

序

「本學理開拓研究境域，以經驗致力服務改進」是本中心懸以追求的目標。是以多年以來，本此信念宣導社區發展理念，探討研究方法、介紹措施項目，無不皆環繞著「吸收潮流與反映國情互為表裏、研究訓練與社政措施交互為用，訓練成果與服務績效凝聚為一體」為工作方向，並經常配合社區發展的實際需要舉行各類專題座談、研討會，用使研究成果落實於實際，期使我國社區發展工作能與時俱進，日新又新。

無疑的，號召參與是社區發展工作主要內蘊之一，不僅要號召學者專家參與；更要號召社區民衆參與，但參與的關鍵要在了解中凝聚共識，知得深才能行得力，是以對促進參與之各項媒介，諸如文字、聲音、圖畫、影片……等等均予重視，復鑒於本中心於民國六十二年曾編印「社區發展訓練叢書」二十冊，印行以來，頗獲好評，中心教育委員乃有再接再勵之提示，是以再選新題，用補前者之不足，而為求內容之通俗與趣味兼有，乃於本次叢書出版，採文字為主，插圖為輔，融二者於一爐，期收實際具體、簡明可讀、保存容易、費用經濟等多重效益，總期集學者之心智、弘專家之經驗，供工作同仁在實務

上作援引，社區民衆在瞭解中產生動力，同本服務最榮，助人最樂的心情，來提升社區民衆之生活品質。
茲值書成，既敬仰各學者專家辛勤撰寫，亦感謝同仁盡心編務工作，惟以社區發展境域範疇至大，
編印內容自難周全，至祈學界先進，不吝指教，是所企盼。

中華民國社區發展研究訓練中心執行長 蔡漢賢謹誌

七十五年六月三十日

善用社區資源推動社區發展工作

目 錄

壹、前 言	一
貳、社區發展的沿革及其意義	二
參、社區資源的內涵	三
肆、社區資源運用狀況	四
伍、運用社區資源時所遭遇的難題	五
陸、有效運用社區資源的原則	六
柒、結 語	七

善用社區資源推動社區發展工作

金天倫

壹、前言

社區發展為我國「民主主義現階段社會政策」重要措施之一，目的在使全體民眾參與國家建設，使社會發展與經濟發展齊頭並進，國民生活與國家生計安和樂利，建設成一個民有、民治、民享的三民主義福利國家。政府為積極推行此一政策，均已分別訂定長期計畫，分期推動，如台灣省的社區發展八年計畫（後改為十年計畫）、台北市的社區發展四年計畫等，在民眾的主動參與和政府財力支援、政策指導下，由點的示範性發展，達到面的計畫性目標，這對地方環境的改善、社區意識的增進，以及生活水準的提高，有著莫大的增強和改進。

且社區發展為政府所致力社會福利措施的重要一環。首先在誘導社區民眾發揮自動自發的精神，配合社區各種資源的密切聯繫，貢獻人力、物力、財力及其他方面的資源，以推展公共設施建設，改善生活環境，並提倡各種生產副業，增進民眾福祉，以培養居民守望相助合作精神，達到國父畢生所致力

達成的「人盡其才」、「地盡其利」、「物盡其用」的最高原則和目標。亦可達成兩個目的：一是預防和消滅貧窮的重要措施及手段。社區發展可針對社會經濟型態的改變而產生的一些問題，加以預防，並且消除產生的問題，或動員民衆及社區資源加以改善；二是建設進步均富的社會。透過社區發展方式，可改善民衆生活，促進社會進步，保障民衆權益，以促進社區民衆自動自發的精神，達成均富社會。

貳、社區發展的沿革及其意義

我國現行推動之社區發展工作，始於民國四十四年「基層民生建設運動」，以生產建設、文教康樂、衛生保健、社會福利為工作內容，並於各縣市選擇村里為推行單位，積極推動地方各項建設。

民國五十四年四月八日行政院頒布「民生主義現階段社會政策」，將社區發展列為現階段社會福利措施七大要項之一，並規定「以採取社區發展方式，促進民生建設為重點」，是為我國將在社區發展正式列為國家政策之始，其實施方針包括：(一)採社區發展方式，啟發民衆自動自發的精神，並配合政府措施，以改善民衆生活。(二)設置社區服務中心，提供社區民衆集會、休閒活動場所，並由社區民衆共推熱心人士，組成社區理事會，僱用受過專業教育之社會工作員，以推展各項服務工作。(三)鼓勵社區民衆，以合作方式，辦理副業生產與行銷及公共福利事業。

為貫徹社區發展之推行，行政院於五十七年四月二十八日訂頒「社區發展工作綱要」，後為適應實

際需要，復於七十二年修訂爲「社區發展工作綱領」，作爲現階段社區發展工作之主要法令依據；並以促進社區民衆福利，建設現代化社會爲目標。

而社區發展是由社區居民基於共同需要，有效運用社區各種資源，並在政府行政支援、技術指導下，增進民衆自動自發、自助自決的精神，以促進民衆福祉，所從事之綜合建設。其目標在於有計畫地動員區域內之人力、物力、財力等方面，配合政府各部門之施政方針與財力支援，提高社區居民生產效能，增進其生活條件，有效改善其生活環境，以建設成三民主義的大同社會。

參、社區資源的內涵

社區發展是社區居民本身與政府協同改善社區的經濟、社會及文化的情況，把這些社區與國家生活結合成一體，以對國家進步有貢獻的一種程序。由此可知，社區發展主要目的在於啓發民衆自動自發的精神，注重民衆參與，而以民衆爲主、政府爲輔的一種工作方法。既是以社區民衆爲主，社區本身即必須盡可能尋求一切可能的社區資源來求自給自足，以有效改善民衆生活環境，提高民衆生活水準。這些資源包括人力、物力、財力、組織、技術、合作等方面，所發掘之各種資源，如能從社區本身產生，民衆將十分樂於提供所能供給的一切資源，以適應社區之需求。社區民衆所發掘及運用之社區資源，可分爲有形資源及無形資源兩種，茲說明如後：

一、有形資源：

(一) 人力：是最主要的有形資源，它包括：

1. 政府行政人員：

政府站在輔導的立場，支援地方各項建設。

2. 社會工作員：

受過專業訓練，作為政府與民眾間溝通之橋樑，角色十分顯著，也有豐富之實務經驗。

3. 地方熱心人士：

包括社區理事長及熱心公益之理事、慈善機構人士等。

4. 社區居民本身：

是最主要的力量，居民自願參與各項建設工作，使他們有參與感，亦有相當程度之滿足感。

(二) 物力：

包括社區內有關機構（如福利機構、教育文化機構及宗教機構等）的場地及設備、社區報紙、以及地方特產與自然資源。

(三) 財力：即所需經費。它包括幾方面：

1. 政府補助款：

即縣市政府社會福利基金補助及

政府各有關單位計畫內之預算。

2. 社區公共造產及基金孳息。

3. 社區熱心公益人士之捐助。

4. 志願機構團體之捐助。

5. 其他。

(四)組織：

包括各級政府社區發展委員會、社區理事會等組織，以相互協調，發揮守望相助的精神。

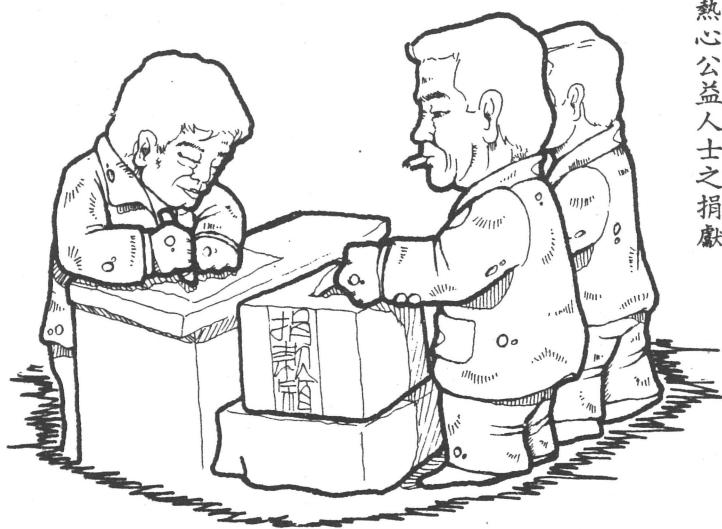
二、無形資源：

無形資源雖不如形資源顯明，但卻與形資源同等重要，不可忽視。

。它可包含兩項：

社區之有形資源：財力方面——

社區熱心公益人士之捐獻



(一) 社區意識

這是最主要的無形資源，是指社區民衆相互扶持、互相關懷，有彼此認同的共同情感的一種感覺。有了社區意識後，民衆會更加重視自己的社區，更努力的參與建設工作，以造福地方、繁榮社區。

(二) 文化規範：

所謂社區文化規範是以道德的力量約束民衆，產生互助合作的精神，以發揮社區發展的潛在力量，並可充分表現社會行動的能力。

肆、社區資源運用狀況

民國五十七年，行政院爲貫徹社區發展政策之推行，頒布「社區發展工作綱要」，七十二年時爲順應時代需要，修訂爲「社區發展工作綱領」。之後，省市政府據此而訂定許多辦法，包括台灣省社區發展八年計畫（十年計畫）、台北市社區發展四年計畫、台灣省社區發展委員會組織規程，台北市社區發展委員會設置簡則、台灣省加強社區活動實施要點、台灣省社區發展十年計畫競賽要點、台灣省社區發展推行成果維護實施要點、台灣省社區公共設施維護及競賽辦法、台灣省完成社區建設實施計畫等有關

社區資源運用之法規。

上述各項法規，包括人力、財力、物力及組織方面，現就此四方面之資源運用狀況，簡略加以說明

一、人力方面：

「社區發展工作綱領」規定社區發展工作，首應動員社區內富有熱忱之領導人士及志願工作者，這些人員是社區發展中主要人力動力，值得加以發揮。而我國社區發展工作在法規的規定中，雖然希望達成民衆自主自助的目標，但經十餘年來的努力，也只達到部分的成效，大約還有半數的社區民衆居於被動、不參與的情形，是我們在發掘人力資源時最應努力加以突破的一項工作。

二、財力運用上：

社區發展經費來源包括：1.縣市社會福利基金補助；2.政府各有關單位業務計畫內之預算補助；3.區內受益人捐助；4.地方公私社團機構捐助；5.其他。這五項只是說明經費來源項目，各項來源的比例沒有明確指出。各級政府為鼓勵社區自助，常規定配合款的數目。而台灣省因此於六十六年訂定「台灣省社區生產建設基金設置要點」，規定各社區生產建設基金以五十萬元以上為原則，而社區本身配合款不得少於十萬元。

據有關研究發現，在財力資源運用上，居民財力捐獻仍不是社區活動的主要財源，大多數仍仰

賴政府補助是社區經費較為可靠的籌措來源。

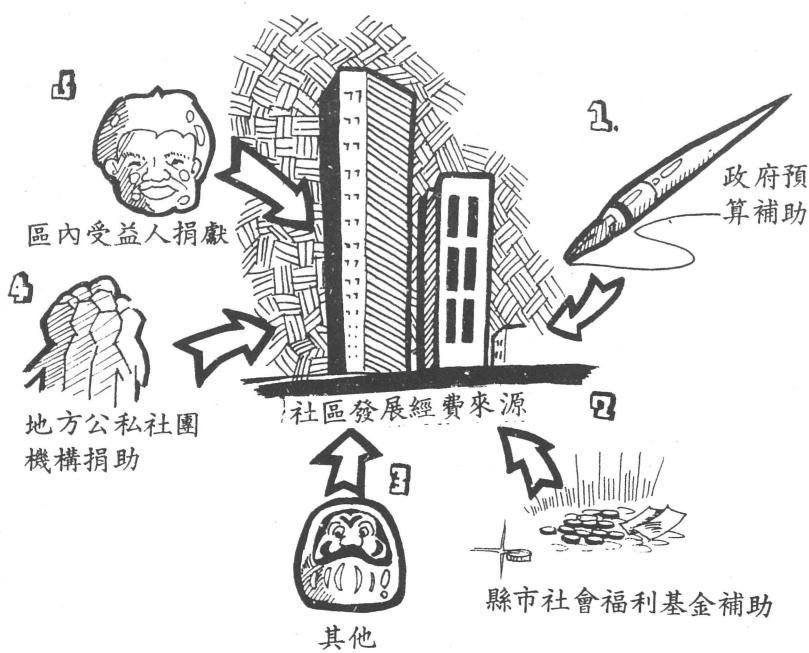
三、物力方面：

社區應與各有關機關多加聯繫，加強運用此項資源，如村里辦公處、學校、警察派出所、衛生所及其他團體等，以有效充分利用此項資源。

而在社區發展過程中，物力的運用尚未充分運用社團和企業組織，另各活動中心也尚嫌不足，無法作有效的利用。

四、組織方面：

政府的社區發展委員會及民間的社區理事會為社區的重



要組織，並透過這兩種組織與其他有關組織、機構多聯繫，以擴展層面，並運用專業人員，拓展工作。

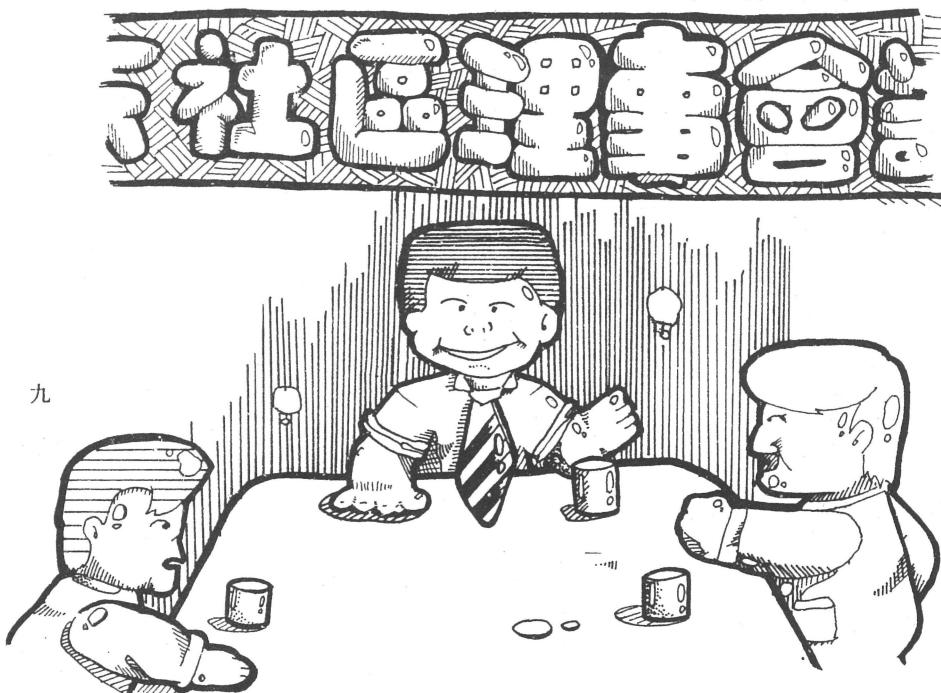
根據一些研究知道，社區

發展委員會和社區理事會，尚未發揮應有的功能，需年輕有幹勁的人員加入社區理事會，帶動其蓬勃朝氣。

伍、運用社區資源時所遭遇的難題

我國在運用社區資源推動社區發展工作時，也發現到一些難題，亟待謀求改進。現加以說明如後：

社區理事會是推動社區各項建設之重要組織



一、社區理事會未能發揮應有功能

社區理事會是社區居民基於共同需要，結合社區內熱心公益人士，組成社區理事會，以執行社區內各項建設事宜。而現存的部分社區理事會組織不健全，有些人爭權奪利，且又不瞭解社區理事會，致未能發揮預期的功能。

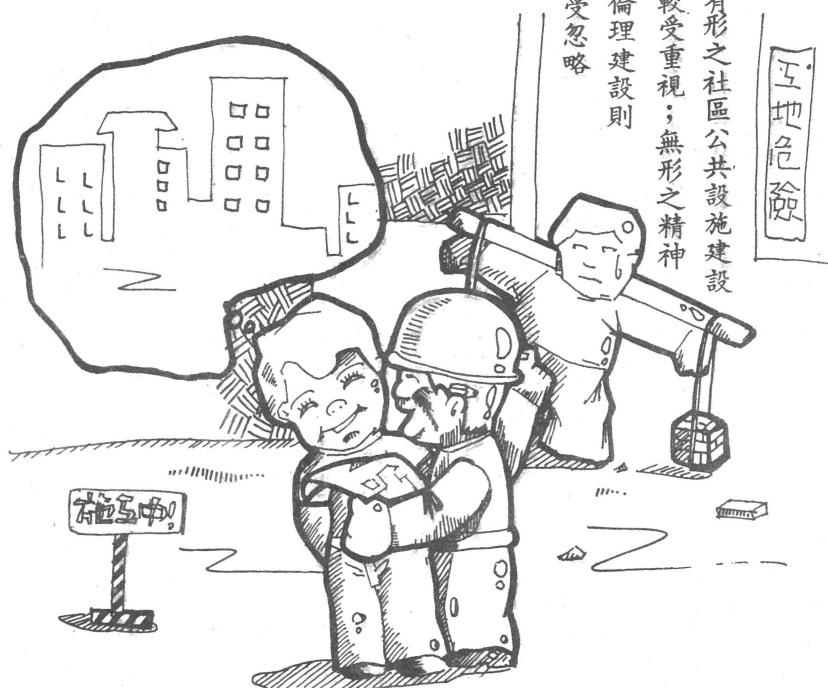
二、缺少自動自發的精神

在運用社區資源時，往往發現

社區民衆缺乏自動自發的精神，需政府加以督促，民衆才一步一步地去做，缺少主動性，以致社區各項建設工作極為緩慢，無法獲致開創性的成果。

有形之社區公共設施建設較受重視；無形之精神

倫理建設則受忽略

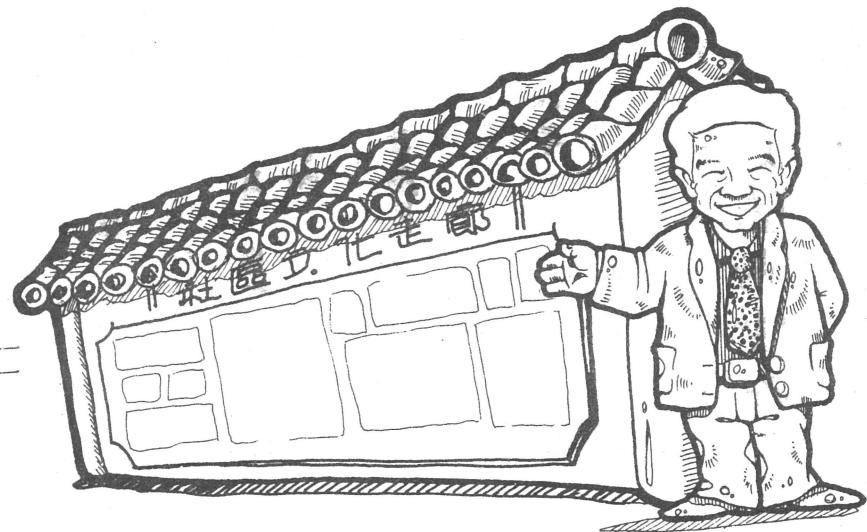


三、社區意識尚嫌不足

社區民衆同住於一個社區之中，雖常舉辦一些活動，供民衆休閒娛樂，並藉此教育民衆，但多未針對民衆切身之需要，無法獲致民衆熱烈參與、投入感情，自不能激發民衆社區意識，亦無法增進民衆間之深厚感情。

四、三項建設未能平衡發展

社區發展有三大建設項目，即公共設施建設、生產福利建設和精神倫理建設。在運用社區資源的同時，往往可發現重點在於有形的公共設施之投資，而無形的「精神倫理建設」（如媽媽教室、社區圖書室等



) 較不受重視，如何拉近此三項建設之距離，以充分發揮社區發展的功能，該是十分重要的課題。

五、社區資源未能充分利用

社區資源的種類、數量十分可觀，但多未統籌運用，浪費不少人力、物力、財力的投資，十分可惜；尤其是志願服務人員未能加以組織成爲一股不可忽視的力量，不僅人手缺乏，也使這些志工雖默默苦幹服務，卻有有志難伸孤掌難鳴的感覺，社會上應伸出溫暖的雙手加以支援，以證明我們這個社會充滿人情味的特質是不變的。

陸、有效運用社區資源的原則

社區資源種類繁多，如何加以靈活運用，以加速推動社區發展，並正確使用社區的各項資源，提高社區發展的效能，是個很重要的前提。現就運用社區資源時所需遵循的原則加以說明如次：

- 一、首先面對社區一切可用之資源必須加以瞭解，並予以分類，這樣如遇到難題，很快即可找到適當之資源加以解決。
- 二、在社區內的資源分布須平衡，不可一方過多，另一方過少，影響其平衡發展。
- 三、運用社區資源時，必須使用適當的調查方法及程序，使資源的分配更爲恰當。
- 四、運用社區資源時，也須全盤規劃，並確定所運用之政策，以有所遵循。

五、使領導者對組織的分子切實掌握，並經常給予其訓練機會，使屬下樂於服從其領導，能為社區發展工作貢獻心力。當然對領導者的人選也須予以特別挑選，能夠為組織不計一切代價犧牲者，尤其合適。

柒、結語

我國自民國五十八年開始推動社區發展工作以來，已建設完成四、三一七個社區，逾台灣地區現有村里總數二分之一，而受益人數達九百四十六萬餘人，亦達台灣地區人口總數之一半，可謂成果豐碩。至動用經費，累計達一百五十億元，其中民衆協助社區發展工作的推展，亦是不遺餘力，居於相當顯著的角色，今後這個角色必然更為顯著。大家共同建設本身社區，妥善運用社區資源，並加以維護管理，以達到家家戶戶疾病相扶持、守望相助的均富社會，充分發揮社區發展的實際效能，不斷改善社區民衆生活環境，提昇民衆生活品質，增進民衆福祉。

我國禮運大同篇的大同世界即是一種社區發展的思想，但實際推行的時間並不長，有賴於全體民衆和政府部門的共同努力，以改善國民生活，減少社會問題的產生，發揮互助合作、犧牲奉獻、愛護鄉里的博愛精神，並把國家引導邁入富強康樂的境界。

本中心已出版之「社區發展實務叢書」目錄

1. 托兒所的空間設計與環境佈置.....	鄭淑燕	等編著
2. 都市托兒所應如何在社區中發揮兒童福利功能.....	孫梅芳	著
3. 如何辦理社區青少年羣育活動.....	林振春	著
4. 老人安養機構專業化的實際做法.....	張秀卿	著
5. 自費安養中心如何營運、管理.....	熊亞民	著
6. 社區如何推動媽媽教室.....	林平洋	著
7. 如何加強社區理事會組織功能.....	林平洋	著
8. 如何將傳統民俗童玩在社區中推廣.....	周步坤	著
9. 容易在社區中推廣的團康遊戲.....	張學真	著
10. 善用社會資源推動社區發展工作.....	金天倫	著
11. 組織社區合作社推動社區發展.....	李玉梅	著
12. 韓國鄉村社區發展之概況.....	蔡美華	著
13. 訂定貧窮線之方式與標準的探討.....	陳琇惠	著

下列未編號部分將陸續出版：

叢書名稱

撰稿者

△泰國社區發展特色……

尹新垣著

△鄉村社區發展推展模式……

高淑貴著

△老人日托中心……

徐麗君著

△青少年中心如何營運、開拓……

李淑容著

△社區童子軍……

劉傑著

△如何辦理弱智兒童寄托……

張培士著

△老人在家服務……

王韻華著

△社會福利機構如何委託民間辦理……

張雅麗著

△都市社區的守望相助……

張遂珣著

△如何運用傳播媒介推展社區發展……

孫麗珠著

△社區如何組織志願服務團體……

劉夢丹著

△如何辦理社區家政推廣教育……

高淑貴著

△如何建立社區資料……

汲宇荷著

△社工員如何開始社區工作——認識社區

汲宇荷 著

△如何發動寺廟參與社區發展工作

黃維憲 著

△如何使家庭主婦參與社區發展工作

△如何透過社區托兒所發揮社區發展功能

△如何運用社區合作社參與社區發展工作

△如何推展社區兒童福利工作

△如何運用學校資源參與社區發展工作

△如何推展社區兒童育樂營

△如何使農、漁會組織參與社區發展工作

△推展精神倫理建設成功的案例

△各國社區發展法規

△社區全民運動的籌劃與舉辦

△如何在社區中推展福利措施

△社區理事會如何推展工作

△社區理事會財務制度

△如何健全社區組織體系

△如何規劃社區活動中心

△如何擬訂社區工作計畫

△如何辦理社區發展評鑑

△社區工作員的任務與職掌

