

# 序

「本學理開拓研究境域，以經驗致力服務改進」是本中心懸以追求的目標。是以多年以來，本此信念宣導社區發展理念，探討研究方法，介紹措施項目，無不皆環繞著「吸收潮流與反映國情互為表裏，研究訓練與社政措施交互為用，訓練成果與服務績效凝成一體」為工作方向，並經常配合社區發展的實際需要舉行各類專題座談、研討會，用使研究成果落實於實際，期使我國社區發展工作能與時俱進，日新又新。

無疑的，號召參與是社區發展工作主要內蘊之一，不僅要號召學者專家參與；更要號召社區民衆參與，但參與的關鍵要在了解中凝成共識，知得深才能行得力，是以對促進參與之各項媒介，諸如文字、聲音、圖畫、影片……等等均予重視，復鑒於本中心於民國六十二年曾編印「社區發展訓練叢書」二十冊，印行以來，頗獲好評，中心教育委員乃有再接再厲之提示，是以再選新題，用補前者之不足，而為求內容之通俗與趣味兼有，乃於本次叢書出版，採文字為主，插圖為輔，融二者於一爐，期收實際具體、簡明可讀、保存容易、費用經濟等多重效益，總期集學者之心智、弘專家之經驗，供工作同仁在實務

。上作援引，社區民衆在瞭解中產生動力，同本服務最樂，助人最樂的心情，來提升社區民衆之生活品質。

茲值書成，既敬仰各學者專家辛勤撰寫，亦感謝同仁盡心編務工作，惟以社區發展境域範疇至大，編印內容自難周全，至祈學界先進，不吝指教，是所企盼。

中華民國社區發展  
研究訓練中心 執行長 蔡 漢 賢 謹誌

七十八年九月

# 如何發展社區內家庭日間托育設施

——以「精緻托兒所」的規畫為例

## 目錄

壹、前言	.....	一
貳、規畫「精緻托兒所」的理由	.....	二
一、家是兒童成長最好的地方	.....	三
二、兒童的依附性	.....	三
三、合法托兒所未能普及化	.....	四
四、社會發展的趨向	.....	五
參、「精緻托兒所」之規畫及計畫草案	.....	六
一、目標	.....	六
二、收托對象	.....	六
三、收托時間	.....	七
四、房舍與設備	.....	八
五、工作的內容	.....	二二

六 組織和職責	.....	一一
七 保母資格	.....	一一
八 訓練課程	.....	一一
九 評估	.....	一一
肆、結語	.....	一一

# 如何發展社區內家庭日間托育設施

以「精緻托兒所」的規畫為例

郭耀東

## 壹、前言

由於社會型態的轉型，農業社會逐漸轉變為工業社會，核心家庭取代了大家庭，人口多集中於都市；且更因經濟的發展，婦女受教育機會普遍提高，或為家庭經濟的需要，或為個人自我實現的目的，就業機會、就業意願及就業能力直線上升，導致職業激增，而造成子女的撫育問題。依據劉可屏教授，於民國七十一年曾針對台北市家中有三歲以下嬰幼兒之女性國小、國中教職員、護士及郵政人員，共九百八十一人進行調查，以了解其幼齡子女的托育概況，及分析這些職業婦女的托兒方式，發現照顧者以專任保母佔三七%，次之為祖母三十%，其他依次為外祖母十七%，其他親戚一〇%，托兒所四%，托嬰中心一%，工讀生一%。照顧嬰幼兒的方法，則以每天送至照顧者家中為最多四二%，完全住在照顧者家中假日才接回家、或由父母去探望者次之三一%，照顧者住到孩子家或來家中照顧者再次之二八%。由以上之統計資料顯示，家庭托育的方法和專任保母，廣為現代職業婦女所採用，因此家庭保母更形重要了。

台北市政府社會局，有鑑於托兒需求之日趨嚴重，及謀求民族幼苗之能獲得妥善照顧起見，自民國七十六年七月一日起，委託台北家庭扶助中心，規畫「鄰里托兒服務」方案，針對保母素質之低落，提出解決途徑，以教育、訓練、輔導、諮詢、追蹤來提昇保母的素質，期能對兒童施予較正確妥善的照顧

。該項服務方案之目的是多功能性，同時要滿足三方面的需要——兒童、家庭主婦和職業婦女；就兒童而言，是最落實的兒童福利，為國家社會培育英才；就家庭主婦而言，充分利用其家務剩餘人力資源，增加家庭收入；就職業婦女而言，無育兒養女後顧之憂，全力投入工作。其涵蓋層面相當廣，涉及服務的人也多，是一種多元化的社會福利服務，自從此項服務推出之後，廣受社會大眾的歡迎，而其價值深獲正面的肯定，家庭托育未來的發展，勢必成為兒童福利的主力工作。

## 貳、規畫「精緻托兒所」的理由

先進國家對托兒所的發展，已逐漸從大型托兒所，轉向小型托兒所，從小型托兒所轉向家庭托兒；過去的研究認為，良好而穩定的托兒所很少產生不良影響，甚至在托兒所可以培養出更好的社會適應能力與智能，然而早期支持這項論點的美國心理學者，現在紛紛大幅修正上述觀點，甚至指出，母親每週工作時數在二十小時以上就容易使嬰兒產生不安全感，又據實驗指出，在日間托兒所待二十小時以上的幼兒，顯現出不安全感，逃避母親和焦灼不安的情況為其他幼兒的二倍，因此台北家庭扶助中心，在台北市政府社會局的支持下，著手規畫「精緻托兒所」(MINI DAY CARE CENTER)，它是介於小型托兒所和家庭托兒之間所發展出來，家庭式(COTTAGE SYSTEM)托兒的一項服務，其所持理由分述如下：

## 一、家是兒童成長最好的地方

家庭制度是人類文明的產物，透過它，人類才得以代代相傳而生生不息。一九〇九年，美國兒童宣言謂：「家庭生活乃是文明最高及最好的產物，它是塑造心智及人格的最大力量，所以除非緊急及不得已的原因，兒童在家庭生活的權利不應被剝奪。」它強調「家」對一個人的影響和重要性，以家庭式的方法來照顧幼兒，對其身心人格及智力的發展，有正面性的助益。

## 二、兒童的依附性

依附行爲是指兒童對人所形成感情的結，這種感情的結，使這兩個人在一起一段時間。孩子和母親的依附行爲，通常在他出生第六個月開始，母子之間有良好依附發展的話，孩子的焦慮會減少到最低的程度；如果母親要外出工作時，應該爲孩子覓得良好的照顧替代者，也是要有個固定照顧的人，作爲另外一個依附的對象。而在選擇照顧者時，必須考慮下列三個條件：

(一)人數的比例不宜太多：較理想的比例是，嬰兒爲一比三，一個保姆（照顧者）照顧三個嬰兒，而幼兒爲一比四。如比的比例，才能讓保姆可以有較多的時間來照顧孩子，且孩子也能有個依附的對象。

(二)固定的依附對象：不宜經常有不同的保姆來照顧孩子，這樣一來，孩子的世界可能沒有規則可循，且每個保姆照顧的方式多不相同，其對孩子的了解亦有限，如此孩子更無法建立信任或安全感的依附行爲。

(三)要有家庭氣氛：儘量避免孩子在托兒所與家庭之中，有太多的差異及不連貫；而爲減少環境的不適應所給予的壓力，是需要父母的和善、可親、溫暖，並願意接納每個孩子。

依附行爲，可做爲兒童以後社會行爲發展預測的指標，安全依附的孩子，表現更多的熱忱、持續及合作，與同輩相處能力有很顯著的關係；同時能表現更多的社會性的行爲，如與人分享玩具、主動與人交往、人際關係較佳。與孩子良好依附關係的建立，是讓孩子更有自信心與安全感，且是讓孩子能往外探索世界的保證，如 BOWLBY 這位研究依附關係的權威所說的：「要有健康的心理，必須是嬰幼兒與固定照顧者（保母）歷經一個溫暖、親密及持續的關係，而在這之中得到滿足與快樂。」這種依附的關係，在大型的托兒所中是無法獲得的。

### 三、合法托兒所未能普及化

現有法規「托兒所設置辦法」第五條規定：「設置托兒所應注意維護兒童安全與健康，須有固定所址及良好環境，其房舍以一至三樓爲原則，並具備下列設備：1. 遊戲室。2. 活動室。3. 保健室。4. 寢室。5. 辦公室。6. 幼兒接送室。7. 廚房。8. 廁所。9. 浴室。10. 露天遊戲場。11. 升旗台。12. 教保用具。13. 遊樂用具。14. 消防設備。前列各項設備及每一嬰幼兒應佔室內外活動之面積由省（市）主管機關參酌當地實際情形訂定之。」又據第八條規定：「托兒所置所長一人，負責所務，所長以下得分設教保、衛生、社會工作、總務

等部門，其負責人分別由教保師、護士、社會工作人員及教保助理擔任之。」該兩條規定之有關設備和人員，顯示出是走大型托兒所經營的趨向，需要投入較多的設備和人力，其經費的投入亦較為龐大，無形中，使有意從事幼兒工作者躊躇不前，亦使得托兒的工作未能合法而普及化。反觀今日社會的情形，未經登記許可的托兒所、托嬰中心到處可見，政府又苦於人力短少，無法給予適當的管理和輔導，任其發展，使幼兒未能獲得妥善的照顧，造成嬰兒意外事件屢見不鮮。

#### 四、社會發展的趨向

台北家庭扶助中心接受台北市政府社會局委託辦理「鄰里托兒服務方案」，迄今已舉辦三期訓練，計有二百八十七位保母結訓，結訓後即在短時間內被職業婦女搶聘一空，並一千名左右向隅，這種情形固然顯示出受訓的專業保母獲得肯定，另一方面也顯示出社會對保母的需求。鄰里的意義，具有鄰近和互助的意思，把孩子托在附近的保母家照顧。從受訓保母資料中發現，在台北市某些地段，沒有保母來接受訓練，而該地段又有不少職業婦女需要保母，造成供需不平衡的問題，例如台北市仁愛路有一百多位職業婦女需要保母，而該地段却沒有人來接受訓練。若精緻托兒所能夠適時地設置，予以配合，則可彌補其不足。

### 叁、「精緻托兒所」之規畫及計畫草案

六

精緻托兒所規畫的目的，是使托兒的工作深入社區，並與社區的居民結合在一起，而成爲社區的一部分，使得托兒的工作更爲家庭化與普及化，且其設置地點即在住家附近，家長在接送孩子上將更爲方便，同時也可避免孩子在長距離的接送途中，所可能造成的傷害，如交通安全問題、天候的問題、空氣污染問題及其他的意外事件。至於托兒品質的提昇，精緻托兒所所採用的照顧方式爲「家庭式」，具有家庭的氣氛及溫暖，且更符合兒童身心的發展；固定保母的照顧以增加兒童依附性，照顧的兒童數亦減少爲每位保母對三～五位孩子，因此，保母與每位孩子相處的時間增加，進而更瞭解孩子的個別需要；而保母的甄選、訓練、評價和管理等工作，亦爲精緻托兒所的重要工作之一，使托兒的工作能達到一定的水準。由於精緻托兒所，有助於兒童福利的落實，茲將精緻托兒所之計畫草案分述於後：

#### 一、目標

- (一)落實兒童福利，使托兒工作普及化。
- (二)兒童托育服務品質的提昇，使兒童獲得妥善的照顧。
- (三)紓解托育機構收托的壓力。
- (四)爲小型托兒所（中心）擬訂設置規範。

#### 二、收托對象

托兒的年齡，以出生一個月至滿六歲為原則。學齡前孩子的發展對其一生影響甚大，如中國鄉間所流傳的一句俚語「三歲看大，六歲看老」，與近代許多研究報告的結論不謀而合；在此期間，又以三歲以前的發展最為重要，所以精緻托兒所，應以三歲以前的孩子為主要收托對象，其所持理由分別敘述如下：

(一) 依據國內現有的兩種學齡前教育體系——托兒所和幼稚園。幼稚教育，以促進兒童身心健全發展為宗旨，並以年滿四歲至入國民小學前之兒童為收受對象。在托兒所收托辦法中提到，托兒所以出生滿一個月至滿六歲者為限，並稱收托兩歲以下者為托嬰部，收托兩歲至六歲者為托兒部；一般的托兒所均以三歲以上的兒童為收托對象，所以從零歲到三歲的嬰幼兒，形成托兒的一個漏洞。又據台北家扶中心的統計，現行保母所帶的孩子，以三歲以下的嬰幼兒所佔比例最多。

(二) 布倫 BLOOM 在一九六四年所著之「人類特質的穩定性與變異性」，曾說：「兒童在生命的四年已奠定了其一生智力發展的百分之五十，四歲到八歲奠定了另一半的百分之五十。」因此，越慢幫助兒童智力的發展，則越難改變並提高兒童的智慧及能力。

### 三、收托時間

(一) 日托：每日收托時間，為八小時或延至十二小時。

(二) 半日托：為四小時（分上午或下午）。

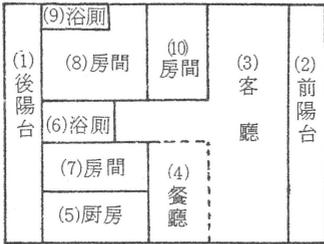
(三)臨時收托：在托兒所開放時間內，均可收托，以小時計算。

(四)夜托：視社區的需要設置夜間托兒，至晚上十時三十分為止。

## 四、房舍與設備

### (一)房舍：

一般住家，三十坪以上的房子，包括房間、廚房、客廳、餐廳和浴廁等；房屋現有的隔間，設計為幼兒的活動室、遊戲室、寢室、接送室……等。房舍的地點以靠近社區公園或綠地為宜，或者樓房的頂樓，可成為孩子戶外體能的活動區。



圖一 房舍平面圖

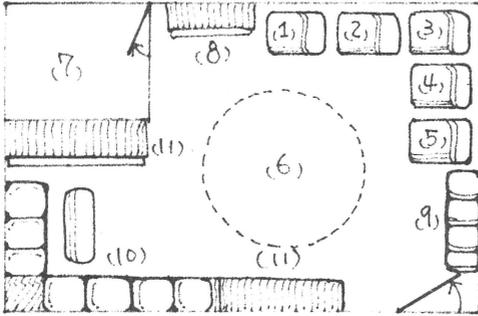
說明：

- (1) | 工作場和遊戲場。
- (2) | 室內活動室。
- (3) | 室內遊戲室。
- (4) | 室內遊戲室。
- (5) | 調奶和食物室。
- (6) | 浴廁。
- (7) | 浴室。
- (8) | 保育室。
- (9) | 浴室。
- (10) | 保育室。

## (二) 保育室：

一般的房子有三、四間的房間，均可做為幼兒的保育室，在其設計和佈置上，應具有家庭的氣氛及溫暖，如兒童喜歡的飾物、圖片、床……等；對於比較靜態的活動亦可在保育室中進行，而每個房間可依其大小，收托三、五位孩子。

圖二 保育室平面圖



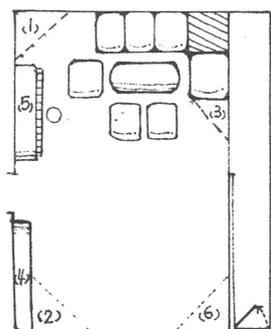
說明：

- (1) (5) — 嬰兒床。
- (6) — 活動區：較靜態活動、爬行和遊戲。
- (7) — 浴廁。
- (8) — 櫃子。
- (9) — 長條椅：坐椅或放置東西。
- (10) (11) — 沙發椅、置物架。

### (三)室內活動室：

將客廳設計為兒童室內的活動區，為兒童主要活動的場所，從事體能方面的活動，而所需要的遊樂設備、桌椅、工作櫃及角落學習的各種設備，如娃娃角、圖畫角、科學角和積木角等，可依空間的大小及兒童的需要來設置，並可充做兒童接送室。

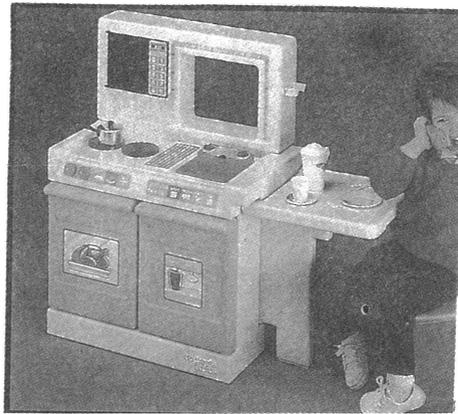
圖三 室內活動室平面圖

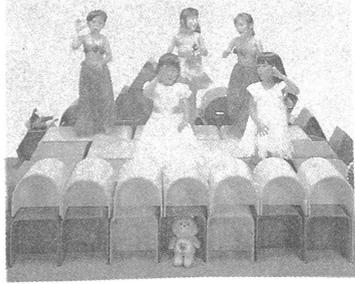
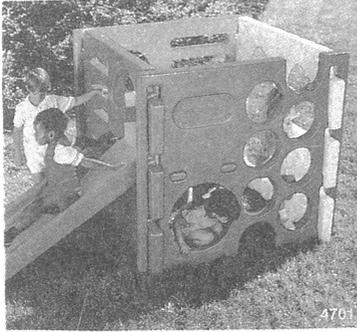


說明：

- (1) | 娃娃角。
- (2) | 科學角。
- (3) | 玩具角。
- (4) | 圖畫角。
- (5) | 音樂角。
- (6) | 積木角。

圖樣：

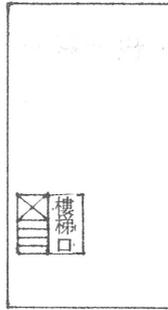




#### (四)戶外活動場所：

社區公園和頂樓樓頂可做為幼兒活動區，提供幼兒大肌肉發展的場地；可使用公園內已有設備，如鞦韆、滑梯、攀爬架、搖船等體能遊樂器材等，在樓頂亦可做同樣的設施。

圖四 戶外活動場所（樓頂）平面圖



圖樣：





today's  
kids

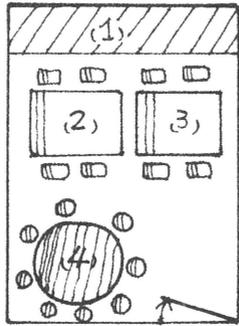


(五)室內遊戲室：

所。

將房屋內的餐廳做爲幼兒的遊戲室，如遊樂器、圖書、拼圖、洋娃娃等，或做爲與幼兒溝通的場

圖五 室內遊戲室平面圖



說明：

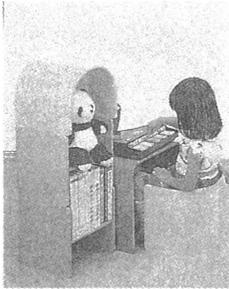
- (1) — 架子：存放圖書、拼圖、玩具……等。
- (2)
- (3)
- (4) — 桌椅。

圖樣：



Party Ware sold separately.

4330



7712



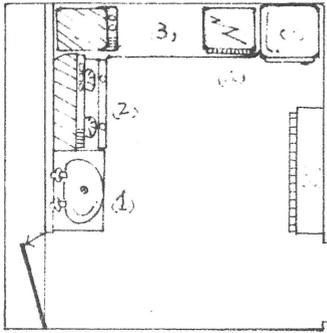
Party Ware sold separately.

4101

(六)調奶和食物室：

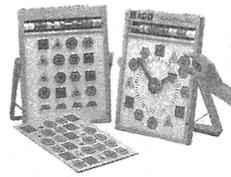
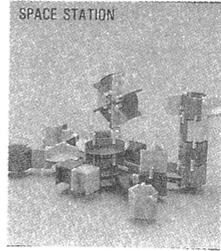
現有廚房稍加修改即可做為幼兒的泡奶和準備餐點的地方。

圖六 調奶和食物室平面圖



說明：

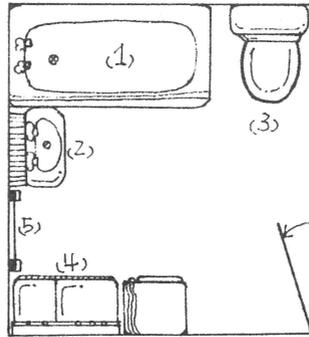
- (1) | 清洗槽。
- (2) | 瓦斯爐、抽油煙機。
- (3) | 調奶台、工作台。
- (4) | 微波爐。
- (5) | 高溫消毒器。
- (6) | 冰箱。
- (7) | 吊櫃。



(七)浴廁：

供幼兒沐浴、盥洗、方便和洗滌等場所。

圖七 浴廁平面圖



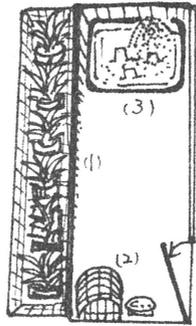
說明：

- (1) | 浴盆。
- (2) | 水槽。
- (3) | 馬桶。
- (4) | 洗衣機、烘乾機。
- (5) | 毛巾架。

### (八)陽台：

種植花草、盆景，及養觀賞魚、鳥等寵物，以增加生活情趣；同時也可以變為兒童的工作場及遊戲場，如設置沙堆、黏土等。

圖八 陽台（前後）平面圖



說明：

- (1) | 花草、盆景。
- (2) | 寵物區：養觀賞魚、鳥……等。
- (3) | 遊戲場：設置沙堆、黏土。

圖  
樣  
：



## 五、工作的內容

精緻托兒所，收托六歲以下之幼兒，尤其以三歲以下的幼兒爲主要收托對象。爲使幼兒得到妥善的照顧和發展，其照顧者——保母，通常所安排之工作內容如下：

### (一)生活照顧和安全維護：

幼兒入所後，由專任保母負責照料其飲食及作息安排等，以養成幼兒規律的生活、良好的衛生習慣、及充實幼兒生活經驗；同時應隨時隨地注意幼兒的安全，避免意外傷害的發生，使幼兒能健康地成長。

### (二)教保活動設計：

配合幼兒的年齡、學習能力以及興趣，設計作息時間表，以討論、觀察、實驗、閱讀、遊戲等方式進行，並輔以各種教具、玩具、實物或是圖片資料，使幼兒在實際活動中，學習各種生活知能，並且依照幼兒的個別差異，施予教導。而其所需之教具玩具，儘量由保母和幼兒親自動手製作和設計。

### (三)衛生保健：

爲了使幼兒健康地成長，應注意維護環境的整潔與安全，並指導幼兒個人衛生，作定期的健康檢查，且注意幼兒的各種預防注射及灌輸衛生常識，同時供應幼兒均衡營養和多變化的餐點，以及矯正幼兒偏食的習慣，進而增進幼兒的健康。

#### (四)親職溝通：

每位幼兒多來自不同的家庭，其生活習慣、言談舉止，均表現出不同的差異，為瞭解幼兒的成長過程和背景，以作為輔導的依據，因此保母應經常主動與幼兒之家長聯繫溝通，同時使家長亦能瞭解保母的保育措施，以便相互配合支持。

### 六、組織和職責

- (一)企畫部：負責精緻托兒所硬體之規畫、管理、維護及宣傳等工作。
- (二)社工部：負責保母甄選、訓練、訪問和評估之工作。
- (三)保母部：負責精緻托兒所之經營、幼兒保育、親職教育等有關工作。
- (四)會計部：負責預算、收支帳及財產管理等工作。

### 七、保母資格

- (一)高中（職）以上畢業，接受過政府認可之保母訓練。
- (二)有生養孩子之經驗。
- (三)年齡在二十五歲～五十五歲間。

(四)身心健康、喜歡孩子。

(五)品德端正，無不良嗜好。

## 八、訓練課程

(一)幼兒教保原理：幼兒發展與輔導、幼兒心理衛生、幼兒保育、幼兒教育、親職教育等。

(二)幼兒教保實務：幼兒衛生保健、幼兒營養、幼兒遊戲、幼兒體能、幼兒音樂、幼兒工藝、幼兒語文、幼兒常識、幼兒學習活動設計、幼兒教育玩具和教具製作、生活規範與禮儀，及參觀實習等。

(三)其他：兒童福利法規、兒童個案和團體工作、托兒法律常識等。

## 九、評估

評估工作，對一個方案的推展非常重要，藉此可以瞭解整個方案的效益，確保及提高服務的品質。評估內容分為設備、環境、幼兒保育和保母等。

## 肆、結語

精緻托兒所的規畫，是因應社會的需求，和現時環境的限制，及世界性兒童福利發展的趨勢，所擬訂

出來的服務方案。台北市政府社會局，已將之列為「托兒業務中程發展計畫」主要工作項目之一，深信在社會局的推動下，精緻托兒所的創立，指日可待，屆時，將帶給我們的民族幼苗，一個較完善的照顧，進而獲得身心健全的發展，為往後「成人」之發展奠定良好的基礎，使兒童福利更為落實。本項業務試辦階段，其規畫內容，必有許多遺漏和缺失，期望幼教之前輩和學者專家予以賜教，以使服務內容更臻完善，以嘉惠幼兒。

## 參考資料：

郭耀東 鄰里托兒服務方案試辦研究報告

廖純銘譯 三歲決定成敗

孫梅芳 都市托兒所應如何在社區中發揮兒童福利功能

劉可屏 由職業婦女幼齡子女的托育談家庭心理衛生

經建會 台灣區婦女結婚生育與就業調查報告

江麗莉 從發展的觀點論嬰幼兒托育服務之施行

盧淑貞 依附——一個溫暖·親密及持續的關係

內政部 托兒所工作人員訓練實施要點

台北市社會局 台北市私立托兒所立案申請須知

邱志鵬 我國幼兒教育的問題在那裡？

台北市社會局 托兒業務中程發展計畫

GWENG. MORGAN REGU LATION : ONE APPROACH TO QUALITY CHILD CARE CALIFORNIA.  
CHILD CARE RESOURCE & REFERRAL NETWORK CHILD CARE RESOURCES IN YOUR COMMUNITY.

CALIFORNIA CHILD CARE RESOURCE & REFERRAL NETWORK MAKING.  
A DIFFERENCE—CHILDREN & FAMILIES & CAREGIVERS.

TEXAS DEPARTMENT OF HUMAN RESOURCES DAY CARE CENTERS.

STATE OF CALIFORNIA HEALTH WELFARE AGENCY DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES  
FAMILY DAY CARE HOMES FOR CHILDREN.

# 本中心已出版之「社區發展實務叢書」目錄

1. 托兒所的空間設計與環境佈置 (鄭淑燕)
2. 都市托兒所應如何在社區中發揮兒童福利功能 (孫梅芳)
3. 如何辦理社區青少年群育活動 (林振春)
4. 老人安養機構專業化的實際做法 (張秀卿)
5. 自費安養中心如何營運、管理 (熊亞民)
6. 社區如何推動媽媽教室 (林平洋)
7. 如何加強社區理事會組織功能 (林平洋)
8. 如何將傳統民俗童玩在社區中推廣 (周步坤)
9. 容易在社區中推廣的團康遊戲 (張學真)
10. 善用社區資源推動社區發展工作 (金天倫)
11. 組織社區合作社推動社區發展 (李玉梅)
12. 韓國鄉村社區發展之概況 (蔡美華)
13. 訂定貧窮線之方式與標準的探討 (陳琇惠)
14. 如何辦理社區家政推廣教育 (高淑貴)
15. 社會福利機構如何委託民間辦理 (張雅麗)
16. 如何發展智障者的社區生活安置 (張培士)
17. 鄉村社區發展推展模式 (高淑貴)
18. 自己動手塗裝 (周明發)
19. 都市社區的守望相助 (黃清高)
20. 提昇臺灣寺廟參與社會福利服務之路 (黃維憲)
21. 推行統一勸募改革社區發展 (陸光)
22. 如何辦理社區評鑑 (傅正綱)
23. 如何發掘與運用社區(會)資源 (翁毓秀)
24. 影戲開鑼 (陳秀美)

25. 社區童子軍 (宇軒)
26. 溫情四播社工愛 (孫麗珠等)
27. 運用學校資源參與社區發展工作 (林振春)
28. 老人日托中心的類型與功能 (徐麗君)
29. 老人日托中心活動項目的設計 (徐麗君)
30. 如何籌募社區發展經費 (翁毓秀)
31. 社區工作人員的任務與職掌 (翁毓秀)
32. 如何在社區中推展福利措施 (李瑞金)
33. 老人安養與醫療社會工作 (翁毓秀)
34. 學童課後安排與服務機構營運之道 (鄭望崢)
35. 自助團體 (許釗涓編譯)
36. 建立社會工作專業制度 (蔡漢賢)
37. 推展老人在宅服務 (蘇麗瓊)
38. 老人中心的規畫與運作 (樓毓梅)
39. 痴呆症老人的理解與養護 (鄭淑華)
40. 慎終追遠——墓政功能與民俗改革 (蕭玉煌)
41. 如何辦理殘障福利工場 (林嘉湧)
42. 貢獻有方向 服務要技巧 (章金鳳編)
43. 如何發展社區內家庭日間托育設施  
——以精緻托兒所的規畫為例 (郭耀東)



「社會福利標誌」圖意說明：

兩手交握，象徵全民同心，政府與民間協力共同致力於社會福利，四瓣心形酢漿草置於右手掌中象徵秉持愛心、信心、恒心、耐心，可產生源源不絕的動力與無窮的希望，而左邊三個圓圈則為社會工作個案、團體、社區三大工作方法，綜合而言，社會福利工作，應本信念與方法，並滙成愛心，溫馨社會。