

兒少安置機構創傷知情 照顧模式推動概況

郭恰好、王琇誼、林資芮、周道君

壹、前言

衛生福利部社會及家庭署（下稱衛福部社家署）機構性侵害防治工作模式研究報告指出，兒童及少年安置及教養機構（下稱兒少安置機構）常發現安置前遭受身心虐待或性侵害，並在不同研究提出遭受性侵害之兒少，多數於童年曾遭受情感疏忽、照顧疏忽及不安全的情感依附等負向經驗，建議從回應其童年未被處理需求及問題，透過安全且穩定的保護照顧及療育關係，減緩兒少從被害者轉為加害者之可能（洪文惠，2018）。

《兒童權利公約》（*Convention on the Rights of the Child, CRC*）主張，國家必須採取全面的立法、行政、社會與教育措施來保護兒少，並透過有效的程序建立社會制度，以提供兒少及其工作人員必要的支持，這包括預防任何形式的身心暴力、虐待、疏忽、不當對待或剝削。因

此，衛福部社家署自2017年起透過運用創傷知情理論，處理兒少安置機構面對兒少性侵害議題，訓練兒少安置機構內工作人員理解兒少童年負向經驗。此外，將創傷知情照顧模式推展至各兒少安置機構，讓所有兒少的過往創傷經驗被充分了解，並獲得適切的保障與支持，同時培力兒少安置機構實踐創傷知情，提供兒少多元創傷議題之照顧原則，營造安全且支持的療育環境。

貳、實踐創傷知情照顧模式歷程

衛福部社家署將創傷知情概念與兒少安置機構性侵害預防概念結合，分為三階段在兒少安置機構進行實踐。

一、服務準備期

(一) 2017至2018年：建立兒少安置機構創傷知情處遇模式

兒少多重創傷中以性議題最為複雜，因其涉及人際關係、自我認同等深層問題，可能在成年後持續影響其生活，且若僅針對單一行為或事件進行處理，將無法有效應對兒少安置機構內性議題的複雜性。因此，2017年將創傷知情照顧融合危機介入理論、美好人生模式、和環境療法構建工作模式，以平衡兒少安置機構與兒少的需求，並致力於在處理緊急事件的同時，促進兒少的全人發展和自我關照。

又為理解創傷知情，設計實務導向的創傷知情工作模式和操作工具，及研擬針對兒少的風險評估表單，幫助工作人員在實際操作中有效評估和辨識風險，並導出兒少安置機構性創傷預防的焦點指標和核心議題。包括當性創傷事件發生時，應立即介入並採取創傷知情的處遇策略，如全面理解兒少的創傷經歷，並根據其過往經歷和當前需求提供適當的情感支持和正確知能，且應控制環境中的風險因素，減少二次創傷，並整合創傷知情照顧模式，以提供全面的支持和資源連結。

(二) 2019年：編製工作手冊進行系統性訓練

為協助兒少安置機構運用創傷知情照顧模式，衛福部社家署委託研究團隊編製

工作手冊，訂定性侵害危機檢測工具及分級評估指標，建置一套系統化且具體的指引，內容除涵蓋預防教育、通報流程到受害者支持等各個層面，以提升工作人員的專業知識和處理能力外，並藉由提供明確規範和實務操作建議，加強兒少安置機構內部監控機制，將創傷概念與性侵害事件預防結合，以降低性侵害事件的發生率，並在事件發生後能夠迅速有效地進行處理，保障兒少的安全與權益。

為推廣創傷知情應用於性侵害預防之工作手冊，以及性侵害危機檢測工具和分級評估指標，衛福部社家署針對全國公私立兒少機構主管人員、社工人員、生活輔導人員及保育人員辦理6場次教育訓練，使參訓者建立三級預防工作知能，並參酌課程回饋意見，協助機構工作人員增加實際操作練習。

二、實地輔導期

衛福部2020-2023年組成性侵害專業輔導團隊，正式至兒少安置機構實地推動「創傷知情支持計畫」，計有新北市、臺北市、桃園市、臺中市、高雄市、宜蘭縣、彰化縣、苗栗縣、雲林縣、嘉義市、嘉義縣、新竹縣、花蓮縣等13個縣市及所轄27個兒少安置機構共同參與，其推動情形說明如下：

（一）實地輔導第一年（2020年）

實地輔導係衛福部社家署組成中央輔導團隊，輔導團隊包括社會工作、臨床心理、醫療、特殊教育、身心障礙及法律等專業背景的成員。該輔導團隊透過多元領域專家與地方政府兒少主責社工、機構管理單位、兒少安置機構以及教育、醫療、司法及心理諮商相關系統成員等建立合作機制，了解執行的困境及尋求解決之道，其功能及角色如下：

1. 凝聚共識：確立創傷知情取向在兒少性侵害防治中的具體理念和工作任務，確保所有參與者對相關工作的理解和目標一致。

2. 掌握需求：全面了解兒少安置機構在創傷知情取向防治中的需求與困難，並建立有效的協作機制。

3. 強化策略：提供資源訊息交流，制定明確的政策和實務策略，設立評估基準以評估成效。

4. 促進合作：協助機構主管機關、兒少安置機構及相關系統建立創傷知情取向的工作架構，整合專業資源，建立單一窗口以應對合作困境。

（二）實地輔導第二至四年（2021-2023年）

延續創傷知情照顧計畫的實地輔導，深化兒少安置機構的專業能力建構。

1. 2021-2022年：期間面臨疫情挑

戰，中央輔導團隊仍實地進入兒少安置機構，提供臨床技巧演練和會談示範，藉提高工作人員的照護能力，並建立創傷知情照顧的實施架構：（1）以實證為本的創傷篩檢、評估及處遇程序；（2）系統合作與服務的連續性；（3）工作人員的訓練與支持，包括領導層的支持和政策的推動；（4）與案主及案家的連結，重視案家的參與而非單純提供服務，將創傷知情的原則深植於兒少安置機構的日常操作中，提升工作人員對兒少創傷經驗的敏感度和應對能力。

2. 2023年：重視對兒少之評估、介入處遇及改變因子之探討，中央輔導團隊進入現場示範，包含四個步驟：（1）評估兒少的問題行為並描繪個案圖像；（2）建構干預計畫；（3）執行處遇策略；（4）評估和檢視研究過程中的目標結果。提升兒少安置機構現場工作人員的應對能力，減少因危機事件引發的肢體限制與隔離行為，從而改善工作人員與兒少之間的關係質量，並強調通過建立安全感和正向關係來幫助兒少應對壓力，提升其情緒調節能力和自我成長。

參、建構創傷知情照顧模式要素

一、創傷知情概念內化

在處理兒少過往的創傷議題時，工作人員得避免將其行為病理化或標籤化，

而專注於幫助兒少發展自我控制能力，並在照顧服務、兒少安置機構環境及活動安排中，體現關係為本、發展聚焦等核心原則。又工作人員需要進行自我價值澄清和替代性創傷的自我檢視，在正向心理學的指導下，幫助兒少理解早期依附經驗，並在兒少安置機構生活中尋找「重要他人」，以重新學習建立人際關係和發展對他人的安全信任感，幫助其在療育的環境中修復創傷，並塑造未來的生命圖像。

二、創傷知能融入安置階段

兒少安置機構的專業培訓不僅提升了工作人員對創傷知識的理解，也增強其在性侵害預防方面的應對能力，除於安置初期可協助兒少面對生活轉換期、安置中期則以調解和面對創傷反應為優先、離院準備期則可留意避免兒少再次觸發創傷經驗，並於各安置階段完善創傷知情的照顧場域。藉由深耕創傷知情的服務意識，並透過這些培訓機制，幫助工作人員識別和應對創傷反應，並及時介入潛在的風險情境，並具備多元觀點與敏銳度（衛生福利部，2023）。

三、對兒少過往經歷早期介入

工作人員在處理兒少的過往經歷時，必須具備結構化的理解和處理方法，包括對兒少進行「初篩」資料收集，以提高對其需求的敏感度，並確保提供的學習內容

符合其實際需求。又日常互動中，工作人員需要敏銳地辨識兒少的問題行為，特別是那些與安置後顯現因創傷所延伸的相關身心行為問題，以便進行「早期介入」和「分級處遇」。

四、建立創傷知情的照顧氛圍

工作團隊的照顧氛圍對兒少成長至關重要，尤其係對於曾經歷過家庭、學校或同儕排斥的兒少，工作人員的情感陪伴和接納係幫助其建立自尊和信任的關鍵。若工作人員能以開放的態度討論兒少的創傷議題，其將感受到更多的理解和支持，使兒少在被接納的氛圍中共同面對問題，促進其健康成長和情感修復，並能提升兒少的動機和參與感，增強其安全感和信任感，進而支持兒少情感和心理復原。

五、重視跨專業與網絡合作

在建立兒少服務網絡的過程中，透過召開網絡會議，將醫療、教育、司法和學校系統等相關網絡整合，使團隊成員對創傷知情理念達成共識，深入了解各服務系統的角色和責任，以建立處遇共識和促進合作分工，從而為兒少提供更實質的幫助。例如，專家從醫療和心理角度介入，與社工進行深入對話，增強對兒少不同面向的理解，並發現服務中的瓶頸，提出更多元的服務方案。

六、平衡關懷與自我照顧

在兒少安置機構中，工作人員面臨著平衡關懷他人與自我照顧的挑戰，因長時間的工作壓力和創傷影響可能導致工作耗竭，因此，工作人員必須學會維持身心健康，以避免燃盡自己。與此同時，工作人員需要與兒少安置機構內其他工作人員合作，創造療育性環境，並透過關係修復和全人觀點的處遇計畫，幫助兒少發展自立能力和自我價值，藉此激發兒少在結案後追求美好人生的動力。

肆、未來展望

一、各地方政府

（一）系統性推動創傷知情策略

為有效推動創傷知情照顧模式在臺灣兒少安置機構的實施，各地方政府應優先建置具創傷知情療育的安置資源，確保兒少在安置期間能獲得修復和復原的機會（趙善如等人，2020）。例如各地方政府可以定期組織培訓和研討會，促進經驗交流和知識更新，並持續支持兒少安置機構實施和評估創傷知情照顧模式，提供技術支持和專業指導，協助兒少安置機構調整創傷知情實施計畫。

（二）合理資源分配和管理

各地方政府需要確保充足的經費投入，以支持兒少安置機構在創傷知情照顧

和性侵害預防方面的工作，包括提供專業人員的培訓、建立完整的評估和篩查機制、優化環境安全和設施，以及定期檢視相關軟硬體設施，給予每個兒少安置機構合理的資源分配，提升其服務質量。

此外，為有效管理兒少安置機構的性侵害預防工作，各地方政府可強化機構申訴機制，並透過無預警輔導查核，確保兒少安置機構落實性侵害預防保護措施，提供安全友善照顧環境。

二、兒少安置機構

（一）持續推廣實務操作與體驗式之教育訓練

兒少安置機構工作人員間存在年齡和資歷的差異，為建立團隊在創傷議題之共識，應透過實務操作促進其共同照護方法，從而避免兒少受到選擇性對待。爰專業知識的提升，應該結合實務操作和體驗式教育，重點在於觀察、介入技巧以及處遇方法。

此外，兒少安置機構應設計並實施系統性的培訓計畫，其中應涵蓋創傷知識、實踐技能和性侵害預防策略。又為了達到最佳效果，這些培訓計畫應包括多種形式，如課堂學習、案例研討、角色扮演和實地觀察，以適應不同的學習需求，並提高工作人員的處理能力和問題解決能力，從而確保創傷知情照顧模式得以長期推行。

（二）機構內部宜建置創傷知情之專業團隊

在兒少安置機構內推行創傷知情照顧模式需要系統化的策略和細緻的規劃，爰建議各地方政府宜協助兒少安置機構建立專業團隊，負責設計和實施創傷知情照顧模式的具體方案。該專業團隊應包括主管人員、前線工作人員及專業顧問等，以確保方案能夠全面涵蓋兒少安置機構內部的需求和挑戰，且兒少安置機構需要對其運營環境進行全面性評估，確保其符合創傷知情照顧的原則，包括建立安全的物理和情感環境，並透過此團隊深化兒少安置機構內的創傷知情照顧服務模式。

伍、結論

創傷知情照顧模式在臺灣兒少安置機構中具有深遠的意義，此模式不僅關注兒少的創傷經歷，還著眼於如何通過建立安全、支持性強的環境來促進其心理和情感的康復。尤其在性侵害防治方面，創傷知情照顧模式提供了一套有效的框架，用於識別和應對創傷，並防範可能的性侵害事件，爰透過創傷知情照顧模式，兒少安置機構能夠更全面地理解兒少的需求，提供更具針對性的支持和保護，從而提升兒少的安全感和恢復力。

面對兒少安置機構中的挑戰，尤其是性侵害防治的迫切需求，未來推動創傷

知情照顧模式是至關重要的，這一模式不僅能夠改變傳統的照顧方式，還能夠為兒少提供一個更為安全和支持的環境。又政府持續提供兒少安置機構合理資源配置及專業人員培訓亦係推動創傷知情照顧模式之關鍵，透過兒少替代性照顧政策策略四「優化機構式替代性照顧」各項策略及行動計畫推動，讓創傷知情照顧模式擴展至全國每個兒少安置機構。

最後，在實施兒童權利公約的過程中，亦得更融入創傷知情的觀點，因創傷知情方法幫助工作人員以更細緻、更具同理心的方式來支持兒少，從而不僅滿足兒少的基本需求，還能有效地促進兒少的心理恢復和全面發展，且透過在保障兒少的基本權利時，始終考慮其創傷經歷，提供符合其需求的專業支持，通過持續的研究和實踐，將可期待創傷知情照顧模式能夠在臺灣的兒少安置機構中取得更廣泛的應用和更顯著的成效，藉此努力創造一個安全、關懷的成長環境。

（本文作者：郭怡妤為衛生福利部社會及家庭署專員；王琇誼為衛生福利部社會及家庭署科長；林資芮為衛生福利部社會及家庭署組長；周道君為衛生福利部社會及家庭署副署長）

關鍵詞：兒少安置、創傷知情、建構創傷知情

參考文獻

- 洪文惠（2018）。《「兒童及少年安置及教養機構性侵害防治工作模式」計畫總結報告》（計畫案號：A106038）。衛生福利部社會及家庭署。<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=581&pid=7676>
- 洪文惠（2019）。《兒童及少年安置及教養機構性侵害防治工作手冊》。衛生福利部社會及家庭署。<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=581&pid=9494>
- 洪文惠、沈勝昂（2020）。《109年度兒童及少年安置及教養機構創傷知情支持計畫》（未出版）。衛生福利部社會及家庭署。
- 洪文惠、沈勝昂（2021）。《110年度兒童及少年安置及教養機構創傷知情支持計畫》（未出版）。衛生福利部社會及家庭署。
- 洪文惠、沈勝昂（2022）。《111年度兒童及少年安置及教養機構創傷知情支持計畫》（未出版）。衛生福利部社會及家庭署。
- 洪文惠、沈勝昂（2023）。《112年度兒童及少年安置及教養機構創傷知情支持計畫》（未出版）。衛生福利部社會及家庭署。
- 趙善如、胡中宜、彭淑華（2020）。《家外安置需求推估及現行安置模式執行成效評估計畫》。衛生福利部社會及家庭署。<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=581&pid=10600>
- 衛生福利部社會及家庭署（2023）。《以兒童權利公約為本——兒少安置服務指引》。<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=596&pid=13017>