

# 當代社區工作守望相助與 志願服務助人利己之探討

張都新

## 壹、前言

「守望相助」與「志願服務」有密切的相關性，為人類互助品德教育中，重要的助人利己行為。論語里仁篇：「里仁為美，擇不處仁，焉得智」。孟子曰：「出入相交，守望相助，疾病相扶持」（譚家哲、2006）。足見，自古以來，中華文化儒家思想就有一種守望相助的美德。西方的「志願服務」追溯起源應來自中華文化儒家思想的「守望相助」，西方最早的志願服務，就是在居住地區對須要幫助的人濟助行善，發揮我國「守望相助」美德，也就是「老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼」的人溺己溺大愛精神，因此，足以證明西方志願服務的公益行徑，受中華文化的「守望相助」思維啟蒙，致「守望相助」與「志願服務」涵義有絕對的相關性。

「建立全國治安維護體系-守望相助再出發推行方案」於民國八十七年三月十日經行政院核定並發函實施後，縣市政府大多能據以戮力執行（苗栗縣警察局、2008）。可惜好景不常，今日除冬防期間聊表心意成立巡邏隊

外，平日社會維安與社區民眾敦親睦鄰守望相助工作，尚有很大的努力空間。

失落守望相助與志願服務的美德要去那裡找？是否應該拋棄「各掃門前雪、莫管他人瓦上霜」心態？由個人、家庭、學校、社會、更甚者政府有關人員與機構重振，不要再等閒視之，加強民眾關心公益的心理，積極探討落實守望相助與志願服務，應該是義不容辭，振興社會安全與品德緊要課題，為全民社會運動共襄盛舉。

## 貳、回顧

回首往昔，古代農業地區景觀，田野青山，阡陌相連，農村四合院的架構，不僅充分表現生活層次及勤勞樸實性，人際關係的和諧，更展現出敦親睦鄰的守望相助美德，因此，只要一家有喜慶，方圓幾百里內的人，都會「大家一起來」熱鬧好幾天，堪稱「一家烤肉萬家香」，倘若遇到喪事，左鄰右舍亦感同身受，致有家族「祠堂」名稱出現，充分表現出與喪家同悲愁的莊嚴與肅穆，這樣

的優良傳統今日業已雲淡風輕，可悲可嘆。

由於社會變遷，曾幾何時世風日下的陰影瀰漫，想不勞而獲的人越來越多，這些心術不正的人，其致富之道，第一是搶，第二是偷，第三是拐騙（詐騙集團層出不窮），使社會化祥和為暴戾，今日強化人際互助關係，促進社會良好治安，遏阻罪犯最根本之良策，乃人人總動員發揮守望相助精神，以維護社會良好治安為己任，促進守望相助美德，必須富有公正、俠義的熱誠與道德勇氣，先聖先賢已樹立良好典範，列祖列宗在這一方面，比現今要好很多，所以才有「守望相助、疾病相扶持」的美德遺留下來。

現今都市群居生活十分密切，照理說：應將祖先留傳的守望相助美德發揚光大，但是，現今的社會人群，充滿冷漠，甚至少數人為了自我利益，父母可以棄養，妻子可以不顧，兒女可以不教，朋友可以不要，所以社會呈現一片亂相，人人憂心忡忡。

社會亂相頻繁，致社會秩序越來越令人詬病，造成人際關係大不如前，詐騙集團甚囂塵上，人在家中坐「騙」從天上（電話線）來，歹徒已不知誠信為何物？現今相信人人也都有「家中無人，放心不下」的煩惱，時至今日再也不能抱持「自掃門前雪」的心態，為了保障個人生命財產安全，維護良好社會治安，光靠警察的力量是不夠的，要心存守望相助，發揮志願服務，才有助敦親睦鄰，維護社會安寧。

## 參、強化守望相助功能要大家一起來

如何提升「守望相助」美德呢？在一般人的觀念中，認為守望相助僅為防賊、防盜，如是想法，扭曲守望相助包羅萬象廣大涵義，守望相助除了防賊、防盜外，信手拈來至少應包含以下數項：防火、急難救助、維護環境衛生、敬老慈幼、敦親睦鄰、加強人際關係、調解糾紛、協助社區發展……等不勝枚舉。

由以上獲悉，守望相助於居家生活中密不可分，落實「守望相助」工作，最重要的是需要大家一起來，才能提升人類群居生活的互愛、大愛美德，而該項工作之落實，政府與民間應相互配合全國推展，政府必須運用大眾傳播工具或民眾集會，加強宣導守望相助之重要性，且經常舉辦守望相助觀摩會推廣教育，增進民眾對守望相助之認識，並舉辦如何防盜、防火、防震、防詐騙，多舉辦守望相助專題演講或實務演練，落實到學校國民教育、社會教育以利男女老少，皆能建立良好的守望相助理念，進而熟悉各種應變助人技巧，當事故發生的時候可以即速應變，使各種災難傷亡減至最輕，發揮守望相助最大功效。

平日應發掘社區的領導人才或熱心人士，鼓勵協助守望相助工作，將社區民眾策劃編組為互助隊，定時輪流巡守，以期達到「人人互助」為目標，各社區相鄰近的互助隊，亦應相互加強聯繫，建立社區完整性的聯防系統相互支援。社區的地區性守望相助理極為重要，平日對社區老人、精神病患、殘疾者等，均應特別關注，當有異狀時，立即伸出援手，給予救助，提升守望相助美德。

良好的社會秩序，有賴人人發揮守望相

助的美德，每一個人應該感覺到，鄰居的不幸，也就是自己的不幸，例如：居住的社區有一戶遭竊，不要認為事不關己，倘若如此，竊盜偷遍全社區豈不是如入無人之境，若社區內一家遭竊，人人更是視為自己未能克盡職責，倘若人人如此，該社區則可邁入禮運大同篇：「謀閉而不興，盜竊亂賊而不作，外戶而不閉」的理想大同境界。

各社區相臨的同行及同業更應加強聯繫，對特殊狀況的發生，能共謀策略及相互援助，以達到守望相助最佳功效，社會秩序的好壞是屬於大家的，守望相助人人有責，甚至於影響到下一代，因此，社會秩序好壞既然關係者居住在這個社區，每個人的生命財產安全，人際關係和諧與否，凡是社會中的一分子，均應去扮演「守望相助」的角色，更應同心協力，去提升起維護社會秩序的安寧責任，促進人類互愛、大愛美德，這種真理不僅過去如此，現在如此，未來更是如此。

除了社區居民間相互守望相助外，警民之間更應該發揮守望相助家互連防措施，因為家戶聯防平安無價例如：看到偷搶拐騙的歹徒，有些不法的鐵工廠或地下車床工廠，都有製造、改造、變造武器的能力，如果發現可疑的人、事、時、地、物，不要認為事不關己，若說：「自掃門前雪，莫管他人瓦上霜」，那是一種錯誤的思想觀念，不僅害人亦能害己。

## 肆、人間不能沒有「愛」

「守望相助」這句話看起來是老調重談，其實它永遠不退流行，不會不合時宜，

用在人際關係和互助合作上，不僅歷久不衰，反倒是今日面對不安的社會秩序，品德教育重要的良好本質，守望相助這句話的內容有至高無上的愛，國家社會無論如何進步，總不能沒有「愛」，老子曰：「愛人者人亦愛之，利人者人亦利之」，由這句話充分表達，愛人者人恆愛之，利人者人恆利之，也就是強調守望相助就是人與人之間利人利己的「互愛」、「大愛」美德。

韓非子說：「遠水救不了近火，遠親不如近鄰」，共同居住在一個社區的鄰居，左鄰右舍的守望相助極為可貴，常言道：「千金難買好鄰居」，一個好鄰居不是遠方的親戚朋友可以比擬的，所以居住在一個社區的人民，應「相交以道，相感以德」，彼此守望相助，敦親睦鄰，以恢復我國祖先美好流傳的倫理道德。

今日社會繁榮進步，不是光要求硬體建設的美輪美奐，更進一步要創造良好品德教品德教育，當人人親愛精誠，人人守望相助，家家和衷共濟時，一個安和樂利的現代化會，將展現出該社區的安全，安平及人際關係圓滿、圓融，相信這樣的一個社區，是人類居住的美麗境界，才是人類發展的最終目的，也是我們流傳給下一代子孫的豐厚美德資產。

## 伍、志願服務

2001年我國訂頒「志願服務法」，依據法源志願服務是毫無酬勞，基於對社會及人群的付出、關愛、回饋、感恩，透過自我期許，參加志願服務學習。出於一種「歡喜做，甘

願受」的心理，「犧牲享受，享受犧牲」，純粹為助人利他任勞任怨，為提供愛心服務，勤耕人間公益良田的志願服務事業。

志願服務又必須講求服務倫理，西方「論理」係譯自英文 Ethic，源於拉丁文 Ethica，再追溯至希臘文 Ethos；道德譯自 Morality，源自於拉丁文 Mos（毛慶禎、2006）。

我國倫理屬儒家哲學，「倫理」人類道德之原理也，禮樂記：『樂者通倫理者也。』荀子臣道『倫類以為理』（辭海 1968）。道德重在表現行為本身的是、非、對、錯，倫理則是約束行為的原則，以認定行為的是與非（牛格正、1991）。

『倫理』照字面意味深長解釋乃「為人處世」的道理，有句話說：「是非公道自在人心」，是非公道就是人「倫」，就是道「理」，是維繫人道主義的高度哲學思想，是人類心理規範與道德標準的品德修為，倫理的珍貴在價值觀，因為價值觀是個人行為是非善惡的動力，高度的倫理思想與修為，是人類成為萬物之靈的核心價值，由此觀之，志願服務倫理即志願服務「為己利他」的不二法門。

## 陸、志願服務內涵

志願服務「倫理」是志願服務的內涵，更是志願服務者心中的一把尺，是志願服務人員在服務過程中的工作態度與方向，志願服務人員的行為規範與道德標準「律己助人」用以立身處世。志願服務倫理也就是志願服務機構的規範，更是志願服務者的自我期許與要求，志願服務者具備優良的志願服務倫理，必定「有所為，有所不為」，將造就志願

服務者對志願服務工作的成就感，更贏得被服務者的讚賞及尊重，益發展現志願服務工作者的高風亮節。

2001 年 4 月 24 日內政部頒布志願服務倫理守則共計有十二條：

- 一、我願誠心奉獻，持之以恆，不無疾而終。
- 二、我願付出所餘，助人不足，不貪求名利。
- 三、我願專心服務，實事求是，不享受特權。
- 四、我願客觀超然，堅守立場，不感情用事。
- 五、我願耐心建言，尊重意見，不越俎代庖。
- 六、我願學習成長，吸收新知，不故步自封。
- 七、我願忠心職守，認真負責，不敷衍應付。
- 八、我願配合志願服務運用單位，遵守規則，不喧賓奪主。
- 九、我願熱心待人，調和關係，不惹事生非。
- 十、我願肯定自我，實現理想，不好高騖遠。
- 十一、我願尊重他人，維護隱私，不輕諾失信。
- 十二、我願珍惜資源，拒謀私利，不牽涉政治、宗教、商業行為。

由以上政府頒布志願服務倫理所見，足以顯示志願服務「倫理」就是志願服務行為規範準則。總的來說：就是「志願服務應該有的合理行為」。政府頒布志願服務倫理守則

十二條，目的在期盼志願服務走向法規化、制度化、合理化，這十二條志願服務倫理守則，也是政府針對志願服務倫理指標性的工作規劃，國有國法，家有家規，志願服務亦不可隨性而為，毫無章法。

一般人概念化的說法：「只要熱心公益，樂善好施，有錢有閒、甚至平日喜歡『管管閒事』的人、誰都可以擔任志願服務工作，此言差之千里。其實，志願服務最重要的是希望志願服務者遵循志願服務倫理，扮演好應有的角色助人利己。

政府 90 年 1 月 4 日制定，90 年 1 月 20 日公布實施的「志願服務法」。在法條中明確訂定志願服務的權利與義務，更促進志願服務重要的規範。

「志願服務法」第四章第十五條 志工應有以下之義務：

- 一、遵守倫理守則之規定。
- 二、遵守志願服務運用單位訂定之規章。
- 三、參與志願服務運用單位所提供之教育訓練。
- 四、妥善使用志工服務證。
- 五、服務時，應尊重受服務者之權利。
- 六、對因服務而取得或獲知之訊息，保守秘密。
- 七、拒絕向受服務者收取報酬。
- 八、妥善保管志願服務運用單位所提供之可利用資源。

由以上法條可知，志工的權利及義務，即政府確立志願服務的求與規範，足見志願服務志工角色，不是人人可做，想做就做，想走就走，來去自如，志願服務包含規範、法條、權利、義務，今日志願服務已經進入

法制化時代，依法行政有服務規範可循。

## 柒、志願服務多層面

近年來志願服務層面越來越廣大，無論政府機構或企業界，均成立志願服務團隊，越來越多的志願服務者見賢思齊紛紛加入，志願服務影響所及至少有以下各層面。

### 一、自我管理

簡單的說「自我管理」即「自我要求」，中華文化五千年，歷代聖賢立下「品德修為」優良傳承，仁愛，信義，謙虛、溫和、善良、恭敬等等，不勝枚舉，因此志願服務在品德修為上，不僅要「獨善其身」，還要「兼善天下」，也就是志願服務要「敦品力行」，在律己之後行有餘力，發揮志願服務道德規範「推己及人」，改善社會風氣。

在志願服務工作做中，要求自己做一位有尊嚴的志願服務者，要能受社會尊重，無論任何一個起心動念，都要實事求是，保持心態正常誠心誠意，愛心、關心、同理心，在人格操守上誠心誠意表裡如一，自我警惕品德兼顧。

志願服務注重「內外兼修」，外在的學習、訓練、測驗等規定時數、應該參加必須遵守，內在的品質修為包括自身修養、服務態度、品德操守、專業技巧、工作效率、服務效果等必須遵行，否則，背離志願服務倫理，被服務者「未蒙其利反受其害」，也嚴重毀損志願服務的優質感。

志願服務者應有的工作倫理態度，服務者自己要做「自我探索」的功課，省思自己

擔任的志願服務是否符合自己的能力、興趣、時間、需求、期望及家人支持，在沒有心理負擔與壓力下負責盡職的擔任志願服務。

近年來志願服務人數倍增，志願服務當務之急，每一位志願服務者，都要惕厲自己，能夠做到「自我要求」，才能律己助人，志願服務不論「自我要求」或「自我管理」，都是尊重別人幫助自己，強調「律己安人」，而「自我管理」是人生高峰修為，這也是志願服務倫理修為中最難的修行。

志願服務必須遵循服務倫理，由志願服務者強化自己身、心、靈做起，以下幾點極為重要：

首重身心健康志願服務最基本的條件就是要擁有一個健康的身體，本身沒有病痛才能發揮「助人利人」的服務工作，所以志願服務首要維護健康的體能。心理衛生要注意培養快樂心靈，建立正確人生觀，養成樂觀積極的生活態度，最好保有一顆赤子之心。

服務態度要誠懇，志願服務者的態度極為重要，「服務」不是「施捨」，良好的服務態度彰顯出服務者的行為高度，令被服務者心中產生如沐春風，溫暖舒適的感覺，態度誠懇平易近人。

服務者本身積極進取，志願服務要有「活到老，學到老」的精神，今日面對知識爆炸的文明社會，多元文化日新月異，瞬息萬變，志願服務者不能面對被服務者，做「瞎子摸象」的服務工作，所以必須不斷的學習成長，面對學習要積極進取。

心懷志願服務捨我其誰，有句話說：「成功不必在我」，但是，志願服務必須心存「助

人義舉，捨我其誰？」，心存歡喜做甘願受的胸懷，發揮說好話、行好事、做好人的善行義舉，除此之外在親朋好友間，散發「見賢思齊」的暖流熱能，呼朋引伴加入志願服務共襄盛舉。堅信社會中志願服務人數越多，人類的生活素養與品德教育指數，會越往上提升，不會往下沉淪。

服務工作拆除心中違建，志願服務應該破除概念化心理，尤其在社區志願服務，不應侷限於一隅或單一族群，要發揮大愛精神，「人」不分男女老幼，「地」不分東西南北，天涯若比鄰，拆除心理意識的「違建」障礙，行有餘力亦可兼任不同服務對象或機構，擴大志願服務層面。鏟除心理自我設限障礙。

## 二、謙恭面對服務群眾

社會變遷，科學進步，志願服務越來越講求便捷性〈方便個案求助〉，但是，舉目可見國內專業社工，有的是專業，有的是半專業，也有跨行社工，在社工人數少、時間少、工作量多的特殊狀況下，志願服務成為個案求助舉足輕重角色，志願服務者的優勢是經過「儲訓」成為半專業、人多、時間多、無報酬，配合度高，志願服務便捷性相對提高，在很多服務機構，有些被服務者找志願服務者紛至沓來，往往志願服務者忙得不可開交。

在面對「求助個案」以下事項應謹記將心比心：

在志願服務工作中要切記，自古有「不食嗟來之食」典故，志願服務者在面對遭遇不幸的求助者時，有些被服務者的尊嚴非常脆弱，求助者自尊心強，自卑感重，志願服

務者千萬不可態度傲慢、輕視，要尊重被求助者的人格尊嚴，無論求助者是什麼樣的社會經濟地位，要一視同仁給予公平禮遇，人格與生命的尊嚴應受到尊重，尤其，生活在今日注重「人權時代」的社會。

要發揮自然溫暖態度，以關懷代替同情，以服務代替憐憫，對被服務者不必過度憐憫，以免造成被求助者二度傷害。要扶助被服務者成長，有句話說：協助而非代替」，不要誤導求助者「幫助」變成「依賴」。

對求助者個人資料要高度保守秘密，尤其諮商輔導服務，有關個人資料與求助事件，絕對不可外洩。志願服務要注意安全性與保密性，若獲悉個案資料絕對「守口如瓶」，面對求助者安全與保密為最高工作守則，這也是誠懇向個案展現信賴的志願服務倫理，更不要讓被服務的求助個案遭受二度傷害。

志願服務者要做到「助人勿念」，幫助別人不要放在心上，淡薄名利，更不要索取報酬。志願服務面對求助個案保持適當距離，志願服務往往給人關懷、溫暖、傾聽、同理心等正面的特質，極容易得到求助個案的好感，有的求助對象會把志願服務者，幻化成情緒情人或感情轉移的對象，志願服務倫理要牢記與個案保持應有的距離，尤其是異性個案，更要發乎情止乎禮。

### 三、機構團體多給志工支持

志願服務倫理在人際關係上要求的是團結和諧，對服務機構首重敬業樂群。志願服務「量力而為」，不要「過與不及」，更不要「越俎代庖」在志願服務機構喧賓奪主，志

願服務工作是執行而不是決行者。要追求專業，強化自我成長，遵守機構規則組織章程，重視工作倫理，遵守制度退居二線，合作樂群、敬老尊賢。不要莫視服務機構法令，志願服務不要自以為是，一意孤行，假公濟私，功高壓主。

要維護志願服務機構形象，發揮服務機構功能〈人盡其才〉。彰顯服務機構成效〈協助評比〉。爭取服務機構成績〈全國第一〉。強化服務機構工作〈互助合作〉。協助服務機構行銷〈展現內涵〉。塑造服務機構口碑〈自我包裝〉。

### 四、發揮暖化社會作用

志願服務者要善用志願服務倫理精神，在社會中要能發揮暖化作用：志願服務足以表現人間處處有溫暖，星星之火串起萬丈光芒，志願服務是茫茫人海的燈塔，代表光明希望。愚公移山就是志願服務精神的寫照，志願服務者心手相連眾志成城，人間充滿溫馨。志願服務倫理精神要發揚光大：足以感動世人「見賢思齊」，共襄盛舉參加志願服務，不信人心喊不回。志願服務倫理承擔起社會倫理品德教化責任：找回社會倫理核心價值。志願服務倫理是自我修行倫理，誠心誠意落實服務。實事求是說到做到。犧牲奉獻，不求名利。始終如一，自我期許。

### 五、凝聚伙伴情懷

團結力量大不要本位主義個自為政，志願服務是群體表現，而非個人做秀。不要過分自戀與自卑，在志願服務伙伴間，不強風頭不占地盤，不做明星。不要在志願服務機

構培植「葡萄藤」效應（拉幫結派），志願服務倫理要能合群，要有良好的人際關係，而非成群結黨。更不可聚結同伴製造是非。要培養良好的人際關係，學習與善用溝通技巧，保持溫、良、謙、恭、順的美德心手相連「敬業樂群」。在志願服務工做中習得的技巧與經驗要「薪火相傳」，仿倣老師「傳道、授業、解惑」精神，擇優傳承，發揚光大。要敬老慈幼，相敬如賓，例如：年輕志願服務者資深，年長志願資淺，雖然聞道有先後、術業有專功，但是，志願服務的人「倫」與「理」數不可廢，應長幼有序相互禮遇。

## 六、虛心接受管理

服務團隊的領導及督導扮演掌門人角色「亦師亦友」，是志工與自願服務機構的橋樑，是協助自願服務機構的管理者，也是志工伙伴的服務者。志工在被督導的時候，不要意氣用事，亂發情緒，要能心平氣和虛心受教不意氣用事。志願服務者要主動積極與督導密切配合，處理工作需求，不要推三阻四，口出怨言，增加困擾。建議婉轉，態度和善。志願服務者有問題或好的構想，可以建議或尋求幫助，但是，要語氣婉轉，要注意溝通的態度與技巧。志願服務者與督導要加強溝通不打冷戰，多溝通才會產生共識與默契，不要各自行事，貌合神離，冷眼相看。

## 七、積極關懷協助志工

督導工作態度要主動積極，發揮高度統御領導能力，主要彌補加強工作調和與人力、情緒疏通，善用服務替代管理。督導工作在協助志工自願服務機構監督與指導，督

導不是代表個人要求與管理。督導應身段柔軟，謙虛和氣，服務代替管理。信任鼓勵志工，培養志工信心，肯定志工效能。要求志工時候說清楚講明白，不要讓志工產生疑惑。釋放溫暖，關心照顧，發揮團體凝聚力。瞭解志工問題，避免志工受傷害產生不如歸去的感嘆。

## 捌、建議

### 一、志願服務倫理移植家庭增進家庭倫理品德教育

近年家庭品德教育日見沒落，孩子丟掉的品德要那裡找？找回孩子家庭倫理的失落，先要找回父母失落的倫理心，志願服務倫理尤其對今日孩子的品德教育，有潛移默化的功效，擔任志願服務的父母，將志願服務倫理融入家庭，若「志願服務倫理」在家庭開花結果，孩子的品德教育，必定是優越而出眾。

呼籲在志願服務各個角落的志願服務家長，將志願服務倫理移植家庭，用愛心與耐心灌溉，志願服務的家長們以身做則，在家庭中播種志願服務倫理的種子，將志願服務倫理在家庭中「發揚光大」，孩子耳濡目染，有樣學樣必定成為一位溫良謙恭、熱心助人、品學兼優的好學生。

### 二、善用志願服務力量化阻力與助力

站在志願服務機構立場，在志願服務的人力運用與管理上是一門很大的學問，志願服務是一種助力，也可能是一種阻力，運用存乎一心，要注意化阻力為助力，因為志願

服務者「英雄來自四面八方」，每一位志願服務者的生活背景不同，雖然經過任用服務機構短期儲訓，但是，擔任的服務工作多數屬於協助性、臨時性、簡易性、雜役性，致服務機構亦很少將太過重要性、責任性、專業性的工作，交由志願服務者承辦，且志願服務者流動量大，也造成機構在志願服務人力資源上持續、策劃、推展及管理、訓練等困難，形成志願服務倫理的阻力。例如「家暴處理」，工作重責任大，在社工人力有限的情況下，服務機構又不敢交付「重責大任」給志願服務者承擔，如此一來就會造成資源的浪費。

「管理著的支持對志工而言是很重要的，受到肯定的感覺會讓志工們更有動力去完成被交付的工作」。(曾華源、曾騰光，2003)。志願服務的人力資源管理運用上要能「知人善用」，也就是說雖然是志願服務，人還是要放在對的位子上，否則，無法滿足志願服務者的內心需求與成就感。另一方面志願服務者的內心感受要給於鼓勵、肯定、支持，加重志願服務的責任心與價值感，志願服務者並非求取給予工作的施捨及憐憫，試想，如果一位志願服務者都感受不到服務機構的溫暖，又如何要求他（她）在服務中釋放溫暖給被服務者？，以上困難問題，出在機構對於志願服務倫理的認知，若能加以落實志願服務倫理，相信志願服務者是服務機構最大的助力。

## 玖、結語

志願服務因為是出於本意，自動自發，

心存善念助人，由於「服務助人」為善行義舉，社會離不開人群，而人群又必須講求倫理，所以志願服務倫理勢在必行，如同家庭倫理般不可等閒視之。

志願服務講「倫理」，不講「論理」，講倫理自動自發守望相助，服務人群，講倫理的地方必定溫暖滿人間，處處有愛心，講「論理」必定衝突對立，針鋒相對，最後只怕有理講不清，志願服務講「倫理」，放之四海皆宜，大愛走遍天下。

若志願服務拋棄「倫理」講「論理」，志願服務寸步難行。因為講「倫理」有「愛」，講「論理」有「氣」，志願服務是發揮愛心的行為，試想，在志願服務中不講倫理只講論理，事事理直氣壯，斤斤計較，得理不饒人，甚至「有理走遍天下，無理橫行天下」，若有此一心理與態度，豈能擔任志願服務工作？。

志願服務倫理目的，不是獨善其身，而是要兼善天下，要「一家烤肉萬家香」，倡導志願服務倫理，就是要發揮「人溺己溺」的精神，期盼志願服務者深悟此中道理，眾志成城，攜手同心，戮力發揮志願服務倫理精神，共同散播愛心，塑造祥和美滿的社會，讓愛心在志願服務中遍地開花，處處溫暖處處情，大家呼朋引伴共襄盛舉，加入志願服務的大愛家族，相信志願服務者倍增，落實志願服務倫理，個人品德教育自然提升，強化「守望相助」與「志願服務」功能，助人就是幫助自己，最大受惠者還是自己。(本文作者為臺南應用科技大學銀髮生活產業學位學程兼任講師)

**關鍵字：**社區工作、守望相助、志願服務、志願服務倫理

## 📖 參考文獻

- 內政部（1998）。建立全國社區治安維護體系「守望相助再出發推行方案」，內政部 87 年 3 月 10 日臺內警字第八七〇二〇三八號函。
- 內政部（2001）。志願服務法，中華民國九十年一月二十日總統令公布。
- 內政部（2001）。志願服務倫理、志願服務法施行細則，以 90.04.24（90）內中社字第 9074750 號，公告志工倫理守則 12 條。
- 內政部（2002）。志願服務基礎訓練教材。臺北：內政部。
- 牛格正（1991）。工作倫理。測驗與輔導，105，2104-2105。
- 王豐榮（2001）。從我國社區警政之發展探討嘉義縣社區警政之實施。南華大學管理研究所碩士論文。
- 毛慶禎（2006）。志願服務倫理、桃園縣志工學苑 2006/07/05, 07/10, 07/11 for <http://www.lins.fju.edu.tw/mao/works/20060705.html>
- 林炯堃（2007）。張老師工作手冊。臺北：財團法人「張老師」基金會。
- 曾華源、曾騰光（2003）。志願服務概論。臺北：楊智。
- 陳武雄（2004）。志願服務理念與實務。臺北：揚智。
- 譚家哲（2006）。論語與中國思想研究。臺北：唐山。
- 劉克襄（1968）。辭海、頁—246。臺北：臺灣中華書局。
- 國防部（2008）。後備司令部 97 年心理輔導志工基礎訓練教材。
- 苗栗縣警察局（2008）。載於通霄分局五福派出所五福客棧警政資訊網。網址：  
[www.pwcgi.com.tw/dmc/menu-1.htm](http://www.pwcgi.com.tw/dmc/menu-1.htm)