



# 東南亞外籍配偶 在臺同儕支持網絡之研究

林育陞

## 壹、前言

臺灣跨國婚姻漸增主因是在 1980 年代中期，為解決擇偶困境的男性，即有泰國、菲律賓與印尼新娘的引進，隨著政府開放觀光以及經濟南向政策的影響，臺商陸續至東南亞投資，越來越多的臺灣籍未婚男性迎娶東南亞外籍配偶。夏曉鵬（民 97）；葉乃靜（民 96）；邱銀馨（民 97）；紀玉臨，周孟嫻，謝雨生（民 98）；楊明惠（民 98）皆指出，因全球化的關係，臺灣加速對外的投資，使得勞動密集工廠大量外移；同時，來自農業經濟關稅協議和世界貿易組織的開放，愈來愈多的農民和勞工失去工作，加上此階層的臺灣男性社經地位普遍不高，因而找不到合適的結婚對象，於是在婚姻仲介的帶領下，臺灣男性與來自東南亞女性結婚成爲一種普遍現象。內政部統計處從 1987 年 1 月年到 2010 年 6 月底統計，全臺的大陸籍配偶、港澳、東南亞外籍配偶人數累計已達 43 萬人以上（內政部戶政司，2010），其中以大陸籍

配偶居多，其次東南亞籍，最後是港澳籍，因此東南亞外籍配偶爲我國跨國婚姻站占一定影響。

整理學者對東南亞外籍配偶相關的研究分成下列幾類：一、外籍配偶政策在實務上的實施和作用（王芃涵，民 96；許德便，民 96；楊明惠，民 97；陳雪慧，民 95；郭素珍，民 96；陳靜茹，民 97；雷淑娟，民 95）。二、東南亞外籍配偶在學習教育、家庭生活、來臺適應（吳美雲，民 89；吳憶如，民 98；陳婉芬，民 97；陳憶芬，民 99；范婕澄，民 95；邱吟馨，民 96；邱志峰，民 98）。三、東南亞外籍配偶子女的研究，將重點放在教育、學校支持和生活適應（林永盛，民 96；林信言，民 97；吳芳茜，民 98）。四、東南亞外籍配偶的就業與在地資源使用（林良穗，民 97；張藝薰，民 96）。五、東南亞外籍配偶社會支持網絡（蘇惠君，民 96；廖雪如，民 95）。六、東南亞外籍配偶子女的同儕支持（張樹閔，民 96；許榮喜，民 98）。從上面學者對東南亞外籍配偶相關研究

上，在社會網絡建立與支持探討的部份是少的，因此促使研究者往這方面進行，而鎖定同儕支持議題上，主要實務發現同儕輔導與支持對東南亞外籍配偶是有幫助的，但這部份的探討更是較少被討論的，讓研究者更確立在此焦點的研究。

同儕團體的重要性在於是同種、同文化、同語言、同國家，東南亞外籍配偶在與同儕上的互動和幫助上，如情緒上的紓解、連結其他網絡的媒介，都會來得比臺灣的工作者或相關單位更快且更密切，畢

竟具同樣處境的東南亞外籍配偶，才會真正瞭解東南亞外籍配偶在臺面臨的問題。此外，社會支持系統本身對當事人來說就是他們自身的資源，宋麗玉與施教裕（98）指出，提供正式資源時應檢視案主自身非正式資源的情形，主要在於非正式資源對案主來說是可近性高，且為案主所熟悉之網絡成員較具有親近性。因此，使本研究焦點放東南亞外籍配偶在臺同儕支持網絡上，藉此研究同儕支持網絡的建立對東南亞外籍配偶服務上有何影響。

表 1-1 我國人與外籍人士結婚登記一覽表

西元	我國結婚對數	東南亞外籍配偶對數	外籍移民總人數	占總結婚對數比率(%)	總結婚登記對數
2001	124,313	17,512	46,202	27.10	170,515
2002	123,642	18,037	49,013	28.39	172,655
2003	116,849	17,351	54,634	31.86	171,483
2004	100,143	18,103	31,310	23.82	131,453
2005	112,713	11,454	28,427	20.14	141,140
2006	118,739	6,950	23,930	16.77	142,669
2007	110,341	6,952	24,700	18.29	135,041
2008	133,137	6,009	21,729	14.03	154,866
2009	95,185	5,696	21,914	18.71	117,099
2010	117,318	5,212	21,501	15.49	138,819
2011	143,811	4,887	21,516	13.01	165,327
2012	122,784	4,784	20,600	14.37	143,384
2013(1月)	15,488	425	1,770	10.26	17,258

資料來源：內政部移民署，2013。

表 1-1 是從 2001 到 2013（1 月），歷年來看東南亞外籍配偶的結婚登記人數，可看到結婚登記的人口數上的變化情形。

可得知，2001 年外籍配偶占總結婚對數比例呈逐年遞增，而在 2003 年達 31.86% 之最高峰，平均每 3 對結婚有 1 對為中外聯

姻，其中東南亞籍配偶人數占總移民總人數至少一半（內政部統計處，2010）。為遏止假結婚來臺，蘇惠君（民 96）指出，外交部於 2003 與 2005 年起加強東南亞外籍配偶境與大陸籍配偶訪談，因此來臺外籍移民人數開始下降。2005 年政策實施與近幾年東南亞外籍配偶母國經濟逐漸改善，表 1-1 來看東南亞籍配偶結婚人數從上表發現有明顯下降。此外，內政部移民署指出，2004 年起，外籍配偶所占比重逐年降低，至 2008 年降至 14.03% 之新低點，2009 年回升為 18.71%，主要係國人相互締結婚姻關係者減少，而中外聯姻對數不降反升所致，但與初期外籍移民人數比起來有逐年下降的趨勢。

廖雪如（民 96）研究指出，東南亞外籍配偶支持網絡大小的與生活適應有關，網絡呈現愈大其生活適應愈好的現象，這些支持網絡能幫助她們在臺資訊、知識、技巧的提供。因此，相關單位透過輔導活動和社區宣導等方式，幫助東南亞的外籍配偶之生活圈的擴大，並延伸了東南亞外籍配偶社會支持網絡的廣度。但宋麗玉與施教裕（民 98）研究指出，正式資源限制，容易讓案主感到自己有某方面的缺失，也可能產生社會烙印效應，且資源有限下，服務提供有一定的期間限制，相對的案主生態周邊的支持網絡，且可近性高，為案主所熟悉之網絡成員，也較親近性；使用自己周邊的網絡資源合乎正常化趨勢，可避免社會烙印，且多元性和可能性較高，亦可增進創意發揮。

## 貳、文獻探討

### 一、東南亞外籍配偶在臺社會支持網絡服務

#### （一）東南亞外籍配偶在臺正式支持性服務

內政部在 1999 年訂頒「外籍配偶生活適應輔導實施計畫」，社會司以補助方式結合民間團體辦理「外籍配偶生活適應輔導班」相關計畫，協助東南亞外籍配偶適應本地生活，接著於 2003 年內政部草擬「外籍與大陸配偶照顧輔導措施」以及「中華民國移民政策綱領」，並積極修正「入出國及移民法」，並進行「外籍與大陸配偶生活狀況調查，希望藉此解決我國的移民所衍生的問題。宋世傑（民 99）指出分別自 2003 年 2004 年起，於內政部堆展社會福利服務補助項目中增列「外籍與大陸配偶支持性服務措施」及「外籍配偶整合型服務試辦計畫」，補助民間團體辦理促進外籍服務之支持團體、互助支援網絡與保障權益，以加強對東南亞外籍配偶服。

內政部社會司（2006）設置「外籍配偶家庭服務中心實施計畫」，落實家庭教育法，辦理親職、子職、兩性、婚姻、倫理、家庭資源與管理等家庭教育事項。補助各地方政府設立「外籍配偶家庭服務中心」，運用專業人力與個案管理方法，並建立執行績效評估指標，統整與建置東南亞外籍配偶資源服務網絡，提供整合性之全方位服務，以及加強社區對東南亞外籍配偶家庭的接納與服務，強化東南亞外籍配偶及

其家庭運用資源的能力與意願，並積極滿足東南亞外籍配偶及其家庭之多元性需求。

張菁芬（民 97）研究指出，東南亞外籍配偶家庭，除提供中文識字班等，也應開始設計東南亞外籍配偶家庭穩定性運作的服務網絡，如是托育服務、經濟扶助、諮商輔導、法律諮詢、補教學習與社工諮詢服務等，以及如何從政策立法的規範層面上，來思謀制度性保護的機制設計。林珺婷（民 98）指出，政府為能有效推動「外籍配偶照顧輔導措施」，於 2005 年成立「外籍配偶照顧輔導基金會」，結合各級政府及民間團體力量，加強推動外籍配偶照顧輔導服務。

## （二）東南亞外籍配偶非正式支持服務

非正式支持網絡也為支持網絡的一種。宋麗玉、施教裕、曾華源、鄭麗珍（民 91）指出，正式支持網常會有很多服務限制，提供服務常是片斷且具烙印性，當方案或服務停止提供時，就失去服務管道，因此建立非正式支持網絡來提供支持並填補空缺。此外，建構非正式支持網絡，使服務對象回歸社區，這樣的方式已在實務界上有所運用，建構非正式支持網絡填補正式支持網絡不足的地方。

我國政府在東南亞外籍配偶非正式支持網絡建立，蘇惠君（民 96）研究指出，主要有兩方面：一、社區及鄰里中成立外籍配偶家庭關懷網絡：社區或社會福利機構不定期舉辦活動，邀請外籍配偶參與各項課程以外的活動，彼此交換心得，讓來

臺較久的外籍配偶分享來臺的過往經驗，藉由參與活動的過程，使東南亞外籍配偶與在臺社區的人接觸面更廣。二、社區及學校成立學習成長團體：社區及學校提供東南亞外籍配偶的語言及文化學習外，也協助東南亞外籍配自助團體的成立。

此外，蘇惠君（民 96）指出，適應較佳的外籍配偶，可協助同鄉的外籍配偶適應臺灣的生活。宋麗玉、施教裕（民 98）也指出，自然協助者是非正式支持網絡的來源，在案主尋求專業協助之前提供支持，或案主進入正式服務體系，許多本地的助人者包括志工或導師，仍可作為案主和專業人員之間的橋樑。論及非正式支持網絡，特別指出自助團體的成立。因此有關東南亞外籍配偶的自助團體成立，常被用來分享彼此在臺經驗外，也運用在輔導初來臺的東南亞外配偶上。

綜合上述，正式支持網絡注重於，（一）教育、語言、文化學習，（二）運用東南亞外籍配偶中心與相關機構，幫助外配在臺生活適應上的協助，（三）就業、醫療上的協助與認知教育、（四）強化東南亞外籍配偶危急事件之處理，主要這幾個方向。非正式網絡注重社區與鄰里的聯結與自助團體成立上，是目前中央與地方政府常執行的重點，透過社區宣導降低對東南亞外籍配偶的烙印，並建立互助團體或輔導志工，幫助初來臺東南亞外籍配偶更快進入臺灣社會。

## 二、社會支持網絡相關意涵

Cooper 與 Ball（1987）研究指出，從

生態觀點看社會支持網絡間各體系間的連結，強調體系概念，有助於提醒社會大眾的注意，社會支持網絡不足會發生「社會孤立」與缺乏「社會支持網絡」的問題。Osher, D., VanAcker, R., Morrison, G. M., Gable, R., Dwyer, K., Quinn, M., (2004) 研究發現，個人生態系統透過建構良好的支持網絡對危險因子的出現具抗衡作用。因此發現生態系統建構正向社會支持網絡是有正面影響。

社會支持網絡有支持和網絡兩概念，在社會支持上 House (1981)、Cohen、Underwood 與 Gottlieb (2000)、Colvin, Cullen, & Thomas, (2002) 均指出，社會支持對生理與心理健康關係極為密切，主要促進個人健康與幸福感歷程的社會關係，並從人際網絡中獲得之各項協助。在社會網絡上，Antonucci (1985)、高迪理 (民 80)、劉映晨 (民 93) 均指出，社會網絡定義為一套人與人之間的接觸，而藉此接觸個人能維持某種社會認同並且獲得精神上的支持、物質上的支援與服務等。Cohen, Arad, lorber 和 Pollack (2007) 指出，社會支持和社會壓力之間是呈現負相關，擁有社會支持越多的人壓力愈少，相對地，愈少社會支持的患者壓力愈多。

社會支持也有不同支持類型的方式，下列是整理學者在社會支持類型的分類：Cohen and Wills (1985)；林永盛 (民 96)；蘇惠君 (民 96)；林永盛 (民 96)；林信言 (民 97)；李勉禎 (民 98)；杜筱慧 (民 98)；陳婉芬 (民 98)；王齡竟，陳毓文 (民 99)；陳美玉 (民 99)；黃寶圓 (民 99)。

分別為：一、情緒支持 (emotional support)：包括關懷、愛及同情。二、工具性支持 (instrumental support)：提供物質或行為上等實質之協助。三、資訊性支持 (informational support)：提供解決問題之引導、建議、訊息或回饋。四、情感上之支持 (affectionate support)：表達愛或情感。五、社會網絡支持 (Network support)：指屬於某一團體成員的感覺，人們可以分享興趣和社會活動。六、休閒活動支持 (social companionship)：參與社交活動、聚會、戶外活動、休閒參與等提高生活滿意度，得到重要的支持功能。七、自尊的支持 (Esteem support)：對人表達絕對的尊重，鼓勵或接受他人的想法。八、評價支持 (appraisal support) 指幫助個人更瞭解壓力事件，以及使用何種資源及因應方式來處理它。

本研究社會支持網絡 (註 1) 則採用學者們最常提及的 1. 實質性支持 (instrumental support)：提供物質或行為上等實質之協助、2. 訊息性支持 (informational support)：提供解決問題之引導、建議、訊息或回饋、3. 情緒支持 (emotional support)：表達愛或情感，來作為研究者日後發展為研究的訪談大綱。

### 三、同儕支持 (註 2)

#### (一) 同儕團體定義與功能

同儕團體指年齡或年級相近的個體之群集，其成員在感情上、行動上均有一體的感覺，有別於家庭組成的方式。同儕團

體有以下四項特性：人人平等、向由參與、關係短暫及其有高度的交互作用（許雅嵐，民 91）。許榮喜（民 97）、楊秉鈞（民 92）指出，同儕輔導（Peer counseling）是指運用同儕團體的資源與互助力量來進行輔導相互合作與進步。陳德嫻（民 96）；張樹閔（民 96）均指出，同儕的定義，大多著眼於地位、能力、價值觀、年齡等的相近熟悉及互動的關係。「同儕」是指一團體中之個人，其年齡或社會地位、或能力與此團體中之其他人相同。

本研究整理學者在同儕輔導功能，包含下刊幾項：一、分享共同的興趣與人生感受；二、共同解決生活問題與分享；三、相互幫助與扶持；四、協助解決人際衝突；五、減低個人身心改變所帶來的不安全與焦慮；六、重新界定自己與獲得力量；七、能夠更順利的進入成人社會；八、避免心理上的孤單與寂寞。（王文秀、民 70；羅沁芳、民 92；吳美連、溫淑戀、呂純純、民 98；陳惠綾、民 98；謝慧菁、民 98；周富美、民 99）。

## （二）進行同儕輔導的意義

黃玉（民 71）、林欣樺（民 98）研究發現，同儕輔導因運用年齡相似或身分角色相同的友伴，以此做為媒介、資源，所進行的各種團體性或個別性的輔導。且透過同才輔導有助於輔導上的協助，會比專業人員提供服務更加迅速。蔡俊賢（民 98）指出，同儕輔導比起非同儕輔導在進行上更加順利與同理，也能比起非同儕教導更公平間的相互交流。

許正眉；蔡佩渝；鄭適芬；李佩怡（民 98）指出同儕輔導：一、創造一個安全的環境，提供客觀、便利的情境，讓經歷特定、類似壓力事件的人員有分享、對話的空間，二、以期達到改善成員間的支持與互動、分享經驗與感受、增進成員間的凝聚力。

由上可知，同儕的定義與功能，主要是指年齡、權力地位差不多相同的人所組合的團體，蔡麗雪（2006）指出，大部分的同儕吸引乃基於四個主要的因素：引人處、鄰近性、相似性及互補性。且如上述研究同儕輔導的運用是有正向幫助，正向的同儕團體也可幫助成員間良好互動與支持，也能減少成員在生活中所遭受的負面影響，且能彼此互助與成長，這也是本研究欲探討的重點。

## 參、研究目的與研究方法

### 一、研究目的

1. 探討非正式網絡中同儕支持網絡對東南亞外籍配偶的重要性。
2. 探討非正式網絡中同儕支持網絡情緒性、實質性、訊息性支持對東南亞外籍配偶的協助。
3. 建構東南亞外籍配偶同儕支持網絡。

### 二、深度訪談

本研究將採質性取向，以深度訪談方式進行，採用半結構性的方式，分成封閉式和開放式兩種，封閉式在於個案基本資

料蒐集，如：年齡、來臺時間等資料為主。開放式訪談主要在案主來臺的過程，瞭解案主在臺適應的情形，在過程中的正式資源進駐情形，瞭解非正式支持網絡中同儕支持對她們的協助過程，此為訪談內容的方式。

### 三、研究對象的選取

1.8 位來自東南亞地區外籍配偶。

2.以會說國語及有意願接受訪談者為優先考慮。

3.來臺 5 年以上的樣本：主要是支持網絡的建立是需一定時間的建立，因此受訪對象至少來臺五年以上。

此外研究者為增加資料完整性，輔以訪談 3 位實務工作者，從工作者角度來看同儕支持網絡建構，增加資料呈現的完整。

1.以服務東南亞外籍配偶工作者為主。

2.服務時間至少 1 年或 1 年以上，能理解東南亞外籍配在臺的處境。

3.以政府單位、民間單位為主：主要瞭解正式支持網絡提供哪些服務在東南亞外籍配偶上。

### 三、抽樣方式與限制

本研究透過與機構督導的討論來找出較符合的案主，找其具充分代表性的個案，並輔以滾雪球方法降低同質性的對象。受到時間與財力限制，無法做全國性抽樣，且東南亞外籍配偶不會主動與不熟

悉的人、事、物作接觸，並需透過專業人員或機構的協助。因此，抽樣對象為彰化縣外籍配偶家庭服務中心，其服務範圍為整個彰化縣為主，各據點服務情形都會回報「彰化縣外籍配偶服務中心」，因此其研究對象資料豐富性是多樣的，並不會只侷限某一地區而影響資料分析。

### 四、資料處理與研究倫理

#### (一) 資料處理

1.基本資料整理：受訪人數、受訪者相關基本資料做整理。

2.資料以逐字稿方式呈現並建檔。

3.閱讀與分析所蒐集的資料：運用紮根理論將資料作編碼歸類，最後將屬性類型相同的編碼形成研究的議題討論，形成本研究之結論。

#### (二) 研究倫理

本研究依據陳向明（民 91）指出的倫理議題：

1.自願和不隱瞞原則。

2.尊重個人隱私與保密原則。

3.公正合理原則。

4.公平回報原則。

### 六、受訪對象特性

表 3-1 與表 3-2 則是整理受訪東南亞外籍配偶與工作者的基本資料與特性。

表 3-1 東南亞外籍配偶基本資料與地點一覽表

受訪代碼	受訪對象	地點	日期	國籍	年齡	來臺時間	教育程度	子女數	語言能力	職業
A1	東南外亞籍配偶	彰化縣外籍配偶中心	3/5	柬埔寨	33	14年	高中	一男、一女	國臺語	指甲師
A2	東南外亞籍配偶	國小	3/11	越南	33	10年	國中	一男	國臺語	翻譯
A3	東南外亞籍配偶	彰化縣外籍配偶中心	3/20	印尼	39	11年	大學(肄業)	兩男	國臺語	翻譯
A4	東南外亞籍配偶	受訪者家中	4/1	越南	39	13年	高中	一男一女	國臺語	外配志工
A5	東南外亞籍配偶	受訪者家中	4/14	越南	28	6年	高中	兩女兒	國臺語	家庭代工
A6	東南外亞籍配偶	受訪者家中	4/18	越南	25	6年	國小	男生一位	國語	餐飲
A7	東南外亞籍配偶	協會	5/9	越南	39	14	高中	一男一女	國臺語	翻譯志工
A8	東南外亞籍配偶	麥當勞	5/14	越南	34	12	國中	一男一女	國臺語皆可	臨時工

表 3-2 工作者基本資料一覽表

受訪代碼	受訪對象	性別	地點	日期	服務單位	職位	外配服務年數
B1	社工督導	女	外配中心	5/17	外籍配偶家庭服務中心	督導	六年
B2	社工員	女	外配中心	5/24	外籍配偶家庭服務中心	社工	一年
C1	理事長	女	麥當勞	5/24	臺灣新移民協會	理事長	十年

## 肆、資料分析

### 一、同儕網絡建立與支持功能

#### (一) 契機——同儕網絡建立的開始

##### 1. 受訪者 A1

分析發現，東南亞外籍配偶會以某一據點為基礎開始聚集和互動，而這些據點都是帶給她們認同的地方，例如外配中心，透由這些據點讓東南亞外籍配偶開始建立同儕網絡，其分析結果如下。

受訪者 A1 表示，同儕網絡建立是因外配中心來電，因為這通電話，開啓受訪者 A1 與其它東南亞籍配偶接觸的機會。

外配中心我也不知道是怎麼找到我的，外配中心就詢問我是否要參加通譯大使，也在團體中分享或去社區宣導我的國家文化。(A1)

機構這通的電話，使受訪者 A1 晉升為一個助人者，受訪者 A1 分享，擔任外配中心輔導志工後，除開始對機構產生認同外，也開啓與其它姐妹接觸的機會，不只成為出來東南亞外籍配偶詢問的對象，也開始認識與自己同個國家的東南亞外籍配偶因而成為朋友，建立她自己的同儕網絡。

透過擔任志工認識很多不同姐妹，也開始建構東南亞外籍配偶的朋友。(A1)

#### 2. 受訪者 A2

受訪者 A2 表示，自己剛開始居住地剛好有東南亞外籍配偶，因此在生活適應上有其詢問的對象，因而有同儕協助經驗，不過開啓她同儕網絡發展與建構，是因在山下認識越南小吃老闆娘，讓她進入當時外配的服務據點（愛加倍）。

一直到 94 年後我到山下的越南小吃認識老闆娘，然後得知考取機車駕照的資訊，因此我進入愛加倍（外配服務據點）認識很多其他的姐妹。(A2)

受訪者 A2 表示，因換照關係到移民署，因而讓她知道通譯大使的訓練間接認識外配服務中心。因為這樣的接觸，使得受訪者 A2 開始認識與建構與她一樣背景

的東南亞外籍配偶，其也提到，這樣的同儕網絡建立對她的幫助。

後來因為要換照的關係就到移民署去，到移民署時遇到我在愛加倍的姐妹，跟我說移民署在徵通譯大使，我進去訓練沒多久才開始接觸到外配中心，就開始認識很多跟我一樣的外配。(A2)

#### 3. 受訪者 A3

受訪者 A3 表示，開始認識其它東南亞外籍配偶並建構同儕網絡，當時勞工處幫忙，而勞工處與社會處在同一棟大樓，因這樣的機緣認識外配中心，而展開同儕網絡的建立。

嗯，因為我認識勞工處的處長阿，後來也就認識社會處的人，因為它們都在同一棟大樓，也因為這樣才認識到外配中心，也開始認識姐妹。(A3)

而認識外配服務中心後，擔任志工致力於同儕服務外，也透由中心認識與自己同樣背景的東南亞外籍配偶，受訪者 A3 表示，因此關係才開始建構自己的同儕網絡。

#### 4. 受訪者 A4

受訪者 A4 訪談指出，開始建立同儕網絡的起因，是因先生鼓勵她去上課，且幫她找尋相關上課的訊息，因而讓她到外面接觸。

因為我參加很多的課程，因此認識很多的人，大部分都是在上課所認識的啦，其他的就比較少。(A4)

後來她參加到外籍配偶的服務據點的關係，據點提供她很多資訊，透過這樣的

關係，因而開始認識同鄉的同儕。

大概 4 年前我去參加愛加倍（外配服務據點）的團體，他們會提供很多資訊給我，後來我就是得知越南同鄉會，就主動打電話過去，那時候是外配中心接的，後來我就被帶到越南同鄉會，我就認識越南同鄉會，就是我現在參加的團體。(A4)

受訪者 A4 提到，因為同鄉會與外配中心的關係，讓她開始認識很多的同儕，並一同幫助東南亞外籍配偶在臺的生活適應。

#### 5. 受訪者 A5

受訪者 A5 會開始拓展她的同儕網絡，是因為附近有許多的姐妹，因而透過姐妹讓她認識更多人。

我是透過這邊的姐妹朋友去介紹的，因此認識更多的姐妹朋友。(A5)

受訪者 A5 分享，讓她認識更多東南亞外籍配偶姐妹的地方在於中心課程，她提到中心提供合適的場所讓她們彼此互動，因為大家平常都是很忙的，因此受訪者 A5 與東南亞外籍配偶的姐妹互動都在於上課的場所。

嗯，大概都是外配中心的課比較多吧，因為那邊姐妹最多，也比較能夠跟姐妹互動，也就這樣慢慢的認識很多外配。(A5)

受訪者 A5 表示，透過課程和活動，使她們有更多機會與同儕互動，訪談指出，在識字班和外配中心認識的東南亞外籍配偶互動會來得較緊密和持續。

#### 6. 受訪者 A6

受訪者 A6 訪談提到，她的同儕網絡建立有兩個地方，一個是上課的地方，另一個是她工作的地方，透過這樣兩個地方是建立她的同儕網絡。

我跟我好友認識是在外配中心上課，因為一起上課所以慢慢變熟，...，我工作的餐飲店那邊也有很多姐妹的朋友。(A6)

此外，受訪者 A6 也指出，因工作是餐飲業的關係且負責櫃檯服務，所以常會接觸客人，也會遇到一樣背景的東南亞外籍配偶。

因為我去上班，所以會跟客人互動，因為這樣的關係會跟很多人接觸，因而認識很多的姐妹。(A6)

受訪者 A6 訪談中，可發現因工作因素讓她比較有較多的機會與同儕姐妹有接觸機會。此外，也透過識字班的關係認識更多的東南亞外籍配偶。

#### 7. 受訪者 A7

受訪者 A7 表示，她一開始都是忙在家照顧小孩，因此在這段時間裡她並沒機會認識很多同儕的姐妹，而開始認識同儕的機會，是小孩長大後出來學習才有所接觸。

我一開始都是忙著照顧小孩和婆婆啦，因此都一直待在家裡，是孩子長大後才開始出來。(A7)

受訪者 A7 指出，同儕網絡建立主要是透過新移民協會與外配中心，因此讓她認識很多的東南亞外籍配偶的朋友。

後來我就開始參加外配中心相關的活動，也在那邊認識很多姐妹，此外進

入新移民協會，參加活動也認識其他不同國家的姐妹。(A7)

#### 8.受訪者 A8

受訪者 A8 表示，她開始認識更多東南亞外籍配偶並建構密切的同儕網絡，主要是朋友介紹她去新移民與外配中心，因為這樣的關心開始建立她的同儕網絡。

後來是去年有朋友去上，才介紹我過去的，我才開始認識新移民與外配中心。(A8)

受訪者 A8 訪談提到，雖然之前接觸與她一樣的東南亞外籍配偶，但並有像在外配中心與新移民中心來的密切與緊密。

之前在其它地方也有認識啦，但沒像在機構這裡那麼密切互動。(A8)

受訪者 A8 指出，因為這樣的關係，開始增加她的同儕支持與網絡建構，並共同幫助初來臺的東南亞外籍配偶。

資料分析發現，東南亞外籍配偶的同儕網絡發展的基礎大都為，外配中心、外配服務據點、識字班等，這些地方都是東南亞籍配偶常聚集的場所。近期來臺的東南亞外籍配偶指出，雖有機會在社區認識到東南亞外籍配偶，但也指出，與同儕間的互動和聚集大都以中心課程或據點為主，主因這些場所是提供她們彼此可以互動的地方。

## 二、同儕網絡支持功能

### (一)情感支持

八受訪者均指出同儕支持網絡在情感支持上，主要在協助過程她有給予東南亞

外籍配偶的在情緒上的幫助，讓她們在適應過程中能抒發她的情緒，且認為同理心是對東南亞外籍配偶姊妹情緒上最大的幫助，傾聽她在生活適應的過程，提供可抒發的地方，此外在臺不開心的經驗，同儕對她的安慰讓她心情上能夠釋放。

嗯，情緒上的幫助是很大的，因為妳遇到一些問題跟姐妹分享，再來就是會陪妳一起分享妳的遭遇，有時說一說心情就比較好。(A2)

嗯，如果我心情不好的時候，她們會安慰我，或是說我在工作遇到問題的時候，不知怎麼表達她們也會幫助我。(A6)

### (二)訊息支持

八位受訪者指出，當東南亞外籍配偶如在生活上有所不瞭解，願意提供訊息臺生活應注意的地方，像生活上的習慣、民間習俗等，都可以透過同儕們幫助而瞭解。

嗯，我找工作的時候，會請問她們有哪些資訊，或是說我生病的時候要吃什麼？去哪裡看醫生。(A6)

辦證件，像是我會跟她們說應該怎麼用要帶那些東西去，才不會讓她們多跑好幾圈，還有像是醫療或是健保資訊等等，告訴她們如果遇到問題時應該怎麼辦。(A4)

語言和生活上的資訊比較多，像是臺灣一些拜拜的習俗阿，她們都會告訴我該怎麼做怎麼用。(A2)

### (三)實質支持

最後，八位受訪者提到，對東南亞外籍配偶最好的方式就是「陪伴」，而這樣實質的支持方式，是陪她們走過這個過程最好的方法。此外，當她們有能力或且對方願意，都很願意幫助和陪同東南亞外籍配偶姊妹，且有擔任志工經驗的姊妹，會幫助社工在與東南亞外籍配偶訪談時，讓社工更瞭解東南亞外籍配偶的意思。

我很願意阿，因為我是這樣走過啦，希望透過陪伴的方式來幫助她們，因為我覺得她們需要我的時候，不要去吝嗇幫助她們，因為這樣可以救他一命。(A1)

姐妹們要辦事情，像是證件之類的，我有時間的話就會陪她們一起去辦，因為我在移民署做這方面很清楚，或是她們打電話詢問我等等，有時間我就會過去協助她們。(A2)

嗯，還有就是陪同社工一起去這樣，幫姐妹們翻譯，讓她們的問題能清楚被社工瞭解。(A7)

資料分析發現，透過同儕相互協助與輔導方式，可增強東南亞外籍配偶生活適應。周富美（民 99）研究指出，同儕協助最初始目標在於提供友善親切的情境、提供其相關資源服務、因應個別需求的適應環境。因此，提升社會支持的功能，對於東南亞外籍配偶生活適應有一定的影響。

## 伍、研究結論與發現

### 一、東南亞外籍配偶同儕網絡建構與支持

#### (一) 非正式支持網絡中同儕支持建立對東南亞外籍配偶的重要性

##### 1. 加速社會福利體系的輸送

研究發現，如能運用非正式支持網絡中同儕支持系統，可以加速社會福利服務的輸送，來臺較久的東南亞外籍配偶比起在地工作者，更能夠深入理解初來臺東南亞外籍配偶的處境。此外，沒有語言和文化的障礙，在溝通和互動上，能清楚理解東南亞外籍配偶所需要服務與需求。

##### 2. 作為東南亞外籍配偶社會學習的對象

研究發現，資深的東南亞外籍配偶分享初來臺的經驗和歷程時，可以幫助東南亞外籍配偶在臺生活學習的典範，東南亞外籍配偶初來臺對臺灣文化不熟悉，如資深的東南亞外籍配偶願意分享經驗，常成為初來臺姐妹社會學習的對象。從社會學習的觀點來看，可成為初來臺東南亞外籍配偶學習的重點對象。

##### 3. 資深東南亞外籍配偶鼓勵初來臺東南亞外籍配偶向外學習

研究發現，如透由東南亞外籍配偶本身鼓勵和引導，對於初來臺東南亞外籍配偶在活動的參與上會有一定的影響。此外，同儕引導常是讓初來臺東南亞外籍配偶出來學習很大的關鍵，畢竟透由參與課程的東南亞外籍配偶分享課程經驗，較能夠啟動東南亞外籍配偶，且增加她們對課程資訊完整度。

#### (二) 同儕支持網絡中情緒性、訊息性、實

### 質性支持的影響

1.在情緒上支持：大都是情緒上的紓發、陪伴、安慰、處境同理為主。東南亞外籍配偶表示，因有相同的處境和事件，更能深刻感受到對方的心情，也更願意仔細和深入瞭解對方在臺的心聲。此外，因同為異鄉人的心情，同理上是最自然且貼切的，也較能瞭解初來臺姐妹的問題。

2.訊息上支持：主要是生活資訊的互通，訪談中，東南亞外籍配偶指出，語言運用、生活文化、證件辦理、醫療資訊、居留問題等，都是東南亞外籍配偶在訊息上常詢問的。透過訊息的支持與交流，讓她們對在臺生活能有更多瞭解。

3.實質上支持：主要是在行為上的幫助，訪談中東南亞外籍配偶指出，大都是簡單的證件協同辦理，幫助姐妹翻譯相關資料文件、陪同社工訪案，是較普遍的實質支持。主因是實質性支持與彼此友誼有關，除非彼此間關係緊密實質支持才會高，這部分的支持普遍是少的，遇到家暴或家庭關係出問題，東南亞外籍配偶表示說大部分是專業介入為主。

## 二、建構東南亞外籍配偶同儕支持網絡

### (一)同儕網絡建構之關鍵因素

1.以夫家認同支持，作為東南亞外籍配偶同儕網絡發展的契機

東南亞外籍配偶來臺後是否能建構多元的社會網絡，其關鍵在於夫家支持有關，研究發現如夫家不支持，會限制東南

亞外籍配偶向外學習與同儕的互動的機會。實務工作者指出，常針對夫家在認知與觀念上做調整和教育，減少東南亞外籍配偶向外學習遇到的阻礙。因此如能增強夫家在東南亞外籍配偶正確的認知，也能減少東南亞外籍配偶彼此間互動的阻礙，也有助於與界接觸的機會。

2.以外配中心、外配服務據點、家鄉小吃店成為同儕網絡建構的根據地

研究發現，東南亞外籍配偶的同儕網絡是先從政府單位所設置的點開始聚集和發展，如各縣市所設立的外配服務中心、服務據點，常成為東南亞外籍配偶聚集的場所。此外，中心成立的課程和活動，也是東南亞外籍配偶互動和聚集的地方，主要原因是這些場所對東南亞外籍配偶有認同性。同儕網絡藉由正式支持網絡提供的據點，作為同儕網絡發展的根據地，因此提升東南亞外籍配偶在服務據點上的認同，在實務上是需注重的課題，此外，也發現除政府和民間單位的據點外，東南亞外籍配偶聚集的場所，如越南小吃店，也是會形成東南亞外籍配偶網絡聚集的地方。

3.透過課程設計增強東南亞外籍配偶彼此間的緊密性

中心和據點會成為東南亞外籍配偶互動的場所外，如無法提供緊密性的互動，對於東南亞外籍配偶在同儕網絡互動上是低的。研究發現，除可聚集的場所外，環境能不能提供東南亞外籍配偶互動也是一個關鍵因素。政府和民間提供的識字班、生活適應班、考照班等，原目的是增加東

南亞外籍配相關的知識和學習，研究發現，東南亞外籍配偶除學習外，因在課程和活動上找到興趣、背景相似的東南亞籍配偶時會增加與對方的互動，進而幫助她們私底下網絡的形成。

### (三) 建立與連結社區關懷網絡

建立社區關懷網絡對東南亞外籍配偶來說有一大助力，在東南亞籍配偶服務中，社區宣導常是實務工作者重要項目，無非就是讓社區大眾接納東南亞外籍配偶，降低東南亞外籍配偶在社區中面臨的歧視，讓社區大眾具備正確多元文化認知，幫助實務工作者建構東南亞外籍配偶的社區關懷網絡。此外，實務工作也可針對東南亞外籍配偶常聚集的地方，幫助成立關懷據點，使她們的同儕網絡間的聚集更加密切。

## 陸、研究建議

### 一、針對東南亞籍配偶同儕網絡建構過程的建議

#### (一) 增強夫家對東南亞外籍配偶的支持與宣導正確的認知

應常舉辦東南亞外籍配偶家庭相關活動和課程，增加家庭間彼此的互動，此外，相關單位除針對東南亞外籍配偶學習外，應增設對於夫家成員在多元文化認知教育上的學習，且透過設計夫妻互動的課程，減低夫家對東南亞外籍配偶錯誤的認知。

#### (二) 增加東南亞外籍配偶的關懷網絡點

本研究認為，相關單位應善用東南亞外籍配偶常聚集的地方，如越南小吃店等，溝通和協助成為關懷據點站，提供東南亞外籍配偶相關的資訊流通。

#### (三) 加強政府機關與社區大眾在東南亞外籍配偶正確認知

增強直接服務者與社區、鄰里的網絡正確認知，因社區是最貼近案主的自身的資源，社區工作者如何讓社區瞭解東南亞外籍配偶文化，與宣導正確的東南亞外籍配偶的觀念就顯得重要。也因針對相關的各個單位，如警察單位、教育單位等，接受多元文化相關課程的，減少他們對東南亞外籍配偶負面觀感。

## 二、針對正式支持網絡建構合適同儕網絡發展的根據地

#### (一) 外配中心與服務據點提發展基地

研究發現，東南亞外籍配偶會透過正式支持網絡提供的場所，成為她們同儕網絡建構的依據地。因此，東南亞外籍配偶是否認同此場所就顯的重要，當認同感增加時會提升在場所中的互動和聚集。因此落實與積極關懷，才能增加東南亞外籍配偶認同感，也能將這些服務據點成為同儕網絡發展的基礎。

#### (二) 提高東南亞外籍配偶參加課程的意願性

研究發現，相關單位所設立的課程和

活動，不只是幫助東南亞外籍配偶學習相關知識外，對於東南亞外籍配偶的同儕網絡發展都有很大的助力。增強東南亞外籍配偶在課程的參與度，政府和民間單位應從兩方面思考。

1.時間上的考量：發現東南亞外籍配偶常因家庭因素來決定是否課程參與，故機構應以東南亞外籍配偶可以外出的時間為主要考慮。

2.需求的考量：受訪者指出，認為機構課程最好能跟她們生活上有所貼切。因此多去瞭解該地區東南亞外籍配偶的目前需求為何，才能加強東南亞外籍配偶參與課程的意願性。

### 三、協助東南亞外籍配偶在經驗上的整合

透過來臺多年的東南亞外籍配偶能整合在臺生活經驗，因她們在臺時間較久，能提供更多資訊和經驗幫助初來臺東南亞外籍配偶生活上的適應，因此建議相關的服務單位，在有關生活適應的課程上，邀請適應良好的東南亞外籍配偶講授在臺的生活經驗。

（本文作者林育陞目前為私立中州科技大學保健與諮商中心資源教室輔導老師）

**關鍵詞：**東南亞外籍配偶、同儕支持、支持網絡

#### 註釋

註1：社社會支持網絡為，協助不能適應社會環境者能過著正常的生活，提供他們人力、物力、財力、社會制度、福利設施、個案工作人員，來幫助人們度過生活事件的危機。社會支持網絡則有三種主要類型：一、情緒支持（emotional support）包括關懷、愛及同情。二、實質性支持（instrumental support）提供物質或行為上等實質之協助。三、訊息性支持（informational support）提供解決問題引導、建議、訊息或回饋。

註2：同儕係指一群年齡、生活方式、經驗、以及價值觀相似的人，本研究同儕支持網絡，則是與東南亞外籍配偶具同語言、同文化、同背景等的外籍配偶，而彼此在臺相互支持的過程。而同儕支持網絡也是社會支持網絡的一種，因此也具備其情緒性支持、實質性支持、訊息性支持的功能。

#### 參考文獻

內政部移民署（2013）。（我國與外籍人是婚姻統計）。瀏覽日期：2011年6月6日，網址：<http://www.immigration.gov.tw/public/Attachment/152410555968.xls>

內政部統計處（2010）。（99年上半年國人結婚登記之外籍與大陸港澳配偶人數統計）。

- 瀏覽日期：2010年9月28日。網址：  
[http://www.moi.gov.tw/stat/news\\_content.aspx?sn=4507&page=0](http://www.moi.gov.tw/stat/news_content.aspx?sn=4507&page=0)。
- 內政部統計通報(2010)。(外籍移民人概況)。瀏覽日期：2011年6月6日，網址：  
<http://sowf.moi.gov.tw/stat/week/list.htm>
- 內政部社會司(2006)。(外籍配偶家庭服務中心簡介－內政部設置外籍配偶家庭服務中心實際計畫)。瀏覽日期：2010年10月23日。網址：  
<http://www.ris.gov.tw/ch9/0950119-2.doc>
- 內政部戶政司(2003)。(外籍與大陸配偶照顧輔導措施專案報告)。瀏覽日期：2010年10月23日。網址：<http://www.ris.gov.tw/ch9/f9a-24-1.doc>。
- 內政部戶政司(2003)。(外籍與大陸配偶照顧輔導措施工作分工表)。瀏覽日期：2010年10月23日。網址：<http://www.ris.gov.tw/ch9/f9a-24-2.doc>。
- 王文秀(1987)。*〈高中同儕輔導員訓練及同儕團體輔導之應用效果研究〉*，《教育心理學報》，第20卷，頁205-227。
- 王芃涵(2007)。*臺北市新移民照顧輔導政策執行評估之探究－以民政局為例*。國立臺北大學。
- 王齡竟、陳毓文(2010)。*〈家庭衝突、社會支持與青少年憂鬱情緒：檢視同儕、專業與家外成人支持的緩衝作用〉*，《中華心理衛生學刊》，第23卷第1期，頁65-97。
- 宋世傑(2010)。*《臺灣與新加坡移民政策制定因素之比較研究》*。南投：暨南國際大學東南亞研究所碩士論文。
- 李勉禎(2009)。*《老人自由需求符合程度、社會支持與幸福感之相關研究》*。高雄：師範大學輔導與諮商研究所碩士論文。
- 杜筱慧(2009)。*《臺北市非自願失業者的財務壓力、社會支持與心理健康之相關研究》*。臺北：臺灣師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文。
- 宋麗玉、施教裕(2009)。*《社會工作理論與實務--優勢觀點》*。臺北：洪葉文化。
- 宋麗玉、施教裕、曾華源、鄭麗珍(2002)。*《社會工作理論--處遇模式與案例分析》*。臺北：洪葉文化。
- 周富美(2010)。*〈運用同儕輔導制度提升大一學生學習成效－以北部某技術學院會資系為例〉*，《教育研究學報》，第44卷第1期，頁101-131。
- 林欣樺(2009)。*《同儕支持方案對中度自閉症學生在融合情境中課程參與和社會互動效果之研究》*。臺南：臺南大學重度障礙研究所碩士論文。
- 林珺婷(2009)。*〈美國、加拿大新移民教育政策及其對臺灣新移民女性教育政策的啓示〉*，《南華社會學通訊期刊》，第78卷。
- 林良穗(2008)。*新移民家庭暴力個案防治網絡協調合作之經驗－以臺中縣為例*。亞洲

- 大學。
- 林信言(2008)。《臺北市新移民子女社會支持與自我概念關係之研究—以國民小學高年級為例》。臺北：臺北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文。
- 林永盛(2007)。《新移民子女社會支持與生活壓力之調查研究—以基隆市國民小學為例》。臺北：臺北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文。
- 吳美連；溫淑戀；呂純純(2009)。〈同儕師徒功能與大學生學習成效關聯性之探討〉，《中原企管評論》，第7卷第2期，頁121-145。
- 吳芳茜(2009)。臺中縣新移民女性學習經驗之研究—以其動機、需求、態度與困境探討之。國立臺中教育大學。
- 吳憶如(2009)。澎湖縣新移民女性參與學習服務措施及其生活適應之研究。國立臺北教育大學。
- 吳美雲(2001)。識字教育作為一個「賦權」運動：以「外籍新娘生活適應輔導班」為例探討。私立世新大學。
- 邱吟馨(2007)。《新移民女性的依附風格、社會支持與主觀幸福感之相關研究--以桃園縣東南亞籍新移民女性為例》。新竹：教育大學教育心理與諮商學系研究所碩士論文。
- 邱志峰(2009)。澎湖縣新移民子女生活適應之研究—與本國籍子女比較。國立臺北教育大學。
- 紀玉臨，周孟嫻，謝雨生(2009)。〈臺灣外籍新娘之空間分析〉，《人口學刊》，第38卷，頁67-113。
- 夏曉鵬(2002)。(流離尋岸—資本國際化下的「外籍新娘現象」)。臺北：臺灣社會研究叢刊。
- 高迪理(1991)。〈社會支持體系概念之架構探討〉，《社區發展季刊》，第54卷，頁24-32。
- 張藝薰(2007)。以社會融合觀點初探我國新移民女性就業經驗與服務資源使用。中國文化大學。
- 許正眉；蔡佩淪；鄭適芬；李佩怡(2009)。〈同儕支持團體協助安寧團隊工作者情緒壓力紓解之應用—以彰化基督教醫院為例〉，《安寧療護雜誌》，第14卷第3期，頁321-330。
- 許榮喜(2008)。《澎湖縣新移民與本國籍女性子女家庭背景及同儕關係之研究國》。臺北：臺北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文。
- 許德便(2007)。澎湖縣執行外籍配偶照顧輔導政策分析。學校行政雙月刊，52，231-250。
- 許雅嵐(2002)。《國中班級同儕團體互動之研究》。高雄：高雄師範大學教育學系研究所碩士論文。
- 張菁芬(2008)。〈臺灣地區外籍配偶適應生活之社會需求初探〉，《中華行政學報》，第5

卷，頁 165-174

- 范婕澄（2006）。我不是來生孩子的：外籍配偶生殖化形象之探討。私立世新大學。
- 張樹閔（2007）。《新移民子女的生活適應與同儕關係之調查研究—以彰化縣國民小學高年級生為例》。臺北：臺北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文。
- 郭素珍（2007）。苗栗縣新移民教育的社區支持系統之建立研究—以苑裡國小為例。國立新竹教育大學。
- 陳憶芬（2010）。新移民女性的家庭地位、社會支持對文化認同之影響。佛光大學。
- 陳美玉（2010）。《新移民女性的家庭地位、社會支持對文化認同之影響》。高雄：佛光大學社會學系研究所碩士論文。
- 陳婉芬（2009）。《新移民女性生活差異、資源擁有與適應之關聯》。臺北：臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士班。
- 陳惠綾（2009）。《普通班學生接受同儕支持訓練方案對身心障礙學生的了解、相處與協助情形》。臺北：臺北教育大學特殊教育學系碩士論文。
- 陳靜茹（2008）。我國新移民女性生活適應與政府輔導措施之研究—以桃園縣為例。開南大學。
- 陳德嫻（2007）。《父母管教方式與同儕團體特質對國小高年級學童生活適應之影響》。高雄：高雄師範大學輔導與諮商研究所碩士論文。
- 陳雪慧（2006）。看見臺灣國族論述的新面貌—婚姻移民法令的歧視與排除。私立世新大學。
- 陳向明（2002）。《社會科學質的研究》。臺北：五南。
- 黃寶園（2010）。〈社會支持在壓力反應歷程中的中介效果〉，《中華心理衛生學刊》，第 23 卷第 3 期，頁 401-436。
- 黃玉（1982）。〈做一個更有幫助的朋友—談學校中同儕輔導計畫的建立〉，《訓育研究》，第 21 卷第 1 期。
- 楊明惠（2008）。《新移民族群社會行動模式之研究—南洋臺灣姊妹會的考察》。臺北：東吳大學社會工作學系研究碩士論文。
- 楊秉鈞（2003）。《教師行為對同儕小老師影響下的國中理化科同儕輔導成效之行動研究》。中壢：中原大學化學研究所碩士論文。
- 雷淑娟（2006）。臺北市新移民照顧輔導措施之成效評估研究—第四代政策評估觀點。銘傳大學。
- 廖雪如（2007）。《臺北市新移民會館對新移民社會網絡及生活適應之影響》。臺北：世新大學行政管理學研究所碩士論文。
- 葉乃靜（2007）。〈結構與資訊行為：臺灣越南配偶研究〉，《圖書資訊學研究》，第 2 卷第

- 1 期，頁 81-96。
- 蔡俊賢 (2009)。〈同儕教學在體育課教學的運用〉，《大專體育》，第 105 卷，頁 33-38。
- 蔡麗雪 (2006)。《國民小學學生內外控傾向、學生能力與外表吸引力對同儕關係之影響——社交技巧的調節效果》。臺南：臺南大學教育經營與管理研究所碩士論文。
- 謝慧菁 (2009)。《哈利波特中之同儕關係研究》。臺南：臺南大學國語文學系教學系研究所碩士論文。
- 劉映晨 (2004) 〈從族群認同危機看原住民青少年社會網絡〉。《南華社會學通訊期刊》，第 38 卷。
- 羅沁芳 (2003)。《臺北市某國中學生同儕支持與健康促進生活型態之相關研究》。臺大：臺灣師範大學衛生教育研究所。
- 蘇惠君 (2007)。外籍配偶在臺社會支持網絡之研究。臺中：私立東海大學社會工作學系研究所碩士論文。
- Antonucci, T.C. (1985). Personal Characteristics, Social Support, and Social Behavior. In R. H. Binstock & E. Shanas, Handbook of Aging and the Social Sciences. 94-128.
- Cohen, M., Arad. S., Lorher. M., & Pollack. S. (2007). Psychological distress. life stressors. and social support in new immigrants with HIV. Behavioral Medicine.
- Cohen, S., & Wills. T. A. (1985). Stress, social support. and the buffering hypothesis. Psychological Bulletin, 98(2). 310-357.
- Cohen, S., Underwood, L. G., & Gottlieb, B. H. (2000). Social support measurement and intervention: A guide for health and social scientists. New York: Oxford University Press.
- Colvin, M. F., Cullen, T., & Thomas, V. V. (2002). Coercion, social support, and crime: An emerging theoretical consensus. Criminology, 40, 19-42.
- Debra M. Hernandez Jozefowicz-Simbeni (2008). An Ecological and Developmental Perspective on Dropout Risk Factors in Early Adolescence: Role of School Social Workers in Dropout Prevention Efforts. Children & School, 30(1), 49-62.
- Osher, D., VanAcker, R., Morrison, G. M., Gable, R., Dwyer, K., Quinn, M., (2004). Warning Signs of Problems in Schools: Ecological Perspectives and Effective Practices for Combating School Aggression and Violence. Schools', Journal of School Violence, 3(2), 13-37.