

全球化下在臺東南亞外籍配偶 社會支持服務網絡建構探討

林育陞

壹、前言

本研究旨全球化影響後造成我國東南亞外籍配偶來臺結婚與移民的影響，針對全球化對我國東來外籍配跨國婚姻漸增的現象，主要是在 1980 年代中期，為解決擇偶困境的男性，即有泰國、菲律賓與印尼新娘的引進，隨著政府開放觀光以及經濟南向政策的影響，臺商陸續至東南亞投資，越來越多的臺灣籍未婚男性迎娶東南亞外籍配偶。邱銀馨（民 97）研究指出，因臺灣加速對外的投資，使得勞動密集工廠大量外移；同時，來自農業經濟關稅協議和世界貿易組織的開放，愈來愈多的農民和勞工失去工作，也找不到合適的結婚對象，於是在婚姻仲介的帶領下，臺灣男性與來自東南亞女性結婚成爲一種普遍現象。此外因全球化(globalization)的關係，國與國之間的界限不再是那麼地明顯，跨國人口流動愈趨頻繁，跨國婚姻也越來越普遍。因此，臺灣的跨國婚姻現象，亦需被放置在全球化的脈絡下來理解（楊明

惠，民 98）。

在國內「婚姻排擠」(marriage squeeze)與「婚姻坡度」(marriage gradient)雙重效應下，使得跨國婚姻成爲被排擠出婚姻市場之男性的選擇。就東南亞國家而言，產生大批因農村破產、失業等問題，希望藉由移動到其他經濟較富裕國家，這種由低度發展地區到高度發展區的現象，在跨國婚姻中是常見且主要是解決生存危機的第三國家。因此「外籍新娘」現象與世界各國的「郵購新娘」(mail-order bride, MOB)有著密切地關連（夏曉鵬，民 91）。

1990 年代，在國際婚姻仲介業者的包裝宣傳以及商業促銷下，國內掀起一股跨國婚姻熱潮，因此大量東南亞外籍配偶來臺。由於這樣的關係東南亞外籍配偶來臺的數量在過去幾年中不斷的成長（蘇惠君，民 96）。從上述可知，由於工業發展與全球化的影響，致使東南亞等鄰近國家開始以臺灣作爲跨國婚姻的選擇之一，而臺灣境內受到工業與市場衝擊的男性，處於低下階層失婚或未婚的男性，也開始以

東南亞外籍配偶作為擇偶的主要對象。

內政部統計處從 1987 年 1 月年到 2010 年 6 月底統計，全臺的大陸籍配偶、港澳、東南亞外籍配偶人數累計已達 43 萬人以上（內政部戶政司，民 99），其中以大陸籍配偶居多，其次東南亞籍，最後是港澳籍。

此外，根據內政部統計處（民 99），在 2010 年上半年，國人結婚之外籍與大陸港澳地區配偶，以大陸、港澳人士 6,637 人占 63.45% 較多，為外國人者 3,823 人占 36.55%，主要集中於東南亞地區達 2,331 人，占外籍配偶之 60.97%；若按其國籍別觀察，以越南 1,318 人最多，印尼 493 人次之，日本 454 人居第三。東南亞外籍配偶所佔的比率是外籍配偶第二位。

關於東南亞外籍配偶在臺生活適應問題上，張菁芬（民 97）研究指出，東南亞外籍配偶在語言、文化、生活方式等都與我國相差甚遠，需經一段時間適應在臺的生活。因此，在這過程當中會遇到許多適應上的問題，下列則為東南亞外籍配偶可能面臨之問題：一、婚姻與家庭問題；二、語言溝通問題；三、子女教養與教育問題；四、優生保健問題；五、社會歧視與污名化問題；六、文化和社會適應；七、婆媳問題；八、社會技巧與人際關係等議題；九、家庭暴力問題（朱柔若、孫碧霞，民 99；張菁芬，民 97；邱吟馨，民 96；孫智辰、郭俊巖，民 97；鍾鳳嬌、王國川、陳永朗，民 95）。

綜合上述，因此東南亞外籍配偶的服務是我國目前極力推行的，相關的計畫與

經費都在中央與各地政府實施，此外政府所訂定的東南亞外籍配偶十年服務至今已執行一段時間，因此本研究想瞭解全球化我國政府如何去因應與建構東南亞外籍配偶的服務，了解並描繪出服務網絡的地圖，更瞭解這些網絡如何幫助東南亞外籍配偶去解決生活上的問題，是本研究的探討重點。

貳、文獻探討

一、東南亞外籍配偶在臺社會支持網絡服務

（一）東南亞外籍配偶在臺正式支持性服務

內政部在 1999 年訂頒「外籍配偶生活適應輔導實施計畫」，社會司以補助方式結合民間團體辦理「外籍配偶生活適應輔導班」相關計畫，協助東南亞外籍配偶適應本地生活、語言及文化環境，並專案補助民間團體編印「臺灣外籍配偶及大陸配偶社會福利資源手冊」，提供中、英、越等多國文字資訊，協助東南亞外籍配偶瞭解自身權益，以更適應臺灣的生活環境。接著於 2003 年內政部草擬「外籍與大陸配偶照顧輔導措施」以及「中華民國移民政策綱領」，並積極修正「入出國及移民法」，並進行「外籍與大陸配偶生活狀況調查，希望藉此解決我國的移民所衍生的問題。另分別自 2003 年 2004 年起，於內政部堆展社會福利服務補助項目中增列「外籍與大陸配偶支持性服務措施」及「外籍配偶整合型服務試辦計畫」，補助民間團體辦理促

進外籍、大陸配偶服務之支持團體、互助支援網絡與保障權益，以及東南亞外籍配偶個案管理、生活輔導、親子教育、人身安全、就業輔導等具整體性、持續性之輔導與服務等活動，以加強對外籍與大陸配偶之服務。(宋世傑，民 99)。

林珺婷(民 98)指出，政府為能有效推動「外籍配偶照顧輔導措施」，於 2005 年成立「外籍配偶照顧輔導基金會」，結合各級政府及民間團體力量，加強推動外籍配偶照顧輔導服務。而內政部社會司(民 95)設置「外籍配偶家庭服務中心實施計畫」，落實家庭教育法，辦理親職、子職、兩性、婚姻、倫理、家庭資源與管理等家庭教育事項。補助各地方政府設立「外籍配偶家庭服務中心」，運用專業人力與個案管理方法，並建立執行績效評估指標，統整與建置東南亞外籍配偶資源服務網絡，提供整合性之全方位服務，以及加強社區對東南亞外籍配偶家庭的接納與服務，強化東南亞外籍配偶及其家庭運用資源的能力與意願，並積極滿足東南亞外籍配偶及其家庭之多元性需求。

王芃涵(民 96)也指出，我國對東南亞外籍配偶正式支持網絡服務如下：

1. 教育部移民輔導的相關教育措施包括：針對補習進修教育問題、弱勢跨國家庭就學措施。(1)提供充分資源協助東南亞外籍配偶適應我們的社會文化環境。(2)積極地推動東南亞外籍配偶學習本地語言的成人教育「識字班」的名稱有待更正，因為她們不是不識字。(3)進行學校老師多元文化的再教育，避免在學童教育上獨尊主流

的文化價值，而輕忽東南亞外籍配對於學習不同文化經驗上的貢獻。

2. 勞委會與移民單位之增強東南亞外籍配偶適應能力措施包括：媒合就業服務。(1)加強東南亞外籍配偶諮詢管理對策。(2)協調仲介公司，更加做好管理措施。(3)強化講習、宣導，使東南亞外籍配更加了解本國風土民情、社會狀況及法令規定。

3. 醫療照顧服務：婚姻移民東南亞外籍配偶來臺之後，必須居住滿四個月後，才能加入全民健保享受醫療福利。1998 年「臺灣地區新家庭計畫」第三期，將東南亞外籍配之生育保健問題納入計畫實施的目標之一。

4. 就業訓練：根據「就業服務法」規定，東南亞籍婚姻移民婦女之就業不受身分證的有無之限制，只要有雇主願意僱用，就具合法工作身分。「就業服務法」第四十八條第一項東南亞外籍配如已取得許可証者，可參加職業訓練。

5. 語言與終身教育：根據內政部於 1999 年 12 月訂頒「外籍新娘生活適應輔導實施計畫」，輔導協助各地方政府辦理「外籍新娘生活適應輔導班」，培養各項生活適應及教育子女的能力。

6. 社會福利：有關婚姻移民婦女的社會福利權益中，較常被討論的有三部分：(1)特殊境遇家庭扶助條例、(2)家庭暴力防治工作、(3)社會救助法。

以上為目前我國針對在臺東南亞外籍配偶政策上的制定與相關的服務，無非就是希望入境的東南亞外籍配偶，在臺生活

上能獲得良好的照顧和適應，且更快地融入臺灣的社會文化。故可看到目前政府在東南亞外籍配偶輔導現況都注重在，一、教育、語言、文化學習，二、運用東南亞外籍配偶中心與相關機構，幫助外配在臺生活適應上的協助，三、就業、醫療上的協助與認知教育，四、強化東南亞外籍配偶危急事件之處理，主要這幾個方向。

(二) 東南亞外籍配偶非正式支持服務

社會支持網絡中，非正式支持網絡也為支持網絡的一種。宋麗玉、施教裕、曾華源、鄭麗珍（民 91）指出，正式支持網常會有很多服務限制，此外，提供服務常是片斷且具烙印性，當方案或服務停止提供時，接受其服務的對象就失去服務管道，因此建立非正式支持網絡來提供支持並填補空缺，在服務提供上就顯的重要。此外，可從可用性、可近性、配合性、適切性面向來考量非正式網絡建構，且建構非正式支持網絡，才能使服務對象回歸社區，這樣非正式支持網絡的建構方式已在實務界上有所運用，如精神病患者、老人社區支持網絡建構。

我國政府在東南亞外籍配偶非正式支持網絡建立，蘇惠君（民 96）研究指出，主要有兩方面：一、社區及鄰里中成立外籍配偶家庭關懷網絡：社區或社會福利機構不定期舉辦活動，邀請外籍配偶參與各項課程以外的活動，彼此交換心得，讓來臺較久的外籍配偶分享來臺的過往經驗及歷程，藉由參與活動的過程，使東南亞外籍配偶與在臺社區的人接觸面更廣，相對

的社會人際關係自然擴展，生活適應力也因人際面廣大而無虞。二、社區及學校成立學習成長團體：社區及學校提供東南亞外籍配偶的語言及文化學習外，也協助東南亞外籍配自助團體的成立。

宋麗玉、施教裕（民 98）指出，自然協助者是非正式支持網絡的來源，在案主尋求專業協助之前提供支持，或案主進入正式服務體系，許多本地的助人者包括志工或導師，仍可作為案主和專業人員之間的橋樑。論及非正式支持網絡，特別指出自助團體的成立。蘇惠君（民 96）指出，適應較佳的外籍配偶，可協助同鄉的外籍配偶適應臺灣的生活，大多數的外籍配偶隻身來臺，碰到問題或困難時，無法尋求資源管道協助。此時來臺多年適應佳的外籍配偶，可將其個人的經驗傳承，分享予其他人，協助適應來自異國的婚姻生活。因此有關東南亞外籍配偶的自助團體成立，常被用來分享彼此在臺經驗外，也用在輔導初來臺的東南亞外配偶上。

綜合上述，社區與鄰里的聯結與自助團體成立上，是目前中央與地方政府常執行的重點，透過社區宣導降低對東南亞外籍配偶的烙印，並建立互助團體或輔導志工，幫助初來臺東南亞外籍配偶更快進入臺灣社會。而自助團體的成立也可深入社區，除社區宣導或資源連結外，更可以發展專業輔導團隊幫助其同樣處境的東南亞外籍配偶。

二、彰化縣政府與民間東南亞外籍配偶服務提供現況

本節主要是以彰化縣內的東南亞外籍配偶服務提供情形為例，選擇這兩單位作為服務現況介紹。其主要原因是彰化縣外籍配偶服務中心目前為政府委託辦理彰化縣境內東南亞外籍配偶服務現況，而彰化縣新移民協會則民間單位自組的服務團體，也是目前彰化縣唯一由東南亞外籍配偶本身所成立的，因此透由瞭解它們本身的服務內容，瞭解彰化縣境內政府與民間提供東南亞外籍配偶哪些服務。

(一) 目前彰化縣東南亞外籍配偶人數與服務概況

彰化縣的東南亞外籍配偶的服務單位，目前是由社團法人彰化生命線承辦為主，並成立彰化縣外籍配偶服務中心，其服務範圍涵括 26 個鄉鎮地區，依據內政部及入出國移民署 99 年 6 月最新統計，彰化縣外籍及大陸配偶人數已達 20,562 人，而這些東南亞外籍配偶來臺後會遇到許多生活適應的問題，為加強社區及縣民對外籍配偶及其家庭的接納與服務能力，以及有效且積極滿足外籍配偶及其家庭多元性需求，特舉辦多元文化等相關系列活動（內政部、出入國及移民署，民 99），下表 1-1 為 2010 年六月的人數統計。

表 2-1 彰化縣外籍與大陸配偶分布一覽表

鄉 鎮	東南亞外籍配偶	大陸配偶	總 計
合 計	10834	9,728	20,562
二水鄉	185	139	324
二林鎮	580	321	901
大村鄉	337	247	584
大城鄉	279	129	408
北斗鎮	288	248	536
永靖鄉	342	253	595
田中鎮	407	372	779
田尾鄉	295	193	488
竹塘鄉	218	116	344
伸港鄉	310	311	621
秀水鄉	308	275	583
和美鎮	631	649	1,280
社頭鄉	459	262	721
芳苑鄉	535	329	864
花壇鄉	414	342	756
芬園鄉	327	210	537

員林鎮	744	838	1,582
埔心鄉	318	261	579
埔鹽鄉	313	223	536
埤頭鄉	296	224	520
鹿港鎮	643	707	1,350
溪州鄉	384	326	710
溪湖鎮	394	341	735
彰化市	1,261	1,907	3,168
福興鄉	405	360	765
線西鄉	160	143	303

※資料來源：戶政司十八出國及移民署（民99）

因此為積極處理東南亞外籍配偶在臺生活適應問題，服務 26 個鄉鎮的東南亞外籍配偶及外籍移民，因而設立和輔導成立針對東南亞外籍配偶及外籍移民的服務據點和中心，其分別有 4 個婦幼中心；彰化區婦幼福利服務中心、田中區婦幼福利服務中心、溪湖區婦幼福利服務中心、二林區婦幼福利服務中心，與 5 個外配服務據點；大村區外籍配偶社區關懷據點、社頭區外籍配偶社區關懷據點、線西區外籍配偶社區關懷據點、二水區外籍配偶社區關懷據點、員林區外籍配偶社區關懷據點，為彰化縣東南亞外籍配偶及外籍移民的社區網絡服務據點，透過這些服務據點深入當地提供服務。

(二) 彰化縣東南亞外籍配偶服務的政府與民間單位服務內容

彰化縣籍外配偶服務中心：中心所執行東南亞外籍配偶方案內容：1.個案管理服務，2.諮詢服務，3.生活適應課程，4.

人力資源培訓，5.社區宣導活動：(1)認識社區資源：讓東南亞外籍配偶能夠認識在地的資源，畢竟社區是資源的綠洲，如何讓東南亞外籍配偶能夠認識並應用則是這部分主要的重點。(2)多元文化暨福利宣導：重點是放在社區中的居民的多元文化認知，讓社區中的居民能夠更瞭解東南亞外籍配偶相關的資訊和認知。(3)季刊：針對東南亞外籍配偶與一般社會大眾，放置在相關的福利機構讓社會大眾去索取，季刊發行外配相關資訊和文章。(4)網頁架構及維護：主要讓人們可以在網絡上對東南亞外籍配偶中心有所認識，提供民眾不同的資訊平臺。6.社工員專業精進方案：主要分為工作者內督與方案外督，內督主要提供工作者在個案上的幫助，以更了解個案與方案的重點。外督是聘請老師來指導方案相關的執行與走向，重點都是在培養工作者專業能力的成長。7.資源網絡聯繫會報：資源網絡會議是縣政府所設外配網絡關懷據點的合作會議。外配家庭服務中

心為主要核心，據點包含四個婦幼中心和五個社區關懷據點，是從外配中心發散出去的服務網絡，透過彼此間的合作與整合協助東南亞外籍配偶。

社團法人彰化縣新移民協會：主要服務內容：1.居家服務：幫助與協調東南亞外籍配偶家庭的溝通。2.急難救助：對需急難救助的東南亞外籍配偶提供完善服務。3.課業輔導：幫助東南亞外籍配偶子女課後照顧。4.職業訓練：幫助東南亞外籍配偶在臺職業教導。5.法律諮詢：提供東南亞外籍配偶相關法律詢問。6.關懷訪視等服務，幫助彰化縣境內的東南亞外籍配偶。

因此可知，目前彰化縣境內的服務內容提供的現況，而上述服務內容都是依據「外籍與大陸配偶照顧輔導措施」，主要是依據政府制定的政策為主，並透過中心申請方案經費與專業工作人力，來幫助執行其東南亞外籍配偶服務的提供。從彰化縣外籍配偶中心與彰化縣新移民協會服務內容可知，其服務內容重點大概分成：1.危急個案緊急處理：幫助解決遇到類似家暴等重大事件的東南亞外籍配偶服務。2.課程和活動辦理：增加其生活適應和在臺資訊的瞭解。3.資源網絡建立：建立和連結提供東南亞外籍配偶的資源網絡，是目前彰化縣外籍配偶服務現況的重點。

參、研究目的與研究方法

一、研究目的

1.探討支持服務網絡對東南亞外籍配

偶的重要性。

2.探討支持服務網絡情緒性、實質性、訊息性支持對東南亞外籍配偶的協助。

3.建構東南亞外籍配偶支持服務網絡。

二、深度訪談

本研究將採質性取向，以深度訪談方式進行，採用半結構性的方式，分成封閉式和開放式兩種，封閉式在於個案基本資料蒐集，如：年齡、來臺時間等資料為主。開放式訪談主要在案主來臺的過程，瞭解案主在臺適應的情形，在過程中的正式資源進駐情形，瞭解支持服務網絡中同儕支持對她們的協助過程，此為訪談內容的方式。

三、研究對象的選取

1.八位來自東南亞地區外籍配偶。

2.以會說國語及有意願接受訪談者為優先考慮。

3.來臺五年以上的樣本：主要是支持網絡的建立是需一定時間的建立，因此受訪對象至少來臺五年以上。

此外研究者為增加資料完整性，輔以訪談三位實務工作者，從工作者角度來看支持服務網絡建構，增加資料呈現的完整。

1.以服務東南亞外籍配偶工作者為主。

2.服務時間至少一年或一年以上，能理解東南亞外籍配在臺的處境。

3.以政府單位、民間單位為主：主要瞭解正式支持網絡提供哪些服務在東南亞

外籍配偶上。

四、抽樣方式與限制

本研究透過與機構督導的討論來找出較符合的案主，找其具充分代表性的個案，並輔以滾雪球方法降低同質性的對象。受到時間與財力限制，無法做全國性抽樣，且東南亞外籍配偶不會主動與不熟

悉的人、事、物作接觸，並需透過專業人員或機構的協助。因此，抽樣對象為彰化縣外籍配偶家庭服務中心，其服務範圍為整個彰化縣為主，各據點服務情形都會回報「彰化縣外籍配偶服務中心」，因此其研究對象資料豐富性是多樣的，並不會只侷限某一地區而影響資料分析。

表 3-1 訪談東南亞外籍配偶基本資料與地點一覽表

受訪代碼	受訪對象	地點	日期	國籍	年齡	來臺時間	教育程度	子女數	語言能力	職業
A1	東南外亞籍配偶	彰化縣外籍配偶中心	3/5	柬埔寨	33	14年	高中	一男、一女	國臺語	指甲師
A2	東南外亞籍配偶	國小	3/11	越南	33	10年	國中	一男	國臺語	翻譯
A3	東南外亞籍配偶	彰化縣外籍配偶中心	3/20	印尼	39	11年	大學(肄業)	兩男	國臺語	翻譯
A4	東南外亞籍配偶	受訪者家中	4/1	越南	39	13年	高中	一男一女	國臺語	外配志工
A5	東南外亞籍配偶	受訪者家中	4/14	越南	28	6年	高中	兩女兒	國臺語	家庭代工
A6	東南外亞籍配偶	受訪者家中	4/18	越南	25	6年	國小	男生一位	國語	餐飲
A7	東南外亞籍配偶	協會	5/9	越南	39	14	高中	一男一女	國臺語	翻譯志工
A8	東南外亞籍配偶	麥當勞	5/14	越南	34	12	國中	一男一女	國臺語皆可	臨時工

表 3-2 訪談工作者基本資料一覽表

受訪代碼	受訪對象	性別	地點	日期	服務單位	職位	外配服務年數
B1	社工督導	女	外配中心	5/17	外籍配偶家庭服務中心	督導	六年
B2	社工員	女	外配中心	5/24	外籍配偶家庭服務中心	社工	一年
C1	理事長	女	麥當勞	5/24	臺灣新移民協會	理事長	十年

(研究者自行整理)

肆、資料分析

一、政府與民間提供的支持性服務

實際服務東南亞籍配偶工作者與東南亞外籍配偶均指出，我國政府透過政府機關與民間單位開設相關的課程，如識字班、生活適應班、考照班等，提供東南亞外籍配偶在臺學習外，也告知東南亞外籍配偶相關在臺的生活資訊。

透過課程和活動幫助姐妹適應。(B1)
(A2)

像政府都會辦識字班，生活適應班，就業諮詢，產檢補助，機車考照班，識字班會委託教育和學校辦理，...，這些課程都是免費的，或是個案服務，都是幫助她們適應。(B2)(A6)
我們有辦考駕照、識字班阿、生活適應班、電腦班，還有美容、美髮班這樣子，幫助她們學習與適應。(C1)
(A3)

透過課程和活動來幫助東南亞外籍配偶適應，實際服務東南亞籍配偶工作者也指出，建立東南亞外籍配偶的資源服務網絡，也是目前政府極力規劃的部份，當東

南亞外籍配偶遇到危急時能受到立即性的幫助。

我們告知給相關服務網絡，棘手的個案由中心社工負責，這個機制一直都在，像是一些家暴或外配逃家不敢回去，我們都會與網絡相互聯絡，並兩個月開一次網絡聯繫會議，由上級機關主持我們負責統整。(B1)

我們會設置外配服務據點，主要目的是在地性的關懷，因為服務地區還滿大的，因此說在遠處的姐妹要他要到中心對他來說有點困難，因此透過在地的據點可以幫助他們立即性的服務。(B2)

嗯，像我們本身的網絡有移民署、專勤對、警察局、社會局、外配中心等，彼此互動和聯絡。(C1)

訪談得知，政府和民間單位透過課程、活動來增加東南亞外籍配偶的適應學習。此外，也建構東南亞外籍配偶的支持網絡來處理她們立即性的需求，透過這些服務來增強東南亞外籍配偶在臺的社會支持。

二、三種支持類型對東南亞外籍配偶

適應的幫助

資料分析發現，政府和民間都積極建構東亞外籍配偶支持網絡，而社會支持網絡常是提供她們支持和學習適應的重要地方。此節將探討社會支持網絡對東南亞外籍配偶在生活的有什麼影響。

Debra M. Hernandez Jozefowicz-Simbeni (2008) 等人指出，當個人面對壓力時，若無社會支持的中介，將使個人產生各種負向的反應；但相對的，若個人能獲得社會支持，則將使壓力所產生的負向影響大大降低。亦即社會支持是介於壓力源與壓力反應（身心健康）之間，藉由社會支持的作用，減緩了壓力對身心健康所產生的負向影響（轉引自黃寶園，民 99；409）。社會支持類型各不同，因此本研究分別以；一、情感的支持、二、實質性支持、三、訊息的支持為主，探討這三面向支持對東南亞外籍配偶在生活上提供哪方面的影響。

(一) 情感性支持

李勉禎（民 98）指出情感的支持，指對人的關心關懷表示同理，可以使人感覺舒適、有所歸屬和被愛的成覺。上述可知情感性支持是以情緒安撫與慰藉為主要提供的方式。

嗯，如果我心情不好的時候，工作的同事會安慰我，或是說我在工作遇到問題的時候，不知怎麼表達，她們也會幫助我。(A6)

就是剛來的時候，有時候會想家啦，再來婆婆跟我年紀有點落差，所以有

時會打回去訴說心情。(A7)

(二) 實質性支持

林永盛（民 96）指出，實質支持為提供人家工作機會的機會、金錢借貸，或是有人幫忙顧小孩等實際生活事物上的幫助。因此，實質支持是對生活上提供行為上的幫忙而稱之。

我們自己搬出去住，有時我小孩沒有人可以帶的時候，我的鄰居願意幫我帶。(A3)

像我剛來的時候，不知道去哪找工作，附近的鄰居或姐妹都會跟我說哪邊有工作的機會。(A5)

像我來這之後去工作都不太會講話也不太懂，結果我的老闆娘就跟我說沒關係你慢慢來，因此就邊教我說話也邊讓我工作。(A6)

(三) 訊息性支持

蘇惠君（民 96）是指，提供與生活環境相關之資訊和知識，以幫助個人解決問題並予以回應。因此，訊息支持就是告知生活上相關的生活資訊。

會跟其他家長有所互動，詢問學校生活或功課之類的。(A1)

會阿，我就問夫家這食物怎麼吃的阿，像肉圓臺灣有，越南沒有，就問他們怎麼吃，然後慢慢去習慣他們。(A2)

我也都會問我小叔、小嬸，買什麼東西會比較便宜阿，去哪裡買。(A8)

資料分析發現，東南亞外籍配偶來臺

後，社會支持網絡成員能幫助她們在生活適應上的協助。不同的支持類型，對她們在臺生活適應上也有不同的幫助。情緒支持在於東南亞外籍配偶情緒抒發，實質支持提供工作或行為上的幫助，訊息支持提供生活資訊的交流，也如宋麗玉、常欣怡（民 96）指出，建構良好支持網絡對於面對生活挑戰與適應有很大的幫助。

三、正式支持網絡在同儕網絡建構提供的服務

正式支持網絡透過哪些方式來增強東南亞外籍配偶的同儕間互動，郭素珍（民 96）指出，政府透過建構支持服務網絡來幫助東南亞外籍配偶的服務提供，這些服務網絡稱之為正式的支持網絡，政府與民間則透過此方式來服務東南亞外籍配偶，研究者與實際從事東南亞外籍配偶服務工作者訪談時，發現到正式支持網絡提供的服務，有增強東南亞外籍配偶在同儕網絡建構和支持性互動。

機構都是以課程和活動單向為主啦，她們就會有個地方就會持續近來，久了她們就會對機構開始有認同感，有課程她們就會來。(B1)

像去年彰化縣政府希望我們開一個木瓜班，在那一個活動我發現到姐妹很喜歡參加類似的活動，除了姐妹可以學習到很多東西之外，再來姐妹可以在這裡認識同是一國家或不同的國家的姐妹，透過活動來互動讓她們有一種他鄉遇故知的感覺。(B2)

會阿，透過活動和課程讓姐妹彼此互

動增加，活動的成分比較少，主要是讓姐妹跟家人一起出來互動，課程就比較能夠讓姐妹之間的互動增加，不一樣的成效。(C1)

資料分析發現，正式支持網絡透過課程和活動，增加東南亞外籍配偶在臺生活適應，這些課程和活動也是提供東南亞外籍配偶彼此互動聯結最主要的關鍵。實際從事東南亞外籍配偶服務工作者也指出，機構組織開設的團體和課程會帶動東南亞外籍配偶私下的同儕網絡互動

發現到她們會在團體發展親密的關係，像她可能跟另一個姐妹很熟，然後她遇到問題就會去找這位姐妹，私底下她們互相的連結會提高。(B1)

我發現有ㄟ，因為她們藉由課程認識之後會開始相約去旅行或是相約去吃飯這樣。(B2)

對，活動和課程讓姐妹底下彼此互動和凝聚力增加。(C1)

大體而言，正式支持網絡所提供的活動和課程，除增加東南亞外籍配偶生活適應外，也會直接和間接建構彼此間的同儕網絡。訪談發現，外配中心與協會都是東南亞外籍配偶姐妹聚集的主要的場所，她們依據此場所為同儕網絡發展的基礎，開始建構東南亞外籍配偶同儕網絡，並從中發展同儕間支持的功能網絡。實際從事東南亞外籍配偶服務工作者訪談指出，透過她們彼此間相互支持，除讓初來臺的東南亞外籍配偶感受到熟悉的感覺外，更可以加強正式支持網絡服務輸送的過程。

幫助自己的姐妹，像她們剛來的時候

也很孤寂，因此從過來人得身分幫助姐妹適應，這部分是可以有很大的影響，姐妹們也覺這件事情很有意義。

(B1)

嗯有，在關係建立上會比較快，因為像姐妹服務姐妹時能比較瞭解她的表達，我們工作者進去的話，其實在她們國家對社工的印象是模糊的，加上一開始有姐妹接觸時能讓姐妹感到很貼切這樣。(B2)

嗯，有差別，像本國的志工只會找夫家的人，而我們會更去瞭解姐妹的部分，那姐妹會因為我們的身分更加告訴真實情形，我們就知道姐妹發生甚麼事情提早幫助她們。(C1)

透過相互協助，除讓服務提供更加貼切和迅速，也可透過東南亞外籍配偶相互鼓勵學習，提升她們向外學習的動機和意願。此外，正式支持網絡也開始培育東南亞外籍配偶志工，透過同儕的支持資源來幫助同樣來臺的東南亞外籍配偶。

目前打算培養外配的志工，現在外配越來越多了，因此希望培育外配志工這來幫助同樣來臺的外籍配偶。(B1)

剛來的臺姐妹在表達可能沒那麼好，因此希望培育姐妹的志工來瞭解個案的問題，後續在由我們社工作後續的評估，大部分就是希望她們能夠瞭解來求助的姐妹的問題。(B2)

像我現在就是培訓一群講師，培養她們的敏感度與溝通能力，之後讓她們到學校和社區去分享她們的文化，讓更多人瞭解姐妹也透過姐妹來鼓勵姐

妹出來。(C1)

研究者發現，培育東南亞外籍配偶志工，除幫助初來臺東南亞外籍配偶外，也能穩固同儕網絡資源。從實際從事東南亞外籍配偶服務工作者角度來看，正式支持網絡培育東南亞外籍配偶志工，目的是為減少服務間的隔閡，但研究者認為，如能訓練資深的東南亞外籍配偶成為種子講師與志工，在同儕支持網絡的提供上能更加穩固。

伍、結論與建議

一、社會支持服務網絡與適應間的關係

社會支持服務網絡對東南亞外籍配偶社會有哪些幫助，經第二章文獻指出，社會支持網絡具有調解負面事件的衝擊。因此，研究者從政府與民間提供哪些支持服務、三種支持類型提供的影響，來看社會支持網絡對東南亞外籍配偶生活適應有何影響。

(一) 政府與民間提供的服務

政府與民間提供的支持性服務，研究者在第二章文獻指出服務方向與內容，並訪談外配中心的督導、社工員、協會理事長瞭解政府和民間提供哪些服務，整理和歸納兩大重點：(一)課程活動的設計：透過開設相關課程增進東南亞外籍配偶在臺知識學習，且透過活動增加東南亞外籍配偶家庭間和同儕間的互動，(二)建構資源服務網絡：主要是在幫助東南亞外籍配偶

面臨危機事件，如家暴，使東南亞外籍配偶能得到完善與立即性的服務，並建構社區與鄰里間的社區網絡，幫助東南亞外籍配偶適應，政府和民間透過此兩種方式增加東南亞外籍配偶的適應。

(二) 三種支持類型對東南亞外籍配偶的協助

研究者從社會支持三種類型來看對東南亞外籍配偶的影響和協助，在情緒上的支持：主要是在於情緒上的紓解和安慰，處理東南亞外籍配偶隻身來臺產生的負面情緒，東南亞外籍配偶透指出，有人能瞭解她們內心的處境，對她們來說是感到欣慰和溫暖的。實質性的支持：主要是行動上的幫助，東南亞外籍配偶指出，行動上的幫助比較都是以辦證件上為主要的提供，因為她們初來臺時，並不知道如何辦理證件等資料，有人從旁協助對她們有很大的幫助。訊息上的支持：訪談中提到大多為生活資訊上的提供，從以上可知三面向的支持類型對東南亞外籍配偶有不一樣的幫助。

(三) 東南亞外籍配偶同儕網絡建構與支持

1. 非正式支持網絡中同儕支持建立對東南亞外籍配偶的重要性：

宋麗玉、施教裕（2009）指出，非正式網絡中的自然協助人，對於案主來說是最貼切，因為都來自於案主自身網絡中，如家庭、好友、社區鄰里等。初來臺的東南亞外籍配偶，除夫家外在臺社會網絡均不足，其它網絡資源並無法馬上提供協

助。同儕是非正式支持網絡其中的資源，且東南亞外籍配偶的同儕都是具同種族、同身分、同樣遭遇，東南亞外籍配偶與實務工作者都表示，同儕的幫助對她們在臺生活有正面的影響。因此，研究者則從三個面向呈現同儕資源對東南亞外籍配偶的重要性。

2. 加速社會福利體系的輸送

研究發現，如能運用非正式支持網絡中同儕支持系統，可以加速社會福利服務的輸送，來臺較久的東南亞外籍配偶比起在地工作者，更能夠深入理解初來臺東南亞外籍配偶的處境。此外，沒有語言和文化的障礙，在溝通和互動上，能清楚理解東南亞外籍配偶所需要服務與個人所期望的需求。簡單來說，彼此間互動的隔閡是較少的，且初來臺東南亞外籍配偶更願意以開放態度來訴說來臺的處境。同為東南亞外籍配偶的身分，關係建立上也比本國工作者快。研究發現，與東南亞外籍配偶會談時，如有資深的東南亞外籍配從旁協助，不但能減低因語言與文化不同造成的誤解外，也使東南亞外籍配偶看到同國家的姐妹，讓她覺得不是孤單一人。因而研究者認為，訓練和加強東南亞外籍配偶同儕資源，對在地工作者上會有一大幫助，且透過東南亞外籍配偶引導，會使初來臺東南亞外籍配偶，在社會福利資源進駐時接受性更大。

3. 作為東南亞外籍配偶社會學習的對象

研究發現，資深的東南亞外籍配偶分享初來臺的經驗和歷程時，可以幫助東南

亞外籍配偶在臺生活學習的典範，東南亞外籍配偶初來臺對臺灣文化不熟悉，如資深的東南亞外籍配偶願意分享經驗，常成為初來臺東南亞外籍配偶社會學習的對象。研究發現，初來臺的東南亞外籍配偶會找尋可學習的模範，特別是適應良好的東南亞外籍配偶，除了詢問她們在臺生活相關資訊外，也會去瞭解她們是透過甚麼方式增加在臺的生活適應。因此，從社會學習的觀點來看，資深的東南亞外籍配偶可以成為初來臺之東南亞外籍配偶學習的重點對象。

二、建構服務網絡相關配套措施

(一) 培育東南亞外籍配偶種子團隊增強支持服務網絡

研究者發現，培育東南亞輔導志工也是協助同儕支持網絡很大關鍵。研究發現，同儕彼此間會因互動緊密而產生支持，但範圍只侷限少部分的群體互動，且這樣的同儕資源服務並不穩固。因此，研究者就三方面來談培育東南亞外籍配偶輔導志工，對支持服務網絡建立的重要。

1. 服務範圍的擴大

研究者發現東南亞外籍配偶關係緊密時，彼此會產生支持性的互動，不過發現互動範圍上是不足的。在互動範圍上只侷限少部分群體，因為東南亞外籍配偶只會與熟悉的群體互動，對於普遍來臺的東南亞外籍配偶沒很大的幫助性，只能幫助在個人社會網絡的東南亞外籍配偶。

2. 服務內容深入性

東南亞外籍配偶是依自身經驗輔導時，對於特定問題的東南亞外籍配偶不見得有幫助，相對地，透由專業訓練與自身經驗結合，反倒可以使情緒、實質、訊息支持能發揮到一定的功效，才不會使服務層面受到侷限，也可增加在服務上的深度。

3. 穩固同儕支持網絡資源提供

研究發現，如能將同儕網絡的資源加以訓練與應用，不但增加東南亞外籍配偶服務的廣度和深度，也可讓此資源的提供持續進行。訪談中，某些東南亞外籍配偶提到，因自身適應良好且願意幫助跟自己一樣處境的東南亞外籍配偶，因而回到機構擔任輔導志工一職，對於機構在服務東南亞外籍配偶是一大幫助。透過曾是受輔者的東南亞外籍配偶回來成為輔導者，對於發展和幫助同儕支持網絡有一大助力，雖培育東南亞外籍配偶志工須注意許多的議題，如志工訓練、服務辦法、課程培訓等等，但研究者認為透過培育東南亞外籍配偶服務志工，可以增強同儕支持網絡資源，也幫助穩固同儕支持。

(二) 建立與連結社區關懷網絡

建立社區關懷網絡對東南亞外籍配偶來說有一大助力，在東南亞籍配偶服務中，社區宣導常是實務工作者重要項目，無非就是讓社區大眾接納東南亞外籍配偶，降低東南亞外籍配偶在社區中面臨的歧視，讓社區大眾具備正確多元文化認知，幫助實務工作者建構東南亞外籍配偶的社區關懷網絡。此外，實務工作也可針對東南亞外籍配偶常聚集的地方，幫助成

立關懷據點，使她們的支持服務網絡間的聚集更加密切。
(本文作者為私立中州科技大學資源教室

輔導人員)

關鍵詞：東南亞外籍配偶、支持網絡建構、全球化

📖 參考文獻

- 王芃涵(2007)。臺北市新移民照顧輔導政策執行評估之探究－以民政局為例。國立臺北大學。
- 內政部戶政司(2003)。外籍與大陸配偶照顧輔導措施專案報告。線上檢索日期：2010年10月23日。檢自：<http://www.ris.gov.tw/ch9/f9a-24-1.doc>。
- 內政部戶政司(2003)。外籍與大陸配偶照顧輔導措施工作分工表。線上檢索日期：2010年10月23日。檢自：<http://www.ris.gov.tw/ch9/f9a-24-2.doc>。
- 內政部社會司(2006)。外籍配偶家庭服務中心簡介－內政部設置外籍配偶家庭服務中心實際計畫。內政部。線上檢索日期：2010年10月23日。檢自：
<http://www.ris.gov.tw/ch9/0950119-2.doc>
- 內政部統計處(2010)。99年上半年國人結婚登記之外籍與大陸港澳配偶人數統計，線上檢索日期：2010年9月28日。檢自：
http://www.moi.gov.tw/stat/news_content.aspx?sn=4507&page=0。
- 朱柔若、孫碧霞(2010)。印尼與大陸配偶在臺社會排除經驗之研究。教育心理學報第，37(4)，411-429。
- 李勉禎(2009)。老人自由需求符合程度、社會支持與幸福感之相關研究。國立高雄師範大學。
- 宋世傑(2010)。臺灣與新加坡移民政策制定因素之比較研究。國立暨南國際大學。
- 宋麗玉、施教裕、曾華源、鄭麗珍(2002)。社會工作理論--處遇模式與案例分析。臺北：洪葉。
- 宋麗玉、施教裕(2009)。社會工作理論與實務--優勢觀點。臺北
- 林永盛(2007)。新移民子女社會支持與生活壓力之調查研究－以基隆市國民小學為例。國立臺北教育大學。
- 林珺婷(2009)。美國、加拿大新移民教育政策及其對臺灣新移民女性教育政策的啓示。《南華社會學通訊期刊》，第78期。
- 邱吟馨(2007)。新移民女性的依附風格、社會支持與主觀幸福感之相關研究--以桃園縣東南亞籍新移民女性為例。國立新竹教育大學。
- 孫智辰、郭俊巖(2008)。社工員面對外籍配偶個案文化能力之探討－以家庭暴力事件為

- 例。大葉大學通識教育學報第 1 卷，頁 251-282。
- 夏曉鵬（2002）。《流離尋岸－資本國際化下的「外籍新娘現象」》。臺北：臺灣社會研究叢刊。
- 郭素珍（2007）。苗栗縣新移民教育的社區支持系統之建立研究－以苑裡國小為例。國立新竹教育大學。
- 黃寶園（2010）。社會支持在壓力反應歷程中的中介效果。中華心理衛生學刊，第 3 卷 23 期，頁 401-436。
- 楊明惠（2008）。新移民族群社會行動模式之研究－南洋臺灣姊妹會的考察。私立東吳大學。
- 張菁芬（2008）。臺灣地區外籍配偶適應生活之社會需求初探。中華行政學報第 5 期，頁 165-174。
- 彰化縣外籍配偶家庭服務中心（2011）。外籍配偶相關服務介紹。線上檢索日期：2010 年 10 月 23 日。檢自：<http://chfamily.heart.net.tw/>
- 鍾鳳嬌、王國川、陳永朗（2006）。屏東地區外籍與本國籍配偶子女在語文、心智能力發展與學習行為之比較研究－探析家庭背景的影響。教育心理學報，第 4 卷 37 期，411-429。
- 蘇惠君（2007）。外籍配偶在臺社會支持網絡之研究。私立東海大學。
- Debra M. Hernandez Jozefowicz-Simbeni (2008). An Ecological and Developmental Perspective on Dropout Risk Factors in Early Adolescence: Role of School Social Workers in Dropout Prevention Efforts. *Children & School*, 30(1), 49-62.