

從「水電工」到「資訊人」： 職業重建與長照臨短托服務使用者

謝美容

壹、自述

38歲以前我是水電工，是飛簷走壁的女漢子，因為發生意外，從工作者變成四肢癱瘓的頸髓傷者。四年的醫療復健，才讓我能坐在輪椅上，學會如何解除脊髓損傷後遺症，繼續復原的路。

貳、復原路

參考醫院提供的資訊，我到桃園脊髓損傷潛能發展中心參加為期一年的職業重建，剛開始，真的跟不上進度，我拼命拼命的學電腦技能：輸入法、photoshop影像處理、coreldraw繪圖、frontpage網頁設計、pagemake平面排版、flashmx動畫，及asp程式設計等，只求活下去。學習課程不只在技藝的傳授，也有提供生活自理、心理、人際、休閒、銜接就業、回歸社會的輔導和準備。

復健告一段落回家，輔具的提供和居家就業的連結是重點，幸運的是，當時當好趕上勞委會和資策會合作的飛鷹人試辦計畫「線上培訓課程——一邊學習一邊工作」。因著這樣的機緣，我參與遠距學習的網頁製作課程和線上導師（e-tutor），協助障礙者和非障礙者在線上學習通識課程。在上述的基礎下，我也嘗試居家值機客服專員及生命講師的工作。在工作之餘，我也參加了書寫班、演講課、編劇課、剪輯課、口繪油畫的課程。

因有上述的服務和支持，因著中華民國關懷生命協會林美玉老師的介紹我得到了晨陽共好機構（民營企業—室內設計公司）的網路行銷老編1職（我是全公司最老的員工），該公司有公文上傳系統、線上打卡系統、Team+軟體系統，使我在工作上與同仁溝通無礙。此外，公司也幫我申請到電動輪椅和靠背的補助，促進我出入方便、呼吸順暢，對工作很有幫

助，也找回希望與尊嚴，至今，重回職場已滿六年。

參、感謝與建議

如果沒有那麼多服務在支撐，以一位頸髓受傷的水電工，是無法開啟職涯新頁，進入資訊公司工作，感謝之餘，有幾個建議提供長照服務及生活重建與職業重建相關單位參考：

- 一、對於中途致障者，進駐（全日型）復健中心復健的過程，其實生活重建和職業重建同等重要，建議兩種服務應共融於復原的階段，以收相輔相成之效。
- 二、同樣是中途致障者，由於受傷的狀況和嚴重程度不一，希望服務的規劃多予考量個別差異情形，提供以服務對象為中心的服務或調整計畫。
- 三、建議在銜接就業的路，能更適切評量障礙員工的能力與貢獻，而給予合適的薪資，薪水不要只受限於最低

工資。

- 四、障礙者很珍惜每份工作的可貴，會竭盡所能的付出所有的心力，建議僱用單位多僱用身障者！而在倡議部分，政府、服務機構和身心障礙者均應全力以赴。
- 五、嚴重的中途障礙者復健告一段落，仍非常需要後續的照護服務，如外籍看護工、喘息服務、休閒服務，長照服務等。
- 六、針對聘僱外籍看護的障礙者，在轉換外籍看護工的過渡期（一個月）申請臨時及短期照顧服務時的某些服務項目受限，如臨短托的協助者不能協助換藥、不能協助購物等，對使用者而言，大大影響其健康或生活品質，建議再以檢討、改善。

（本文作者為使用輪椅〔頸髓損傷者〕，使用職業重建／長照臨短托服務／外籍看護；目前任職於晨陽共好機構——晨瑋室內裝修有限公司網路行銷專員）