

家庭經濟困境中的成長契機： 從技能培訓到職場融入的研究 初探——以彰化家扶中心為例

李羿佩、蔡子菱、張鈺婕、王震光、王金敦

壹、方案開始的契機

自1993年以來，我國已達到聯合國世界衛生組織所定義的高齡化社會標準，並且隨著人口結構的顯著變化，65歲以上的老年人口比例逐年攀升。與此同時，隨著失能與失智人口的增加，社會對長期照顧的需求也愈加多元化與複雜。為因應這一龐大的長照需求並減輕家庭照顧者的負擔，政府自2017年起推動「長期照顧十年計畫2.0」，重點在於充實長照人力、提升失智症服務涵蓋率，並建立多元綜合的長照服務體系。此舉亦凸顯了照顧服務員人力擴展及培育的重要性，並通過訂定專門的法律法規來保障照顧服務員的薪資待遇與職業保障，從而有效防止照顧服務員人力流失的問題。

彰化家扶中心所服務的家庭中，超過八成屬於低收入戶（39.26%）與中低收入戶（41.78%），並且有超過六成

（63.54%）為單親家庭。這些家庭普遍面臨經濟困難，如何協助這些家庭通過自身努力獲取生活所需資源，甚至進一步創造生活價值與尊嚴，成為當前急需解決的重要課題。

根據彰化縣衛生局公共衛生監測系統之公共衛生指標（2023），彰化縣65歲以上老年人口占比為19.1%，高於全國平均值18.35%（內政部，2024），2017年衛生福利部全面推動長期照顧服務，顯示出照顧服務員的需求已成為社會迫切關注的議題。在這樣的背景下，家扶中心服務的經濟弱勢家庭普遍有著較高的就業需求，但由於他們同時肩負家庭照顧者的責任，求職過程中面臨諸多困難。考量到照顧服務員具有工作時間彈性的特點，能夠有效回應家長們在多重角色間的需求，本會運用了發展性社會工作的理念，結合社會投資（Social Investment）方法介入，致力於培育家長在照顧服務員領域的專業知識

及財務管理知能，從而提升家長參與生產性經濟活動的能力，並學習適當的理財與理債知能，最終改善其家庭經濟狀況，並增進生活的自我價值與尊嚴。

貳、社會投資政策於脫貧服務的設計思考

貧窮的成因具有高度的複雜性，通常可分為個人因素與結構因素。傳統上，貧窮被視為一種匱乏或物質短缺的狀態，但現代貧窮研究已逐步轉向探討剝奪與社會排除的概念，強調社會排除作為貧窮的深層結構性原因之一。貧窮家庭的主要照顧者，特別是在經歷社會排除後，面臨工作機會減少、家庭收入不足甚至中斷的情況，這不僅使基本生活需求無法得到滿足，也對照顧家中孩童的成長造成困難。在匱乏環境中成長的孩童，身心發展可能受到負面影響，未來再次陷入貧窮循環的風險顯著提高（黃源協、蕭文高，2007）。因此，增強貧窮家庭主要照顧者的權能，建立其自信，提升其獨立自主的能力，阻止貧窮代間間的傳遞，並促進社會參與與社會融入，成為社會工作服務的核心目標。

「社會投資政策」（Social Investment Policy）在歐洲國家被視為一種積極的社會政策（active social policies），強調國家在培育人口技能與

職能方面的角色，旨在透過社會融入的視角，將社會邊緣群體納入勞動力市場，特別是對女性勞動力的支持（陳芬苓，2021）。根據歐盟的定義，社會投資政策可視為一項對人力的長期投資，其目的是提升個體的技术與能力，並支持他們充分參與勞動力市場與社會生活。這些政策通常透過教育、托育服務、健康照護、職業訓練、就業服務等方式執行，從社會投資的角度來看，對經濟弱勢家庭進行就業培力不僅僅是短期的福利支持，更是一種可持續的長期投資策略，旨在提升家庭成員的就業能力和社會融入機會。

家扶基金會於2005年開辦家長生涯發展方案，方案的核心目標是通過教育投資和各項能力的培養，幫助貧窮家庭的第一代逐步累積資本，從而改善家庭的經濟狀況並創造生活價值與尊嚴。這樣的服務設計與社會投資理念高度契合，旨在促進弱勢群體的社會融入，並逐步實現脫貧。

從整體家庭協助的角度出發，對第一代家庭成員，特別是主要照顧者的積極支持是至關重要的。強調並發揮主要照顧者的優勢，增強其能力，將不僅改善家庭的經濟狀況，還能有效提升照顧子女的能力，進而打破貧窮代間傳遞的循環。通過這種方式，社會工作服務不僅能夠即時改善家庭經濟，還能夠長期促進家庭內部結構的積極變化，為家庭成員提供更有力的支持，從而避免貧窮的循環。

參、發展性社會工作於脫貧服務上的內容設計

社會投資政策的核心理念在於透過提升教育、技能培訓與勞動市場參與機會，促進個人及家庭的長期經濟發展，進而減少貧窮的代際傳遞，同時提升社會整體的生產力與福祉（Esping-Andersen, 2002）。此政策強調，與其單純提供經濟補助，政府與社會應積極投入人力資本的培育，協助個人建立自立能力，從而降低對社會福利的長期依賴，並強化整體經濟競爭力（Heckman, 2006）。

本方案正是社會投資政策的具體實踐，透過整合教育、職能培訓與就業支持機制，協助經濟弱勢家庭提升工作能力與社會適應力。其中，專業技能訓練旨在提供符合市場需求的技術能力，確保參與者能夠順利進入或重返勞動市場；財務管理教育則幫助個人培養理財知識與經濟規劃能力，以增強其財務獨立性與抗風險能力；此外，社工專業輔導則透過個別支持與就業諮詢，協助家長建立長期職業發展策略，提升其職場競爭力與就業穩定性（Sherraden et al., 2016）。

綜上所述，方案藉由整合技能訓練與財務管理教育，不僅提升個人就業機會，也促進家庭經濟穩定，進一步實現社會公平與永續發展。因此，在方案設計上，除了提供專業技能訓練外，更透過系統性的

學習課程與個別化輔導，強化家長的職場適應能力，累積人力資本，並建立長期的職業發展策略，以確保其在快速變遷的經濟環境中具備持續成長與發展的能力。

在方案的具體實踐部分，方案首重服務對象的招募，社工透過說明會的辦理與個案訪談，積極邀請對照顧服務員領域有興趣的家長參與，每年約有 10 至 20 人參與完整年度的培訓。課程設計緊密對應社會投資政策的核心精神，涵蓋以下幾項。

一、技能培育與人力資本投資

透過專業的照顧服務技能訓練，使家長具備市場需求的勞動力，提高就業機會，減少職場進入障礙。

二、財務管理與經濟自立

提供理財觀念與儲蓄技巧，幫助家長逐步建立穩定的財務規劃，進而提升家庭經濟韌性，降低對社會福利的依賴。

三、求職準備與職場適應力

透過履歷撰寫、面試技巧訓練及職場禮儀指導，強化家長的就業競爭力，使其能夠順利進入職場並穩定就業。

四、職場實習與就業銜接

安排職場實習機會，讓家長能夠在真實環境中累積實務經驗，縮短學習與工作的落差，提高正式就業的機會。

五、團隊力建構與自我賦能

鼓勵家長透過團隊合作與互相支持，建立自信心，提升溝通與問題解決能力，強化個人在職場與社會中的適應力。

方案不僅著重於短期的技能訓練，更關注長期的社會投資效益。透過提供結構化的學習機會與實作經驗，讓家長能夠提升工作能力、累積人力資本，最終獲得穩定的經濟基礎。此外，當家長的經濟狀況改善後，其子女也能受惠於更好的教育與

生活條件，有助於減少貧窮的世代循環，進一步促進整體社會的公平與發展。

在此架構下，方案不只是協助個人就業，而是著眼於社會資源的有效運用，透過投資教育與人力資本，提升整體社會的生產力與競爭力。這正是社會投資政策的核心精神——透過對人力資本的長期投資，使社會能夠創造更具韌性的經濟環境，並提升弱勢族群的社會參與與經濟自主能力（表1）。

表 1 各項課程內容說明

課程類別	內容說明
技能培育	為建構完整的專業知識體系，技能培育課程內容涵蓋基礎理論、專業技能與實務應用三大面向，並根據照顧服務領域的核心職能，進行系統化規劃。主題包含：照顧服務員之職業倫理、專業角色與服務內涵、人際溝通與互動技巧、基本醫療照護知能、藥物與膳食管理原則、特殊疾病與高齡照護等。
證照考試	為確保知識與技能的內化，方案除了技能培育課程外，亦透過多元學習策略加深家長對專業知能的掌握，包括：學科與術科複習機制和證照考取輔導。
職場實習	考量勞動市場的適應性發展，方案亦納入職場參訪與實習機制，縮短課程學習與實務操作間的落差，包括：機構參訪與職場觀摩和實務場域模擬訓練。
求職準備	為強化家長的求職競爭力與職涯適應力，方案透過結構化課程、模擬演練及實務操作，引導家長培養有效的口語表達能力，提升其求職準備度與行動力，以順利進入勞動市場，課程內容包含履歷撰寫、面試技巧與情境模擬。
自立支援體驗營	為強化家長對服務對象需求的理解與同理能力，方案特別設計自立支援體驗營，透過沉浸式模擬體驗，使家長能從受照顧者的視角理解其生活困境與身心感受。體驗內容包括佩戴眼罩、四肢活動受限（如手腳纏綁於輪椅）、延遲如廁協助、延後更換尿布及意外碰撞等情境，讓家長在受限環境中體驗高齡或身心障礙者於日常照護過程中可能面臨的挑戰。

團隊力建構	為促進家長間的社會資本累積，方案規劃探索體驗營、成長團體等互動式活動，也鼓勵家長自主規劃成果發表會，透過密集交流與團隊合作，強化互助支持網絡的建立。
財務管理	為提升家長的財務管理素養，促進長期經濟資產累積，方案設計理財與理債的課程、記帳實作與家庭財務管理機制和個別化的財務輔導，以提升家長在財務決策上的自主性與應變能力，進一步降低經濟的脆弱性。
自我賦能	為促進家長對自身身心狀態的覺察與調適能力，方案規劃自我賦能課程，課程包括：瑜珈、正念減壓、芳香療法與園藝治療等主題，減少負向壓力與情緒困擾，提升心理韌性。

資料來源：財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會。

方案每年提供約250至280小時的學習與實習時數，透過多層次的支持機制，確保家長能夠有效應用所學，並在就業市場中穩定發展，最終達成社會投資政策所期待的永續成長與社會流動效果。

最後，「服務使用者」的需求和期望是服務設計和實施的核心，積極鼓勵服務使用者參與方案的設計、執行及評估，既能強化其自主性（Autonomy），也能提升服務的有效性與適應性，因此，方案積極融入使用者參與設計的元素，並進行以下規劃。

（一）機構參訪規劃

方案將家長分為4至5人一組，賦予每組不同的工作任務，邀請家長分析與探討未來照顧服務員工作中的各項內容，包括服務對象、工作性質及工作挑戰等。此設計不僅促進家長對未來工作場域的理解，也強化其問題分析、資訊收集與決策能

力，進一步提升職業適應能力。

（二）成果發表會的籌備與執行

家長共同負責規劃及籌備成果發表會，包括紀念冊、回顧影片、舞臺與禮堂佈置、活動流程設計及心得分享等。透過集體協作，家長不僅能夠增強團隊合作精神，還能提升其領導能力與溝通技巧。

方案的推進方向旨在逐步提升家長的參與程度（Participation），從初步的參與（Participation）到更深層次的參與感（Involvement），培養家長對方案設計的協作，並期望他們能在未來成為方案規劃與領導者（Leaders and Planners），從而增強其權能（Empowerment）及社會參與感，達到長期自我發展的目標。

肆、服務的實施效益

為了全面掌握方案的服務成效、參與

表 2 2017-2023 年各屆的參與人數和服務成果

	方案家長人數	照服員證照 考試及格人數	照服員證照 考試及格率	從事照服員 工作人數
2017	20	10	50%	10
2018	17	14	82%	10
2019	13	13	100%	5
2020	15	15	100%	8
2021	15	9	60%	7
2022	10	9	90%	6
2023	11	8	73%	3
合計	101	78	78%	49

資料來源：財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會。

家長的主觀經驗與獲得，研究採用多元交叉驗證法 (triangulation) 進行資料蒐集與分析，資料來源包括方案成果報告書、季度報告、社工觀察紀錄及家長參與心得等，以深入探討家長對於方案的參與經驗、成效評估及回饋意見。此分析不僅有助於檢視方案內容的適切性，亦可作為未來發展以家長為核心之脫貧服務模式的重要參考依據。

一、服務成效與社會投資價值

方案自推行以來，已歷經七個年度，累計完成培訓之參與家長達101人。其中，約80%的家長成功取得照顧服務員證照，並有近50%的家長實際投入相關產業，顯示方案在促進就業及改善家庭經濟

方面具有實質成效 (表2)。

從社會投資的角度來看，方案不僅是對弱勢群體的短期扶助，更是對人力資本的長期培育與發展。首先，透過提供專業技能培訓，方案提高了參與者的就業競爭力，進而促進其經濟獨立，減少對社會福利的依賴。其次，雖然仍有約半數方案家長因著本身已有其他工作機會或身心議題而未直接從事照顧服務工作，但由於多數家長同時身兼家庭照顧者的角色，透過方案所習得之照護知能，能有效應用於家庭內部，提升家庭家長的健康照護品質，減少未來可能產生的醫療與長照支出，進而降低整體社會成本。

二、參與家長的自我敘說與成長歷程

根據優勢觀點（Strengths Perspective），服務對象並非被動接受援助的個體，而是助人關係中的主導者，具備學習、成長與自我改變的潛能（Saleebey, 2013）。透過服務對象的自我敘說（Self-Narrative），能夠更深入理解其對服務的體驗與轉變歷程，進而評估方案的實際效益。

回顧方案的實施歷程，參與家長在社工的引導（Guidance）與催化（Catalysis）下，生命歷程產生了不同層次的碰撞與省思。他們不僅透過相互交流深化對職涯發展的思考，亦開始與自身經驗進行內在對話，進一步將學習內容內化為具體行動力。這種轉化歷程不僅強化了個體自我效能感（Self-Efficacy），也使其對未來發展產生更具希望的願景。

透過敘事分析的視角，方案發現，參與家長的經驗呈現出從被動適應到積極建構自我未來的動態變化。具體而言，他們不僅學習到照顧服務的專業技能，更在過程中發展出對自身價值的重新認識，展現出個人賦權（Empowerment）的歷程。這些轉變反映出社會工作介入所能帶來的長期效益，不僅限於短期的技能培訓，更包含心理層面的成長與自我認同的強化，進而對其生活與家庭產生深遠影響。

（一）家長自信和成就的建構

在方案實施過程中，透過社工的課堂觀察與家長的回饋分析，可見家長在課程、訓練及實習的密集參與下，展現出顯著的個人成長。家長從最初的羞澀與內向，逐步發展出較高的自信與開放度，這種轉變亦可透過其言語表達、非語言溝通（如眼神接觸與肢體語言）明顯觀察到。

許多家長在初期曾因焦慮與自我懷疑而質疑自身能否完成課程，然而，在社工與同儕的支持下，逐漸累積學習成就，並最終成功完成照顧服務員培訓課程，進而強化其自我效能感與成就動機。這種正向的學習經驗不僅提升個體對自身能力的認同，也促使其積極規劃職涯發展，為未來帶來更具希望的願景。

一開始的緊張、沒自信，一度也覺得自己無法完成整年的課程，還好有一些鼓勵的朋友、長輩默默支持鼓勵著我，終於也完成了照服員的課程，心中很感動。（2021家長A）

一年下來學會了很多事情，也增加很多知識，讓自己更有自信，原本覺得自己會學不來，但是上的課越多越喜歡。（2021家長B）

（二）專業知識及技能的培養

針對經濟弱勢且缺乏專業技能的服務對象，方案透過系統化的職業培訓與考

照機制，協助家長提升就業競爭力。課程內容涵蓋多元照顧服務領域，包括身體照顧、生活照顧、緊急應變、家庭支持、職業倫理、職業安全衛生、環境保護、術科練習及機構參訪等，確保家長能夠具備完整的專業知識與技能。

此外，為提升考照成功率，方案特別設計考前衝刺班，並透過同儕間的相互激勵與學習支持，提高家長的通過率，最終考照成功率達八成。這不僅增強了家長的專業自信，亦為其未來職場適應與發展奠定堅實基礎。

拿到證照的那一刻，整個半年的壓力才鬆懈下來，但心中的成就感是無法言語的，感謝所有老師、社工、同學的陪伴。（2023家長A）
發展我的第二專長，有助於我找到更合適的工作，增加我的自信心、思考能力、解決問題的能力，考取相關證照，讓我對自己的未來更有信心。（2021家長C）

這一整年我收穫頗多的，從一開始進入方案讓我想放棄，再到自己成功的挑戰了自己做不到的任務，我很慶幸我聽了社工老師和技術老師的話你可以的，相信我的眼光」，如今我也考到證照了，很慶幸自己沒有放棄也沒有退出。（2023家長B）

（三）社會資本的建立與擴充

社會資本理論（Social Capital Theory）指出人際關係與社會網絡對個體的社會適應與經濟機會具有重要影響（Bourdieu, 1986; Coleman, 1988）。在方案執行過程中，家長透過課程學習與小組互動，不僅提升了表達能力與溝通技巧，亦發展出支持性的人際網絡。此外，同儕間的互助學習機制對於提升家長的適應能力與學習成效亦具有關鍵作用。

最大的收穫就是認識一群像家人的姊妹們，大家都會互相提醒、打氣，還有學會肯定自己和認識自己。（2021家長D）

感謝家扶給我這個機會，能夠讓我的生命中多了一份色彩，也多了一份機會，更多了一群好朋友，我體會了相互扶持的感覺，我喜歡大家在一起的時候，也很珍惜在醫院實習的過程，大家一起練習術科的精神，團隊合作相互練習，共同討論學習中的問題，謝謝家扶的幫助，我擁有了另一片更彩色的天。

（2018家長A）

（四）方案對家長就業的實質影響

方案透過一年的系統化訓練，使九成家長完成培訓，五成家長成功投入照顧服務相關產業，有效提升其經濟自主能力，減少對社會福利的依賴，並對家庭經濟產

生正向影響。

此外，方案的影響不僅限於個體層面，亦展現在其家庭與子女發展中。研究指出，父母的就業與學習態度將對子女產生示範作用（Parental Role Model Effect et al., 1995），當家長展現積極學習與職業發展的態度時，將有助於塑造子女的學習動機與未來職業選擇。

取得丙級證照及失智者證書，幫助我在工作上能相互運用，也讓我在老人福利基金會擔任居家照服員照顧長輩，提供我的經濟來源，照顧我和兩個小孩，我的憂鬱症也在控制中，這些培力課程，幫助我繼續走下去，給我勇氣，老師說：「當你在照顧長輩時，你也在療癒自己」，感謝中心和老師的陪伴，我會更加油！」（2019家長A）

感謝家扶的長照課程，給我許多學習的機會和技巧，讓我順利考到證照、應徵到工作，發揮自己的所學專業，幫助更多需要幫助的人，看到長輩的笑容和對我們的關懷，那才是我得到最多的。（2018家長B）

（五）家長財務知能的提升

理財不僅是管理金錢，更是對人生的規劃。透過記帳、資金分配與具體的儲蓄目標，家長不僅培養了財務紀律，個人財

務穩定有助於減少社會風險，提升整體經濟韌性，並促進長期資本累積。

透過持續的儲蓄與合理的投資決策，個人與家庭能夠穩健地累積財富，增強財務安全感，並打破經濟困境的循環。當家長學會區分『需要』與『想要』，降低不必要的消費，逐步養成儲蓄與投資的習慣時，不只是為自己創造更穩定的未來，也為社會整體的經濟發展貢獻一份力量。

我在理財課中，看到自己的潛力，發現到自己從來沒察覺的優勢力，我現在比以前更有自信了，也學會開始存零錢，臨時需要用錢可以應急。（2024家長A）

我會規劃具體的理財目標，內容包括概略的日期和金錢，有規律地在記帳，至少有一個存錢的實際計畫，預留足夠錢支付緊急情況下的花費。（2021家長E）

現在的我，就連買東西的當下就會檢視是需要還是想要，或者也有替代方案，學著降低自己的購買慾望，經過一整年的習慣，存錢真的是靠強迫，雖然存款簿多，但堅持下去，一點一滴累積起來也是不小的金額。（2023家長D）

伍、小結與建議

綜合前述資料可知，本方案在服務

所設定的多個目標上取得了顯著的進展。從發展性社會工作的角度來看，方案設計與其核心觀點相契合，具體體現了以下兩個特徵：首先，方案強調以服務使用者為核心，積極重視家長的想法，並鼓勵他們參與服務設計與回饋過程。其次，方案的設計不僅專注於提升家長的個人技能，還著眼於投資服務對象的社會、文化與經濟資本，目的在協助其掌握經濟支配權，進而提升整體生活質量。因此，現階段的服務成果不僅讓本會對推動方案充滿信心，也為未來針對貧困弱勢家長的微型創業與社會企業等相關服務設計提供了寶貴的經驗，並有助於打造一個更加完整且有效的家長培力方案鍊，以協助家長能夠更穩健地應對生活挑戰。

進一步分析方案本身的服務內容，特別是針對貧困家庭中的家長這一群體，作為家庭的經濟與生活支柱，他們面對生命中的挫折與困難時，並未被擊垮。相反，儘管其個人基礎仍然存在一定的脆弱性，但卻展現出應對困境的回應與改變動能。為了更持續地陪伴家長並幫助其應對生活挑戰，提出以下三項建議：

一、建立學長姐支持系統

為了穩定家長的學習進程並縮短其求職的摸索期，除了家長間的團隊支持外，社工可進一步建立「學長姐支持系統」，

邀請已在該領域有豐富經驗的前輩（學長姐）來協助分享他們在求職過程中的挑戰與心得。由於這些學長姐與家長之間可能有相似的生命經歷，這樣的經驗分享不僅能有效幫助家長解決困難、釋放壓力，還能加速家長在面對挑戰時的學習與調適過程。此外，學長姐系統不僅能實現互相學習與經驗傳承，還有助於擴大方案的正向影響，形成一個良性循環。

二、強化家長的情感支持與心理建設

許多貧困家庭的家長可能面臨情感上的壓力和心理健康挑戰，這些挑戰往往影響到他們的學習與工作動力。因此，在方案中可增加專業心理諮詢服務或情感支持小組，提供家長在情感上得到支持的機會。社工可透過定期的團體討論或一對一的心理輔導，幫助家長釋放壓力、提升情緒調適能力，並在面對未來的挑戰時，增強其心理韌性。

三、拓展資源整合與外部合作

除了社區與社會支持，方案可考慮擴大資源整合，與更多非營利組織和企業合作，獲取更多的資金和物資支持，甚至是實習和工作機會，從而提升方案的規模與影響力。與企業的合作，還可以開展企業社會責任（CSR）活動，為家長提供更多的就業機會與資源支持。

這些建議有助於從多個層面提升方案

的效果與持久性，並確保家長能夠在面對未來的生活挑戰時，擁有更多的支持與資源，最終實現其長期的經濟穩定與社會融入。

（本文作者：李羿佩為財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會社會工作處高級專員；蔡子菱為財團法人台灣兒童暨家庭扶助基

金會彰化分事務所社工員；張鈺婕為財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會彰化分事務所社工師；王震光為財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會彰化分事務所主任；王金敦為財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會社會工作處企畫組主任）

關鍵詞：發展性社會工作、社會投資政策、就業培力、照顧服務員

📖 參考文獻

- 內政部（2024）。《113年第24週內政統計通報：銀髮安居》。 https://www.moi.gov.tw/News_Content.aspx?n=9&sms=9009&s=316654
- 陳芬苓（2021）。〈社會投資觀點的性別分析：以台灣女性創業方案為例〉。《國家發展研究》，21（1），93-129。
- 黃源協、蕭文高（2007）。《社會政策與社會立法》。雙葉。
- 彰化縣衛生局（n.d.）。《公共衛生監測系統之公共衛生指標》。 <https://chphs.tw/>
- 衛生福利部（2016）。《長期照顧十年計畫2.0（106-115年）》。 <https://1966.gov.tw/LTC/cp-6572-69919-207.html>
- Bourdieu, P. (1986). The forms of capital. In J. G. Richardson (Ed.), *Handbook of theory and research for the sociology of education* (pp. 241-258). Greenwood.
- Coleman, J. S. (1988). Social capital in the creation of human capital. *American Journal of Sociology*, 94, S95-S120.
- Esping-Andersen, G. (2002). *Why we need a new welfare state*. Oxford University Press.
- Haveman, R., & Wolfe, B. (1995). The determinants of children's attainments: A review of methods and findings. *Journal of Economic Literature*, 33(4), 1829-1878.
- Heckman, J. J. (2006). Skill formation and the economics of investing in disadvantaged children. *Science*, 312, 1900-1902.
- Saleebey, D. (2013). *The strengths perspective in social work practice* (6th ed.). Pearson.
- Sherraden, M., Schreiner, M., & Beverly, S. (2016). *Can the poor save? Saving and asset building in individual development accounts*. Routledge.