

臺北市府社會局 新移民照顧輔導措施與成效

師豫玲・張美美・蕭舒云・王可欣

壹、前言

近年來台灣受全球化經濟發展，與世界各國之政治、經濟、貿易、社會、文化交流日趨頻繁，開放民主、教育水準提高，伴隨而來的是國人與外籍或大陸地區人士聯姻的情形日益增加，造成家庭型態的多元。另外，因新移民急速增加衝擊人口結構，尤其這些年台灣受到「少子女化」的影響，本國婦女生育意願下降，移民婚姻及其下一代在台灣人口結構中的比例日漸升高，確實也促使政府部門及各界更加重視新移民的相關議題。

依據內政部的統計資料顯示，至九十八年四月底止，台灣地區的外籍與大陸配偶人數為 41 萬 7,749 人，其中外籍配偶(含取得國籍與外僑居留階段者)占 33.56%，有 14 萬 0,180 人(男性 10,574 人，女性 120,606 人)，大陸及港澳地區配偶占 66.44%，有 27 萬 7,569 人；以地區及國籍區分國人結婚之外籍配偶，主要集中於東

南亞地區，其中以越南 8 萬 4,795 人最多，印尼 2 萬 6,185 人次之，泰國 8,206 人居第三。而從臺北市的新移民人數統計來看，臺北市的大陸及港澳地區配偶為數為 3 萬 4,321 人，外籍配偶人數為 1 萬 241 人，臺北市新移民總人數為 4 萬 4,562 人，人數僅次於台北縣，居全國第二位。

本文由相關文獻及實務經驗整理出新移民家庭之問題與需求，並介紹臺北市新移民家庭服務政策、措施與相關資源，說明九十七年度臺北市府社會局在新移民家庭照顧輔導的成效，最後提出未來在新移民家庭服務的努力方向。

貳、新移民家庭問題與需求分析

對於臺北市新移民家庭遭遇之問題與需求，可從相關研究及實務經驗整理分析，顧燕翎、尤詒君(2004)從文獻及實證研究中提出國籍歧視、婚姻穩定性不足、語言不通與文化差異、就業與貧窮問題、婚姻暴力問題。陳毓文(2005)研究台北市

外籍配偶家庭兒童少年生活狀況及福利需求發現，外籍配偶家庭對相關福利資源認識較少、在使用服務的困難上最主要是缺乏相關資訊。

王麗容(2006)研究分析臺北市外籍新移民遭遇的問題類型可分為「家庭適應型問題」及「生活適應型問題」，在家庭適應上的問題包括夫妻關係、婆媳關係、家庭暴力及子女教養等問題；在生活適應上的問題包括經濟困難、語言溝通、工作就業、缺乏朋友、缺乏安全感、風俗民情及生活習慣不同、法律規範等問題。在家庭適應問題上婆媳問題是外籍新移民女性最常碰到的問題，其次為夫妻關係及子女教養問題；生活適應問題以語言溝通問題最為嚴重，其次為工作就業問題。而從臺北市政府委託財團法人天主教善牧基金會經營之台北市永樂婦女中心(2008)協助新移民家庭時提供的個案輔導內容可發現新移民家庭的主要問題可分為經濟、法律、就業、醫療、子女教養與就學、婚姻家庭、心理情緒等。臺北市政府為協助新移民特訂定「臺北市移民照顧輔導政策及實施方案」，將新移民可能面臨之問題分為：(1)短期婚配、婚姻穩定性不足。(2)社會支持網絡薄弱。(3)生活適應不良。(4)經濟相對弱勢、求職謀生不易。(5)優生保健常識及醫療服務之資訊不足。(6)家庭暴力。(7)子女教養不易等七類。

本文就相關研究及社會局的相關社工實務經驗，將新移民家庭問題歸納整理為生活適應、婚姻與子女教養、經濟就業、家庭暴力、社會支持網絡、優生保健及醫

療服務資訊不足等問題，分述如下：

一、生活適應問題

生活適應最大的障礙是語言溝通，言語與識字是新移民女性進入本國所面臨的最大阻礙（朱玉玲，2001；吳美雲，2001；夏曉鵬，2002），即使是大陸配偶亦因為不懂臺語，同樣存在語言溝通問題（顧燕翎等，2004）。此外由於文化上的差異，對於生活習慣、飲食、風俗、宗教等亦有所不同，往往因為語言不通又不適應臺灣生活，任何一個行為、語言、肢體動作都容易造成誤會（李瑞金、張美智，2004），遇到生活適應問題所產生的壓力，也容易造成壓力移轉或負面循環，因而協助新移民儘早適應臺灣生活，是協助新移民家庭的重要工作內涵。

二、婚姻與子女教養問題

新移民之婚姻多半是短期婚配，若雙方對於婚姻的認知不同，再加上跨文化的適應問題，都可能造成婚姻的不穩定性，進而影響婚姻品質。王麗容(2006)研究發現外籍女性新移民來臺灣後最容易遭遇的家庭適應問題是婆媳問題，其次是夫妻問題，婆媳問題常是夫妻衝突的導火線（黃逸珊，2005），也因此常會影響婚姻關係造成婚姻問題甚至引起離婚或家庭暴力問題。

由於新移民結婚來台，多半擔負傳宗接代的任務，所以來台後不久便進入懷孕生子的階段，對於親職教育的角色，還沒有充分的準備，而所嫁入的夫家亦多屬勞

動或社經地位相對偏低者，生活壓力沉重，無多餘的時間或能力教育下一代，使得孩子的語言學習、生活習慣、人際關係及人格發展受到影響（李瑞金、張美智，2004）。陳梅芳(2007)探討大陸女性配偶在子女教養問題時發現會承襲原生家庭教養模式管教子女、在教養子女時會引發夫妻、公婆等家庭內衝突，在子女教育費用會受到經濟因素限制。陳毓文(2005)研究亦發現，新移民家庭在托育或養育子女所面臨的困難，以經濟困難最多，其次為不知如何引導學習及父母文化差異。

由上述可知新移民之婚姻具有不穩定性，協助新移民獲得經營婚姻關係及夫妻溝通的知識及提升其親子互動溝通及子女教養能力，為重要的政策課題。

三、經濟就業問題

夏曉鵬(2000)與邱方晞(2003)研究均發現娶東南亞外籍配偶者的家庭多為經濟弱勢底層的家庭，多集中於農與勞工的社會階層。跨國婚姻的東南亞外籍配偶來台初期就需要擔負生養子女、分擔家務，甚至工作以補貼家用或改善家庭經濟狀況。雖然現在外籍配偶很快就能夠取得工作證，但是由於語言不通、文字看不懂的限制，能夠從事的工作只能從事社會中低所得及非技術產業部門，平均月收入更低於基本工資（夏曉鵬，2000）。

王麗容(2006)亦指出，找不到工作的問題是東南亞外籍新移民在臺灣所遭遇到最主要的問題之一。大陸籍配偶則因政策法令對其就業限制較高，亦造成其就業上

之困難。陳毓文(2005)針對 970 戶外籍配偶家庭的調查亦發現，外籍配偶未就業佔七成，多在家負責照顧工作。台北市政府社會局統計至九十八年五月底止低收入戶中新移民家庭共 1,122 戶，占低收入戶總戶數之 7.3%，所以協助新移民家庭克服就業障礙、提供就業資訊與提供各種相關經濟支持以穩定其新移民家庭生活是必須的。

四、家庭暴力問題

李瑞金、張美智(2004)指出外籍配偶在臺灣生活極單純枯燥，僅以夫家為生活重心，加上文化與成長背景的差距，使得原本生活習慣大不同的異國夫妻，因言語溝通困難，摩擦由此而生，甚至引發拳腳相向。在遭受家庭暴力時，如選擇逃離暴力家庭，則將立即面臨生活陷入困境、證件被扣、逾期停（居）留、法律訴訟及爭取子女監護權等問題。

依臺北市家庭暴力防治中心九十六年及九十七年婚暴通報量中新移民受暴之通報數觀之，九十六年 3,191 件及九十七年 3,972 件，佔總通報案件數近 15%。且前述數字亦可能因新移民不諳法令、擔心報案影響其居留的申請或工作證的申請或甚至於擔心被驅逐出境等因素而有被低估的情形（翁毓秀，2006）。而九十六年及九十七年因家庭暴力安置於庇護所之個案有近 4 成為新移民，這些現況皆顯示加強新移民婦女的人身安全保護，提供被害人「一通電話求助，一支團隊協助」的人性化服務，有其必要性。

五、社會支持網絡薄弱

社會支持網絡的不足亦為新移民普遍面臨的問題，謝雪娟(2008)即指出新移民女性初期在臺的社會網絡是非常小而且呈現封閉性的狀態，語言不通造成人際互動的侷限，又因為沒有熟悉的親人朋友在身邊，凡事只能特別依賴丈夫與新家庭成員，如果彼此間的互動是正向的，則對新移民女性在適應生活上有很大的幫助；若互動是負向，對新移民女性適應生活上便會造成阻礙，一旦發生危機便容易造成求援無門的窘境。

王麗容(2006)亦發現新移民都曾遭遇過沒有朋友、沒有安全感的狀況，顯見必須提供新移民家庭社區支持系統或自助團體以擴展其社會支持網絡，以減少其孤立與無助的情況。

六、優生保健及醫療服務資訊不足

由於新移民在取得居留證 4 個月後始可加入全民健保，所以在未取得健保身分前就醫費用昂貴，造成其生病或懷孕時就醫意願不高，直接影響母體及胎兒之健康。葉肅科(2004)發現新移民的醫療保健需求，外籍配偶家庭期望能儘早納入全民健康保險，以保障基本健康需求。此外，對於本市醫療服務資訊及婦幼衛生保健常識不足，影響其在各項健康保健及醫療服務之使用。

參、臺北市新移民家庭服務政策內涵

為協助臺北市的新移民家庭，自九十二年起創全國之首成立跨局處之新移民工作小組，邀集各相關局處及專家學者，就新移民家庭照顧與輔導工作予以整合及提出政策建言，並訂定「臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案」，九十六年起新移民工作小組經法制化作業更名為「臺北市新移民照顧輔導諮詢委員會」，定期召開會議，整合協調市府各局處之新移民服務。

「臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案」(如附錄)之政策目標依短、中、長期分別為：

(一) 短期目標－整合本市政府機關與民間團體現有之資源，並建立管制考核措施。

(二) 中期目標－對本市未來執行方案之妥善分工，使資源發揮極大之效益。

(三) 長期目標－建構完善之照顧輔導體系，對於前揭問題都能有因應之道，使新移民從婚前對雙方的尊重理解、結婚後來臺之生活適應、人身安全維護均有完整的實施方案及配套措施。

實施的項目分為八大面向，其策略分別為：

(一) 提升生活適應能力：包括協助民間團體發展地區性新移民服務措施、設置臺北市新移民會館、辦理新移民生活成長營暨各類研習課程、開辦各類識字課程、協助新移民取得駕駛執照、提供生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口、提供民事刑事訴訟法律諮詢服務及政令宣導。

(二) 保障工作權及提升工作技能：包括新移民就業輔導、新移民職業訓練及職

訓課程細緻化、職場適應。

(三) 整合醫療資源及灌輸優生保健觀念：包括建構新移民健康照護體系、愛滋病宣導多語化及補助低收入戶之新移民健保費。

(四) 人身安全維護：包括保障人身安全、提供新移民 24 小時之諮詢和緊急協助、宣導新移民家暴暨性侵害專線。

(五) 落實觀念宣導：包括加強宣導國人建立族群平等與相互尊重接納觀念，鼓勵推廣新移民母語廣播節目、安排第一線承辦人員接受文化敏感度之課程、國人觀念之導正、活動宣導、規範與管理婚姻仲介業及彙整分析相關統計數據。

(六) 建構社會支持網絡：包括建立相關社福團體資料庫、編印福利資訊、建立通譯人才資料庫、建構社區支持網絡及提供新移民（外籍配偶）名冊及個案訪視之協助。

(七) 提升教育文化：包括提升語言能力及教育程度、辦理新移民成人基本教育專班及辦理新移民及多元文化教育研習。

(八) 協助子女教養：包括補助辦理新移民弱勢兒童外展服務及親職教育研習活動、積極輔導協助新移民處理其子女之健康、教育及照顧工作及加強教育規劃，協助提昇新移民教養子女能力。

市府各相關局處依上述目標來推動各項新移民家庭服務，社會局在各項政策目標中對於新移民家庭的服務，包括協助建立社會支持網絡、提供經濟與家庭危機之相關福利服務、協助非營利團體發展地區性新移民服務措施、提供生活適應輔導相

關諮詢、補助低收入戶之新移民健保費、人身安全維護與協助新移民家庭子女教養等服務內涵。

肆、九十七年臺北市政府社會局 新移民家庭輔導措施與成效

一、提升生活適應能力

(一) 協助民間團體發展地區性新移民家庭服務措施

訂定「補助民間團體辦理新移民女性暨家庭支持性服務計畫」，補助民間團體提供新移民女性及其家庭各項支持性服務，該計畫九十二年起辦理，當時僅補助 7 個民間團體 10 個方案，至九十七年已增加為補助 16 個民間團體 28 個方案，共補助 1,390,150 元。補助內容包括：新移民女性關懷訪視外展服務、團體成長輔導、生活適應服務、資訊教育方案、珍情交流站資訊分享刊物等，總受益人次達 30,000 多人次。此外，社會局並輔導多個社區發展協會開辦社區外籍新移民中文輔導暨生活適應研習班，以協助新移民能就近於社區中學習識字及相關研習，提供近便性的服務。

(二) 設置服務據點

社會局為建構開發新移民服務模式，於九十二年設置本市新移民服務之專責婦女中心—永樂婦女服務中心，提供個案服務、團體輔導、支持成長課程、心理輔導、法律諮詢等服務。九十七年該中心提供 100 名之新移民家庭個案管理服務，並持

續辦理「婦女學苑-世界媽媽俱樂部」、「社區外展服務」、「新手媽媽支持團體」、「社區宣導方案」、「永愛會訊-提供多元文化交流訊息」、「通譯人材訓練初級及高級班」、「跨文化敏感度訓練」、「外展服務方案」、「志工管理」等方案，總受益人次計 18,000 多人次。永樂婦女中心並設置外文圖書室，提供母國書籍供新移民閱讀，同時設置有多國語之「外語諮詢專線」(2558-0119)，由外語志工協同本地媽媽志工一同為新移民家庭提供電話諮詢服務，傾聽新移民家庭的困難與問題，並提供相關資源與轉介服務，協助新移民家庭解決問題。

特別是永樂婦女中心於九十五年成立「世界媽媽俱樂部」，積極推動不同國籍的

新移民朋友自助性聚會與活動，提供新移民及其家庭成員互動交流的平台，迄今會員人數已達 60 人，囊括了 9 種國籍，新移民所組成的合唱團、劇團亦經常對外演出，讓更多民眾了解新移民母國文化、在台灣的生活情形與新移民家庭的生活點滴。

在台北市另有中華救助總會及臺灣婦女展業協會各設置一處新移民服務據點，由內政部補助經費，二處服務據點分別提供關懷諮詢，開辦多種聯誼、節慶與社團活動，包括英文社、瑜珈社、民族舞蹈社、廚藝社、美容社、有氧舞蹈社、直笛社、禮品包裝社、合唱社共 9 種，服務人次為 1,970 人次；辦理多元學習課程、團體學苑與講座等，共計服務人次為 1,417 人次。



圖 1. 台北市永樂婦女服務中心「世界媽媽俱樂部」劇團表演



圖 2. 台北市永樂婦女服務中心「新移民家庭親子遊」



圖 3. 新移民服務據點-中華救助總會辦理「中秋聯歡茶會，剝柚子趣味競賽」

二、人身安全維護

為能維護遭受家庭暴力新移民之人身安全，臺北市家庭暴力防治中心除不分本

國、外籍與大陸籍人士提供相關保護措施外，並就個別文化及語言特殊性，提供國語、英語、越南語、印尼語、柬埔寨語、泰國語等 6 國語言 24 小時人身安全維護，

服務內容包括緊急求援、庇護安置、法律諮詢及心理輔導等。而社會局設置之庇護機構並設計不同國語言的相關表件與資源手冊，供安置於庇護所之新移民使用；同時亦辦理多元文化的支持性課程（美食與文化交流）及提供法律諮詢、心理輔導等相關服務。

三、建構社會支持網絡

為協助新移民家庭瞭解相關福利訊息，強化求助管道，社會局除印製多國語言版刊物及新移民女性福利資訊文宣，並由臺北市 12 個社會福利服務中心與 10 家婦女福利服務中心在台北市 12 個行政區

形成社區服務網絡，對新移民弱勢家庭提供社區化之社會工作專業服務。

社會局並與民間團體合作，提供新移民家庭關懷訪視服務，由民間團體社工人員與異文化工作人員一同至新移民家庭裡提供面對面的關懷與諮詢服務，透過工作人員的關心與提供相關訊息，讓因處理家務、照顧子女或語言溝通障礙而無法外出或無法取得資訊的新移民感受到可近的關懷與訊息，更可藉由訪視瞭解新移民的適應狀況與新移民家庭的需求，若發現需要後續協助即轉介社會工作個案服務之單位繼續協助，九十七年共提供 700 多人次之關懷訪視服務。



圖 3 臺北市府社會局印製之「臺北市新移民家庭福利簡介」中文版

四、協助新移民家庭子女教養

為協助新移民家庭之子女教養，臺北

市市立托兒所辦理新移民家庭兒童學前啟蒙服務計畫，提供新移民家庭兒童親子共讀成長團體、兒童語言發展輔導與導引訓

練及到宅閱讀環境設計與輔導，九十七年協助 1,441 人，服務人次達 6,237 人次。

社會局並訂定兒童及少年全人發展補助計畫，積極結合民間資源辦理新移民弱勢兒童外展服務及親職教育，方案內容包括新移民家庭諮商輔導、團體輔導、親職教育等方案，協助新移民家庭兒童、少年及家長提昇親職能力、促進親子關係，九十七年補助 216,500 元，服務 190 人次。此外，社會局公設民營之 2 家兒童福利服務中心亦提供新移民家庭子女及家長個案輔導及辦理新移民家庭團體與課後照顧方案，提供新移民家庭子女與家長更多、更深入的家庭服務。

五、經濟支持與補助

對於遭逢特殊境遇（如離婚、喪偶）而經濟生活陷困的新移民，提供相關經濟支持，九十七年提供約 70 名新移民婦女相關經濟補助。此外，對於新移民家庭有發展遲緩兒童者，九十七年共補助 98 名新移民家庭兒童，對於低收入戶之新移民家庭則視其低收入戶類別分別提供生活扶助等相關服務。

對於突遭生活變故的新移民家庭，社會局亦由社會工作員家訪協助除申請政府相關補助外，亦會運用民間資源協助有困難之家庭，針對其問題與需求提供適當之經濟補助，協助新移民家庭度過經濟困境。

六、善用新移民人力資源並強化工作人員跨文化知能

為能善用新移民之能力及強化其社會

參與意願，社會局辦理通譯人才培訓課程，通過翻譯人才培訓並經過評估可進行服務者，可協助社政、警政和醫療單位等提供通譯服務，一年培訓約 30 人。此外，為定期辦理新移民工作人員相關訓練，以提升其跨文化專業知能，為建立新移民服務網絡成員間聯繫交流與溝通管道，社會局每年召開 3 次直接服務聯繫會報，增進網絡成員間之連結與互動。

伍、展望與未來

林萬億(2002)建議台灣的家庭政策應具有四個原則：確認家庭的重要性、尊重多元價值、支持家庭而非規制家庭及平衡家庭成員的福祉，翁毓秀(2006)建議增加第五個原則為機會的提供與尊重家庭成員自我抉擇。

以上對於家庭政策的原則，亦是社會局在新移民家庭照顧輔導政策上的原則方向，未來社會局將朝向服務提供更有效率、更鼓勵多元文化融合及精緻化服務的方向努力，工作重點如下：

一、持續加強政府部門間的縱向與橫向連結

政府各部門間橫向與縱向之連結，攸關政策之執行落實，在橫向連結部份，社會局無論在開設生活適應相關課程、層轉民間團體申請內政部外籍配偶照顧輔導基金補助計畫、各項宣導方案時，皆需與本府相關局處分工與協調，以防止工作權責混淆、資源重疊與浪費。台北市政府成立

跨局處之臺北市新移民照顧輔導諮詢委員會，目的即在就各項資源整合與協調分工，市府在強化各局處之橫向連繫功能上，已建立人口販運防制之各局處窗口聯繫人員、本府新移民會館統一設立活動宣導網站、社會局負責民間團體聯繫、教育局主責規劃新移民相關課程及統整課程資源、勞工局主責建置通譯人才庫及費用支付標準等。

在縱向連結部份，臺北市新移民照顧輔導諮詢委員會的決議，由各局處依主管業務負責落實執行，各局處需於委員會中定期報告成果。此外對於中央有關新移民家庭服務的政策與措施的建議亦透過各局處直接反應，社會局亦透過業務評鑑與參與會議等機會，適時向中央反映新移民家庭的需求。

未來社會局亦將持續加強與各局處之橫向聯繫，並強化與中央各相關部會的縱向聯繫，期使就各項政策及議題，加強與各市府各局處及中央各部門的溝通，以將資源作最妥適之分配與運用。

二、提升臺北市新移民家庭服務中心功能與角色

臺北市永樂婦女服務中心自九十三年從服務單親與社區婦女之服務中心轉型為臺北市新移民婦女及其家庭之服務中心，至今已運作將屆六年。九十九年將正式更名為「臺北市新移民婦女暨家庭服務中心」，未來將加強其資源整合之功能與角色，強化該中心與其他直接服務體系之連結與互動，辦理工作人員訓練及聯繫會

議，並擔負統整之任務。該中心於九十八年進行內部裝修，新增置更多新移民家庭之活動空間，未來不論在硬體設備及軟體服務，都將提供臺北市新移民家庭更舒適空間環境，讓接受服務之新移民家庭有更溫馨的感受。

三、持續結合民間資源，提供多元化之新移民家庭服務方案

本局自九十二年起以經費補助方式補助民間團體辦理「新移民家庭支持性服務方案」，補助內容包括新移民女性關懷訪視外展服務、團體成長輔導、生活適應進階課程及多元文化融合活動等，針對新移民家庭子女，亦訂有「臺北市兒童及少年全人發展計畫」，補助內容包括新移民家庭多元文化融合、福利服務、保護服務等宣導議題，以及諮商輔導、團體輔導、親職教育等方案，協助新移民家庭兒童、少年及家長提昇親職能力、促進親子關係。

公私部門之合作是潮流也是福利服務邁向多元、可近的重要方式，未來社會局將更加強化與民間團體間之交流，培力更多的民間團體投入新移民家庭的服務工作。

四、善用新移民人力資源，持續推動社會大眾對新移民之尊重與包容

內政部入出國及移民署之通譯人員資料庫已於九十八年四月建置完成，資料庫中的工作人力以具新移民身分者為多數，除了善用新移民人力資源，協助轉化其為助人者、工作者之角色，更能他們在工作

上獲得成就並感受到助人的快樂。

社會局將持續辦理各項新移民人力培力方案與活動，並落實通譯人員服務。對於媒體或社會大眾對新移民的負面報導或看法，亦將持續透過社區外展宣導、系列活動、文宣資訊等方式，轉化社會大眾對於新移民的刻板印象，以建構友善和諧支

持新移民家庭的社會環境。

（本文作者：師豫玲現為臺北市政府社會局局長；張美美現為臺北市政府社會局婦幼科科长；蕭舒云現為臺北市政府社會局婦幼科股長；王可欣為臺北市政府社會局婦幼科科員）

參考文獻

- 內政部入出國及移民署(2009)。外籍配偶人數按國籍分與大陸（含港澳）配偶人數，網址：<http://www.immigration.gov.tw/aspcode/info9804.asp>
- 內政部戶政司(2009)。臺北市新移民人數統計表，網址：http://www.ca.taipei.gov.tw/civil/imm/page/page_14.jsp
- 內政部戶政司(2009)。新移民結婚、離婚、新生兒生母國籍別、設籍暨人數統計資料，網址：http://www.ca.taipei.gov.tw/civil/imm/page/page_14.jsp
- 王麗容(2006)。臺北市新移民生活關懷與需求意見調查研究成果報告，臺北市政府民政局委託研究，頁 155。
- 李萍、李瑞金(2001)。外籍新娘社會適應之研究—以越南新娘為例，臺北市政府社會局九十年度補助研究。
- 李瑞金、張美智(2004)。從文化觀點探討東南亞外籍配偶在臺灣之生活適應，社區發展季刊，105，頁 101-109。
- 林姿君(2007)。新移民女性對烙印覺知與因應策略之研究，私立慈濟大學社會工作研究所碩士論文。
- 林萬億(2002)。台灣的家庭變遷與家庭政策，台大社會工作學刊第 6 期，頁 35-88。
- 邱方晞(2003)。東南亞外籍新娘家庭問題與協助需求之探討，社區發展季刊，頁 176-175。
- 夏曉鵬(2000)。資本國際化下的國際婚姻—以臺灣的「外籍新娘」現象為例，臺灣社會研究季刊，39，45-92。
- 翁毓秀(2006)。為新住民建構社會包容的家庭政策，社區發展季刊，114，頁 61-76。
- 陳建華(2007)。外籍配偶對移民教育需求之研究，國立雲林科技大學技術及職業教育研究所碩士論文。
- 陳梅芳(2005)。從青春寶島到教養重重難—大陸女性配偶生活適應與子女教養問題之探討。中國文化大學青少年兒童福利研究所碩士論文。

- 陳毓文(2005)。台北市外籍配偶（東南亞籍）家庭內兒童、少年生活狀況及福利服務需求調查、資料庫建置及政策規劃，臺北市政府社會局委託研究。
- 黃逸珊(2005)。台灣地區大陸女性配偶生活適應之研究—以桃園縣個案為例，中央警察大學犯罪防治研究所碩士論文。
- 謝雪娟(2008)。越南籍女性婚姻移民會網絡與婚姻品質關係之研究，國立嘉義大學家庭教育與諮商研究所碩士論文。
- 顧燕翎、尤詒君(2004)。建立支持系統及倡導多元文化—臺北市政府社會局外籍與大陸配偶輔導政策。社區發展季刊，105，頁 20-30。

附錄：

臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案

92.07.01 府民四字第 09200627800 號函公布
92.12.16 府民四字第 09200677300 號函修正
94.05.25 府民四字第 09403147900 號函修正
95.10.31 府民四字第 09533027400 號函修正
96.07.18 府民四字第 09632310100 號函修正
96.11.16 府民四字第 09633128400 號函修正
96.11.29 府民四字第 09632965600 號函修正
97.02.29 府民四字第 09633303500 號函修正
98.06.05 府民四字第 09831594700 號函修正

壹、緣起

隨著我國與世界各國之政治、經濟、貿易、社會、文化交流日趨頻繁，國人眼界逐漸與世界接軌，伴隨而來的是國人與外籍或大陸地區人士聯姻的情形日益增加。

跨國聯姻及兩岸通婚雖增加國人婚配之管道，但部分感情基礎薄弱的婚姻也帶來種種社會問題，如生活適應不良、婚姻穩定性不足、家庭暴力、子女教養不易等等，而跨國聯姻與兩岸通婚的存在已是不容忽視的事實，政府應正視這些新移民的基本權益及需要，建構多元照顧及輔導措施，協助其融入社會，與國人共創美好的婚姻生活。

貳、衍生之問題

跨國聯姻及兩岸通婚雖也不乏幸福美滿的個案，但是仍有部分婚姻因雙方了解

不足或認知差異，而可能衍生出以下之問題：

一、短期婚配、婚姻穩定性不足

外籍及大陸人士結婚來臺後，由於對婚姻的認知不同，且雙方在很短時間內即決定終身大事，對彼此家庭成員、經濟、社會、文化背景及婚後的生活沒有充分的認識及了解，導致與期待落差過大，而造成層出不窮的婚姻問題。

二、社會支持網絡薄弱

新移民多係離鄉背景遠嫁臺灣，尤其是外籍配偶來臺初期常因為語言的隔閡及文化的差異，造成他們人際關係互動不佳，使他們遭遇問題時無法及時尋求協助。

此外，部分國人視我國人民與東南亞地區女子的聯姻為交易及買賣，導致「外籍配偶」被物化的現象，是以本府依據新移民照顧輔導措施工作小組諮詢委員共識，將外籍與大陸配偶正名為「新移民」一詞。事實上，無論稱呼為何，來自的地區為何，他們都是這片土地上的一份子，所以國人應調整心態，誠心對待及接納他們，協助其融入社會，並尊重、接受異國文化。

三、生活適應不良

跨國聯姻及兩岸通婚，由於雙方文化

差異，極易產生生活適應不良的問題，而語言是溝通的基本條件，惟目前多數新移民均是在短時間內即決定結婚來臺，根本沒有充分的時間學習中文，而東南亞地區的新移民係占我國外籍配偶最多的地區，然該地區的語言除英文外，多屬弱勢語言，因此開發其學習中文的管道及鼓勵國人了解、學習當地語言及文化，並整合民間外語諮詢服務的資源成為最重要的課題。

四、經濟相對弱勢、求職謀生不易

以外籍新移民比例最高的越南配偶為例，據我國駐胡志明市辦事處提供之 91 年 8 月至 12 月越南配偶職業統計表，越南配偶多係從事家管，占 88%；其次為農業，占 7%；至其教育程度在國中以下者占 96.02%，高中職以上僅占 3.98%，故本身沒有一技之長及教育程度偏低，使得其求職謀生的技能處於相對弱勢。且大陸籍新移民囿於現行法令規定，其工作權的保障不足，使得其經濟無法獨立自主，婚姻受挫時往往只能忍氣吞聲。

五、優生保健常識及醫療服務之資訊不足

移民多肩負傳宗接代之重責，但由於新移民須於取得居留證 4 個月後始可加入全民健保，在未具健保身分前就醫的費用昂貴，造成其生病或懷孕時就醫意願不高，影響母體及胎兒之健康。加上對本市醫療服務資訊了解，及婦幼衛生保健常識不足，更易影響各項健康保健及醫療服務

之使用。為落實加強特殊族群照護，期以全面提供新移民及其子女可近性、方便性之生育、養育等保健諮詢與照護服務，以提升新移民及其子女使用健康照護服務。

六、家庭暴力

新移民或許因為語言隔閡、不諳法令，而於遭受家庭暴力時，無法求助相關資源管道；或唯恐離婚即無法繼續居留、或為了子女監護權，而忍氣吞聲，導致身心受創，故提供被害人「一通電話求助，一支團隊協助」的人性化服務，有其必要性。

七、子女教養不易

據我國駐胡志明市辦事處統計 91 年 8 月至 12 月我國與越南聯姻者之年齡層，臺灣男子年齡以 31 至 40 歲最多，占 54.4%；其次為 20 至 30 歲，占 22.3%，平均歲數約為 35 歲；越南女子以 20 歲至 30 歲最多，占 53.2%，其次為 20 歲以下者，占 42.7%，年齡集中在 18 到 23 歲，未成年者遠嫁臺灣的比例逾 4 成。

以新移民結婚年齡觀察，其正值適育高峰期，且多擔負傳宗接代的任務，故此異國聯姻的下一代教養問題，確是刻不容緩的課題，尤其新移民因語言不通或夫家觀念保守，往往無法比照一般家庭提供子女完善之家庭教育，長期也造成子女心態不健全及親子間之感情不睦。故應儘快建立此類生育子女數之正式統計數據，並對父母及子女研擬適當教養方針，以保障未來的國民人口素質。

參、政策目標

短期目標－整合本市政府機關與民間團體現有之資源，並建立管制考核措施。

中期目標－對本市未來執行方案之妥善分工，使資源發揮極大之效益。

長期目標－建構完善之照顧輔導體系，對於前揭問題都能有因應之道，使新移民從婚前對雙方的尊重理解、結婚後來

臺之生活適應、人身安全維護均有完整的實施方案及配套措施。

肆、實施方案

針對前揭新移民日益增加可能衍生之需求與問題，本市現有之實施方案如下：

一、提升生活適應能力

策 略	執行方案	辦理機關
一、協助民間團體發展地區性新移民服務措施	(一) 定期邀集社福團體召開直接服務聯繫會報，以解決服務相關問題，強化服務體系。 (二) 訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，內容包括關懷訪視服務、團體輔導服務、生活適應講座服務、生活資訊教育訓練、倡導性服務及多元文化融合服務等。	社會局
二、設置臺北市新移民會館	為建立新移民資源平臺，爰設置全國首創「臺北市新移民會館」，提供新移民一個溫暖及學習的專屬空間，設有網路資訊空間、客廳及情感交流園地、親子遊戲、輕食咖啡等區，並設立外語（越南語、印尼語、泰語及英語）通譯人員諮詢服務、訂閱多國語報章雜誌及開辦各類新移民研習課程。	民政局
三、辦理新移民生活成長營暨各類研習課程	(一) 開辦新移民生活成長營，課程內容含本國語文訓練、烹飪、手工藝、風俗民情介紹、優生保健、居留及設籍法令介紹、心理諮商、戶外參觀活動、眷屬親子互動研討會等。 (二) 開辦新移民國、臺語研習班，課程內容為國、臺語基礎，以協助新移民及早適應家庭生活，進而與鄰里社區居民產生良好互動。	教育局 民政局 區公所 戶政事務所
四、開辦各類識字課程	(一) 委請本市國民中小學辦理『成人基本教育研習班』分本國國民、新移民、混合班，鼓勵新移民參與。	教育局

	(二) 鼓勵社區大學開辦新移民教育課程。	
五、協助新移民取得駕駛執照	<p>(一) 建置越、印、泰、柬等多國語言之語音及筆試試題，協助新移民母語考照服務。</p> <p>(二) 於臺北市監理處網站上提供多國語言筆試題庫參考題及考照模擬測驗系統，協助新移民考取駕照，網址為 http://www.mvo.taipei.gov.tw。(依交通局建議納入年度修正內容刪除之)</p> <p>(三) 協助辦理輔導新移民考取駕照訓練。</p>	交通局
六、提供生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口	<p>(一) 民政局：提供臺北市新移民會館（南港區及萬華區）生活適應諮詢服務專線：27884911 及 23701046。</p> <p>(二) 警察局外事科服務中心提供警察刑事紀錄證明諮詢服務，電話：23817494。</p> <p>(三) 內政部入出國及移民署臺北市服務站提供在臺停留、居留、定居之法令諮詢服務，新移民（外籍配偶）法令諮詢專線：23889393 轉 3122；新移民（大陸配偶）法令諮詢專線：2389-9983；新移民生活適應輔導諮詢專線：2388-9393 轉 3217。</p> <p>(四) 衛生局：</p> <p>1.健康管理處婦幼及優生保健股諮詢專線：27287118。</p> <p>2.臺北市立聯合醫院和平院區醫療諮詢專線：23889608。</p> <p>3.臺北市立聯合醫院仁愛院區諮詢中心 call center 就醫通譯服務諮詢電話（上午越語下午印語）：21926068。</p> <p>4.臺北市 12 區健康服務中心諮詢專線：</p> <p>(1)松山區健康服務中心諮詢專線：27671757。</p> <p>(2)信義區健康服務中心諮詢專線：27234598。</p> <p>(3)大安區健康服務中心諮詢專線：27335831。</p> <p>(4)中山區健康服務中心諮詢專線：25014616。</p> <p>(5)中正區健康服務中心諮詢專線：23215158。</p> <p>(6)大同區健康服務中心諮詢專線：25853227。</p> <p>(7)萬華區健康服務中心諮詢專線：23033092。</p> <p>(8)文山區健康服務中心諮詢專線：22343501。</p>	<p>民 政 局</p> <p>警察局</p> <p>內政部入出國及移民署</p> <p>臺北市服務站</p> <p>衛生局</p> <p>教育局</p> <p>勞工局</p> <p>社會局</p>

	<p>(9)南港區健康服務中心諮詢專線：27825220。</p> <p>(10)內湖區健康服務中心諮詢專線：27911162。</p> <p>(11)士林區健康服務中心諮詢專線：28813039。</p> <p>(12)北投區健康服務中心諮詢專線：28261026</p> <p>(五)教育局：</p> <p>1.將結合市府話務中心(call-center)，將本局相關教育服務訊息提供民眾諮詢。現行諮詢電話：27256424。</p> <p>2.提供新移民學童及家長申訴服務管道：27256453。由督學室負責督導處辦。</p> <p>(六)新移民就業服務諮詢窗口分別為外籍配偶諮詢專線：25942277 轉 712；大陸地區配偶諮詢專線：25942277 轉 122；新移民職業訓練諮詢窗口 28721940。</p> <p>(七)臺北市永樂婦女服務中心福利諮詢專線：25580133。</p>	
七、提供民事刑事訴訟法律諮詢服務	<p>(一)秘書處市民服務組於市政大樓一樓東區設有法律專業諮詢服務櫃檯，由臺北律師公會輪派義務律師免費提供不特定市民法律疑難問題之諮詢服務。採電話預約及現場登記掛號（電話：27256168）。</p> <p>(二)本市婦女服務中心均提供法律諮詢服務。</p>	秘書處 社會局 (婦女服務中心)
八、政令宣導	<p>(一)發放各局處編印相關業務宣導資訊。</p> <p>(二)請區公所於里幹事聯繫會報及戶政所於所務會議時，宣導介紹本專案相關服務措施，及各局處之宣導活動。</p>	民政局 區公所 戶政事務所

二、保障工作權及提升工作技能

策 略	執行方案	辦理機關
一、新移民就業輔導	<p>(一)提供一般性就業服務：包括櫃檯求職登記、推介就業、現場徵才活動。</p> <p>(二)就業服務個案管理：針對就業競爭力較為薄弱的新移民，提供一對一專業化、個別化的服務模式作需求評估、服務執行、諮商發展、就業安置四階段，協助失業者就業，並定期追蹤輔導與案主保持聯繫隨時提供工作適應</p>	勞工局

	<p>上所需服務，並給予正面支持性鼓勵，至就業後結案。</p> <p>(三) 安排有職業訓練需求之新移民參加職業訓練。</p> <p>(四) 舉辦就（創）業研習班：透過研習課程並編印講義向新移民解說在臺工作法令規定，協助學員瞭解臺北都會區就業市場現況，包括各行業之工作內容與勞動條件等，幫助學員評估個人適合從事之行職業，解說各項服務資源及申請流程；對於本身有足夠能力可以從事小本創業之新移民亦提供相關創業研習、創業顧問諮詢資訊提供。</p> <p>(五) 加強就業宣導：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 預計編印「就業服務資源手冊」、「外籍配偶就業服務 DM」、「新移民就業服務宣導海報」，放置或張貼於相關單位及有效的地點供新移民索閱。 2. 主動寄發各類文宣至外籍配偶母國駐臺辦事處、本府民政局、社會局、外勞諮詢中心及各區公所社會課，供民眾索閱。 	
二、辦理新移民職業訓練	<p>為協助新移民參加職業訓練習得工作技能，本局已放寬參訓資格即取得居留權或工作許可之新移民〈外籍配偶、已有長期居留權之大陸配偶，或是依親居留滿3年之大陸配偶〉列入參訓對象，經評估錄訓後可免費接受職業訓練，並依新移民需求分別開辦以「專業技能」及「職場適應」為主題之職業訓練課程。</p>	勞工局

三、整合醫療資源及灌輸優生保健觀念

策 略	執行方案	辦理機關
一、新移民健康照護體系	<p>(一) 新移民建卡訪視服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依戶政事務所提供辦理新婚登記之新移民資料，由十二區健康服務中心辦理新移民新婚及產後子女訪視。 2. 提供新移民家庭計畫、產前檢查及優生保健特殊檢查之衛教指導及補助，以優生保健之觀念孕育健康下一代，維持人口合理成長及提高人口素質。 	衛生局

	<p>(二) 新移民醫療衛生通譯服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.為提升新移民衛生醫療服務品質及落實新移民之健康照護服務，於十二區健康服務中心及臺北市立聯合醫院，提供「新移民外語衛生醫療通譯服務」，提供新移民及其家人多元化之健康照護服務。 2.提供新移民多語化的就醫諮詢服務，製作多語化(越南文、印尼文、泰文、英文)外語衛生保健教材，提供臺北市醫療院所及社區健康服務中心運用，期能更適切提高新移民之醫療照護品質。 <p>(三) 臺北市新移民孕婦主動通報及孕婦產前訪視服務：辦理新移民懷孕通報，由護理人員提供產前衛教諮詢服務，藉由訪視及孕產婦管理，輔導新移民及早接受規律的產前檢查，善用優生保健及醫療服務資源，避免先天缺陷兒之出生。</p> <p>(四) 新移民優生保健宣導：針對本市新婚之新移民，郵寄中文及中越、印、英、泰文版新婚優生保健手冊、醫療補助宣導等相關醫療服務資訊。</p> <p>(五) 新移民產前遺傳診斷及優生健康檢查業務：包括配偶設籍臺北市之新移民。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、「懷孕 10-14 週者之懷孕初期組合式唐氏症胎兒篩檢」補助 2,200 元或『懷孕 15-20 週者之懷孕中期母血唐氏症胎兒篩檢』檢查補助 1,000 元(檢查費)「擇一項補助」。 2、提供產前遺傳診斷檢查及遺傳診斷諮詢：高危險群孕婦可補助 2,000 元(羊水分析檢驗費)。 3、提供優生健康檢查補助。 <p>(六) 配合行政院衛生署國民健康局提供外籍配偶照顧輔導基金照顧醫療補助計畫：新移民設籍前未納健保之產前檢查費用：每胎以補助 5 次為上限，每次補助 600 元。</p>	
二、愛滋病宣導 多語化	愛滋病多語宣導資料已建置臺北市政府衛生局網站，另行 政院衛生署疾病管制局亦提供包含泰文、越南文、印尼 文、英文宣導單張電子檔。	衛生局(疾 病管制合署 辦公處)

三、補助低收入戶之新移民健保費	低收入戶之外籍或大陸配偶在臺居留滿4個月起，具全民健保資格且合於全民健康保險法第8條及其施行細則第15條規定者，應以第五類被保險人身分參加全民健保，並由政府依健保法規定補助健保費。	社會局
-----------------	--	-----

四、人身安全維護

策 略	執行方案	辦理機關
一、保障人身安全	(一) 配合中央政府建立家庭暴力與性侵害 24 小時單一服務窗口（專線電話：113 及 0800024995），及結合民間資源共同建構家庭暴力及性侵害防治網絡。 (二) 提供受暴之新移民緊急救援、心理諮商輔導、法律諮詢服務（專線電話：113 及 0800024995）。 (三) 建立服務外籍人士遭家庭暴力及性侵害案件之通譯服務人員人力庫及翻譯費標準。	社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）
二、提供新移民 24 小時之諮詢和緊急協助	持續配合中央辦理愛護外籍配偶專線：0800088885，提供語言不通之外籍配偶 24 小時人身安全維護之求助管道。（此專線目前提供國語、英語、越南語、印尼語、柬埔寨語、泰國語等 6 國語言，服務時間限週一至週五上班時間）。該專線接獲新移民因家庭暴力或性侵害案件時，將轉介至社會局家庭暴力暨性侵害防治中心提供後續輔導。	社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）
三、宣導新移民家暴暨性侵害專線	(一) 編印家庭暴力暨性侵害之人身安全求助資訊（如 113）。 (二) 整合相關服務資源，加強受暴新移民之保護扶助措施。 (三) 於新移民生活成長營內容中納入家庭暴力暨性侵害防治課程。	社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心） 民政局

五、落實觀念宣導

策 略	執行方案	辦理機關
一、加強宣導國人建立族群	(一) 請民政局提供相關資料，由觀光傳播局於臺北畫刊中製作新移民相關報導。	觀光傳播局

平等與相互尊重接納觀念，鼓勵推廣新移民母語廣播節目	(二) 臺北電臺製播相關廣播節目，計有：「Hello Taipei」印尼語（星期六晚上 9 時至 10 時）、泰國語（星期六晚上 10 時至 11 時）、菲律賓語（星期日晚上 9 時至 10 時）、越南語（星期日晚上 10 時至 11 時）等 2 個節目，在節目中並不定時傳遞相關訊息。	
二、安排第一線承辦人員接受文化敏感度之課程	安排相關業務承辦人、第一線警政人員及民間團體參加課程，以提升文化敏感度及建構對新移民女性議題之認知。	公務人員訓練處
三、國人觀念之導正	規劃新移民相關活動，透過藝文活動讓一般市民認識新移民文化，同時也鼓勵新移民參與藝文活動。	文化局
	開辦新移民原屬國語言（越南語、印尼語及泰國語）研習班，為增進跨文化家庭之成員對新移民原屬國文化之認識，進而達到彼此理解尊重之目的。	民政局
	(一) 辦理新移民家庭教育活動，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入婚姻家庭教育宣導，增進整體社會對跨國婚姻正確認識，並強化本國籍配偶社會責任。 (二) 宣導多元社會發展，促使國人從小建立族群平等與相互尊重接納之觀念，並推動民間團體或社區舉辦多元文化相關活動，鼓勵一般民眾參與，促使積極接納新移民。	教育局
四、活動宣導	(一) 請主辦活動單位提供文字稿，運用戶外電子看板、公民警廣播電臺插播稿、公用頻道等管道協助宣導相關活動訊息。 (二) 協助本府新移民宣導活動。	觀光傳播局
五、規範與管理婚姻仲介業	加強婚姻媒合業及廣告之管理。(民政局、觀光傳播局) 賡續配合主管機關辦理。(警察局)	警察局 民政局 觀光傳播局
六、彙整分析相關統計數據	針對新移民相關議題製作統計報表，俾作為施政依據。	主計處

六、建構社會支持網絡

策 略	執行方案	辦理機關
一、建立相關社福團體資料庫	建立相關社福團體資料庫。	社會局
二、編印福利資訊	製作多語新移民女性福利資訊，強化新移民求助管道，以增強其社會網絡。	社會局
三、建立通譯人才資料庫	(一) 開發及整合民間團體及政府機關外語服務資源，建置通譯人才資料庫。 (二) 辦理新移民口譯員訓練，俟口譯員培訓完成後由勞工局建立通譯人才資料庫。	社會局 勞工局
四、建構社區支持網絡	結合民間團體之資源，發展地區性新移民服務措施，提供新移民社區化之服務據點，強化社區服務功能。	社會局
五、提供新移民名冊及個案訪視之協助	(一) 各機關如有施政需要新移民名冊，可至內政部入出國及移民署「大陸與外籍配偶資料庫整合系統」填寫帳號申請單，透過本府民政局層轉至該署提出申請，嗣帳號核准後可逕至該系統下載名冊；亦可函請本府民政局提供內政部戶役政系統之新移民名冊。 (二) 各機關於進行個案訪視時，得請內政部入出國及移民署臺北市服務站及臺北市專勤隊協助辦理。	內政部入出國及移民署 臺北市服務站 民政局

七、提升教育文化

策 略	執行方案	辦理機關
一、提升語言能力及教育程度	(一) 依「補習及進修教育法」及「自學進修學力鑑定考試辦法」之入學資格，取得「中華民國護照」、「臺灣地區居留證」及「臺灣地區出入許可證」(照片上方分別列印「臺灣地區長期居留證及多次出入境證」及「臺灣地區依親居留證及逐次加簽出入境證」)者，可參加教育局主辦之年度「臺北市自學進修高級中學畢業程度(含身心障礙國民)學力鑑定考試」(國小組、國中組、高中組)。鼓勵符合相關入學資格之新移民	教育局

	<p>參加各級自修學力鑑定考試。</p> <p>(二) 配合教育部推行以下政策：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強新移民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資，辦理新移民及多元文化教育研習。 2. 宣導並鼓勵新移民進入國中、小補校就讀，以取得正式學歷。 	
二、辦理新移民成人基本教育專班	委請國民中小學辦理『成人基本教育研習班』分本國國民、新移民、混合班。	教育局
三、辦理新移民及多元文化教育研習	<p>配合教育部推行以下政策：</p> <p>(一) 加強新移民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。</p> <p>(二) 辦理新移民成人基本教育師資研習及參考教材研發，以提升教學品質。</p> <p>(三) 於國小推動新移民文化週活動。</p>	教育局

八、協助子女教養

策 略	執行方案	辦理機關
一、補助辦理新移民弱勢兒童外展服務及親職教育研習活動。	<p>(一) 補助民間團體辦理新移民家庭多元服務方案，透過親職教育輔導、兒童少年生涯輔導、福利服務、生活適應等服務，另辦理其他相關宣導措施。</p> <p>(二) 提供新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫等。</p> <p>(三) 由內政部兒童局補助辦理「新移民及弱勢家庭兒童學前啟蒙服務計畫」。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「新移民及弱勢家庭兒童學前啟蒙服務教保專業研習」。 2. 「新移民及弱勢家庭親子共讀成長團體」。 3. 「新移民及弱勢家庭兒童語文發展導引訓練」。 4. 「新移民及弱勢家庭到宅語文環境設計與輔導服務」。 <p>(四) 提升兒童托育服務品質計畫補助民間辦理新移民家庭服務。</p>	社會局

	(五) 托育服務網活動實施計畫委託臺北市市立托兒所辦理新移民及弱勢家庭兒童學前啟蒙服務方案。	
二、積極輔導協助新移民處理其子女之健康、教育及照顧工作。	配合衛生署、內政部、教育部推行以下政策： (一) 加強辦理新移民子女之兒童發展篩檢工作。(衛生局) (二) 對新移民子女有發展遲緩者，提供早期療育服務。(社會局) (三) 加強輔導新移民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。(教育局) (四) 新移民之子女優先進入公立幼稚園、托兒所。(社會局、教育局)	教育局 衛生局 社會局
三、加強教育規劃，協助提昇新移民教養子女能力	配合教育部推行以下政策： (一) 落實家庭教育法，辦理親職、子職、兩性、婚姻、倫理、家庭資源與管理等家庭教育事項。 (二) 定期辦理教育方式研討會，與第一線教師研討最適合新移民子女之教育方式，提供更適當之教育服務。	教育局

懲標準表辦理。

伍、管制考核

為利追蹤管考，請各機關於每年 4 月、7 月、10 月及隔年 1 月 10 日前，將上一季辦理情形送本府民政局彙整（格式由民政局訂定）。

捌、本方案如有未盡事宜，得隨時修訂補充之。

陸、經費需求

本方案所需經費，由各機關按年度編列預算或申請內政部外籍配偶照顧輔導基金補助經費支應。

柒、獎勵

依本府及所屬各機關公務人員平時獎