

全球化與臺灣社會工作專業發展

邱貴玲

壹、導言

全球化是世界體系經由經濟活動整合的過程，影響層面包括多元人口，經濟、文化、政治、生態等領域，衝擊人類文明現代發展。臺灣作為全球經濟體系和國際社會的一環，隨著全球化的發展，勞動市場也隨之轉型，社會文化也帶來新的刺激和挑戰。社會工作作為專業助人的行業，面對全球化衝擊帶來的日益複雜的社會問題和多元文化問題，無可避免的也面臨專業的轉型和發展問題。本文從全球化帶來的衝擊出發，探討全球化對臺灣社會帶來的衝擊和挑戰，進而分析全球化帶來的社會工作專業國際發展，及社會工作本土服務因全球化帶來的服務轉型。提供臺灣社會工作專業者和全球化相關問題的和參考。

貳、全球化與臺灣社會

全球化是人類社會發展過程的重要模式，也是一種現代社會的發展過程，任何

國家任何事件，都有可能透過交互影響的效應，改變或影響全球各地社會的居民活動和生活模式（詹秀員，2004）。Midgley（1997）將全球化定義為「全球化是全球整合的過程，包括多元人口，經濟、文化、國家政治力量等，都影響其它國家也受到其它國家的影響。而國家經濟力量更是主宰全球化趨勢的最大推動力量。」全球化經由知識與科技進步，以及政治經濟決策，帶來時間與空間的壓縮，造成世界日漸互相關連（林萬億、周淑美，2004）。全球化使地區性的變遷跨越時間和空間，成為全球性變遷的一部分（Giddens, 1994）。

全球化是一種相互依存的國際關係（global interdependence），市場、資訊、產品、文化等國際交流下，國與國的界線愈趨模糊，經濟市場發展成全球市場，文化傳播延伸為國際文化交流。全球化不是人類文明的新現象，國際經濟合作交流，早已行之有年，但在電腦資訊傳播發展下，全球化的發展更快速更深遠，影響人類生活更加極致（Brysk, 2002）。而臺灣作為世界經濟體系的一環，無可避免的，也

受到全球化的衝擊。

臺灣 1970 年代出現的經濟發展，主要依賴中小企業的出口代工事業起家，1980 年代前後的隨之而來的臺灣經濟起飛，使得更多產業以中小型工廠為主流，以技術代工加工出口業為產業核心，帶來臺灣經濟奇蹟。隨著全球化的腳步，中國大陸和更多第三世界國家，提供更低廉的勞工成本，愈來愈多的加工出口業者遷移往生產成本更低的國家，資本雄厚的跨國企業消費市場遍及全球，臺灣的廉價生產成本優勢，逐漸被其它第三世界國家更廉價的勞工人力取代，引發產業外移，造成出口業者的生存危機。隨著臺灣加入 WTO 參與國際貿易開放的趨勢，各國農工產品大量進口，擠壓臺灣本土產業生存空間，影響農村的經濟發展和轉型挑戰。除了產業外移，產業結構改變外，中年失業的人口也急速升高，造成家庭經濟陷入困境。社會產業結構改變造成失業的社會現象來看，結構性失業發生包括國家經濟產業結構的改變、區域經濟的消長、及生產技術變動、造成部分原就業者因技能無法因應勞動市場的生產所需，而造成失業現象。辛炳隆（2005）指出，1990 年代以來，自由化與全球化競爭下，臺灣國內產業調整速度加快，因東南亞和中國大陸的興起，臺灣傳統製造業的出口開始衰退，逐漸由技術密集和資本的資訊業取代，對基層勞動力的需求因此大幅下降，對勞動市場出現負面影響。

隨著國際世界全球化變遷下，經濟金融連動影響，臺灣社會各種社會問題日趨

嚴重，勞動市場變動造成社會頻傳各種負面消息，包括：失業、無薪假、資遣、人力派遣無預警停工等影響家庭經濟收入的社會問題。根據主計處統計，2014 年八月臺灣失業率為 4.08%，失業人口為 47 萬 3 千人（勞動參與率 58.73%）（主計處，2014）。

全球化對社會的衝擊，還包括「資訊流動」和「商品的流通」，隨著網路的開放和便利。「資訊流動」只要裝上了先進的通訊設備，任何資訊都可在一指之間即可傳送千里，任何人也可以在網路世界中遨遊國際。全球化另一個特點「商品流通」，國際貿易愈發四通八達，各種國家經濟體從單一國家個體提升到經濟共同體，社會發展機會也更趨多元，人口流動也更加密切（周永新，2003）。全球化也同時帶來國際人口的流動和跨國婚姻，臺灣地區現有外籍配偶人數達 45 萬人，其中約 30 萬人來自中國大陸及香港澳門，新移民家庭雖然面對臺灣的文化適應和家庭生活融合，也為臺灣社會和家庭帶來新的動力和人力資源（勞動部，2014）。

再者，社會經濟結構的改變，傳統社會以家庭互相支持依賴的生活模式也面臨挑戰。人口移動的結果，許多家庭分居各地，傳統的家庭生活氣氛也因此大不相同。全球化，產業轉移的結果和講求經濟效益及工作效率的現代社會中，社會出現了新的貧窮階層（new poor）。失業而貧困者，不再是過去常見的老弱身障者，更多的是失去生產能力的青壯年，他們缺乏新經濟所需的知識和技能，或沒有專業經驗

累積，無法找到足以維生的工作，因此陷入貧窮，造成社會的貧富兩極化現象。

臺灣由於地理面積狹小人口稠密，維持穩定的經濟成長成為社會發展的重要命脈，因此臺灣和許多新興工業國家一樣，歷史上沒有福利國家社會安全機制的社會文化傳統，面對社會環境和現代生活變遷，工作是保障個人生活的首要機制。但過去生活有困難時，依賴自己的家人、親族、鄰里等支持，但這些支持系統因為現代社會人際關係的疏離和人口移動，支持的意願和能力已大為降低，許多因全球化而失業的基層勞工，因缺乏公共政策未能及時介入和家庭支持薄弱而陷入雙重困境。新興工業國家如臺灣長久以來依賴經濟成長來穩定人民生活，缺乏經濟衰退的社會經驗，一旦經濟不再起飛，失業率飆升，貧窮人口增加，原有的福利措施立顯不足，人民生活保障頓失保障，一旦經濟收入降低甚至喪失，生活即陷入困頓造成社會問題。

參、全球化與臺灣社會工作專業國際化及國外服務

全球化排山倒海而來，衝擊臺灣的就業市場轉變和人口變遷，臺灣社會工作專業發展也面臨新的挑戰。首當其衝的就是專業發展國際化，也是臺灣未來發展國際社會工作的趨勢。

國際社會工作內涵包括，母國以外的社會工作服務、服務國際案主、國際組織服務、國際議題服務 (Midgley, 2001)。國

際社會工作也包括，社會工作專業人員的國際行動、國際相關的國內事務倡導、專業國際交流、國際服務、國際政策發展及倡導 (Healy, 2008)。

社會工作專業與國際社會的發展有密切關係，二十世紀初社會工作發展初期的睦鄰運動 Settlement Movement 就是社區社會工作的雛型。諾貝爾和平獎得主 Jane Addams, 1889 年在芝加哥成立的 Hull House 即是參考英國的湯恩比館 (Toynbee Hall) 概念而來，服務對象主要為十九世紀初從歐洲各國移民美國的新移民。

全球化帶動國際社會的變遷，因此也豐富了社會工作的內容，臺灣社會工作專業也開始朝國際化發展。包括提供臺灣地區以外的社會工作服務，尤其是臺灣外籍配偶主要來自東南亞地區國家，包括越南、柬埔寨等，許多臺灣社會福利團體也在當地設立據點，提供服務。包括芥菜種會經濟認養柬埔寨孤兒院兒童，至善基金會在越南順化的家庭服務站。伊甸基金會在胡志明市的臺越家庭兒童服務。家扶基金會在蒙古設立據點提供家庭服務等，都是臺灣社會福利團體提供國際服務的重要參考。其它包括國際交流，國際議題服務如暴力防治、人口販賣，臺灣社會福利團體如臺灣婦女救援基金會，勵馨社會福利基金會也積極投入，和相關國家團體建立合作關係。

肆、全球化與臺灣社會工作專業國內服務

除了社會工作專業跨出國門提供服務以外，在本土臺灣，全球化的效應也擴展了社會工作的服務內容，增加了社工服務的對象範圍。

一、外籍勞工

全球化帶動了勞動市場的流動，根據勞動部統計，2013年為止，臺灣現有外籍勞工約44萬人，其中24萬為產業勞工，20萬為社福勞工，如何保障外籍勞工在臺灣的勞動權益和人權保障，協調勞資糾紛，保護勞工安全，挑戰了社會工作專業者的國際思考。

二、外籍配偶

國際人口的流動和跨國婚姻，臺灣地區現有外籍配偶人數達45萬人，其中約30萬人來自中國大陸及香港澳門（勞動部，2014）。新移民家庭雖然面對臺灣的文化適應和家庭生活融合，也為臺灣社會帶來新的動力和人力資源。然而中國大陸和外籍配偶在臺灣也面臨種種問題，包括「被迫成為依賴者」，許多外配因為缺乏語言和文化能力，甚至因為居留身分問題，影響其日常生活獨立自主能力，而依賴先生及其家庭。「社會孤立」包括受到社會排除，社交網絡孤立，社會歧視等等。更有甚者，許多外籍配偶發生「家庭暴力及人身安全」的威脅（游美貴，2008；王秀燕，2007；潘淑滿，2008）。根據臺灣現有法令，中國大陸配偶身分取得至少需要6年，外籍配偶至少需要4年，外籍配偶離鄉背井來到臺灣舉目無親，缺乏原生家庭及社會文化

支援，如在夫家遭受不公平待遇，生活更是求助無門。因此，外籍配偶的輔導和支持，包括家庭關係的建立，親子關係的溝通等等，都因為全球化國際人口流動的關係，成立臺灣社會工作專業新的服務領域，也挑戰臺灣社會工作專業的服務轉型。

三、中高齡失業人口及其家庭

全球化對世界勞動市場帶來重大的影響，包括全球勞動供給大幅增加，勞動報酬提高效率，先進國家的勞動市場下降，貧富差異增大，低技術勞工市場快速萎縮等，重大經濟效應（主計處，2007）。臺灣社會正朝向知識經濟發展，產業版圖重新調整，過程中也因此出現數位落差現象，造成中高齡及其它「數位弱勢」的人口，因工作技能的弱勢，而反而排擠失去工作機會。而這些數位弱勢人口可能因為年齡、教育、家庭環境和學習地區的不同，而無法得到適當的數位學習機會，造成就業上的弱勢和困難。因此失業不只是經濟的問題，更是社會環境和個人成長環境的問題。（柯志哲，2005）

臺灣1996年至今出現第二次失業潮，就社會經濟結構來看，臺灣已進入後工業社會時代，勞力密集工業生產逐漸由服務業所取代，隨著服務業的增加，製造業的工作機會逐漸減少，對於低技術勞工，因其教育和技術缺乏，受到的影響最大，中高齡失業的人數也提高（王振寰，2003；徐美，2002；曾敏傑，2001）。

王永慈（2004）以臺灣兩次失業潮1982-1986，1996至今，的全國家戶資料研

究發現，家中兒童人數、家中老人人數、家中就業人數、市場收入、來自家庭來源的所得，都直接影響家庭陷入貧窮的機會。而臺灣的失業家庭更是主要分布在最貧窮的 20% 家庭中，對個人造成經濟、家庭及人際關係、身心健康等各種問題（王永慈，2004）。

面對全球化帶來的勞動市場重新組合問題，產業外移帶來許多失業及連帶的貧窮和家庭相關問題，社會工作提供的家庭支持資源更形重要，失業勞工和家庭，增加了社會工作專業的服務項目和業務負擔，但沒有社工提供失業家庭所需的失業給付、第二專長訓練、工作媒合、創業貸款、面談技巧等相關資源轉介，許多服務對象將更因此求助無門。因此，社工專業如何面對因全球化而轉型失業的家庭問題，或是因全球化而人隔兩地的家庭問題，將是未來專業發展的新議題。

伍、結論

全球化帶來臺灣經濟的變遷、社會文化的波動，也帶來社會工作專業的轉型，促進了資訊的溝通，增進了貨品的交流，

資金的流動，和人口的移動，但同時也提高了國與國之間的不平等，深化了社會人民的貧富不均，使得貧富問題不但造成了窮人與富人的差異，也造成了窮國與富國的矛盾（周永新，2003）。社會出現了新的衝突和矛盾，國與國之間的貧富差距愈來愈大，社會人民之間的貧富差距也愈來愈大，競爭和衝突造成的對立也引發新的社會問題。也出現了新的貧窮階層（New poor），尤其是因為勞動市場重整原有職業式微而陷入失業甚而貧窮的中年齡勞工，仍有工作能力，但因勞動市場需求供需落差，無法和職場新人競爭，而陷入貧窮。全球化帶來人口流動，也帶來國與國，與社會人民貧富差距的問題，這種衝突和分配不均成為全球化為人類社會帶來的一大難題，使得各國社會福利需求提高，社會工作專業日趨重要，如何在全球化的不均中，保障改善人民生活基本需求，值得更多社會專業者規劃社會福利時深刻思考。

（本文作者為中國文化大學社會福利學系助理教授）

關鍵詞：全球化、國際化、社會工作專業，國際社會工作

參考文獻

主計處（2014）。中華民國統計資訊網統計資料。取得日期：2014.10.12。

網址：<http://www.dgbas.gov.tw/mp.asp?mp=1>

勞動部（2014）。中華民國統計資訊網統計資料。取得日期：2014.10.12。

網址：<http://www1.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=15422&CtNode=4706&mp=3>

王振寰（2003）。全球化的社會變遷。王振寰、瞿海源主編「社會學與臺灣社會」，505-530。

- 臺北：巨流。
- 王敏傑 (2001)。中高齡勞工失業現況與變遷：1982 與 1996 失業潮之比較。臺灣社會學刊，25，243-279。
- 王永慈 (2004)。失業家庭的經濟生活分析－以臺灣兩次失業潮為例。社會政策與社會工作學刊，8 (2)，159-192。
- 王秀燕 (2007)。由社支持網絡的形成累積外籍配偶社會資本。社區發展季刊，119，84-102。
- 辛炳隆 (2005)，我國產業結構調整對就業的影響與因應，臺灣經濟論衡，3(3)，21-4。
- 林萬億，周淑美 (2004)。全球化與人類福利。臺北市：五南。
- 柯志哲 (2005)。失業不只是經濟問題：評李誠主編，「誰偷走了我們的工作：1996 年以來臺灣失業的問題」。臺灣社會學刊，34，259-270。
- 周永新 (2003)。全球化與社會福利。社會政策與社會工作學刊。7(2)，1-13。
- 潘淑滿 (2004)。從婚姻移民現象剖析公民權的實踐與限制。社區發展季刊，105，30-44。
- 游美貴 (2008)。跨文化議題與社會福利院，郭靜晃主編，社會問題與適應，臺北市：揚智出版社。
- 詹秀員 (2004)。全球化趨勢下臺灣社區工作模式之思維與實踐，社區發展季刊，107，181-199。
- Brysk, A. (Ed.). (2002). *Globalization and human rights*. Berkeley and Los Angeles: University of California Press.
- Giddens, A. (1994). *Beyond Left and Right - the Future of Radical Politics*. Cambridge
- Healy, L. (2008). *International social Work: Professional action in an interdependent world*. New York: Oxford.
- Midgley, J. (1997). *Social welfare in global context*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Midgley, J. (2001). *Issues in international social work: Resolving critical debates in the profession*. *Journal of Social Work*, 1(1), 21-35.