



非典型就業時代的社會 工作與就業服務

社會工作與就業服務關係至為密切，社會工作服務對象如能夠穩定就業，就可以有經濟來源，比較不會成為社會救助對象，也可以如期繳交社會保險費用，獲得被保險人資格，當遇到人生風險事故，可以得到給付，安定其生活；同時就業也是融入社會、建立社會關係的重要憑藉，更是一個人獲得成就感與價值感的來源。因此，對具有工作意願與能力的服務對象協助其就業，是社會工作服務中重要的一環。但是，整體社會環境的變遷，工作型態與工作價值也在改變當中，社會工作與就業服務正面臨許多挑戰，也需要更多具有創新的思維與作法，才能與時俱進，協助服務對象找到適合的工作，穩定其就業的狀況。

就業的型態正在轉變當中，近年來滿街跑的外送人員，成為臺灣人最深刻的街景印象。只要點點手機或上網，不久之後美食即可送到家。龐大的外送人員這種就業的型態，以往被視為非典型就業，但不只是臺灣，全世界非典型就業正逐漸超越典型就業，依據國際勞工組織研究發現2016年非典型就業占全球就業的61.2%，主要分為：零工經濟（Gig Economy）、共享經濟（Sharing Economy）與數位平臺經濟（Platform Economy）。這種工作型態具有彈性、自由與還不錯的收入，讓許多年輕人趨之若鶩，紛紛投入這個行業當中，也翻轉了傳統朝九晚五的工作型態。

隨著時代的變遷，年輕人的工作態度也逐漸在改變當中。如以世代區分，Z世代如今已是五分之一的職場生力軍，依據國發會估算，到2030年他們將占工作人口近三成，成為就業市場的主力。所謂Z世代係指在1990年代末葉至2010年代前期出生的人，即為數位原生世代。他們是廢除聯考的一代、是禁止體罰的一代，也是成長於總統直選後的民主原生世代，他們追求工作生活的平衡，加班先問意義、福利要有心理諮商，完全顛覆X、Y世代的職場思維。Z世代重視工作意義、勇於挑戰權威，改革職場管理陋習，部分菁英的國際視野、移動力與組織力，令人刮目相看，都在逐漸改變傳統的就業型態與工作態度。

國際情勢的發展也帶來不同的就業型態，在國發會《2030年勞動力推估未來產經發展趨勢與圖像》指出：新冠肺炎疫情帶來遠距產業的生機、美中兩國對峙促使民主與專制陣營產業鏈的重組，科技戰持續延燒提升了全球經貿發展的不確定性，形成「在地生產及短鏈革命」，生產變革快速進入後工業社會與時代的進程與脈絡，諸如AI及5G等創新技術發展，加速智慧化、數位化進程。產品由過往追求標準化、規模化，轉變為客製化、特色化、服務化，創造產品新消費體驗與精準消費的新型態商業模式。這種產經發展趨勢對照非典型就業型態與Z世代工作觀，正如海浪一樣一波波的衝擊現代的生產與生活的樣態。

而在社會福利領域，最能顯現社會工作及就業服務兩者之間關係的，莫過於福利國家發展。在福利國家發展過程，強調積極勞動政策，希望以就業服務與知識技能提升解決就業問題的主要理念就是「社會投資」（social investment），Anthony Giddens更認為「社會投資國家」是協助弱勢者增強知識技能和實現自立脫貧的最佳處方。這個理念的發展與福利意識形態轉型有關，二次世界大戰之後福利國家典範興起，以國家的力量解決社會問題，成為主流。但在1980年代經濟衰退時期，福利國家即面對財政支出龐大、過度官僚體制等批判，而不得不改弦更張，從而帶動起新右派的福利思維，政府引進市場力量，大力推動福利民營化、契約外包等作為，試圖降低政府的福利責任；但是新右派倡導資本主義市場力量的不斷擴張，所引燃的巨大技術革新與內在創新，對一般人來說卻造成失業與貧窮的不安全感增加；同時政府福利緊縮，又惡化了這種不安全。此時，學者與國際組織均不約而同在國家和市場的路線尋找調和的可能，「社會投資」遂成為福利國家經濟和社會變革的指南，「社會投資國家」也成為1990年代最受矚目的國家發展路徑。

社會投資國家理念乃是透過教育訓練來實現人力資本投資，協助人力資本更有效率的使用，再配合工作福利協助失業貧窮者及被社會排除者重回勞動市場，以促進社會整合。其典型的政策工具包括：提高人力資本和能力的儲存、促進勞動力市場參與和緩解生命歷程的流轉、維持強大的最低收入普遍安全網，做為社會保障和經濟穩定的緩衝等。在社會投資典範之下，不同的福利國家重點不同、成效互異，沒有最佳的政策組合。但至少在積極勞動政策、就業服務、降低失業率、家庭福利與兒童投資上產生有機的結合，成為社會工作服務另一種可能的途徑。

社會工作領域有感於服務對象雖然是弱勢族群，但仍然有許多具有生產能力，而形成「發展性社會工作」（Developmental social work）的論述，即是將傳統的社會救助

取向轉化為社會投資策略，透過社會投資、經濟政策及公共參與，累積服務對象的各類資產，促進整體經濟的發展，其主要策略包括：加強人力資本的投資、促進社會資本的形成與鼓勵生產性的就業與自謀職業。希望藉由發展性社會工作的倡議、規劃與執行讓服務對象可以從工作與就業中得到經濟報酬、充實生活內容、獲得工作的滿足感與成就感，而不只是社會依賴者。

本期季刊主要聚焦在「社會工作與就業服務」議題上，收錄專題論述文章共有19篇，主題涵蓋政策與政府作為、政經社會環境脈絡分析、脫貧策略、與對象人口群的就業議題，包括：高齡、中高齡、青少年、女性、原住民族、身心障礙者與更生人等，內容多元而豐富。從政府行政作為來看，推動低收入戶及中低收入戶脫貧的就業促進措施源遠流長，但績效不彰。因此，衛生福利部於2018年強化社會安全網計畫之策略四「整合跨部會服務體系」落實強化弱勢族群就業轉介及協助措施，發展一案到底個別化服務。2020年起辦理「社政、勞政聯合服務行動實驗方案」，強化「初篩機制」、「支持性服務」、「社勞政聯合評估」等三個行動策略，2022年起擴大至全國各縣（市）辦理，並擴大服務對象協助投入就業市場。政府行政作為將社會工作與勞工就業服務結合，有助於改善過去僅單純轉介服務但雙方未進行服務資訊與資源之交流、針對個案問題討論合作策略等問題，且有助於提升服務專業知能及服務品質。

鼓勵對象人口群的就業，一向是社會工作與就業服務努力的重點，從〈脫貧實務看就業服務可能的另類思維〉一文即指出：

脫貧輔導其中的關鍵，在於服務提供者能否在面對服務對象時，能夠仔細盤點其財務缺口、可利用時間，以及可能創造收入的資源進行盤點，並與服務對象共同找出如何將有限的時間及有限的資源充分利用，在典型就業及非典型就業間進行職涯轉換，將時間單價極大化，才能將收入有效提升改善現況，並能夠持續累積競爭力面對未來。

臺灣在2025年即將邁入超高齡社會，高齡者與超高齡者人力再開發與利用，勢必成為重要議題，在〈國內中高齡及高齡就業法制與政策之探索〉一文中指出：

必須重新思考中高齡及高齡者工作參與脈絡得以與未來規劃新興產業鏈連結端點之思考，如何透過政策輔助建構其媒合連結方式，以及如何推展或推廣在不同產業釋出部分的工作鑲嵌與連結三個層面的突破與推展。

本次專題論文當中，以女性就業的文章最多，涵蓋數位包容促進婦女參與數位經濟、新住民女性教育與職業發展的自我賦能，並有臺中市西屯區婦女培力中心與勵馨婦

女就業方案的實例分享。在原住民族就業方面，則反思現行就業服務辦公室的定位與功能，建議優化服務範圍與方式、與勞動部原住民族就業服務據點分工，並考量不同地方政府的單位屬性、勞動資源、對原住民族就業熟稔程度及業務規劃想像，制定適宜各地方政府原住民族就業服務的協作模式。對於弱勢兒少就業議題，〈臺灣弱勢青少年就業培力服務方案之成效分析——2019~2021年〉一文探討其面臨的限制，但也期待能夠發展出培力導向的弱勢青少年就業輔導、透過就業陪伴服務、體驗教育及成效評估，協助弱勢青少年發展出進入勞動市場的能力。在實務方面，臺中市與南投縣家扶中心辦理弱勢兒少職場體驗與弱勢家長在地化就業服務方案，均有助於社會工作與就業服務密切結合。

社會工作與就業服務之間的關係正與時俱進，展現出不同面貌與工作重點。在2007年第一篇有系統探討社會工作與就業服務之間關係的文章：〈當社工遇到勞工——建構「就業服務社會工作」專業體系芻議〉，所處的社會結構是在全球化的發展趨勢下，勞動關係改變，新貧階級形成的年代，介紹重點在就業服務社工與工業社工的比較，並希望強化社工專業知能與就業服務的連結，建構出「就業服務社會工作」專業體系。時移事變，近20年來的發展，高齡少子社會來臨，全球疫情加速科技自動化，遠距工作盛行，勞動彈性化，數位平臺經濟工作崛起等趨勢，使社會工作與就業服務均面臨不同的考驗，就業型態的多元化與不同世代工作態度的差異，也帶來不同的挑戰。但在政府、民間單位與學者專家共同努力之下，相信可以發展出社會工作與就業服務相互結合具有創新內涵並成效卓著的服務方案。