



援採世界福利資訊 充實我國福利內涵

「加入聯合國」、「重返聯合國」，熱鬧了一阵子，因為得不到廣大民眾的認同與回應，也沒有達到通過公投該有的法定額數，只好草草收兵。參與國際社會沒有爭議，但作為與方式卻須探究，時機、環境、條件還未成熟就魯莽躁進，難免會是「鬧劇」一場。我們與其消極責怪主事者，何不如積極的從不同層面來深入了解國際，例如加強對國際福利思潮的了解，充實福利內涵，提高國民生活水準，就是可行替代途徑之一。

壹、臨淵羨魚，不如退而結網

由於社會福利具有當人們遭遇需要時，可以透過人為制度來挽補的功能。這種挽補，可以是一時的照顧；也可以是持續的關懷。這些作為需要意念的引導，也需要資源的支持，與經濟互為表裡，復因對象是以「人」為中心，要激發人的潛能去參與，就必須對其文化背景與價值取向有所了解，引導從自助、互助、扶助來入手。這種演進，在時空變化的過程中，要有不變與該變的大前提。不變的是要涵蘊固有的文化傳承和擷取國際進步的觀念；該變的是針對地區特色，要有呼應的策略、法規、技巧與措施。兩者衝激與講違，展顯出要對新與舊、公與私、己與群、取與予作主從的扶擇。我們可以順其自然、隨波逐流的跟著別國跑；也可以慎加思考，吸收融化，修正既有缺失走出自我風格。

隨著今年的政黨輪替，百廢待舉，社會福利自然也是須變革的項目之一，更何況新內閣還提出「廉能、專業新團隊；永續、均富新台灣」的政見，要達到這個目標，就福利而言，更須放眼國際、立足國情」。敞開胸襟，取法他山，慎加研探就是專業；持之以恆，日新月異就是永續，將國家福利體制從根來探究，以福利先進

國家作指標，能如是，廉能、均富也就距離不遠。

貳、放眼世界 擷取國際福利新觀念

有識之士，對世界和平、遠離飢寒莫不寄以厚望，但崇高目標必須從沒有飢寒之苦開始，唯有人們沒有糧食、工作、衛保、文化的威脅與困厄才有希望，是以二次大戰後同盟國乃發起籌組國際組織，期盼能從集思廣益中找到對策，本文所指福利新觀念是以聯合國大會、特別附屬單位農糧（FAO）、衛生（WHO）、勞工（ILO）、文化（UNESCO）組織、國際福利專業團體如國際社福協會（ICSW）、國際社工人員協會（IFSW）、國際社區發展協會（IDS）等，以及國際公益社團扶輪社（Rotary）、獅子會（Lions）、中濟會（Kiwanis）、青年會（JCI）等對社福所公布之宣言、決議、公約、建議書等為主，縱然目前我國並未具會員國身份，但聯合國很多作為亦非以會員為限，例如聯合國通過之兒童權利公約，第四十五條就有「應公開讓各國參加，參加時可將文件送交聯合國秘書長收存」，雖非申請但有參與之意，其原意為：The Present Convention shall remain open for accession by any State，接著四十六條更有應開放讓願認同的參與 Shall be open for Signature by all State，如果，我們努力作為的標準，超越了一般會員國，必然的會讓世人刮目相看，有時返回參與。

再進一步說，這些宣言、公約等也確有促進社會福利的功能，除聯合國憲章外，社會發展宣言、就有強調「所有之人及民族均有享受社會福利進步成果之權利及自由」接著又有「每一民族有權利及責任，自由決定其社會發展目標：：不受外來的任何干涉」。試看已經公布的「世界人權宣言」，通過至今已逾六十年，其間自然有隨經社變遷而應須補充的地方，是以相繼有歐洲社會憲章、巴黎原則、亞洲人權宣言等等相繼出現補充，但也有至今仍有很多未能實施的地方，我們不妨將之拿出來與現況比較而作修正；又如國勞第一〇二號「社會安全最低標準」公約，證之今日，我們的年金法仍未實施。此外，還有國際年，如兒、少、老、貧、障、志工、婦女、原住民等，無不提供各國該有的注意，另外還有國際日，如青光眼日、防治結核病日、哮喘日、無煙日、獻血日、婦盲日、無車日等，亦皆是注意健康兼顧群體，我們如果能多有注意及推行，必然的對國際地位、福利水準及民眾福祉有絕對的助益，那怕如有該做而還未做的，也要不諱言的加以檢討，是以在本期可由多位學者坦率的為之提出檢討，慢比不改好，急起直追，才能迎頭趕上，不落世界之後。

參、莊敬自強 國際化中要有國情化

採辦國際思潮，並非照單全收，英美也同樣強調珍惜自己傳統文化，如美國有社工傳統(The Heritage of American Social work)、英國社會安全的歷程(The England Road to Social Security)等，珍存自己優點，就是國情化，國情化較本土化、在地化大。吸收別人優點就是國際化。國際化不只是西化，他也是現代化，東鄰有進步，學習了該是東北，西方有進步，學習了就是西化，要緊的是能否吸收精髓來融舊創新原則，仿效歐美，一下慈善濟貧，一下福利國家，一下入福利多元化，盲目跟隨，耗時誤事，中國大陸近年也喊出，「建設有中國特色社會主義」。平情而論，以中華文化來詮釋社會福利，可以說是基於人性，本乎人道，難行仁尚義為過程，而以「均」、「親」兼有為目標。行仁是把人當人，尚義是做該做的事，市井有凍餒，人間有溫情，自時有扶助、自發有自強，做到視時人為份所應為，理應如是，是自發的「德貴自覺」；是利他的「善貴及人」；而在範疇上卻是精神物質兼備，正福臨門叫「壽、富、康寧、修好德、克終命」頗能傳神，至於具體措施，不問保息之政、九惠之教、荒政十二，都不失為極高明而道中庸的將正德、利用、厚生四連在一起，申明經濟成果要全民共享，而人民亦要盡力盡份，讓整個社會形成「生之者眾，食之者寡、為之者疾、用之者飭」，是勤儉且又充滿活力的社會。

強調國情化，不會與國際化衝突，抑且可以類比呼應，例如強調國際家庭年時，除了配合主題建立「最小民主體」外，要加倡家庭倫理；國際貧窮年時宣介邁向安全、康富主題外，不妨引介行仁尚義，以工代賑、扶貧濟困的做法；國際老人年時除了響應「不分年齡人人共享的社會」外，要宏揚孝道；國際志願服務年時鼓吹墨家「大愛無私」；國際宣揚就業安全時不忘滲入「行神」崇敬；這些理念不相斥而可相融，我們不須爭執東方、西方孰優，甘代現代孰宜，要緊的是在因時應勢叫有效、在求新求好的民族文化叫瀟灑民族感情，以文化的認同叫引發更多「愛其所由，信其所本」的情懷，為社會福利提供新動力。

建立社會福利的國情化、國際化是一條漫長的道路，須要信心、毅力、制度來促成。只談國情化而不考量國際化，會與現狀脫節，也會落後；只有國際化而不談國情化，會迷失、會忘本，抑有甚者，如二者都未予注意，那更是躊躇徬徨而不前。國情化如果有見地，自然會為世界各國所仿採，就成國際化，所以國情化是從緊追不捨到並駕齊驅再到迎頭趕上，循國情化而國際化，可以說是介紹中華文化寶藏於世界，並將之變為可開發的資金與礦苗，而在接受國情化的前提下的國際化，也可對我們守成，戀舊的習性在外來刺激下可以產生吸收、轉化和創新的功能。

只有國情化而不談國際化，又易陷入固步自封，抱殘守缺，阻礙了進步，唯有二者兼採，主從有序，才是應有的做法，在這樣一個大前提下循人性、人道而人權來建立新的福利架構，讓人們不僅活得安和，而且活得尊嚴。

有謂強調國情化保守落伍，殊不知福利國情化，鄉土情深，有念舊而不忘本之德。傳統的「正種遺規」、「康濟錄」都是福利典章瑰寶，只是明珠蒙塵，未受重視。「建立自我文化特色的福利制度」，是自強而不自大，廣結四方，一經契合、轉化就可為社會福利的進步帶來無窮的生機。

肆、協調配套 改革精進一以貫之

以正德、利庠、厚生的哲理來追尋均、親兼有的社會，可以用之四海而皆準，但是要達到必須專業教育、科技方法以及行政機關、可行法制的配套。

是以聯合國及國際社福團體一再建議對社會福利實務的態度，要建立自我文化理念與地區性的本土教育，因為價值標準，行為模式，社會運作，存在地需需求等都不是外來教科書所能解決，並冀盼從激發民族感情自強叫來自時，以免促成民眾對服務與福利需求的無度，甚至有了以後還會產生平等與公正的矛盾；又因福利有易放難收的特性，服務措施有廢不了還須增加的困難，建立自時叫自強而形成活潑生動的福利學術，這種取向的堅持，可使福利哲理叫有倫理，措施叫見公平，不會有挖東牆補西牆，顧此失彼的手忙腳亂；也不致預算不斷需求，而民眾對福利不滿的悵悵有揮之不去的痛宰。

生存必須工作，要寫庫必須給點以及部份負擔、公設民營、委託、代辦、補助等不庫福利實際方式來防人性之弊，都必須見是法規，凝創一種發端自良知，見之於生活，落實於日常，強調個人應自強時，家族要相互關懷、社會要彼此互助、國家要保障成員的生存權，民間致力於超過此一標準的法制。

接著再設定量化、質化的標準，譬如效率（Efficiency）、彈性（Flexibility）、公正（Equity）、前瞻（Predictability）等，並盡可能將之指標化，把自己現在和以往比，也要和別國成長衰退作優劣比。甘代墨子「考察本源、審察事故，庫之實際」的三表法和今人研考所採庫的選項列管、實地查證、年終考核都要從需求性、可行性、效益性、配合性來考量；執行叫的考評，目前較為盛行的有內部檢核制（Internal check system）、無缺點方案（Zero Defects Program）、目標管理（Management by Objective），而執行完畢後的評鑑及追 考核（Follow up），由專設單位來執行，

事其功能一役。

再好的文化寶藏，藏之名山，別人看不見；明珠蒙塵，棄之荒野，不是有心人，也無由發現，願我們探討思索之餘，擷取先賢經驗，師其成規；引介歐美作法，斟酌擷取，在人災人禍時，警惕奮鬥；在風調雨順時，感念惜福。災禍無蹤，理得心安；災禍來襲，有備無患，將關愛同胞作為，視作促進社會發展的動力。

「道在通而求諸遠，事在易而求諸難」，社會福利的國際化與國情化具有以社會進步來促使經濟繁榮，以經濟繁榮來支持社會祥和的功能。我們確信，「人有遠慮，心無近憂」，福利絕不只是生、老、病、死、苦、難等問題的解決，衣、食、住、行、育、樂需要的滿足，而是在提高生活品質之餘，融措施於國家整體計劃之內，其效益是「增福利於全民，蘊國力於無形，未來的多於現在，無形的勝於有形」。