

澳洲新冠疫情防疫措施 與社會福利因應

葉肅科

壹、前言

2020年1月25日，澳洲出現第一個新冠肺炎病毒確診之案例。3月底至4月初，澳洲政府開始採取日益嚴謹的社交距離措施。這些措施包括：禁止2人以上的公眾群聚，以及關閉非絕對必要的商業店面。5月8日，在澳洲全國防疫協調委員會宣佈以三步驟計畫放寬新冠疫情限制後，各州與領地也緩解了區域封鎖措施。2020年7月到11月，區域的新冠疫情再現，也引發墨爾本都會區的重新開始封鎖，以及維多利亞州（墨爾本外圍區域）的加緊限制。此後，南澳（2020年11月）、雪梨的北部海濱（2020年11月至2021年1月）、伯斯與西澳的鄰近地區（2021年1月至2月與4月），以及布里斯本（2021年11月）都曾有過短期的封鎖。5月6日，新南威爾斯州政府也公布大雪梨地區加緊新冠疫情限制。有關餐廳與購物的公眾群聚與社交距

離之規定，全國、州層級的限制依舊。海外旅遊依然禁止，任何抵達澳洲者都要隔離14天；例外的是：自2020年10月16日起，從紐西蘭進入澳洲的旅客可免隔離。2021年4月19日，紐西蘭的互惠式旅遊泡泡（reciprocal travel bubble）開始。然而，隨著雪梨地方疫情爆發後的第2天（5月8日），從紐西蘭飛澳洲的班機也被迫暫停。自2021年2月22日起，澳洲開始新冠疫苗接种（International Monetary Fund [IMF], 2021）。

透過一系列的社會福利因應措施，澳洲社會服務部持續的支持受新冠疫情影響的個人與家庭。為了對抗並化解與新冠疫情相關的全球健康危機，澳洲政府正採取一連串的社會福利因應措施。在此，本文所指的社會福利因應措施大抵包括兩大項：社會福利金因應措施（例如：疫情補助、求職者津貼方案、留職津貼）和政府的標的經濟回應配套措施（例如：經濟支

持支付) (Department of Social Services, Australian Government, 2021a)。面對新冠疫情的衝擊，澳洲取得世界領先的防疫成果，確診、住院與死亡人數皆低於大部分的其他國家。近30年來，澳洲在首次的經濟衰退中，政府政策的緊急財政援助為經濟提供了至關重要的救生索。目前，澳洲經濟已明顯復甦。較諸2020-2021年預算案的預期，提早了9個月回到新冠疫情大流行前的水準。同時，澳洲失業率的恢復速度又比1990年代的衰退快5倍。本文有三個主要研究目的：首先，從社會投資觀點探討晚近疫情影響下澳洲所採取的社會福利因應措施，論證其為社會投資取向之理念與政策；其次，我們審視澳洲疫情影響下，政府所採取的四項社會福利金因應措施；最後，本文將針對澳洲相關防疫措施與社會福利因應措施提出某些批判性的檢視與省思，期使能對疫情爆發當下的臺灣社會福利政策發展有所借鏡與啟示。

貳、澳洲疫情社會福利因應措施：社會投資觀點

社會投資觀點至少包含三個重要的核心理念：一、社會與經濟政策的再整合；二、從再分配國家轉變成促進或提供協助國家；以及三、藉由人力資本投資達到經濟活化之目的。社會投資觀點強調：雖然社會支出絕非單純的成本因素與經濟競爭

之負擔，它不僅可能增加經濟效力，但它也可能促進族群平等與社會融合。如果要達成此一目標，社會政策需要特別用心的致力於社會風險之預防。其中，支持人力資本形成與勞動市場活化的政策都可預防教育中輟、長期失業與提早退出勞動市場等情事之發生。由此看來，這些社會福利政策的實施即意味著社會投資。透過福利服務的提升與避免依賴給付，它們在中長期過程中即可產生某些利益（葉肅科，2020：282）。

從社會投資觀點來看，政府提供就業服務有助於人們找到工作與/或獲得尋找工作與維持工作所需的技能。透過就業服務，它們主要在提供支持給領取收入支持（利如：新開始津貼）的人。對於領取收入支持的澳洲求職者來說，主要就業服務計畫即是活躍工作或幫您找工作（jobactive）。其他就業服務還包括：身心障礙就業服務（the Disability Employment Service）與工作轉變（Transition to Work）。從2017年4月至2018年3月，登記幫您找工作的職業介紹超過36萬4千人次。其中，離開幫您找工作計畫的人，有64%的人在3個月過後被雇用；21%的人失業；16%的人退出勞動市場。在2017年至2018年的身心障礙就業服務名義下，職業介紹超過4萬9千3百人次。在參與該計畫的人中，有32%的人在3個月後開始就業。2016年曾有職業介

紹且參與工作轉變的年輕人，約有42%的人在3個月後也開始工作。就社會投資觀點來看，澳洲疫情社會福利因應措施至少有三個主要目的（Australian Government, 2021; Australian Institute of Health and Welfare, 2019; Department of Social Services, Australian Government, 2020; 2021a; 2021b; O'Sullivan, Rahamathulla, & Pawar, 2020; Wilson, 2020）：

一、支持澳洲人渡過新冠疫情大流行

目前，儘管澳洲還沒完全擺脫新冠疫情之衝擊，但相較於世界其他大多數國家，澳洲的確展現出更能面對未來經濟挑戰之氣勢與實力。根據澳洲2021-2022年預算案的說法，澳洲的最新年度預算是在此成功基礎上制定的，其主要目的在確保澳洲能順利的從新冠疫情中恢復。顯然的，該預算案可說是澳洲政府支持澳洲人渡過新冠疫情大流行的一環，也是確保澳洲經濟復甦計畫的下一階段。2020-2021年，澳洲政府向澳洲人提供前所未有的財政援助，以支援其渡過新冠疫情的大流行。基本上，這些社會福利因應措施包括：求職者津貼、為個人提供額外收入、向退休人士及其他符合資格受助者提供兩項額外經濟支援，以及暫時取得退休年金等。

顯然地，澳洲2021-2022年的預算案計畫主要在達成四個目標：（一）創造就

業機會與重建澳洲經濟：為中低收入戶提供78億澳元的額外減免稅項，個人最高減稅1,080澳元，雙收入配偶最高減稅2,160澳元；擴大臨時資本支出全額扣除與臨時虧損事先扣減，並在遠期估計額的基礎上，再提供207億澳元的稅收減免，以支持商業投資和創造就業機會；未來10年內，承諾額外撥款152億澳元用於建設基礎設施；支持澳洲受災最嚴重的地區與行業，給予航空與旅遊業12億澳元的支援。

（二）保障澳洲人必要的福利服務：藉由擴大新冠疫情的衛生應對與進一步投資新冠疫苗接種計畫以保護澳洲人的健康；為全國身障保險計畫提供132億澳元之撥款以支持身心障礙者；提供177億澳元之撥款作為長者護理改革，確保澳洲長者受到尊重與善待，並享有個人尊嚴；以及投資澳洲的學前教育。（三）改善婦女安全與加強經濟保障：解決婦女與兒童所遭遇的暴力問題；確保澳洲的工作場所內不會有性騷擾事件發生；改善婦女的醫療服務品質，並確保其服務的可近性；藉由讓托兒服務更容易負擔、支持婦女就業與保障財務安全，強化婦女的經濟安全保障。

（四）建構一個更強韌且安全的澳洲：投資澳洲的國家安全與執法能力以確保所有澳洲人的安全；協助農業於2030年或以前，達到農場產量增加至1000億澳元之目標；維持能源的穩定性、可負擔性與可靠性；釋放澳洲鄉村與郊區發展之潛力；推

動醫療與生物科技創新；以及支援受自然災害影響的社區。

澳洲2021-2022年預算案的四個主要目標中，創造就機會、重建經濟與保障必要的福利服務，均明顯屬於澳洲政府面對疫情的社會福利直接因應措施。這些措施不僅直接支持因疫情減少或失去所得的澳洲人得以維持其基本生活所需，也間接促進社會經濟政策的再整合。其次，在改善婦女安全與加強經濟保障上，則可視為相較於男性在就業市場的優勢，以及女性因育兒問題與就業市場中相對有較多不利因素的現況下，由於疫情如潮水般迅速來襲，女性與家庭往往是最容易且直接受到衝擊的一群。因此，政府透過預算的編列重申對婦女安全與就業問題的重視，無異是「從再分配國家轉變促進或提供協助國家」的積極作為。過去，婦女經常被視為福利的依賴者。如今，這項宣示則說明了政府以一個支持者與協助者的角色，促進婦女的健康、就業與經濟安全，也進一步強化婦女勞動條件，因應未來婦女就業的重要措施。最後一項建構一個更強韌且安全的澳洲，可視為廣泛的支持前述社會投資的三個核心理念，農牧業是澳洲重要的經濟命脈，能源問題不僅是近年各國政府極為重視的議題，更直接關係到國家的經濟發展，澳洲自然也不例外。尤其，福利服務與經濟發展的高度連結，在疫情影響下，澳洲的經濟同樣受到重創，社會福利

的因應措施，一則需要維持國民的基本生活，給予有需求者必要的服務，一則也必須積極面對艱困的經濟停滯問題。因此，強化現有的產業、發展科技創新即成為重振未來經濟的新解方。

二、強化澳洲福利體系的社會安全網

2020年11月10日，澳洲總理莫里森（Scott John Morrison）與家庭暨社會服務部部長盧斯頓（Anne Ruston）宣佈：為了幫助受新冠疫情肆虐之影響的民眾，澳洲政府將改變社會安全網的某些規定。從2021年1月1日到3月31日，這些改變包括：（一）每兩週發放金額增加150澳元；（二）求職者津貼與青少津貼擴增豁免收入調查門檻；（三）增加當前求職者津貼的配偶收入調查門檻之遞減率；以及（四）增加當前一般民眾等待期、新住民等待期，以及臨時工作者排除期之放棄權限（Department of Social Services, Australian Government, 2021a）。2021年3月17日，在澳洲國會通過歷史性的「強化收入安全」（Strengthening Income Support）配套措施後，莫里森政府乃宣佈：它將致力於強化與提升澳洲福利體系的社會安全網。2021年社會服務立法修正（強化收入安全）草案（the Social Services Legislation Amendment Bill 2021）之通過即意味著：從2021年4月1日起，190萬社會安全的請領者每兩週發放的福利金將永久的增加50

澳元；求職者津貼、青少年津貼、育兒福利金，以及其他相關福利金的豁免收入調查門檻都將永久的增加150澳元；直到2021年6月30日，為了回應新冠疫情之肆虐，政府所採取的某些暫時措施也將擴增的包括：（一）取消求職者的平常等待期，以確保他們在參與留職津貼計畫結束受到影響而能無縫接軌的工作轉變；（二）准許需要居家隔離者或照顧自主隔離之某人者有取得福利金之機會；（三）擴展輕便性或可攜帶性的社會福利因應措施，以確保因為新冠疫情影響而無法回家的任何人都能領取相關的福利金。

三、澳洲疫情影響下採取社會投資取向因應措施

1990年代晚期，有關社會投資取向之理念，開始在澳洲浮現。為了確保澳洲經濟的復甦和讓失業率下降，澳洲2021-2022年的預算案計畫即採取五個社會投資取向的因應措施或策略：（一）減免個人所得稅；（二）給予商業稅務優惠；（三）新增學徒與培訓名額；（四）投資更多基礎建設；以及（五）針對學校、醫院、長者護理、心理衛生與全國身障保險計畫做出史無前例的撥款。在新冠疫情的影響下，澳洲政府所採取的社會投資因應措施或策略如下（Australian Government, 2021; Department of Social Services, Australian Government, 2020; 2021a; 2021b）：

（一）支援首次購屋貸款建設

作為澳洲創造就業機會、重建經濟與保障澳洲未來經濟復甦計畫的一環，在擴大首次購屋貸款擔保方案（First Home Loan Deposit Scheme）名義下，額外1萬名首次購屋者將可更快的購得新居。新增的這1萬個名額將於2020-21年度推出，以支持購買新住宅或新建住宅。這可讓首次購屋者取得貸款，以便建造新住宅或購置新建住宅，最低只需5%押金，而政府可擔保最高15%的貸款。

（二）投資社會基礎建設

自新冠疫情大流行以來，澳州政府承諾在未來4年額外投資140億澳元，以用作新的和加速興建的社會基礎建設項目。初步估計：此等項目將在施工期間支援額外的4萬個職位。這項投資是澳洲政府史無前例的10年運輸基礎建設投資籌劃的一環，而且投資金額已擴大至1,100億澳元。同時，它也可支持並提供全國各工地10萬個工作機會。

（三）支援新投資與增加商業現金流

為了支援新投資與增加商業現金流，澳洲政府乃提供臨時稅務優惠。這可惠及約350萬家共僱用約1,150萬名員工的商業機構。該優惠計畫適用於總值約2,000億澳元的投資，其中80%的投資用於非礦業

業務可折舊資產。從2020年10月6日晚上7時30分至2022年6月30日，營業額在50億澳元或以下的公司可於符合資格折舊資產安裝當年扣除該資產的全部價值。在此期間，對改善現有符合資格可折舊資產所產生的費用也可全數扣除。澳洲政府也容許營業額在50億澳元或以下之公司將虧損抵銷過去已繳稅的利潤，從而取得退稅。在澳洲，約有100萬家共僱用多達880萬名員工的公司可將虧損移前扣減。截至2021-22年的虧損可移前扣減2018-19年或之後的盈利。符合資格的公司提交2020-21年及2021-22年報稅表時，可選擇領取退稅。

（四）投資於教育、技能與學徒訓練

澳洲政府將技能發展作為「創造就業計畫」優先考慮的一部份，並且承諾可支援市民投入就業，以確保澳洲人擁有適合未來工作之技能。「創造就業計畫」優先考慮的技能發展包括：1.職業培訓人員，增加澳洲勞動力；2.新學徒訓練有助於經濟復原；3.為求職者提供必要的財務支援；4.投資更多為就業做好準備的畢業生；以及5.學習新技能與提高技能的短期課程。

（五）支援製造業與投資醫療保健體系

新冠疫情的大流行凸顯了產業供應鏈之特性，以及製造業需備有彈性、適

應性與創新能力的重要性。在澳洲，政府的15億澳元現代製造業策略（Modern Manufacturing Strategy）可說是支援澳洲經濟復甦的長遠計畫。透過研究與開發稅務優惠（Research and Development Tax Incentive），澳洲政府也額外投資20億澳元於相關產業。在2020-2021年的預算案中，澳洲政府也投資49億澳元於一系列的醫療衛生措施上，以確保澳洲人在整個疫情大流行期間都能繼續得到所需的醫療與支援。為了確保所有澳洲人的健康，建構靈活的、可擴展的且有回應能力的醫療體系是必要的。

（六）建構更安全、更強韌的澳洲

澳洲政府正在為21世紀建設水利基礎建設，有助提高其水資源安全、建立城鄉的強韌復原能力、提供就業機會，以及拓展其關鍵農業經濟。國家水利基礎建設發展基金（National Water Infrastructure Development Fund）會在多個新項目投資20億澳元，通過水利網支持下一代水利基礎建設。澳洲政府還為默雷達令社區投資計畫（Murray- Darling Communities Investment Package）投資2億7千萬澳元，改善盆地的健康，並支持城鄉發展。為了確保北澳洲能繼續從基礎建設中獲益以支持必要的基本服務，澳洲政府將再延長北澳洲基礎建設設施（NAIF）5年至2026年6月，也擴大其貸款標準。

參、澳洲疫情下的社會福利金因應措施：從疫情補助到經濟支持

在新冠疫情的影響下，澳洲約有130萬零售業，服務業工作的人失去工作。這些人有很多是剛走入社會的年輕人、兼職工作的母親，以及一些已接近退休年齡的長者。他們因為失去一份收入，而對其生活產生重大影響。因此，政府乃採行一系列社會福利因應措施以幫助這群失去工作者。目前，澳洲就業服務機構可提供四種類型的相關服務支援：一、活躍工作或幫您找工作（jobactive）：可幫助個人找到並保住工作；會評估個人需求，並為個人量身定制服務；可在寫簡歷，找工作，準備面試等方面為個人提供幫助；它還包括線上就業服務。二、身心障礙就業服務：可幫助有身心障礙、損傷或疾病者找到工作，並可幫助雇主為個人提供在職支援。三、工作轉變：可幫助某些年齡在15至24歲間的年輕求職者提升技能與建立信心，開始參加工作、學習、學徒實習與培訓。四、社區發展計畫（Community Development Program）：可幫助澳洲偏遠地區的求職者參加當地社區之相關活動，獲得與當地工作相匹配之技能（澳洲留學Kim互助小站，2021；澳洲理財小助手，2020；Australian Government, 2021；O'Sullivan et al., 2020）。

在新冠疫情影響下，澳洲政府已採取務實且彈性的社會福利因應措施，讓相關福利金之請領變得更容易。為了方便申請者請領福利金，目前已對福利金申請流程做了改變。首先，針對最近抵達澳洲的居民之部分福利金，請領等待期已暫時取消。其次，如果申請者已有聯邦聯絡服務中心（Centrelink）的客戶查詢號碼（Customer Reference Number, CRN），則可線上辦理申請，無需前往聯邦聯絡服務中心或致電諮詢。倘若目前還沒有CRN號碼，則可前往my.gov.au網站進行辦理。此外，也可透過myGov帳戶確認身分信息，獲取CRN號碼，再開始請領福利金。底下，我們即審視疫情影響下，澳洲政府所採取的四項社會福利金因應措施（汪震亞，2020；僑居澳洲傳媒，2020；維基百科，2019；劉懿萱，2021；澳洲留學Kim互助小站，2021；澳洲理財小助手，2020；盧映慈，2021；盧靜，2020；Australian Government, 2021；Hitch, 2020；Linda, 2021）：

一、疫情補助

從2021年1月1日至，。2020年4月中旬，澳洲聯邦政府宣佈：新加入與現有的福利金領取者將收到每兩週550澳元的疫情補助（Coronavirus Supplement）。該政策於4月27日生效，為期6個月。截至2020年12月31日止，疫情補助每兩週的發

放金額為250澳元。從2021年1月1日起，疫情補助每週的發放金額調為150澳元。在2021年3月31日之前，只要申請人獲得至少1澳元的底下任何一項福利金，即可獲得疫情補助（僑居澳洲傳媒，2020；Department of Social Services, Australian Government, 2020）。

如上所述，與疫情補助發放相關聯的九項福利金包括：（一）求職者津貼（JobSeeker Payment）；（二）寡婦津貼（Widow Allowance）；（三）配偶津貼（Partner Allowance）；（四）青少年津貼（Youth Allowance）；（五）澳洲助學金（Austudy）；（六）原住民助學金（ABSTUDY Living Allowance）；（七）育兒福利金（Parenting Payment）；（八）農戶津貼（Farm Household Allowance）；（九）特殊給付（Special Benefit）。疫情補助將作為申請人平時領取福利金的一部分，並自動匯入銀行帳戶。這項補助不適用於領取身心障礙支持年金（Disability Support Pension）或看護收入補貼（Carer Payment）的領取者（僑居澳洲傳媒，2020；Department of Social Services, Australian Government, 2021a, 2021b）。

二、求職者津貼

2020年3月20日，求職者津貼（JobSeeker）正式推出，其目的在取代原有的新開始津貼（Newstart Payment）。這是將一些失

去工作者列為補貼對象，補助統一化且簡單化，也可覆蓋更多服務範圍的人群。在澳洲，求職者若屬於以下情況，則可獲得相關服務支援：（一）正在尋找工作；（二）失業；（三）面臨失業風險；以及（四）生病或受傷，且短時間內無法如常工作或學習。求職期間，可向澳洲就業服務機構申領每2週發放一次的津貼。欲獲得此類津貼，需向就業服務機構證明：個人正在積極尋找工作或在提升有助於找到工作的技能中。對於年齡在22歲與養老金領取年齡之間的人士，求職者津貼可提供經濟援助。失業或求職期間，或從事經核准的求職活動期間，可申領該津貼。因生病或受傷無法如常工作或學習時，也可申領該津貼。

如果申領者不符合上述條件，但工作確實受到新冠疫情之影響，則可審查底下幾種情況：（一）個人的工作合同是永久員工（Permanent Employee），並因為疫情影響而失去工作；（二）個人是自雇者（self-employed）或是零散工，或者合同工，個人的工作收入減少；（三）個人因為需要照顧感染新冠肺炎的病人而無法工作或收入減少。若符合上述任何一個條件，也可申請求職者津貼之補助。如果個人因為健康理由或新冠疫情的緣故而無法工作，或無法學習，那麼，也可嘗試申請求職者津貼福利。但是，政府審核單位會要求申請人提供醫生出具健康狀況證明。

對於求職者津貼申請人的請領，必須符合政府的三個規定：（一）如實提供自己和自己伴侶的收入情況；（二）每兩週向聯邦聯絡服務中心（Centerlink）報告一次自己的狀況；（三）必須在收到補貼後，設定自己的求職計畫，並開始找工作或參加職業培訓，獲取就業技能。當然，第三個規定並非對所有人都適用。對於年齡滿55歲者，或作為主要照顧孩子者，政府均有更彈性且寬鬆的規定。

三、留職津貼

2020年7月21日，澳洲總理莫里森與聯邦國庫部長弗萊登伯格（Josh Frydenberg）宣布：聯邦政府將減少留職津貼（JobKeeper）或求職者津貼的發放金額，並做某些相關調整，緊縮兩種津貼的申領資格要求。顯然的，留職津貼勢必發生改變。正如所料，聯邦政府將削減過去雇員所領取的留職津貼之津貼額度。從2020年9月底開始，全職員工每兩週領取一次的津貼額度從1,500澳元下降至1,200澳元。此種情況將持續到2020年年底，然後從1月3日開始，津貼額度又再次下降，全職員工每兩週領取一次的津貼將從1,200澳元降至1,000澳元。澳洲國庫部長說：新的留職津貼2.0（JobKeeper 2.0）之結束日期是2021年3月28日。津貼發放期的延長將耗資約160億澳元，留職津貼計畫的總成本達860億澳元。

留職津貼的另一個主要變遷是按「兩級」發放，一級是全職員工，另一級則為兼職員工。倘若在2020年2月份每週工作時間少於20小時，或用國庫部長的話來說就是「疫情前」的情況，那麼，能領取的留職津貼之津貼額度會在9月份後從每兩週1,500澳元降至750澳元。2021年初，津貼額度又再次下降至每兩週650澳元。澳洲總理莫里森表示，津貼發放所以發生變化，主要因為新冠疫情大流行時，政府的運作機制尚不具備應對「兩級」系統之能力。對於註冊申領留職津貼的企業主而言，評估其是否仍在經歷困難的標準會變得更趨嚴格。企業營業額至少減少30%或50%，慈善機構營業額減少15%的評估標準將保持不變，但是，在2020年9月底會重新評估。2022年1月初，又會再次評估。因此，總營業額不超過10億澳元的企業必須證明營業額下降30%，營業額超過10億澳元的企業需要證明營業額下降50%才算符合條件。此外，雇主還必須證明所有前幾季相關營業額皆出現下降，方能獲得津貼。據此，倘若申請的是2021年前3個月的津貼補助，則需證明2021年6月、9月與12月的季度裡遭受虧損。根據國庫部長的說法，據估計得知：2021年初，有資格請領留職津貼的人數將在100萬左右，這明顯低於目前留職津貼計畫覆蓋的350萬員工。

四、經濟支持補助金

經濟支持補助金（Economic Support Payment）是一種對目前領取某些福利金或持有優惠卡者所提供的額外補助。2020年，澳洲向符合條件的申請者支付了2筆750澳元的經濟支持補助金。澳洲又在2020年12月與2021年3月分別向符合條件的人士支付2筆250澳元的經濟支持補助金。如果請領一次性家庭財務補助（Family Tax Benefit FTB），則將在獲得一次性付款時獲得該補助。為了保障弱勢群體的利益，2021年3月1日起，澳洲政府將給符合申請條件的澳洲人一次性發放250澳元的經濟支持補助金。根據瞭解，這項補助將可造福500-650萬低收入的澳洲人。倘若能獲得底下福利金或優惠卡者，則有資格領取經濟支持補助金（琳達，2021）：（一）老人年金（Age Pension）領取者；（二）看護津貼（Carer Allowance）領取者；（三）看護收入補貼（Carer Payment）領取者；（四）聯邦長者健康卡（Commonwealth Seniors Health Card）持有者；（五）身心障礙支持年金（Disability Support Pension）領取者；（六）雙孤福利金（Double Orphan Pension）領取者；（七）家庭財務補助（Family Tax Benefit）領取者；（八）退休人員優惠卡（Pensioner Concession Card）持有者。

需要特別注意的是：（一）澳洲政府會自動支付這筆補助金，所以，個人並不需要申請。（二）如果請領人已獲得疫情補助，則無法申請這筆250澳元的經濟支持補助金。（三）即使申請人領取過上述多項福利金，此次最多也只能領取一筆250澳元的現金補貼。（四）如果申請人提供的是非現金交易社會福利卡（Cashless Debit Card），那麼，政府會將這筆補貼直接打進卡裡。（五）倘若申請人提供的是受託管理（Income Management）帳戶，那麼，政府會將這筆補助金直接存入受託管理帳戶裡。

肆、他山之石：澳洲經驗，臺灣啟示

雖然澳洲尚未完全擺脫新冠疫情之肆虐，但較諸世界其他大多數國家，它確實更能應對未來的經濟挑戰。澳洲2021-2022年的預算案即在此成功的基礎上制定，以確保澳洲能順利的從新冠疫情中恢復（Australian Government, 2021）。他山之石可以攻錯，澳洲相關防疫措施與社會福利因應措施的經驗，對臺灣會有何借鏡之處或實質的啟示呢？底下，我們即試圖歸納出澳洲相關防疫措施與社會福利因應措施可提供臺灣參考的借鏡與啟示（上報快訊，2021；尹俊傑，2021；外交部領事事務局，2020；2021；汪震亞，

2020；劉懿萱，2021；澳洲留學Kim互助小站，2021；澳洲理財小助手，2020；盧映慈，2021；盧靜，2020；Australian Government, 2021；Hitch, 2020）：

一、澳洲相關防疫措施之借鏡

2021年，新冠疫情持續的延燒，原本疫情控制得宜的幾個國家也陸續爆發疫情。譬如說，前不久的印度與現在的臺灣，每天都在刷新最高確診人數、最高死亡人數；反之，2020年疫情嚴重的幾個國家，包括：澳洲與紐西蘭，現在則進入趨緩期。然而，遺憾的是：不管疫情是否趨緩，仍然會有一定數量的人確診與染疫死亡。即使在進行了大規模的疫苗接種之後，似乎也不可避免的有零星的疫情發生。在這次的新冠疫情發展中，澳洲政府對疫情的控制相當好。只有2020年3月與8月有一次疫情高峰；一天最高的確診數不到500人，也沒有大規模的疫情爆發過；全部的死亡人數尚不及1,000人。較諸當時動輒幾萬人確診、幾千人死亡的其他國家，這已經是非常安全的國家。澳洲相關防疫措施之經驗歸納為八項如下（上報快訊，2021；尹俊傑，2021；外交部領事事務局，2020；2021；澳洲留學Kim互助小站，2021；盧映慈，2021）：

（一）澳洲一直實施確診零容忍、快速封鎖

澳洲所以會有如此的防疫成績，係因

澳洲一直以來均實施「確診零容忍」；只要一有確診，就馬上會啟動疫情調查、隔離與封鎖；而且，在疫情之初，立即關閉邊境。譬如說，2021年4月24日，澳洲的第4大城市伯斯出現2人確診，即被定位為該州的第一次社區感染，因此，也進入為期3天的封鎖期，酒館、體育館、遊樂場皆關閉，大型活動取消，居民則被限制在家中不得出門。到目前為止，雖然臺灣尚未有真正封城的措施，但是，政府在某些疫情嚴竣地區，除採行隔離與較柔性的封鎖措施外，也需要更積極的思考：該如何更有效的支持民生問題嚴重受影響的國民？

（二）不能因疫情而永遠封鎖、不回到正常生活狀態

包含澳洲、紐西蘭等國在內都有疫情發生，但尚未大規模爆發過的國家，專家們均普遍認為：疫情不可能一直封鎖下去，最終我們還是必須接受「新冠肺炎這個疾病就是會造成群眾的感染與死亡。」儘管依循此一模式，澳洲的疫情控制得很好，但不可能一直封鎖下去，或一遇到確診就封鎖。這不僅會阻礙經濟發展，也可能讓人們的日常生活步調被打亂。墨爾本大學傳染病流行病學家James McCaw表示：「未來，我們必須接受的事實是：人們會被感染，會住院，也會死於COVID-19。」

（三）澳洲專家強調：我們必須接受每天會有一些人死去

隨著愈來愈多人接種疫苗後，澳洲等國的科學家與衛生官員正考慮的一個重要議題是：「社會如何與該病毒共存？」但是，截至目前為止，尚未獲得共識。大多數國家普遍關心的議題是：如何避免新冠疫情造成醫療體系之崩潰？譬如說，在以色列，由於疫苗接種率很高，所以，基本上，生活已恢復正常；一般人似乎也習慣每天的死亡數字，並認為那是可接受的。世界衛生組織（WHO）傳染病危害管理負責人Sylvie Briand表示：各國的科學家與公共衛生官員已在討論可接受的風險範圍，但這些決定往往涉及文化、道德與政治因素。而且，各地區間確實也存有很大的差異。畢竟，每一個國家都可能會有自己設定的門檻。

（四）封鎖、隔離等防疫措施之外，也借助定期的疫苗接種

澳洲等國的科學家與衛生官員普遍認為：面對新冠肺炎疫情，除了採取封鎖、隔離等防疫措施外，也需借助定期的疫苗接種。在英國，每年冬天的季節性流感均會讓數千人死亡，因此，倘若新冠病毒風險程度差不多，似乎是社會可接受的風險。英國劍橋大學統計學家David Spiegelhalter即指出：只要透過定期的疫苗

接種，並採取某些持續的防疫措施，方能讓COVID-19的死亡人數維持在某種程度。然而，在極力封鎖的國家中，一般人對流感或其他呼吸道感染的忍耐力反而降低。譬如說，在澳洲與紐西蘭，因為封鎖、隔離等防疫措施，也導致流感、呼吸道融合病毒的傳染降低；其實，臺灣也是如此。澳洲與紐西蘭的研究人員正在討論的一個重要議題是：我們是否要解除封鎖，好讓這些病原體造成的死亡回到一般水準，或是應做出更大的努力以控制這些病毒。

（五）新冠肺炎長期留下的後遺症，可能加重醫療體系的負擔

畢竟，COVID-19依然與一般的流感不同，甚至比流感更致命。倘若未經流行病醫療專家的詳細計算與控制，很可能導致國家的醫療體系之崩潰。紐西蘭坎特伯雷大學的數學建模學者Alex James表示：社會還必須考慮「長期COVID」的影響，亦即新冠肺炎的後遺症。事實顯示：此種後遺症會影響到10~20%的感染者，即使死亡率很低、不會讓醫療體系崩潰，但是，長期留下來的後遺症，則可能加重醫療體系的負擔。

（六）防疫措施成功壓制疫情，卻也付出經濟遲滯之代價

未來幾季，美洲與歐洲可能展現最大的經濟進展；亞洲則從相對高基期反彈之

速度偏慢，部分國家經濟甚至可能持續惡化。對於澳洲來說，雖然封鎖國境與採取其他防疫措施成功壓制疫情，但是，付出的代價則是難以吸引投資人、外籍勞工、觀光客與海外學生。同時，若是本國居民需要出國，也會面臨不易返回的難題。2020年，澳洲因封鎖國境，致使國際學生損失的收入銳減了20%。今年，情況可能更糟糕。雖然澳洲與紐西蘭的防疫嚴密，但經濟因觀光客銳減而受害。澳盛銀行（ANZ）預估：澳洲與紐西蘭最快在今年年底才會重開邊境，全面經濟復甦的時間則要等到2022年年中。

（七）為了遏制新冠疫情，澳洲自2020年3月起關閉國際邊界

為了遏制新冠疫情，澳洲政府自2020年3月20日起關閉國際邊界，並限制澳洲公民及永久居民自由出入境迄今，相關管制措施如下：1.除澳洲公民、永久居民及其直系親屬（如法定配偶或同居伴侶、受撫養子女、法定監護人）外，原則禁止所有外籍旅客入境，澳洲電子旅行簽證（ETA）暫停接受線上申請。2.如果基於人道或急迫理由必須緊急赴澳之外籍旅客，可上網向「澳洲邊防署」（ABF）署長申請「旅行豁免令」（travel exemption），申請網址為：<https://bit.ly/3dgaLZG>。3.獲准自海外入境澳洲之旅客，不分國籍，在抵達澳洲後均須就地（入境機場所在城市）於

指定設施（如旅館）自費接受14天強制隔離（各州費用略有不同，14天計約2,800至3,000澳元不等）。4.澳洲聯邦政府規定：自2021年1月22日起，所有入境澳洲旅客必須在登機前出示72小時內之核酸檢驗（PCR）陰性報告，並在機場與飛機上全程戴口罩。

（八）2021年新冠疫情下，澳洲入境政策持續更新中

澳洲教育部長聲稱：先前被告知2021年下半年留學生可入境的計畫被推遲，預計要2022年才能恢復。澳洲大學考慮將網課變成永久性狀態，疫情結束後，對於受經濟與外部條件限制而無法前來澳洲學習的國際留學生，可選擇線上課程，更節省學費與生活費。最新的澳洲入境消息顯示：1.所有入境澳洲或經澳洲轉機的乘客（5歲以上的所有乘客），必須向航空公司提交COVID-19陰性檢測報告。2.在登機前72小時內做完檢測並在登機辦理時提供，超過72小時的檢測證明無效。3.若同行成員檢測結果為陽性，即使本人檢測結果陰性，也將禁止乘機或入境。4.入境澳洲的任何人必須在到達當地進行強制隔離檢疫14天。5.機場在內的所有國際乘客與人員都必須戴口罩。6.針對澳洲留學生，南澳、維州已開始準備留學生返澳計畫，計畫後續會持續更新。

二、澳洲社會福利因應措施之啓示

如前所述，從社會投資觀點來看，澳洲疫情社會福利因應措施至少達到三個主要目的：（一）支持澳洲人渡過新冠疫情大流行；（二）強化澳洲福利體系的社會安全網；（三）澳洲疫情影響下採取社會投資取向因應措施。底下，我們針對澳洲社會福利因應措施提出某些批判性的檢視與省思後，期望能對疫情爆發當下的臺灣社會福利政策發展有所借鏡（Australian Government, 2021; Australian Institute of Health and Welfare, 2019; Department of Social Services, Australian Government 2020; 2021a; 2021b; Wilson, 2020）：

（一）以務實且彈性的社會福利因應措施迎擊新冠疫情

面對新冠疫情之肆虐，澳洲政府採取務實且彈性的社會福利因應措施。透過對現有福利金申請流程之改變，不僅讓相關福利金之請領變得更容易，也使申請者的福利金請領更方便。面對新冠疫情的影響，務實且彈性的福利金發放有助於協助國民的緊急生活所需。隨著疫情之發展，部分福利金金額也為之上調：從2021年4月1日起，計有11項福利金每兩週發放金額永久增加50澳元：1.求職者津貼；2.青少年津貼；3.身心障礙支持年金；4.育兒福利金；5.澳洲助學金；6.原住民助學金

生活津貼（未滿16歲的大學生，以及碩士與博士生除外）；7.配偶津貼；8.寡婦津貼；9.農戶津貼；10.特殊給付；以及11.身分鑑定支持服務（Status Resolution Support Services, SRSS）。值得注意的是：福利金金額的上調，可能也適用於新企業獎勵方案（New Enterprise Incentive Scheme）之參與者。申請者不需做任何事，上調金額部分將作為正常金額之一部分而自動支付。有關特殊給付的請領，居住與資格條件不變。如果申請者無法從聯邦聯絡服務中心獲得其他收入支持津貼，並陷入嚴重的財務困難中，則可領取特殊給付。

（二）逐步擴大福利金發放的申請資格與條件限制

自2020年3月25日起，請領求職者津貼與留職津貼的求職者之申請資格因暫時被擴充而包含：1.一人的業主與自由業者：藉由持續的商業經營，他們將能符合相互責任規定之要求。2.疫情期間檢疫或自主隔離者：他們是因為來自醫療專業之意見或聯邦、州或領地政府規定之結果。3.已被解雇或失去其工作的永久性雇員。4.看護因接觸新冠肺炎病毒之緣故而被感染或需要隔離之某人者。從2020年3月25日至2020年9月24日，某些福利金的一些資格判准暫時被取消。這些包括：資產調查、平常等待期、動產等待期、季節性工作者排除期，以及新住民等待期等。隨

著就業分類檢定與關係身分查證之規定被暫時取消，福利金的取得也變得更加容易了。自2020年9月25日起，為了確保收入支持作為經濟復甦之適切標的，福利金的領取也做了改變。從2020年9月25日起，對於所有福利金的請領，又再度採行資產調查與不動產調查。這意味著：資產在某個金額以上者不在有資格申請或領取收入支持福利金，而新的收入支持福利金申請者也必須度過一段等待期，他們可領取的福利金又端視不產的金額而定。直到2021年3月31日，平常等待期、新住民等待期，以及季節性工作者排除期，均將持續的被取消。

（三）建立豁免收入調查門檻機制以利福利金發放

為了改善個人再投入勞動市場或從事額外工作以作為經濟復甦之誘因，對於求職者津貼與青少年津貼的收入調查，澳洲政府乃採取暫時的改變。自2020年9月25日起，求職者津貼與青少年津貼的收入調查門檻已增加300澳元。在先前的收入調查規則下，在求職者津貼受到影響之前，這些請領人每兩週可賺取的收入上限為106澳元。如果他們每兩週的收入賺取在106澳元至256澳元之間，每超過調查門檻1澳元時，其求職者津貼福利金就會減少50澳分。倘若他們每兩週的收入賺取在256元以上，則每超過調查門檻1澳元

時，其求職者津貼福利金就會減少60澳分。從2020年9月25日至2021年3月31日，在求職者津貼與青少年津貼之請領者之福利金受影響前，他們每兩週可賺取的收入上限為300澳元。這意味著：現在，在求職者津貼或青少年津貼比率被減少前，這些福利金的請領者可賺取更多的收入。當他們每兩週的收入賺取在300元以上，則每超過調查門檻1澳元時，其福利金就會減少60澳分。只要個人能請領到任何金額的求職者津貼或青少年津貼，那麼，他們就可領取到充分數額的疫情補助金。

（四）調整豁免收入調查門檻與降低配偶收入調查遞減率

從2021年4月1日起，豁免收入調查門檻改為150澳元，適用於：1.求職者津貼；2.青少年求職者津貼；3.配偶的育兒福利金；4.農戶津貼；5.寡婦津貼；以及6.配偶津貼。換言之，如果每兩週的收入不超過150澳元，福利金的發放就不會受到影響。自2021年4月1日起，求職者津貼的配偶收入調查有了改變。當配偶的收入每超過調查門檻1澳元時，自己的福利金金額將減少60澳分。如果申請者的配偶超過22歲，配偶的收入調查門檻將是每兩週1,124澳元。若是配偶領取的福利金不帶有製藥津貼（Pharmaceutical Allowance）或租賃援助（Rent Assistance），則收入調查門檻可能發生變化。倘若申請者每兩

週的收入少於150澳元，那麼，在自己的福利金金額減至0澳元之前，配偶最多可領取2,079.50澳元。

（五）漸次回歸相互責任規定適用於所有請領福利金之求職者

相互責任規定（Mutual Obligation Requirements）是指：為了能強而有力的促進澳洲人的整體就業情況，政府要求那些接受收入資助的失業者要盡其所能的找到工作，並期望失業者能從事有助於提高技能與增加就業競爭力之活動。同時，在某些情況下，也要為社區做出貢獻，以換取收入資助。自2020年9月28日起，澳洲政府對於請領福利金之求職者漸次的回歸到「相互責任規定」上。「相互責任規定」適用於幫您找工作、線上就業服務、身心障礙就業服務的所有求職者，以及參與親職下一步（Parents Next）計畫的當事人。如果領取底下任何一種福利金：求職者津貼、青少年津貼、育兒福利金與特殊給付的人，都可能被要求履行相互責任規定。請領求職者津貼與留職津貼者也可能需遵守相互責任規定，端視其情況而定。對於請領求職者津貼的兼職工作者，也依樣要遵守相互責任規定。至於僅領取留職津貼的個人，則並不受相互責任規定之規範。對於求職者而言，相互責任規定的要求可能包括：1.參與就業服務機構為其所安排的約定、面談或活動；2.同意有一項

就業計畫；3.在安全的情況下，參與就業服務機構同意的活動；4.一個月內找過8個工作；5.接受適當工作的介紹或提議。

伍、結語：期待臺灣順利從新冠疫情中恢復

本文先從社會投資觀點探究晚近疫情影響下的澳洲社會福利因應措施，並論證其為社會投資取向之理念與政策；接著，我們審視疫情影響下，澳洲政府所採取的四項社會福利金因應措施；最後，則針對澳洲相關防疫措施與社會福利因應措施提出某些檢視與省思，期使對疫情爆發當下的臺灣社會福利政策發展有所借鏡與啟示，也期待臺灣能順利的從新冠疫情中恢復。

目前，澳洲疫情控制得宜，境內近來幾乎無本地感染案例，致澳洲各州（領地）政府逐步放寬邊境管制及防疫限制措施。然而，由於全球疫情依然未歇，澳洲政府仍對後續疫情走向謹慎以對，澳洲境內各州（領地）邊界管制措施也將端視疫情發展狀況而進行調整。過去2年來，全球經歷新冠疫情的嚴峻襲擊。基於疾病可能帶來死亡之恐懼，各國多半採取全盤封鎖之方式。隨著世界各國對於新冠肺炎有愈來愈多的瞭解後，即有愈來愈多人願意將它看作與人類共存的「流感」一樣。未來，維持個人必須的防疫習慣，減少非必

要的社會封鎖，似乎是回歸正常生活方式的關鍵。然而，我們能否與COVID-19共存，則要端視世界各國接下來如何訂定疾病風險管理與防疫措施的規範而定了。

過去一年來，臺灣等亞洲國家以邊境管制等措施防堵2019冠狀病毒疾病之傳播，但這些防疫模範生如今疫苗施打速度不如歐美國家，恐在全球經濟復甦中落居後段班。2019冠狀病毒疾病疫苗問世後，疫情嚴重的美國與英國迅速核准使用，展開大規模的疫苗接種。到今年5月，兩國半數人口都將完成疫苗接種。中國、泰國與澳洲等國近乎封鎖國境，積極防堵2019冠狀病毒疾病趁虛而入，成功阻絕病毒傳播。然而，防疫有成也減輕這些國家迅速施打疫苗的緊迫感。歐盟、澳洲將在夏季達成半數人口接種疫苗，中國、韓國為10月，臺灣是12月。泰國、馬來西亞預定明年1月達標，印度、印尼為明年3月，菲律賓要等到明年5月。諷刺的是：臺灣等亞洲國家成功控制疫情，卻也使群體免疫因

此延後。對於臺灣而言，在每個人接種疫苗、對病毒產生防禦力之前，必須遵守所有減少傳染之措施。而減少病毒傳播，確保社會大眾的經濟支持與加快疫苗接種，必須是臺灣的優先事項。當然，沒有人可完全免疫。即使是兒童與青少年，保護自己與保護他人都是所有人的責任。如果可能，應盡量待在家裡，家裡仍然是避免染疫的最安全地方。雖然開始疫苗接種會帶來社會希望，但面臨全球疫苗短缺之際，務必遵循科學家與衛生專業人員之建議，攜手遏制病毒之傳播。這些可拯救生命的建議措施包括：戴口罩、經常消毒手、保持與他人最少2公尺的距離。若是有必要外出，也請盡量待在開放空間。

（本文作者為國立金門大學社會工作學系副教授）

關鍵詞：新冠疫情、澳洲防疫措施、福利因應措施、疫情補助、求職者津貼、留職津貼、經濟支持

📖 參考文獻

上報快訊（2021）。〈國產疫苗採購惹議 高端發聲明：加速三期臨床試驗爭取國際認證〉，2021/5/31，檢索自《上報》：https://www.upmedia.mg/news_info.php?SerialNo=114709。2021/5/31 作者讀取。

尹俊傑（2021）。〈亞洲防疫模範生疫苗打得慢 經濟全面復甦恐延後〉，2021/3/3，檢索自「中央通訊社」：<https://tw.news.yahoo.com/%E4%BA%9E%E6%B4%B2%E9%98%B2%E7%96%AB%E6%A8%A1%E7%AF%84%E7%94%9F%E7%96%AB%E8%8B%97%E6%89%93%E5%BE%97>

- %E6%85%A2-%E7%B6%93%E6%BF%9F%E5%85%A8%E9%9D%A2%E5%BE%A9%E7%94%A6%E6%81%90%E5%BB%B6%E5%BE%8C-232039337.html。2021/4/10作者讀取。
- 外交部領事事務局（2020）。〈澳洲維多利亞州為因應COVID-19疫情，更新相關防疫措施〉，2020/12/16，檢索自<https://www.boca.gov.tw/cp-56-6138-953eb-1.html>。2021/5/30作者讀取。
- 外交部領事事務局（2021）。〈世界各國因應COVID-19疫情相關措施一覽表〉，《最新消息》，2021/5/27，檢索自<https://www.boca.gov.tw/cp-56-5248-791bd-1.html>。2021/5/30作者讀取。
- 汪震亞（2020）。〈各國因應COVID-19（武漢肺炎）疫情對經貿衝擊之對策及啟示〉，《經濟研究》，21，98-142。
- 葉肅科（2020）。〈澳洲社會投資與福利改革〉，《社區發展季刊》，170，281-294。
- 僑居澳洲傳媒（2020）。〈詳解：JobKeeper/JobSeeker/疫情補助/經濟支持～誰能領？怎麼領？〉，2020/4/19，檢索自「澳洲公眾號大全」：<https://australia51.com/mp/686AC8F6-EBCA-5159-6066-3BCA2DB603CC/>。2021/5/30作者讀取。
- 維基百科（2019）。〈澳洲社會福利聯絡中心〉，檢索自「維基百科」：<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%BE%B3%E5%A4%A7%E5%88%A9%E4%BA%9A%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E7%A6%8F%E5%88%A9%E8%81%94%E7%BB%9C%E4%B8%AD%E5%BF%83>。2021/5/30作者讀取。
- 劉懿萱（2021）。〈新／沒有4級封城危險！柯P揭下一步〉，2021/5/31，檢索自「三立新聞網」：https://today.line.me/tw/v2/article/GKe0DZ?utm_source=lineshare。2021/5/31作者讀取。
- 澳洲留學Kim互助小站（2021）。〈2021年疫情下澳洲入境政策|持續更新中〉，2021/2/19，檢索自「澳洲留學小百科」：<https://zhuanlan.zhihu.com/p/347859490>。2021/4/10作者讀取。
- 澳洲理財小助手（2020）。〈詳細解讀JobSeeker政府補貼〉，2020/6/4，檢索自<https://ozlicai.com.au/understanding-jobseeker/>。2021/5/30作者讀取。
- 盧映慈（2021）。〈COVID-19／不能讓疫情永遠封鎖邊境！澳洲專家：我們必須接受每天有一些人死去〉，2021/5/8，檢索自「yahoo!新聞」：<https://tw.news.yahoo.com/news/covid-19-%E4%B8%8D%E8%83%BD%E8%AE%93%E7%96%AB%E6%83%85%E6%B0%B8%E9%81%A0%E5%B0%81%E9%8E%96%E9%82%8A%E5%A2%83-%E6%BE%B3%E6%B4%B2%E5%B0%88%E5%AE%B6-%E6%88%91%E5%80%91%E5%BF%85%E9%A0%88%E6%8E%A5%E5%8F%97%E6%AF%8F%E5%A4%A9%E6%9C%89-025047974.html>。2021/5/9作者讀取。
- 盧靜（2020）。〈準備好了嗎？JobKeeper和JobSeeker津貼變動大彙總〉，《澳洲福利知多少熱線》，2020/7/27，檢索自<https://www.sbs.com.au/chinese/mandarin/zh-hant/audio/social-welfare-talkback-all-you-need-to-know-about-the-new-changes-in-jobkeeper-and-jobseeker-payment>。2021/5/30作者讀取。
- Hitch, G（2020）。〈解讀：JobKeeper和JobSeeker津貼發生了哪些變化？〉，2020/7/22，檢索自

- 「ABC中文」：<https://www.abc.net.au/chinese/2020-07-22/changes-to-jobkeeper-and-jobseeker-payments/12480114>。2021/5/30作者讀取。
- Linda (2021)。<〈3月1日起，澳洲政府又要發錢了！一次性\$250！500多萬澳洲人將受益〉，2021/1/3，檢索自「墨爾本微生活」：<https://www.yeeyi.com/news/index.php?app=home&act=article&aid=847456>。2021/6/7作者讀取。
- Australian Government (2021). “Budget 2021-2022, Securing Australia’s Recovery”, Coronavirus (COVID-19). Retrieved May 30, 2021, from <https://covid19inlanguage.homeaffairs.gov.au/system/files/2021-05/securing-australias-recovery-chinese-traditional.pdf>
- Australian Institute of Health and Welfare (2019). Australia’s welfare 2019: in Brief. Retrieved May 30, 2021, from <https://www.aihw.gov.au/reports/australias-welfare/australias-welfare-2019-in-brief/summary>
- Department of Social Services, Australian Government (2020). “Review of Australia’s Welfare System”, Welfare Reform .Retrieved February 17, 2020, from <https://www.dss.gov.au/review-of-australias-welfare-system/welfare-reform>.
- Department of Social Services, Australian Government (2021a). Payments and Services During Coronavirus. Retrieved May 30, 2021, from <https://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/subjects/getting-help-during-coronavirus-covid-19/payments-and-services-during-coronavirus>
- Department of Social Services, Australian Government (2021b). Enhanced social security safety net. Retrieved May 30, 2021, from <https://www.dss.gov.au/about-the-department/news/62826>
- International Monetary Fund[IMF] (2021). Policy Responses to COVID-19. Retrieved May 30, 2021, from <https://www.imf.org/en/Topics/imf-and-covid19/Policy-Responses-to-COVID-19>
- O’Sullivan, D., Rahamathulla, M., & Pawar, M. (2020). The Impact and Implications of COVID-19: An Australian Perspective, *The International Journal of Community and Social Development*, 2(2), 134-151.
- Wilson, S. (2020). Rising Pressures, New Scaffolding, Uncertain Futures: Australia’s Social Policy Response to the COVID-19 Pandemic, *Journal of Australian Political Economy*. 42, 183-192.