

# 序

「本學理開拓研究境域，以經驗致力服務改進」是本中心懸以追求的目標。是以多年以來，本此信念宣導社區發展理念，探討研究方法，介紹措施項目，無不皆環繞著「吸收潮流與反映國情互為表裏，研究訓練與社政措施交互為用，訓練成果與服務績效凝成一體」為工作方向，並經常配合社區發展的實際需要舉行各類專題座談、研討會，用使研究成果落實於實際，期使我國社區發展工作能與時俱進，日新又新。

無疑的，號召參與是社區發展工作主要內蘊之一，不僅要號召學者專家參與；更要號召社區民衆參與，但參與的關鍵要在了解中凝成共識，知得深才能行得力，是以對促進參與之各項媒介，諸如文字、聲音、圖畫、影片……等等均予重視，復鑒於本中心於民國六十二年曾編印「社區發展訓練叢書」二十冊，印行以來，頗獲好評，中心教育委員乃有再接再厲之提示，是以再選新題，用補前者之不足，而為求內容之通俗與趣味兼有，乃於本次叢書出版，採文字為主，插圖為輔，融二者於一爐，期收實際具體、簡明可讀、保存容易、費用經濟等多重效益，總期集學者之心智、弘專家之經驗，供工作同仁在實務

上作援引，社區民衆在瞭解中產生動力，同本服務最榮，助人最樂的心情，來提升社區民衆之生活品質。

茲值書成，既敬仰各學者專家辛勤撰寫，亦感謝同仁盡心編務工作，惟以社區發展境域範疇至大，編印內容自難周全，至祈學界先進，不吝指教，是所企盼。

中華民國社區發展  
執行長 蔡 漢 賢 謹誌  
研究訓練中心

七十八年元月

# 學童課後安排與服務機構之營運規畫

## 目 錄

壹、前言.....	一
貳、父母如何爲子女做較佳的課後安排.....	三
一、「讓學童自行在家照顧自己」與「學童課後有成人照顧」兩種安排方式的比較分析.....	三
二、父母爲子女決定課後安排方式時，應考慮的內容.....	四
三、父母決定讓子女課後自行在家照顧自己時，應有的準備和處置.....	六
四、父母決定讓子女參加課後托育輔導機構時，應有的準備和處置.....	八
叁、學童課後服務機構之營運規畫.....	四
一、學童電話諮詢服務機構之營運規畫.....	一五
二、學童課後托育輔導服務機構之營運規畫.....	一七
肆、結論與建議.....	二六





# 學童課後安排與服務機構之營運規畫

鄭望崢

## 壹、前言

隨著社會的進步與變遷，小家庭日益增加；父母均外出上班的情況愈來愈普遍，因為父母上班時間與國小學童學校作息時間無法配合及都市社區鄰里中互助意識的日漸薄弱等因素，許多學童放學回家後常處於缺乏成人照顧的情況之下，而造成了所謂的「鑰匙兒童」。復因近年來學童被綁架、勒索、撕票等事件接二連三的發生，以及其他令人擔憂的情況，如：課後在外遊蕩、交上壞朋友，進出不良場所、受不良刊物的影響……等，更促使家庭、學校、社會普遍的重視鑰匙兒童所可能面臨的問題，特別是在人口複雜密集的都市中尤甚。

爲因應學童父母在子女課後時段的托育需求及避免學童課後所可能面臨問題的發生，政府教育部門、社會福利部門相繼採取各種因應措施，如：國民小學的安親班、社區社會福利服務中心所辦的學童課後照顧等等。而許多私人辦理的課後托育中心、課後輔導中心、才藝中心等機構亦如雨後春筍般四處林

◎令人擔憂的「鑰匙兒童」



立。如何讓學童在課後時段中既能處於安全的環境下，又可增進學童的生理、情緒、社會、智能各方面的良好發展，乃是大家所期盼的。本文係針對「學童父母如何爲子女做較佳的課後安排」及「學童課後服務機構的營運規畫」兩方面予以陳述；期望能提供學童父母及辦理學童課後服務機構的有關人員參考。

## 貳、父母如何爲子女做較佳的課後安排

一般而言，安排學童課後照顧的方式可分成兩類：一類是讓學童自行在家照顧自己或和兄弟姊妹在家相互照顧的方式；另一類是有成人照顧的方式（包括：由母親自己或其他成人在家照顧，參加學校或其他課後托育輔導機構，托親友照顧或學童課後到父母辦公地方等等）。父母爲子女選擇課後安排方式時，可能因家庭成員的多寡、學童母親是否就業、家庭經濟情況、子女的年齡、子女的喜好、居住地區……等情形的考慮，而採選各種不同但爲最適合其需要的托育服務。以下分別對前述兩類課後安排方式予以分析。

### 一、「讓學童自行在家照顧自己」與「學童課後有成人照顧」兩種安排方式的比較分析

在學童課後時段中，到底是採「讓學童自行在家照顧自己」的方式較好，還是採「有成人照顧」較佳？有正、反兩種看法：

（一）主張可讓學童自行在家照顧自己的人認爲：假若學童父母能爲子女做好妥善的準備，而且學童已

學會一些基本的生活技能與應變能力，那麼學童在課後是可以單獨留在家中的。如此，不但經濟、方便，並且可以培養學童獨立、負責、自信等能力。此外，學童在白天已接受蠻長時間的學校教育，在課後時段應提供學童應用所學的機會，而不應再將學童安排到類似學校的環境中。

(二)主張應有成人照顧學童的人認為：讓學童在課後處於沒有成人看護的情況，雖然可能有助於學童發展獨立、負責等能力，但可能會發生危險事故，我們實不應太過於輕視危險事故發生的可能性，況且太早要求學童成熟，對學童的將來可能造成不良的影響。其實，我們可以發展出既能充分培養學童獨立、負責等能力，而且又不必擔心其會發生危險事故的措施。此外，課後獨自在家的學童較會有害怕、孤單、無聊、做惡夢等情況，這對其心理的影響也是不應忽視的。

從上述的分析可知，兩種主張各有其道理。事實上，不同年齡、性情、家庭情況的學童對這兩種主張的適合程度有所不同。父母要為子女決定課後安排方式時，除考慮本身的方便、喜好外，還應站在子女的立場來斟酌，並且能和子女討論，以作較佳的選擇。

## 二、父母為子女決定課後安排方式時，應考慮的內容

為讓子女在課後時段中能處於安全良好的情況之下，父母在為子女決定課後安排方式時，應作細心的考慮。以下提供一些考慮要項，供學童父母參考：

(一)子女在沒有成人照顧的情況下，是不是會感到相當的害怕、不安或焦慮？

◎學童自行在家照顧自己可能發生的問題



(一)子女目前的能力如何？

(二)住家環境的安全性如何？

(三)子女所喜歡的課後安排方式為何？

(四)社區中可提供協助的資源有那些？

不論父母是決定採「讓子女在家自行照顧自己」的方式，還是採「有成人照顧」的方式，接下來就是要如何做安排的問題，這是相當重要的，尤其是對於那些讓子女自行在家照顧自己或讓子女參加課後托育輔導機構的父母而言，更應謹慎。以下係針對上述兩種安排，提供父母如何來準備及處置的意見。

### 三、父母決定讓子女課後自行在家照顧自己時，應有的準備和處置

由於讓學童課後在家自行照顧自己時，可能會面臨一些問題或發生危險事故。因此，當父母決定讓子女課後自行在家照顧自己，首先應知道子女可能面臨的問題有那些？然後再對子女可能面臨的問題作妥善的準備和處置。以下將學童自行在家照顧自己時所可能面臨的問題加以說明：

(一)安全方面的問題：包括放學後返家的交通安全問題、受歹徒拐騙或傷害的問題、玩火、不小心受傷……等。

(二)情緒方面的問題：包括在家感到害怕、不安、焦慮、沒有安全感，覺得父母不愛他（她）等等。

(三)行為方面的問題：包括在外遊蕩、出入不良場所、交上壞朋友、打架、受不良刊物或影片的影響

等等。

(四)課業方面的問題：包括沒有做功課、課業有問題而沒有人來協助等等。

(五)其他問題：如鑰匙丟了無法進入家裏、肚子餓、破壞家物等等。

以上所列的問題，尤其是安全方面的問題，乃是父母最感擔憂和困擾的。針對上列的問題，茲提出以下應有的準備和處置意見供學童父母參考：

(一)父母要知道家與學校之間的路徑，有那些是較安全的，而那些是較不安全的。如果能讓學童在回家的途中沒有交通危險的顧慮或歹徒有機可乘的機會，那麼應可減少許多危險事故發生的機率。

(二)父母應和子女討論溝通。一方面可以讓子女瞭解讓其課後自行在家照顧自己的原因，避免子女產生父母不關心或不愛他（她）的心理，告訴子女為其所做的準備有那些，以獲取子女的配合及避免子女產生害怕、不安的情緒問題。二方面可以藉由經常和子女談論中，得知子女的感受及一些平日所發生的事情，瞭解子女課後自行在家照顧自己的適應情況，並且有助於防患問題發生於未然。

(三)父母應和子女共同訂定課後時段的生活作息表或規範，例如：何時該作功課、該打電話給父母、可幫忙完成的家事、注意危險物品、禁止玩火、不可隨便開門、門要鎖好等等。如此，一方面可以避免子女在家中可能發生的危險事故；二方面也能從中培養子女的生活習慣和獨立負責的態度。

(四)父母應為子女準備一份電話聯絡卡，內容可包括：可就近提供子女協助的親友的電話、父母辦公

室的電話、警察局、消防隊、社會諮詢服務等可供利用的電話，以備子女需要成人幫助時，能迅速而確實的與成人取得連絡。

(五)父母應和子女說明並練習一些可能發生的特殊情況之處置方法，例如：有陌生人接近或按門鈴、陌生人打電話來、不小心受傷、地震、火災……等，讓子女能在事前就知道如何面對這些情況，瞭解所要採取的行動，使子女能在安全的立場下，合理而客觀的去應對。

(六)為子女準備一些食物，以備精力充沛而易餓的子女所需。

(七)為子女留一份備用的鑰匙在鄰近親友家中，或事先告知子女鑰匙不慎遺失時，可前往的地點為何。

#### 四、父母決定讓子女參加課後托育輔導機構時，應有的準備和處置

在父母決定讓子女參加課後托育輔導機構之後，接著就是要如何從那麼多的課後托育輔導機構中，為子女選擇較高品質的機構。以下提出一些意見供父母在選擇時作衡量的參考。希望在這些安置前的準備和處置後，可讓學童在生理、情緒、社會、智能各方面都能得到較均衡良好的發展。

##### (一)父母對學童課後托育輔導應有的理念

學童課後托育輔導機構是經由提供一個有計畫的環境，在安全而良好的設施中，透過受專業訓練人員的引導，來促進學童生理、心理、智能、社會行為等各方面的發展；補充家庭、學校、社區對學童的照顧，以協助學童獲得最佳的成長。析而言之，學童課後托育輔導機構應具有以下兩項功能：



1. 對父母而言：學童課後托育輔導機構應可讓學童父母在課後的時段中安心的工作，不會產生心理上的困擾或不安。因此，學童課後托育輔導機構在開始和結束托育輔導的時間上，應配合父母的需求，並且在設備的安全性方面、交通安全方面也能讓父母安心。

2. 對學童而言：學童課後托育輔導機構應能讓學童得到身心的均衡發展，並且可以擴展學童的生活經驗，培養良好的嗜好，發展主動、負責、機智、自信等態度及輔助學童在學校所學的知識，因此，學童課後托育輔導機構應提供多樣的活動內容，而不只是專注在學童的課業輔導。

上述觀點可作為父母選擇課後托育輔導機構的參考及日後和機構人員溝通的依據。父母對課後托育服務正確的認識，可間接刺激學童課後托育輔導機構提昇品質的功效。

#### (二) 父母決定讓子女參加課後托育輔導機構之前及之後，應有的準備和處置

學童父母應如何在那麼多的課後托育輔導機構中作較佳的選擇呢？且在選擇之後又該如何去得知子女在機構中的適應情形；如何與機構人員取得良好的連繫和相互配合呢？以下將分別就上述兩個問題提出意見供父母參考。

##### 1. 選擇課後托育輔導機構時應有的準備步驟：

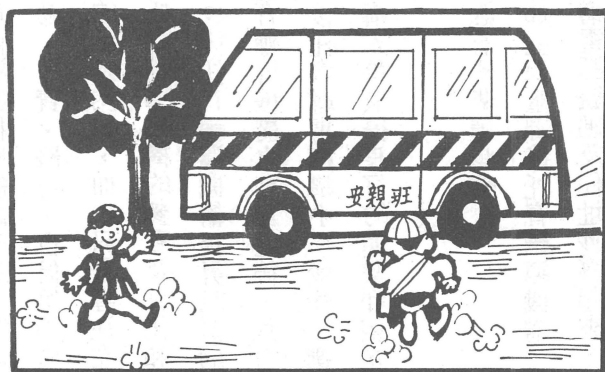
(1) 主動去查詢居家附近有那些學童課後托育輔導機構，有那些被認為辦得較好？為什麼它們被認為辦得較好？並將所查詢到的機構電話號碼及住址抄寫起來。

◎父母在選擇學童課後托育輔導機構應注意的事項

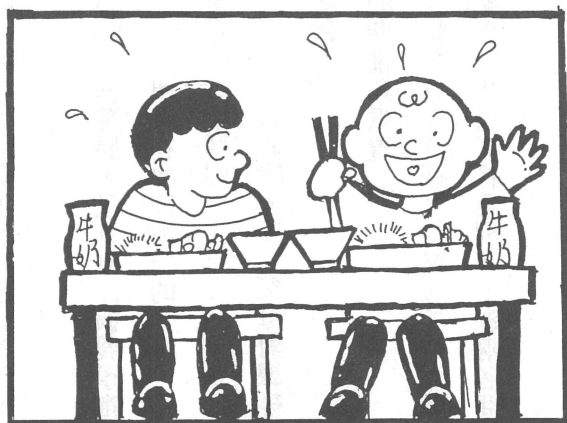
設備安全



交通安全便利



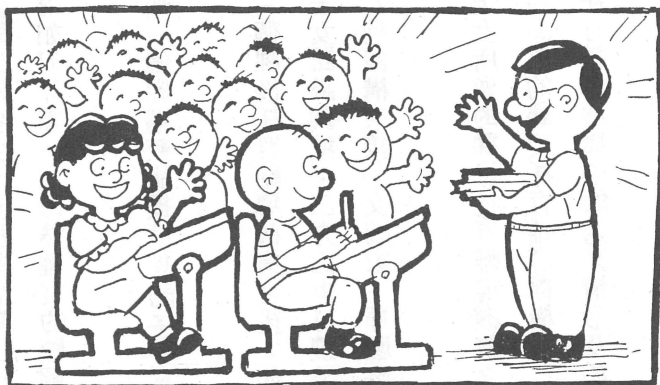
餐點事宜



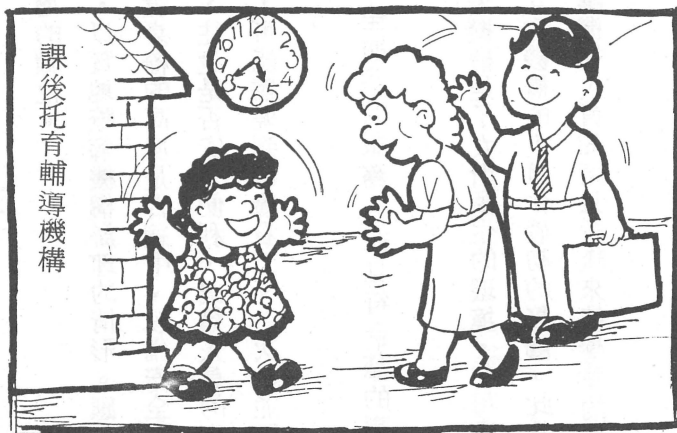


活動安排

師生比例



課後托育輔導機構



時間

(2) 在所抄得的課後托育輔導機構名單中，排列出您先後考慮的順位。

(3) 依照所排好的先後順位，依次打電話聯絡並到機構參觀，以實地瞭解機構辦理的情形。應作瞭解的內容包括：時間是否合乎您的需要、室內空間是否擁擠、學童桌椅的高度是否適中、設備安全否、每班學童的人數多少、老師和學生的比例多少、有那些活動安排、往返是否安全便利、機構人員的專業程度如何、有沒有供應餐點、費用如何等等。父母為確實的瞭解，可能需要到機構看二、三次，並應包括觀察機構實際運作的情形。

(4) 將參觀的結果作評定，那一個機構較能提供您的子女最佳助益的服務，並且符合您的需要和家庭的情況。

(5) 在決定要讓子女參加那一個課後托育輔導機構之後，如果機構是子女所陌生的環境，父母應帶子女一起去參觀機構，一方面讓子女認識環境；二方面也可讓子女和機構的人員作最初的接觸。此外，如果在結束托育輔導後，是由家人到機構來接子女回家，那麼應讓機構人員知道且認識來接學童的家  
人。

經過上述的步驟之後，父母為子女所做的課後托育輔導機構之選擇和準備工作就可完成。有了這些準備，相信父母必能為子女選到較高品質的課後托育輔導機構。

2. 父母如何去瞭解子女在課後托育輔導機構中的適應情形及如何與機構人員取得最好的配合之問題

◎父母、子女與托育機構人員間的溝通



。以下提供一些意見給父母參考：

(1) 經常和子女討論，以知曉子女的感受、對機構人員的感覺，得知子女在機構中所發生的事情。  
(2) 能和機構人員取得良好的聯繫，以瞭解子女在機構中的表現及機構人員對子女的評價，有那些事情是父母應配合的。

(3) 從子女的日常表現中，察覺子女的進步情形，有那些是好的，有那些是要加強而需機構人員協助的。

相信在父母的關注、準備以及家庭與機構的相互配合下，必能讓子女得到最好的發展和進步。

### 叁、學童課後服務機構之營運規畫

學童課後服務機構主要是為因應學童家長在子女課後時段需他人來協助照顧子女的需求以及關切學童的福祉而設立的。為了提供學童課後服務機構有關人員在營運時可以參考之意見，以提昇服務的品質，茲陳述學童課後服務機構一些營運與規畫之道供參酌。

學童課後服務機構依提供服務的方式來分，可分成：

- (一) 以電話諮詢方式提供服務的學童電話諮詢服務機構。
- (二) 以托育輔導方式提供學童參與的學童課後托育輔導機構。

以下分別就前述兩種課後服務機構的營運之道予以介紹：

## 一、學童電話諮詢服務機構之營運規畫

基於一些社區無法提供學童足夠的課後托育服務或設施，使得社區中的許多學童在課後時段處於自行在家照顧自己的情況。爲了讓這些學童能得到課業上或安全等問題的協助以及情緒上的支持，因而有專門提供學童以電話來得到協助的電話諮詢服務機構之設立。此外，這類服務機構還可以經由學童尋求協助的資料中，獲知學童所面臨的問題爲何，以引導社區創辦其他有關的兒童福利事業。茲陳述其營運之道如下：

(一)目標：提供資訊、支持、協助給有需要的學童。

1. 當學童需要時，可提供傾聽、指導學童如何安全的在家照顧自己、協助學童解決課業或身體安全方面的問題以及提供學童其他可利用的社區資源訊息。

2. 提供學童電話諮詢的服務，尤其是那些有危難而無法得到父母協助的學童。

3. 促使那些受虐待、失依或非行兒童在專業人員的諮詢服務下，能在身心方面更爲進步。

4. 將所得的記錄資料予以整理，以引導社區兒童福利事業的創辦。

(二)服務時間：

上學期間		
週一	週五	下午二：〇〇至九：〇〇
週	末	下午一：〇〇至六：〇〇
寒暑假期間		
週一	週五	上午一〇：〇〇至下午九：〇〇
週	末	中午一二：〇〇至下午六：〇〇

## (三)服務人員：

由受過專業訓練的義工及專業人員來服務。

## (四)記錄資料的內容：

包括：日期、年齡、性別、期待受助的項目。

## (五)經費來源：

由政府補助、私人捐贈或募捐而得。

(參考：Guernsey, L., & Moore, L. (1983). Phone friend: A prevention-oriented service for latchkey children. *Children Today*, 5-10. Nichols, A. W., & Schilit, R. (1988). Telephone Support for latchkey children. *Child Welfare*, 57(1), 49-59.)



總之，學童電話諮詢服務機構在作營運規畫時，應要準備好提供學童支持、協助及資訊的措施，備有社區兒童福利之資源手冊，且訂定諮詢的步驟，做好資料的記錄與整理，尤其是在兒童權益愈來愈受重視的情況，需有賴更多問題的發掘，以期引導日後社區辦理兒童福利服務的方向。

## 二、學童課後托育輔導服務機構之營運規畫

學童課後托育輔導服務機構乃是目前因應學童父母在子女課後時段之托育問題的主要方式之一。茲陳述其營運規畫之道如下：

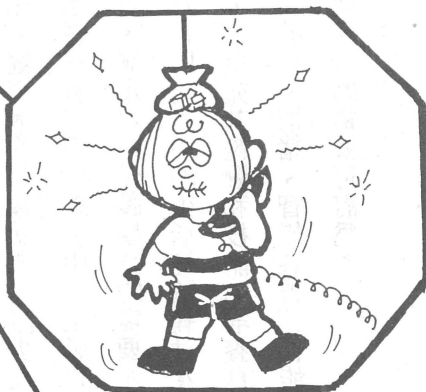
### (一)目標：

1. 因應學童家長的需求，補充家庭親職的照顧功能，減少父母在工作與照顧子女間的角色衝突。
  2. 補充學校的教育功能，讓學童在較自由的環境中，主動自發的學習，輔助學校所學的智識。
  3. 補充社區對學童的照顧職責，滿足社區保護學童的需要。
  4. 提供學童可將家庭、學校及社區三方面的生活經驗連結在一起的機會。
  5. 提供學童多樣的活動內容，以擴充其經驗和技能，培養良好的興趣及發展主動、負責、信任、機智、自信等態度，使學童在身體、社會、情緒、智能各方面皆能獲得良好的發展。
- (二)服務時間：應有彈性，依就業父母的需要可訂為：

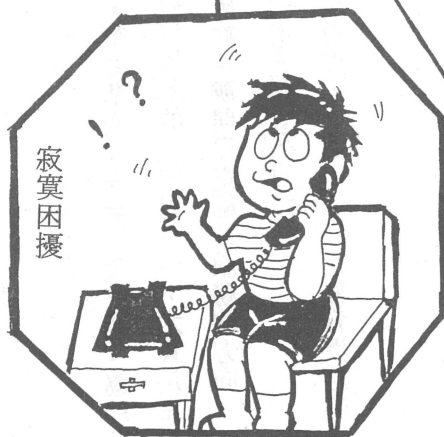
電話諮詢服務



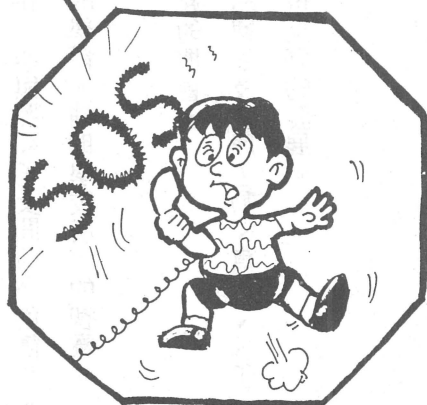
課業疑難



生病



寂寞困擾



緊急事件

上學期間		週一至週五
寒暑假期間		中午一二：〇〇至下午六：〇〇
週末	週一至週五	上午七：三〇至下午六：〇〇
	週末	上午七：三〇至中午一二：三〇

(三)班級組成：

採混齡編班為宜。可分低、中、高年級混齡編班，也可低、中、高混合編班。這種混齡團體的安排，可以讓年齡大的學童帶領年齡小的學童，而年齡小的學童可向年齡大的學童學習，以培養進取心、責任感、相互照顧關愛、合作及尊重他人的態度，並且在這種環境中比較有像家的感覺，就如同和鄰居的學童一起玩似的。

(四)教保人員與學童的比例：以一比十五至一比二十為宜。

(五)工作人員：督導人員、教保人員、社工員、志工（父母、大專學生、有專長技藝者）、營養保健人員。

(六)活動安排：

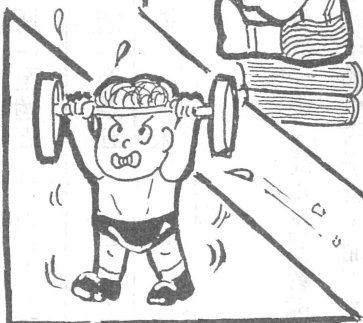
1.活動設計的理念：活動的設計應基於學童的發展及需求層次，且能顧及學童的個別差異，在安

◎學童課後托育輔導機構多樣性的活動安排



繪畫

體育



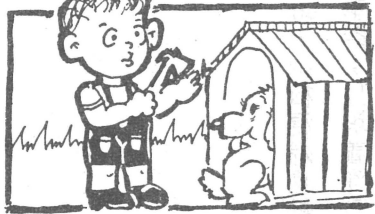
醫藥保健

音樂



說話

工藝



全的環境設備及自由的氣氛下來實施。

(1)就生理方面而言：學童是精力充沛的，其小肌肉尚在發展中，應注意其牙齒、視覺及骨骼方面的問題，而女學童的初潮也可能在高年級時出現。學童需要在安全的設備中，來發展身體的控制力、強力、耐力和技巧，且需充足的休息。

(2)就情緒方面而言：學童的自我意識強，愛惡的反應明顯；較大的學童對異性有敵意，尋求同儕的認同。學童需要安全感、被愛、被尊重、被了解及接納，學習獨立、負責及自我控制的能力。

(3)就社會方面而言：學童熱中於模仿、競爭的遊戲，友善率直，有時則表現霸道、攻擊性；對某一團體認同且效忠團體，能遵守團體的決定；同性別的同伴有較親密的友誼，而男、女逐漸分開行動。學童需要被同儕團體所瞭解及認同；學習去擔負一些責任，並需有被領導和領導他人的機會；需要發展尊重他人的態度，並對他人的權利有所認識。

(4)就智能方面而言：學童對可動、色澤鮮明、戲劇、旋律、收集事物感興趣；需透過具體、實際的事物來得到最佳的學習；興趣廣泛、好奇且想嘗試；喜歡說話，表達觀感，講求立即性的效果；要求一致性且大都能信守規則，但注意力短暫。學童需要豐富、安全、有挑戰性的環境，以供試驗、探索、解決問題；需有多樣的活動項目給予主動選擇、計畫、自我表現及創造的機會；需藉具體的事物提供學習的機會，並且常讓其有成功的經驗，而且有機會讓其學習在失敗發生時，能接受失敗，接受自己的

優缺點。

2. 活動內容：美術、技藝、縫工、烹調、戲劇、音樂、閱讀、家庭作業指導、說故事、參觀活動、討論時間、生理衛生教育、體能活動、中國童玩、摺衣服……等。

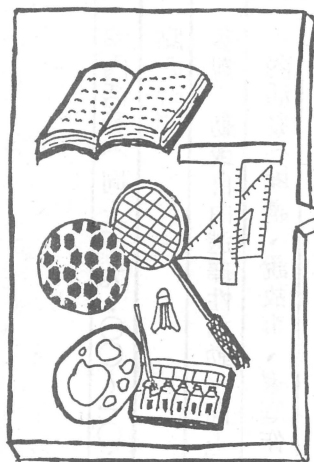
3. 活動安排流程：以全天班的活動安排流程為例：

時 間	活 動 內 容
七：三〇～八：三〇	早餐時間、室內活動（畫畫、美勞、遊戲、音樂等等），清掃教室及點名（由學童來負責）
八：三〇～九：〇〇	自由活動
九：〇〇～一〇：〇〇	室內活動（算術、拼音、閱讀、藝術、才藝、音樂等）
一〇：〇〇～一〇：三〇	點心時間、自由活動
一〇：三〇～一一：三〇	自由選擇性活動（生理健康教育、藝術、烹調、縫工、自然研究、才藝等）
一一：三〇～一二：〇〇	準備午餐及午睡
一二：〇〇～一二：四〇	午餐時間
一二：四〇～一四：一〇	午睡時間

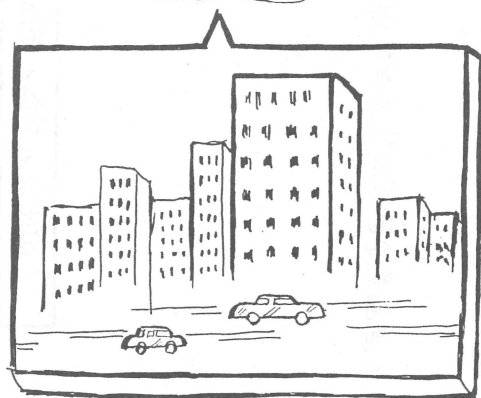
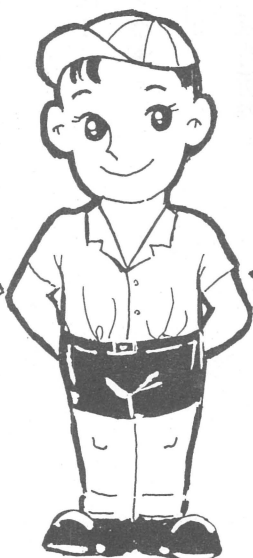
◎學童課後托育輔導服務機構

提供學童將家庭、學校及社區三方面  
的生活經驗連結在一起

學 校



家 庭



社 區

一四：一〇～一五：一〇	室內活動（同上午九：〇〇～一〇：〇〇）
一五：一〇～一五：三〇	點心時間
一五：三〇～一七：〇〇	參觀活動或自由選擇性活動（同上午一〇：三〇～一一：三〇）
一七：〇〇～一八：〇〇	室內活動（閱讀、說故事、家庭作業指導、戲劇、音樂等）

## (七)環境設備：

## 1.環境方面：

- (1) 寧靜而整潔。
- (2) 光線充足。
- (3) 保持空氣的新鮮。
- (4) 室內、室外的空間足夠學童活動；若無室外空間則要善加利用社區的空曠場地。
- (5) 充分利用社區中的文教、休閒娛樂等資源。
- (6) 室內空間應作良好的格局，使學童在動、靜的活動上，不會發生相互干擾的情況，且有似家庭的氣氛。
- (7) 室內一些可能發生學童受傷的尖銳設備及危險物品，應加上保護的措施或標示，以提供學童



安全的環境。

2.設備方面：

- (1)圖書室——應注意桌椅的高低要能適合學童的發展。
- (2)盥洗室（兼廁所）。
- (3)大型活動室（兼客廳）。
- (4)臥室（午睡場地）。
- (5)儲藏室。
- (6)保健設備。
- (7)辦公室。
- (8)其他：如廚房、飯廳等。

(八)評量與溝通聯繫：

1.評量方面：教保人員應備有學童個人評量手冊，從學童日常的表現中，對其身體、情緒、社會、智能等各方面加以記錄，以作為評量學童各方面發展的狀況，並可據以察覺問題，以提供學童個別的協助與輔導。此外，可提供教保人員日後研究、處理學童問題的參考。

2.溝通方面：課後托育輔導服務機構應備有家庭聯絡簿，依學童的適應、學習情況隨時與家長溝

通聯繫，以取得家長的配合。此外，在必要時，教保人員可至學校與學童的級任老師聯繫，以了解學童在學校的情況。另外，機構人員尚應提供一些親職教育的資料（如教養子女的報導、親職教育書籍的介紹等），且可利用假日或寒暑假期間，舉辦親子活動，以促進親子間的良好關係。

#### (九)學童家長與機構的協議書：

爲期學童家長與機構間能相互瞭解，機構應以文字陳述或以列表的方式，與家長完成課後托育輔導服務的協議書。協議書的內容可包括：

1. 機構所設立的目標、服務的項目、活動安排內容，具有那些設備、機構人員的專業程度、服務時間、服務對象、費用給付方式及退費情況的說明等。

2. 家長應配合的項目，包括：家長接送時間的配合、可能負責接送學童的成人姓名與相片、應自備的物品、留下聯繫的電話號碼（如家庭、父母上班機構，其他可提供協助的親友等）、學童特殊飲食習慣及疾病用藥的說明等。

3. 學童緊急情況事件的處理方式及責任擔負程度的釐定。

## 肆、結論與建議

國小學童在課後時段缺乏成人照顧的情況下，的確會面臨一些令人擔憂的問題。如何預防問題的發

生，爲學童謀求安全而良好的課後環境，乃是父母最爲關切的，同時這也是社會大眾及政府所共同重視的課題。

學童課後時段的安危，有益發展之環境的安排，主要是繫於父母的身上。若是父母對子女課後的安排方式有正確的抉擇，而且做好適切的準備和採取一些必要的處置措施，相信不僅可減少課後時段子女可能面臨的問題發生，且可讓子女的身心得到最佳的助益。

此外，學童課後托育輔導服務機構乃是目前解決學童課後托育問題的主要方式之一，課後托育輔導機構人員應具有正確的課後托育理念，在安全的設備、良好的活動安排、專業人員的聘請及社區資源的運用下，提供家長及學童高品質的服務，這是學童課後托育輔導機構人員應有的職責。

最後提出以下幾點綜合性建議供父母、學童課後托育輔導人員及政府有關人員參考：

## 一、對父母的建議

(一)父母在決定子女課後安排方式時，必須注意子女的能力和喜好。

(二)父母若要讓子女課後自行在家照顧自己，必須採取漸進的方式慢慢增加時數。此外，父母要與子女討論一些應注意的事情、訂定生活規則、爲學童準備電話聯絡卡、請鄰近的親友協助關照、教導學童運用社區的協助資源等，並且應經常和子女討論，觀察子女的適應情形。

(三)父母對學童課後托育輔導服務的功能應有正確的認識。若要讓子女參加課後托育輔導機構，那麼

應該主動去瞭解托育輔導機構提供服務的情形，並且能積極的參與和聯繫。

## 二、對學童課後托育輔導機構人員之建議

(一)機構人員應對學童課後托育輔導服務的功能有深刻的認識，基於學童發展的層次和需求來提供適切的設備及安排活動，讓學童在安全良好的設備中，獲得身心均衡的發展。

(二)機構人員在時間上應能符合學童家長的需求。

(三)機構人員在有限的空間和設備下，應充分利用社區中的各種文教、科學、藝術、休閒娛樂等資源，以擴充學童對社區環境的認識及生活經驗，增進活動的多樣性。

(四)機構人員在室內的格局上，應注意動、靜的適當格局，才不致發生干擾混亂的情形。

(五)機構人員應和家長訂定協議書，以確定所應擔負的責任和配合事宜。

## 三、對政府有關人員的建議

(一)為因應許多課後自行在家照顧自己學童之需求，可利用現有的社會諮詢專線服務機構或鼓勵民間設立電話諮詢專線服務機構，來提供學童協助，甚至可將青少年、兒童受虐待、性虐待等之傾訴與報告納入其中。

(二)學童課後時段收看電視的時間相當多，為避免學童受暴力節目的影響，除應加強播映節目的選擇外，也應針對學童製作有益的節目，如：學童如果自行在家照顧自己，應注意那些事，如何防患自己受傷

害等。

(三)學童課後托育輔導服務尚無可供依循的專行法規，為確保學童的福祉，提高課後托育輔導服務的品質，應早日訂定有關法規，並對學童課後托育輔導機構予以督導。

(四)不同的地區有不同的資源和特性，因而在推展學童課後的方案時，應針對不同的社區特性來設計，以收卓效。

本中心已出版之「社區發展實務叢書」目錄

- |                             |       |                          |       |
|-----------------------------|-------|--------------------------|-------|
| 1. 托兒所的空間設計與環境佈置            | (鄭淑燕) | 13. 訂定貧窮線之方式與標準的探討       | (陳琇惠) |
| 2. 都市托兒所應如何在社區中發揮<br>兒童福利功能 | (孫梅芳) | 14. 如何辦理社區家政推廣教育         | (高淑貴) |
| 3. 如何辦理社區青少年群育活動            | (林振春) | 15. 社會福利機構如何委託民間辦理       | (張雅麗) |
| 4. 老人安養機構專業化的實際做法           | (張秀卿) | 16. 如何發展智障者的社區生活安置       | (張培士) |
| 5. 自費安養中心如何營運、管理            | (熊亞民) | 17. 鄉村社區發展推展模式           | (高淑貴) |
| 6. 社區如何推動媽媽教室               | (林平洋) | 18. 自己動手塗裝               | (周明發) |
| 7. 如何加強社區理事會組織功能            | (林平洋) | 19. 都市社區的守望相助            | (黃清高) |
| 8. 如何將傳統民俗童玩在社區中推廣          | (周步坤) | 20. 提昇臺灣寺廟參與社會福利<br>服務之路 | (黃維憲) |
| 9. 容易在社區中推廣的團康遊戲            | (張學真) | 21. 推行統一勸募改革社區發展         | (陸光)  |
| 10. 善用社區資源推動社區發展工作          | (金天倫) | 22. 如何辦理社區評鑑             | (傅正綱) |
| 11. 組織社區合作社推動社區發展           | (李玉梅) | 23. 如何發掘與運用社區(會)資源       | (翁毓秀) |
| 12. 韓國鄉村社區發展之概況             | (蔡美華) | 24. 影戲開鑼                 | (陳芳美) |

25. 社區童子軍

(宇 軒)

26. 溫情四播社工愛

(孫麗珠等)

27. 運用學校資源參與社區發展工作

(林振春)

28. 老人日托中心的類型與功能

(徐麗君)

29. 老人日托中心活動項目的設計

(徐麗君)

30. 如何籌募社區發展經費

(翁毓秀)

31. 社區工作人員的任務與職掌

(翁毓秀)

32. 如何在社區中推展福利措施

(李瑞金)

33. 老人安養與醫療社會工作

(翁毓秀)

34. 學童課後安排與服務機構之營運規畫  
(鄭望崢)

35. 自助團體

(許釗涓編譯)



「社會福利標誌」圖意說明：

兩手交握，象徵全民同心，政府與民間協力共同致力於社會福利，四瓣心形酢漿草置於右手掌中象徵秉持愛心、信心、恒心、耐心，可產生源源不絕的動力與無窮的希望，而左邊三個圓圈則為社會工作個案、團體、社區三大工作方法，綜合而言，社會福利工作，應本信念與方法，並滙成愛心，溫馨社會。