

# 面對貧窮下的韌性調適 ——以台灣世界展望會 培力經驗為例

楊麗寰、陳誼珊、陳小萍、舞瑪夫·達給魯頓

## 壹、前言

隨著全球經濟與社會結構變化，貧窮家庭面臨的挑戰日益複雜，氣候變遷造成的天災威脅，更廣泛影響最脆弱與最貧困的家庭，其中，兒少又是貧窮及脆弱環境中最容易受到傷害的一群。當兒少長期處於貧窮脆弱的環境，所造成的影響可能包括營養不良、缺乏教育、遭社會排斥、身心健康不佳、遭受照顧者不當對待等，甚至當貧困家庭遭遇天災或意外事故時，也比一般家庭缺乏足夠資源與能力應對風險與危機，容易變得更脆弱。而要解決貧窮家庭面臨的挑戰，不僅涉及財務，更關乎個人與家庭在經歷逆境時，是否具有足夠韌性（Resilience）去因應。

台灣世界展望會（以下簡稱展望會）是服務最弱勢兒童及其家庭的非營利組織，工作目標是使最弱勢的兒童及家庭能脫離貧窮與危難，其服務不只針對經濟

弱勢兒少進行直接服務，亦提供家庭及社區（包含家庭照顧者或其他家庭成員、社區網絡成員）提升家庭及社區環境的功能、資源與韌性，並在不同地區與時期，針對家庭及社區生計發展面向，發展出多元的社會工作培力（Empowerment）模式，協助經濟及資源弱勢的個人、家庭、社區提升韌性、面對困境。為服務對象裝備更足夠的因應能力在大型環境風險（如地震、颱風、疫情）來臨時，不只能因應並從中復原，還能在因應過程中增能（Enhancement），讓處於弱勢家庭的兒少，可以重新擁有一個更穩定且具支持性的環境中生活成長。

在服務的實踐經驗，要讓家庭能夠逐步走出困境，「韌性」是使家庭跨越弱勢處境的關鍵。「韌性」又稱復原力，是一個系統經過短暫擾亂再回到平衡狀態的能力，即是在逆境中，能夠積極回應危機與挑戰的成長過程，使個人或家庭在不利環

境中，能透過本身具備的能力或特性發展出保護機制。亦有學者將韌性概念進一步援用到氣候變遷下，解釋成外在壓力（如環境變化、社會、經濟或政治改變）對人類社會擾動後，從中復原的能力（Walsh, 2003，轉引自黃盈豪，2023；林萬億，2023）。

在本文中將簡述展望會在家庭及社區生計面向的培力工作六階段，並分享現階段正在執行的「原鄉蔬菜箱」專案，期能透過服務經驗的分享，促進更多提升經濟弱勢家庭韌性的討論及社會實踐。

## 貳、展望會生計發展面向家庭及社區培力工作的行動發展歷程

### 一、臺灣作為受助國時期以「改善兒童生活」的發展工作（1973-1990）

1973年，展望會在臺灣的工作模式，從針對孤兒育幼院進行資助，轉而成為在偏遠地區成立「兒童計畫區」，目的使家庭生活及生計技能更直接的改善，協助受助者「發展」、最終達成「自立」。1980年，進一步推行社區發展工作，以建立健全的社區及家庭為發展目標，改名為「家庭服務計畫區」，此時工作理念最大轉變是從「救濟」到「發展」，其發展觀過程要點為：（一）正確找出當地人需要；（二）從教育、文化、家庭福利、謀生技

能等方面整合式發展；（三）居民需參與計畫、行動。發展工作提供居民能學習和經歷如何改善自己問題的方法，最終目標是幫助服務對象能自立（或脫離依賴）。在家庭及社區生計面向的培力工作包括：改善灌溉系統、舉辦農漁講座、提供現代化耕作器具、協助副業生產、產品市場行銷、謀生技能訓練、高經濟作物栽培技術輔導、手工藝輔導、家庭代工/副業輔導等（台灣世界展望會，2011；胡婉雯、邱從甯，2005）。

此時期主要聚焦兒童生活上的需求，與盤點家庭所面臨的問題，服務工作則從個人的教育觀念、家庭照養及社區整體基礎能力來進行改善。

### 二、在兒童個案服務中重新看見「失業問題」對家庭的影響（1990-2003）

1990年，將國內的「家庭服務計畫區」改名為「兒童關懷中心」，服務模式也改以兒童個案服務為主。此階段的方案著重對兒童的關懷服務，主要運用專業社會工作的個案工作、團體工作之原則與方法服務（台灣世界展望會，2011）。

2001年，遭逢全球網路泡沫破滅，引發全球金融衰退、失業率攀升等情形，彼時臺灣也因產業結構的改變產生許多社會變遷，許多都市家庭產生社會適應、結構性失業、家庭解組、就業等問題，造成

家庭生計面臨困難，經濟與社會問題也導致的學童中輟。在短期服務上，展望會推動「失業家庭服務」方案，提供家庭中具就業能力者以工代賑、技藝養成訓練、失業家庭扶助、就業/創業輔導等服務，以解決家庭此時的經濟問題，降低貧窮對家庭及兒少產生的衝擊；在長期服務策略上，則醞釀發展能根本改善在地就業環境的「社區產業計畫」（台灣世界展望會，2011）。

### 三、以在地為主體推動發展性社會工作的「社區產業」階段（2004-2011）

2004年，參照國際世界展望會轉型性發展精神，台灣世界展望會推動「社區產業」計畫，整合運用社區內外資源，在文化傳承、環境永續與兒童關顧前提下，透過社區營造的工作方法，協力社區轉型發展有機生態產業，試圖解決長期結構性失業及貧窮問題，改善受助兒童成長環境。計畫具體作法包括：（一）培力社區組織，促進社區自立；（二）培訓專業人力，增進服務效能；（三）奠定產業基礎，制定標準流程；（四）開拓產銷通路，厚實社區經濟；（五）建立回饋系統，提升社區福利（台灣世界展望會，2011）。

其中以花蓮富里達蘭埠部落為例，服務起源於桃芝風災摧毀了部落內金針運

送的唯一道路，居民生計受到影響，部落的牧師瞭解到部落不僅要做災後重建，更需要在金針產業上轉型，故找尋展望會進入部落參與評估與工作。過程中，展望會的角色是陪伴與培力部落的夥伴，與地方教會組織共同推動社區產業工作、成立在地產業協會組織。培力過程中，工作者亦將部落在地文化語彙「部落留忙」成為帶動部落青年返鄉的口號運用在服務設計，也將部落以阿美族為主的族群文化精神「malapaliw」（即換工互助之意）重新轉譯並展現在產業推動裡（蕭文榮等人，2016）。

此階段的服務策略是以部落為單位進行培力工作，強調群體意識與認同、發掘部落特色、增加對公共參與的動機、推動地方產業發展、提升社區集體照顧功能，間接減緩部落中經濟弱勢家庭與兒少的生活困難。計畫中多個部落在計畫結束時，培力的共耕農場都由慣行成功轉型有機，並取得具公信力之認證，部落也因透過學習外部專業知識與保留應用傳統文化提升能力，與政府及非營利組織等外部資源建立協作機制，同時增強了部落整體應對災難或困境的韌性。

### 四、「培力群」模式下多元技能培力的「生計發展」階段（2012-2016）

2012年，改以小型「培力群」為對象的方法進行培力工作，不再以單一社區為

單位，而在所服務的經濟弱勢家庭或地方其他弱勢家庭中，加入15歲以上具就業能力或預備就業的家庭成員為對象，以小群體（2人即可成「群」）或積極之個人為服務單位，將相同目標的個人或群體（例如都想玩樂團以接表演作為額外收入的經濟弱勢青少年、想一起學習養醇素雞的受助家庭等）聚集，量身訂做專案，提供符合其生計發展所需的知識、技術、資源等，逐步改善其謀生能力與家庭經濟，支持培力群體主動發展與社會參與的機會。並能讓不同地區但學習相同技術的培力群，在培力過程中互相砥礪交流。

以蘭嶼為例，蘭嶼就業機會少，大多數家庭男性成員遠赴臺灣本島就業，又困於教育程度及生活適應，多以底層勞動為主，工作不穩定。留在家鄉的婦女因需照顧孩子與田地，無法找到合適的工作機會，端賴男性成員不穩定的工作收入，造成的經濟困境或偽單親家庭教養，直接反映在親子關係疏離或隔代教養比例增高之上。展望會觀察島內就業的選擇缺乏，其中從兒少的營養需求上看見蘭嶼「食」的產業，因有麵包、糕點等餐飲需求，但烘焙品多仰賴在本島的家人攜回島內，花費成本高且難以取得。自此開始投入計畫，初期先聚集經濟弱勢家庭婦女，將此看見與婦女們討論如何可在同時照顧兒少的前提下，又能有補貼家庭的收入機會，決定一切回到滿足兒少的需求上，從學習烘焙

為發展起點，共識要建立一個能連結夢想與增加收入的產業，就在2013年成立海島伊娜烘焙坊。烘焙坊的成立，鼓勵婦女在照顧家庭外能有其它收入機會，也提供島上青少年，在島內唯一高中蘭嶼高中餐飲科就學時或畢業後，有一個能體驗學習、適應職場的操作場域。在這同時間，位在花蓮地區也成立的烘焙培力群，成為蘭嶼婦女們的共學夥伴，相互支持。

## 五、協同友善廠商共創家庭生計收入的「經濟發展」階段（2017-2020）

奠基從原鄉起步的培力經驗在「經濟發展」階段，培力工作開始擴展到全臺經濟弱勢家庭集中的區域，包括非原鄉的偏鄉地區及市區中的經濟弱勢家庭群體。服務目標著重於經濟收入提升，轉化當時農業銷售推廣的「契作」概念，協同友善廠商成為技術提供及穩定通路的夥伴，開設包含農業（例如新竹紅藜、嘉濱雜糧等）、畜產業、手工藝（例如苗栗藺草、臺中木工、嘉義縫紉等）、居家清潔、烘焙等培力專案。服務策略為提升受助家庭產品達到進入市場的能力，集合願意強化或裝備自身專業能力的家庭照顧者形成團體，協同友善契作合作廠商，釐清成員過去的工作經驗和技術能力，促使個人與團體建立積極態度，累積工作技術與能力，最終可穩定生產後的銷售通路。

以南投武界健康自由雞養殖合作培

力專案為例，專案發展初期著重在部落推動發展當地的產業，當時仍是家庭式飼養規模，培力僅止於生產資材供給與飼養技能提升，零售給消費者，一直未建立穩定的通路，但培力是一個漸進的過程，在不同時間及環境會有其因應行動。在此時發展的需求，是提升收入為服務目標的經濟發展期間，除了要加強生產技術，同步也提供理財知識與規劃建議，以助於理解自身財務狀況設定合理的財務目標，並在增加與友善合作的專業通路企業時，更能有效地實踐財務目標，產業結構也由零售轉型為經濟規模契養方式的產銷模式，以確保財務安全；而在當中，專案社工成為企業和專案成員中的轉譯者，陪伴培力成員透過廠商的教育訓練，養成標準式飼養技術SOP，建立共同合作產銷的團體組織，穩定生產品質，以達到各發展階段所設定的收入目標。曾參與此專案的成員A便提到：「因為合作契養的企業可以先提供雞苗和飼料，讓我不用擔心飼料的週轉金，才能把雞養好，而且是全數保證收購，我可以安心養雞。穩定是讓我可以持續契養的動力」。此專案於2021年結案後，全數團隊成員可以自立運作，迄今仍持續於合作企業進行永續性經營產業的專案運作模式。

## 六、兼顧生活與生計技能的「家庭培力暨生計發展」階段（2021-迄今）

在「家庭培力暨生計發展」階段，展望會的計畫方向定焦於提升家庭照顧能力（韌力），此階段的工作模式，除了以經濟性指標評估貧窮家庭韌力是否提升，同時導入社會性指標元素，兼顧參與專案成員生計技能與生活技能兩面向的提升，並將培力專案分為三類，根據培力群體狀態與需求，設定不同專案目標、使用不同培力模式：（一）社會型培力模式：強調提升培力成員在學習及參與上的態度與意願、基礎能力及工作技能。（二）社會暨經濟型（綜合型）培力模式：同時強調提升成員的生計相關能力及挫折忍耐力，預備能與就業市場接軌，隨著經驗累積可執行不同需求的工作。（三）經濟型培力模式：強調強化成員的生計相關技能，並評估個人經濟韌力及社會網絡連結能力，連結資源使成員生計技能更優化，得積極進入就業市場維持經濟收入。

服務層次上，則針對個人、家庭、社區進行服務設計：（一）以個人為本：使經濟弱勢家庭中具有工作能力者（15歲以上之家庭成員）有正向的生活習慣改變及生計技能養成，以提升家庭照顧能力及就業條件；（二）以家庭為中心：由內到外的引導家庭主要照顧者理解個人發展和家庭生活改善的關連性，並且發展出行動，透過生活技能學習增強家庭回應危機

的應變能力，改善並確保家庭經濟安全：

（三）以社區為基礎：使家戶能在面對環境困境時，具有正向態度連結社會資源，改善生活需求，並能自我覺察到自己現在的想法、情緒、行為以及所處的環境，整合資源來穩定家庭照顧問題。

以下將以目前正在執行的綜合型專案「原鄉蔬菜箱」為案例，從個人、家庭、社區三面向切入，說明如何透過專案提升經濟弱勢家庭的家庭照顧能力（韌力）。

## 參、案例分享：南投「原鄉蔬菜箱」專案

南投「原鄉蔬菜箱」專案緣起於2020年開設的「南投信義雙龍蔬菜產銷培力專案」，當時觀察到部落的服務家庭普遍以農業為主要經濟收入，但種植品項單一，在市場內相對競爭，通路阻礙多重，故開設專案，期能培力服務家庭擴充種植作物品項，與開拓不同市場機會。

但在專案開設不久，COVID-19爆發，銷售比非疫情期間更為困難。此時專案的蔬菜班班員觀察到疫情期間發展出的「蔬菜箱」生產配送模式（消費者可透過網路或電話訂購農民的蔬菜，農民將多樣化農產品放入蔬菜箱，以貨運方式送到訂購者家中，滿足家庭一段時間內的蔬果需求），發揮因應風險事件的能力，主動提出是否能透過「蔬菜箱」拓展通路，調整

了專案方向。

當時蔬菜班僅以己身的能量進行社群媒體行銷，能見度不高，以至於訂單數不多，經由評估專案執行情形，結合展望會的友善企業，聯名推動「原鄉蔬菜箱」捐款贈禮方案，不僅突破銷售困境，提高蔬菜箱訂購數量，也使得班員在營運過程中於個人、家庭、社區三層面有更多提升及累積，而改變的影響分別為：

### 一、個人生活習慣及生計能力的正向改變

成員因參與後不只在生活習慣或生計能力上有正向改變，透過方案設計，依據群體或個別的參與情形，發展出「帶得走的能力」，使成員應用在家庭、其他職場等不同的生活環境中。

在生活習慣方面，以專案社工陪伴班員建立固定營運模式與團體公約促成的改變為例，帶領班員了解蔬菜班的理念、定位與制定班規，建立出貨日流程，維持日常營運模式。班員B表示：「原住民的個性都比較隨興，所以在制定班規時，其實不太理解為什這麼做，所幸有專案社工的提醒，剛開始也是吵架吵架，但後面慢慢執行下來後，也就變成一種習慣，而且很多事情，都有事先說好後，反而比較好去要求大家了」。班員習慣團體規範，不致使蔬菜班運作更流暢，生活習慣的建立，也使得班員提升面對不同環境規範的適應

力。

在生計能力方面，專案連結專業農業單位（例如農改場）或講師，幫助成員在農業知識與技巧上提升。大多數人以為部落族人很有農業經驗，但因農業是繁雜的系統，過往慣習已無法因應現今需要或氣候變遷帶來的衝擊，年輕的農事者又多有友善耕作的觀念，渴望更多轉變，因此，班員們常會提出想上農業知識課程，而在班員不斷吸收更多知識及技術的過程中，除了種植技術的增長，也培養了班員系統性的思考能力。

此外，文書行政能力的建立，也是生計能力培力方向之一。蔬菜班目前分工包括班長（內外協調溝通）、配菜員（分配當周菜單）、財務。這些職務需要文書處理能力，所以擔任者都較年輕，且具基本行政能力。較進階的行政工作（例如分析訂閱者資料等）目前則由專案社工協助，但已擬定培力計畫，未來將交由班員自主作業。對此，班員C分享道：「我明白展望會在蔬菜班的培力會是一個階段，雖然我也擔心自主營運後的我們是否能夠在離開展望會這個標籤，還能夠存活。但是，至少現在對於相關的課程，我是非常樂意學習且挑戰的。我期待接下來能夠精進Excel的課程，未來在分析訂閱者的資料，或是彙整相關報表時，可以更有效率」。

在專案中，透過服務設計與專案社工

陪伴培力，讓班員發揮自己已有的能力，也學習更進階的知識技巧，例如就有較年輕的班員，在友善的培力環境下，目前已經能撰寫臉書上的品牌故事、蔬菜介紹文案，這些生活習慣與生計技能，不僅能應用在蔬菜班，也能應用至不同的生活環境或職場。

## 二、家庭女性參與專案促進家庭照顧能力提升

「原鄉蔬菜箱」專案的班員大多為家庭中的女性，專案不僅幫助她們增加了家庭收入，透過家庭經濟的改善，也轉變家庭成員的關係互動，從婦女個人的發展帶動家庭整體照顧能力的提升。

在經濟面向，最初通路僅靠在FB設立部落原蔬箱社團銷售，卻因不擅行銷訂單曾僅有40箱的窘境。但在家人與婦女團體間的相互扶持發展，2025年過年期間訂單成長已能達單月920箱的生產紀錄，使得專案內的18戶部落家庭得以提升經濟收益、改善生活，堅定了婦女們持續參與的信念。雖然每月收入，無法與一份正職收入相比，但班員們仍能主動認真地參與，除了使婦女可以協助分擔家庭經濟，也增加了婦女與社區的連結和互動。班員D分享：「我們這些年紀大的婦女，可以藉著蔬菜箱的收入，做對社會有幫助的事，讓我們的生活變得很充實更開心。雖然做農很辛苦，但也可以鍛鍊我們身體健康，

家人也很支持我們來做蔬菜箱」。班員E也分享：「當知道企業有訂購蔬菜箱時，蔬菜箱班員都很興奮，代表會有零用錢，謝謝訂閱者，讓孩子們的車費、月費有著落了，也讓羅娜蔬菜班的爸爸、媽媽、阿公、阿嬤更努力種菜」。

在案例中，成員的另一半，在看到太太參與專案的轉變後，一個個從一開始的不理解、到心疼太太的辛勞，更開始給予行動上的支持，常利用閒暇之餘，偕同子女一起在出貨日幫忙貼貼紙、裝訂箱子等較粗重的工作。

專案促成成員家庭經濟收入提升，也使得其他家庭成員因經濟改善，對於參與專案之家庭成員產生肯定。專案成員因個人的正向變化，帶動其他家庭成員在生活中有了更多正向互動，提升整體家庭關係及凝聚力，使兒少能在更穩定的生活環境中成長。在蔬菜班的服務設計，並不是抽離家庭成員到另一個工作環境賺一份薪水，而是在社區內配合婦女照顧兒少的需求與原有作息，創造一份能促進家庭照顧能力整體提升的工作。

### 三、與社區及社會環境連結產生善向循環

「原鄉蔬菜箱」專案中，經濟弱勢家庭中的婦女不再只是單一個體，而是在社區中成為一個有凝聚力的團體。在面對環境困境時，能以正向的態度因應並

對外積極的連結社會資源，尋找改變的機會；而在團體與社區、社會環境不斷交流的過程，因資源的共享與合作，不僅提升團體、團體內的個別成員及成員背後的家庭與社區更緊密的互助關係，更獲得較多的機會連結外部資源，產生出一個善向循環，使兒少能在一個更具抗壓力與韌性的環境中成長，而在專案中不同層次所產生的善向循環分述如下：

(一) 社區內婦女支持性團體的出現：展望會聚集社區中有相同處境及目標的經濟弱勢家庭成員，成為一個提升技能、賺取收入的合作團體，但另一方面，成員們也在培力過程中，成為能在心靈上彼此支持的夥伴。每周一次的出貨日，會看到班員們的良好默契與溫馨氣氛，有時帶來自家的鴨蛋、麵包、山肉分享。每次遭遇問題，大家也能相互提出建議和鼓勵。這些在交流中由外而內的凝聚力提升過程，無形中使團體形成一個相互協助的系統。

(二) 個人 / 社區團體影響社會環境：「原鄉蔬菜箱」專案的發展，一開始是由甲部落開始，在甲部落蔬菜班逐漸累積成功經驗後，展現出的成果影響了周邊的社區，其中鄰近的乙部落，便參考甲部落的模式，組成培力團體，成為第二個蔬菜班。當正向的經驗被建立與看見，能夠激發不同社群共同追求正向改變的正面影響力。

而在專案設計中，也透過邀請過去培力的個人或團體擔任講師或彼此交流，促進有著類似經濟弱勢處境的個人或團體，因看見對方的可以改變而受到激勵，相信自己也是可以改變的。以「原鄉蔬菜箱」一案為例，邀請社區產業時期培力的有機農場創辦人擔任講師分享經驗，將自己的農植物知識、種植技巧，及農場經營管理的方法的分享給部落的族人，強調要「與土地好好相處」，也要重視「原民文化的保留和傳承」，尤其同為原住民的身分，知道蔬菜班的不容易，更對班員有深深的鼓勵：「最重要的精神，那就是要自立自強」。部落不能一輩子都依賴別人，要在部落裡建立起自己經營的能力才行，展望會陪伴你們的推廣當然很重要，但是部落是自己的家，更要堅定地走在自己選擇的道路上，因為除了蔬菜箱之外，在這片土地上，還有更多需要展望會伸出援手的人們」。講師F的經歷與分享，不僅使蔬菜班班員有很大的激勵，分享內容中亦可窺見在培力過程中生命翻轉的個人或團體，其生命經驗可以帶給社會環境的激勵與正面影響力。

（三）社會環境影響個人／社區團體：「原鄉蔬菜箱」專案中，展望會轉化過去在經濟發展時期採用的契作模式。於2023年偕同友善企業推動聯名蔬菜箱與展望會公益募款結合，讓願意參與的捐款者成為穩定「原鄉蔬菜箱」通路渠道，

一同推進永續農業發展，不僅支持輔導中部地區原鄉部落家庭生產高品質的農產品，也使得部落小規模的農業生產者收入皆能成長。因著部落小農與捐款者的共好發展，在2024年推動第二次聯名蔬菜箱，持續促進社會共同參與，相較2023年訂單量更增加了1.8倍，遠超乎預定的銷售目標，成員看見自己的成果增加自信心，在感恩之餘，更有動力繼續種下去。如班員G表示：「能被肯定是非常榮幸的事，心中非常感動與溫暖，因而使我們有更多的信心。你的鼓勵和支持更是帶動我們的動力，讓我們在蔬菜箱這一塊繼續努力」。班員H也表示：「很謝謝你們認同我們的蔬菜箱，更是幫助我們當中單親的媽媽們來減輕家庭負擔。請繼續支持我們，你們愛我們，我們也會回饋繼續把新鮮安全的蔬菜分享給大家」。

負責該案的專案督導也表示：「從企業和展望會總會合作推廣聯名蔬菜箱的過程中，企業親自來部落拍攝聯名蔬菜箱的影片，讓九位媽媽們感受到被企業重視。因此，媽媽們會更用心把蔬菜照顧好，更是把出貨的每一個環節的品質都做到最好。聯名蔬菜箱也回應班員們成立蔬菜箱的初心，是想要把班員媽媽們的蔬菜讓更多消費者認識，且讓大家喜歡部落種植的健康蔬菜」。

從專案督導的回饋中，可看見在大社會環境中，友善企業和個別捐款人的協助

與訂購，能提升專案成員的自信心。當專案成員自信心提升、對外界環境的友善和肯定感到感恩，亦能更投入農作之中，促進社會環境中有更優質的國產農產品持續被生產，成為善向循環，不僅提升參與專案個別成員或家戶的照顧能力及韌性，亦因持續發展農業而保障我們整體社會的糧食安全。

#### 四、培力中的風險與韌力

此培力模式仍在持續的找出更適切的培力工作方法，尤其經濟弱勢家庭所面對的困境，不只是貧窮，更包括氣候環境與社會變遷下突如其來的各種風險事件。如在「原鄉蔬菜箱」專案中，透過培力工作提升經濟弱勢家庭在面對貧窮及風險事件的因應能力，經由專案社工陪伴引動班員討論與行動，在因應過程中促進積極改變的自我觀念，以提高行動力，使他們有更多能量因應山區的自然災害，如颱風、焚風、地震。在極端氣候帶來的變數下，如何在與自然環境共存共榮的前提持續推動產業，更是班員堅持努力的目標，而班員的凝聚力與韌性，則將會是地方永續發展的基礎與動力。

#### 肆、結論與反思

貧窮的原因不斷在改變，不論是服務對象或非營利組織都面臨不同挑戰，在

服務設計中，我們必須相信弱勢家庭具有能動性（Agency）應對困境，並經由同理、瞭解及適當資源的投入，協助弱勢家庭持續前進。透過本文整理的實務經驗，我們針對貧窮下的韌性調適培力工作，提出以下反思與提醒：

#### 一、依據情境調整服務策略，透過成員共同參與的培力模式提升弱勢家庭韌性

培力的工作策略與方式，需依據服務對象實際的需求與所處社會環境狀態做調整，縱使培力工作有社會福利組織資源的支持，但服務對象的動機和參與度，個人、家庭、社區中資源及能力的差異，仍使培力工作會產生不同的效果或需要不同的運作模式。在培力工作中，服務對象是否主動參與在服務設計的過程，而不只是被動地接受，也會決定培力工作最後產生的影響力。因為貧窮下的韌力調適，需由自身意識所發展的一連串自發學習歷程達成，透過與服務對象（個人、家庭、社區）的共同討論及學習，找到改善問題的目標與方法，成為行動的能量，才更有機會使服務對象的韌性在專案中提升，為身處最脆弱環境中的孩子與家庭創造機會，在面對貧窮或其他逆境時，改善及維持兒童福祉。

## 二、環境風險與因應策略

不同時代的挑戰，個體韌性必須隨環境變化調整與適應。對於社會福利服務組織來說，處理貧窮議題時不能再僅關注經濟問題，尤其近年氣候變遷已成為加劇貧窮問題的一個重要因素，環境危機持續威脅著人們的日常生活。2016年聯合國提出永續發展目標（SDGs），明確指出社會、環境與經濟系統之間的緊密聯繫。在未來的培力策略中，必須更加關注社會與環境對個體的影響。為應對這些挑戰，我們需要在服務策略中對影響生活的環境風險進行盤點，並根據這些風險設計相應的服務行動與方法，其中，需特別需要關注位於偏鄉的原住民族族群，因多居住於高風險災害區域，這些族群能否結合當代知識及傳統文化知識應對大型災害，也將成為未來社會工作發展的重要議題。

## 三、多元文化社會中的培力工作模式

臺灣是一個多元的社會，不同年齡層、性別、家庭經濟境況、族群、居住地區、教育程度的群體，都各自擁有不同的文化習性，社會工作者需具備足夠文化能力，針對不同服務對象設計合適的服務，協調與連結不同群體的交流。若能進一步善用文化的力量，透過服務對象的生活、教育、文化或就業經驗，促進自我價值的正向發展，引導從自己的經驗中找到自決與發展的力量，將有機會建置更具持續性的服務或發展模式。

（本文作者：楊麗寰為財團法人台灣世界展望會組長；陳誼珊為財團法人台灣世界展望會高級專員；陳小萍為財團法人台灣世界展望會組長；舞瑪夫·達給魯頓為財團法人台灣世界展望會專員）

**關鍵詞：**韌性、培力工作、生計發展、經濟弱勢家庭

## 📖 參考文獻

- 台灣世界展望會（2011）。《足跡》。
- 林萬億（2023）。〈戰爭、脆弱性與韌性社會〉。《社區發展季刊》，181，7-30。
- 胡婉雯、邱從甯（2005）。〈臺灣世界展望會發展歷史〉。《社區發展季刊》，109，310-316。
- 黃盈豪（2023）。〈韌性和復原力-從災難社工到部落發展與災後重建〉。《社區發展季刊》，181，281-293。

蕭文榮、楊麗寰、潘欣榮、巫正梅、鍾詠政、張義東（2016年10月）。〈台灣世界展望會在部落的事——以花蓮社區產業為例〉（會議論文）。原住民與永續發展第八屆發展研究年會，臺北市，中華民國（臺灣）。