

跟上數位潮流，你準備好了嗎？ ——再思數位性暴力防治的 社工科技應用能力

曾峻偉、陳子玲、杜瑛秋

壹、前言

有鑑於網際網路的蓬勃發展與普及，新型態的數位性暴力案件頻傳，財團法人台北市婦女救援社會福利事業基金會（以下簡稱婦援會）聯合其他民間團體與跨黨派立委積極推動相關立法與修法工作，行政院亦於2022年3月提出防制四法（《刑法》、《兒童及少年性剝削防制條例》、《性侵害犯罪防治法》、《犯罪被害人權益保障法》）修正草案，立法院在參採各界建議後，於2023年1月三讀通過，且已在2月經總統公布並正式生效，顯示我國對於性私密影像犯罪與被害人保護之重視。

婦援會自2011年開始監看新聞媒體對性私密影像遭散布之報導，發現數位性暴力之犯罪態樣愈趨複雜，對被害人造成嚴重的身心傷害，並於2015年起陸續設置諮

詢專線與求助網站，由社工人員提供數位性暴力被害人協助。婦援會從實務經驗發現，由於數位性暴力案件的緊急性與隱私性，致使有別於傳統的面對面、實體服務，社工人員有更多機會運用資訊與通訊科技（Information and Communication Technology, 簡稱ICT）與個案聯繫和提供服務，例如，線上會談或諮商、協助性私密影像下架與攔截、蒐集與保存證據、線上個案管理系統等。也因此，社工人員在使用科技提供服務時，是否具備必要的知識和技能，且以勝任的方式提供服務，是不可忽視的重點（胡中宜，2022）。

除了個案服務，婦援會亦透過教育宣導與社會倡議，運用多元且具創意的方式，例如，建立專屬網站、微電影製作、數位廣告投放、媒體投書等，訴求從民間到政府都應該關注數位性暴力的問題，設法遏止犯罪發生與完善防護機制。倫理守

則中有提及，維護弱勢族群之權益，致力於社會公益的倡導與實踐，促使社會正義的實現，是社工人員的責任（中華民國社會工作師公會全國聯合會，2008／2019），婦援會認為隨著資訊時代的來臨，以網際網路為主要溝通媒介的數位化倡議，已成為推動公民參與、社會改革或政策變遷的重要工具（王篤強，2009），所以社工人員在實踐倡議的過程中，是否掌握ICT的應用能力、選擇適當的策略與技術，將攸關倡議的成效表現。

當我國在防治數位性暴力的路程大步向前邁進之際，社工人員身為防治網絡的專業成員之一，勢必得跟上腳步。為促進社工人員的科技應用能力，本文將從婦援會的服務與倡議經驗出發，帶領讀者探討如何善用科技工具優勢應用於社工服務與倡議，及留意必須面對的倫理議題。

貳、應用科技於社工直接服務

ICT的快速發展、人們使用網路習慣的改變和人群服務輸送的變革，促進社會福利與社會工作領域增加對ICT的應用（胡中宜，2022）。科技作為社工介入的工具，Reamer（2015）指出社工人員透過使用ICT，提供服務的方式有更多的選擇，應用範圍包括建立服務關係和聯繫溝通、服務輸送、服務對象資料取得與管理等。

婦援會自2015年起開始服務數位性暴力被害人，社工人員依案件的嚴重程度和時效差異所產生的不同狀況，在危機調適與女性主義為理論基礎下，強調「以被害人需求為中心」提供個案服務（杜瑛秋等人，2022），截至2022年底，已有888位求助者接受服務。由於數位性暴力案件的隱私性和特殊性，被害人決定向外求援時，可能因為擔心面談而暴露自己的身分與蹤跡，或難以承受在面談中討論事件為自己帶來的困窘與羞恥感（李保悅，1989；引自鄭麗珍、潘淑滿，2022），鮮少作直接的面談，而是透過撥打婦援會的諮詢專線，或至專門網站填寫諮詢表單，尋求社工人員的協助。

前述之專門網站，是婦援會運用免費網站建立平臺（Wix.com）自行製作與經營的「裸照外流不是你的錯」網站（<https://advocacy3.wixsite.com/twrf-antirevengeporn#!services3/c1q4y>），除了提供瀏覽者了解數位性暴力的最新知識與自我保護資訊，民眾也能藉由線上求助表單留下姓名（可使用暱稱）、年齡、居住地、聯絡信箱與事件簡述，社工人員收到回覆後會以電子郵件提供諮詢服務。為了維持順暢且即時的聯絡，也會邀請服務對象成為婦援會僅供服務用的Line好友，方便社工人員透過通訊軟體進行線上訪視，更快速地回應個案的問題與需求。

在實務經驗中，許多被害人正遭受

威脅或已經面對其性私密影像被外流的恐懼。以婦援會2015至2022年數位性暴力求助案件統計資料來看，40%個案曾被威脅散布性私密影像，42%個案的性私密影像已遭到散布；加害人威脅或散布的目的，以勒索金錢／裸照／性行為、要求復合、單純報復為多；加害人散布管道，主要是在社群網站、色情網站和通訊軟體。因此，協助被害人保存相關證據，下架性私密影像或攔截避免遭上傳，是服務的當務之急。

首先，社工人員對於個案遭受威脅或性私密影像被外流所發生的場域，例如，社群媒體、色情網站、通訊軟體、交友軟體、網路論壇、雲端共享空間等，針對其特性與使用方式要有基本的認識，才能協助個案在各平臺上進行後續處理。關於蒐集證據，社工人員會與個案討論各種蒐證方式，例如，確認性私密影像真偽；藉由照相、錄影或截圖全螢幕的方式，完整地將張貼者的名稱、時間、IP位置、被散布的影像內容或遭恐嚇的對話內容記錄下來；使用關鍵字等搜尋方式，尋找加害人在網路上的相關資訊是否與案主被散布或被威脅之資料相符合；討論性私密影像可能被藏匿之處，以利報案時聲請保全證據；及確認傳送恐嚇或騷擾訊息之人的真實性和如何追蹤等。當蒐集與整理相關證據後，建議或陪同個案盡快完成報案。

緊接著，除了個案自行或透過社工人

員向網站檢舉之外，也可以透過「iWIN網路內容防護機構」（註1）或「私ME成人遭散布性私密影像申訴服務網」（註2）的申訴機制，由專業團隊通知平臺業者移除相關內容。影像攔截的處理，則可以藉由「StopNCII.org」（註3）此平臺的技術，或台灣微軟（Microsoft Taiwan）與台灣展翅協會合作的「PhotoDNA」計畫（註4）進行操作。

此外，婦援會發現不少被害人面對性私密影像遭散布的同時，亦陷於個人資料外流的危險中，被加害人與其他有心人士用以騷擾、威脅或恐嚇，嚴重影響被害人的日常生活。考量個案的人身安全，社工人員除了協助個案在搜尋引擎中，針對關鍵字搜尋結果申請移除個人特定內容，也會協助個案了解各社群平臺的防禦機制，教導提高隱私設定（如：帳號不公開、封鎖或解除追蹤、限縮他人提及、阻擋陌生訊息等）；同時，會與個案討論網站的隱私權聲明或政策，及避免在網路上公開揭露過多的個人資訊，減少個資外洩和遭受傷害的發生。

數位性暴力的發生往往造成被害人身心受創，許多個案都有心理諮商的需求；而面對陌生的司法訴訟流程，經常讓個案焦心不已，期待尋求律師的諮詢。社工人員可以先提供個案情緒支持和回覆簡單的法律問題，並盡快連結專業資源介入，然而有時受限於時間或地點的無法配合，無

法以面對面的方式服務，就必須透過線上視訊方式。為了確保服務能順利進行，社工人員作為個案與諮商心理師或律師之間的重要聯繫人，需要確認彼此了解相關設備（如：Line、Google Meet、Cisco Webex）的操作方式，必要時提供適當的協助。

在婦援會服務數位性暴力被害人的過程，社工人員經常會運用ICT作為媒介與工具，用以聯繫個案建立關係、提供資訊與資源、蒐集證據、平臺申訴與檢舉、影像下架與攔截、調整個資隱私設定、連結諮商或法律諮詢等。無論是社工人員親自使用或教導個案操作，社工人員都必須具備基本的科技應用知識與能力，了解網路媒體的特性與文化，熟悉網路設備的操作程序和網站資源的使用方式，才能提供個案專業的服務。社工人員也要繼續學習執業所需的最新技術，和精進自身的多元文化能力，以因應社會持續邁向數位化和多元化的發展趨勢，促使社工服務能達成個案的最大利益。

參、社會工作數位化倡議之實踐

倡議是社會工作的方法之一，目的是協助服務使用者取得資源與服務，針對不適切的法律與政策提出修改，及倡議創新的服務與措施（謝秀芬，2016）。Schneider與Lester（2001）在整理數十項

定義後，將社會工作倡議界定為：以案主需求為核心，充權案主並與其共同計畫，針對不公與失當的體系，代理案主請願、辯護或說話，有秩序的發動相關作為，促使發揮影響效果，達到社會變革。

婦援會在多年服務數位性暴力被害人的經驗中觀察到，數位性暴力是根源於社會建構下的性別歧視，父權體制下的厭女情節、雙重性標準的賺賠邏輯、色情文化中的權控關係等，更加速性私密影像被傳播，和強化責難被害人的社會氛圍（杜瑛秋等人，2022）。由於數位性暴力是結構性問題，而非僅是個人問題而已，為避免造成被害人二度傷害與遏止數位性暴力橫行，提升民眾的法治觀念與友善態度，及建構完善的防治機制，是值得努力的方向。為達成上述目的，婦援會在提供直接服務之外，也開展出多元的倡議行動，且嘗試應用數位化倡議的方式，順應數位時代的來臨。

數位化倡議作為傳統倡議策略的補充，強調的是藉由使用專門當代電子通訊技術工具，以提高達成並促使政策變遷的壓力（Chandler, 2007; 引自王篤強，2009）。在實際操作上，王篤強（2009）指出四項倡議步驟，首先要掌握發起的脈絡，再針對不同脈絡擬訂相對應的策略，接著是選擇適合的技術，最後則是要審慎修辭與建立論證，強化說服的力道。

以婦援會的經驗為例，由於觀察到隨

著數位性暴力事件頻傳，新聞媒體的報導與網路社群的討論漸增，民眾開始意識到數位性暴力的危險，卻缺乏對此議題的正確認識，加之社會上存在著檢討被害人的氛圍，導致許多被害人在事件發生時不敢向外求援，繼續深陷在惶惶不安、飽受威脅的恐懼中。為了鼓勵被害人勇敢求助，改變對於被害人友善的社會態度，及提高民眾對數位性暴力議題的關注，進而督促行政與立法機關提出應對政策與制定適當法律，婦援會分別於2019年、2020年與2022年推出《YES or NO》（<https://www.youtube.com/watch?v=Csg-6Qh-OBE>）、《裸照外流不是你的錯》（<https://www.youtube.com/watch?v=rzXPb-Bpu2E>）與《後來的青春》（https://www.youtube.com/watch?v=7HbRB_DOTpE）三部微電影，除了宣導拒絕復仇式色情，也呼籲民眾支持被害人堅毅勇敢，傳達不譴責、要陪伴被害人創傷復原的重要。

之所以選擇透過微電影與民眾建立溝通管道，一方面是考量近年線上影音平臺興起和手持智慧型裝置的普及，民眾可以隨時隨地自由在線上觀賞影片，另一方面是著眼於微電影低播放成本、快速傳遞效果、高互動性及帶給閱聽人較大的情感程度等特性（翁靖雅，2014）。微電影是透過故事引發觀眾共鳴，在短時間內打動觀眾的心，進而讓觀眾願意分享或尋找影片內提及的資訊（張鴻，2012），亦即微

電影作為一種故事行銷的方法（黃光玉，2006），內容的好壞是影響發揮效果的首要關鍵，因此婦援會特別邀請專業編劇執筆，改編個案的真實經歷，創造充滿感情渲染和極富正向教育意義的劇本，再透過與專業影音團隊的合作，製作出短時間內具有完整劇情且故事性強的影片。

至於在播映與宣傳策略上，由於要改變民眾態度、促成政策變革難以在短期內一蹴可幾，愈是長期倡議就愈需要採用多元混合戰術（王篤強，2009），所以除了將微電影上傳至影音平臺（YouTube），並將相關資訊分享至婦援會官方網站與社群平臺（Facebook、Instagram、Line），同時規劃實體首映記者會，撰寫新聞稿與邀請媒體採訪報導，及運用捷運燈箱廣告、電視廣告和原生廣告（Native Advertising）的曝光，吸引更多民眾的注意與觀賞。另外，資料夾、筆記本、摺頁傳單與海報的設計與製作，則是結合微電影資訊與婦援會服務內容，讓社工人員在進行校園、社區宣導或與防治網絡成員交流時，可以分送給參與者；以豐富的文字、圖片和行動條碼（QR Code）為呈現的設計，方便閱讀者透過紙本和網路連結獲得相關資訊，願意支持婦援會的理念與行動，成為共同倡議的一分子。

因應民眾經常使用網際網路與數位科技產品的習慣，不受時間和空間限制的數位化倡議，成為社工人員在傳遞資訊與推

動社會變革的重要工作方法。為了讓倡議行動發揮更大的影響，社工人員必須先審時度勢，知道為何倡議，才能進一步擬定周全計畫。社工人員也要持續精進自己對現今數位發展趨勢的掌握程度，及使用科技工具的知識與技能，以便選擇適合的倡議技術。至於能感動人心、引發關注的倡議內容，有賴於社工人員的巧思，除了從實務經驗和接觸不同領域的表現形式中獲得靈感，也可以透過與專業夥伴的合作關係，創造出更具可近性與可讀性的倡議內容。

肆、可能涉及的倫理議題

社會工作倫理是指將社會工作價值發展出可行的實施規範，成為引導或限制社工人員在提供服務時的行動依據（鄭麗珍、潘淑滿，2022）。對專業發展與助人工作者而言，社會工作倫理是實踐理想的運用原則，是提供服務的指南，更是社會是否信任社工專業的基礎（曾華源等人，2011）。

數位時代下的社工實務，應用ICT是現在進行式，社工人員在善用科技優勢之時，也必須正視涉及的倫理議題，包括知情同意、隱私與保密、關係界線、利益衝突、專業能力、公共揭露等面向（胡中宜，2022；Barsky, 2017; Reamer, 2015）。各國社工專業團體對於ICT使用

也修訂因應的倫理規範，例如，《美國社會工作人員協會倫理守則》（*The NASW Code of Ethics*）針對知情同意、能力、利益衝突、隱私與保密、紀錄取得、性關係與性騷擾、服務中斷提出相關指引（National Association of Social Workers [NASW], 2021）；《英國社會工作者協會倫理守則》（*The BASW Code of Ethics for Social Work*）中有提醒社工人員要了解使用數位科技和社交媒體可能會影響隱私、保密、利益衝突等倫理實踐（British Association of Social Workers [BASW], 2021）；而我國《社會工作師倫理守則》則揭示社工人員：

未經服務對象同意不得於公開或社群網站上公開其他足以直接或間接方式識別服務對象之資料……運用社群網站或網路溝通工具與服務對象互動時，應避免傷害服務對象之法定權益。（中華民國社會工作師公會全國聯合會，2008／2019）

依據婦援會的實務經驗，彙整幾項社工人員應用ICT於數位性暴力防治工作可能帶來的倫理議題，探討如下。

一、知情同意

為了讓社工人員合理取得案主所交付的權力，協助案主做出合乎自身權益的決定，無論以何種方式提供服務，知情同意的成立是必須履行的步驟（陳鈺秋，2021），當社工人員應用ICT於專業服務

時，應進行適當的知後同意程序，提供服務對象相關資訊（胡中宜，2022）。由於不少求助者是先透過求助信箱與婦援會聯繫，社工人員回覆時除了告知所有服務資訊會保密處理，未經同意下不會截圖、錄影或讓他人觀看服務內容，也會提供社工人員與機構的聯絡方式，個案若有需要可透過電子郵件、電話、通訊軟體或親至辦公室尋求進一步諮詢。在利用通訊軟體或網路技術提供服務時，社工人員會確認個案對操作方式的熟悉程度，說明保護隱私的政策與規劃，協助個案可以安心且正確使用設備。此外，社工人員在與媒體互動或進行倡議時，若涉及服務對象，也要先徵得個案的知情同意。

二、隱私與保密

隱私保密是對社工人員的基本倫理要求，社工人員應對服務過程中所獲得的資訊加以保密，除了維護案主隱私、避免受到傷害，也能得到案主信任、維持良好的專業關係（童伊迪，2019）。社工人員取得和處理資訊時，亦須考量資訊安全（Information Security）強調對資訊的機密性（Confidentiality）、完整性（Integrity）與可用性（Availability），保證獲授權之人才能存取和使用資訊，確保資訊和其處理方式的準確性（洪國興等人，2006）。因此，當社工人員透過公務用電子郵件、手機簡訊或通訊軟體與個案

聯繫時，應採取合理的安全措施（如：防火牆、加密、定期更換密碼），加強對保密性的保護。在協助案主於網路上蒐集證據、下架或攔截性私密影像時，應先取得個案授權才得以搜尋和使用相關資料，並經由機構主管同意以公務帳號進行搜尋，避免社工人員被嫌疑者發現後進行人肉搜索或攻擊；對於檔案管理，無留存必要之資料應刪除，其餘則保存於有密碼保護之電腦設備，無專業理由不得予他人觀看。透過線上視訊方式提供服務時，應限制參與人員，並啟用會議密碼且每次不得重複。另外，社工人員亦不得公開揭露個案資訊，但若為倡議以增進對個案的最大利益，則可透過個案故事改寫等形式，來保護個案的隱私；即使徵得個案同意，社工人員亦須評估資訊曝光對個案生活的影響，以不造成個案傷害為最優先考量。

三、專業關係

社工人員與案主維持清楚的界限，避免產生雙重或多重關係，才不會使案主陷入遭剝削或受傷害的風險（童伊迪，2019）。隨著ICT被運用到社工服務，逐漸出現新興且複雜的界線問題，社工人員必須更謹慎的因應（Reamer, 2015）。因此，社工人員與個案通訊時，主要是使用機構提供的設備與帳號，一方面可保護服務隱私，另一方面也不會外洩社工人員的

個人資訊；通訊內容應避免負面陳述，減少個案在閱讀後產生負面情緒，及防止社工人員陷入不必要的紛爭。社工人員也應避免接受個案提出在社群媒體上建立非專業關係的邀請，防止彼此產生不適當的關係。另外，社工人員在非工作目的之外，避免與個案進行訊息溝通，降低專業界線變得模糊的可能。至於當社工人員在網路上分享生活，涉及工作內容與心得時，要特別留意訊息的適當性和調高閱讀權限，避免對服務對象與服務單位造成傷害。

四、專業能力

具備社會工作專業技能是社工人員在實務工作上必須恪遵的倫理守則之一（中華民國社會工作師公會全國聯合會，2008／2019），迎接數位時代的來臨，資訊技能已成為當代社工人員必須具備的專業能力（陳鈺秋，2021）。誠如作者在前述主題提及，社工人員使用ICT提供數位性暴力被害人直接服務，及推展宣導與倡議行動時，對科技發展的脈絡與趨勢、網路媒體的特性與文化、網路設備的操作程序、網站資源的使用方式等，都需要有基本的認識，並且不斷充實自我。具備對多元族群與多元文化的敏感度與關切，也是社工人員需要與時俱進的專業能力，面對個案有著不同的性別、性傾向、年齡、種族、國籍、婚姻狀態、宗教信仰、身心障礙情

形等，社工人員應秉持包容與尊重的態度，避免因歧視對服務對象造成不平等的對待。

伍、結論與建議

科技助長數位性暴力犯罪案件的不斷發生，造成許多被害人正經歷著難以想像的威脅與惡意。隨著我國數位性暴力防制四法的上路，無論是政府相對應的政策計畫，或是民眾對相關議題的意識，可預期會逐漸增加。社工人員作為防治網絡的專業人員，因為案件樣態與求助者特性的關係，經常會借助ICT的優勢提供個案服務；而為了持續提升從民間到政府對數位性暴力的關注與實際作為，社工人員應積極倡議，並運用科技工具以順應數位時代潮流。換言之，使用科技的知識與技術，是社工人員在實務工作必須具備的專業能力；善用ICT優點的同時，社工人員也要特別留意倫理議題，避免傷害服務對象與服務關係，維護社會工作的專業形象。

不只是數位性暴力社工實務會使用ICT，有愈來愈多領域也正因應ICT的便利性開展出創新的服務。為促進ICT應用在社工服務達到揚利抑弊的成效，本文針對社工應用科技提出三點建議作為參考。

一、應訂定詳細倫理指引

目前我國《社會工作師倫理守則》

（中華民國社會工作師公會全國聯合會，2008／2019）中，僅有部分條文提及相關的倫理指引，但隨著社工服務應用ICT的需求性與普遍性的增加，在倫理守則中進行更細緻的討論實有必要。呼應胡中宜（2022）的建議，倫理守則可新增「數位科技使用」專章，針對此一發展中的服務型態加以規範。各服務單位亦可依循倫理守則制定工作指引，作為社工人員在實務工作時的參考原則，以期發揮服務的最大效益。

二、應強化專業教育訓練

數位科技發展已對社會工作產生劃時代的影響，為了提高社工人員對ICT的專業技能與使用意願，建議可在社工養成教育和職場繼續教育，規劃適當的數位資訊教學，編製教學手冊，藉由課程、工作坊或論壇等形式，協助學生與助人工作者在接受訓練之後，獲得最新知能並落實在實務工作上。

三、應完善跨網絡合作機制

受到生態系統觀點及社會變遷之影響，跨專業網絡合作模式已是助人實務的發展趨勢（Fariña et al., 2008），透過各專業科際之間的資源連結與整合，協助面臨多重問題的服務對象能在資源網絡中，獲得完整且暢通的服務（施教裕、宋麗玉，2006）。社工人員應用ICT進行服務

時，面對較不熟悉的科技技術，除了提升自身專業能力，勢必需要科技領域專才的協力，是故與相關系統建立合作機制和共享資源，針對服務困境提出因應對策，將促進服務輸送體系更加健全。

數位性暴力防制四法的修正，為我國在數位性暴力防治工作開創新的里程碑。值此關鍵時刻，欲落實對被害人權益之保障及對犯罪發生之遏止，需要推展更多積極性的作為。本文認為要協助社工人員善用ICT提供服務，和促進社會工作專業在防治體系發揮影響力，除了可依循上述建議，盡速建立周全的倫理指引和有系統的教學訓練，提升社工人員的專業知能，及透過網絡合作與心理、教育、警務、司法、醫衛、科技等其他專業協力，共建知識與資源分享平臺；同時，社工人員須熟悉相關法律修正後之內容，例如，性影像定義、妨害性隱私及不實性影像刑責（《刑法》）、要求網路業者下架性影像規範、被害人足以被辨識資料保密（《兒童及少年性剝削防制條例》、《性侵害犯罪防治法》）、聲請刑事保護命令（《犯罪被害人權益保障法》）等，以利擬定適當的處遇計畫。另外，社工人員應持續關注議題發展趨勢，運用數位時代的多元創新方式進行公共宣導和參與倡議行動，加強民眾的風險意識，督促行政與立法機關完善現行法律和政策之不足，杜絕數位性暴力橫行。

（本文作者：曾峻偉為財團法人台北市婦女救援社會福利事業基金會社工專員；陳子玲為財團法人台北市婦女救援社會福利事業基金會社工專員；杜瑛秋為財團法人

台北市婦女救援社會福利事業基金會執行長）

關鍵詞：數位性暴力、資訊通訊科技、社工服務、社工倡議、社工倫理

註 釋

- 註1：iWIN網路內容防護機構，是依照《兒童及少年福利與權益保障法》（2003／2021）第46條授權，由國家通訊傳播委員會邀請各目的事業主管機關共同籌設，目前由台北市電腦商業同業公會承接執行，受理民眾申訴有害兒少身心發展之網際網路內容，其中便包括涉及男性／女性的身體裸露、未成年的裸照、未成年遭受性剝削的內容（<https://i.win.org.tw/index.php>）。
- 註2：私ME成人遭散布性私密影像申訴服務網，由衛生福利部建立，提供遭散布性私密影像的成年被害人協助窗口，依據被害人提供之影像散布平臺網址，與平臺業者溝通移除下架（<https://tw-ncii.win.org.tw/>）。
- 註3：StopNCII.org是由英國非營利組織SWGfL之「復仇式色情熱線」所營運，拍攝時且目前年紀已滿18歲的被害人上傳自己的私密影像後，影像會轉換成一組代碼，StopNCII.org會再將代碼分享給合作公司，讓他們可以在自己的網路平臺上偵測並移除這些私密影像（<https://stopncii.org/?lang=zh-tw>）。
- 註4：由微軟公司研發，並與台灣展翅協會合作的照片DNA（PhotoDNA），是一套編碼比對技術，可用於搜尋、比對、攔截符合設定條件的兒少性剝削影像，進而找出散布源頭，打擊兒少性侵和兒少色情犯罪（李祖翔，2012）。

參考文獻

- 《兒童及少年福利與權益保障法》（2003／2021修訂）。<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=D0050001>
- 中華民國社會工作師公會全國聯合會（2008年3月28日／2019年4月26日修訂）。《社會工作師倫理守則》。<https://drive.google.com/file/d/1Y8YpPjnoTndVKKQHEYEIYChMsK3-Ou87/view>
- 王篤強（2009）。〈社會工作電子倡議的應用與省思〉。《社區發展季刊》，126，95-109。
- 李祖翔（2012年8月7日）。〈比對照片DNA 兒少性侵圖不轉載〉。《人間福報》。<https://>

www.merit-times.com/NewsPage.aspx?unid=270038

- 杜瑛秋、鄭筱舫、許皓程（2022）。〈新興虛擬數位性別暴力議題誰可接招？數位性暴力之社工服務〉。《社區發展季刊》，178，328-342。
- 施教裕、宋麗玉（2006）。〈「高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫」執行狀況初探〉。《社區發展季刊》，114，103-117。
- 洪國興、季延平、趙榮耀（2006）。〈影響資訊安全關鍵因素之研究〉。《資訊管理研究》，6，1-29。
- 胡中宜（2022）。〈資訊與通訊科技（ICT）應用於社工實務之倫理議題〉。《社區發展季刊》，180，172-188。
- 翁靖雅（2014）。《微電影與電視廣告之廣告效果初探》（碩士論文，國立中山大學）。臺灣博碩士論文知識加值系統。<https://hdl.handle.net/11296/v66xnd>
- 張鴻（2012）。〈微電影行銷 觸動你心〉。《貿易雜誌》，252，34-37。<https://www.icatpe.org.tw/magazine/ebook252/b4.pdf>
- 陳鈺秋（2021）。《社工專業使用ICT之樣態與影響》（碩士論文，國立暨南國際大學）。臺灣博碩士論文知識加值系統。<https://hdl.handle.net/11296/79666g>
- 曾華源、胡慧嫻、李仰慈、郭世豐（2011）。《社會工作專業價值與倫理概論》（二版）。洪葉。
- 童伊迪（2019）。〈強化社會安全網計畫——社會工作倫理與價值〉。《社區發展季刊》，165，243-257。
- 黃光玉（2006）。〈說故事打造品牌：一個分析的架構〉。《廣告學研究》，26，1-26。[https://doi.org/10.30412/TJAPR.200607_\(26\).0001](https://doi.org/10.30412/TJAPR.200607_(26).0001)
- 鄭麗珍、潘淑滿（2022）。《社會個案工作：理論與實務工作手冊》。雙葉。
- 謝秀芬（2016）。《社會個案工作：理論與技巧》（四版）。雙葉。
- Barsky, A. E. (2017). Social work practice and technology: Ethical issues and policy responses. *Journal of Technology in Human Services*, 35(1), 8-19. <https://doi.org/10.1080/15228835.2017.1277906>
- British Association of Social Workers. (2021). *The BASW Code of Ethics for Social Work*. https://www.basw.co.uk/system/files/resources/basw_code_of_ethics_-_2021.pdf
- Fariña, F., Arce, R., & Novo, M. (2008). Neighborhood and community factors: Effects on deviant behavior and social competence. *The Spanish Journal of Psychology*, 11(1), 78-84. <https://doi.org/10.1017/s1138741600004133>
- National Association of Social Workers. (2021). *The NASW Code of Ethics*. <https://www.socialworkers.org/About/Ethics/Code-of-Ethics/Code-of-Ethics-English>
- Reamer, F. G. (2015). Clinical social work in a digital environment: Ethical and risk-management challenges. *Clinical Social Work Journal*, 43(2), 120-132. <https://doi.org/10.1007/s10615-014->

0495-0

Schneider, R. L., & Lester, L. (2001). *A new framework for action: Social work advocacy*. Brooks/Cole.