

新住民女性教育與職業發展的自我賦能旅程

馮玉芳

某次家訪時，我剛坐下，服務對象馬上提問「你是外籍新娘嗎？」我微笑回應，「我是越南人。」現在對我而言，「外籍新娘」是一個中性的歷史名詞，它確實曾經存在，也有人生活封閉，未有機會更新自己的字典。人可以選擇接受世界對你的命名，亦可選擇突破重圍走出屬於自己的路，並重新命名自己。我選擇後者。（馮玉芳，2024）

壹、緣起

全球化促進婚姻移民增加，新住民人數即將邁進60萬人大關，根據中華民國內政部移民署（2024）的統計數據，截至2024年3月底，臺灣外籍配偶人數與大陸（含港澳）配偶595,158人，其中東南亞配偶以越南籍配偶最大宗（117,305人，占19.71%）。婚姻移民的歷史可以追溯

到1970年代，隨著臺灣經濟發展，臺商前往東南亞投資，並選擇迎娶東南亞籍配偶的比例逐漸上升。1988年，越南開放市場外商投資，並頒布「外國人投資法」。1993年，臺灣與越南簽署「投資保障協定」，為臺商進駐越南奠定基礎。此後，臺商赴越投資人數激增，也帶動了越南女性嫁至臺灣的人數。根據夏曉鵑（2002）的研究，越南女性嫁至臺灣的人數在1993年後快速成長。唐文慧等人（2010）則指出，臺灣－越南的跨國婚姻從1990年代中期開始蓬勃發展，至2003年間達到高峰。截至2007年底，已有超過10萬名越南女性與臺灣男性結婚。筆者是一名於2001年透過仲介媒合結婚來臺的越南新住民（註1）。

初抵臺灣時，筆者結識許多與筆者處境相似的新住民。她們大多透過婚姻仲介媒合結婚，原本學歷約為國中畢業，抵臺時不懂中文，口語表達需要仰賴肢體輔

助。臺灣配偶的經濟狀況也普遍不佳。面對家庭經濟條件欠佳，新住民有強烈的工作意願，但缺乏語言精熟度及專長，限制了新住民的就業機會（陳林榛，2017；劉鶴群等人，2015）。儘管肩負著賺錢養家的責任，她們也只能進入傳統產業的工廠擔任作業員。社會支持系統薄弱，加上語言和文化的隔閡，使新住民成為社會上的弱勢群體（趙可芳，2012）。

新住民來自不同的文化圈，她們所帶來的母國語言與文化，為臺灣社會增添了多元性和豐富性。然而，從實務經驗中，筆者發現，由於生活背景差異，新住民的母國學經歷大多無法直接應用於臺灣的就業市場。因此，進修便成為新住民融入臺灣社會、學習一技之長、提升就業條件與能力的重要管道。筆者是一名社工員。本文將透過筆者的經歷，分享新住民如何透過教育達到職業發展的自我賦能歷程。

甫來臺，筆者中文能力欠佳。為了融入這個陌生的社會，筆者參加了中文識字班，並陸續完成國中補校、高職資訊科、大學社會工作學系、教育研究所的學業。隨著教育程度的提升，筆者的職業生涯也發生了轉變。曾經，筆者擔任過家庭代工、工廠作業員、清潔工、仲介公司的翻譯人員、越南語教師和社工員。進修成為筆者職業發展的不可或缺的要素。這18年間，除了接受教育，筆者還曾參加職訓課程，包含：美容、美髮、中餐丙級輔

導考照班、通譯人才培訓、新住民母語教學人才培訓、導遊培訓班等。這段漫長而多元的學習歷程，幫助筆者融入臺灣的生活，並建立了豐富的人際網絡。此外，透過職訓取得相關證書也為筆者提供更多就業機會與選擇（引自馮玉芳、鄭瑞娟，2019）。

總而言之，筆者透過教育及職訓習得專業知識和技能，也增強自信心和文化適應能力。筆者的跨越困境自我賦能的歷程呼應藍少芬（2023）研究結果，即困境是自我賦能的契機、自我賦能的能量是累加的及自我賦能是非線性歷程。筆者期許透過分享此歷程鼓勵更多新住民可以從困境中自我賦能、勇敢地面對挑戰，並自我實現。

貳、影響新住民女性進修的相關因素

一、新住民經濟壓力與生活圈侷限

新住民為臺灣社會注入多元文化與活力，也為臺灣經濟發展做出貢獻。然而，新住民在臺灣生活也面臨不少挑戰，其中經濟壓力與生活圈侷限是兩大主要困境。內政部移民署（2020）新住民生活需求調查顯示，新住民主要從事行業以製造業（31.7%）、住宿及餐飲業（23.4%）為主，從事職業別主要以服務及銷售人員（37.0%）、基層技術工及勞力工

(26.4%) 為主。新住民在臺工作有遭遇困擾者占28.3%，最大困擾為薪水太低、工作時間太長，其次為中文能力較弱、工作時間無法配合家庭需求等。

實務經驗亦顯示，迎娶新住民的臺灣男性多屬勞動階級，因此新住民嫁入臺灣家庭後，往往需負起賺錢養家的責任。新住民初來臺灣因學歷限制，多從事勞力密集工作，例如工廠作業員、清潔工等。這些工作薪資普遍偏低，導致新住民難以累積財富，經濟狀況相對不穩定。新住民的經濟壓力在生兒育女後更形沉重，新住民子女的教育費、醫療費等開銷，也為新住民家庭帶來額外的經濟負擔，使新住民得更加努力加班，捨去進修。

新住民多從事勞力密集的工作，工時長、加班頻繁。下班後，她們往往還要照顧家庭、負擔家務，因此缺乏參與社團活動或進修學習的時間和精力。長期下來，新住民缺乏拓展人脈和學習新知的機會，導致生活圈相對狹小。許多新住民因語言、文化差異，難以融入臺灣社會。她們的生活圈多侷限於同鄉或同族群，在臺灣的生活資訊多仰賴同鄉，難以接觸主流社會資訊，也影響了新住民的職業選擇。這與陳燕禎（2008）的研究結果一致，即新住民缺乏語言能力所導致的資訊不流通，更使新住民的社會關係孤立。

二、新住民進修的困境

隨著新住民子女逐漸長大，家庭照顧者角色減輕，許多新住民開始尋求自我成長與發展的機會，進修成為不少新住民的選擇。然而，新住民進修面臨許多困境，包括：經濟困境、語言障礙、多重角色壓力、家庭角色期待等，導致新住民進修意願降低、學習效果不佳等問題。

（一）經濟困境

新住民家庭經濟狀況普遍不佳，新住民的薪資偏低，且需負擔家庭開銷，進修費用成為許多新住民的負擔。新住民進修往往需減少工作時間，導致家庭收入減少，使新住民在經濟考量之下放棄進修（馮玉芳、鄭瑞娟，2019）。

（二）語言障礙

語言是學習的基礎，但許多新住民中文能力有限，因此在進修時往往面臨聽不懂、寫不出來等問題。尤其東南亞新住民的母語與中文不同語系，使新住民在閱讀、書寫、理解課程內容等方面遇到挑戰，學習產生挫折（黃柔理、陳易芬，2016；歐陽欣欣，2012）。

（三）多重角色壓力

新住民嫁入臺灣家庭後，需同時擔負家庭照顧、外出工作、進修等多重角色，因此在進修時面臨時間不足、體力透

支等，使新住民在兼顧家庭、工作與學業時，難以取得平衡感到壓力（馮玉芳、鄭瑞娟，2019）。

（四）家庭角色期待

在跨國婚姻中，嫁到臺灣的新住民大多肩負著傳宗接代的任務，且通常生育二胎到三胎（王宏仁，2001；劉美芳，2001）。內政部（2020）顯示有4%新住民因工作時間無法配合家裡需求感到困擾。實務觀察發現，在傳統家庭中，新住民被賦予育兒及照顧家庭的責任，許多新住民取得中文識字證明滿足辦理臺灣身分證的條件後，選擇重心放在家庭，放棄進修。反之新住民選擇持續進修，並減少家務時間則引發家人間的爭執，進而感到失落、沮喪。

三、新住民因應進修困境的策略

新住民在臺灣進修面臨許多挑戰，以下為筆者的挑戰與因應策略。

（一）申請獎學金

由於作業員薪資微薄，筆者需負擔家庭開銷，且需支付學雜費，因此除省吃儉用外，亦申請獎學金，以減輕經濟負擔。

（二）勤能補拙

就學初期，因中文讀寫能力不佳，筆者必須減少睡眠時間、熬夜背書、練習

寫字，才能跟上進度。進修研究所的過程中，筆者面對同儕的卓越表現感到壓力，擔心自己的報告表現不佳，浪費課堂的時間。但秉持者勤能補拙的態度，筆者更加投入課業，克服學習上的挫折。

（三）有效的時間管理

筆者長年從事工廠作業員，考試時需向主管請假，考後加班補齊出貨量。為兼顧家庭、工作與學業，筆者學習善用時間管理技巧，例如制定時間表、優先排序、善用零碎時間等，有效平衡各方面需求。

（四）魚與熊掌不可兼得

進修期間，筆者子女每晚需跟著筆者到學校，返家梳洗後已近凌晨。工作與學業的繁忙，讓筆者難以兼顧家庭，親子間的互動也因此減少。魚與熊掌不可兼得的困境，成為筆者心中難以抹去的缺憾（馮玉芳、鄭瑞娟，2019）。

參、新住民女性的職業發展與自我賦能

一、新住民從家庭代工到社工的職涯歷程

新住民在臺灣生活面臨許多挑戰，其中就業是主要困境之一，由於語言、中文識字、工作能力等因素限制，新住民往往只能從事低階粗重的工作（王宏仁，

2001)。筆者的職涯歷程也印證這一點。

初抵臺灣時，筆者透過家人的協助，獲得家庭代工整理比賽茶葉的工作。取得居留證後，筆者曾任職於小型工廠和家庭式工廠，擔任包裝光碟套和車針車作業員。成為全職媽媽後，筆者育嬰兼代工，再次從事整理比賽茶葉的工作。後來，透過就業服務站就服員的媒合，筆者在家庭式工廠擔任中班包裝員。

為了提升學歷，筆者報名國中補校，但由於下午一點至晚上八點的工作時間與上學時間衝突，筆者被迫離職。此後，筆者展開了十幾年白天工作、晚上進修的生涯。因工廠制度不完善，筆者離職後擔任清潔人員一年。後來，筆者擔任駐廠翻譯四年，但因無法昧著良心配合工廠逼迫移工休無薪假，而被老闆開除。當時，新住民中心正好開出職缺，筆者前往應徵並順利錄取，從事社會工作者至今。

筆者曾多次被問及對新住民只能從事勞力工作的歧視有何看法。根據筆者的自身經驗，在來臺前15年，筆者僅有高中學歷，且無其他專長。若在越南，高中學歷亦無優勢，就業選擇也不多。因此，筆者認為在臺灣從事作業員並非遭遇歧視，而是自身能力受限所致。起初，因為中文手寫能力不佳，筆者缺乏成為社會工作者的信心。然而，被老闆開除成為筆者職涯的轉捩點，離開了待遇不差、工作輕鬆、離家近的舒適圈。失業危機能成為轉機，

不外乎筆者提前透過進修習得專業知能，取得社工員資格。筆者職涯歷程呼應藍少芬（2023）研究發現「語言隔閡與文化差異，使新住民常在不知所以然的情況下，透過直接的行動自我賦能」。

詹傑勝（2021）研究指出，東南亞新住民外出工作的機率會受到家庭收入、臺灣教育文憑、機車駕照、中文聽力以及在臺時間等因素的影響。其中，語言能力是影響工作機會的重要條件，中文聽力和口語能力更有助於增加外出工作機率。詹傑勝（2021）研究結果和筆者個人的經驗都表明，語言能力、臺灣教育文憑是影響東南亞新住民外出工作的重要因素。對於語言能力不足的新住民而言，可採取有效的策略克服語言障礙，提升工作機會。目前，筆者的中文手寫能力仍相當弱，但不妨礙筆者進修、寫作，透過利用越南文快速記下重點，再以電腦打字的方式完成文本，以此克服手寫能力不足。

肆、新住民從傳統美甲師到專業美甲師的蛻變

筆者從事社工員的起點於2019年，至今可分為兩階段。第一階段，筆者主要負責翻譯業務，包含翻譯人才培育、翻譯人員資料庫管理、翻譯業務媒合等。第二階段，筆者服務對象較多元，包含一般婦女和特殊境遇家庭。小美（化名）是筆者

曾服務的越南新住民。小美因家庭暴力案件，申請特殊境遇家庭緊急生活扶助後，開始接受社工服務。小美曾兼職兩份工作，上午在早餐店工作，下班後從事行動美甲師，以增加收入養家。然而，隨著時代的變遷，小美在越南學的傳統美甲技術已逐漸落伍，難以滿足客戶的需求。小美多年的夢想是成立美甲工作室，為了提升自己的美甲技能，增加收入及開店，在社工的協助下，小美報名美甲班。

培訓過程中，小美遇到兩大挑戰。美甲班的課程為期三個月，每天上課八小時。由於小美符合中高齡婦女的條件，課程全額補助及提供每月最低新臺幣一萬元的生活津貼。但津貼須等到培訓課程結束後才能申請。培訓期間小美面臨另一項挑戰是交通不便，她得搭乘公共交通工具至40公里外的培訓機構上課，耗費不少時間和精力。由於培訓時間占用較多，小美只能在假日提供美甲服務，收入銳減，難以維持自身和孩子的生活開銷。為了幫助小美度過經濟難關，筆者協助申請急難救助金。這筆補助讓小美可以減輕經濟負擔，安心完成美甲培訓。經過三個月努力的學習，小美順利完成培訓並取得美甲證照後，小美工作更加得心應手，收入也更加穩定。小美的努力學習、勇於挑戰，創造屬於自己的精彩人生；筆者的進修歷程一致呼應藍少芬（2023）「自我賦能」定義「自我賦能是一種自發性的內在能力，透

過外在的刺激，激發個體內在的潛能，並產生解決問題的自我效能」（頁24）。

伍、新住民中高齡婦女的就業困境

內政部（2020）顯示，臺灣新住民以35~44歲青壯年為主，意謂新住民女性逐漸邁入中高齡階段。然而臺灣中高齡婦女就業困境受全球化衝擊與身心理限制影響，如視力退化、體力與記憶力衰退、學習新技能能力較差等，皆影響就業；中高齡新住民則因語言、文化等因素比臺灣中高齡婦女更弱勢（黃春長，2019）。洪惠芬（2018）指出新住民中高齡婦女中文能力不足，求職時多選擇體力性工作，薪資普遍偏低。此困境除自身學習意願外，也受社會因素影響。新住民初來臺即面臨懷孕生子，正值語言學習關鍵期，卻因初為人母而無暇顧及自身發展。待孩子長大後才思考未來，此時已步入中高齡階段。洪惠芬（2018）研究呼應筆者實務觀察，新住民除了面臨中高齡婦女普遍困境外，更因中文能力與學經歷限制，處於更弱勢，就業選擇有限。

定居臺灣超過20年的中高齡新住民小玉（化名），雖然在臺生活多年，但中文能力仍有待加強。儘管她能夠進行基本的口語溝通，但閱讀中文仍存在困難。語言障礙，加上年齡和文化背景，為她在日

常生活中帶來了諸多挑戰。小玉與筆者反映，部門主管要求小玉利用午休或下班後時間打掃廁所，占用她的休息時間。筆者釐清後得知，此規定並非針對小玉一人，而是公司全體作業員皆須遵守，否則將影響考績。小玉所在公司的考績制度為，考績分數達60分以上即可獲得二萬元年終獎金。當時小玉因身體欠安，時常請假，但仍能領取兩萬元年終獎金，對此感到滿意，無意轉換工作。服務過程中，筆者提供小玉國小補校班資訊、職業訓練資訊及活動邀請等。但小玉表示工作忙碌無法參與。筆者服務小玉約半年的時間，未能成功邀請小玉參與活動。小玉的回應呼應洪惠芬（2018）研究發現：「婦女培力過程的陪伴與等待的重要性，因涉及到女人自我概念的修復與轉變，非立即見效」。

陸、新住民就業輔導服務

一、提升語言能力促進就業

唐文慧等人（2010）指出越南籍配偶的社會與經濟資源並非是靜止不動的，反而是會隨著不同的生命歷程而不斷變化。社會工作者在協助新住民就業方面扮演著重要角色。筆者透過小美的實務案例，說明社會工作者如何提供多元化的就業輔導服務。

小美是在臺灣居住超過20年的越南新住民，中文溝通能力流利。社工透過全

面評估，了解小美對職業的志向、優勢、興趣和目標，並為她提供個別化的職業諮詢。根據評估結果，社工建議小美參加職業培訓課程，提升相關技能，以增加就業機會。對於來臺未滿五年且尚未具備中文基本聽說能力的新住民，社工可鼓勵新住民透過進修或自學，提升語言能力。良好的語言能力是新住民在臺就業的重要基礎，可以為她們拓展更多職業選擇。

筆者自身經歷也印證了教育和語言能力對就業的重要性。筆者用了22年的時間，從中文識字班一路念到博士班，才逐漸累積足夠的就業能力。然而，對於部分新住民而言，自學也是取得語言能力、創造就業力的有效途徑。黃玉玲等人（2022）指出，補校中文班學員背景多元，學習目標各異。部分學員以交友為目的，課堂聊天過多易影響教學進度，進而打擊新住民的學習意願。促使越南新住民自學中文且自學成果相當豐碩，中文讀寫能力非常流利。

2023年移民工文學獎得主陳業芳亦透過自學，從工地清潔小妹晉升為國臺英多聲道翻譯。

一個來臺時完全不會說中文，只上過100小時中文課、一切全都靠自學的印尼女生，如今不只語言聽說流利，甚至還考上臺灣乙級就業服務技術士證照，目前正在嘉義縣政府協助移工事務。（引自陳業芳，

2024)。

二、善用多元化職訓課程，協助新住民提升就業力

為協助新住民提升職場就業能力，政府推動多元化職業訓練課程，涵蓋美容、美甲、烘焙、導遊領隊等領域。符合特定資格者，除可補助全額訓練費用外，更提供生活津貼，協助新住民習得第二技能，順利融入社會（新住民培力發展資訊網，2022）。

美容、美髮、美甲、中餐的丙級輔導考照班為職訓局與民間團體時常舉辦的課程。越南是一個注重生活美學的國家，當地婦女對於美髮與美甲極為講究，因此許多來自越南的新住民於原鄉學過美髮或美甲，丙級輔導考照班可強化她們固有的才能與專業，若新住民透過參與輔導考照班而取得丙級證照，幫助她們與臺灣社會銜接，符合臺灣重視證照的文化，使臺灣的客戶對於新住民的專業與服務更有信心（引自馮玉芳、鄭瑞娟，2019）。

三、建議技職研習單位提供新住民一條龍服務

實務發現許多技職研習單位開設新住民考照班，但僅執行職業培訓，未落實就業媒合。為提升新住民職能及就業率，建議技職研習單位提供「培訓、實習、考照、就業」的一條龍服務，著重於就業媒

合，協助新住民透過職業訓練取得證照及正式的工作，方達到幫助新住民增加她們家庭的收入，改善家庭的經濟狀態（馮玉芳、鄭瑞娟，2019）。

總而言之，社會工作者在輔導新住民就業時，應視個體的情況，提供多元化的服務，包含透過職業評估、諮詢、鼓勵進修，藉此協助新住民找到適合的職業發展方向。反之，若新住民遲遲未能啟動改變時，社會工作者可透過資訊提供和陪伴，給予新住民醞釀與改變的時間。

柒、結語

新住民女性在臺灣落地生根的過程中，面臨許多挑戰，其中職涯發展是其面臨的重要課題之一。根據Graybeal的研究：

個體改變的成功因素中，個案對改變的期待占15%，個案本身的內力量、外在資源、社會支持與網絡高達40%，理論模式或技術大約15%及實務工作者特質30%。（引自汪淑媛，2013）

徐瑞雯（2013）則強調優勢觀點，認為服務使用者是解決自己問題的專家。因此，社會工作者在服務新住民女性時，應以新住民為主體，尊重其自主性，扮演支持者角色，協助她們發掘自身潛能，提升內在力量。此外，亦應連結新住民女性與

社區資源，強化外在支持。

新住民在職涯發展上普遍面臨語言能力不足、缺乏人脈、職業技能不足等挑戰。語言能力是新住民融入社會和職場的重要基礎。社會工作者應鼓勵新住民參加語言學習課程或自修以提升語言能力。社會工作者亦可協助新住民連結社區資源，強化外在支持，如協助新住民加入在地社群以提供情感支持、資訊分享、人脈拓展等機會。此外，社會工作者可協助新住民了解職涯發展資源，及向新住民介紹政府提供的職涯輔導服務、職業訓練課程等，協助她們根據自身情況進行選擇，並協助她們克服進修、培訓過程中的困難與挑戰。

黃文定（2015）指出，跨文化能力（intercultural competence）是指在不同文化脈絡中，能夠與來自不同國家和文化背景的個體進行有效且適當的互動的能力。新住民來自多元文化背景，在融入臺灣社會和職場的過程中，面臨語言障礙、文化隔閡、偏見等特殊挑戰。社會工作者在協

助新住民融入社會和職場方面扮演著重要的角色。因此，社會工作者應具備跨文化能力，包括：（一）尊重新住民的多元文化背景，避免以自身文化標準去評判新住民；（二）理解新住民在語言、習俗、價值觀等方面的差異，避免因文化差異而產生的誤解；（三）社會工作者應發展評估、輔導、諮詢、轉介等專業技能，以有效協助新住民；（四）熟悉相關法律法規和政策，以保障新住民的權益。

新住民在臺灣的融入和發展不僅關係到自身的幸福，也關係到臺灣社會的多元共融。社會工作者應不斷加強跨文化能力、專業知識和技能，為新住民提供優質的服務，促進新住民融入社會和職場，共創多元共融的社會。

（本文作者為國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系博士生）

關鍵詞：新住民女性、進修、職涯、自我賦能

📖 註 釋

註1 本文的越南新住民樣貌為2000年階段透過婚姻仲介媒合結婚來台，且婚配雙方都來自低社經地位的家庭。筆者實務經驗，近十年，越南新住民結婚來台的管道越來越多元，未必都是家境清寒、低學歷、想透過仲介婚姻改變命運。現今因自由戀愛，結婚來台的新住民比例越來越高，更不乏婚配雙方都來自高社經地位的家庭（馮玉芳，2023）。

📖 參考文獻

- 中華民國內政部移民署（2024年5月1日）。〈統計資料，外籍配偶（含大陸、港澳地區人民）〉。中華民國內政部移民署全球資訊網。<https://www.immigration.gov.tw/5382/5385/7344/7350/8887/?alias=settledown>
- 內政部（2020）。《107年新住民生活需求調查報告》。
- 王宏仁（2001）。〈社會階層化下的婚姻移民與國內勞動市場：以越南新娘為例〉。《臺灣社會研究季刊》，41，90-127。<https://doi.org/10.29816/TARQSS.200103.0003>
- 汪淑媛（2013）。〈藝術與社會工作實務〉。《臺大社會工作學刊》，28，1-46。<https://doi.org/10.6171/ntuswr2013.28.01>
- 洪惠芬（2018）。《中高齡婦女需求評估研究報告》。衛生福利部社會及家庭署。https://www.taiwanwomenscenter.org.tw/upload/website/twc_5ab44799-64ee-4661-8040-f533337af720.pdf
- 唐文慧、Belanger, D.、王宏仁（2010）。〈臺越跨國婚姻衝突的性別文化分析〉。載於王宏仁、龔宜君，《臺灣的社會學想像》（頁147-168）。巨流。
- 夏曉鵬（2002）。《流離尋岸：資本國際化下的「外籍新娘」現象》。臺灣社會研究雜誌社。
- 徐瑞璽（2013）。《以優勢觀點探討新住民女性之社區參與與培力歷程》（碩士論文，中國文化大學）。臺灣博碩士論文知識加值系統。<https://hdl.handle.net/11296/e8v676>
- 陳秣榛（2017）。《提升我國女性新住民就業率之研究——以高雄市女性新住民為例》（碩士論文，國立高雄應用科技大學）。臺灣博碩士論文知識加值系統。<https://hdl.handle.net/11296/avc8z9>。
- 陳業芳（2024年1月13日）。〈從工地清潔小妹到國台英多聲道翻譯與文學獎得主，印尼新住民在台灣的超展開人生作者〉。獨立評論@天下。<https://opinion.cw.com.tw/blog/profile/525/article/14456>
- 陳燕禎（2008）。〈台灣新移民的文化認同、社會適應與社會網絡〉。《國家與社會》，4，43-99。<https://doi.org/10.30174/JSS.200806.0002>
- 馮玉芳（2023年1月5日）。〈曾經，我也穿著阮月嬌的紅白條紋衫上識字班：那個不亮麗的過往，我不想遺忘〉。獨立評論@天下。<https://opinion.cw.com.tw/blog/profile/521/article/12636>
- 馮玉芳（2024年4月22日）。〈走過童年家暴、貧窮困境，一個新住民社工在台灣的艱難天梯〉。獨立評論@天下。<https://opinion.cw.com.tw/blog/profile/521/article/14769>
- 馮玉芳、鄭瑞娟（2019）。〈淺談東南亞新住民在臺進修〉。《臺灣教育評論月刊》，8（11），42-49。
- 黃文定（2015）。〈小學生國際交流跨文化能力指標之建構〉。《教育研究與發展期刊》，11（1），135-164。<https://doi.org/10.3966/181665042015031101006>

- 黃玉玲、林官蓓、賴星彤（2022）。〈一位新住民女性生命經驗的轉化與蛻變之敘說研究〉。《逢甲人文社會學報》，44，169-197。
- 黃春長（2019）。《中高齡及高齡失業勞工再就業的影響因素分析研究——運用勞工行政資料與人工智慧技術分析》。勞動部勞動及職業安全衛生研究所。
- 黃柔理、陳易芬（2016）。〈越南籍新移民女性在臺灣中文學習之經驗探究〉。《彰化師大教育學報》，28 & 29，103-126。
- 新住民培力發展資訊網（2022年10月6日）。〈免費職訓課程，培育「新」人才〉。<https://ifi.immigration.gov.tw/wSite/mp?mp=1>
- 詹傑勝（2021）。〈東南亞裔女性外籍配偶就業狀態及職業訓練意願〉。《國家與社會》，22，39-70。
- 趙可芳（2012）。《東南亞離婚新住民女性之婚姻歷程與工作境況之研究》（碩士論文，國立暨南國際大學）。臺灣博碩士論文知識加值系統。<https://hdl.handle.net/11296/e38kww>
- 劉美芳（2001）。《跨國婚姻中菲籍女性的生命述說》（碩士論文，高雄醫學大學）。臺灣博碩士論文知識加值系統。<https://hdl.handle.net/11296/sr5xmr>
- 劉鶴群、詹巧盈、房智慧（2015）。〈困境中生出的力量：以優勢觀點分析東南亞新住民女性對經濟與就業排除之回應〉。《社會發展研究學刊》，16，1-21。<https://doi.org/10.6687/JSDS.2015.16.1>
- 歐陽欣欣（2012）。《臺東縣東南亞外籍配偶識字班中文學習困難之多重個案研究》（碩士論文，國立臺東大學）。臺灣博碩士論文知識加值系統。<https://hdl.handle.net/11296/k47n5d>
- 藍少芬（2023）。《愛（礙）在他鄉的故事：兩位婚姻移民之敘說研究》（碩士論文，中國文化大學）。臺灣博碩士論文知識加值系統。<https://hdl.handle.net/11296/eqqbmn>