年、殘障和老人、公共扶助等各項福利的推展，讓不同的個體有類似的價值觀，從而凝成共識，是以我們在推展福利之餘，一定要致力觀念的改革，可以說是追求傳統五福臨門中「康寧」中的「寧」，讓個人心有所寄，情有所託的獲得滿足；也可說是在爲福利「取予」之間奠基礎，讓人們覺得享受生存權、工作權、受益權固是權利，但要回饋、要貢獻也是義務，是以在家庭教育、親職教育之間需要強調四維八德不該變；孝親崇長不可變；己所不欲，勿施於人，是尊重別人、愛人如己的美德不須變，這些之所以不宜變，是因為深符人性，有予重於取，寬容兼蓄的民主特性，是能歷久彌新，只要是中華民族一份子就能「愛其所由，信其所本」，遵循這項「仁人愛物」的價值觀念和交往法則。這法則一言以蔽之，就是曾子所說：「夫子之道，忠恕而已」。它兼具本自內心的安寧和外發道義行動，乃是源自「仁，人之安宅也；義，人之正路也」的人生觀，它的推演是：

從個人內省到外發義舉的涵括——仁者自愛其類，從內心的和平來達到相親。

從「人倫」闡揚到「群倫」的推廣——義者自制其倫，從規範的約束來達到相敬。

從二者的綜融形成了仁愛、助人、節儉、責任諸項美德，也促成凝聚力與一體感，於是人間關懷、守望相助、志願服務的推展就可收水到渠成之功。

由是可見，福利要重視家庭，家具有「散為萬殊，合成一體」的特性。健全的家庭可減少國家扶助的支出，也形成了高素質的人力資源可與經濟政策互為表裡，又因具有添溫馨在一己，蘊國力於基層，又與政治亦發生密不可分關係。是以我們要以福利措施來維護與弘揚其功能。福利的立基點可從巨視需要面入手；以就業、保險、救助來保障每個人在尊嚴中沒有飢寒之懼；也可從微視由個人、家庭、社區面入手，使得個人可以得到實質而有溫情的照顧，在縱橫交錯的情況下，發揮整體匡扶的功能。

伍、利人榮己的參與性

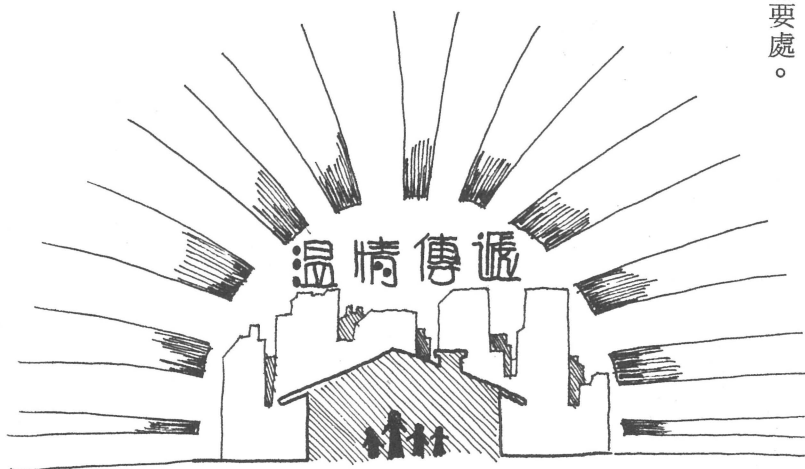
把溫情送到陰暗地，將關懷傳遞到需要處，要的是敞開廣濶的胸襟，結合不同信仰、專長的民衆、基金會和機構來銜接，作為提供與需求間的橋樑，達到「呼援有門」、「貢獻有處」，更使得福利事業可以藉民間廣大潛力之助，來補政府的不足，讓人們循著「號召服務」、「基金支持」、「委辦獎助」等不同方式，在利人榮己中達成參與性，茲引申如下：

一、號召服務

仁人愛物是民族習性，助人利他是時代潮流，人間的熱情須匯聚才能化為洪流，我們鼓勵參與志願服務，不在改變別人的信仰，但却鼓勵人們篤信自己所信，不問是儒家的仁人愛物、佛教慈悲的廣種福田、基督天主博愛的「施比受更有福」、以及三民主義「助人為快樂之本」的服務人生觀，都是自發利他的仁心義舉，滙百川而為海，凝成善的連鎖。它們的共同特色是「教民以善、勵民以勞」，要人們以「見義勇為」來取替「明哲保身」，讓服務的貢獻有處，求助的呼援有門，來使「國家社會者，互助之體也；道德仁義者，互助之用也」的理念具體化。

由於志願服務是「其大無外，其小無內」，無

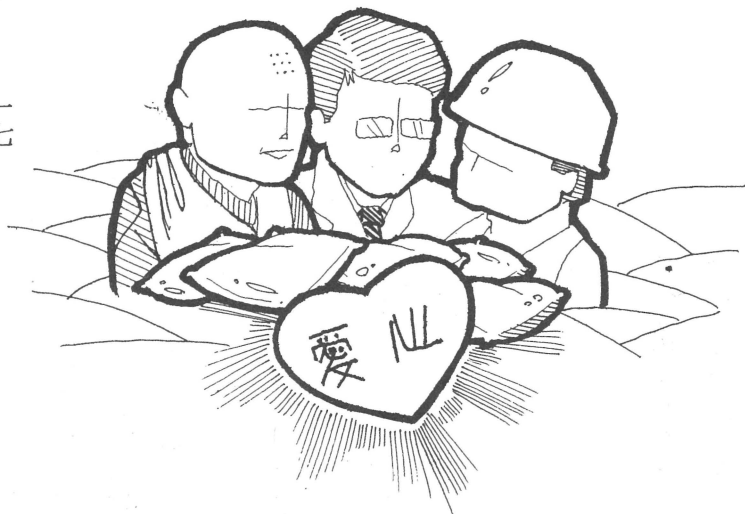
◎福利措施即要將溫情送到陰暗地，將關懷傳遞到需要處。



所不包，善門廣開，來者不拒。中國人講究的是精誠所至，金石爲開，是以透過組織，經由設計，不同項目都可推展，使得服務工作無所不能、無所不至。見之實際，宗教界如佛教、基督、天主、道教等，本愛心而貢獻；學界如大學、中學、小學；社會如工會、農會、商會；國際團體如扶輪社、獅子會、同濟會、青商會等，各本章程，連袂奮起。甚且傳統的宗祠、善社，亦此起彼落，於是沿門托鉢、良心雨傘、綠十字服務，風起雲湧。在施的慷慨、受的尊嚴中，使得我們的志願服務，在政府獎勵、社團支持下，不只普遍、精深、持久兼有；抑且因爲是自我參與，是能「勞而無怨」的把愛心散佈各處，「惠而不費」的將關懷瀰漫人間。

政府近來致力於「服務文化的塑造」，訂定服務標誌、歌曲、理念、信條、證照、保險、方法，

◎宗教界、工商界……等善心人士均本愛心而貢獻。



以期蔚爲風氣，在有組織的體系下相互激勵，強調榮譽歸當事人、項目自行選擇、經費自行核支、成果代爲蒐集等來號召大家參與；一方面又要求在專業人員指導下，重視方法技巧，並從而提昇品質與充實內涵，願更多人在參與過程中純化自己、幫助別人；不僅爲取予作橋樑，愛恕作見證，人已融一體。更具體的是宣揚一種意識與教育，讓政府覺得爲民服務是一種責任；民衆覺得爲同胞服務是一種光榮，大家循心之深處的「仁」，來做行隨念至的「義」，使得在不同時空，以課業輔導、團康服務、才藝傳授、諮詢服務、法令解答、友誼訪問、美工服務、器材修補、病患陪伴、守望相助、勞力服務、在宅服務、捐贈財物等不同方式來吸引不同類型的人展開服務，從而達成「人人可參與、處處可展開、時時生作用、物物可貢獻」之境地。今後當加速研擬志願服務法，建立志工甄選、訓練、任用等體系，使志願服務人員之權利、義務制度化，以期可大可久。

二、基金支持

號召參與是人的結合，而基金支持是財的贊助，在自由社會、財產私有制度下鼓勵人們作有意義的投入，組成公益財團法人，在目的事業主管官署指導下，關心周遭環境與問題，目前的做法是塑造基金會之公益形象，透過訪問訪查、研討、評估等方式協助各基金會建立健全之會計制度、聘用專業人員，規劃更具深度之福利服務，再建立社會資源交換的「管道」；此外又每年定期召開「全國性社會福利及

慈善事業基金會」聯合會報，並由政府提供配合款，接受福利機構申請，再邀請各基金會代表共同審議，以有效發揮轉介功能運用資源，並為日後聯合募捐奠定基礎。

三、委辦獎助

民間熱心組成的服務團體，應予以獎勵。政府透過經費，作策略性的補助，可以在經費擴增中擴大施政效果；也可以在民衆覺得受重視下，提昇服務品質，是以政府可以宣告近日擬辦之倡導性、迫切性、實益性、前瞻性之福利服務項目，通知願配合之福利機構、社團等，就其建築結構、器材設備、交通工具甚且人員酬勞等項所需經費，視其自有土地、配合款、迫切性採委辦、代理、補助、代建、獎助等不同方式給予支持，自然我們也願及以補助款來決定取捨先後，未必公平，因為會造成富者獲得更多的反公道，是以制訂了「加強推展社會福利獎助作業要點」，期以左列原則來作調節與分配的依據：

- (一)重視前線：加強補助金馬前線地區從事福利建設。
- (二)關懷偏遠：積極輔導偏遠及經費不足縣市充實福利工作。
- (三)鼓勵申請：編印獎助作業要點寄發各有關機關團體，並於各種會議中鼓勵申請。
- (四)福利競賽：將各縣市申請案歸類列冊，比較各縣市辦理績效。
- (五)先縣後鄉：縣市補助優於鄉鎮補助，以求社會福利建設能為更多民衆享用。

(六)先大後小：補助大規模福利建設優於小規模者，以求福利服務能持續與貫徹，達成吸引更多民間力量、資源之投入。

綜而言之，參與不只在求可大可久，尤在求可行。這行不是一時衝動，而是「謀定而動」，經過思考秉持傳承，在求新求好的原則下，助人自助、關心參與，無非是求民衆福祉落實有效，日新又新。

陸、結語——開創紀元的精深性

維持現況就是落伍，沒有批評就會衰退，要的是扣緊社會脈動，在人員的參與中認同，在大眾的支持下發展，是以福利服務必須善為宣介，亟應透過文字、聲音、圖片、實物等不同傳播媒體，宣介福利之理念，政策、法令暨措施，循聲氣相投，以建立政府與民衆併肩、專家與新手結合的做法，目前政府所採媒體有：

一、文字——譯介聯合國暨世界福利先進國家社會福利之文件，加強專著撰寫及編印，融合世界潮流趨勢、我國文化特質及實際需要以充實內涵。實例如「世界各國社會工作專業制度」、「說聽親子情」、「溫馨四播社工愛」等。

二、圖畫——利用攝影、國畫、淡彩、鉛筆、電腦卡通畫等方式表現社會福利內容，如印製各類之「宣傳簡介」、「少年行漫畫」。

三、實物——將社會福利刊物結合生活實物，從日常生活接觸物品以加深印象，如汽球、徽章、月曆、記事簿、文具盒、汽車遮陽板、雨傘、書籤等。

四、聲音——邀請專家座談、研討，召開研討會，使用廣播節目都是有力的訊息傳播管道。

五、多重媒體——如關懷殘障朋友在台視有「美夢成真」社教節目、電視三分鐘公益廣告、音樂MTV錄影帶、戲院放映前公益廣告等。

宣導不在炫耀績效，而在建立共識，人人以自立自強為榮，而廣大民衆在行有餘力時，亦肯慷慨捐輸，樹立起自立與互助的共識。使得人已成一體，政府和民衆不分，經濟和社會配合。

今天的社會福利已不只是從搖籃到墳墓，或是母體到墳墓為已足，而是一種發揮主動為民服務，融治療、預防與發展為一體，具多功能的服務工作，也是發揮每個人潛能，保障每個人生存權、財產權的行政措施。

民有、民治、民享的國家有責任保障民衆的生存權、自由權、工作權與受益權；而作為一個民主國家的人民也有責任、有道義盡心盡意的以一己的力量為社會大眾做點事，容或有人認為只是點滴枝節，但他無形多於有形，未來多於現在的功能已足以喚醒沈醉中者，挽救徘徊歧途上的，點醒冀求依賴別人的，這種崇高的理念，經由國家的施政，民衆內心的意願，相互激盪可以形成溫和的社會改革運動，也必然會帶來一股雖隱但大的進步動力，足以開創出社會福利的新紀元。

本中心已出版之「社區發展實務叢書」目錄

- 1 托兒所的空間設計與環境佈置 (鄭淑燕)
- 2 都市托兒所應如何在社區中發揮兒童福利功能 (孫梅芳)
- 3 如何辦理社區青少年群育活動 (林振春)
- 4 老人安養機構專業化的實際做法 (張秀卿)
- 5 自費安養中心如何營運、管理 (熊亞民)
- 6 社區如何推動媽媽教室 (林平洋)
- 7 如何加強社區理事會組織功能 (林平洋)
- 8 如何將傳統民俗童玩在社區中推廣 (周步坤)
- 9 容易在社區中推廣的團康遊戲 (張學真)
- 10 善用社區資源推動社區發展工作 (金天倫)
- 11 組織社區合作社推動社區發展 (李玉梅)
- 12 韓國鄉村社區發展之概況 (蔡美華)
- 13 訂定貧窮線之方式與標準的探討 (陳琇惠)
- 14 如何辦理社區家政推廣教育 (高淑貴)
- 15 社區福利機構如何委託民間辦理 (張雅麗)
- 16 如何發展智障者的社區生活安置 (張培士)
- 17 鄉村社區發展推展模式 (高淑貴)
- 18 自己動手塗裝 (周明發)
- 19 都市社區的守望相助 (黃清高)
- 20 提昇臺灣寺廟參與社會福利服務之路 (黃維憲)
- 21 推行統一勸募改革社區發展 (陸光)
- 22 如何辦理社區評鑑 (傅正綱)

23. 如何發掘與運用社區(會)資源 (翁毓秀)
24. 影戲開鑼 (陳秀美)
25. 社區童子軍 (宇 軒)
26. 溫情四播社工愛 (孫麗珠等)
27. 運用學校資源參與社區發展工作 (林振春)
28. 老人日托中心的類型與功能 (徐麗君)
29. 老人日托中心活動項目的設計 (徐麗君)
30. 如何籌募社區發展經費 (翁毓秀)
31. 社區工作人員的任務與職掌 (翁毓秀)
32. 如何在社區中推展福利措施 (李瑞金)
33. 老人安養與醫療社會工作 (翁毓秀)
34. 學童課後安排與服務機構營運之道 (鄭望崢)
35. 自助團體 (許釗涓編譯)
36. 建立社會工作專業制度 (蔡漢賢)
37. 推展老人在宅服務 (蘇麗瓊)
38. 老人中心的規畫與運作 (樓毓梅)
39. 痴呆症老人的理解與養護 (鄭淑華)
40. 慎終追遠——墓政功能與民俗改革 (蕭玉煌)
41. 如何辦理殘障福利工場 (林嘉湧)
42. 貢獻有方向 服務要技巧 (章金鳳編)
43. 如何發展社區內家庭日間托育設施 (郭耀東)
44. 英國社會教育的現況及發展趨勢 (楊 瑩)
45. 安危相扶持 近鄰勝遠親 (楊 瑩)
46. 開創社會福利新紀元 (蔡漢賢等)
- 為落實全民福祉而規劃



「社會福利標誌」圖意說明：

兩手交握，象徵全民同心，政府與民間協力共同致力於社會福利，四瓣心形酢漿草置於右手掌中象徵秉持愛心、信心、恒心、耐心，可產生源源不絕的動力與無窮的希望，而左邊三個圓圈則為社會工作個案、團體、社區三大工作方法，綜合而言，社會福利工作，應本信念與方法，並滙成愛心，溫馨社會。

