

序

「本學理開拓研究境域，以經驗致力服務改進」是本中心懸以追求的目標。是以多年以來，本此信念宣導社區發展理念，探討研究方法、介紹措施項目，無不皆環繞著「吸收潮流與反映國情互為表裏、研究訓練與社政措施交互為用，訓練成果與服務績效擬成一體」為工作方向，並經常配合社區發展的實際需要舉行各類專題座談、研討會，用使研究成果落實於實際，期使我國社區發展工作能與時俱進，日新又新。

無疑的，號召參與是社區發展工作主要內蘊之一，不僅要號召學者專家參與；更要號召社區民衆參與，但參與的關鍵要在了解中擬成共識，知得深才能行得力，是以對促進參與之各項媒介，諸如文字、聲音、圖畫、影片……等等均予重視，復鑒於本中心於民國六十二年曾編印「社區發展訓練叢書」二十冊，印行以來，頗獲好評，中心教育委員乃有再接再勵之提示，是以再選新題，用補前者之不足，而為求內容之通俗與趣味兼有，乃於本次叢書出版，採文字為主，插圖為輔，融二者於一爐，期收實際具體、簡明可讀、保存容易、費用經濟等多重效益，總期集學者之心智、弘專家之經驗，供工作同仁在實務

上作援引，社區民衆在瞭解中產生動力，同本服務最榮，助人最樂的心情，來提升社區民衆之生活品質。
茲值書成，既敬仰各學者專家辛勤撰寫，亦感謝同仁盡心編務工作，惟以社區發展境域範疇至大，
編印內容自難周全，至祈學界先進，不吝指教，是所企盼。

中華民國社區發展
研究訓練中心 執行長 蔡 漢 賢 謹誌

七十五年六月三十日

都市托兒所應如何在社區中發揮兒童福利功能

目 錄

壹、前言.....	一
貳、托兒所在社區中所扮演的角色.....	二
一、托兒所的成立背景.....	二
二、托兒所的工作內容.....	三
三、托兒所的人員配置.....	四
四、托兒所的建築與設備.....	六
參、都市托兒所在社區中發揮兒童福利功能的方式.....	七
一、社區資源之認識、聯繫與運用.....	七

二、配合社區需要，辦理各種兒童活動..... 一〇八

三、推展親職教育..... 一二〇

肆、都市托兒所推展社區兒童福利工作可能遇到的困難及因應之道..... 一二二

都市托兒所應如何在社區中發揮兒童福利功能

孫梅芳

壹、前言

隨著時代的進步，托兒所的功能已不僅是單純的看管孩子，給予生理上的照顧，而是需要不斷地美化環境、充實設備、研究設計完整的、適合幼兒的教保活動，使幼兒得以身心健全地成長與發展。同時更要注重對幼兒父母的聯繫與溝通，使幼兒在家裡也能得到同樣的重視與照顧。經由這些功能上的改變，托兒所成為兼具教育、衛生、福利等多元性目標的專業性的幼兒教保機構。有鑒於此，政府及有心人士更倡導托兒所能以本身所具備的有利條件，積極參與社區內的兒童福利工作，以發揮其服務社區的功能，造福更多的兒童。

目前，社區中多多少少都存在著一些兒童或家庭的問題，如兒童活動空間之不足，鑰匙兒的照顧問題，父母們在管教子女時，常遇到困難而不知如何處理……等等，都是社區內所有成員所共同關心的事情，如果托兒所也能以社區一分子負起參與、推動的責任，則不僅擴大了托兒所的服務範圍，靈活了托兒所的服務方式，而且也必能使兒童福利工作更落實、更週全。

貳、托兒所在社區中所扮演的角色

一、托兒所的成立背景

設立托兒所「可協助解決「鑰匙兒」之困擾問題



托兒所乃是應家庭保育幼兒不足而生的補充性服務機構，本身即是兒童福利體系中重要的一環。尤其在都市中，由於小家庭制度盛行，職業婦女不斷增加，對托兒所的需求更高，因此托兒所四處林立，散布各個社區中，甚至成為新興社區宣傳上必備的一項條件，事實上，托兒所與社區正有着密不可分的關係，托兒所的服務對象來自社區，工作人員來自社區，而托兒所的作息時間、收費標準、保教內容都要配合社區的需求，才能在社區內立足，所以托兒所應體認自己與社區有密不可分的關係，參與社區活動愈多，愈能得到社區民衆的肯定，對本身的發展也愈有利。

二、托兒所的工作內容

托兒所係收托六歲以下的幼兒，為使幼兒得到最好的發展，通常安排工作內容如下：

(一)生活照料與安全維護——幼兒入所後，依年齡分成若干組，分由二至三位保育員負責照料其飲食及作息安排等，以養成幼兒規律的生活及良好的衛生習慣，同時，更要隨時隨地注意幼兒的安全，避免意外傷害，使幼兒能健康地成長。

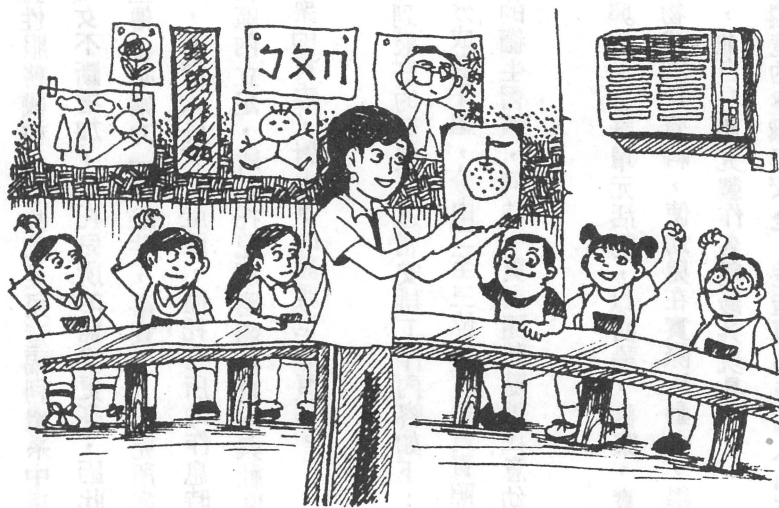
(二)保教活動設計——配合兒童的年齡、學習能力及興趣，設計單元活動，以討論、觀察、實驗、閱讀、遊戲等方式進行，並輔以各種教具玩具、實物或圖片資料，使幼兒在實際活動中，學習各種生活知能，所以，托兒所需要編寫單元活動教材，並自行研究製作各種教具玩具。

(三)衛生保健——為促進幼兒健康，托兒所必須維持環境的整潔與安全，並指導幼兒個人衛生，定期作

健康檢查，配合季節協調衛生所辦理預防注射及講解衛生常識，同時供應幼兒均衡營養的餐點，以達到「預防重於治療」的目的。

(四)推展親職教育——每個孩子來自不同的家庭，其生活習慣、言談舉止，也就表現出明顯的個別差異，為瞭解幼兒的生長背景，作為輔導的依據，托兒所應經常並主動的與幼兒的家長聯繫溝通，使家長瞭解托兒所的教保措施，以相互配合支持。托兒所推展親職教育的方式很多，例如舉辦家庭訪視、家長座談會、教學觀摩、幼兒作品展覽、親子活動、或是邀請家長直接參與幼兒活動等，透過這些方法來協助家長更瞭解自己的孩子以及正確的輔導方法。

三、托兒所的人員配置



托兒所應配合兒童的年齡、學習能力及興趣，設計單元活動

托兒所的工作人員以保育員為主幹，基於工作所需，保育員除了愛心與耐性外，尚需具備各種教保知能，例如幼兒生理心理發展、單元活動設計、幼兒美勞、幼兒音樂……等，才能勝任，目前高中高職的兒童保育科、大專院校的社工或兒童福利相關科系，均培植不少人才，而且自七十二年公務人員普考中，亦增加了保育人員類科，更加肯定了保育員的專業地位。保育員人數的配置係依收托兒人數的多寡而定，通常以十至十五位幼兒設一保育員為宜。

規模較大的托兒所均有專任護士的設置，為幼兒調配營養餐點、督導環境衛生、指導幼兒個人衛生、健康檢查、患病幼兒的護理，以及意外傷害的處理等。



托兒所推展親職教育的方式之一——舉辦家長座談會

亦有少數的托兒所有專任社會工作人員的設置，其工作包括幼兒出入所調查、幼兒個案資料之建立、個案輔導，以及與社區的聯繫等事項。

托兒所結合了保育員、護士及社會工作人員的力量，自然形成一個小型諮詢組織，而可以就近提供社區家庭諮詢服務。

四、托兒所的建築與設備

托兒所要提供幼兒一個舒適溫暖而又適宜學習的生長環境，其建築物需空氣流通、光線充足、空間寬敞，其空間配置與設備分爲以下幾種：

(一)各組幼兒活動室——這是幼兒依年齡分組學習的主要場所，視收托人數來決定間數，室內有幼兒用桌椅、工作櫃、玩具櫃放置各種玩具、以及角落學習的各種設備如娃娃角、圖書角、科學角、積木角等。

(二)戶外活動場所——提供幼兒大肌肉發展的地方，地面需平坦、內設鞦韆、滑梯、攀爬架、搖船等體能遊樂器材，並可在院子四週種植花木、開闢菜圃種菜、裝置獸欄飼養小動物。

(三)室內遊戲室——便於雨天無法出去玩時，也有活動的場所，內設室內遊樂器材如跳墊、爬網、球池、木馬等，同時也具有大禮堂的功用，作爲舉辦遊藝表演、家長座談會、親子活動的場所。

除了以上空間外，尚有午睡室、盥洗室、保健室、廚房、辦公室等。由於托兒所的空間較大，

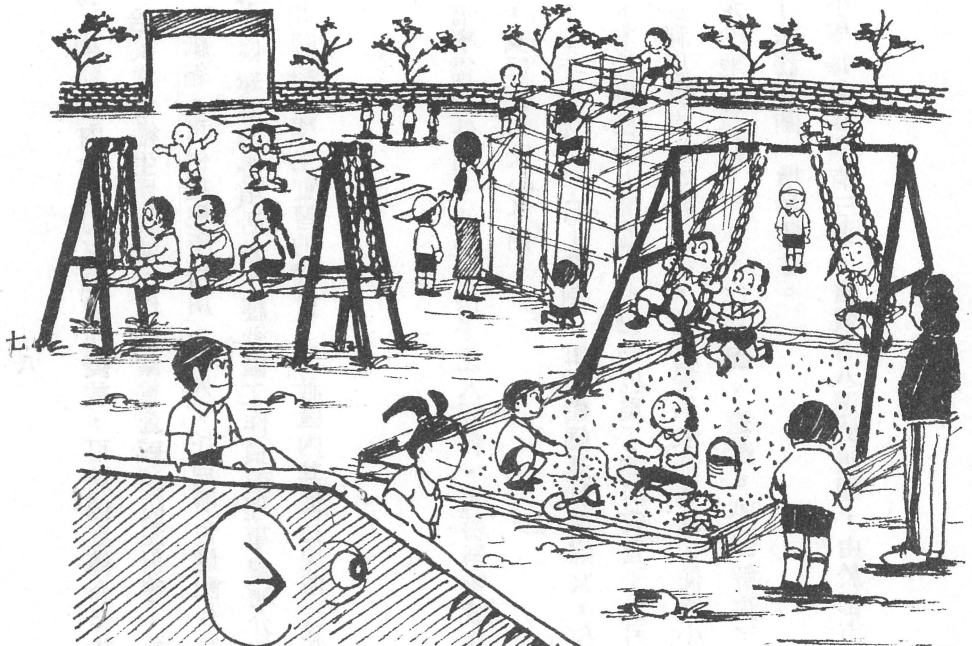
常成為社區活動的場所，如選舉時的投開票所、里民大會的會場、老人醫療的臨時服務站等。加上托兒所的遊樂器材多，色彩鮮艷，非常吸引小朋友，更被視為社區中一個小型兒童遊樂區。

綜合以上所述，無論是地理位置或是工作內容，托兒所與社區實息息相關，托兒所不僅是社區內的一個福利機構，更是一個重要資源、是社區的一分子。

叁、都市托兒所在社區中發揮 兒童福利功能的方式

一、社區資源之認識、聯繫與運用

兒童的需求是多方面的，托兒所應加強對社區內其他福利機構或衛生機構的認識和



托兒所應設有戶外活動場所

聯繫，以利用其他資源提供本所必要的服務，例如所內幼兒的家庭發生變故，可將個案轉介至其他相關機構，以解決其問題，又如配合時令，洽商當地衛生所為幼兒作健康檢查或預防注射等，社區內有些公司行號常有廢棄不要的材料如輪胎、紙箱，可供托兒所利用。此外，托兒所也應配合社區其他機構的需要，提供服務，例如主動參加社區舉辦的各項活動，經社區工作人員或理事會轉介的低收入市民子女，應立即予以免費收托，提供相關科系學生實習的機會，與社區內其他托兒所彼此觀摩，共同合作促進教保活動的進步等。

二、配合社區需要，辦理各種兒童活動

(一)辦理臨時托兒——社區內的家庭主婦臨時有事需要外出，幼小的孩子乏人照料，可暫時寄放在托兒所內，計時收費，使孩子有安全的照顧，父母們可安心外出。

(二)辦理兒童課後收托服務——許多國民小學一、二年級仍為半日上課制，如果媽媽是職業婦女，孩子只好自己帶着鑰匙，自行回家守著空房子，有的則在街上閒蕩，父母們也為了如何安置子女另外半天的生活而傷透腦筋，因此許多托兒所就利用現有的空間設備，就近提供收托服務，使國小一、二年級的學生，在半日下課後，能有安定的地方進餐、午休、作功課、遊戲。不但解決了社區內鑰匙兒的問題，也為托兒所本身擴大了服務範圍，增加收益。

(三)寒暑假期間舉辦各種兒童育樂活動——國民小學每年寒假有三週，暑假有八週的假期，由於都市內

活動空間狹小，父母又忙於工作，無法爲子女安排充實而有意義的假期活動，每每讓孩子在大街小巷嬉戲閒蕩，不但浪費時間更易發生意外，托兒所可配合社區內有關單位，在此段時期舉辦育樂營活動，或提供人力、或提供場地、或提供活動內容，而國小學生當年可能就是在托兒所長大



托兒所可配合社區內有關單位，在寒暑假期間舉辦育樂營活動

的，更可藉此活動聯絡感情。

(四)開闢小小閱覽室——如果托兒所的藏書比較豐富，可開闢小小閱覽室，訂定簡單的管理辦法，以會員制度供社區內的家長與幼兒借閱，使家長可以很方便地閱讀到各種有關教養子女的書籍，也可以介紹幼兒閱讀優良圖書，更可舉辦親子伴讀活動，由父母陪同子女一起閱讀，以增進家庭生活情趣。

三、推展親職教育

(一)利用托兒所門外的布告欄，將有關幼兒活動資料、教養子女的專文報導、新書介紹等闢一專欄加以張貼，不僅供所內幼兒家長參閱，也可供來往的社區民衆閱覽，無形中達到推展親職教育的目的。此外，托兒所定期出刊的所訊，也可以加印一些，送給社區居民閱覽，而當托兒所舉辦展覽、教學觀摩時，也藉機邀請社區內有關單位或人，如附近的居民、其他托兒所的同業、小學老師等前來參觀，讓他們瞭解托兒所的功能、教保措施、活動內容，無形中學習到正確照顧孩子的方法，並可建立彼此的情誼，奠定以後協調合作的基礎。

(二)舉辦親職講座——定期或不定期舉辦，舉凡與家庭生活有關的問題都可以列為講座的内容，講座的方式，可先安排專題演講或放映有關的影片來提高討論的興趣，再分成小組討論，使家長與保育員、社會工作人員之間或家長與家長之間相互切磋育兒的心得經驗。

(三)舉辦親子活動——利用托兒所的場地或器材，來舉辦各種親子活動，鼓勵家長帶孩子一同來參加，

例如美勞活動，讓父母與子女共同合作完成一盞燈籠或一面風箏、或是組織母子合唱團、或是設計一些親子合作的體能遊戲，趣味競賽等活動，來促進親子間和諧瞭解溝通的良好關係，更可以啟發家長的創造力，自行設計一些更適合自己家庭及孩子個性的活動。

(四)辦理家庭諮商工作——每個家庭都有其個別需要，家庭諮商工作可以針對每個家庭的特殊情況，給予不同的協助服務，而諮商工作需要更多的專業技巧，應由社會工作人員、保育員及護士組成諮商小組，以信箱、電話專線或社區報紙專欄等方式來進行，較複雜的個案再以面談、協助轉介的方式處理。

(五)配合托兒所招生宣傳資料，印製親職教育



利用托兒所的場地或器材，舉辦各種親子活動

專輯，分贈社區各家庭，例如幼兒營養食譜、急救常識、簡單的親子遊戲、孩子行為問題的處理方式，諸如此類的資料，以淺顯的文字、可愛的插畫，印成小卡片或小冊子，一面印上托兒所的名字、地址、電話及招生內容等，既可收宣傳之效，又可將正確照顧幼兒的方法，提供家長參考並運用於日常生活當中。

(六)舉辦父母成長團體——配合社區內其他專業機構人員如張老師、社會工作人員等，舉辦父母成長團體活動，每團徵求十五至二十人，針對團員的需要，設計訓練課程，以六週或九週為一期，每週一小時半至二小時的聚會，課程內容包括成長團目的的介紹，討論親職教育的理論，討論上週作業的觀察結果，角色演練等，透過訓練課程來幫助父母更了解子女的成长，並發展出自己的自信心與潛能。

肆、都市托兒所推展社區兒童福利工作可能遇到的困難及因應之道

托兒所以收托幼兒、推展教保活動為主要功能，機構規模較小，如欲擴大服務範圍，常受到條件的限制而無法施展，其可能遇到的困難如下：

一、人力的限制

托兒所的保育人員都是依收托幼兒的人數比例來配置，為降低支出成本，許多私立托兒所的保

育員除本身的保育工作外，尚兼作行政工作，因此每個人的工作量已相當繁重，實無法再擔負額外的社區兒童福利工作。

二、物力的限制

都市內土地難求，大部分私立托兒所的空間都不大，其設備也只夠本身幼兒使用，爲了怕環境遭到破壞，遊樂器材耗損得太快，而不願意開放供社區人士使用。

三、經費的限制

托兒所靠保育餐點費的收入來維持開支，規模小的托兒所經費非常拮据，常因缺乏資金或擔心增加開銷而不願參與社區活動。

四、專業知能不足

推動兒童福利工作，不但要有熱忱，也要具備專業知能，才易成功，托兒所的工作人員對學齡前的幼兒比較熟悉，擴大服務範圍至小學生，如無充分的準備與專業訓練，可能無法勝任。

爲了解決以上各項困難，使托兒所能盡本身的能力來發揮兒童福利功能，茲建議以下幾點：

一、托兒所本身要有健全的制度——即使是三、五位保育員組成的小型托兒所，在經營上也要有健全的制度，對於人員的進用考核、經費的收支、年度工作的執行，都要有週詳的計畫與檢討，使工作人員

流動率降低並敬業樂群，經費運用合理、教保活動充實豐富，才能得到社區民衆的信賴與尊重，奠定以後發展的基礎。

二、考量托兒所的能力，選擇適當的工作項目，較易成功，例如活動空間寬敞的托兒所，可定期舉辦親子活動或社區兒童育樂營活動，如托兒所的藏書豐富，可開闢小小閱覽室，如果托兒所半日制幼兒人數較多，可利用另外半天收托國小半日制學生，如果托兒所缺乏可資辦理的條件，亦可以利用本身辦理展覽，家長座談的機會，擴大邀請對象，使社區居民有機會參與托兒所活動，也可達到發揮兒童福利功能的目的。

三、托兒所辦理各項推展兒童福利之工作，可採會員制，訂定簡單的規章，會員的權利與義務，以便於管理，同時也可酌收必要費用維持開支。

四、與社區內其他機構配合辦理——托兒所本身力量有限，無法發揮很大的功效，如果與社區內其他機構如社區理事會、社區工作人員、區公所、衛生所、學校等相互配合，組成工作委員會，依據社區的需要，擬訂工作計畫、職責分工、資源的分配運用，可使社區兒童福利工作有計畫的、持續性的推動，托兒所也能就本身的能力，提供人力、場地或是器材設備以爲配合。

五、爭取主管機關的支持與指導——托兒所可配合當地業務主管機關的年度工作計畫與需要來辦理，以爭取相關經費的補助或是工作方法的指導，以利推展。

六、因應發展需要，規劃托兒設施——在托兒所設立之初，即作多目標的規劃，考量可能的發展方向，在空間設計、人員配置上作彈性的、較寬裕的預估，以因應以後的發展需要。

本中心已出版之「社區發展實務叢書」目錄

1. 托兒所的空間設計與環境佈置.....	鄭淑燕 等編著
2. 都市托兒所應如何在社區中發揮兒童福利功能.....	孫梅芳 著
3. 如何辦理社區青少年羣育活動.....	林振春 著
4. 老人安養機構專業化的實際做法.....	張秀卿 著
5. 自費安養中心如何營運、管理.....	熊亞民 著
6. 社區如何推動媽媽教室.....	林平洋 著
7. 如何加強社區理事會組織功能.....	林平洋 著
8. 如何將傳統民俗童玩在社區中推廣.....	周步坤 著
9. 容易在社區中推廣的團康遊戲.....	張學真 著
10. 善用社會資源推動社區發展工作.....	金天倫 著
11. 組織社區合作社推動社區發展.....	李玉梅 著
12. 韓國鄉村社區發展之概況.....	蔡美華 著
13. 訂定貧窮線之方式與標準的探討.....	陳琇惠 著

下列未編號部分將陸續出版：

叢書名稱

撰稿者

- | | |
|----------------------|-------|
| △泰國社區發展特色..... | 尹新垣 著 |
| △鄉村社區發展推展模式..... | 高淑貴 著 |
| △老人日托中心..... | 徐麗君 著 |
| △青少年中心如何營運、開拓..... | 李淑容 著 |
| △社區童子軍..... | 劉傑 著 |
| △如何辦理弱智兒童寄托..... | 張培士 著 |
| △老人在宅服務..... | 王韻華 著 |
| △社會福利機構如何委託民間辦理..... | 張雅麗 著 |
| △都市社區的守望相助..... | 張遂珣 著 |
| △如何運用傳播媒介推展社區發展..... | 孫麗珠 著 |
| △社區如何組織志願服務團體..... | 劉夢丹 著 |
| △如何辦理社區家政推廣教育..... | 高淑貴 著 |
| △如何建立社區資料..... | 汲宇荷 著 |

△社工員如何開始社區工作——認識社區……

汲宇荷 著

△如何發動寺廟參與社區發展工作……

黃維憲 著

△如何使家庭主婦參與社區發展工作

△如何運用社區合作社參與社區發展工作

△如何運用學校資源參與社區發展工作

△如何使農、漁會組織參與社區發展工作

△各國社區發展法規

△如何在社區中推展福利措施

△社區理事會財務制度

△如何規劃社區活動中心

△如何擬訂社區工作計畫

△如何辦理社區發展評鑑

△如何透過社區托兒所發揮社區發展功能

△如何推展社區兒童福利工作

△如何推展社區兒童育樂營

△推展精神倫理建設成功的案例

△社區全民運動的籌劃與舉辦

△社區理事會如何推展工作

△如何健全社區組織體系

△如何建立社區工作記錄

△如何籌募社區發展經費

△社區工作員的任務與職掌

