



# 「機會均等 全面參與 走過三十 黃金十年」－ 談身心障礙者福利服務發展與省思

林昭文

## 壹、前言

「機會均等 全面參與」係 1981 年國際障礙者年致力達成之目標，也是推動身心障礙福利服務願景。我國身心障礙福利服務推動自 1980 年「殘障福利法」立法施行以來，迄今已 30 年，尤在 1990~2000 年間在政治民主化、民間社會的倡導、新知識的引進、福利團體積極倡導、福利意識覺醒、障礙者參與表達需求及主張權益保障等因素的影響下，福利法規的修正頻繁，福利預算的成長快速，以及福利服務方案的多元整合推陳出新，不只是福利之供給多元化、社區化，更是彰顯障礙者權益保障，可謂身心障礙福利黃金 10 年。其後雖受經濟蕭條影響，福利擴充不如之前快速，但是基於身心障礙者權益保障，並配合時空而不斷充實發展，一改過去量入為出之福利服務提供，而轉為依據身心障

礙者需求、權益、主動規劃提供應有之福利服務，不只對障礙者、也對其家庭或其照顧者之支持服務，並新增國民年金之障礙年金、財產信託、保護服務、且強化就業權、保健醫療權、教育權及社會權等，更見其福利服務規劃具有之系統、整體、專業與持續性。

身心障礙者福利服務措施係以協助自己幫助自己為策略取向，使獲得生存信心與意義。故應從技巧方法的充實、項目措施的落實、協調參與的確實等三大要領著手，以立法、政策與福利服務作為來維護障礙者尊嚴及權益。然我國身心障礙者之福利服務於 1980 年以前尚無立法保障，早期是以民間宗教慈善救助教養為主，或有以綜合性社會福利支援，但仍以救助或仁愛機構收容為主，還沒有專為障礙者設計提供之特殊性福利服務，迄 1980 年實施殘障福利法，為我國社會福利史樹

立新的里程碑。由早期殘障福利法宣示性立法至身心障礙者權益保障法之人權觀點立法，可見其福利服務之發展，係因應身心障礙者需求、社會變遷與發展之需要及國際身心障礙福利新潮流之趨勢而演進。

本文將就身心障礙者福利思潮法規政策權益倡導之發展、身心障礙者人口福利經費、生活與福利需求、身心障礙者福利服務發展與省思分述之。

## 貳、身心障礙者福利思潮法規政策權益倡導之發展

### 一、福利思潮價值轉變：由關懷、福利、權利至責任

#### (一) 國際福利思潮之影響

聯合國在 40 年代到 50 年代中期前是以障礙者福利的觀點做出發，所考量到的是要如何透過治療、復健和預防的策略，以預防或緩和障礙者所遭遇或可能面臨的不幸境遇。50 年代後期和整個 60 年代期間，在去機構化的思維下影響下，已強調社會模式的社會責任福利觀，也讓障礙者能有更多的社會參與，且摒棄社會隔離的障礙觀點。70 年代時，再強調障礙者的人權觀，使得障礙者融入社會的積極性參與，是一種人權的表徵。80 年代後的發展，許多行動方案的提出和實踐，讓障礙者福利的視野更加的擴展，從理念化為政策，再由政策逐步付諸實踐。90 年代後著重於倡導營造全民社會。這些理念的倡導讓身心障礙者福利邁向兼顧預防、復健和

機會均等的政策，在實務作法則強調從機構到社區和居家照顧及從社會隔離到社會融合等積極參與的倡導、全面性和完整性的障礙者服務的介入。未來主要發展目標，則是持續促進障礙者透過具電腦知識的能力而接觸新的資訊、技術及豐富的國際資源提升其生活品質。

#### (二) 我國身心障礙者福利理念之沿革

我國在二千年前即有社會福利之思想，如禮運大同篇有「鰥寡孤獨廢疾者皆有所養」的理想。管子九惠之教中有「養疾」的崇高意念。國父於民生主義有「以多數來關懷少數」等思維。我們相信障礙者之產生是非自願，無時間、年齡或地域之別，它不只是障礙者個人損害不幸，其家庭也陷於困頓，更是國家社會人力資源的損失，而擴變為社會問題。這問題善心人士雖早有關懷，但都只是慈善協助的個別措施，服務程度上有所不足，服務層面亦嫌狹小。即憐憫多於關懷、消極多於積極、常受歧視排拒迫害等不公平待遇。因而障礙者不論是先天遺傳或後天疾病、意外過失傷害等形成，其類別有別，程度不同，年齡互異，故其福利服務規劃需求滿足，非單一目標內容所能涵括。因此身心障礙福利推動應有更多的關懷，做更多該做之事，而且要實用創新、更要用支持、重方法、談技巧、有計畫與具方向，讓福利服務與時俱進才可滿足需求，也應配合國情化與國際化取精用宏，妥為運用專業，對福利促進必有助益。

## 二、法規因時修訂之沿革

1980 年以前身心障礙者之福利尚無立法，早期多以民間宗教慈善救助教養為主，或有以綜合性社會福利支援，但仍以救助或仁愛機構收容為主，無為障礙者設計提供之特殊性福利服務。為回應社會弱勢族群需求，於 1980 年實施殘障福利法，為我國障礙者福利史開啓新頁。但該法以宣示性為主，缺乏強制性與罰則規定，致無法據以增取福利保障。乃於 1990 年修正殘障福利法；擴大障礙類別、增列福利服務項目、強制定額僱用比例保障就業機會及推動無障礙環境運動，改善公共設施，用符時代及障礙者需求，藉以提升障礙者生活福祉。1995 年增列慢性精神病患者為殘障類別。1997 年將殘障福利法修正為身心障礙者保護法；明定相關目的事業主管機關權責及專章，並明列其法定權益及福利，亦有罰則之規定。實施以來，對於身心障礙者福祉之提升確有相當的助益。也於 1997 年、2001 年、2003 年、2004 年多次修正部份條文，更於 2007 年將身心障礙者保護法修正為身心障礙者權益保障法，它參採聯合國世界衛生組織(WHO)頒布的國際健康功能與身心障礙分類系統，定義身心障礙者，並以專業團隊評估身心障礙者之需求，俾據以提供適切服務。調整定額進用比例，增訂支持服務專章、保護專章、不再偏重金錢補助；改以多元經濟安全措施等。彰顯政府保障身心障礙者健康權、教育權、就業權、經濟安全、人身安全之決心。2009 年 1 月及 7 月又再修

正部分條文。是社會福利立法中修正最頻繁亦最符國際潮流及障礙者需求之立法。

2011 年 1 月再修正通過身心障礙者權益保障法部分條文；明定視障者就業促進與轉業輔導措施，乃因應大法官釋字第 649 號，非視覺障礙者不得從事按摩業規定，將於 2011 年 10 月 31 日失效，而修正通過多項保障視障者工作機會條文，促進視障者就業。如第 46 條（視障按摩保障）、新增第 46 條之 1（公部門視障電話值機工作人員比例）及第 69 條之 1（視障按摩合作社稅率優惠）、第 98 條（非法按摩罰責）。另也促進視障者資訊無障礙，包括第 30 條之 1 及第 52 條有公共資訊無障礙的詳細定義與實施辦法，俾促進社會參與。其他有增訂定額僱用人數合併計算要件，新增運用職務分析方式，更謹慎審視現行排除計算定額進用身心障礙者之單位。經濟主管機關要訂定各類產品和服務的國家無障礙及通用設計標準，身心障礙者搭乘大眾運輸工具全面半價優惠，航空運輸業者不得拒載身心障礙者，增加對身心障礙者提供「自立生活支持服務」、「家庭關懷訪視服務」，設有停車場者應保留 2% 的身障者專用停車位。本次修法不只保障了身心障礙者就業及行的權益，更讓身心障礙者的人權，再向前邁進一步。

## 三、障礙者福利政策之演進

身心障礙福利服務推動，主要依據 1965 年「民生主義現階段社會政策」、1969 年「現階段社會建設綱領」、1979 年「復興基地重要建設方案」、1981 年「貫徹復

興基地民生主義社會經濟建設方案」；1994年「社會福利政策綱領」，1997年憲法修訂第九條「國家對於障礙者之保險與就醫、無障礙環境之建構、教育訓練與就業輔導、生活維護與救濟應予保障，並扶助其自力與發展。」，2004年修訂「社會福利政策綱領」，2009年身心障礙者權益保障白皮書係目前身心障礙福利服務推動依據，俾以障礙者為核心，將理念轉化為政策立法，提供全人持續整體專業福利服務，實踐保障應有之權益，促進機會均等全面參與。

#### 四、障礙福利意識覺醒與權益倡議

##### (一)民間社會福利團體社會運動—倡導監督落實福利

1987年解嚴以後，民間各社會福利團體為能監督落實倡導修法，以結盟（如殘障聯盟）社會運動（如：智障者家長運動；障礙者福利運動及植物人安養），以抗爭、街頭遊行活動，喚起弱勢族群福利意識與權益，表達意見、倡導福利服務新議題；監督福利政策推動，促使政府及立法機關研修法令，均顯示其對立法形成與政策執行具重大影響性。如長期被忽視障礙者權益有：教育權（智障者教育問題）、參政權（視障者投票點字問題）、考試權（大專考生之病殘限制問題）、工作權（愛國獎券停售影響障礙者生存權問題）、無障礙環境（公共設施環境無障礙問題）等。

1990年殘障聯盟以立案團體組織爭取參政權、加強積極表達施政問題建議意

見、倡導福利服務新議題；監督福利政策推動，促使政府及立法機關積極研修符合社會需求之法令。如1995年將慢性精神病患者納入障礙類別。也對社會福利預算分配、機構管理、司法權益、無障礙環境推動改善、視障按摩業保障及非法按摩業之取締、權益保護議題等法規落實問題，乃遊說倡議積極修法促成1997年將殘障福利法修正為身心障礙者保護法。強調障礙者權益不容侵犯及反歧視障礙者（社區民眾抗爭不准在社區設機構）。此乃弱勢族群權利意識普遍覺醒，透過組織壓力團體表達意見，形塑成輿論風潮遊說民意機關及學者建立支持行動修法共識，達成預定之目標，快速促成障礙者需求福祉之提升與權益之保障，同時改變對障礙者觀感之社會教育也能落實。讓障礙福利由過去量入為出，至積極考量障礙者需求及權益保護，使障礙者獲得福利更有尊嚴、更符合實用需求及個別化。

##### (二)國際接軌、權益躍進

殘障聯盟於2007年積極倡議身心障礙者權益公約內的各項權利保障，提出「國際接軌、權利躍進」的主張，並推動心靈無障礙、行動無障礙、就業無障礙三大主軸工作。也受內政部委託研究完成「身心障礙者權益保障白皮書」初稿，並經行政程序核定後內政部函頒施行，其總目標為：透過身心障礙者個人支持、家庭支持、與社會參與等措施，達到身心障礙者自立生活，並成為貢獻社會之一員。且分近程、中程、長程等三期程及訂定七大項（福利

服務與權益維護、醫療權益、教育權益、就業權益、無障礙環境、經濟安全、綜合性議題等)行動策略,俾利滿足需求,落實身心障礙福利服務,更為身心障礙福利推動勾勒具體行動藍圖。內容也順應國際發展趨勢,以體現我國身心障礙福利政策已與國際接軌。當然未來必須將該公約之精神與白皮書內容,落實在各項法令、政策和措施上,並增加或調整現行資源配置與服務輸送,以符身心障礙者的需要。

### 參、障礙類別與障礙人口特性與福利經費成長

身心障礙者的類別依 1980 年殘障福利法計有七類,於 1990 年修訂後障礙者的類別為十一類,1995 年再修正新增慢性精神病患者乙類;1997 年修正身心障礙者保護法障礙類別為十四類;2001 年修法後障礙類別計有十六類;2007 年修正為身心障礙者權益保障法使障礙類別與國際接軌,即障礙鑑定與類別採取了聯合國世界衛生組織頒布的「國際健康功能與身心障礙分類系統(簡稱 ICF)」,也可避免病友團體不斷要求納入障礙類別導致法律的不穩定性。

依據內政部統計領有身心障礙者手冊 1981 年有 16 萬 6,784 人至 2009 年有 107 萬 1,073 人(詳如表 1),由其人口統計與特質發現:身心障礙人口總數持續增加、身心障礙者人口結構隨年齡層增加而快速增加、障別分布以肢障占最多與慢性精神病患成長最快、障礙等級分布集中於中度

和輕度、中途致障者之比例逐年攀升,因而有愈來愈多的多身心障礙者需求,亟待扶助,期許於推動身心障礙者權益保障之各項措施時能更周延的保障,尤其是老年障礙者(特別是女性老年障礙者特殊需求)之長期照護、經濟安全、福利服務與合法權益等之促進與保障。為達上項目標,政府社政機關自 1991 年編列 23 億 7,287 萬元至 2009 年編列 290 億 9,271 萬 9 千元合計 2,975 億 6,963 萬 3 千元(詳如表 2),落實各項福利服務措施,以提昇福利服務品質。

### 肆、身心障礙者生活與福利需求

內政部為充分瞭解身心障礙者之需求,乃於 2000、2003 及 2006 年辦理「臺閩地區身心障礙者生活需求調查」,蒐集臺閩地區身心障礙者之居住、休閒、起居生活、交通、家庭經濟、健康狀況及醫療照顧、教育、職業訓練、就業、工作現況及福利服務需求等資料,為政府規劃滿足障礙者福利需求之依據。依據調查結果報告顯示特性摘述重點如下:

#### 一、身心障礙者發生障礙原因

身心障礙者致殘原因以後天疾病佔 43.3%最多,肇因於老年退化者達 7.64%呈上升趨勢,顯示身心障礙人口已呈現結構面之改變,所以應加強疾病與意外事件之發生,以降低障礙發生率;並對身心障礙人口老化、照顧、醫療等配套措施,應積極規劃具體因應措施。

## 二、家庭生活狀況

依據調查結果報告顯示身心障礙人口經濟安全問題的迫切性，未來應協助改善身心障礙者就業勞動條件及審視政府補助或津貼之功能。

生活福利措施應優先辦理之項目為：

1.生活福利方面：提高生活補助、身障者或子女學雜費補助、身心障礙者之老年安養、建立社區安置措施、解決交通問題、無障礙設施改善、居家服務；喘息服務、財產信託。2.生活尊嚴方面：生存空間與一般人一樣、反歧視。3.婚姻與家庭生活方面：重視身心障礙者對家庭婚姻與性生活的需求。4.適性照顧方面：健全早期療育制度、長期照顧（護）提供。

## 三、醫療照顧及福利服務需求

依據調查結果報告顯示醫療照護措施應優先辦理之項目為：醫療補助；定期免費健康檢查；就近社區醫療服務；居家照護；提供醫療照護措施、就醫交通協助、陪同就醫、醫療資源資訊提供、擴大重大傷病認定範圍、早期療育、專業牙科醫師的培訓、三級轉診制度的建立、健保給付的調整以及麻醉師人力不足及提供營養諮詢與輔具諮詢等。

## 四、教育服務需求

依據調查結果報告顯示最優先應做的教育服務事項：保障受教權；教育更普及更適性、補助教育學費、依需求提供學雜費補助、提供獎助學金、落實 12 年國民義

務教育零拒絕；提昇特殊教育的教育品質；提昇重度極中度較佳教育品質及設備和教材、落實個別化教育增加教師有身心障礙知識、落實轉銜教育、成人教育及高等教育等。

## 五、工作現況

依據調查結果報告顯示應優先辦理之就業措施為：1.提供職業訓練之就業服務措施、開發就業機會。2.保障工作權：重視失業率、提供工作機會、開發新職種、工作條件無差別歧視待遇、工作場所無障礙設施。3.同工同酬：確保公平錄取及薪資。4.完整的職評、職訓與就業輔導體系：補助在職進修、職務在設計、個別化支持性就業輔導。5.增設庇護工廠：增加就業技藝訓練或養成。6.落實定額僱用：落實定額僱用比例、培養責任感或榮譽心。

## 伍、障礙福利服措施推展之現況

身心障礙者權益保障法施行之後將改變過去身心障礙者保護法規定只要領有身心障礙手冊即享有所有福利服務措施，換言之，領有障礙手冊者所需福利服務均應由專業團隊評估，依據評估結果，提供各項福利與服務，以利進行福利資源重分配。茲就保健醫療權益、就業權益、教育權益、支持服務、經濟安全、保護服務等分述如后：

### 一、保健醫療權益

保障身心障礙者保健醫療權益，應秉

持下列原則積極規劃落實推動：1.有權獲得與一般人相同的醫療保健照護。2.可獲得及早發現和治療服務，並提供減輕及預防惡化的保健服務。3.醫療保健服務可近性。4.提供無差別歧視的醫療保健服務。5.相關專業人員應對身心障礙者人權、自尊及需求有普及性的瞭解。

加強障礙預防宣導、通報及強化醫療復健與早期療育，以維護身心障礙者健康，主要提供下列措施：1.推動身心障礙鑑定業務並依據「國際健康功能與身心障礙分類系統(ICF)」，修訂障礙鑑定及分類標準。2.推展優生保健業務，補助罕見疾病患者相關醫療費用及辦理罕見疾病系列防治及宣導。3.全面實施出生通報作業及先天缺陷兒通報與追蹤管理，俾利及早提供必要之保健服務，以提升新生兒健康管理之品質。4.推動全方位兒童預防保健服務，促進嬰幼兒身心、口腔、視力、聽力之健康保健。5.提升發展遲緩兒童篩檢率與照護品質。6.設置「醫療復健輔具中心」，提供身心障礙者醫療復健輔助器具服務輸送機制。7.加強精神醫療服務與疾病、自殺防治工作，擴增精神醫療設施，加強慢性精神患者的醫療、照顧與輔導。

## 二、就業權益

殘障福利法自 1980 年公布施行以來，於 1997 年修正為身心障礙者保護法，並專章規範「促進就業」，於 2007 再修正為「身心障礙者權益保障法」，更對身心障礙者就業權益保障推向新紀元。

因身心障礙者受功能障礙的限制差

異，致在就業上較一般人為困難，造成身心障礙者失業率較高。因此，身心障礙者之就業服務應有多元就業模式並建立無縫之職業重建服務，才能提供全面性、社區化的競爭、支持、庇護就業服務，創造無障礙的就業空間，提昇就業技能、就業轉銜、職業輔導評量、職務再設計補助暨諮詢服務、設立就業輔具諮詢暨推廣中心等，以促進身心障礙者順利就業，穩定其就業，是更積極應有之作為。

促進身心障礙者就業，應本機會均等、個別化、多元化與整合化、無障礙等原則積極規劃就業措施如：多元化職業訓練（職場紮根學習計畫、數位學習職業訓練），增進就業能力；提昇身心障礙者職業重建服務專業人員素質，建構完善的身心障礙者職業重建體系（推動身心障礙者職業重建服務窗口、提供一般性、支持性、庇護性就業服務、職務再設計服務、職業輔導評量服務及居家值機服務實驗計畫），以促進就業；推展視覺障礙者職業訓練與就業服務工作（設置區域性視覺障礙者職業重建中心、推廣使用盲用電腦、推動視障者電話諮詢服務），以開拓視障者就業新領域；辦理「身障人力、企業好助力」計畫，督導落實、獎勵表揚定額進用義務單位，促進障礙者就業。

## 三、教育權益

為促使身心障礙者均有接受適合其能力之教育機會，政府擴增各教育階段身心障礙學生之就學機會，並改善入學措施，使得接受特殊教育的身心障礙學生人數，

已有明顯增加，並逐漸擴展至高等教育階段。但身心障礙學生的教育機會相較一般學生仍有落差，教育資源亦有城鄉差距。因而，為保障身心障礙學生應有教育權益，應秉持原則如：1.應尊重障礙學生的特性與優勢能力及適性發展為依歸。2.教育部門全員、團體、家長及學生均應負有共同的責任。3.應提供充足的教育資源與機會，確保不受歧視或不公平待遇。4.教育資源的配置應以滿足需求為前提，並具取得之可近性、可及性及可負擔性。

要落實教育權益應加強下列各項措施：1.加強特殊教育學生鑑定及就學輔導。2.增設特殊教育學生多元安置設施。3.充實特教資源中心設備、改善特教班設備積極推動學前及國民教育階段特殊教育。4.協助鼓勵接受大專以上教育。5.推動無障礙校園環境。6.提供視障、聽語障及肢障學習輔具，建立大專校院身心障礙學生學習輔具專業評估制度。7.依據「各教育階段身心障礙學生轉銜服務實施要點」規定，辦理身心障礙應屆畢業生之轉銜服

務通報工作。8.補助民間團體推動特殊教育相關工作。

#### 四、支持服務

支持服務係強調全方位的生態觀點，消除社會障礙所帶來的生活侷限；要求專業服務系統從人在情境中的社會模式觀點，看待身心障礙者個人與家庭在生活環境中需克服的社會融合無障礙需求，輔以配搭身心障礙者生涯轉銜必須連續無接縫的規劃，障礙者在就醫、就學、就業、就養等生活所需全人服務。即從個人生活、家庭照顧與參與社會的支持加以全面性思考，其項目如下表。相較於身心障礙者保護法福利服務專章，顯得更有系統且更全面強調支持服務精神，而不直接定義服務提供的形式與內容，使身心障礙者生活所需的支持服務，回應服務需求多元化、環境背景、資源分配與服務選擇更具彈性與個別性，落實服務權益保障，且強調機構服務須以提高家庭照顧能力與協助障礙者社會參與為原則，以社會無障礙為目標。

支持性服務項目一欄表

個人照顧	家庭照顧	社會參與
居家照顧	臨時及短期照顧	休閒及文化生活
生活重建	照顧者支持	體育活動
心理重建	家庭托顧	公共資訊無障礙
社區居住	照顧者訓練	公平政治參與
婚姻及生育輔導	其他	法律諮詢及扶助
日間及住宿式照顧		無障礙環境
課後照顧		輔助科技
其他		社會宣導

註：個人照顧家庭照顧的服務內涵實施方式人員資格與管理規範授權由子法再行訂定



## 五、經濟安全

現行身心障礙者及其家庭的經濟安全保障，除了「身心障礙者權益保障法」中有規範之外，尚散見於「社會救助法」、「兒童及少年福利法」、「特殊教育法」、「就業服務法」、「終生學習法」、「全民健康保險施行細則」、「所得稅法」、「使用牌照稅法」、「遺產及贈與稅法」等法令中（詳如表3），而經濟安全保障與就業息息相關，對經濟困難者亦提供相關費用補助及稅捐優惠，保障基本生活安全與品質。

目前政府對身心障礙者除提供身心障礙者生活補助以外，亦提供有醫療及輔助器具補助、托育養護補助、居家服務、臨時及短期托育照顧、日間照顧等多項服務。低收入戶另有增列相關救助服務。在身心障礙權益保障法中，對身心障礙者經濟安全保障，採生活補助、日間照顧及住宿式照顧補助、照顧者津貼、年金保險等方式，部分縣市有生活津貼；參加社會保險保費應依其家庭經濟條件補助，更具公平性。有稅式支出優惠規定如：身心障礙者綜合所得稅特別扣除額、遺產稅、免繳汽車使用牌照稅等賦稅的減免或優惠。搭乘國內公民營公共交通工具優待、使用身心障礙者專用汽機車停車位、保留名額優先核准身心障礙者購買或承租國民住宅及停車位等。另鼓勵信託業者辦理身心障礙者財產信託，以利保障身心障礙者有穩定的經濟來源。2008年開辦之國民年金制度，對重度以上身心障礙且符合規定者，發給身心障礙基本保證年金4,000元，增

進經濟安全。

## 六、保護服務

目前國內對於特定對象保護措施，有兒童及少年福利法、家庭暴力防治法、性侵害犯罪防治法及老人福利法，分別保障兒童及少年、家庭暴力受害者、遭性侵害者及老人，獨缺18歲以上65歲以下，無法自我保護之身心障礙者，導致發生身心障礙者受家庭成員以外之人虐待或疏忽事件時，政府部門及相關公權力單位因無法可循，不能積極介入協助，故於2007年身心障礙者權益保障法增訂保護專章。

對身心障礙者歧視性、遺棄、身心虐待、限制其自由、留置無生活自理能力之身心障礙者於易發生危險或傷害之環境、利用身心障礙者行乞或供人參觀、強迫或誘騙身心障礙者結婚、其他對身心障礙者或利用身心障礙者為犯罪或不正當之行為等均應禁止，另明訂社區居住障礙排除、鼓勵辦理財產信託、矯正機關之改善；有保護安置規定及保護通報責任安置程序規範與法律扶助。授權主管機關緊急介入即將失去照顧功能的家庭協助解決問題，對情況危急非立即給予保護、安置或其他處置，其生命、身體或自由有立即之危險或有危險之虞者，地方主管機關應予緊急保護、安置或為其他必要之處置。亦有明定違反者之處罰。將民法成年監護精神列入身權法故讓公權力得以取得法源為身心障礙者提出禁治產宣告的聲明及更積極保障受宣告人的權利。有改定監護人之必要時，地方主管機關應協助身心障礙者為相

關之聲請。法院為身心障礙者選定之監護人為社會福利機構者，地方主管機關應對其執行監護職務進行監督。

## 七、跨專業科技整合

### (一) 身心障礙者生涯轉銜服務管理整合

為協助身心障礙者面臨多重問題與需求，乃運用社會工作方法，經由個案管理服務模式及專業團隊的評估，結合醫療、教育、職訓、福利等相關專業服務資源，以科技整合之專業團隊合作方式，提供身心障礙者整體性及持續性之個別化專業服務，並以個案管理方式建立身心障礙者生涯轉銜服務流程及模式，期結合現有各項福利資源，使身心障礙者不同之生涯福利需求得以銜接。

為加強相關部門間之協調、聯繫，促進身心障礙者在不同生涯階段達到無接縫轉銜目標，於 2005 年函頒「身心障礙者接受社會福利服務轉銜實施要點」作為縣市政府辦理身心障礙者生涯轉銜之依據，2006 年訂定「身心障礙者生涯轉銜服務整合實施方案」，該方案除規劃各生涯階段（學前、學齡、成人、老年等）轉銜服務實施要領，以促進身心障礙者獲得持續而完整的全方位專業服務。並由內政部開發「全國身心障礙者生涯轉銜個案服務資料管理系統」。期與相關行政組織、地方政府與專業服務組織透過網際網路，進行資料交換、查詢與維護，以達到身心障礙者服務總歸戶的目標，促進身心障礙者獲得持續而完整的全方位專業服務。

### (二) 身心障礙者輔具資源服務整合推廣

因科技的發展與運用普及，輔助器具（以下簡稱輔具）的研發應用亦已顯著的提昇身心障礙者在就學、就業及生活上便利性，促進身心障礙者的生活品質、自立生活與社會適應的能力。易言之，輔具運用不但可以輔助強化身心障礙者失去的能力，更可以激發提昇他們殘存或較為不足的能力，進而落實充分就學與平等就業的生活無障礙理想。而輔助器具之項目繁多，一般分類依其指標特性而有別，如就輔具可以達成的身心機能來區分，約可分生活輔具、行動輔具、工作輔具、醫療復健輔具、無障礙環境輔具、溝通輔具、運動休閒輔具及其他輔具。

早期各部（會、署）亦多自行積極規劃辦理相關輔具研究發展中心，例如內政部獎助設立輔具資源中心、輔具展示服務中心、身心障礙者輔具展示、維修資源中心；衛生署委託設置醫療復健輔具中心及長期照顧管理中心；教育部委託成立大專校院聽語障學生學習輔具中心、大專院校肢障學生學習輔具中心以及視障學生學習輔具中心；行政院勞工委員會提供身心障礙者就業所需之職場工作環境設備改善之職務再設計；研究發展就業輔具。國科會成立身心障礙者科技輔具研發中心。可見國內之復健輔具已多元發展，更亟待加強整合，強化供需資訊之運用及促進技術移轉。內政部 2001 年為促進身心障礙者輔具資源與服務整合，強化供需間之融合、促進推廣提昇福祉，辦理身心障礙復健研究

發展中心之營運規劃與發展之研究、身心障礙者輔具維修點計畫、到宅評估輔助器具服務及復健訓練計畫」，且委託設置多功能輔具資源整合推廣中心、聽語障輔具資源推廣中心、顏面損傷輔具資源推廣中心、資訊科技輔具資源推廣中心及足部輔具資源推廣中心。2002 年訂定身心障礙者輔具資源與服務整合方案，以服務窗口、資源配置、資訊整合、技術開發、廠商輔導、產品驗證、人才培育等七項措施要領，建構以失能者為核心之輔具服務體系，服務傳遞模式，便利失能者有效運用輔具之無障礙環境，促進研發資源與成果運用共享，達成身心障礙者輔具資源與服務整合目標。

## 陸、身心障礙者福利服之省思與建議

福利服務是一個持續逐步精進之過程，應掌握社會脈動與需求，符合世界潮流與國情，且應具有前瞻性、計劃性、步驟性之規劃，建構友善無障礙生活環境，完善的身心障礙福利制度，讓民眾福祉獲得照顧，讓公平正義得以弘揚，是以亟需各級政府秉持公平、正義原則，顧及國家社會、經濟整體均衡發展，並依各類弱勢族群之真正需要，提供最適當的服務。

因此，我們當以不斷地提昇專業促進福祉，再就下列主要方向努力實踐：

### 一、落實身心障礙者權益保障白皮書

為落實身心障礙者權益保障法及聯合

國身心障礙者權利公約之精神，使我國身心障礙福利服務與國際接軌，內政部於 2009 年函頒身心障礙者權益保障白皮書，就身心障礙者在福利服務、醫療、教育、就業、無障礙環境及經濟安全等六大面向需求，訂定福利服務與權益維護、醫療權益、教育權益、就業權益、無障礙環境、經濟安全、綜合性議題等七大面向的具體策略及短、中、長等三個期程，達成各工作項目，為政府推動身心障礙者福利服務的重要藍圖；惟它更有賴政府、民間、障礙者及其家庭共同努力，實踐身心障礙者權益保障之承諾。

## 二、建立友善無障礙環境

建構友善無障礙環境，是身心障礙者機會均等全面參與社會的重要基礎。故於各項軟硬體服務設計時均以障礙者需求為核心，以全方位通用設計原則，創新改善便利障礙者使用。如輔具服務、無障礙建築規範、手語翻譯證照服務制度、視障點字電子書盲用電腦無障礙網頁專業社工人員支持等。但心理障礙或其是不正確之觀念（如處心積慮要求改列為排除定額進用單位規定）才是真的障礙而難除。

## 三、輔具諮詢、租用、設計服務及輔具資源整合

輔具使用安全及需求評估，均需由輔具專業團隊評估、設計與服務為宜，如觀光旅館住宿或居家生活環境、無障礙房間衛浴設施之無障礙設計規劃及輔具運用，才不致於只做扶手、斜坡，但又有新障礙

而仍不便利；如高度、美觀、適用、個別化差異、通用性等，對高單價輔具可研議租用方式，加強可負擔、可近、可重複使用與利用率。對無障礙汽車可直接原廠改裝為無障礙福祉車再進口（免購置後再改裝汽車，影響行車安全）且予減免進口貨物稅，增進行動無障礙。此外強化地方輔具服務窗口；建構整合式的輔助科技資訊系統與溝通平台；建立國家輔助科技資源整合單位。

#### 四、老年身心障礙者或障礙者老化之照顧服務

依據統計障礙者老化較一般人快速，而老年後發生障礙人數大量增加，對於老化後的健康照護需求顯得尤為重要，特別是女性老年障礙者特殊照顧需求也應及早規劃因應。

#### 五、開發身心障礙者人力資源，保障工作權益

就業是積極性福利，故藉由建立評估機制、職業重建服務及就業轉銜服務、個別化的職業訓練、開發身心障礙者人力資源、宣導身心障礙者就業能力、促進定額雇用率、提供多元就業服務等促進就業。

## 柒、結語

福利服務強調實用與創新，實用是要符合需求而創新則要與時俱進。綜觀我國身心障礙者權益保障法立法內涵與精神均與國際潮流並進，也訂頒身心障礙者權益保障權益白皮書，為我國身心障礙者福利服務規劃美麗之藍圖，如能逐一踏實履踐不只是障礙者之福，更是先進國家應有之承諾。當然近四百項之具體措施，有賴政府與民間齊心努力克服困難持續邁進，如此才是保障權益積極作為。

在2012年1月1日內政部之福利業務與衛生署業務將整合成立衛生福利部運作，行政組織也將重整規劃因應新需求而更有效率執行落實衛生福利服務事項；諸如：身心障礙者就醫可近性與特殊需求問題之解決，身心障礙者老化與更年期等問題之因應，輔具服務之精進，障礙鑑定專業團隊人員之培訓及相關標準評估工具等之規劃等，創造更大之福祉。在友善無障礙環境之提升及增進行的便利，減免有形無形之障礙，不但保障身心障礙者權益，更可促進「機會均等 全面參與」目標之實踐是指日可待。

（本文作者林昭文現為內政部少年之家主任）

表 1：1981～2010 年障礙者人數及占總人口百分比一欄表

年度	障礙者人數	占總人口 %	備 註
1981	166,784	0.92	1981 年殘障福利法公布施行，7 類障別。
1990	153,824	0.75	1990 年殘障福利法修正施行，11 類障別，新增重要器官失去功能者、顏面傷殘者、植物人及老人癡呆症患者及自閉症，共四類
1991	204,158	0.99	
1992	226,247	1.09	
1993	263,580	1.26	
1994	312,147	1.47	
1995	393,630	1.84	1995 年殘障福利法修正施行，新增慢性精神病患者乙類計有十二類
1996	456,683	2.13	
1997	505,000	2.32	1997 年修正為身心障礙者保護法，並將癡呆症患者（90 為失智症者）及平衡機能障礙者獨立一類，將障礙類別分為十四類
1998	571,125	2.63	
1999	648,852	2.88	
2000	711,064	3.19	
2001	754,084	3.37	1997 年修正為身心障礙者保護法，將癡呆症患者修正為失智症者，又新增頑性（難治型）癲癇症者及經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者，故現行障礙類別計有十六類。
2002	831,266	3.69	
2003	861,030	3.81	
2004	908,719	4.01	
2005	937,944	4.12	
2006	981,015	4.29	
2007	1,020,760	4.45	
2008	1,040,585	4.52	
2009	1,071,073	4.63	

資料來源：內政部統計處、社會司筆者整理

表 2：1991--2009 年身心障礙福利經費表

單位：千元

年度	本部身心障礙 福利經費	地方政府 身心障礙福利經費	本部身心障礙 保險經費	合 計
1991	1,280,310	1,092,560	0	2,372,870
1992	3,257,627	1,286,267	0	4,543,894
1993	3,477,225	1,708,191	0	5,185,416
1994	3,763,549	2,136,645	0	5,900,194
1995	3,958,209	2,595,301	202,000	6,755,510
1996	3,750,097	3,457,173	546,000	7,753,270
1997	3,844,154	7,111,462	631,040	11,586,656
1998	3,844,154	6,470,215	815,600	11,129,969
1999	4,874,269	6,514,037	943,619	12,331,925
2000	7,932,356	10,446,986	1,775,000	20,154,342
2001	1,642,203	12,991,073	1,470,451	16,103,727
2002	1,398,840	13,837,690	1,558,678	16,795,208
2003	1,328,813	15,642,708	2,186,632	19,158,153
2004	1,281,432	16,514,284	1,910,468	19,706,184
2005	1,780,326	21,971,854	2,043,993	25,796,173
2006	1,485,926	21,566,206	2,063,467	25,115,599
2007	1,828,227	23,231,055	2,187,275	27,246,557
2008	1,683,087	26,710,092	2,462,593	30,855,772
2009	1,625,713	24,562,543	2,904,463	29,092,719
合計	54,022,012	219,846,342	23,701,279	297,569,633

說明：

1.2000 年度經費含精省後中部社會司身心障礙福利相關經費 219,185 千元。

2.2001 年度部分身心障礙福利經費已設算至地方政府。

3.2009 年度部分身心障礙福利經費包括台南教養院 200,816 千元、雲林教養院 135,021 千元、南投教養院 157,401 千元，合計 493,238 千元。

4. 資料來源：中央相關部會及各地方政府。內政部社會司。

表 3：身心障礙者服務費用補助及稅捐優惠一覽表

項目	法源	對象與內容
醫療及輔助器具費用補助	身心障礙者權益保障法§26、身心障礙者醫療及輔助器具費用補助辦法	身心障礙者醫療復健所需之醫療費用及醫療輔具，尚未納入全民健康保險給付範圍者，直轄市、縣(市)主管機關應依需求評估結果補助之。
醫療費用減收	全民健康保險法施行細則§59	身心障礙者至健保特約醫院就醫，應自行負擔門診費用比率按 20%計算。
教育交通費補助	身心障礙者權益保障法§27、特教法§19-3	身心障礙學生於接受國民教育時，無法自行上下學者，由各級政府免費提供交通工具；確有困難，無法提供者，補助其交通費。
義務教育階段就學費用減免	身心障礙者權益保障法 § 29、特教法 § 19-2、身心障礙學生身心障礙人士子女及低收入戶學生就學費用減免辦法	極重度、重度：減免全部學、雜費；或全部學分費、學分學雜費。中度：減免 7/10 學、雜費；或 7/10 學分費、學分學雜費。輕度：減免 4/10 學、雜費；或 4/10 學分費、學分學雜費。
就學獎助金	身心障礙者權益保障法§32、特教法§19	身心障礙者繼續接受高級中等以上學校之教育，各級教育主管機關應予獎助；其獎助辦法，由中央教育主管機關定之。
學生團體保險保費減免	高級中等學校辦理學生平安保險辦法§7	重度以上身心障礙學生及重度以上身心障礙者之子女，其學生團體保險保險費由政府全額補助。
課後照顧費用減免	國民小學辦理兒童課後照顧服務及人員資格標準§13	身心障礙學生優先並免費參加課後照顧。
非正規教育課程補助	終身學習法§18、原住民身心障礙者及低收入戶參與非正規教育課程補助辦法	極重度、重度：補助全額。中度：補助 7/10。輕度：補助 4/10。每人每年以新臺幣 6,000 元為限。
托育養護費補助	身心障礙者權益保障、身心障礙者生活托育養護費用補助辦法	低收入戶者，補助 100%。一般院生部分，依家庭經濟情況分級補助：2 倍以下補助 75%；3 倍以下補助 50%；4 倍以下補助 25%；4 倍以上不予補助。特殊院生：(1)年滿 30 歲或年滿 20 歲其父母一方年滿 65

項目	法源	對象與內容
		歲以上者：2 倍以下補助 85%；3 倍以下補助 70%；4 倍以下補助 60%；4 倍以上未達 6 倍者補助 35%；6 倍以上不予補助。(2)家中有 2 名以上身心障礙接受安置者：2 倍以下補助 85%；3 倍以下補助 70%；4 倍以下補助 60%；5 倍以下補助 50%；6 倍以下補助 40%；6 倍以上不予補助。
職業訓練生活津貼	就業服務法§24	額度：10,368 元/月，兩年內不得重複申領。
購買或承租國民住宅、停車位低利貸款	身心障礙者權益保障法§67、§71、身心障礙者購買或承租商店攤販國民住宅停車位低利貸款辦法	1. 身心障礙者申請在公有公共場所開設零售商店或攤販，申請購買或承租國民住宅、停車位，政府應保留一定比率優先核准。2. 直轄市、縣（市）主管機關對轄區內之身心障礙者，應依需求評估結果，提供購屋貸款利息補貼、購買停車位貸款利息補貼或承租停車位補助。
租賃房屋租金及購屋貸款利息補助	身心障礙者權益保障法§67、§71、身心障礙者租賃房屋租金及購屋貸款利息補助辦法	1. 身心障礙者申請在公有公共場所開設零售商店或攤販，申請購買或承租國民住宅、停車位，政府應保留一定比率優先核准。2. 直轄市、縣（市）主管機關對轄區內之身心障礙者，應依需求評估結果，提供房屋租金及購屋貸款利息補貼。
公共交通工具搭乘優惠	身心障礙者權益保障法§58、身心障礙者搭乘國內公民營公共交通工具優待實施辦法	1. 身心障礙者搭乘國內大眾運輸工具，憑身心障礙證明，應予以半價優待。2. 身心障礙者經需求評估結果，認需人陪伴者，其必要陪伴者以一人為限，得享有半價優待措施。
風景區、康樂場所或文教設施優惠	身心障礙者權益保障法§59	1. 身心障礙者進入收費之公立風景區、康樂場所或文教設施，憑身心障礙證明應予免費；其為民營者，應予半價優待。2. 身心障礙者經需求評估結果，認需人陪伴者，其必要陪伴者以一人為限，得享有半價優待措施。
所得稅特別扣除額	身心障礙者權益保障法§72、所得稅法§17	納稅義務人與其合併報繳之配偶暨受扶養親屬如為身心障礙者或精神衛生法第 5 條第 2 項規定之病人，95 年度每人可扣除 77,000 元。
遺產特別扣	遺產及贈與稅法§	被繼承人之配偶、直系血親卑親屬及父母如為重度



項目	法源	對象與內容
除額	17-4	以上身心障礙者或精神衛生法第 5 條第 2 項規定之病人，95 年度每人可扣除 557 萬元。
牌照稅減免	使用牌照稅法§7	專供持有身心障礙手冊，並領有駕駛執照者使用之交通工具，免徵使用牌照稅，但每人以一輛為限。如因身心障礙情況，致無駕駛執照者，每戶以一輛為限。

資料來源：內政部(2009)。身心障礙者權益保障白皮書，頁 62-64。

## 參考文獻

- 內政部社會司(1989)。殘障者的聯邦援助指南，臺北：內政部社會司。
- 內政部社會司(1989)。關於殘障人機會平等手冊，臺北：內政部社會司。
- 內政部(2000-2009)。社政年報。臺北：內政部。
- 內政部(2009)。身心障礙者權益保障白皮書。臺北：內政部。
- <http://sowf.moi.gov.tw/05/new05.htm>。
- 內政部(2000；2003；2006)。身心障礙者生活需求調查報告。臺北：內政部。
- 中華民國殘障聯盟(2011)，殘障聯盟電子報第 43 期。臺北：殘障聯盟。
- 行政院勞工委員會職業訓練局。身心障礙者就業開門網。
- <http://opendoor.evta.gov.tw/sub.aspx?p=0000001&a=0004774>。臺北：行政院勞工委員會職業訓練局。
- 江亮演(2007)。身心障礙者福利，臺北：松慧有限公司。
- 江亮演余漢儀葉肅科黃慶鑽(2001)，老人與殘障福利，國立空中大學，頁 263-292。
- 教育部。特殊教育報告。<http://sowf.moi.gov.tw/05/activity/activity.htm>。臺北：教育部。
- 黃源協(2004)。身心障礙福利的發展與績效檢視－英美的經驗、臺灣的借鏡，社區發展季刊，第 105 期，頁 324-340。臺北：內政部。
- 黃源協、蕭文高(2010)。社會政策與社會立法，臺北：雙頁書廊有限公司。
- 黃源協(2003)。身心障礙福利的發展趨勢與內涵－國際觀點的分析，社區發展季刊，第 104 期，頁 342-359。臺北：內政部。
- 馬宗潔譯。關於殘障人的情況、策略與政策，臺北：內政部社會司。
- 郭登聰(1990)，社區發展季刊，第 48 期，頁 8-11。臺北：內政部。
- 蔡紹華、陳美杏(1991)。以關懷服務殘障讓愛心廣被四處－當前殘障福利推展架構，臺北：中華民國社區發展研究訓練中心。

蔡漢賢主編(1992)。福利策略與措施的商榷－整體的規劃各別的入手，臺北：中華民國社區發展研究訓練中心。

蔡漢賢主編(1981)。八十年代國際殘障復健宣言－工作目標與努力方向，臺北：中興大學社會學系。

蕭新煌；林國明(2000)。臺灣的社會福利運動，頁 34-75。臺北：巨流圖書公司。