

# 0402臺鐵太魯閣號列車事故 政府因應作為及復原重建工作

蘇昭如、黃淑惠、朱若蘭、楊佩蓉

## 壹、前言

臺灣近廿多年歷經921地震、SARS事件、莫拉克颱風八八風災、高雄氣爆、復興航空空難、八仙塵爆、0206臺南地震、0206花蓮地震、普悠瑪號列車出軌事故、嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）、0402臺鐵太魯閣號列車事故等，從天災、疾病到人為，多重及複合式災害侵害民眾的生命財產安全（蘇昭如等人，2023）。災難發生，涉入者包含受害者（傷者）及其家屬、目睹者、救災人員（專業與非專業）等。

2021年4月2日9時28分臺鐵太魯閣號408次列車於崇德和仁間（清水隧道）出軌，計造成49人死亡、超過200人輕重傷送醫，死亡及受傷民眾分別設籍花蓮縣等12縣市。事故發生後，行政院2021年4月3日、4月7日召集交通部（含臺灣鐵路管理局）、衛生福利部（含中央健康保險署、

社會及家庭署、社會救助及社工司）、教育部（含國民及學前教育署）、法務部、外交部、內政部（含消防署）及原住民族委員會等跨部會召開工作會議，啟動因應重大災害各項慰問、醫療處置、一戶一社工及心理關懷等緊急應變措施；會中並決議為回應民眾愛心，行政院責成衛生福利部開放賑災專戶收受捐款。為管理及監督捐款，衛生福利部2021年4月9日函頒訂定捐款管理及監督作業要點（衛生福利部，2021a），成立「衛生福利部辦理0402臺鐵408次列車事故案捐款管理及監督委員會」，及訂定「衛生福利部辦理0402臺鐵408次列車事故案捐款運用計畫（含基準）」（衛生福利部，2021b）。

後行政院分別於2021年8月4日、8月10日、8月20日及2022年3月29日召開跨部會工作會議督導各部會持續推動各項重建復原工作。此外，立法院第10屆第3會期社會福利及衛生環境委員會於2021年4月

19日、4月21日及4月22日召開第12次全體委員會議，邀衛生福利部就「0402臺鐵408次列車事故案之災後關懷與扶助規劃」、「0402臺鐵408次列車事故案捐款管理及監督委員會之捐款管理」、0402臺鐵408次列車事故災害後危機處理及救濟（含財源、捐款用途）等進行專案報告。

災害應變階段除了災害前的行動，災害發生時的災害救援行動包括災害評估、搜救、撤離／疏散、緊急醫療救護、治安與安全維護、殯葬服務、關鍵基礎建設優先恢復、緊急社會服務、募捐管理、志工管理、新聞報導、指揮與協調等。災後復原與重建階段包括生活重建、重建基金或募捐管理、公共救助、創傷後壓力疾患處理等任務（林萬億，2010，2018）。

本文聚焦0402臺鐵太魯閣號408次列車事故，從中央跨部會、各相關地方政府、醫療單位及民間團體共同協力，由政府發起勸募，彙集民眾愛心捐款，建立捐款運用管理及監督委員會機制，協助受災民眾及其家庭成員之社會心理重建工作，或可做為未來因應類似重大意外事故災害應變及重建之參考。

## 貳、醫療應變及協助服務情形

### 一、啟動緊急應變小組，進駐中央災害應變中心

2021年4月2日清明節前夕，衛生福利

部接獲花蓮縣衛生局事故通報後，立即啟動緊急應變小組，請東區緊急醫療應變中心（REMOC）彙整急救責任醫院收治傷患通報資料，立即更新急救責任醫院收治量能。花蓮縣衛生局設置救護站，進行傷患檢傷分類與後送急救責任醫院事宜。派遣臺大醫院NDMAT出隊（3名醫師、3位護理人員）支援事故緊急醫療作業。協調宜蘭縣4家急救責任醫院準備大量傷患應變，另因應後續傷患就近照顧轉院需要，通知高屏區急救責任醫院預做大量傷患應變規劃。

為掌握醫療資源與傷病患最新動向，衛福部每日廣續提供傷病患最新動向，協助相關部會接續辦理民眾關懷事宜。總統、副總統、衛生福利部時任部長陳時中、次長石崇良實地訪視傷病患，並關心醫院重症醫療量能供給情形。外交部及大陸委員會積極配合協同外國籍傷亡者所屬國家之駐臺機構、學校等單位，妥善處理慰問及協助安排家屬來臺等事宜。

### 二、民眾就醫及健保費用協助

衛生福利部為因應本事故案件造成多名旅客受傷，如民眾健保卡遺失或損毀，申辦補發健保卡，免收工本費新臺幣（以下同）200元、就醫時依「例外就醫」方式仍以健保身分就醫。如民眾健保費欠費，中央健康保險署各分區業務組權宜提供健保費欠費暫緩催繳、延遲繳納健保費

者，免予加徵滯納金、健保費欠費暫緩移送行政執行、從寬辦理健保費欠費分期繳納等協助措施。

本事故由衛生福利部中央健康保險署支付之健保醫療費用共計433萬1,548元，依全民健康保險法第95條及全民健康保險執行公共安全事故與重大交通事故及食品中毒事件代位求償辦法第6條規定，向本案負有賠償責任之第三人（肇事者）之責任保險公司求償，健保署於2021年11月15日函請正雅法律事務所辦理訴追事宜，並於2022年1月28日函送「0402臺鐵408次列車事故」門診及住院就醫資訊明細表、函催第三人及責任保險人限期給付公文及臺灣花蓮地方檢察署本案起訴書、追加起訴書及不起訴處分書等資料予該事務所，以利辦理訴追事宜。

### 三、災難心理衛生服務

事件發生後，由精神科醫療專業人員、心理師及社工，關懷就醫傷患及家屬心理狀況，並針對兒童，衛福部協請兒童精神科專科醫師協助處置。另陪伴家屬至事故現場招魂，於殯儀館關懷罹難者家屬心理需求。又為提供旅客、罹難者親友及救災人員災後心理復原服務，辦理「0402臺鐵408次列車事故心理重建計畫」，執行期程自2021年4月2日起至2023年底。

為使旅客及罹難者親友了解本部提供之心理重建服務，衛福部於2021年8月印

製關懷小卡，透過本案縣市政府社工人員及臺鐵關懷員轉交旅客、罹難者親友。內容包含說明心理重建服務項目包含：心理評估與衛教、個別或團體心理諮商/心理治療及追蹤關懷等，並提供各縣市衛生局聯絡窗口。2021年補助臺北市、新北市、桃園市、宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣等6縣市衛生局，其餘縣市由既有之社區心理衛生服務機制提供服務。截至2023年2月28日各縣市衛生局提供受災民眾關懷2,001人次、測驗量表篩檢295人次、心理諮商服務399人次；對縣市救災人員之服務：包括辦理紓壓團體（或講座）83場、共2,057人次參加；提供個別心理諮商服務26人次。後續各項心理衛生服務由各縣市衛生局現有心理諮商系統賡續提供服務。

### 參、社工關懷與支持服務

衛生福利部於災後立即啟動社工關懷機制，醫務社工第一時間與醫療團隊協助傷者及家屬醫療及情緒支持服務等事宜。花蓮縣政府及宜蘭縣政府亦啟動社工關懷與支持服務，結合7個團體（中華民國醫務社會工作協會、花蓮縣社會工作師公會、屏東縣社會工作師公會、財團法人犯罪被害人保護協會、家扶基金會花蓮中心、中華基督教救助協會、慈濟基金會等民間社福相關團體），進駐醫院及殯儀館提供罹難者家屬悲傷輔導，與傷患及家屬

有關住宿服務、福利諮詢、社會及情緒支持、跨局處資源連結及轉介等服務。

### 一、一戶一社工關懷及支持服務

衛生福利部2021年4月4日函頒訂定「0402臺鐵408次太魯閣號事故一戶一社工實施原則」，由受災民眾戶籍地或居住地縣市政府之社福中心資深社工主責，對因災傷亡者及其家屬，啟動「一戶一社工，分流管理」服務機制，提供完整服務，並評估案家個別性需求予以協助。2021年4月6日函請各縣市政府訪視轄內受災民眾，如因是項變故，無法立即獲得災害救助，致生活陷於困境者，主動協助申辦急難紓困或依社會救助相關規定妥處。

為瞭解各縣市政府指派專責社工針對本事故罹難者家屬、受傷民眾及家屬提供關懷慰問情形，掌握一戶一社工服務進度及落實機制，衛生福利部於2021年4月22日委員會第2次臨時會議邀集各縣市政府進行簡報，並按週統計俾利瞭解實際需求評估及服務概況。依2021年4月2日至8月9日之服務統計，社工提供服務計6,341人次，其中前三項服務項目以情緒陪伴（2,995人次）、社會福利諮詢（1,404人次）及其他服務（878人次）為主。進一步分析其他服務包括喪葬協助、工作賠償、看護需求、宗教支持及志工連結等。

衛生福利部於2022年1月4日第8次委員會會議，提出本事故案件之兒少服務情形

工作報告，彙整各縣市政府就本事故案住院兒少採以家庭為中心服務模式，更新服務概況。

期間，衛生福利部持續函請各縣市政府盤點及更新服務概況，依據各縣市政府2022年2月25日回復依需求分級服務情形，服務人數共計445人，其中5人仍屬有協助需求者（醫療及法律諮詢服務），其餘440人經評估後降低服務頻率。包括：

- （一）第一級（高）多重需求（例：醫療、就學、就業需求者）：1人。
- （二）第二級（中）單一需求或尚有扶助金額撥付事宜者：依服務計畫持續服務4人。
- （三）第三級（低）無服務需求：評估降低服務頻率，持續關懷服務至事故周年再行盤點：440人。

2023年2月8日衛生福利部函請各縣市政府再行盤點及更新服務概況，依據各縣市回復分級情形，服務人數共計445人，其中1人仍屬有協助需求者（醫療及法律諮詢服務），其餘444人皆經評估後已降低服務頻率。包括：

- （一）第一級（高）多重需求（例：醫療、就學、就業需求者）：1人。
- （二）第二級（中）單一需求或尚有扶助金額撥付事宜者：依服務計畫持續服務0人。
- （三）第三級（低）無服務需求，降低服務頻率：444人。

### 二、原民慰問及服務情形

2021年4月2日列車事故發生後，原

住民族委員會即動員花蓮地區原住民社工員、原住民族家庭服務中心社工員及督導，前往事故現場及門諾醫院、部立花蓮醫院、花蓮慈濟醫院及花蓮國軍醫院掌握族人傷亡情形並關心陪伴。

依原民會《輔助原住民急難救助實施要點》第5點第2項規定：「其他特殊情形，本會得視情況核定之」，因本案為重大事件，各界高度關注，且有多位族人不幸罹難，以專案方式補助死亡者每名10萬元、重傷者每名3萬元、中傷者每名2萬元、輕傷者每名補助1萬元，共計補助120萬元。本案原住民傷亡者共計40名，累計慰問39名，餘1名拒訪。依原住民族家庭服務中心統計，原住民傷者共計3位開案服務，因後續恢復日常生活現已結案。

## 肆、教育協助及服務情形

2021年4月2日列車事故發生後，教育部為及時掌握師生受傷情形並給予協助，分別請花蓮縣及宜蘭縣教官，前往門諾醫院、部立花蓮醫院、花蓮慈濟醫院、國軍花蓮總醫院，蘇澳榮民醫院及羅東博愛醫院等醫院，掌握教職員及學生受傷人數與情形，予以關心。

### 一、學生輔導情形

依據行政院2021年4月3日召開「0402鐵路事故」心理復原重建事宜研商會議結

論，教育部已請事件個案教職員及學生之學校啟動關懷輔導機制，視學生需要提供相關協助：（一）大專校院部分：事件個案教職員及學生之學校均已知悉；教育部四區大專校院輔導工作協調諮詢中心聯繫提醒區內學校，請學校主動啟動關懷輔導。（二）高中以下學校後續輔導追蹤列管共計68案，經各縣市政府及學校評估，因學生身心狀況穩定，皆已結案，後續仍由學校定期關懷留意學生狀況。

針對受影響教職員及學生（含受傷及罹難學生），提供必要心理輔導，由學校輔導室（或學生輔導中心）指派1位專責人員進行個案管理，連結必要的資源；非屬學校附設之獨立幼兒園，請園方指派1位專責人員給予關懷與協助。另依行政院會議結論：「需心理復原重建的，尚包括目睹事故人員（含同車未受傷者）」，故主動接洽臺鐵局，勾稽教育部資料庫，篩選出具學籍者，由學校主動提供輔導協助。

至於罹難民眾子女倘有在學者，教育部函請衛生福利部提供相關名單，由學校納入關懷與輔導。各校均已完成每位學生的完整輔導需求評估及輔導作為，並完成通報。後續持續對於傷亡教職員及學生當事人或相關人員進行心理重建與復原工作，與衛生福利部合作建立各校輔導人員的專業支持系統，並針對特殊個案適時辦

理個案研討，增進其專業輔導知能。凡各校通報有其他協助需求者，配合每週五的通報時程，定期函送各該直轄市、縣市政府，並加強教育、社政與衛政的連結，提供學生及其家長整全性的關懷與服務。

此外，擴大此事故學生輔導範圍，納入第二階段通報掌握：（一）目睹重大事故學生：教育部接洽臺鐵局及衛生福利部提供乘客名單，勾稽學生資料庫，篩選具有學生身分者，提供予學校納入關懷輔導對象。另經學校主動察覺，且評估有輔導需求者，亦一併納入關懷輔導對象。

（二）本事故案罹難者極重度以上傷者之在學子女：教育部接洽衛生福利部，經由戶政資料盤點同一戶籍25歲以下人員名單，勾稽學生資料庫，篩選具有學生身分者，提供予學校納入關懷輔導對象。經各縣市政府「一戶一社工」家庭訪視後，評估有輔導需求者，轉介予學校納入關懷輔導對象。經學校主動察覺，且評估有輔導需求者，一併納入關懷輔導對象。

## 二、急難慰問金發放標準及情形

國教署依教育部學產基金設置急難慰問金實施要點規定，針對傷亡學生專人致送發放慰問金，發放標準為死亡5萬元、重傷（含加護病房）2萬元、受傷1萬元，共111萬元。包括罹難12位，住院6位，受傷39位。教職員部分（含1位研究生），比照前揭標準發放，計發放23萬元（死亡

3位，住院1位，受傷6位）。

## 三、學生團體保險辦理情形

各級學校學生團體保險，死亡最高給付每人100萬元，受傷保戶依傷情2千元至5萬元。傷害門診保險金最高理賠5千元，住院醫療保險金最高理賠5萬元。大專校院已由各校與保險公司聯繫，並完成理賠事宜；另關於高級中等以下學校學生及教保服務機構幼兒團體保險理賠，國教署主動統籌與保險公司辦理理賠事宜，並請保險公司從優、從寬理賠，避免由個別學校一一接洽，造成學校負擔及人力浪費。

身故及受傷、輕傷以下學生總計50人，身故4人、受傷38人、輕傷以下8人；理賠金額及慰問金共計477萬6,412元，身故理賠400萬元、醫療理賠19萬2,412元，國泰慰問金58萬4,000元。

## 四、罹難及重大傷殘者子女教育資助

教育部依「衛生福利部0402臺鐵408次列車事故案捐款管理及監督作業要點」第4點規定，設立教育信託，委由臺灣銀行辦理。經衛生福利部審查符合受補助教育資助者共計4位，皆已完成教育信託契約之簽訂。教育部持續檢核臺灣銀行每季檢送之信託財產結算表，確認該銀行依教育信託契約規定執行。

## 伍、交通部臺鐵局關懷小組及和解進度

截至2023年3月22日，本事故案罹難者已和解47名，受傷旅客已和解282名。臺鐵局分別於2021年5月8、9日及7月31日辦理罹難者家屬懇談會，2021年7月6日、10月2、15日辦理受傷旅客說明會。並於2021年8月28、11月27日及2022年2月26日分別於花蓮工務段、臺東站會議室及臺北局本部辦理「臺鐵安全改革說明會」。有關補（賠）償金額，罹難旅客家屬比照107年普悠瑪事故為1,570萬元，並採債權移轉方式辦理；受傷旅客分為統包、計分及列舉3種方式供旅客選擇並採債權移轉方式辦理。

為追思「0402臺鐵408次列車事故」罹難者，於2022年4月2日於臺北車站站前南廣場辦理「0402臺鐵408次列車事故追思會」。此外，臺鐵局於2023年2月25日辦理「臺鐵安全改革外部監督第一次會議」邀請罹難者家屬及傷者參加，共有15位參與現場會議，6人視訊，3位專家學者現場與會。後續，持續與事故罹難者家屬及受傷旅客辦理和解，並聽取對臺鐵安全改革之建言。

## 陸、民間捐款及運用情形

本事故案傷亡嚴重，是國內近年來重

大交通事故之一，考量傷患及其家人，以及罹難者家屬受到極大創傷，為及時回應民眾愛心，及罹難者家屬、傷者及該列車其他乘客醫療、復健、經濟支持及社會重建等相關費用之需，行政院責成衛生福利部自2021年4月3日至4月30日開放捐款專戶接受民眾捐款（衛生福利部，2020）。

### 一、捐款受理及收支辦理情形

政府受理捐款新聞發布後，受熱烈迴響，衛福部再發布新聞增加臺灣銀行網路匯款，並自4月5日起開放國內四大超商受理捐款，方應外界關切詢問，每日上午11時對外發布前一日累計捐款數額。捐款筆數及金額逐日上升，衛福部經捐款管理及監督委員會議決議，於2021年4月12日發布新聞，提前於4月15日0時截止受理捐款。經統計，至2021年4月14日23時59分止透過網路銀行、ATM轉帳、四大超商、行動支付及臨櫃等捐款管道接受民眾捐款，共計35萬1,408筆、11億2,231萬9,404元。

### 二、捐款管理機制

為管理及監督此次之專案勸募所得捐款，衛生福利部2021年4月9日函頒訂定捐款管理及監督作業要點，成立「衛生福利部辦理0402臺鐵408次列車事故案捐款管理及監督委員會」（以下簡稱委員會），訂定「衛生福利部辦理0402臺鐵408次列

車事故案捐款運用計畫（含基準）」（經委員會會議討論通過）。除相關部會代表計12人外，另邀請社會福利、法律、會計、醫療等領域社會公正人士代表計5人；又為使捐款用途更符罹難者家屬、傷者及其他乘客所需，經委員會第2次臨時會議決議，修正作業要點，將罹難者家屬或傷者代表之名額修正為2至8人。罹難者家屬或傷者代表之產生，透過一戶一社工服務，徵詢傷者或罹難者家屬參與委員會之意願，經邀請後，衛生福利部函聘罹難者家屬或傷者代表共計5名，委員會合計共22位委員。

為妥善運用捐款，衛生福利部2021年4月15日召開0402臺鐵408次列車事故案捐款運用-醫療小組會議，邀集復健科、整形外科、神經外科、骨科等醫療小組專家進行討論，考量住院與否之傷病程度與醫療需求不同，依傷病程度先區分住院、門診（非住院），住院者再依實際接受醫療情形分級，傷病程度依診斷證明書所載外傷嚴重度分數（Injury Severity Score，以下簡稱ISS）評估。另考量部分傷者有長期醫療、復健、心理重建等需求，爰依傷者實際接受醫療情形及其診斷證明書，依從寬原則發放扶助金，傷者自行接受心理諮商服務者，視同門診傷者發給扶助金。

委員會委員任期自2021年4月12日起至2023年3月29日止，主要任務為本事故案專款之收支、管理、監督及稽核事項；

本專款各申請案之審議事項；其他與本專款使用之相關事項。期間共召開18次會議（含3次臨時會議），持續就捐款收入情形、委員會運作機制及事故後續服務應變作為進行報告，並就作業要點、專款使用計畫、捐款運用基準及捐款專戶收支情形等進行討論。募得善款依捐款運用基準全數發予497人。委員會於2023年3月29日召開第15次會議，衛福部報告捐款分配使用情形、罹難者家屬及傷者後續追蹤輔導情形，經同意備查，委員會階段性任務完成，委員任期屆滿不另聘。

### 三、捐款徵信

為使捐款收支及使用情形公開透明，並召公信，衛福部於發起勸募後，即於官網首頁設置「0402臺鐵408次列車事故專區」，刊登捐款專戶收支表及公開徵信資料。並於捐款資料整理告一段落逐一寄送捐款收據予捐款人，以作為其次年報稅免稅之用。

### 柒、結語與建議

災害無情且無法預測，本次鐵路事故造成眾多人員傷亡及社會悲痛，係重大社會矚目事件。過程中，政府結合民間力量應變、協助及重建，為少數由政府發起勸募事件之案例，捐款之使用建立相關民眾參與及監督機制，也是重大災難「一戶一

社工服務」之體現，相關政府應變及重建作為，或可為日後相關施政之參考，茲分述如下。

### 一、跨部會協調整合

本事故案件為國內近年來重大交通事故之一，多次由行政院政委召開跨部會工作會議，持續督導各部會因應重大災害各項應變協助、輔導及重建措施，整合協調行政部門之力。

### 二、中央及地方合作

衛生福利部除於緊急應變階段結合地方緊急醫療應變中心及在地衛生局設置救護站，提供傷者第一時間檢傷醫療，並持續整合相關部會資源，督導罹難者家屬、傷者及乘客所在縣市政府提供醫療、復健、教育、就業、心理及經濟支持等工作；各縣市政府定期回復一戶一社工服務進度及各項關懷慰問情形，掌握瞭解實際需求評估及服務概況。

### 三、及時回應民衆愛心，政府發起勸募

依據公益勸募條例第5條第2項規定：「各級政府機關（構）得基於公益目的接受所屬人員或外界主動捐贈，不得發起勸募。但遇重大災害或國際救援時，不在此限。」各級政府機關（構）如遇國家緊急或重大災難，應動用預算或準備金，亦得向民眾募款。本次為及時回應民眾愛心，

行政院責成衛生福利部開放賑災專戶接受各界捐款。原訂2021年4月3日至2021年4月30日止，為利社會資源妥善分配，故經委員會議決議後，提前於4月14日23時59分結束勸募活動。

### 四、建立捐款運使用及監督機制

為使捐款之使用公開透明，除訂定要點規範捐款運用範圍，並組成捐款管理及監督委員會，邀集相關機關代表及社會公正人士，並請多數乘客所在地方政府協助徵詢傷者及罹難者家屬參與委員會運作意願，邀請罹難者家屬及傷者等代表擔任委員，使其有發聲管道，捐款之使用更切合服務對象之需求，妥善運用善款，提供罹難者家屬及傷者最大協助。由於本次意外事件，各界善款湧入，在專款專用全數用於罹難者家屬及傷者原則下，對於善款如何分配是一大考驗。本部戮力在最短時間內成立捐款監督管理委員會，委員會組成除機關代表、社會公正人士外，特邀罹難者家屬或傷者代表擔任委員，使善款運用更符實需，針對未成年兒少傷者，為確保善款運用其未來生活重建與教育資助，教育部透過信託方式辦理。更重要的是，此項專案善款，除了罹難者與傷者名單係由臺鐵提供外，其他不論是善款運用基準、委員會組成以及善款分配方式，與臺鐵賠償金完全脫鉤，界線確立，分工清楚。整體而言，本次意外發生，行政院第一時間

隨即召集各部會應變與進行災後復原相關事項，各機關就各權管業務各司其職，中央地方共同合作，使災後復原工作順利推動。

## 五、政府募得善款全數用於罹難者家屬、傷者及事件乘客身上

衛生福利部發布新聞，說明捐款全數用於罹難者家屬、傷者及事件乘客身上，相關行政支出（如匯費、登打及公開徵信、印刷及寄發收據、辦理委員會議費用等）均由衛福部預算支應未動用捐款，展現政府財政自律、發起勸募公開透明之精神。此外，扶助金之發給與分配，依受傷程度發給事故罹難者家屬最多，傷者扶助金之分配，經諮詢相關領域醫療專科醫師意見，召開醫療小組專家會議後決議，以外傷嚴重度分數（ISS）作為扶助金發放基準，且考量部分傷者長期醫療、復健、心理重建等需求從寬發放。依運用基準發放完後，餘額依比例再次分配發放，捐款全數用於本事故案受災民眾未留餘款等之執行經驗，可作為日後政府發起勸募捐款分配之參考。

## 六、落實一戶一社工之服務

衛生福利部於事故發生後不久（2021年4月4日）即訂定「0402臺鐵408次太魯閣號事故一戶一社工實施原則」（衛生福利部，2021c），由受災民眾戶籍地或

居住地縣市政府之社福中心資深社工主責，對因災傷亡者及其家屬，啟動「一戶一社工」關懷及支持服務機制，提供評估需求、提供協助並轉介相關資源等專業服務，並落實跨縣市服務銜接，俾服務不中斷。「一戶一社工服務」之實踐，從中央政府到各縣市政府提供民眾垂直及水平整合性服務，奠定跨縣市銜接服務輸送模式之基礎與實務原則，未來可作為跨縣市災害緊急階段社工服務模式之參考。

## 七、持續關懷追蹤事故之兒少

本事故案件部分重傷對象為住院兒少，有關捐款運用涉及兒少生活重建及長期生活照顧，除教育資助採信託方式協助其後續及未來就學費用事宜外，持續透過一戶一社工關懷支持服務及學校輔導機制，並依現有社會福利服務系統及資源，追蹤掌握住院兒少重返校園、家庭、生活及社會適應、長期復健等服務。此外，對於創傷者倘後續有心理諮商需求，各項心理衛生服務由各縣市衛生局現有心理諮商系統持續提供服務。

※本文經於衛生福利部2023年3月29日召開捐款管理及監督委員會第15次委員會議報告整理而成。

（本文作者：蘇昭如為衛生福利部社會救助及社工司司長；黃淑惠為衛生福利部社會救助及社工司專門委員；朱若蘭為衛生福利部社會救助及社工司科長；楊佩蓉為衛生福利部社會救助及社工司前視察）

**關鍵詞：**災害應變、災後復原、公益勸募

## 參考文獻

- 林萬億（2010）。〈災害管理與社會工作〉。《社區發展季刊》，131，50-68。
- 林萬億（2018）。〈災難管理：應變與重建〉。載於林萬億（編），《災害救援、安置與重建》（頁83-128）。五南。
- 衛生福利部（2020）。《公益勸募條例》。全國法規資料庫。<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=D0050138>
- 衛生福利部（2021a）。《衛生福利部辦理0402臺鐵408次列車事故案捐款管理及監督作業要點》。<https://www.mohw.gov.tw/cp-5127-59557-1.html>
- 衛生福利部（2021b）。《衛生福利部辦理0402臺鐵408次列車事故案捐款運用計畫（含基準）》。<https://www.mohw.gov.tw/cp-5127-59454-1.html>
- 衛生福利部（2021c）。《0402臺鐵408次太魯閣號事故一戶一社工實施原則》。
- 蘇昭如、朱若蘭、蔡孟君、楊雅菁、張哲睿（2023）。〈社政單位在災害救助體系之任務、現況與挑戰〉。《社區發展季刊》，181，66-85。