

# 序

「本學理開拓研究境域，以經驗致力服務改進」是本中心懸以追求的目標。是以多年以來，本此信念宣導社區發展理念，探討研究方法，介紹措施項目，無不皆環繞著「吸收潮流與反映國情互為表裏，研究訓練與社政措施交互為用，訓練成果與服務績效擬成一體」為工作方向，並經常配合社區發展的實際需要舉行各類專題座談、研討會，用使研究成果落實於實際，期使我國社區發展工作能與時俱進，日新又新。

無疑的，號召參與是社區發展工作主要內蘊之一，不僅要號召學者專家參與；更要號召社區民衆參與，但參與的關鍵要在了解中擬成共識，知得深才能行得力，是以對促進參與之各項媒介，諸如文字、聲音、圖畫、影片……等等均予重視，復鑒於本中心於民國六十二年曾編印「社區發展訓練叢書」二十冊，印行以來，頗獲好評，中心教育委員乃有再接再厲之提示，是以再選新題，用補前者之不足，而為求內容之通俗與趣味兼有，乃於本次叢書出版，採文字為主，插圖為輔，融二者於一爐，期收實際具體、簡明可讀、保存容易、費用經濟等多重效益，總期集學者之心智、弘專家之經驗，供工作同仁在實務

上作援引，社區民衆在瞭解中產生動力，同本服務最榮，助人最樂的心情，來提升社區民衆之生活品質。  
茲值書成，既敬仰各學者專家辛勤撰寫，亦感謝同仁盡心編務工作，惟以社區發展境域範疇至大，  
編印內容自難周全，至祈學界先進，不吝指教，是所企盼。

中華民國社區發展  
研究訓練中心 執行長 蔡 漢 賢 謹誌

七十六年六月

# 如何發掘與運用社區(會)資源

## 目錄

壹、前言.....	一
貳、爲什麼要發掘社區(會)資源.....	二
參、社區(會)資源的種類.....	四
一、物質資源類.....	四
二、非物質類資源.....	五
肆、發掘社區(會)資源的方法.....	六
伍、如何運用社區(會)資源.....	九
陸、社區(會)資源之保護與培養.....	一四
柒、結語.....	一五



# 如何發掘與運用社區(會)資源

翁毓秀

## 壹、前言

社區發展首在誘導民衆發揮自動、自發、自助精神，貢獻人力、物力、財力，配合政府的經費技術援助，共同推行基礎建設，改善生活環境；提倡生產副業，促進福利設施，進而發揚倫理道德，培養敦親睦鄰情感，以實現民生主義新社會爲目標(註一)。社會工作人員運用其專業技術，配合社區(會)資源，一方面消極地解決社區(會)問題，另一方面則積極從事有計畫的社區發展工作，預防和消滅貧窮，以實現社會安全。

泰勒(Dr. Carl C. Taylor)認爲社區發展約可分爲四個階段(註二)：第一階段爲由社區居民來有系統地商討他們的社區中的一些基本需要項目；第二階段以居民自動、自助、互助爲原則，將社區之基本需要加以系統的整理與統計，作爲初步著手的項目；第三階段應儘量運用及動員社區內所有的物質、經濟及社會潛力，來作爲進一步之社區建設；第四階段爲社區居民經過前三期之工作，激發其社

區意識，而能自動自發地爲社區之進步而努力。本文所討論的課題「如何發掘與運用社區資源」亦即是泰勒博士所說的社區發展之第三階段中的重要部分。

社區因自然與社會條件形成其特性。自然條件包括面積、地形、氣候、自然環境、天然資源等；社會環境中如歷史、人口、經濟、政治、社會、文化背景等。我們依其社區特性可大約將社區分爲兩大類，即都市社區與鄉村社區。鄉村社區的特質有如人口密度比較低，人口多爲同質性質，家庭結構比較大，家庭人口較多，社會關係直接，風俗的勢力大，居民比較保守或迷信，社會組織少，生活以家庭爲中心（註三）；而都市社區的幾種特質，如人口密度高，分子複雜，職業的差異大而分工精細，交通便利而流動大，社會組織複雜而層次多，社會控制力量小，犯罪多，個人比較自由，居民的活動多且多以職業爲中心等等（註四）。鄉村社區與都市社區依其特性，各有不同的資源與社區問題及社區需要。在發掘與運用資源方面，也有不同之處。文中將以都市社區爲主要討論對象。

在發掘資源方面，我們應以科學的社會調查方法來收集、發掘各項社區資源。社區資源包括了人力、物力、財力等方面。對於所發掘的資源，我們更需應用一般管理原則與原理來管理運用我們珍貴的社區資源。

## 貳、爲什麼要發掘社區(會)資源

依據聯合國所提社區發展的定義——「社區發展，是人民自己與政府機關協同改善社區的經濟、社會及文化情況，把這些社區與整個國家的生活結合爲一體，使他們能夠對國家的進步有充分貢獻的一種程序。這種複雜的程序包括兩種重要因素：一是人民本身儘量本諸自動自發的精神參加改善自己的生活水準；一是以鼓勵自動、自助、互助的精神並使這種精神更能發揮效力的方式，提供技術和其他服務」（註五）。由此定義中我們不難發覺社區發展的主要精神在於啓發並輔助人民，使其自覺、自發、自動、自辦，注重人民參與的一種工作，而以人民爲主，政府爲輔的一種工作方法。亦即社區本身必須盡可能做到自給自足地來改善社區人民生活環境，提高社區居民的生活水準。社區發展本著這項基本精神，儘量發掘社區內各項資源如人力、物力、經濟、技術、知識、協調、管理、合作等等，靈活運用社區資源與利用地方性、全國性及國際性的資源，推行有計畫的社區發展，並與地區性、全國性的社經發展計畫密切配合，這是爲什麼要發掘社區資源的首要原因。

第二，所發掘之社區資源用之於該社區的發展，使居民能夠看到社區發展的成果，他們更願意提供各項資源供社區發展之用。

第三，當社區發生緊急事件時，運用社區本身的資源能節省寶貴的時間，增加時效，減少不必要的損失。

第四，資源豐富如不善加利用，就是一種浪費，我們在推行社區發展時不僅需注意到地盡其利，更

需注意到物盡其用。

### 叁、社區(會)資源的種類

社區(會)資源種類有許多，依其資源的性質可大約分為兩大類，一為物質類；另一為非物質類。物質類中包括了天然資源、物力、財力、活動空間等。非物質類中包括了人力資源、知識、技術、組織、協調、合作精神等。

#### 一、物質資源類：

(一)天然資源：例如土地、水、各項礦物、天然風景區等。

(二)物力：指各項物件而言，小則如冬天社區中募捐衣物給社區內貧困的家庭，大則可為某人捐贈祖傳的一棟樓房做為社區內青少年活動場所，或可做為圖書館之用。

(三)財力：指各項由募捐、捐贈所得款項以及政府所給予的經費。社區內可以利用各種名義進行募捐，例如以冬令救濟、興建圖書館、修建社區公園等名義來招募所需款項。政府對社區發展亦可能給予金錢上的資助，款項多少則需經過政府權衡，在有限經費下盡可能給予補助以鼓勵社區發展。

(四)活動空間：指社區內可供居民活動的場所。場所可大可小，小則如利用某人的住宅的客廳，做為婦女學習插花的場所；大則如可以容納幾千人的運動場等。



## 二、非物質類資源：

(一) 人力資源：各種人才與人力。人才與人力的運用與管理是社區發展中重要的一環。這類資源有如，社區內之志願服務團體的發揮功能及具有特殊專長的人。

(二) 知識與技術：包括專業知識與技術，如社會工作中之個案工作技巧，團體工作之知識與利用，各項福利法規等。尤其是熟悉各種福利法規的是否能善加利用這些法規，以盡可能協助社區解決問題，滿足他們的需要。

(三) 組織、結構：包括社區內之各項社區組織、民衆團體、慈善機構及社會福利機構等。

(四) 協調與合作精神：各組織與機構間之協調與合作以發揮最大的功能。其間包括組織與組織間的協調與合作，組織內各級工作人員間的協調與合作，以及組織內與組織外之各級工作人員間的相互協調與合作等。

(五) 社區意識：社區意識指居住於某一社區的人，對於這個社區有一種心理上的認同，亦即所謂的同屬感。他認為這個社區是屬於他的，而他也是屬於這個社區的。因此，他對於這個社區的發展成就是一種榮譽感、一種責任心。此種心理正是發展社區的動力（註六）。這種心理，這種精神是在社區發展時所不可缺乏的資源，亦是一種無法取代的重要資源。

不論物質類資源或是非物質類資源都有用完耗盡的一天，所以我們在使用各項資源時都應節約使用

，並不時地注意到資源的保持與新資源的培養。再則，各項資源的管理與相互配合對社區發展的成敗亦是一項重要的決定因素。

## 肆、發掘社區(會)資源的方法

社區發展或者社區組織，其本身是一種工作過程或工作方法。羅斯(Murray G. Ross)曾對「社區組織工作」作一個含有工作過程或步驟性質的定義稱：「社區組織在於協助社區證實其需要，決定其先後緩急，發展其解決問題的信心，尋覓資源以應付此種需要，對之採取行動，並於行動中促進社區共同合作的態度。」(註七)。因社區工作服務的對象是「社區」，故其步驟必著重於集體行動的引導，不似個案工作服務的對象是「個人」，其工作步驟著重於個人行為的分析。發掘社區資源的基本方法是舉行社區調查(Community Survey)，又稱事實調查(Fact-Finding)，又稱社區行動研究(Community Action Study)。這是一種為社區行動而採取的調查，其目的只在尋求一些事實，作為提出社區中某項行動或全面性規劃的依據或參考。所以社區調查又稱為行動研究(Action Research)。社區調查在一般社區發展過程中通常是屬於最初階段的工作之一。華倫(Ronald L. Warren)在「社區研究」(Studying Your Community)一書中，將此種研究分為社會調查(Social Survey)、財務研究(Financial Studies)、民意測驗(Opinion Polls)、資

源調查 (Resources Inventories)、機構間關係 (Interagency Relations)、福利方案 (Evaluations of Welfare Programs) 及全面性社區調查 (Overall Community Studies) 等 (註八)。一九七七年，庫克思 (Fred M. Cox) 等人新編之「社區工作實務技術」(Tactics and Techniques of Community Practice) 一書中，選列華倫之「如何組織社區調查」(Organization A Community Survey) 一文中將此種調查分爲：一、廣泛的社區需要與資源之研究；二、簡單的社區情況或社區機構之研究 (註九)。楊懋春教授認爲社區調查或社區研究是社區發展的起步，並指出此種研究具有：一、組織社區研究小組；二、蒐集社區的發展資料；三、發展居民的社區意識；四、發展社區的潛在資源；五、建立居民的自信心等五種作用 (註十)。由諸位中外學者專家的著作中可見，發掘社區資源的重要方法是舉行社區調查。發掘社區資源是我們利用調查方法調查現有的資源，而社區發展是長遠的計畫，因此保持與培養社區資源亦是重要課題。本節僅討論發掘社區資源部分，關於保持與新資源的培養，將在下節中討論。

發掘社區資源的調查方法是應用科學方法在某一特定地區內從事實地調查，藉以瞭解社區資源。這項調查通常附屬於社區調查中，或獨立稱之爲社區資源調查。在舉行調查之前，我們需了解社區內的人口組成的特性，例如年齡組合、教育水準、職業、收入水準等等基本資料。在臺灣戶籍資料較健全，社區工作人員能在戶政事務所得居民名冊，再加以分類、組織、統計就能得到一份完整有關社區居民的人

口資料。這些背景資料(Background Information)能幫助社區工作人員了解社區居民的概況，並能幫助各項調查、活動之進行。又都市社區與鄉村社區的資源可能會有許多出入，在了解背景資料之後，可以幫助社區工作人員設計社區資源調查問卷。由於社區資源調查儘量鼓勵社區、居民大眾參與，故常應採用最簡易的調查問卷。社區資源調查內容應包括對社區內服務機關與團體及其工作性質與服務範圍的調查，對社區內財力、物力及其動員人數的調查，對社區內人才、技術及志願服務團體的調查等(註十一)。再則，如社區內各團體、機構、行業、職業間的彼此關係，尤以各公、私立機構、業務機構與管理機構或經費機構間的關係等。因為他們之間的關係亦是一種重要社區資源。他們之間的合作精神更是社區發展過程中的一項無形社區資源。調查後資料均應分別加以分析、組織、分類、統計，並加以登記、建檔以作為動員社區資源的準備。這種調查能幫助社區工作人員了解社區內某些發展所需的資源充足，那些資源則不足，對於充分的資源應善加管理與運用，對於不敷使用的資源更應設法節約使用，保持與培養，開發新資源。

一般科學方法所應注意的事項，由於篇幅所限，本文將不加以討論。惟社區資源有的來自機構、組織及團體，有些則來自個人或家庭，因此社區資源調查問卷應有兩份不同的問卷。例如，機構所提供的資源可能是社會福利設施、經費或是有組織、有專業訓練的一組人員等，而個人所提供的可能是個人的金額、個人志願參與服務的項目與時間表等。對於一般無形的或是精神上的資源，如社區意識、社會參

與的熱心程度等，這些我們需利用間接的回答來得到正確答案。例如，我們可以從社區居民社會參與的次數，及參與社區所舉辦社區活動的人數之百分比等。社區工作人員並可利用大眾傳播工具與不斷地鼓勵，使社區居民增加社會參與次數，提高社區意識，並激發社區居民的「需要感」(Felt needs) (註十二)，引導他們「參與」工作計畫及活動，處處能以「自助」的心理與精神來做好社區工作。這是社區資源中最重要之資源，這項資源更不是金錢所能購得，是需發自社區居民的內心，是社區發展過程中之無價資源。

## 伍、如何運用社區(會)資源

社區資源的種類很多，各項資源有各項資源的用途，有些資源能立即使用，如金錢、衣物等，有些資源則需經過一段時間的培養與訓練才能使用；有些資源是純粹物質性的資源，有些資源則與「人」有關，前者在管理與運用上較為單純，而後者在管理與運用上都較為複雜。管理與運用社區資源在社區發展過程中是一項重要的課題。靈活運用資源能加速社區發展，不當之使用資源，不但是浪費資源，而且更將阻礙社區發展。不論是物質類資源或是非物質類資源均需利用科學的管理方法來管理與運用，正確地使用社區資源，提高社區發展的效率與爭取時效。

社區資源種類複雜，其間有人、有物，科學管理與運用原則中之某一原則，或可適用於此，而未必

適用於彼，運用之妙，全在乎如何善擇時機，隨時應變。在運用社區資源時，我們需注意下列各原則，遵循下列各原則將能充分利用各社區資源以達到社區發展的目的。（註十三）

- 一、管理、運用政策需明確規定，並使負責執行的人充分瞭解。
- 二、工作應嚴格劃分，並作有系統計畫。
- 三、管理人員之職務與責任須劃分清楚，並使各人澈底瞭解。
- 四、須使用適當的方法與程序。
- 五、須對社區內資源均勻分配。
- 六、須將責任與權限，盡可能授權到作業實施點之附近。
- 七、須建立為實施工作所需的最適當組織關係，並求各關係間最密切配合。
- 八、須給整個運用系統最有利的領導者：能領導組織內每一分子，使每一分子均樂於從事集體的努力之社區發展。
- 九、命令統一與目的統一，使整個運用資源體系都在統一領導之下，但不宜影響到創造性思想與主動精神的充分發揮。
- 十、須要求負責人對資源的活用與成果負責。
- 十一、對整個資源運用系統內的人與集團，須有效地求其協調。

十二、對於資源運用組織有關的一切問題，須不斷地分析、檢討與改進，並須列為日常業務。除了以上所述之運用資源的一般原則之外，在運用資源過程中的幾個要素，亦缺一不可。

### 一、計畫——是成功運用社區資源的基石

計畫是預先決定要做什麼、如何去、何時去做、及誰去做。計畫連接了你目前的位置及你未來想達成的目標。計畫使不可能發生的事實成為可能（註十四）。凡事事先均需有周全的計畫，在運用社區資源方面當然亦不例外。一個良好的計畫，必須具有下列六項特徵：

- (一) 有具體而明確的目的。
  - (二) 有簡單而明確的內容。
  - (三) 作業的過程手續有一定的標準。
  - (四) 富於彈性（包括適應未來所不能預見的變化之措施在內）。
  - (五) 分工上的平衡。
  - (六) 把握時效與經濟性。
- 在運用資源的計畫中可能包括了：
- (一) 程序計畫——決定運用社區資源的程序與手續。
  - (二) 時間計畫——決定進行的日期與時間。

(三) 單獨計畫——屬於單一資源的使用，如個人，或某一特定資源的使用。

(四) 團體計畫——屬於多種資源一併使用或多數人的活動，其基本特質為特別注意協調的手段。

## 二、組織——運用社區資源的工具

組織是計畫的執行者。組織可以說是一群人為有效率地工作，以達成目標所組成的結構。該結構中有許多角色，各角色有其工作崗位，以配合展開各種有關的活動。構成組織必須具備四個要件（註十

五）：

(一) 共同目的

(二) 自願效力

(三) 溝通意志

(四) 配合活動

在組織中的人能具備以上四個要件，組織內的角色才能配合以發揮運用社區資源的最大功能。

## 三、指揮——執行任務的藝術

統一指揮社區內之運用社區資源組織，使社區內最需要的人得到他們需要的資源。指揮者需要非常清楚社區資源，例如，某項資源在何處？有多少數量等。

## 四、協調——運用社區資源成敗的關鍵



社工員除了瞭解社區資源外，更需使社區內之資源互相協調配合，尤指公私立機構間之協調與配合，使社區居民能充分利用社區資源，使社區資源能統合使用，促進社區發展工作進行順利成功。成功的協調能節約資源，使有限資源達到最大效力，協調不當，浪費資源，阻礙社區發展。

### 五、控制——促進績效的方法

控制的意義是要監視各種社區資源是否按照計畫進行使用。是否有浪費資源的現象？或是資源未能滿足社區居民的需要，資源是否不足等現象的考察。這亦是社工員在社區發展過程中應該特別注意的事項。

以上我們論及如何有效運用社區資源，能使社區內需要資源的居民得到他們所需並達成社區發展的目的。而我們所調查發掘的社區資源應如何管理呢？如果社工員未能妥善管理資源會發生需要某種資源時，不知去向何處找出這項資源？這種情形發生，不但資源未能充分使用而且需要的居民又無法使用。這種「供」與「求」無法搭上線的主要原因是社區工作人員未能有效管理與運用社區資源。如何才能有效管理社區資源呢？我們在社區資源調查完成之後，需將所發掘之資源：

一、分類——將社區資源依據某一標準進行分類、歸納的工作，這是最初步。用意使類似的資源歸納在一起，以便於使用。

二、編號——將各項資源編號排列，加上標籤，或可以不同顏色區別之。

三、製卡——將每一份資源分類、編號之後，將資源特徵、數量等記載於卡片上，以便於尋找。製卡時需注意簡潔且明確。

四、立冊——將所有的資料卡立冊，以便於保存。如此每一張卡片上均記載著社工員所需之資源有關資料，所有的資源都在冊子裡，查起來簡單且清楚。

除此之外，對於需要定期保養與修護的資源，我們亦需定期給予保養與修護，例如社區公園、老人休閒中心等。又對於人力資源，我們更需定期與他們聯絡，並舉辦各項聯誼活動，一來是瞭解該資源是否仍然存在？再則，可以聯絡各個人間的感情，並可利用他們吸收更多的人力資源來參加社區發展工作。又除了社區內之資源外，我們更需注意到社區以外可資利用的資源，配合地區性與全國性的資源，不但使社區得以發展，並促進鄰近地區的發展與建設，進而完成國家建設。

## 陸、社區(會)資源之保護與培養

由於社區發展是長遠的計畫與工作，對於社區資源我們除了善加運用之外更應注意到對已發掘之資源的保護，避免浪費。對於我們所缺乏的資源我們需要培養，設法去開發新資源。例如，社區內募捐了許多圖書，置於社區圖書館內，而圖書館沒有一套完整的借書、還書規則，或雖有規則却未確實執行，不久之後，圖書館的藏書都分別到了社區居民家中被居民據為己有。如此完全失去了當初居民募捐書的

意義，對於圖書館及社區本身都是一件損失。圖書經由圖書館妥善保護與管理能使社區居民受益，而把辛辛苦苦收集來的圖書又分至各居民家中，失去了原意與其價值。由此可見對資源保護與管理的重要性了。

至於培養資源更是一件艱辛的工作。有些社區資源不需時間培養就能使用，而有些資源則非經過一段長時間的培養與訓練無法完成。例如，某社區緊鄰著一條溪流，炎炎夏日裡，小孩、大人都喜歡到溪裡去泡泡水、消消暑，因此發生意外事件的可能性也很高。該社區急需大量受過救生訓練的救生員在夏日裡為社區做志願服務工作。志願救生員本來就不容易徵求，加上這些救生員需要的是身體健康強壯，且受過救生訓練的男性，這種人就更難求了。來應徵的可能具有熱心與愛心，但卻沒有好的救生技術，對於這些人社區需要一段相當長的時間加以訓練才能用。否則，技術不夠熟練，只有增加更多的不幸。該社區如果不提早培養訓練一批救生人員的話，到了夏天需要時就感到缺乏，而不能發揮功能。所以在培養資源方面，我們不但要具遠見更需有未雨綢繆之心。

## 柒、結語

社區（會）資源的發掘與運用在社區發展的過程中居關鍵位置，也是基礎工作。它需要社會調查與科學管理的專業技巧以達到其目的。我們不但需使社區發展中的社會調查科學化，更需使資源經由科學管

理而系統化。在社區發展過程中，除了需注意發掘與運用現有之社區（會）資源，更應該注意及資源的保護、保養、成長與培養。不但要靈活運用社區（會）資源以達物盡其用，而且需保護、培養資源以開源並節流。

註釋：

一、唐學斌，社區組織與社區發展，台北市社區發展學會，金鼎圖書文物出版社，民國六十六年十月卅一日增訂三版，台北，第三六一頁。

二、Carl C. Taylor, "Community Development, Programs and Methods," in Harper & Dunham eds., *Community Organization in Action*, Association Press, New York, 1959, pp. 530-534。

三、龍冠海，社會學，三民書局，民國五十七年第三版，台北，第二五二頁。

四、徐震，社區與社區發展，正中書局，民國六十九年十月台初版，台北，第七〇一七一頁。

五、蔡漢賢，社會工作理論與實務，台灣省社會福利研究會，金鼎圖書文物出版社，民國六十五年十二月再版，台北，第一二二—一二三頁。

六、徐震，社區與社區發展，正中書局，民國六十九年十月台初版，台北，第三十八頁。

12 Murray G. Ross, "Community Organization: Theory and Principles", Harper and Brothers Publishers, New York, 1955, p. 35.

13 Ronald L. Warren, "Study Your Community", Russell Sage Foundation, New York, 1965.

14 Fred M. Cox, et al., (eds.) "Tactics and Techniques of Community Practice", F. E. Publishers, Itasca, Ill., 1977, pp. 23-35.

15 楊懋春，鄉村社區研究法，見龍冠海主編，社會學研究法，廣文書局，民國六十九年九月三版，台北，第四九〇—四九八頁。

16 徐震，社區與社區發展，正中書局，民國六十九年十月台初版，台北，第二八一頁。

17 "Community Development", A Hand Book Prepared by a Study Conference on Community Development Held at Hartwell House, Aylesbury, Buckinghamshire, Sept. 1957.

18 吉施俊文，管理學概論，幼獅文化事業公司，民國六十七年十月三版，台北，第三五頁。

19 Harold Koontz and Cyril O'Donnell, "Principles of Management: An Analysis of Managerial Functions", McGraw Hill Book Company, New York,

1972, p. 113.

辜施俊文，管理學概論，幼獅文化事業公司，民國六十七年十月三版，台北，第四二頁。

本中心已出版之「社區發展實務叢書」目錄

1. 托兒所的空間設計與環境佈置 (鄭淑燕)
2. 都市托兒所應如何在社區中發揮  
兒童福利功能 (孫梅芳)
3. 如何辦理社區青少年群育活動 (林振春)
4. 老人安養機構專業化的實際做法 (張秀卿)
5. 自費安養中心如何營運、管理 (熊亞民)
6. 社區如何推動媽媽教室 (林平洋)
7. 如何加強社區理事會組織功能 (林平洋)
8. 如何將傳統民俗童玩在社區中推廣 (周步坤)
9. 容易在社區中推廣的團康遊戲 (張學真)
10. 善用社區資源推動社區發展工作 (金天倫)
11. 組織社區合作社推動社區發展 (李玉梅)
12. 韓國鄉村社區發展之概況 (蔡美華)
13. 訂定貧窮線之方式與標準的探討 (陳琇惠)
14. 如何辦理社區家政推廣教育 (高淑貴)
15. 社會福利機構如何委託民間辦理 (張雅麗)
16. 如何發展智障者的社區生活安置 (張培士)
17. 鄉村社區發展推展模式 (高淑貴)
18. 自己動手塗裝 (周明發)
19. 都市社區的守望相助 (黃清高)
20. 提昇臺灣寺廟參與社會福利  
服務之路 (黃維憲)
21. 推行統一勸募改革社區發展 (陸光)
22. 如何辦理社區評鑑 (傅正綱)
23. 如何發掘與運用社區(會)資源 (翁毓秀)

