

迷彩服下的助人工作—談軍隊社會工作

朱美珍



軍隊是維護國家安全，貫徹國家目標的武裝團體，經由教育訓練歷程，促進內部團結，提高士氣。軍隊社會工作的職責是重視國軍官兵個人存在的價值，加強各項服務，維護基本權益，改善福利措施，增進生活安定。

美國於二次大戰期間，首次運用社會工作處理軍隊問題，並獲得良好成效，而正式衍生軍隊社會工作之名稱。我國政戰學校亦在 64 年成立社會工作科系，民國 80 年建立「心輔制度」以後，社會工作科系畢業學生成為心理輔導官及輔導長的當然成員，在部隊推展實務的助人工作，本文即由案例說明如何運用社會個案工作、社會團體工作及社區工作等方法來協助我國部隊的弟兄們其問題解決，增進福利服務。

壹、軍隊社會個案工作

社會個案工作是一種方法，針對個人內在心理因素與外在社會環境因素所引發的問題進行處理。在國軍部隊中，藉由專業的知識與方法，促使官兵改善所處環境或改變生活態度、行為模式，強化個人與環境之間有

較好的調適關係、具有良好的人際關係與適應能力。這種一對一的官兵個別服務，即為軍隊社會個案工作（朱美珍，1995）。

一、一般個案的輔導過程

「連上有一位張二兵服役前即有胃腸問題，進入部隊仍有同樣的困擾，一天需要上很多次廁所，有時更會不定時要求停止操課緊急上廁所，每星期還需轉診，連隊作息受其影響，輔導長擔心影響全連的績效，指派張二兵擔任內勤工作，不隨隊出操，全連弟兄看在眼裡開始排斥張二兵，導致人際關係不佳，常常和其他弟兄產生衝突。」

「傅一兵在入伍前就讀公立大學，家境頗佳，學業成績中上，但經常批評學校教育制度，故於大三休學 1 年赴美國遊學，回國後順利畢業。是單位裡的義務役新兵，但對軍中很多制度也提出質疑，為什麼我已經會了，還要我不斷練習？為什麼我要站 1 點的衛哨勤務？為什麼是我刷油漆，而別人在中山室打掃？」

迷彩組織中的輔導人員經常需要面對生活適應不良、畏苦怕難、人際關係較差、同僚關係淡薄、感情問題、生涯規劃不足等產

生吸食藥物、打電動、賭博、酗酒等問題，更特殊則會逃亡、逾假不歸、自我傷害、犯罪等，導致軍紀敗壞、缺乏士氣。需要軍隊社會工作運用專業知識與專業技巧，予以協助，協助解決部隊問題。

因此在部隊裡的每一位官兵們都是輔導長或心輔人員需要關心的對象，輔導人員希望來部隊服役的任何人，能順利進來、平安回家，因此每位弟兄都是輔導人員的當事人，都運用專業熱誠與無盡愛心來關懷每一位部隊的弟兄，尤其是新進的義務役弟兄。部隊心輔人員面對新進弟兄，有一套的處理流程：

- (一)舒緩情緒，建立關係：輔導人員在新兵剛到部隊的時候，都會先進行約談建立關係，讓彼此熟識。
- (二)運用觀察技巧：輔導人員會從當事人平日作息、操課的表現，來觀察弟兄的行為，並同時注意行為上是否有較大的改變。
- (三)深度且密集輔導：輔導長若發現當事人有異於平時的舉動，會隨時找當事人深度會談，以便立即的關心與輔導，讓當事人知道永遠有一個支持力量願意幫助他。
- (四)運用並協助建立人際關係：輔導人員也會運用當事人在連隊上的人際關係，請同梯弟兄或平日走得近的弟兄就近關懷當事人、陪伴當事人，讓他渡過難關，同梯弟兄是當事人重要的支持系統。
- (五)保持與家人聯繫：輔導長平時都會固定或不固定與弟兄家屬電話聯繫，了解弟兄在家的生活作習、特殊習慣、身體宿疾等，以便有效且持續的關懷，同時也請家人在弟兄休假期間多關心當事人。

(六)轉介：如果弟兄的問題較為特殊或嚴重，則轉介心理衛生中心或醫療院所，讓弟兄得到更專業的服務。

因此像前述的張二兵，輔導長了解實際狀況後，協助轉診，讓張二兵得到最好的醫療照顧，並利用連隊集合時間說明張二兵持續多年的病痛之苦，並非故意。同時輔導張二兵在連隊上主動與其他弟兄打招呼，主動表示參與大家工作的意願，幫彼此建立關係，二個月後狀況改善很多。至於傅一兵有很多的為什麼，輔導長與家屬打電話，了解傅一兵從小便是如此的個性，只要跟他溝通清楚，他便能接受，而且配合度很高。輔導長利用機會說明部隊的訓練，不容許有任何的失誤，一有失誤可能會危害生命安全，才會要求不斷的演練，希望做到零失誤與零傷害。至於衛哨勤務則是輪流安排，公差勤務則依專長任用，若不滿意可以提出討論再更換。有了輔導長清楚的說明，傅一兵心甘情願的接受並與全連弟兄成為好朋友，退伍時全連弟兄為他舉辦一個盛大的歡送會。因此，軍中輔導人員運用專業方法並竭盡心力協助弟兄，都可以獲得弟兄的信任與愛戴。

二、危機個案的處理

「陳二兵服役前有一位知心女朋友，兩人約好，女朋友等他一年，退伍後準備結婚。不料 3 個月後，女朋友不斷和陳二兵吵架，責怪陳二兵不能陪她，陳二兵周休 2 日回家，兩人不斷爭吵，周日晚上回部隊，繼續用手機吵架，半夜則改用簡訊吵架，一直吵到周四，女朋友表示有其他的男士追求她，條件很好，對她也很好，因此提議分手。陳二兵

經過四天的爭吵，睡不好、吃不下，又聽到分手，晴天霹靂，精神恍惚，周五午休後，很多弟兄表示找不到陳二兵，緊急通知輔導長，輔導長下令全連尋找，最後在頂樓發現陳弟兄瑟縮在一個角落，臉上滿是淚痕，手上則是槌打牆壁的斑斑血跡。」

有關危機個案，部隊也有一套處理流程，簡述於下。

- (一)部隊若發現當事人面臨危機狀況，有注意力不集中、情緒不穩定、執行勤務不認真的情形，會暫時停止輪職攜槍衛哨，改派安全工作。如果當事人此時是外防駐地，也會考慮調回本部，以方便就近輔導，以保護當事人。
- (二)接著會聯絡家屬，讓家屬了解當事人在連上發生的事情與部隊處理的進度，同時請家屬告知當事人過去的經歷及曾經處理過的有效方式，叮嚀家屬不要責怪當事人，避免觸及傷痛，多陪伴當事人，盡量不要讓他有獨處機會，多支持多鼓勵，陪伴當事人走出陰霾。
- (三)在連隊上則會指派與當事人同梯，比較談得來，比較關心當事人的弟兄，與當事人作伴，若發現異常行為或特殊情緒反應，隨時回報幹部處理。透過連結當事人內在與外在支持系統，幫助當事人渡過此一危機事件。

陳二兵原本計畫的美好人生即將於退伍後展開，沒料到才入伍三個多月，整個人生突然變調，原來編織的美夢竟然碎了一地，情緒掉到谷底，不斷懷疑自己，是否白走這段人生，原想就此了結，但是恨！恨！恨！一點都不甘心，直到弟兄在頂樓發現他。心

輔官將陳二兵帶到心輔中心，讓陳二兵簡單梳洗，手上傷口請醫護兵擦藥，並幫他泡了一杯熱茶，聽他述說整個過程，拿衛生紙讓他擦拭眼淚鼻涕，累了讓他休息，直到晚上8點多，連上弟兄幫他打餐盒過來，心輔官溫熱請陳二兵用餐，餐後徵求陳二兵同意打電話向家屬說明，並請家屬放心。這時，陳二兵情緒已平穩，請連上談得來的弟兄至心輔室帶陳二兵回連隊就寢，交待弟兄必須一直陪伴他。隔天是周休，輔導長親自帶陳二兵回家交給家長，請家長多陪伴，不要責怪，周日由父親親自送回部隊。周一再由心輔官繼續輔導，直到周三陳二兵已經略有笑容，並感謝所有人員救他一命，以後他不會那麼傻。

貳、軍隊社會團體工作

軍隊中負責輔導服務的輔導長或心輔官運用團體工作方法帶領整個連隊，或為某一部分有特殊問題的成員成立小團體，協助其處理面臨的壓力、挑戰或問題。因此，軍隊團體工作可以說是在軍隊中所實施的社會團體工作，以軍隊中既存的團體（如：基層連隊）或人為的團體（如：新兵適應團體）為對象，進行有目的的團體運作，以提供成員建設性的團體經驗，滿足其社會需求，解決其問題，提升團體運作功能，順利執行任務、達成目標（曾麗娟，2004）。

一、基層連隊的團體輔導

南部某一連隊全連約有80位弟兄，其中有3位弟兄領導能力頗強，但主觀意識較強，

又彼此互相不服，使得連上氣氛經常有些緊張，若不是受限於軍人身分及可能遭受軍法審判，3 派人員早就打群架。輔導長看在眼里裡苦思對策，某天傍晚體能活動時間，看這些弟兄打籃球又差點打架，輔導長腦中閃過一畫面，前天收假回營區，營區旁某一高中籃球場有 3 位學生汗流浹背正在打籃球，輔導長隨即與該校聯絡，是否可與他們舉辦籃球友誼賽，學校表示沒問題。輔導長請示連長並說明他的構想，連長同意並在集合時間說明此項聯誼活動，這時全連弟兄竟然鴉雀無聲，平常很有意見的人也都不講話，輔導長進一步說明若贏得比賽，參賽者可以獲得榮譽假一天，併周休就有三天連假，全連可以放提早一小時假，全連弟兄開始騷動，有人鼓譟表示怎麼可以輸給小老弟，太丟臉，當然全力以赴。平日互看不順眼的人，隔天看到他們互相討論人選及角色分配，輔導長經過他們身邊，聽到他們說：「你們那個阿山，一定要出來當後衛，少了他別想贏。」輔導長暗喜在心裡，利用早晚點名再加碼表示營長願意提供 5 箱飲料慰勞大家的辛苦，全連弟兄情緒更激昂。比賽如期舉行也如預期的贏得勝利，榮譽假也照放，一切圓滿結束。隔周，輔導長發現，原本不屬於同一陣營的人在走廊碰面竟然會互相擊掌，過去緊張的畫面不見了，有人問下一次是什麼時候。下列是基層連隊團體輔導運用的方法：

(一)輔導人員與弟兄之間有溫暖的專業關係：照顧弟兄的生活、參與弟兄的各項活動、積極融入弟兄生活圈、協助新進弟兄適應環境、協助處理弟兄問題，將弟兄視為朋友，建立彼此間良好的關係。

(二)協調弟兄之間的關係：有些弟兄之間存有嫌隙，或利用學長制擴張自己的權力，欺壓學弟，使得人際關係緊張，輔導長必須積極營造弟兄之間的正向關係，運用團體的力量完成部隊任務。

(三)促進人際關係：基層連隊經常舉辦活動，如球類比賽、團康活動、烤肉、健行等，一方面是鼓勵從事正當休閒活動或增加年節歡樂氣氛，同時運用活動參與，促進人際關係互動機會，提升團體凝聚力。

(四)創造有利環境：一般人對部隊的刻板印象，常認為部隊是呆板的，營區是灰灰的沒有生氣，但是輔導長官常常會創造優質環境，運用巧思將固定的生活空間靈活布置，如用裝飾藝術，綠化美化營舍牆壁，增添活潑氣氛。

二、新生成長團體

「走路幹嘛拐直角！」

「棉被每天都要蓋，幹嘛摺成豆腐干！晚上睡覺可以不蓋棉被嗎？省得明天早上再摺一次，很累ㄟ！」

「學長，我燙不出襯衫後面三條線，怎麼辦？它比我臉上三條線還要直！」

「皮鞋要擦得啞得亮，我可以拿來當鏡子用！」

「看到學長不敬禮，會被電！」

官校學生除了少數來自中正預校，已經過軍事訓練洗禮，比較適應沒有個人自由的生活型態。多數學生來自一般民間高中職學校，也有人家境優渥，進入軍校，一時無法適應的情況比比皆是。為了讓一年級新生順利適應校內的生活作息及規範，政戰學院自

民國 89 年起舉辦為期 8 周的新生適應成長團體，由教師及學生輔導中心籌劃，督導心理及社會工作系四年級學長，運用社會團體工作的知識與技巧，將新生分為小團體帶領，引發團體動力，促進新生成長。

(一)開始階段：開始時大家不夠熟悉，也帶著一些擔心和猶豫，有人沈默不語，有人觀望著等待別人先談話，因此先讓大家互動交談，慢慢確定團體的方向；熱絡之後會多一些參與及個人經驗分享。

(二)運作階段：朝向團體目標來運作，開放自己、情感交流、彼此關懷、認同團體，讓團體任務有效達成。

(三)共識階段：清楚軍校學生應遵守的規定，也曾經出糗，互相取笑但情感增溫，互相支持渡過青澀歲月。

三、救災官兵團體輔導

921 地震，國軍官兵奮不顧身的協助受困民眾挖掘罹難屍體、搬運棺木、撿拾靈骨塔骨灰罈、清理廢棄物垃圾等。而後的華航空難、新加坡空難、88 風災等，都有國軍官兵協助救災的身影，都獲得國人的讚譽與肯定。但背後卻有很多不為人知的故事如下：

「那天我和洪一兵，從大坑山上一同抬一位被壓死的阿伯，抬到山下大約一個多小時，其實到現在阿伯那張黑青的臉，一直浮印在我腦海中(皺眉表情)，…每次我想起來，手心就濕透了。」(6 軍團弟兄)

「出勤(救災)那幾天，我看到連上送來的便當，我都不想吃，或許是白天看太多災難景象，覺得很噁心...(喉嚨發出哽咽聲)」(176 旅弟兄)

「我是在靈骨塔幫忙撿骨灰，那天的天氣滿熱的，但是一進去，先打一個寒顫，我一進去就毛骨悚然。比丘尼叫我們工作前，先向地藏王菩薩拜拜，我聽話就去拜拜，誰知道，一拜下去就頭暈，一下子以後才恢復。」

(6 軍團弟兄)

「擔架上面躺著一具屍體，頭側向我，眼睛半閉，口微張，臉的一半已燒得焦黑，一半完整，雙手交叉擋住胸前，一副驚慌失措，用手護衛自己的神情。…看到這一幕，我真的很害怕(停止 8 秒)。…在我的腦海裡，這一幕的景象一直留著，眼睛才閉上，這一幕景象就出現，至今心理還是很不舒服。」(249 師弟兄)

「…好奇怪，自從救災後，每天晚上都會做好多的夢，而且每次夢的內容都離不開一位阿媽向我說話，…我奮力的想開口，總是說不出話來…」(6 軍團弟兄)

災區的慘狀，挖掘搬運屍體的勤務，使得部分官兵惡夢連連，出現了以下症狀：

(一)生理上的反應包括食慾改變、頭暈、頭痛、嘔心、腹瀉、疲憊、失眠、感覺不協調、呼吸困難等。(二)心理和情緒的反應包括生氣、焦慮、害怕、激動易怒、失落、否認、無助感等。(三)行為習慣的改變包括工作效率降低、沈默、酒煙藥物使用量增加、社交退縮、不易溝通、對環境十分警覺等。此種情形是救難人員面對異常情境的正常反應，通常是暫時性的，且隨著壓力調適，會慢慢紓解恢復穩定，僅有少數會產生嚴重的心理困擾。

救災官兵無役不與，救災過程中或任務完成後，我們會針對救災官兵實施「任務回

顧(debriefing)」團體，統整他們的救災經驗，協助救災官兵瞭解個人身心行為反應，走出生活適應困境為目標。我們運用的方法是社會團體工作及團體輔導，在團體實作的過程中，我們盡力做到(一)救災前的預防工作：救災前必須介紹災區環境讓工作者熟識，並提供災難心理健康概念的訓練，以減緩救災時壓力的衝擊。(二)救災期間的身心調適：救災期間，透過工作伙伴的相互支持，調適精神壓力，舒緩工作壓力，正向自我鼓勵，自我調適。(三)救災後的有效介入：多數工作者在救災結束後的數小時、數天或一段長時間，身心會起異常變化。因此，恢復身心正常適應的方法十分重要。我們運用支持性團體、人際關係成長團體、心靈成長團體，聆聽救災弟兄陳述其不舒服經歷，再藉團體成員互相討論交換心得，增進人際關係的支持、鼓勵、安慰、疏導，消除其恐懼及創傷。也鼓勵向他人分享經驗，獲得他人正向的支持與讚賞，有機會宣洩情緒而非抱怨災難事件的所見所聞，製造溫馨的環境，充足的睡眠，放鬆壓力的實作，以利工作者恢復救災前的生活作息。

救災逐漸遠離，生活逐漸恢復平常，但隱藏在官兵身心的傷害，卻不容易揮去。因此，國軍各級部隊運用社會工作及心理輔導的功能，提供救災官兵專業輔導，才能完全預防官兵災後身心疾患的發生。

參、社區工作與軍民關係

過去，住在眷村裡面或靠近營區的住戶，當學生下課後或週末假日，街坊鄰居老

老少，都會大手牽小手到營區看電影，到基地荒廢的跑道騎腳踏車，在元宵節深夜，搖旗吶喊結伴到廢棄的戰車內探險。而父母親臨時不在家，照顧小孩的人是基地內的老士官長或社區內的上校夫人。所以基地、營區、眷村、社區是息息相關，有些部隊因平日與一般社區建立良好關係，當部隊需要社區協助時，社區居民能適時的提供資源。當社區推展活動時，營區單位的人員、物品，正是該社區人力資源、物力資源的大本營，社區安全維護的尖兵，有時還是社區居民生活經濟的主要來源。碰到軍民糾紛時，也能迎刃而解，不會造成太大的困擾。社區因軍事單位而發展、繁榮、興衰，軍事單位依賴社區民眾提供日常生活所需，兩者相互依存，密不可分。二者的互動關係如下：

一、軍民服務

在 100 年國防報告書「軍民服務」內容，包括征屬服務、加強軍眷及役男家屬服務、強化敦親睦鄰增進軍民互動、醫療保健、協力治安服務、輔導紓困等（國防部網站，2011）。經由實際訪談的為民服務內容如下（朱美珍、曾富珠，2007）：

- (一)一般服務：社區打掃、眷村服務工作、義診活動、救災活動、協助社區採水果。
 - (二)福利服務：關懷弱勢族群、獨居老人送餐服務、獨居老人探視、國中小餐點服務、擔任暑期社區課業輔導。
 - (三)交通及醫療保護服務：醫療保健、社區健康營造、成立社區醫療網站、交通守護天使。
- 社區理事長也表示軍隊協助社區打掃、

救災、社區醫療、社區健康營造、義診活動、社區醫療網站的架設等。

二、軍民交流互動

部隊在安全考量下，配合懇親會，適度的開放營區，讓民眾認識部隊，揭開軍隊神秘面紗，聯誼餐會也會邀請鄰近里長、鄰長、理事長共襄盛舉，平時則會經常舉辦一些軍民聯歡慶祝活動。而部隊在公餘之際，也會參訪民間機構，學習民間的長處，吸收新知；部隊在不影響戰備訓練前提下，也會獲邀參加社區舉辦的廟會活動、運動會、慶典活動、義賣活動、競賽等社區活動，與社區居民同樂。尤其特殊的是，某獨立營區表示社區居民會主動向部隊長官反應弟兄在營外的狀況，這是相互學習，也是瞭解對方，拉近彼此距離的方法。因此軍民互動是雙向的，互相邀請參加活動，互相關懷。

三、資源共享

軍民資源共享內容如下：

- (一)民間使用部隊資源：提供社區民眾至營區開會、使用營舍操場、設施、圖書館、游泳池、營站購物。
- (二)部隊使用民間資源：使用社區資源、民間提供教育資源、清潔隊至營區資源回收、處理廢棄物、商借社區物資、至社區公園烤肉。

不論部隊或民眾分享全體的社會資源，相互支援與協助。

四、軍民糾紛協處

軍民互動過程也會有車禍、傷害、財物、

生態污染、噪音污染、垃圾等問題，部隊會辦理社區說明會，邀請社區居民至營區開會，解釋事情的原因，主動面對問題，共謀解決之道，如傷亡財產的賠償、生態保育的復育、邀請居民來營區參加聯誼活動或打靶，使社區居民瞭解國軍的任務與工作特質，真誠表達善意。

因此我國軍隊與民間雙方關係緊密，彼此互惠、互信、互賴，建立一個共享的市民社會與軍事社區，形成夥伴關係。

肆、軍人福利與三安政策

民國 91 年的國防報告書中之國防施政方針，明確指出落實「部隊安全」、「軍人安家」、「軍眷安心」的「三安政策」。並於 97 年施政目標中，持續強調貫徹「三安政策」，指的是：

- (一)部隊安全：配合「人性化管理」、「心理輔導」等作為，廣設國軍心理衛生中心，編設心輔人力並加強官兵輔導工作，建立安全預警及處理機制，以防範危安事件。
- (二)軍人安家：國軍認為家庭價值是普世價值，連結著我們對家庭的期待、需求與情感。因此希依據「國防法」制定相關之軍人福利法案，以保障國軍官兵福利，重視眷屬福利服務，加強托兒育幼服務，致力加速眷改及職務宿舍興建，照顧軍人家庭生活。
- (三)軍眷安心：積極提昇官兵生活品質、強化官兵服務照顧、辦理官兵家屬服務，開設民事溝通管道，強化眷屬聯誼，加強部隊與軍眷間的雙向溝通，落實軍眷照顧工

作，讓軍眷安心。

由研究中發現軍人對「三安政策」是相當需要的，很期待前述政策能具體化，真正落實「三安政策」，才能爭取眷心與民心（朱美珍，2008）。

伍、倫理兩難議題

林上尉係某單位上尉心輔官，平日工作态度認真負責，頗受好評，並已薦報即將晉升少校。某天，林上尉接到戰情通知，其單位一位李姓義務役士兵因母親癌症復發，想要增加收入讓母親享用，安享晚年，偷軍火準備送出去賣，在營區門口被衛兵攔下，林上尉緊急前往了解案情，因為平日林上尉相當照顧李士兵，李士兵和盤托出，知道自己做錯事，誠心悔改，永不再犯，並要求林上尉不要將他送出去軍檢署，林上尉除了念及李士兵的孝心及私下情誼，此時又正值軍紀重點教育期間，如果往上呈報，該連軍紀成績極可能會敬陪末座，對單位士氣影響甚鉅，各級長官亦會遭受懲處，他自己晉升少校可能無望，因此要求所有知情人員不可對外發言，亦不得向上級透露此事真相。

但同一時間，林上尉的長官陳上校也獲知此事，陳上校為維護軍紀認為此事絕不可私了，要求林上尉秉公處理。林上尉同時面臨軍紀維護、長官命令、單位士氣、晉升少校、奉養母親孝心、弟兄情誼等不同的難題，內心十分衝突，一方面社會工作倫理要他為弱勢發聲，應該要與弱勢的案主站在同一邊，弟兄雖然做錯事，卻只是為了盡孝道；但另一方面軍事倫理卻要求維護軍紀、服從

長官命令，還必須承擔單位士氣的責任，自己本身能否順利升遷等諸多因素的考量，陷入倫理兩難的困境中。

第一種處理方式：堅持社會工作專業，為弱勢案主發聲，為案主最大利益考量，向上級說明案主的孝心，建議在單位懲處，但不送軍法，保住了案主，也沒有傷害癌症末期的母親，也顧及與案主的情誼。但是可能讓單位的軍紀問題層出不窮，也可能失去晉升的機會。第二種處理方式：堅持軍隊倫理，將案主送法辦，維護軍紀、服從長官命令，自己能順利升遷。但是癌症末期的母親可能看不到兒子出獄即往生了，沒有人會在乎案主的愚孝，兄弟情誼應該也斷了。

部隊與一般社會相同，一樣會面臨倫理兩難議題，軍中輔導人員依義務論或目的論觀點，各有不同處理方式，最終都是以照顧弟兄權益來處理。

伍、展望

軍隊本身是一種專業體系，官兵是軍隊組織的一分子，更是國軍建軍備戰的重要成員，但是隨著社會型態遽變，軍隊體制也不斷改變，雖然仍有因為任務需要嚴格要求紀律的特質，但管教方式已大幅變革，強調運用專業體制來協助官兵並解決其問題。

美國軍隊社會工作由心理衛生的個案工作開始發展，不斷擴張，現在服務領域包括軍人家庭政策、兒童福利、健康照顧、虐待、心理衛生、民事工作、社會福利服務及人道援助等。服務領域不同，但提供的是社會工作專業服務與干預技巧，協助眾多軍人及家

屬，已發展成爲一門專業工作。

我國軍隊社會工作在部隊確實已做到解決軍事社會問題、預防軍事社會失調現象，甚至能發揮軍事社會的功能，順利執行任務。國防部及相關單位近年來也非常重視國軍官兵的服務事項，正式體制仍名爲心理輔

導官或民事官，但實務運作上屢屢看到運用的是社會工作方法，上述的實例就是最好的佐證，因此以實例說明我國軍隊社會工作運作情形及其產生的功效。（本文作者為國防大學心理及社會工作系教授兼主任）

關鍵字：軍隊社會工作、助人工作

📖 參考文獻

- 朱美珍（1995）。社會工作在軍隊的運用，臺北：華泰書局。
- 朱美珍、胡正申（2000）。國軍救災官兵身心反應與生活適應，社區發展季刊 90 期。
- 朱美珍、曾富珠（2007）。國軍政戰幹部軍民關係的經營開創，「第十屆國軍軍事社會科學學術研討會」發表之論文。
- 朱美珍（2008）。軍文職人員對「三安政策」認知及具體方案之研究，國防部人力司
- 曾華源等著（2011，2 版）。社會工作專業價值與倫理概論，臺北：洪葉。
- 曾麗娟（2004）。社會團體工作，教育部研究方案。
- 陸軍總部（1997）。陸軍「做好敦親睦鄰、強固軍民關係」具體作法，桃園：陸軍總部。
- 國防部（2003）。國軍民事服務工作教則草案。
- 國防部（2010）。國軍協助災害防救辦法。
- 國防部（2011）。100 年國防報告書。
- Frederic G. Reamer（2006, 3rd ed.）Social work values and ethics, New York: Columbia University Press.。包承恩、王永慈等譯（2009，3 版）社會工作價值與倫理，臺北：洪葉。