



## 邁向青銀共融——促進 世代間之包容與理解

「青銀共融」是本期季刊的主題，從字面上來看，它指的是「青年」與「銀髮族」能夠消除彼此之隔閡、刻板印象及歧視，形成良性的理解、互動甚至是合作，進而達成各層面之共融。雖然該詞句在近來年吸引許多人的目光，不過在官方的用語中，較常被使用的是「世代共融」一詞，例如在2021年衛生福利部公布《高齡社會白皮書》之第三點政策目標即強調：「促進世代和諧共融：消弭世代隔閡，促進高齡者與不同世代的交流互動，相互同理與彼此尊重」，且在促進共融之政策願景部份更指出：「國家應促進高齡者與其他年齡群體的互動，去除社會對於高齡者的刻板印象與年齡歧視，強化世代連結與融合」，顯然地，青銀共融所指涉的年齡區間較世代共融小，前者是後者的重要次面向。

至於青銀共融所包含的世代或群體為何？就像欣賞一幅印象派畫作一般，許多人可以想像青銀共融之約略輪廓，卻無法明確說出其定義與範圍。就法律面之規範，「青年」及「銀髮族」兩個名詞並不像兒童、少年、成年、中高齡及老人可以在法令中找明確的定義，就前者而言，教育部於113年5月9日向立法院提出之「青年基本法草案」公聽會書面報告指出：「以聯合國為例，其基於統計之目的，將青年定義為15歲至24歲」、但「行政院青諮會之青年代表為18歲以上35歲以下之本國籍在學學生或社會青年」；至於後者部份，較明確依據則來自中高齡者及高齡者就業促進法第六章「推動銀髮人才服務」，該章第33條指出「中央主管機關為促進依法退休或年滿55歲之中高齡者及高齡者就業，應辦理下列事項……」。因此，若以上述資料來看，青銀共融的實質定義或許不僅止多數人所想像高中或大學生與老人群體間之互動，必須分別向上及向下擴展至更多年齡層。

不同世代間的敵意或衝突並非當代所特有，過去我們常以「代溝」（generation gap）形容家庭內部不同世代間之思維差距，不論是對於學業、愛情、金錢、工作乃至生活習慣的價值觀，隨著外在社會環境改變，不同時期出生的人，其感受及接觸到的社

會情境、文化與群體也大不相同，從而產生本質上的思維差異。再加上歲月的洗禮，足以讓一個人在少年、成年及老年期，淬練出不同的人格特質與信念，就如論語記載孔子所言：「吾十有五而志於學，三十而立，四十而不惑，五十而知天命，六十而耳順，七十而從心所欲不逾矩」，即可以明顯看出其心境之變化。因此，我們難以讓兩位處於人生不同階段的個體，可以在相似背景基礎上進行對話及互動，這也就潛藏著世代間彼此誤解、衝突乃至對立之導因。

在臺灣，近80年間快速地由農業社會轉型至工業、服務業與資訊業時代，當人們不再單純依賴土地維生時，許多人離開世居地至較都市化的區域求學、就業甚至居住，此過程除了讓家庭內部紐帶式微、家戶內代間互動頻率降低，長幼有序之倫理觀也隨著時代而反轉，在解開這層傳統文化之束縛後，不同世代間之觀念衝突，常在報章媒體上上演。我們可以看到大眾運輸上對於博愛座優先使用權的爭執，也會發現職場中對於工作倫理的不同接受度，再加上社會經濟成長果實未讓各世代雨露均霑，伴隨著低薪、高房價、未婚與少子化等現象，對於個別世代之負向標籤或歧視性用語也隨之而生，例如描述年輕群體低抗壓性的「草莓族」，或是形容年長者自私與倫理壓迫的「老害」等。

因此，體察到世代衝突加劇之危機，青銀或世代共融理念之提出，可視為應對前述危機的重要時代課題。同樣以《高齡社會白皮書》為例，其描繪出各政府部門之相關施政計畫，包括教育部推動青銀共學，許多大專院校與樂齡學習中心配合辦理青銀共學方案；勞動部亦推動青銀共創，鼓勵跨世代的產業合作。內政部與地方政府則以社會住宅為平台，推動青銀共居；衛福部亦鼓勵青年投入高齡者照顧服務。在前述資源之挹注與理念推廣下，我們可以在各個實務場域中，看到代間方案遍地開花，無論是社區活動中心、社區照顧關懷據點、學校課堂、社會住宅以及照顧機構等，以課堂宣講、影片欣賞、團體活動、參訪及論壇等型式之主題活動，扮演消弭世代隔閡之重要媒介。

從理論的觀點而言，適當且有品質的接觸，確實是縮短世代間彼此對立之重要途徑，從互動程度最低的個別課堂理解學習，到偶爾聚會、定期活動、共同參與方案，甚至是交流頻率最高的世代共生社區，都是促成青銀共融的可行策略，若此成效能從個人擴散至其所屬群體，在群體內部動力之渲染下，促成更廣泛共融的可能性也越高；不過值得注意的是，僅單純的互動並不必然會帶來正向的結果，還必須依靠過程中的適當安排，才能產生具有品質的互動，若任一世代在交流中僅感受到另一個世代的惡意或批判，抑或未形成相互理解，代間方案反而可能會惡化彼此的認知與敵意。

從研究的角度，我們可以從本期季刊各篇文章之文獻或研究成果中，看到許多代間

方案確實有助於降低參與者之年齡偏見與歧視，理解彼此差異，同時減緩長者之憂鬱狀況及認知衰退，增進其生活品質、生活滿意度及正向老化態度；相對地，年輕世代除了同樣可增進其正向老化態度外，亦可從代間互動過程中，獲得年長者所分享及傳承之社會文化、生活態度、人生智慧及技能等。換言之，尊重、包容及理解是青銀共融方案之核心價值，而透過教育宣導、體驗活動、跨世代交流等，仍是實質促成青銀共融之有效型式。不過若從永續性的角度來看，除了短期性的代間方案外，在顧及安全性及適當性的前提下，如何消除既有物理或制度面所創造的年齡區隔空間及環境，讓個體在人生各階段之日常生活中，自然而然且有更多機會與年長群體進行交流，才是創造世代共融之真正關鍵。

展望未來，隨著時代之推進，人們將持續經歷外在環境之快速變動，並形塑出各世代群體之時代性認知與行為模式。因此毫無意外地，世代間的「代溝」並不會消失，只是會以更新的態樣存在，公私部門如何共同讓前述代溝不會擴大成社會性議題，仍是主要的努力方向，其除了須在微視面持續辦理代間方案外，從制度面消除世代間之空間與社會性隔閡，並且真正落實資源共享的世代正義，更是不可忽視之一環。直到有一天，當我們不須再提起青銀或世代共融之詞句時，才是真正實現青銀與世代共融的時刻。