

# 序

「本學理開拓研究境域，以經驗致力服務改進」是本中心懸以追求的目標。是以多年以來，本此信念宣導社區發展理念，探討研究方法、介紹措施項目，無不皆環繞著「吸收潮流與反映國情互為表裏、研究訓練與社政措施交互為用，訓練成果與服務績效凝成一體」為工作方向，並經常配合社區發展的實際需要舉行各類專題座談、研討會，用使研究成果落實於實際，期使我國社區發展工作能與時俱進，日新又新。

無疑的，號召參與是社區發展工作主要內蘊之一，不僅要號召學者專家參與；更要號召社區民衆參與，但參與的關鍵要在了解中凝成共識，知得深才能行得力，是以對促進參與之各項媒介，諸如文字、聲音、圖畫、影片……等等均予重視，復鑒於本中心於民國六十二年曾編印「社區發展訓練叢書」二十冊，印行以來，頗獲好評，中心教育委員乃有再接再勵之提示，是以再選新題，用補前者之不足，而為求內容之通俗與趣味兼有，乃於本次叢書出版，採文字為主，插圖為輔，融二者於一爐，期收實際具體、簡明可讀、保存容易、費用經濟等多重效益，總期集學者之心智、弘專家之經驗，供工作同仁在實務

上作援引，社區民衆在瞭解中產生動力，同本服務最榮，助人最樂的心情，來提升社區民衆之生活品質。茲值書成，既敬仰各學者專家辛勤撰寫，亦感謝同仁盡心編務工作，惟以社區發展境域範疇至大，編印內容自難周全，至祈學界先進，不吝指教，是所企盼。

中華民國社區發展  
研究訓練中心執行長 蔡漢賢謹誌

七十五年六月三十日

# 自費安養中心如何營運、管理

## 目 錄

一、前 言	一
二、老人安養的制度模式	二
三、自費安養中心籌設的依據	三
四、自費安養住所的籌建	四
五、自費安養中心的人員編組	四
六、自費安養中心的行政管理	五
七、自費安養中心的社會工作	五
八、自費安養中心的健康服務	六
九、自費安養機構的經費收支情形	六
十、自費安養的幾個實例	七
十一、結 語	七



# 自費安養中心如何營運、管理

熊亞民

## 一、前言

依據經建會人口推計的資料指出：台灣地區人口大約還要五十年才能達「零成長」而穩定下來，屆時人口總數將達二千六百九十一萬人，每年出生人口將由目前約三十七萬降為三十二萬。值得重視的是，目前只佔百分之五的六十五歲以上人口比例，在五十年後將激增為百分之十八，而使得老年人口和十五歲以下年輕人口的比例從目前的一比七變成一比一。這種高齡化人口型態的趨勢已經來臨，社會必須及早有所準備。

在六十五歲以上的老年人口中，七十五歲以上的比例也將逐漸增加。西方國家的經濟對這一部分人口所花費的社會福利基金、醫療預算及社會工作人力等等，往往佔去政府極大的財力與人力。但是，這些已經稱為完善的社會養老福利制度，卻使老年人失去了最寶貴的親情。將來我們國家老人福利的安養制度，必須自現在開始積極研究，開創一個兼顧中國傳統家庭美德和現代社會結構的對策，方

能適應高齡化時代的社會福利政策。

## 二

### 二、老人安養的制度模式

當國內老人安養問題逐漸產生而被受到重視時，政府以往的安養制度已經為現行經濟發展、社會結構變遷、醫療進步、壽命增加的事實，推向非經濟因素與經濟因素兩種不同的方向同時來謀求解決。關於非經濟因素老人安養問題，因為是一個新的問題，見仁見智意見各有不同，但歸納起來計有下列四種強烈的主張：

(一)是中國傳統式三代同堂的家庭安養制度：

這一架構是大多數中國人都會嚮往和贊成的。但過去的事實，如教育程度偏低，孝親養老深植人心，傳宗接代觀念牢不可破，代代相傳具有鞠躬盡瘁的意願，活動範圍狹小不需具有強韌的社會調適性。這與現在的事實有很大差異，如要鞏固這一理想制度，必須要從學術、教育、立法、獎勵、計畫上結合現在、未來的社會發展，拿出一套完整的辦法，方能竟其功。

(二)是重土安遷的鄉里安養制度也就是社區安養：

這一架構即是本文所研究的主題，如果社區安養確能結合時代發展、社會需求，在本鄉本土來舉辦，不僅具有濃厚的鄉土人情，且容易發揮敬老尊賢、長幼有序、重建孝道，以及推展老人福利整體

工作的最高效益。但因社區的人力、物力、

財力有限，而開辦初期的各項建設，亟需省

(市) 大力的支持。

(二) 是專業機構的安養制度：

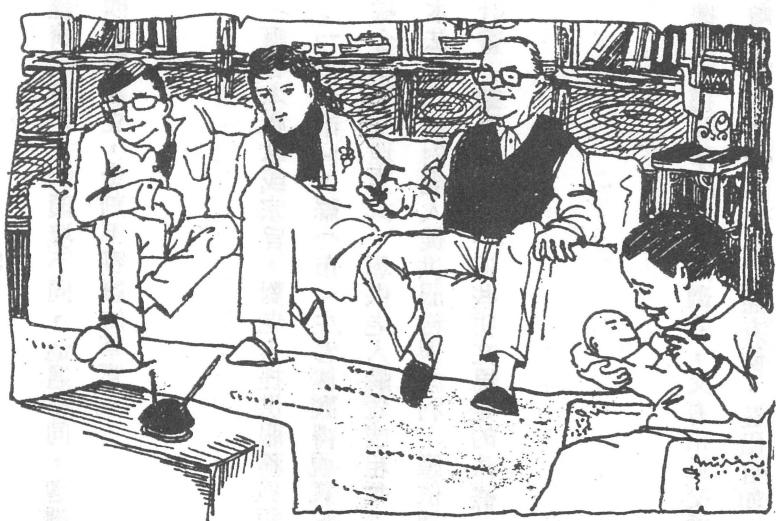
這一架構是由政府成立機構，設置專業人員，興辦一所足以適應非經濟因素老人需求，又符合中國傳統養老生活習尚的安養模式，以推動民間團體或私人繼起興辦，藉適應未來更多的需要。

四是比照西方國家興辦老人住宅：

研究設計小型示範老人公寓或在大批住宅中保留少數住戶，供老人使用。因所住係屬健康老人，飲食起居自理，僅需設員工數人，負責處理事務，維護環境整潔等。

依據以上所提的安養制度模式，並非指那

中國傳統式三代同堂的家庭安養制度



一種最好，而是國家到達高齡化社會時，因各個非經濟因素老人的環境不同、遭遇不同，各種不同的安養模式都有很多人亟待需要。因之，自費安養機構的建立，是刻不容緩的事實。

### 三、自費安養中心籌設的依據

依據老人福利法第四條：「各級政府及公立機構，應各本職掌或宗旨，對老人提供服務與福利；並獎助宗教、慈善及公益團體為之。」同法第十三條：「省（市）、縣（市）主管機關得視實際需要，興建或鼓勵民間興建適合於老人安居之住宅，並採綜合服務管理方式，專供老人購置或租賃之需。」

「老人福利法施行細則第四條：「各級主管機關，依本法第四條對老人提供服務與福利，應依據地方社會經濟狀況及其發展趨勢，訂定近程、中程、遠程計畫，據以執行。」這些明文規定的法條，均說明縣（市）政府應負起建立自費安養機構的責任。

### 四、自費安養住所的籌建

老人自費安養的地點，最好於適當的社區內，選擇既有鄉間寧靜恬適的環境，又有市區交通、購物的便利。使老人既無獨處深山孤寂的感受，而又無喧囂吵鬧的煩躁，且交通方便，進出自如。安養住所如同時能與社區文化活動中心、書報閱覽室、休閒中心或長壽俱樂部、松柏俱樂部等場所毗鄰，

使動靜生活都能兼顧，那是最理想的處所，並可節省很多服務上、設施上的人力、物力、財力。至於房舍的建築能夠符合中國傳統文化的四合院一層平房是最佳住所，其次是現代化國民住宅式的套房；再次就是綜合大樓，安養房舍，若將社區有關活動場所全部納入，那是最好的配合，但不論是何種建築，均應有足夠的生活空間、休閒空間及活動場所，這是老人住所最低生活品質的要求。另外，在規劃設計興建房舍時，應特別注重老人的安全及適應能力，必須蒐集專家學者的意見與從事老人服務工作人員的經驗及老人的親身體驗作為參考，方能使建築物符合老人需求。

## 五、自費安養中心的人員編組

自費安養的目的，主在解決非經濟因素老人的安養問題。這一政策的推行為了減輕政府的財務負擔，不論是服務人員的編組，經費預算的計畫，都要以自給自足目標作為考慮的重要因素。

關於自費安養中心的服務人員編組，依據內政部頒發「老人福利機構設置標準」規定：「扶養三十人以上至二百人以下者，應置院長（主任）、護士、營養人員、事務人員、服務工，並酌用社會工作員。」按此標準設置，那是最理想的服務編組，但社區成立安養中心，因為收住人數、經費預算、住地環境都不盡相同，必須視本身實際狀況去規劃，在人力運用上，除必需專任的基本人員外，能兼的就兼，能省的就省，例如福利社、洗衣部、理髮部可以自辦，也可以招商外包、特約。護士及營養人員

，如距離衛生所附近，可以指定兼任。服務工儘量利用社區人力資源，可採獎助、補助、補實等方式招僱。總之，人員編組是辦理安養服務的成敗關鍵，在策劃時要把握全盤需要與限制因素，俾能達成工作目標。

## 六、自費安養中心的行政管理

### (一) 內部設施：

1. 寢室：單人套房或夫婦套房均設置牀舖、衣櫥、沙發、浴廁、安全裝置、電話、冷氣預留管線等齊全。
2. 廚房餐廳：設置現代化炊餐用具，冷藏、消毒設備等，餐廳桌椅以方形四人座者最佳，必要時可依進餐（中餐或西餐）方式變換佈置。
3. 福利社：設百貨部、冷熱飲、水菓部等，如社區內購物方便可以不必設立，或者與外商特約及其他方式辦理。
4. 理髮室：裝設男女理燙髮設備，招商承包，每週前來一次或數次，以低價服務。
5. 洗衣部：設置投幣自動洗衣機，清洗一般衣物，如屬高級衣物者可招商特約辦理。
6. 圖書室：設置圖書、寫作、繪畫、閱讀設備，採自治管理方式行之。

7. 會客室：最好與服務台合併設置，設在人員進出口處最為適當。

8. 郵筒電話亭：協調郵局、電話局提供，電話亭最好設置座位或坐輪椅者亦可使用。

9. 活動廳：設置中國古典式廳堂，供品茗、奕棋、交誼、撞球等休閒之用。如建築財力許可，本廳應作完整的規劃，不僅提供安養之用，亦提供社區老人及外界老人參與活動。

10. 健身房：設置最新健身機具器材，指定專人管理及指導老人使用。

#### (二) 室外設施：

1. 設置花園：配合庭院整體美化，置花房、花架、花台、花圃供種花、養鳥、培植林木盆景，以陶冶生活。

2. 健身場地：就室外環境，利用廣場空間，設置國術、舞蹈、羽球等活動場地及器材，以供運動。

3. 整修道路：老人行走，散步區域應鋪設止滑路面，有階梯處應設扶手，以增行動安全。

#### (三) 生活照顧：

1. 老人伙食，每週訂定菜單一次，由營養專家依據營養需求、食者意願擬訂，交採辦人員參考。

2. 進餐方式，採中餐西吃、用餐車送至餐桌，由進用自由選食。

3. 每日訂定進餐時間，在規定時間內，個別自由進入餐廳用餐。

4. 鼓勵具有烹調經驗者參與指導，或請對某一家鄉菜具有獨特做法者，提供技術，使伙食能夠經常

變換新的口味。

5. 經常舉行大家庭式餐會或其他具有促進情感之方式，擴大吃的興趣與藝術。
6. 開水全日供應，並應在住所適當位置，設置飲水機備用。
7. 於適當位置，設置瓦斯爐、電鍋等，供個人臨時蒸煮之用。

四 環境清潔：

1. 環境清潔衛生，按住地環境劃分區域，責成專人管理，並於適當地點，設置垃圾筒。



伙食方面・研商菜單、進餐定時、經常變換口味……

2. 套房清潔，由服務人員每日打掃，惟住用人願意自行整理，可提供用具。
3. 走道環境，各廳舍門窗、物品、櫥櫃、設施等，經常保持清潔整齊。
4. 室內消毒，於適當時間，統一辦理。

(五)生活管理：

1. 公共秩序、團體生活，採自治管理方式，以互勉互勵為原則，培養守望相助、敦睦情誼之良好風尚。
2. 成立互助組織，有關共同生活、福利、活動等，使人人均有參與表達的權利。

## 七、自費安養中心的社會工作

(一)進住作業：

1. 受理登記：

- (1) 在進住作業前，必須擬定進住辦法、簡章、簡介、申請書、保證書、契約書等完整的作業資料，並利用傳播媒介擴大宣導。
- (2) 前來申請登記者先帶領參觀環境及設施，如有進住意願，發給各種書表辦理登記。
- (3) 申請人除填具各種書表外，另需檢附全戶戶籍謄本、公立醫院體檢表。

## 2. 訪視：

### (1) 訪視準備：

- ① 詳細了解申請者資料，擬訂訪視重點及心理準備。
- ② 約定訪視時間；訪視時，不宜太長或太短，以三十分鐘為宜。
- ③ 不作不成熟的建議，避免過早的承諾。
- ④ 誠懇地傾聽，並引導案主述說訪視員想獲得的資料。
- ⑤ 關切的詢問，並仔細地觀察，廣泛蒐集所需資料。

### (2) 訪視內容：

- ① 戶籍資料。
- ② 經歷。
- ③ 家庭成員及現況。
- ④ 家庭生活情形。
- ⑤ 生活起居習慣、個性。
- ⑥ 經濟來源及狀況。
- ⑦ 興趣、專長、能力及社會互動狀況。

⑧ 健康狀況（包括聽力、視力、言語能力等）。

⑨ 住房情形。

⑩ 申請進住之動機及需要程度。

⑪ 訪視後作客觀研判案情，填寫訪視紀錄，簽辦意見陳核。

③ 通知申請結果：

① 經審核合格，隨函附上契約書、興趣調查表，請其於文到三十日內前來辦理進住手續，逾期以棄權論。

② 不合於進住條件者，敍明原因，不予進住。

③ 對於符合進住條件而名額已滿，如願意或不願意登記候補，請其告知，願意候補者依次排名  
、按序通知。

(二) 個案輔導：

1. 工作目標：爲了解住用人生理、心理、生活、社會互動等方面發展，適時予以妥善服務、預防

發生問題或及時解決問題。

2. 建立資料：個案工作資料，內容應包括下列幾項：

(1) 戶籍資料（姓名、籍貫、出生年月日、血型、婚姻、教育程度等。）

- (2) 工作經驗。
- (3) 經濟狀況及來源。
- (4) 健康狀況。

(5) 家庭生活環境演變、家屬現況及聯繫。

(6) 社會背景、社交活動、親近好友之現況聯繫。

(7) 宗教信仰及人生觀。

(8) 進住時間、異動過程。

(9) 個性、特殊的生活習慣，興趣、嗜好、專長及發揮專長的意願與狀況。

(10) 參與活動的意願及狀況。

(11) 其他動態資料。

### 3. 實施要領：

- (1) 個案資料應求確實、完整，並與申請書、契約書、保證書等一併以活頁裝訂成冊，俾隨時填入輔導記要。

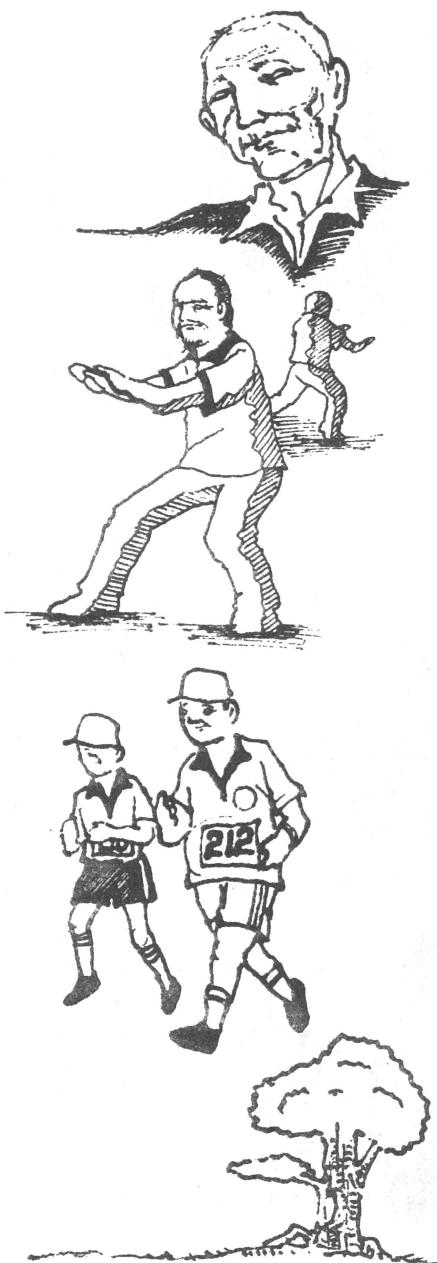
- (2) 由社會工作員、護士、服務人員共同從平時工作中交換所見、狀況，以求多方面獲取資料。
- (3) 輔導時態度應力求親切、和藹，且具愛心與耐心，更應特別注意個別差異、特殊需要，以預

防發生問題。

(4)定期召開個案輔導討論會，俾發揮輔導效果。

### (三)休閒活動：

1.活動目標：參酌個人的興趣、專長，鼓勵積極參與活動、善用時間、量力奉獻，充分發揮生命的價值與意義，並敞開心胸，享受生活的情趣。



體育性休閒活動：靜坐、晨操、太極拳、慢跑……等等

## 2. 活動內容：

- (1) 益智性：座談會、討論會、學術研究、專題講座、補習教育等。
- (2) 文藝性：文學（吟詩、作賦、寫作、閱讀）、雕刻、書畫、手工藝、攝影、剪紙等。
- (3) 康樂性：慶生會、地方戲曲、歌謠、音樂與演奏、民俗表演、影視欣賞、橋藝、奕棋、團體遊戲、趣味競賽、講古、說書、園遊會、節慶聯歡會等。



- (4) 體育性：散步、撞球、羽球、晨操、太極拳、土風舞、靜坐、運動會等。
- (5) 旅遊性：登山、郊遊、旅行、參觀活動（如參觀博物館、紀念堂、國家或省市建設、園藝、花卉、各項特展）。
- (6) 休憩性：品茶、聊天、閱報、蒐集物品、園藝等。
- (7) 服務性：志願服務、宗教服務、家庭服務、諮商服務及其他社會服務等。
- (8) 配合節日活動：舉辦之活動計有：
- 春節團拜聯歡
  - 元宵節系列活動
  - 端節吟詩大會
  - 中秋月光晚會
  - 重陽趣味運動大會
  - 金婚誌喜
  - 聖誕晚會
3. 活動要領：
- (1) 每項活動，除臨時或機動性者外，均成立隊或社，列冊組織發揮團隊精神。

(2)每一隊(社)由參

加者中推選熱心者

擔任召集人，負責

聯繫。具該項活動

專長並能教授者，

得兼任教師，必要

時另請師資，經費

由參加者分攤。

(3)各項活動愛好者視

實際情況、人數多

寡，可參與鄰近社

區類似活動，或結

合社區同好舉辦。

(4)各項活動得視需要

，洽請有關機關、

配合節日舉辦活動：元宵節系列活動、春節團拜聯歡、金婚誌喜、慶生會



學校、團體等提供人力、物力、財力的資源。

(5)活動時間，就活動內容、性質、自然因素等配合編排。

(6)登山、健行、旅遊、參觀活動等，於非星期假日舉辦，避開擁擠人潮。

(7)活動除長期、固定性的項目外，其餘項目可視實際情形發動社區婦女、學校社團及其他福利機構團體參與，以擴大老人社交圈，使能常與其他年齡層朋友交往，開放心胸。

(8)每項活動均鼓勵老人自動自發參與設計，社工員儘量居於輔導協助地位，使其才能得以發揮，滿足成就感及自我實現的慾望。

#### (四)愛心互助活動：

##### 1.工作目標：

發揮友愛互助，敦親睦鄰，互勉互勵的情誼，共享祥和的大家庭氣氛。

##### 2.工作對象：

本安養機構內老人有困難、有問題者。

##### 3.實施方式：

(1)由互助組織發動慰問，協助解決。

(2)協調有關機關及當事人親友支援解決。

(3) 發動社會資源解決。

(4) 指定社會工作員協助解決。

(五) 自治組織：

1. 工作目標：

策勵進住老人共同參與、溝通意見，發揮自律互助精神，以謀求老人精神與物質生活之臻於完善。

2. 任務：

- (1) 提供機構各項服務之改進與建議事項。
- (2) 協助機構服務事項之溝通及轉達。
- (3) 調解老人間紛歧之意見及不當行爲之勸導與糾正。
- (4) 導向團體共識之培養，團體榮譽之維護與團體生活品質之提昇。
- (5) 其他有關生活互助事項。

3. 實施要領：

- (1) 擬訂組織章程，成立自治委員會（名稱可另定）；委員由進住老人直接選任，為義務職。
- (2) 定期召開委員會、會員大會，商討有關事宜。

## 八、自費安養中心的健康服務

(一)工作目標：增進安養老人的能力，發揮其潛能，維持其最大的體力活動和情緒的安全及生理上的舒適，以邁向積極的生活意境。

### (二)實施要領：

1.建立健康資料，為掌握個案的健康狀況，於進住時，採用訪問方式，建立基本的健康資料，作為未來服務的參考。

### 2.定期健康檢查：

(1)定期總檢查：最好每半年一次，安排老人前往特約醫院，作全面性的身體總檢查。檢查項目應包括血液內的三甘油脂、膽固醇的檢查，眼壓測量，心臟負荷量，巴氏陰道抹片等。

(2)一般檢查，由機構內護士及特約醫生於住所內實施，檢查項目包括身高、體重、血壓、尿液分析等。

3.醫療服務：安排特約醫生或協調衛生所醫生前來門診。如遇有偶發疾病時由專人送至特約醫院或衛生所診斷。

4.飲食指導：老年人營養的目的主在維持良好的健康與預防疾病，飲食指導以適合老人的生理狀況

自費安養的健康服務：定期健康檢查、偶發疾病時由專人送至特約

，延遲衰退症的發生為目標，考慮其口味及特殊飲食的調配，並注意

營養成分，質與量的適當。

(1) 一般飲食：注意營養的均衡及熱量與活動量的平衡。

(2) 特殊飲食：針對各人不同的特殊需要，指導食物的攝取，如高血壓、糖尿病、心臟病等患者及素食者，在飲食方面，必須作適當的調配，方能符

醫院診治



合其需要。

## 5. 健康諮詢服務，透過問題解答以及專題講座的安排，增進老人的健康。

(1) 健康問題解答：根據每個老人所提出有關健康問題的需要，給予適當的解答，並分配專人指導。

(2) 專題講座：安排系列的講座，就老人休閒生活的安排，健康的增進，老年人特有的疾病等方向

，分別邀請專家學者或臨床工作者，專業人員作專題演講，以增進老人的健康生活。

(3) 安全衛生教育：定期實施安全衛生教育，由工作人員或邀請有關人員，就意外事件的預防，自身安全的維護及衛生教育的示範等，以減少意外事件發生。

6. 緊急救護：對突發病變，先作緊急的處理後，由專人護送至特約或指定的醫院就醫，並隨時與醫院保持聯繫，俾利緊急狀況之需要。

### (三) 工作人員在職訓練：

#### 1. 定期研討：

每兩週舉行研討會一次，就個案的問題、處理方式及效益的評估等方面，彼此交換意見，以增進所有工作人員的經驗。

### 2. 專題研究：

指定有關老人身心需要的專題，由工作人員按月作專題研究報告，提昇專業工作知識。

### 3. 專題講座：

邀請專家、學者前來作專題演講或有關急救訓練的示教，使工作人員獲得新知及急救的處理知識和技術，以增進對突發狀況的應變能力。

安排系列的專題講座



## 九、自費安養機構的經費收支情形

自費安養機構，若能以現代化的經營觀念，賦予更大的經營權限，則除了土地、建築、硬體設施及專任人員的新資由政府預算提供，其他費用由機構按服務費（含約聘僱人員的人事費及水電、燃料、清潔、活動等業務費）及建築設備維護費比例，擬定收費標準，由進住老人按月（期）繳納，無需再仰賴政府的財政負擔。

機構經費支出比例：人事費約占六一%、業務費約占三三%、建築設備維護費約占六%。

例如：某自費安養中心之收費標準：

(一)保證金：單人每人新台幣參萬元，夫婦每對新台幣陸萬元，簽約時繳納，於契約終止遷出中心時無息退還。

(二)每月費用：單人服務費約三、六〇〇元；設備維護費約四〇〇元；伙食費約三、〇〇〇元，合計約七、〇〇〇元。夫婦則雙倍收費。

## 十、自費安養的幾個實例

(一)提昇孝親觀念的安養服務：

有的人認為自費安養的政策是破壞中國傳統文化三代同堂家庭制度的措施，持此種觀念的論調是說，兒女將老父母往安養中心一送，每月除了交錢以外，什麼都不要管了，久而久之，孝親的觀念與行為就淡漠下來，這種風氣如果流傳社會那是很可怕的。但事實不然，老人進住自費安養中心的原因大致有幾種狀況：(一)是兒女在國外求學或工作，遠離親人。(二)是兒女忙於工商經營，無暇照顧。(三)是父母由兒女輪養，所受孝養禮遇不同。(四)是兒女僱人照料，常受傭人的氣。(五)是婆媳或翁媳代溝，生活難以溝通。(六)是單獨生活，無所依靠。(七)是借住親友家中生活上不方便等。在這些情況下，老人常常感受到的是孤苦寂寞與無奈。而進入自費安養中心後，受到服務人員的熱忱照顧，享受物質、精神、健康三者並重的生活，他們所感到的是滿足與快樂。而在做子女的人知道長輩過著愉快的生活，內心也會感到無限的安慰，每逢假期或工作完畢後均前來探望，年節迎回家中歡渡，孝思的親情，經過中心人員服務真情的激勵，使孝親的風氣更為提昇。

## (二)溝通意見的互助委員會：

某自費安養機構為鼓勵老人共同參與，增進老人彼此間及與行政管理間意見的溝通，特輔導老人成立互助委員會。其組織章程明定名稱、宗旨、任務、組織、會議及附則等事項，並訂定選舉辦法，由老人自由就健康狀況、服務熱忱與能力等條件選舉理想委員。由於歷屆委員的熱心付出，團體的共識已逐漸養成，老人對機構有「家」的歸屬感，對維護團體榮譽有應付出心力的認同感，而使

團體生活在物質與精神的享受與滿足，能朝向美好的境界發展。

### (三) 激發生活活力的合唱團：

安養中心組織各種活動的隊社，每一隊、社只要認真去辦理，都會收到很大的效果。舉一安養機構的老人合唱團來講，初期成立時，老人都怕自己五音不全，被人耻笑，經社工人員的鼓勵參與，加上各種不同的誘導方法，由合唱，分組輪唱，到登台表演。再由每週唱，錄音分享、音樂欣賞等，以往音樂的潛能均被引發出來，對歌唱發生了莫大興趣，每天隨口低唱，忘記了一切憂愁，於聯歡會團體出場表演更是快樂，為生活帶來了無比的活力。這是一個成功之例，值得參考。

### (四) 舊地重遊的旅行活動：

一般服務老人的機構，對於老人出外旅遊，為了安全都不願主動辦理，但是老人在靜極思動的情懷下，人人都希望能夠出去玩玩。台北市老人自費安養中心安排了一次試探性的六福村、石門水庫旅遊。由七十歲至八十五歲的老人四十多位一同前往，當日回來後，每人笑逐顏開，暢談遊樂心得，就像幼稚園兒童一樣，高興得忘記了自己是個老人，並且要求中心以後每月辦理，由一日遊至兩日遊，現在則要求作三日遊，有的建議要辦國外旅遊，這說明旅遊為老人帶來無限的生活情趣與快樂，是值得參考的。

### (五) 樂而忘家的年節活動：

一般老人過年過節都是家庭式的單調

安養中心應策劃各種活動節目……

二六

歡渡，安養中心於年節時蒐集各地習俗及

吃、喝、玩、樂的方式，製作各種不同菜

餚、點心，佈置餐廳房舍，策劃各種活動

節目，邀請有關長官、老人親屬朋友提前

共聚一堂。他們在莊嚴隆重的節慶佈置中

，在載歌載舞的團康活動中，在各項藝文

比賽的競技中，在各地鄉土小吃、滿漢大

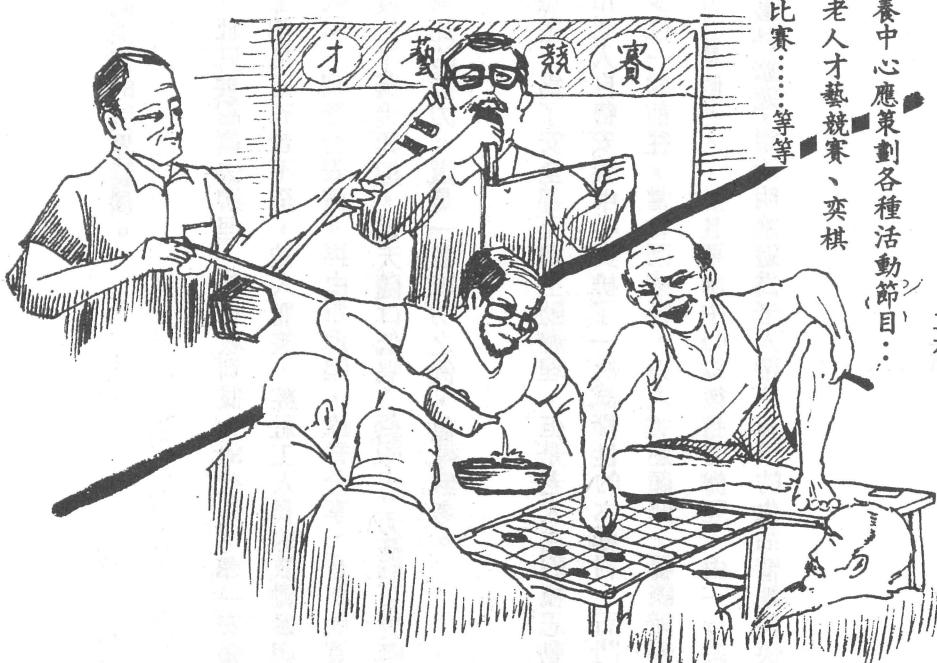
菜的餐廳中，在民俗的樂聲中，年節的氣氛

顯得特別濃厚。加上老人撞球、奕棋、書

畫等比賽，以及包餃子、做點心、做菜飯

所表達出來的個人才藝與成就感，更使年節充滿了歡樂與興奮。很多老人享受了這種團體生活的樂趣，他們真的忘記了還有

兒女在等待迎接回家歡度的事。根據每年



回家過年的統計，除夕回家的約有百分之八十，而年初一返回中心的大約百分之六十，初二、初三除了極少數外，全部均返回中心，參加新春團拜的各項活動。這證明老人需要團體的熱鬧，需要更多的關注與參與，來摒棄寂寞與孤獨。這是我們從事老人服務工作人員值得重視的活動項目。

## 十一、結語

自費安養措施在現今社會結構急遽的變遷中，絕對有它存在的需要與價值。它是民主社會進步的表徵，亦是福利國家推行老人福利重要的一環。現代的福利措施不能僅止於傳統的救助階段，應以增進全民福祉為依歸。老人（其中大多數是非經濟因素的老人）為國家社會奉獻其一生，如今面臨人生最大的威脅——年老，只求一清靜安養處所，以頤養天年，國家社會理應本著「敬老尊長」的傳統精神，順應現代國家潮流，給予老人尊榮與優惠，設立公、自費不同層次的安養機構，以解決老人安養問題，擴展老人福利領域。

# 本中心已出版之「社區發展實務叢書」目錄

1. 托兒所的空間設計與環境佈置  
(鄭淑燕)
2. 都市托兒所應如何在社區中發揮兒童福利功能  
(孫梅芳)
3. 如何辦理社區青少年羣育活動  
(林振春)
4. 老人安養機構專業化的實際做法  
(張秀卿)
5. 自費安養中心如何營運、管理  
(熊亞民)
6. 社區如何推動媽媽教室  
(林平洋)
7. 如何加強社區理事會組織功能  
(周步坤)
8. 如何將傳統民俗童玩在社區中推廣  
(周步坤)
9. 容易在社區中推廣的團康遊戲  
(張學真)
10. 善用社區資源推動社區發展工作  
(金天倫)
11. 組織社區合作社推動社區發展  
(李玉梅)
12. 韓國鄉村社區發展之概況  
(蔡美華)
13. 訂定貧窮線之方式與標準的探討  
(陳琇惠)
14. 如何辦理社區家政推廣教育  
(高淑貴)
15. 社會福利機構如何委託民間辦理  
(張雅麗)
16. 如何發展智障者的社區生活安置  
(張培士)
17. 鄉村社區發展推展模式  
(高淑貴)
18. 自己動手塗裝  
(周明發)
19. 都市社區的守望相助  
(黃清高)
20. 提昇臺灣寺廟參與社會福利服務  
(黃維憲)
21. 推行統一勸募改革社區發展  
(陸光)
22. 如何辦理社區評鑑  
(傅正綱)
23. 如何發掘與運用社區(會)資源  
(翁毓秀)

24. 影戲開鑼 (陳秀美)
25. 社區童子軍 (宇軒)
26. 溫情四播社工愛 (孫麗珠等)
27. 運用學校資源參與社區發展工作 (林振春)
28. 老人日托中心的類型與功能 (徐麗君)
29. 老人日托中心活動項目的設計 (徐麗君)
30. 如何籌募社區發展經費 (翁毓秀)
31. 社區工作員的任務與職掌 (翁毓秀)
32. 如何在社區中推展福利措施 (李瑞金)
33. 老人安養與醫療社會工作 (翁毓秀)
34. 學童課後安排與服務機構營運之  
道 (鄭望崢)
35. 自助團體 (許劍涓編譯)
36. 建立社會工作專業制度 (蔡漢賢)
37. 推展老人在宅服務 (蘇麗瓊)
38. 老人中心的規劃與運作 (樓毓梅)
39. 痴呆症老人的理解與養護 (鄭淑華)
40. 慎終追遠—墓政功能與民俗改革 (蕭玉煌)
41. 如何辦理殘障福利工場 (林嘉湧)
42. 貢獻有方向 服務要技巧 (章金鳳編)
43. 如何發展社區內家庭日間托育設施 (郭耀東)
44. 英國社會教育的現況及發展趨勢 (楊瑩)
45. 安危相扶持 近鄰勝遠親 (蔡紹華等)
46. 開創社會福利新紀元 (蔡漢賢等)
47. 析介新修訂的「社區發展工作」 (蔡紹明等)



#### 「社會福利標誌」圖意說明：

兩手交握，象徵全民同心，政府與民間協力共同致力於社會福利，四瓣心形酢漿草置於右手掌中象徵秉持愛心、信心、恒心、耐心，可產生源源不絕的動力與無窮的希望，而左邊三個圓圈則為社會工作個案、團體、社區三大工作方法，綜合而言，社會福利工作，應本信念與方法，並匯成愛心，溫馨社會。