

探討父母衝突對青少年社會支持 與自我調整關係

張碧雲



壹、前言

婚姻組成係由兩個不同家庭系統的個人組成，雙方的生活習慣、思想價值及人際網絡之互動行為常常可能因為彼此矛盾或不一致而產生雙方衝突或緊張，進而阻礙家庭功能正常發揮，因此協助家庭成員健全發展並滿足個別需求，一直是研究上與實務上重視的議題。綜觀國外縱貫性研究中可發現，兒童期發展問題(如憂鬱、偏差行為)影響青春適應，在青少年時期若無良好適應與發展，則延續影響成年期發展(Kim, Conger, Elder, & Lorenz, 2003)。例如青少年之人際衝突、因應方式亦受父母衝突之表達方式之影響，學習在衝突中解決問題情形及模仿衝突中行爲表達強度(方紫薇, 2003)。在許多父母衝突的研究裡，不同年齡層之子女有其特殊的發展任務，也因此所受到的影響或是所呈現的適應問題，可能產生不同差異(Cummings & Cummings, 1988; Grych & Fincham, 1990; Cummings & Davies, 2002)。

青少年時期發展任務除了認同發展外，

亦開始學習與其他系統的他人建立親密穩定關係，在其認知、情緒、行為都將因環境、成熟與學習交互作用影響，也更有能力處理自己內在或與他人之間的關係(謝喆偉, 2009)。若相對於對於身處不利環境青少年而言，如何發展良好適應能力，從吳齊殷(2009)研究發現便可知在良好的親子互動、學校教師的諄諄關懷、深具凝聚力的班級氣氛、乃至課堂及課後能與知心好友共同活動等等均顯示青少年生活場所中的學校與家庭對其深具影響，而其中以青少年社會支持系統成爲青少年調適並因應重大事件壓力的關鍵方法之一。同樣地，Nicolotti、El-Sheikh 與 Whitson (2003)亦認爲子女面臨父母婚姻衝突時，外界的社會支持與子女正向認知信念可以減緩孩子的一些負面的情緒與行為(尤怡人, 2004)。換句話說，面對或經歷重大事件、強烈身心衝突時，不同社會支持來源是支持青少年發展調適要素，社會支持來源對於青少年經歷生活壓力時所引發形成成爲正向或負向行為是重要關鍵因素。而在許多研究中都發現，少年犯罪和家庭、學校、社會環境和

個人的特質有直接關係（盧蘇偉，2009）。

除此外，近年來離婚率攀升，子女經歷父母衝突到父母離異的過程產生的危險因素之研究發現更顯示家庭生活重大事件已經嚴重威脅子女的心理健康，進而產生憂鬱、自殺、自殘等負向情緒（陳毓文，2004；江小燕，2005；王齡竟，2008）。若如上述研究所發現社會支持是支持青少年發展適應的重要機制，但只依賴社會支持系統就一定能協助青少年調適進而發展出保護機制不被父母衝突影響嗎？抑含其他因素？就研究者實務經驗觀察得知，儘管外在的環境支持上可協助青少年適應，但若無自身調整或適當的宣洩途徑，則易對自己或他人造成無法預估的危害。

因此，我們從相關研究發現或結果得知青少年的自我調整對於個人的生活適應、社會行為、情緒問題和偏差行為等是有一定相關存在（潘盈君，2004；Kocovski & Endler, 2000; Moilanen, 2006）。有鑑於此，本文嘗試討論探青少年覺知父母衝突，所使用青少年社會支持與自我調整之調適機制關係。

貳、父母衝突對青少年發展影響

一、父母婚姻衝突歷程對子女影響研究

Amato (1993) 認為子女本身行為問題始於父母婚姻離異前就已發生，而非因為離婚事件本身才導致行為問題，同時亦認為父母衝突嚴重與否是造成子女影響的重要關鍵（Doherty & Needle, 1991; Jekielek, 1998; Sun & Lee, 2002; 引自姚如君，2006）。陳宗興（2007）研究認為父母衝突後而離異過

程是造成子女適應困難，而且影響子女往後成年有心理適應、情緒發展、生活適應差異。誠如上述內容可知父母婚姻衝突歷程之影響從兒童期或青少年期，或持續至成人時期親密關係皆難以逃脫其陰霾。

二、父母衝突與子女人際關係之研究

父母衝突行為模式是子女人際關係的模仿與行為表現，從何明芬（2002）研究發現子女知覺雙親衝突程度越高，其人際關係越不佳，其攻擊行為越強。另外，陳雅玲（2005）研究亦發現國中生覺知父母婚姻關係與同儕關係之間具有顯著正相關，也就是知覺父母婚姻關係越佳，其同儕關係之相處也傾向越佳。

三、父母婚姻衝突影響子女內外化行為之研究

父母婚姻衝突對子女內、外化問題的影響方式，目前學者區分為直接影響與間接影響的討論（Kelly, 2000; 引自陳俐婷，2003），直接影響認為父母衝突影響子女認知評估結果，與威脅子女情緒安全的中介因素（Cummings & Davies, 1994; 劉蓉果，1997）；間接影響認為父母衝突可能是導致父母對子女教養行為的改變，例如：回應冷淡、親子衝突嚴重、嚴格管教方式、多負向言語反應，或者產生親子結盟的方式，進而影響子女行為問題（Kitzmann, 2000; Buehler & Gerard, 2002）。而 Cui & Lorenz (2005) 特別針對 451 個家庭進行五年的追蹤研究其父母婚姻問題變遷是否會影響青少年適應變化，其研究發現父母婚姻衝突是能夠預測青少年內外化適

應問題(憂鬱、焦慮、偏差行爲)(王齡竟, 2008)。國內亦研究發現當父母之間衝突程度愈嚴重, 青少年的生活適應愈差, 愈容易產生憂鬱、偏差行爲等等適應問題(吳虹妮, 1999; 陳毓文, 2004; 王齡竟, 2008)。

四、家庭型態與父母婚姻衝突相關研究

許多研究也發現家庭結構與子女知覺父母婚姻衝突有顯著差異。吳秋月(1998)的研究發現, 離婚家庭子女不僅在知覺父親在婚姻衝突中的肢體暴力經驗程度上均較父母婚姻正常子女為高, 且知覺母親口語攻擊經驗高於父母分居家庭的子女; 吳靜樺(1994)訪談離婚家庭的青少年, 發現他們皆曾經驗到父母爭吵的氣氛高於雙親家庭青少年, 換言之, 在父母衝突過程或歷程, 單親家庭的青少年較雙親家庭的青少年容易接觸到父母衝突情形。

五、性別與父母婚姻衝突相關研究

從性別角度言, 江小燕(2005)在許多文獻研究中, 發現不同性別面對壓力挫折因應方式有差異, 女性較會將壓力內化成情緒上困擾, 男生則將壓力化為行動發洩。就子女知覺而言, 研究發現不同性別子女對父母婚姻衝突的知覺亦不相同(吳秋月, 1998), 意味著, 女生知覺父母使用口語和肢體方式表示敵意的感受高過男生; 若以一般國中生為研究對象, 發現結果亦顯示子女在知覺父母衝突上, 女生顯著高於男生(戴靜文, 2002; 陳美秀, 2003)。

貳、協助青少年調適父母衝突之機

制

一、青少年調適機制重要性

從生態系統觀點著眼, 我們可以清楚知道其觀點干預焦點將個人置於所屬的生活場域, 重視個人與環境之間交流活動, 並強調個人、環境、適應等三層面互動關係, 進而引導相關服務介入, 提供協助(宋麗玉等人, 2002)。由此可知青少年的生活場以學校與家庭為主, 因此提供實施干預服務的場域亦以此為主, 而干預服務策略繁多, 本文則聚焦以青少年最常使用之社會支持及自我調整作為干預策略說明青少年調適機制內容。

二、青少年調適機制內容

(一) 社會支持

1. 社會支持意涵

國外學者 Caplan (1974) 認為社會支持指的是個人在經由與他人的互動中所獲得的一種回饋, 因此社會支持能夠滿足個人基本需求、獲得情感、自由表達感受、確認個人身分與價值、分擔工作、同時還有助於處理情緒和衝動。另外, Cohen & Wills (1985) 認為社會支持是個人主觀知覺而採取適應方式, 換言之社會支持係為介入在生活壓力事件和減弱對壓力評價的反應之間, 也就是當個人覺知有充足的社會支持能協助個人時, 將更能評估壓力處境而採取更有效的適應策略(熊英君, 2007)。

2. 社會支持功能

社會支持的內涵往往依研究者的研究性質及研究目的不同，而有不同分類，一般學者最常歸納的四種類型：評價性支持、情感性支持、實質性支持以及訊息性支持等（熊英君，2007；林慧貞 2008；趙貞琦，2009；Schaefer, Coyne & Lazarus, 1981）。例如，評價性支持(appraisal support)，對於被支持者個人的表現於給予價值評價；情感性支持(emotional support)，指來自他人或家人所提供的關心或傾訴；實質性支持(instrumental support)，指實質接受到的物質或實際具體的服務；訊息性支持(informational support)：指來自他人或家人所提供的知識、回饋、指導或探討其他可求助的訊息。因此由社會支持內涵闡明會支持是個體持續適應日常生活重要資源，且又強調個體主觀獲得支持功能。

3. 社會支持來源

關於社會支持的來源，不同的學者因強調重點的差異，有不同的分類方法。有關社會支持的來源約略可區分為下列兩大類（汪俐君，2003；張美雲，2007；Keller & Honing, 2004）：

首先，以非正式支持系統而言，是人際網絡關係上的連結，大多係以家庭系統為中心的關係連結，亦稱初級社會支持，例如：家人、親戚、朋友、同事、鄰里等。若以青少年為對象，家庭系統與同儕系統為主要支持系統來源。國內研究顯示同住親戚的網絡人數愈多，則國中生的負面壓力感即愈少，也就是說在家庭若有較多親人的支持，包括父或母、手足、親戚等，則青少年感受較多的關係上支持互動，則易減少偏差行為產生

或衝突產生的負向經驗（王齡竟，2008）。我們根據文獻歸納整理非正式支持系統又可區分為家庭支持、同儕支持、家外成人支持三面向，其說明內容如下：

- (1) **家庭支持系統**：許多國內外研究顯示，家庭支持確實對青少年影響甚大，根據李素菁（2002）研究發現，不同類型的家庭支持，對青少年的幸福感有顯著差異存在，此意味著正向且滿足的家庭支持會減少青少年的問題，增加其幸福感、心理健康、高自尊，且學校生活適應行為較佳。
- (2) **同儕支持系統**：許多實證研究發現，青少年所感受到來自同儕、學校、社會等各方面的支持程度往往與其適應有很大的相關性（Burk & Laursen, 2005）。亦即當青少年遭遇問題，傾向得到同儕支持意願高於父母支持（陳毓文，2004），可見同儕支持亦有補充父母關係支持不足之功能。實證研究亦發現少年最常與同儕、朋友學習思想行為，父母反而不是主要認同的對象，換言之，個人在向家庭外尋求獨立與自主時，同時會更需要同儕的支持（郭靜晃，2005）。
- (3) **家外成人支持**：若家庭的父母支持系統的功能無法發揮時，例如單親家庭、破碎家庭、家庭不和諧，青少年尚可在手足、親戚、鄰居等非正式支持系統中獲得補充性或替代性的支持功能（陳俐婷，2003）。許

多研究顯示同住親戚關係網絡人脈愈少，青少年負面壓力也愈高，換言之在家庭若有較多支持的親人，包括父或母、手足、親戚、社區成人等，青少年易感受較多的支持互動，進而減少偏差行為產生或衝突產生的負向經驗（王齡竟，2008；Sim,2000; Colarossi & Eccles, 2003）。

其次，正式支持系統，係指有特定使命的專業機構或組織支持網絡，在個人面臨危機時，能提供幫忙或協助，進而增進受服務者的福祉，此被視為次級的社會支持來源，例如：政府機構、社會福利單位、助人工作者、實務工作者等，以青少年而言，其正式支持系統中最具代表性的就是學校系統（鄭照順，1997；王枝燦，2001）。而朱崇信（2005）研究發現青少年家庭外的社會網路是由組成社區內專業或專職的社會服務工作者（如：社工、老師、社區護士、醫師等），其師長支持最重要，其次其他社會服務專業人員。

4. 父母衝突與社會支持相關之研究

從李欣瑩（2001）探討國中生主觀生活壓力與社會支持之間關係研究發現，其研究對象的父母婚姻狀況在國中生的社會支持程度達到顯著差異，即謂父母婚姻衝突越嚴重，國中生的同儕關係支持也越高。同樣地，屈寧英（2004）研究結果發現青少年覺知父母婚姻狀況在社會支持功能上有達到顯著差異，另外，青少年雙親家庭之社會支持高於單親家庭。陳毓文（2004）與王齡竟（2008）亦研究發現，社會支持對雙親衝突產生影響

有保護效果，尤其當青少年覺知雙親衝突輕微時，同儕支持介入對青少年產生發揮保護作用，而當雙親衝突越嚴重時，專業人員支持效果高於同儕支持效果。再加上蕭亞文（2010）研究發現父母衝突與子女因應策略中以尋求支持（針對問題而找其他社交資源討論、或是尋求社交資源以抒解情緒）與子女知覺的父母衝突達到顯著相關。從以上文獻綜觀之，不僅父母衝突與子女社會支持有其重要關係影響，尤其，當子女面對父母衝突情境，所採取的因應策略，例如改變自己看法用正向角度看待、分心其他娛樂或活動、找尋適當他人當資源協助找到解決問題方法，如建議與處理等，皆與父母衝突有顯著關係。

（二）自我調整

多數與自我調整相關研究均偏重在探討特定學科自我調整學習知能的改變情形，而在非學業上的自我調整探討較少，故本節茲就一般性自我調整之意涵進行說明，並進一步探討與自我調整之相關研究。

1. 自我調整意涵

自我調整可以視為一種歷程上運作，亦可視為一種能力發展。以歷程觀點之學者，Carver 和 Scheier 認為自我調整歷程是屬於動態調整的循環過程，當個人之期望目標與實施行為產生落差時，自我調整便會產生。若假使個人對於設定目標或行為缺乏參考依據，並且無法改變個人認知、情緒、行為使其與外在情境一致時，則會造成自我調整的困難（Neal & Carey, 2005）。而國內學者陳金

定(2007)亦認同此歷程運作,認為自我調整歷程是可以協助青少年發展及處理問題的機制。而能力觀之學者,將自我調整定義為,個體因應不同的需求,設定並管理目標,評估自我能力與環境資源,所面臨的困境程度,適時彈性應變,並克制或延宕慾望、需求以達成目標的能力(林瑞欽等,2002、2005)。Leong 與 Bodrova(2003)視自我調整為一種控制或轉換個人情緒和行為的能力,其是由「認知自我調整」、「情緒自我調整」、「社會行為自我調整」組成(史家瑄,2008)。同樣地在林秉賢(2007)研究結果及國內外相關實證研究中(宋家慧,2001; Karanci, 1992; Scales & Leffert, 2004),證實透過少年認知行為系統的改變,可以提升其自我調整能力。

2. 與自我調整之相關概念

綜合上述學者闡述內容,首先,我們可以知道從歷程觀中歸納出,在認知調整能力,個體依據自身能力設定目標達成與察覺經判斷後對自我行為產生的評價可視為自我調整參考依據;在情緒調整能力,情緒之延宕滿足與堅持態度視為個體是否因為外在環境續訊息干擾而阻礙目標實現的參考概念,此概念對於長期目標達成是必要條件(Bembenutty & Karabenick,2004);在行為調整能力,將自我控制視為行為控制能力的參考意義。

其次,在能力觀點對於達成目標之認知、情緒、社會行為等調整能力對自我調整概念亦為指標架構。因此,不論歷程觀或能力觀均強調自我調整能力,不僅直接影響個

人外在行動,同時也間接影響個人內在認知、動機、決定、情感等(Bandura, Caprara, Barbaranelli, Gerbino & Pastorelli,2003)。

3. 父母婚姻衝突與青少年社會支持及自我調整之研究

O'Brien, Margolin & John(1995)認為青少年所知覺父母衝突及其因應之反應策略包括自我調整,尋求社會支持,或介入衝突等(方紫薇,2003)。同樣地,吳靜樺(1994)在討論離婚家庭青少年期子女生活適應之研究發現,受訪青少年生活適應的三大支持層面分別為:社會支持的協助、環境的改變及自我的調整。此外,依照父母衝突之歷程取向模式(Process-Oriented Model)將父母婚姻衝突視為家庭壓力源,而研究者李欣瑩(2001)研究發現,國中生最常使用的因應壓力行為以正向情緒調整最多,其次為正向闡釋與主動解決、尋求社會支持、逃避問題與發洩情緒(負向情緒)、轉移注意力。再者,鄭佩玉(2007)研究發現青少年覺知之父母婚姻衝突下的自我調整歷程,其人際關係網絡資源包含,同儕、朋友、以及專業人員的協助,幫助子女宣洩負面情緒、釐清與家人之間的關係、或是增進自我肯定。而個體內在資源則包含本身的調適,例如自我認知的調整、或是透過上網、睡覺等不同的方式來宣洩情緒,以適應父母衝突對自我帶來的影響。另外,徐儷瑜與許文耀(2009)的研究進一步指出,在探討父母衝突影響,主要是透過子女的認知與情緒因素進而影響其適應問題,換言之,當我們在干涉青少年覺知父母衝突時,在自我調整方法上,建議優先考

慮處理青少年自身認知思考與情緒因素，即是以認知調整為先，其次才為情緒調整，最後則以行為調整。

肆、培養青少年調適父母衝突壓力方法

依據上述，我們可以得知青少年不同社會支持及自身調整能力均有助調適其覺知父母衝突壓力，至於該如何培養青少年社會支持及強化自身自我調整能力，以下便從家庭系統、學校系統提供建議以供參酌：

一、家庭系統支持策略

(一) 加強父母親職支持功能發揮

從不同家庭型態者而言，非雙親家庭的青少年在覺知父母婚姻衝突特質之強度與解決、原因穩定性，皆比雙親家庭的青少年來得強烈，亦顯示此類家庭的父或母之親職功能認知不足，因此建議提供相關資訊協助自身在婚姻過程中的省察能力，並學習以健康、理性、積極態度來處理婚姻衝突問題，潛移默化教導青少年正確的態度及經營和諧婚姻關係。此外，父母亦可主動參予或諮詢社區中相關親職教育課程，鼓勵學習新時代的父母教育觀念及學習如何成為有效能的父母。

(二) 提升家庭成員溝通技巧

父母衝突有時是來自雙方不適當的溝通方式，因此有必要提升家庭成員溝通技巧及問題解決能力。在相關溝通課程方面，家庭

成員可以在各縣市之家庭教育中心、學校的諮商輔導中心均可得到此資訊，例如教導庭成員溝通技巧、提升問題解決能力、情緒管理方式、衝突因應策略等具體明確的溝通方法及實作演練，藉以有效增進家庭成員關係和諧與健康的運作。

(三) 擴大家庭系統外之其他成人支持

從陳信英（2002）研究發現與單親家庭青少年因有良好親屬關係及社區中的教友支持有較佳的生活適應，到近年陳毓文（2004）、王齡竟（2008）研究結果得知家外其他成人支持對家庭衝突或衝突後形成單親家庭之青少年均有保護穩定效果，其顯示家庭系統中的其他重要他人有助青少年正向因應壓力情境產生的負向反應，基於此觀點提供研究者未來實務工作方向，尤其在面對父母衝突問題時，除了盡量減緩青少年對衝突產生的負向反應及因應辦法外，應致力發展青少年家庭系統之其他重要成人網絡，例如在社區系統有教友、牧師、志工媽媽、親戚、鄰居、朋友；在學校系統則可以運用「認輔制度」協助青少年適應環境及情感關懷協助青少年面對生活壓力環境。此外，國外運用「良師益友方案」之社區服務方式提供社區其他成人支持得以適時補充與及時介入青少年在貧乏家庭支持資源以外的學業、情感關懷，並增強青少年感情上正向關係的依附（王齡竟，2008），藉以社區成人與家庭共同預防青少年問題或犯罪產生。同樣地，國內則是部分青少年福利機構運用外展工作模式或家庭處遇服務提供此相關服務，亦獲得良好反應。

二、學校系統支持策略

(一) 積極關懷青少年同儕團體

經由許多研究結果得知父母衝突嚴重性可以直接影響青少年社會支持程度，只是青少年社會支持是傾向正向社會支持或負向社會支持實為關鍵因素，有鑑於此，青少年的同儕關係如何是更是我們實務工作者關心重點。從董旭英（2009）研究結果知道，青少年接觸偏差同儕關係是可以預測國中生偏差行為發生可能性，因此同儕團體對青少年生活除了實際扮演直接影響角色外，亦含催化作用。對青少年而言，其生活重心以學校、家庭為主，所以如果青少年家庭發生嚴重危機時，青少年從同儕獲得正向社會支持力量，將可能拉住青少年衝動行為並緩和青少年內在情緒或壓力釋放；若此時青少年所獲得是負向、偏差的同儕社會支持力量，則將青少年推出並對外產生破壞性的行為，因此青少年建立何種同儕支持網絡對父母、家庭、學校等都應悉心關切與輔導。

(二) 加強師長情感支持系統及認知學習策略

許多研究均發現師長提供支持功能以訊息性之指導或教導方式建議為主（王齡竟，2008），期待能解決青少年問題，但是對青少年而言，有時期望師長支持只是需要情感上關心與陪伴，因此師長在處理青少年覺知父母衝突或家庭衝突時可以多對青少年情緒及心理之關懷與同理心，畢竟先解決心情，才可以解決事情。當然亦有可能師長支持以訊息上支持為多，是因為青少年用盡可用的人際資源與方法，只好向師長尋求幫助，此係

亦符合王齡竟（2008）研究結果顯示衝突越嚴重，師長支持大於同儕支持之保護效果。此外，在學校課程上尚可以運用師長支持系統協助青少年正向因應方式，例如師長適時運用班級會議，開放部分時間讓青少年各自同儕團體彼此無壓力談心，順便可觀察青少年在班級之社會關係情形，以便成為日後收集資訊運用同儕力量共同輔導青少年的線索；或者利用相關課外活動時間，適時提供團體活動方式並嘗試模擬相關事件情境，讓青少年經由模擬情境人物示範學習適當的反應及行為，降低可能偏差行為模仿風險；或在體育課程中放入教導情緒發洩、壓力發洩的體能運動活動等，使其平時生活中亦可運用。

(三) 強化非雙親家庭諮商輔導功能

在其他研究中發現非雙親等其他類型家庭的青少年，在覺知父母婚姻衝突的強度與解決上達到最強烈（戴靜文，2002），由此觀之，學校輔導中心與青少年輔導或福利等相關機構，應針對這類青少年，更應給予更多關心與輔導，且亦應加強來自非雙親或嚴重父母肢體衝突家庭之青少年個別的諮商輔導外，亦需提供適當的支持或成長團體，透過團體成員陪伴、經驗分享、凝聚力及正向動力協助青少年健康的身心發展。

(四) 培養自我調整能力提升

經研究結果得知父母衝突嚴重性不僅可以影響青少年自我調整能力，亦可透過社會支持連結提升自我調整程度，因此如何強化其自我調整能力是則是關鍵因素。由前述自

我調整相關研究文獻顯示，個人的自我調整能力可經由訓練或課程中學習，因此在學校系統可以作是：首先，教師輔導手冊中編訂有關自我調整能力內容，並集合校內外輔導專家或學者共同研討自我調整教育學習方案可行性，並定期舉辦相關座談會、活動宣導或演講，鼓勵教師與校內人員共同參與，確實落實相關生活及學習領域中（史家瑄，2008）。其次，邀集學校高關懷之青少年家長參與親師活動，除了加強學校與家庭之間對青少年關懷，亦主動提供家長學習自我調整能力知識與技巧，身教示範運用於家庭生活中，以供青少年潛移默化模仿適當自我調整行爲。最後，學校亦可嘗試設計戶外體驗式自我調整之學習團體活動（林秉賢，2007），經由趣味與挑戰性的自我調整能力的活動設計，活動過程中的自我調整引導與反思，活動後團體自我調整經驗分享，讓青少年從做中學的團體活動中學習自我調整能力提升，進而能將此經驗學習遷移在其生活中。

(五) 加強學校社會工作實施

近年校園暴力或霸凌事件頻傳，許多學校開始增聘相關輔導專業人員、社工人力進駐學校並推展學校社會工作服務，除了期能降低校園暴事件發生，亦能減輕教師教學兼導師輔導功能及相關行政業務負擔。從學校社會工作任務觀察大多採用生態系統理論來預防和解決青少年問題，並對學校行政人員、教師、學生家長等提供諮詢、建議，並轉介相關社區資源，藉以提昇並發揮學校教育、輔導功能（李麗日，1996）。但是學校

社會工作服務項目繁多，本文以父母衝突事件爲例，學校社會工作可以實施部分：以三級預防概念說明，首先，針對一般人口群之家長提供預防性或親職教育常識或知能；其次，針對高關懷之人口群之家長，加強父母親職功能不足之處，並且連結社區資源協助親職功能以外的其他家庭功能發揮；最後針對標的人口群之家長提升其參與親職教育意願，並協助此類之青少年加強對情緒控制及正向發洩，並鼓勵教師對常有父母衝突之青少年家庭深入關懷與了解，適時轉介需要社會資源協助的青少年給予社工師，並適時倡導輔導與社會工作協同合作計畫，進而成爲學校與學生、家長良善的溝通管道，建立友善的校園環境。

此外，亦可集合社區中的志工媽媽、家長會、或社區心理衛生單位及社會福利機構合作，針對不同家長需求之親職活動共同協同合作發展相關計畫或方案實施，以增進父母輔導知能，進而提高家庭問題解決、情緒管理能力、衝突因應技巧等。另外，若得知有嚴重家庭肢體衝突或父母衝突，學校社會工作除了積極介入訪查、評估、計畫、行動、追蹤外，也應視父母衝突嚴重程度情況主動通報政府單位，並聯繫相關福利機構，提供有需求之青少年適當的處遇與保護或機構安置的服務，期能社會、學校及家長共同一起打造健康青少年環境。（本文作者為靜宜大學社會工作暨兒童少年福利研究所碩專班研究生）

關鍵字：父母婚姻衝突、青少年社會支持、自我調整

📖 參考文獻

壹、中文部分

- 王枝燦 (2001)。同儕影響與青少年偏差行為之研究。東吳大學社會學系碩士論文。
- 王齡竟 (2008)。家庭衝突及社會支持對青少年憂鬱情緒及偏差行為之影響：補償抑或緩衝作用。國立臺灣大學社會科學學院社會工作學所碩士論文。
- 尤怡人 (2004)。兒童知覺父母婚姻關係預測其憂鬱情緒及其調節變項之探討。國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論文。
- 方紫微 (2003)。青少年知覺知父母衝突及因應。教育心理學報。35 (1), 79~98。
- 史家瑄 (2008)。國中生的自我調節、壓力因應策略與學校生活適應之關係研究。國立臺北教育大學心理與教育學系碩士論文。
- 朱崇信 (2005)。青少年憂鬱情緒之相關因素探究：家庭經濟壓力與社會支持。國立臺灣大學社會工作學研究所碩士論文。
- 朱瑞玲、劉蓉果 (1998)。父母衝突對子女行為的影響。「第二屆家庭與社會資源分配：性別與家庭資源分配學術研討會」。臺北：中央研究院中山人文社會科學研究所主辦。
- 宋麗玉 (2002)。社會支持網絡、壓力因應與社會網絡處遇於社會工作理論——處遇模式與案例分析。臺北：洪葉。
- 何明芬 (2002)。國小學童知覺父母婚姻衝突與其人際關係、攻擊行為之研究。國立臺南大學國民教育研究所碩士論文。
- 江小燕 (2005)。犯罪青少年的父母婚姻衝突、父母管教方式、親子依附安全感與其外向性行為問題之關係。國立政治大學心理系碩士論文。
- 吳靜樺 (1994)。離婚家庭青少年期子女生活適應之分析研究。東吳大學社會工作學系碩士論文。
- 吳秋月 (1998)。子女知覺父母婚姻暴力的經驗、社會支持及共依附之相關研究。國立臺灣師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文，未出版，臺北。
- 吳虹妮 (1999)。單、雙親家庭青少年知覺之父母衝突、親子關係與其生活適應之相關研究。彰化師範大學輔導系碩士論文。
- 吳齊殷 (2009)。個人之生命與社會經驗的移動及其對未來變遷的影響。人文與社會科學簡訊，10 (2), 07~12。
- 汪俐君 (2003)。學前身心障礙子女母親親職壓力與社會支持相關因素之探討。臺灣師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，臺北。
- 屈寧英 (2004)。高中生生活壓力、社會支持、行為模式與幸福感相關性之研究—以臺北市立

- 某女子高級中學為例。臺灣師範大學衛生教育研究所碩士論文。
- 宋家慧（2001）。危機邊緣少年自我效能團體工作方案之績效評估研究。東海大學社會工作研究所碩士論文。
- 李欣瑩（2001）。探討桃園市國中生主觀生活壓力、社會支持、因應行為與身心健康之關係。研究國立臺灣師範大學衛生教育研究所碩士論文。
- 李麗日（1996）。我國學校社會工作的實施與推展，社區發展季刊，73，23～29。
- 李素菁（2002）。青少年家庭支持與幸福感之相關研究—以臺北市立國中生為例，靜宜大學青少年兒童福利學系碩士論文。
- 林慧貞（2008）。國小高年級學童社會支持依附關係與其生活適應之研究。國立嘉義大學家庭教育與諮商研究所碩士論文。
- 林瑞欽、黃秀瑄、蔡崇振（2002）。青少年自我調控能力及其相關因素研究。李連文教基金會研究專案報告。
- 林瑞欽、黃秀瑄、蔡崇振（2005）。自我調控行為對少年犯罪的區別效力研究。李連文教基金會研究專案報告。
- 林秉賢（2007）。體驗式學習團體對非行少年自我調節影響之研究。東海大學社會工作學系碩士論文。
- 姚如君（2006）。兒童目睹父母婚姻衝突之觀點、情緒經驗、行為反應與因應策略之分析研究。臺南大學教育經營與管理研究所碩士論文。
- 徐儷瑜、許文耀（2009）。從情緒與認知反應探討父母衝突對兒童適應的影響。中華心理學刊，51：4，483-500。
- 陳信英（2002）。青少年單親經驗中的悲傷與復原：生命故事敘說之研究。國立花蓮師範學院國民教育研究所碩士論文。
- 陳宗興（2007）。完形取向團體對未成年時期經歷父母離異事件之大學生的諮商效果研究。高雄師範大學輔導與諮商研究所碩士論文。
- 陳美秀（2003）。國中生知覺父母婚姻衝突、負向情緒經驗與異性交往態度之相關研究。高雄：國立高雄師範大學輔導研究所碩士論文。
- 陳雅玲（2005）。國中生知覺父母婚姻關係、同儕關係與其自我概念之研究。國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論文。
- 陳俐婷（2003）。父母衝突、教養行為與兒童內化問題之關係。國立臺灣大學心理學研究所碩士論文。
- 陳金定（2007）。青少年發展與適應問題—理論與實務。臺北：心理。
- 陳毓文（2004）。少年憂鬱情緒的危險與保護因子之相關性研究。中華心理衛生學刊，17，67-95。
- 黃俐婷（2003）。探討青少年接受到的社會支持。社區發展季刊，103，144-156。

- 張美雲 (2007)。發展遲緩兒童家庭社會支持、親職壓力與賦權增能之相關研究。國立彰化師範大學特殊教育學系所博士論文。
- 戴靜文 (2002)。青少年不同背景變項、依附風格、知覺父母婚姻衝突與婚姻態度之相關研究。國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論文。
- 郭靜晃 (2005)。親職教育理論與實務。揚智出版社。
- 趙貞琦 (2009)。身心障礙子女家長社會支持之探討。家庭教育雙月刊, 19。
- 熊英君 (2007)。國中生之內外控、社會支持、情緒智力與學業成就之相關研究-以板橋市國中為例。私立銘傳大學教育研究所碩士在職專班碩士論文
- 鄭照順 (1997)。高壓力青少年所知覺的家庭、社會支持及其因應效能之研究。國立政治大學教育學類博士論文。
- 鄭佩玉 (2007)。以家庭系統觀點探究婚姻衝突家庭子女之知覺與因應的轉變歷程。國立屏東教育大學教育心理與輔導學研究所碩士論文。
- 董旭英 (2009)。生活壓迫事件、社會支持、社會心理特質與臺灣都會區國中生偏差行為之關係。青少年犯罪防治研究期刊, 1, 129-164。
- 劉蓉果 (1997)。子女知覺父母婚姻衝突對其適應發展的影響。國立臺灣大學心理系研究所碩士論文, 未出版, 臺北。
- 潘盈君 (2004)。有無犯罪國中生自我調控能力與壓力因應策略之關係研究。國立中正大學犯罪防治研究所碩士論文。
- 盧蘇偉 (2009)。復原力-激發孩子逆境向上的潛能。臺北: 寶瓶文化。
- 謝喆瑋 (2008)。大學生知覺父母衝突之程度、情緒安全感與親職化的相關研究。國立交通大學教育研究所碩士論文。
- 蕭雅文 (2010)。父母衝突下兒童因應策略、因應效能 及其適應問題之探討。東吳大學心理學系碩士論文。

貳、英文部分

- Ainsworth, M. D. (1973). The development of infant-mother attachment. In B.M. Caldwell & H. N. Ricciuti(Eds.), Review of child development research(vol.3,pp.1-94). Chicago: University of Chicago Press.
- Agnew, R (2005). Juvenile delinquency: causes and control(2). Los Angeles, California: Roxbury
- Amato, P. R., & Afifi, T. D. (2006). Feeling caught between parents: adult children's relations with parents and subjective well-being. Journal of Marriage and Family, 68, 222-235.
- Bandura, A., Caprara, G. V., Barbaranelli, C., Gerbino, M., & Pastorelli, C. (2003). Role of affective self-regulatory efficacy in diverse spheres of psychosocial functioning. Child Development, 74,

769-782.

- Bembenuty, H., & Karabenick, S. A. (2004). Inherent association between academic delay of gratification, future time perspective, and self-regulated learning. *Educational Psychology Review*, 16(1), 35-57.
- Berman, S. L., Weems, C. F., & Stickle, T. R.
- Burk, W. J., & Laursen, B. (2005). Adolescent perceptions of friendship and their associations with individual adjustment. *International Journal of Behavioral Development*, 29(2), 156-164.
- Buchanan, C. M., Maccoby, E. E., & Dornbusch, S. M. (1991). Caught between parents-adolescents' experience in divorced homes. *Child Development*, 62, 1008-1029.
- Bronson, M. B. (2000). *Self-regulation in early childhood: Nature and nurture*. New York: Guilford Press
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. 周曉虹譯 (1995)。社會學習理論。臺北：桂冠。
- Bandura, A. (1986). *Social Function of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. NJ: Prentice-Hall Inc.
- Betz, N. E. & Hackett, G. (1981). The relationship of mathematics self-efficacy expectations to perceived career options in college women and men. *Journal of Counseling Psychology*, 23, 399-345.
- Bowlby, J. (1982). Attachment and loss: Retrospect and prospect. *American Journal of Orthopsychiatry*, 52, 664-678.
- Branje, S. J. T., van Lieshout, C. F. M., Van Aken, M. A. G., & Haselager, G. J. T. (2004). Perceived support in sibling relationships and adolescent adjustment. *Journal of Child Psychology & Psychiatry*, 45(8), 1385-1396.
- Buehler, C., & Gerard, J. M. (2002). Marital conflict, ineffective parenting, and children's and adolescents' maladjustment. *Journal of Marriage and the Family*, 64, 78-92.
- Burk, W. J., & Laursen, B. (2005). Adolescent perceptions of friendship and their associations with individual adjustment. *International Journal of Behavioral Development*, 29(2), 156-164.
- Caplan, G. (1974). *Support system and community mental health: Lecture on concept development*. New York: Behavioral Publications.
- Cassel, J. (1974). Psychological processes and stress: Theoretical formulations. *International Journal of Stress Services*, 4, 471-482.
- Colarossi, L. G., & Eccles, J. S. (2003). Differential effects of support providers on adolescents' mental health. *Social Work Research*, 27(1), 19.
- Colin, V. L. (1996). *Human attachment*. New York: McGraw-Hill.
- Cummings, E. M., Ballard, M., El-Sheikh, M., & Lake, M. (1991). Resolution and children's responses to interadult anger. *Developmental Psychology*, 27, 462-470.

- Cummings, E. M., & Cummings, J. L. (1988). A process-oriented approach to children's coping with adults' angry behavior. *Developmental Review*, 8, 296-321.
- Cummings, E. M., & Davies, P. T. (2002). Effects of marital conflict on children: recent advances and emerging themes in process-oriented research. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 43, 1, 31-63.
- Cummings, E. M., Zahn-Waxler, C., & Radke-Yarrow, M. (1981). Young children's responses to anger and affection by others in the family. *Child Development*, 52, 1274-1282.
- Cui, M., Conger, R. D., & Lorenz, F. O. (2005). Predicting change in adolescent adjustment from change in marital problems. *Developmental Psychology*, 41(5), 812-823.
- Davies, P. T., & Cummings, E. M. (1994). Marital conflict and child adjustment: an emotional security hypothesis. *Psychological Bulletin*, 116, 3, 387-411.
- Davies, P. T., & Forman, E. (2002). Children's patterns of preserving emotional security in the interparental subsystem. *Child Development*, 73, 6, 1880-1903.
- Davies, P. T., Forman, E. M., Rasi, J. A., & Stevens, K. I. (2002). Assessing children's emotional security in the interparental relationship: the security in the interparental subsystem scales. *Child Development*, 73, 544-562.
- Grych, J. H., & Fincham, F. D. (1990). Marital conflict and children's adjustment: A cognitive-contextual framework. *Psychological Bulletin*, 108, 267-290.
- Grych, J. H., & Fincham, F. D. (1993). Children's appraisals of marital conflict: Initial investigation of the cognitive-contextual framework. *Child Development*, 64 (1), 215-230
- Goldblatt, H. & Eisikovits, Z. (2005). Role taking of youths in a family context: Adolescents exposed to interparental violence. *American Journal of Orthopsychiatry*, 75, 644-657.
- Grych, J. H., & Fincham, F. D. (1990). Marital conflict and children's adjustment: a cognitive-contextual framework. *Psychological Bulletin*, 108, 2, 267-290.
- Grych, J. H., Raynor, S. R., & Fosco, G. M. (2004). Family processes that shape the impact of interparental conflict on adolescents. *Development and Psychopathology*, 16, 649-995.
- Grych, J. H., Seid, M., & Fincham, F. D. (1992). Assessing marital conflict from the child's perspective: the children's perception of interparental conflict scale. *Child Development*, 63, 558-572.
- Haaga, D.A.F. & Stewart, B.L. (1992). Self-efficacy for recovery from a lapse after smoking cessation. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 4, 141-185.
- Harold, G. T., Shelton, K. H., Goeke-Morey, M. C., & Cummings, E. M. (2004). Marital conflict, child emotional security about family relationships and child adjustment. *Social Development*, 13, 3, 350-376.

- Karanci, N. A. (1992). Self-efficacy-based smoking situation factor: The effects of contemplating quitting vs. relapsing in a Turkish sample. *International Journal of the Addictions*, 27, 879-886.
- Keller, D. & Honing, A. S. (2004). Maternal and parental stress in families with school-aged children with disabilities. *American Journal of Orthopsychiatry*, 74(3), 337-348.
- Kerig, Patricia K. (1998). Moderators and mediators of the effects of interparental conflict on children's adjustment. [Electronic Version]. *Journal of Abnormal Child Psychology*, v26, Iss.3, p199, 14p.
- Kitzmann, K. M. (2000). Effects of marital conflict on subsequent triadic family interactions and parenting. *Developmental Psychology*, 36, 3-13.
- Kim, K. J., Conger, R. D., Elder, G. H., & Lorenz, F. O. (2003). Reciprocal influences between stressful life events and adolescent internalizing and externalizing problems. *Child Development*, 74(1), 127-143.
- Kobak, R. R. & Scerry, A. (1988). Attachment in late adolescence: Working Models, affect regulation, and representations of self and others. *Child Development*, 59, 135-146.
- Kocovski, N. L., & Endler, N. S. (2000). Self-regulation: Social anxiety and depression. *Journal of Applied Biobehavioral Research*, 5 (1), 80-91.
- Leong, D. J., & Bodrova, E. (2003). Self-regulation in the early childhood classroom. *Scholastic Early Childhood Today*, 18(1), 16-17.
- Long, N., Forehand, R., Fauber, R., & Brody, G. H. (1987). Self-perceived and independently observed competence of young adolescents as a function of parental marital conflict and recent divorce. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 15, 15-27.
- Long, N., Slater, E., Forehand, R., & Fauber, R. (1988). Continued high or reduced interparental conflict following divorce: Relation to young adolescent adjustment. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 56, 467-469.
- Moilanen, K. L. (2006). The adolescent self-regulatory inventory: The development and validation of a questionnaire of short-term and long-term self-regulation. *Journal of Youth and Adolescence*, published online.
- Neal, D. J., & Carey, K. B. (2005). A follow-up psychometric analysis of the self-regulation questionnaire. *Psychology of Addictive Behaviors*, 19(4), 414-422.
- Nicolotti, L., El-Sheikh, M., & Whitson, M. S. (2003). Children's coping with marital conflict and their adjustment and physical health: Vulnerability and protective functions. *Journal of Family Psychology*, 17(3), 315-326.
- O'Brien, M., Margolin, G., & John, R. S. (1995). Relation among marital conflict, child coping, and child adjustment. *Journal of Clinical Child Psychology*, 24, 346-361.

- Place, M., Reynolds, J., Cousins, A., & O'Neill, S. (2002). Developing a resilience package for vulnerable children. *Child & Adolescent Mental Health*, 7(4), 162-167.
- Sable, P. (1992). Attachment theory and clinical social work. *Clinical Social Work Journal*, 20, 205-218.
- Scales, P. C, & Leffert, N. (2004) . Developmental assets: A synthesis of the scientific research on adolescent development. Minneapolis: Search Institute
- Schaefer, C., Coyne, J.C., & Lazarus, R. S. (1981). The health-related functions of social support. *Journal of Behavioral Medicine*, 4, 381-406.
- Schrodt, P., & Afifi, T. D. (2007). Communication processes that predict young adults' feelings of being caught and their associations with mental health and family satisfaction. *Communication Monographs*, 74, 200-228.
- Sim, H.-o. (2000). Relationship of daily hassles and social support to depression and antisocial behavior among early adolescents. *Journal of Youth & Adolescence*, 29(6), 647.
- Robert, A. (2003).The Family: What Impact Does the Family Have on Delinquency? In Robert, Juvenile Delinquency (pp.242-243). Los Angeles, CA: Roxbury.
- Wallerstein, J. S., Lewis J., & Blakeslee, S. (2000). The unexpected legacy of divorce: a 25 year landmark study. New York: Hyperion.
- Zimmerman, B. J. (2000). Attaining self-regulation: A social cognitive perspective. In M. Boekaerts, P. R. Pintrich, & M. Zeidner (Eds.), *Handbook of self-regulation*(pp.13-39). San Diego, CA: Academic Press.