



一、前言－社會局的誕生與轉變

民國 96 年，社會局慶祝成立 50 週年，在整理歷史文件時，發現了許多有趣的資訊，例如：民國 46 年才正式將社會課從民政局分出來成為獨立的社會局，當時人數只有 27 人；板橋榮譽國民之家是由社會局編列預算興建的；現在和平醫院的前身，是社會局設立的貧民診療所；社會局曾經主管過一個遠在屏東小琉球的少年輔育院，也曾擁有過勞工保險局，後來，這些業務又逐項移出。為了使讀者了解其全貌，爰摘錄大事紀如下：

(一) 臺灣光復時期

為符合憲政體制與推行社會政策，於 34 年 11 月將日據時期原「市役所福利課」改稱「社會課」，隸屬於臺北市政府民政局。36 年為強化合作事業管理業務，奉令將社會課合作股升格為合作課。

(二) 獨立設局時期

1.46 年鑒於社政工作之重要，原有民政局下之社會課其編制已不足以適應社會之需要，乃奉准將社會課自民政局分出，獨立設局為社會局，於同年 7 月 1 日正式成立。下設組訓、福利、合作等三課，編制員額僅 27 人。

2.49 年因社會工作益趨繁重，奉准增設社會運動課，編制擴增至 41 人。附屬單位計有市立托兒所、市立救濟院、國民就業輔導所、殯儀館、稻江會堂等，至原有之中山兒童樂園管理所因經營方式改變，於 50 年 1 月裁撤。

(三) 改制時期

56 年 7 月，本市改制為院轄市，本局亦由臺灣省臺北市政府社會局改稱為臺北市政府社會局，共設五科，分別辦理人民團體組訓、勞工行政、社會運動及社會服務、社會救助與社會福利、社區發展和合作行政等各項業務，另設主計、人事兩室。編制擴增為 101 人，附設單位計有勞工保險局、國民就業輔導處、工礦檢查所、救

濟院、托兒所、社會活動中心、殯儀館、育幼院、少年輔育院等。

(四) 修編時期

1. 58 年 3 月，本局為配合業務需要，在不增加預算原則下報准修正組織規程增設一科，專司社會福利工作，編制員額不變。至附屬單位則救濟院改編為綜合救濟院，另設榮譽國民之家及平民診療所。

2. 59 年 5 月為應業務需要，報准行政院增加員額 2 人及兼任 2 人，合計專任人員 103 人，兼任人員 2 人。

3. 61 年 1 月，因社政業務急遽增加，為使任務能圓滿達成，乃再報准修正組織規程，增列研究發展考核室並刪勞工保險局及平民診療所。另修正編制表，增加員額 18 人減兼任人員 1 人。同年 3 月 1 日因實施職位分類，修正編制表之職等。

4. 62 年 6 月，為厲行精簡政策，刪減研究發展考核室、安全室、職業訓練中心、育幼院、社會活動中心等，而增設副主任並增列社會福利基金管理委員會，員額專任兼任各減 1 人，總計 120 人。

5. 63 年因應社政工作發展之需要，設立第二榮譽國民之家，並將綜合救濟院改名為廣慈博愛院。而本市少年輔育院業務亦於是年委託臺灣省辦理。同時為因應社會需求，便利低收入戶就業婦女托兒，自 63 年起陸續設立城中、南港、中山、木柵、大安、古亭等托兒所，以收托適齡幼兒。

6. 67 年為貫徹執行民生主義現階段社會政策，奉准於七月設置「社會工作室」以統籌運用全體社工員，並推展各項社會

工作業務。至 74 年共有社會工作人員 136 名，運用社會工作專業方法為市民提供各項福利服務。同年 7 月 1 日成立第二殯儀館，加強提供殯儀服務。

7. 68 年 11 月為加強服務勞工，提供住宿康樂服務，成立「勞友之家」為本局內部單位。

8. 70 年 7 月 1 日本市第一、二榮譽國民之家奉行政院令改隸行政院國軍退除役官兵輔導委員會，同時本市少年撫育院亦於是日正式裁撤，業務移由中央法務部接管。

9. 71 年 7 月 1 日為應社會福利之急需設立「市立陽明教養院」為本局附屬機關及「老人自費安養中心」為本局內部單位。因兒童教養保育業務需要同時成立內湖托兒所。

10. 72 年 7 月 1 日成立「臺北市職業訓練中心」並增設信義、民生、士林三個托兒所。

11. 73 年 7 月 1 日，因兒童教保業務需要，成立成功托兒所。

12. 74 年元月，因兒童教保業務需要，成立大同托兒所。

13. 75 年元月，因兒童教保業務需要，成立自強與北投托兒所。7 月 1 日為因應社會福利業務需要，以及老年人口之快速成長，成立「市立浩然敬老院」專責照顧設籍本市一年以上年滿 60 足歲之孤苦無依老人。

14. 77 年 1 月 15 日因勞工局成立，移撥本局第二科、勞友之家及行政院主動刪除員額共 20 人。另勞工檢查所改隸勞工

局，改隸機關編制人數為專任 56 人，兼任 5 人。國民就業輔導處改隸勞工局，改隸機關編制人數為專任 67 人。職業訓練中心改隸勞工局，移撥機關編制人數為專任三十三人，兼任一人。本局改組後，設五科、三室、老人自費安養中心，編制員額共計一一七人。附屬機關設有殯儀館、廣慈博愛院、浩然敬老院、陽明教養院、托兒所、社會福利基金管理委員會。

15. 78 年 9 月 30 日，本局所屬第一、二殯儀館裁撤，以其原有人數（70 人）合併成立「臺北市殯葬管理處」。

16. 79 年第五科社會活動業務改由第一科辦理，又因社會業務之需要增加科員四人。

17. 80 年為因應社會救助業務項目擴增，於第二科增加「低收入戶健康保險」業務項目。配合解決日益衍生之老人問題，刪除原屬第三科之老人福利業務。另增設第四科承辦該項業務。原第四科改為第五科，並刪除青少年福利業務，另增設第六科接辦該項業務，以因應青少年福利法有關規定。原屬第五科之社區發展、殯葬服務之推行與督導事項業務，由增設之第七科承辦。復因社會急速變遷，市民福利服務需求，將約聘社會工作人員納入編制。並設置秘書室，辦理總務、出納、研考、文書等業務。同時裁撤「臺北市社會福利基金管理委員會」。

18. 81 年 7 月 1 日，因兒童教保業務需要，成立大直托兒所。

19. 82 年，配合政風室之成立，修正有關人事查核之部分條文及編制表。

20. 96 年 9 月，本局新成立資訊室，修正各科室職掌及編制表。

21. 98 年 9 月 21 日將殯葬管理處畫歸民政局管理。

目前本局設有八科、五室、一中心分別掌理各有關事項。編制員額共計 382 人，附屬機關設有浩然敬老院、陽明教養院、家庭暴力暨性侵害防治中心及市立松山、信義、大安、中山、中正、大同、萬華、文山、南港、內湖、士林、北投等 12 個托兒所。

二、社會變遷與社會福利的發展

民國 80 年前後，是社會福利發展關鍵時期，也是臺北市都市發展的分水嶺。民國 60～80 年間算是社會福利的奠基期，這一段時間，臺北市是一個大量接受移民的都市，人口大量成長，社會問題逐漸呈現，社會福利制度也逐漸奠基，大要陳述如下：

（一）人口結構的變遷

1. 人口數量

民國 57～77 年的 20 年間，臺北市人口成長約 100 萬人，到 79 年達最高峰；80 年之後，人口開始負成長。人口成長階段，社會問題的發生數，包括離婚對數、少幼年犯罪人數，也逐年提高。

2. 人口結構

過了戰後嬰兒潮之後，少幼年人口自 57 年占總人口數的 38.59%，一路逐年下降，到了近 20 年，雖較明顯的看到兒童少年人口數的逐年減少，但降幅並未比早年推行家庭計畫時來得大。老年的人口數相

對地從原來的 2%情況逐年攀升，這條線一直都是上升的，較明顯的大幅成長也是在 80 年以後。

(二) 社會問題

1. 貧窮

低收入戶人口一直是微幅成長中，從 20 年前的約 1 萬戶，至今的 1 萬 7 千餘戶，除 86 年修法放寬貧窮線標準，而有較大幅成長外，成長幅度大抵平穩。

2. 身心障礙的人口

身心障礙的人口數則是以民國 76 年身心障礙福利法大幅修正之後，有明顯的逐年升高；76 年以後，由於對身心障礙的鑑定有了一套明確的機制，加上廣泛的宣導，開始進行身心障礙制度化地鑑定，從那時候開始，身心障礙的人口數就逐年攀升，原來約 2 萬人，逐年提高到民國 90 年以後人口數約 11 萬人，才趨於穩定。

3. 兒少偏差行為

少幼年偏差行為（虞犯）人口數於 83 年到達高峰，約為 3,800 人，之後一路下滑。明顯下滑的開始，正好也是在 85 年時，臺北市推行了夜間柔性勸導少年返家的政策；是時間湊巧，或是政策使然，尚未釐清，近 5 年，約在 1,200 人之間；但同時，另一項替代的問題逐漸明顯，那就是網路成癮及網路交誼產生的各項傷害。

4. 危機家庭

危機家庭主要來自個人的人格功能缺損，婚姻破碎或重大變故使然，長年來，除離婚家庭有明顯增加之外，其他問題並非不存在，只是未被發現、通報。20 年來，

每年臺北市家暴通報數約由 4 千案逐年增加到 7 千案，6 個月以上徒刑人數約為 3 千人，成人死亡人口亦約 3 千人，離婚對數由約 4,500 對成長到 7,000 對，加上重大傷病及嚴重身心障礙者，每年至少新增約 2 萬危機家庭待協助。

(三) 社會福利制度的奠基與發展

60～80 年間，有幾項重要的社會福利制度創設出來，重點如下：

* 53 年開始以工代賑制度。

* 60 年間陸續興建 4 處平價住宅，戶數達 2,024 戶。

* 64 年開始進用社工員，81 年完成納編。

* 70 年設置社會福利服務中心、及殘障、老人等福利服務中心。

* 72 年成立第 1 所老人自費安養中心。

* 72 年雇用在宅服務員，自辦提供孤苦無依老人在宅服務（後改稱老人居家照顧），並在 80 年委託民間辦理。

* 老人文康中心、老人乘車補助、長青學苑逐年創設。

* 78 年創設兒童保護專線及婚姻暴力婦女保護康乃馨專線，展開兒童保護及婦女保護業務。

* 大部分公立托兒所在此時期興建。

* 推動民間成立聯合勸募協會。

其中有幾項對後續社會福利的發展較有影響，特再詳述如後：

1. 社會福利服務中心的設立與社會工作人員納編

民國 70 年，當時的社會局長蔡漢賢先生將社會工作人員集中辦公，設立社會福利服務中心，結束了當今老骨頭們津津樂道的里長家、雜貨店、土地公廟口等四散的游擊戰，從此有了群體戰力，專業才能生根茁壯，後來全國各縣市也多採用此一模式。

民國 81 年，白秀雄局長任內，臺北市政府社工員完成納編，並被要求 3 年內轉型，屆時未考上國家考試者必須解聘；緊接的問題是，現職約聘社工員如何繼續留任？除了持續要求同仁工作外，一面要鼓勵、協助同仁準備考試；後來，在續任局長陳士魁先生的奔走下，纔得到行政院의同意，採佔缺聘用的方式，繼續留任直到該社工員考上國家考試或離職為止，工作終得以穩定發展。以後，其他縣市的社工員納編，有了前例可循。

2. 兒童保護專線與婚姻暴力婦女保護專線的設立

民國 78 年，白秀雄局長任內，由當時的熱心的社工督導及社工員們主動開創了第一個兒童保護專線 5978585（諧音：我就去保護保護），因工作上已感到需求十分迫切；第一個婚姻暴力婦女保護專線（康乃馨專線）也在同年，局長帶著同仁，募集社會資源，以同一模式設立。此項方案，開啓了後來訂定家庭暴力防治法及修訂兒童及少年福利法的經驗基礎。

3. 推動民間成立聯合勸募協會

民國 78 年，白秀雄局長任內，出來號召民間賢達組織聯合勸募協會，社會局同仁有幸擔任最初的幕僚，隨即移轉由第一

社會福利基金會的張培士執行長擔當大任，而得以發揚茁壯。（重要貢獻者請另見聯合勸募有關文獻）

三、黃金十年，福利起飛

83 年開始一直到之後的 10~15 年，這是我們號稱臺灣的社會福利的黃金十年。這十餘年的轉變，可以說是臺灣社會福利進展最快速的階段，臺北市的社會福利，當然也在這段時間有了非常突破的進步。最直接的呈現是在預算方面。民國 81 年雖是一個頗為重要的關鍵，因為在這一年，臺北市發行了公益彩券，因此有九億元的收入，對於整個社會福利的發展挹注了一股額外的份用；但是真正突破發展的是在民國 84 年的預算，因為此年是民選市長的開始，各候選人的政見當中，有很多的社會福利政見，敬老福利津貼是這次選舉當中，攻防最激烈的一項政策，臺北市也因此在此 83 年增編了約 20 億的預算，從 43 億增加至 63 億之多；在 85 年，則由於敬老福利津貼的政策，所以一口氣增加到 113 億餘元，這個是在社會福利預算明顯提升的關鍵。此後，社會局的預算一直持續不斷地成長，每年維持在占市府預算的 7%~8% 間，且每年持續成長中；到 98 年，社會局的預算已經到了 132 億，加上彩券盈餘的預算 14 億，共 146 億餘元；到了民國 100 年，又加了育兒津貼 25 億餘元，總數達到了 166 億的預算。這個預算規模，在 17 年當中，從原來的 23 億增加到 166 億餘元的預算，倍數相當的可觀。

此時期，各項制度蓬勃發展，機構大

量興建，其中有幾項對全國社會福利制度的推展有重要影響者，特摘錄如下：

(一)公設民營制度——建立共通規範

臺北市在民國 70 年代的前半段，開始了公設民營制度的推動，先訂立了要點，而於 74 年委辦第一個機構--博愛兒童發展中心，委托給第一兒童福利基金會辦理。之後，停了一段時間，到了 84 年以後，因為社會福利機構大量新增，這個時候就大量委托給民間機構辦理。又由於在市長競選政見當中，社會福利政策被列為很重要的項目，因此，這段時間兒童、少年、老人、身心障礙、婦女等機構都大量地設立，在短短的 4 年當中，增加了 40 個委外的公設民營機構，84 年到 87 年（陳菊局長任內）4 年之間，就增加了現有委外社會福利機構一半的數量。

在民國 86 年，我們看到公設民營整個制度有非常多的分歧，於是社會局邀集了相關的主管單位，開始對公設民營的整套制度做詳細的分析整理，把相關的議題逐項的作討論。把每一項公設營的政策以及相關的議題逐項作正反意見的辯證和研討，並逐項詳細作成紀錄，最後形成一套臺北市完整而統一的社會福利機構委托業務申請及作業手冊。

公社民營及方案委托的制度，到這個階段，算是大抵告成，有一個完整的規範可循。

民國 85 年，社會局經歷了 4~5 年研議的「委托民間辦理福利服務要點」算是在府內通過；但通過約不到一年，採購法

也通過了。在採購法通過後的實施過程中，此要點並不需要做大幅的修正，因為，原來社會局在建構這套委外辦理社會福利服務的機制時，已經和民間充分的討論，其精神和後來採購法立法的方向—公開公平的角度，幾乎是完全一致的。至於，此制度裡面還有一些委托條件設定的問題，也就是社會局該要補助或提供的資源，是有一些不足的問題，後續有逐步經過討論和修正。到了現在，民國百年，臺北市政府社會局的委外的服務機構就要接近 80 所了，在這整個制度建構的過程當中，有相當獨特經驗可供來者參考。

(二)小型社會福利機構的設立——免辦建物使用執照變更

社會福利的發展，比較明顯的呈現在兩個部分：第一個部分是預算及各種補助項目的增加，第二個部分是在社會福利機構的設置數量。

85 年之前社會福利機構的設置，因為受限於建築物使用執照的規範，數量成長有限。因建築法所規定的建物使用用途變更，應辦理使用執照變更，需要經過多項檢查或施工，程序非常繁複，因此，臺北市很多民間未立案的機構都受限於建築法的規範而無法順利完成立案。民國 83 年的時候，未立案的托兒所接近 1,000 家，未立案老人安養機構有將近 200 家，兒童福利法及老人福利法修正通過之後，對未立案機構訂了罰則，我們必須快速協助這些機構完成立案，因此，就必須要設計出新的解決問題的方法。民國 85 年間，當時的

社會局採取了兩套策略：第一套是解除設立及立案的障礙，第二套是提供立案補助及組成聯合服務團隊協助民間完成立案。第一套是其中最關鍵的措施——200 平方公尺以下的建物免辦理使用執照的變更。這個措施經過社會局和建管處不斷地反覆溝通，讓當時的市長能批定 200 平方公尺以內免辦理建物變更。此一障礙突破之後，才能讓絕大多數的未立案托育機構和老人安養護機構順利辦理立案。故而，從那個時候開始，4 年內，每年托育機構以 200 家的速度完成立案，到 89 年就突破了 1,000 家。

而能夠那麼快速完成立案，當然也得靠另外一個機制，就是社會局一方面提另案補助，一方面與建管處及消防局共同成立聯合服務窗口，民眾有任何需求都可以來詢問，我們也都會提供輔導和協助。相較於當時的幼稚園每年大約 4 家完成立案，托育機構每年 200 家完成立案，其速度和工作量是可以想像的，也看的出來，這樣的政策和突破法令之後的效果。其後，老人安養機構也同樣地因未立案而面臨同樣的困難，社會局也採用相同的措施，即是一方面協助程序，一方面給予新立案機構立案的補助，也很快的，200 家未立案老人安養機構，都在法律到期開罰之前全部完成立案。

(三) 早期療育制度——跨局處跨產業合作

臺北市早期療育服務在家長團體及市議會的催促下，自 85 年 2 月起開始進行規劃，並邀集衛生、教育、福利三個局行政

主管、各相關領域專家學者及民間團體代表正式組成早期療育規劃小組及推動委員會，研擬全臺北市早期療育工作推行的方向及重點工作、訂定中長程計畫。並由三個局處六個科室，分別訂定計畫，據以執行。由於發展遲緩幼兒個別差異甚大，需要鑑定評估、醫療復健、特殊教育訓練或福利支持，因此，規劃和推動早期療育工作，有賴衛生、教育和社福單位的充分合作。

此制度經過 10 餘年努力，歷經百餘次的跨專業、跨局處會議，在近中程計畫與成效報告的前導下，臺北市的早療服務逐漸發展資源、建立制度。85 年時新增發現通報數為 393 人；到 91 年增加為 1,855 人，再到 98 年增加為 3,081 人。此期間，臺北市已成立 1 所通報轉介中心、6 所早期療育社區資源中心、21 所醫療機構 28 個點提供評估鑑定與療育服務、12 所身心障礙福利機構（發展中心）及 379 所幼兒園所提供特殊教育及融合機會，另有十餘項補助方案提供協助，使發展遲緩及身心障礙兒童之遲緩現況得以改善，障礙情形得以降至最低。此項跨專業整合的工作模式得以完成，算是值得欣慰的。

(四) 居家照顧制度——長期照顧制度發展的前導

民國 72 年，社會局就已經為老人居家照顧的需要而聘用了居家照顧人員（當時稱為在宅服務），和民間的團體——當時臺大醫院的常德會以及婦女展業中心合作，辦理居家照顧人員的訓練；一直持續到了

民國 81 年，此項業務委託給紅心字會辦理，也算是方案委託民間辦理相當重要的里程碑。從此，就逐步擴充了居家照顧的制度的發展。到了民國 87 年時，又做了一次重大的擴充。

由於照顧資源有限，願意投入照顧工作的人不多，訓練完成的工作人員，多數到醫院從事看護工作，照顧服務無法大量開展，民國 87 年，社會局採擴大補助的策略，對一般民眾提供 16 小時免費居家照顧服務，這是由政府創造需求來帶動服務發展的一個範例，因為政府的補助，創造了需要，進而帶出了民間的供給，民間居家照顧機構因此從原來的 4 家，第 2 年就擴充到了 8 家，又在下一年擴充到了 12 家，十餘年來，在臺北市就是這些機構在提供居家照顧服務。

四、省思未來——社會福利服務的整合與效率效能

省思未來，社會福利又走到了另外一個轉捩點，因為很多的問題到了這個階段應該要有新的面對策略。社會福利黃金十年（甚至是十五年）的過程當中，所有制度與資源快速建立，人員大量進用，這段時間也可以說是資源擴充的時代。面對未來，民國 100 年之後，我們要面對的是大量問題的處理及解決，需要引進另外一套制度化的對應策略。這裡頭有幾項是我們必須要去思索的，而這些問題都是前面 20 年走過的歷程所累積出來的經驗和發現的問題，需要在未來的日子去處理的。

（一）工作與脫貧

唯有透有工作，纔能夠真正的脫貧。工作，是收入的主要來源和依據，也是個人信心以及身分認同最重要的基礎，一個人能穩定工作，代表他有著相當健康的身體和健全的人格功能，也可以處理大部分自己所面對的問題與需求；即使遭遇變故，也能在外力協助下較快復原。如何提升一個人的能力到能穩定工作，是社會福利領域當中最重要、也是最重要的議題。

民國 50 年代，臺北市因輔導人力三輪車轉業，而開拓了以工代賑業務。長期以來，一直維持 2500~3000 個工作額度。社會局也一直在想辦法，如何使底護性的工作性質，轉為競爭市場就業，過去與勞工局有許多合作，但成效仍有限；未來，對於貧窮（含許多身心障礙者），如何透過此項底護性工作而能夠真正的脫離貧窮？是一項非常重要的議題，這也是臺北市未來必須要面對的主要項目。

（二）在地老化與居住照顧問題

醫學的進步與經濟的富裕讓人們的壽命延長，良好的照顧下，失能者可以活得更長壽，因而，我們很快的面臨老化與人性的考驗。安養機構的長者，希望不要因為失能，就被迫離開住了一、二十年的環境及老朋友；教養機構的孩子們已長大成人，部分正是孔武有力，卻不聽使喚；部分正面臨老化，未來，是否應轉安置到老人安置機構，離開他們生活了二三十年的機構，去面對另一個陌生的環境和照顧

者？著實是重大的決定。若不遷移，眼前，機構將嚴重不足；將來，興建再多也不會夠；若強制遷移，又於心何忍？此時，不禁想起先進國家，先興建養護機構，再興建安養機構，進而，就需要普遍興建照顧住宅的發展趨勢。因為，興建機構，已無法解決就地老化的居住需求。但緊接而來的議題是居住服務與管理。

民國 60 年間，臺北市興建了約 2000 戶平價住宅，提供低收入戶借住。三十年前，臺北市社會局設有一個平價住宅管理科，專門處理平價住宅事務，後來編制逐漸縮小成一個股，漸漸又只剩半個股的人力。貧窮文化與標籤化的問題，一直是平價住宅管理的大問題，最近吵得沸沸揚揚的社會住宅政策，其中一項重要議題即是如何管理及維護環境的品質，這在整個弱勢民衆的居住問題中，頗具關鍵性。依過去經驗，高度的服務及嚴格的管理，是維護社會住宅環境的品質必要的措施，行政系統必須配合調整合作方式，以因應未來的需要。

(三) 服務整合與效能提升

晚近，由於婚姻的挫折及家庭功能崩解的增加，很多的弱勢家庭處在孤立、瓦解、無援的狀態中。這些家庭會有心靈創傷、生活適應、行為調適等困難，有的會面臨生活經濟、人格解組、子女教養、失能照顧等問題，如何把服務整合輸送到弱勢民衆身上或是家庭當中，這是下個階段我們服務系統必須要去面對的。

過去，政府系統分門設政，依專業設

事，所以，倡導「全人關懷、整合服務」十餘年，但整合依然有限，因為，「合作」畢竟是麻煩的，需要更多的協調與彼此配合。社會局的業務也是依低收入戶、兒童、少年、老年、身心障礙、婦女、社會工作等分科辦事，設立服務機構（包括各類服務中心分別有 6~12 所不等），由於需求大幅膨脹，法令快速增訂，整個組織過去只能疲於奔命的應付著排山倒海而來的業務壓力，也只能各顯神通，去因應突如其來的危機及外界需求的滿足。如今，資源發展已到了成熟的階段，面對的另一波的問題是如何轉型，且更有效率的提供服務。

整合與合作是擴充資源與效率的方法之一。由於問題的多元與複雜，非單一專業能獨力處理，故，除了社會局的各個老、殘、兒、少、婦女、社福等中心需要更密切的整合外，社會局與醫療、衛生、教育、就業、住宅等系統，也必須發展更密切的合作機制，公私部門間的夥伴關係更需要具體的履現。可以說，我們正面臨，人性更良善層次的提升需求及考驗。此時，也唯有精實的訓練，不斷的擴充專業人員的心胸與視野，強化合作的意願，纔能在下個階段，因應龐大的福利需求。

(四) 因應衛生福利的合併及幼托整合的調整

民國 101 年，新修訂的行政院組織法正式施行，衛生福利部成立，衛生與福利政策機構正式整合。雖然地方機關因業務太龐雜，合併可能性不大，但與失能老人及身心障礙服務關係最密切的長期照顧制

度首當其衝，配合身心障礙者權益保障法修正實施的國際身心功能分類標準整合實施，似乎不可免，組織結構必然需要配合修正。

另外，爭論已久的幼兒托教整合，也應在不久的未來會付諸實施，目前主管之托育業務，亦必須配合調整；除了幼教、幼保界之爭之外，0~2 歲幼兒的照顧，與護理關係更為密切，也是值得思考的重要議題。

這些服務的整合，在臺北市已討論了

10 餘年，如果只是業務歸屬之爭，或只是業務的移撥，就失去了原來大家用心良苦的討論和爭取，其重要和可貴之處，應是專業與思維的整合，纔能創造出更適合未來家庭與個人需要的服務，這有賴大家的智慧和共同參與。而這項變動，也將是未來社會行政系統最大的挑戰，也會決定未來很長一段時間的組織型態。

（本文作者黃清高現為臺北市政府社會局副局長）

參考文獻

社會局 50 周年—北市社會福利發展軌跡，臺北市社會局，2007 年 9 月。