

專欄

我與社福體制相遇及使用服務的經驗知識

這個專欄是服務使用者自述其使用社會服務的經驗並針對服務提出建議。共有七篇文章：分別為長照居服和身心障礙福利的個人助理服務使用者、聘用外籍看護申請使用喘息服務者、針對聘用外籍看護的經驗期許政府制度的改變、使用過職業重建服務的脊髓損傷者、視覺損傷者對相關服務的經驗與建議、慢性精神障礙者的手足、從助人者變成服務使用者。

希望藉此專欄的分享，鼓勵更多的服務使用者說出自己使用服務的主觀經驗，相互激勵及自我培力；同時，更期待我們的社福體制規劃者、服務經營者與第一線的服務工作者，肯定這些服務使用者的經驗知識，作為我國社福體制及服務改善的資產，促使我國的社會服務名符其實是以「人」為本、「服務使用者為中心」的服務。

編者群 | 周月清、吳慧菁、王舒芸