

環保尖兵——清潔人員甘苦談

遲慧敏

近年來，國內的經濟發展快速，國民生活水準不斷提高，造就今日經濟之空前繁榮。然而經濟的繁榮也帶來許多環境上的問題。雖然環保意識在關心環保人士的推動下已漸抬頭，且自政府解嚴以來，民間與政府的各種環保抗爭活動時有所聞，但國人仍然無法擺脫「各人自掃門前雪，休管他人瓦上霜」的舊觀念。對於影響自己本身環境權力的爭奪常常不遺餘力，甚至使原本單純的環保運動成了政治、求償等談判的籌碼。而不論每次抗爭活動的結果，總會帶來更多的垃圾問題等待清潔隊員們的清理。

不管是風吹雨打或是寒冬、夏暑我們總會看到一羣人頂着寒風，揮着熱汗埋頭苦幹的爲我們清除每個髒亂的角落，他們總是默默的辛勤工作，在環境日趨惡化，垃圾日趨複雜化的今日，他們的工作責任愈顯重要，對環保的貢獻也最大，因此，在環保意識蔚爲風氣的今日，我們不但要關心自己周遭的環境，也要關懷爲我們辛勤付出的清潔隊員。

透過中山區清潔隊方隊長的安排下，筆者訪問兩位模範清潔員，藉着與他們的一席談話及多次現場工作的了解，對清潔隊員工作辛苦的一面有了深刻的印象。

模範英雄榜

李世林先生：五十餘歲，現任清潔車調度及清



潔保養班長，任汐止，每天清晨四點鐘以前必須趕至工作場所負責清洗分配工作。李先生是於七十六年南港啓業化工倒閉後，由政府輔導轉業至環保局，當時一起被輔導轉業至環保局的員工約有九十餘位，而目前只剩下七十餘位。

劉明本先生：三十餘歲，高工電子科畢業，原來服務於某私人機構，由於父母對公職的期望，所



以於民國七十四年進入環保局，由基層的潔清人員而升至班長。劉班長稱，剛進入環保局的第一個星期，感到非常的不適應，幾度想辭去工作，因隊員及隊長挽留而工作至今六年餘。

工作內容

清潔隊員的工作非常繁重，以中山區清潔隊每天執勤的方式言，中山區分六個分隊：中山分隊、圓山分隊、南京分隊、長安分隊、大直分隊。共十個班，隊員三三二人，市民工二七九人，駕駛員七十二人，分成兩班制，白班在夏令時間清晨五時三十分點名，夏令時間是清晨六時點名，下午四時三十分收工。晚班清潔隊員於夜間十一時點名工作直至第二天清晨待所有轄區的垃圾清除完畢後才收工。清潔隊員的工作範圍有下列幾項：

一、清掃馬路巷道：

清晨六點，來自四面八方的清潔隊員在班長的點名分配工作之後，隨即展開忙碌的一天，婦女或年長者分配清掃馬路，收大型垃圾、傢俱物品等則需年輕力壯者。大約到了八點後，清潔員將所撿拾



大型垃圾須特別處理

的垃圾運到垃圾集中點後，再由大型垃圾車分別運到福德坑或焚化爐處理。

中山區清潔隊員所負責路、街道清潔範圍為建國北路、新生北路、中山北路、復興北路、林森北路、民權東西路、南京東西路、長安東西路、松江路北安路。其中，建國北路、新生北路高架橋，夜間十二時起由掃街車各引道由各分隊員負責，由於高架橋上車流量大，車速又快，危險度高，白天清

掃備極艱辛。

二、水溝、側溝清理：

由於清潔隊員的人力有限，原來的十四名水溝班已解散至各個分隊，而由各分隊各個統籌指揮，隨時機動處理街道地下水溝，尤其在豪雨、颱風來襲前後負責疏通。

三、取締髒亂、小廣告：

清潔人員除了清掃馬路，收拾垃圾外，對於各重要道路、安全島上路桿、牆壁、路樹張貼或懸掛廣告依責任區隨時取締告發，另外亂吐檳榔汁、菸蒂、吐痰、亂丟棄垃圾、殘渣於行人專用垃圾箱，或於路邊油漆、噴漆廣告、海報等都是清潔隊員取締告發的對象，而最爲民衆詬病的是搬家公司或裝潢公司在住家大門上、牆壁上所噴漆的廣告，而這些違規事件，經人員巡邏拍照存證，去函電信局查詢廣告上的電話屬誰，就可查出是誰貼的紙條，爲了杜絕髒亂的繼續蔓延及達到嚇阻之效，環保局採取最重罰則，一張紅單是四千五百元，如果接到罰款通知書超過十天仍未去繳款，會被加重一成處罰，根據一項統計資料顯示，全省的告發案件約有百分之十二會自動繳罰款，四十八%則由專人繼續催繳

。雖然清潔隊員隨時巡邏取締，但是抓不勝抓，而民衆對這些小廣告也深惡痛絕，因此，建議市民可直接打檢舉專線三六一六八九一或三八一二六二一，向臺北市環保局衛生稽查大隊檢舉，或以自行拍照搜證，以書面方式寄交環保單位處理，在嚴格的執行下，必能將隨意污損市容的違規者繩之以法。

四、機動勤務：

秉持着「垃圾不落地」服務，在濱江市場、一江公園採白天收集，並由大型垃圾車巡迴各子車地點做全線收集。另外，上級通知單、市民電話檢舉、工程會勘、環保專線及災害等發生影響而衛生、健康之髒亂問題，均須派員隨到隨辦，以維護環境整潔。

五、一般垃圾清運：

目前臺北市統一規定星期一清運不可燃垃圾，不可燃垃圾包括：陶瓷、磚石、灰爐、砂土、花盆。

其它時間收集可燃物品，可燃物品包括：纖維、布類、廚餘、果皮、木、稻草。

而一般的垃圾清運是指一般家庭的小型廢棄物，必須在規定時間內放置集中點，由夜間的清潔隊

員負責清運。

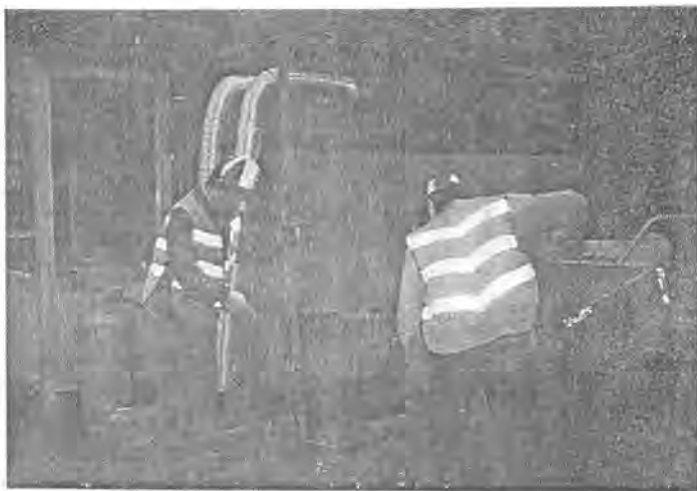
隊員公開招考方式

清潔隊員的招考方式是透過中央日報公開徵人啓事，凡是身高在一百五十五公分以上，體重在四十五公斤以上，八十五公斤以下，年齡在四十五歲以下者，沒有色盲，視力矯治在〇・八以上，身心健全者均可報名，經過初次面試合格者，還須背負五十斤沙袋繞場一周（西寧南路廣場）視體力是否勝任來決定是否錄取。

待遇福利

清潔人員目前的待遇是底薪壹萬餘，加上其它津貼每月最高可領二萬餘薪資，夜間人員每日另加一〇〇元的夜點費，這樣的待遇對一個身負全家生計的隊員是不夠開銷的，所以，有許多隊員的妻子必須出外工作才能維持生活。

清潔的工作是非常艱辛的，必須付出相當大的勞力及耐心，隊員們長期的接觸髒亂，職業疲勞、皮膚接觸不潔物品，病媒傳染、空氣污染使皮膚容



清潔隊員清理商店所排放出來的油漬

易過敏，肝功能不好，但在現用的勞基法限制下，隊員們在醫療的花費上占了相當大的比率。

責任重・危險高

一個國家的進步與否，不但與經濟發展息息相關，對於環保工作的推動也有密切的關連，所以，

環保已是全球各國所重視的問題，而邁向二十一世紀的今天，清潔人員所擔負的責任也就越重。由於民衆隨意的丟棄廢棄物，一些未包裝好的垃圾處處可見散落滿地的針頭、鐵釘、碎玻璃等尖銳物品，這些物品往往是清潔隊員最害怕、最頭痛的。因爲一旦不小心就會被這些物品扎傷、割破，且是不易痊癒的，劉班長指出隊員們就時常被這些人們未處理好的尖銳物品割傷，其中隊上副班長月前工作時曾被針頭刺傷，傷口發炎腫大，歷經多次的治療、開刀至今尚未痊癒。

清潔隊員除了每天必須面對突來的傷害事件外，還須慎防車禍，平均每隔七天就有一件清潔工發生車禍釀成家庭悲劇的事件。這些意外危險，對清潔人員而言，早已司空見慣，只因許多年長者或婦女清潔員因無一技之長，在別無選擇之下，只好繼續從事此工作。

工作受到歧視

人類一方面製造環境污染，另一方面又不願與垃圾爲伍，例如臺北市每天製造了許多垃圾，而臺北市民却不願從事此項工作，因此，大臺北地區的清潔隊員大部份是來自臺北縣，雖然環境因他們辛

勞的付出而潔淨，却換不到一般民衆正向的回饋，而是以鄙視的態度看待他們。這是令所有的隊員所憤慨不平的。想一想，若是一旦沒有人願意再從事清潔工作，你可以想像我們周遭的環境會成什麼樣的景況嗎！

隨意丟棄垃圾，不遵守公約

垃圾的處理，是環保工作中最重要的一環，臺灣地區每日垃圾的清運量是十八萬八千七百五十三噸，每人平均每日製造約〇·六公斤的垃圾，而且有日趨增加的趨勢，這麼多的垃圾，在清潔人員有限的人力下，平均每一個清潔人員每天所要清運的垃圾是四噸，雖然政府一再的宣導，晚上七點後才能將垃圾放置所指定的集中處，但往往有許多的民衆仍然不遵守規定的時間、地點，貪一時之便利而隨意放置垃圾，形成白天街頭巷尾垃圾成堆，臭味沖天，不但製造髒亂，更是危害到人類的生活與健康。

現今的社會，許多人抱持着只管自家門面，不顧他人的自私自利心態，常常發生自家垃圾，偷偷「轉送」到他家門口，還有一些住在公寓或大廈樓上住

戶甚至淪落到將自家的垃圾直接往樓下扔，一些路人也常將空酒瓶、煙蒂及未吃完的零食到處亂扔，這種習慣常讓清潔人員總有工作做不完，垃圾撿不完的無力感。

（採後語）

提振公德心，尊重清潔員

在現今「窮逐富，富逐富」的社會裏，國人寧願自己花錢去買消毒水在屋內亂噴，消滅一兩隻蚊子，却不願一起到戶外去整理環境，反正門前僻了，自有政府雇用的清潔隊員會來清理；大家把環境衛生的工作全推給政府，殊不知政府力量也是有限的。作爲一個現代人應該摒除「自掃門前雪」的觀念，另外，對於實際從事環保工作的清潔人員要給予尊重，提高他們待遇，讓他們無後顧之憂的安心工作，更重要的是每個人應切實做好垃圾分類、不亂丟棄垃圾，妥善處理廢棄物，以減輕清潔人員的工作量及防止意外傷害的發生。

沒有清潔人員的努力，我們就不可能擁有清潔的環境，而蔚藍的天空、青蔥的大地、清澈見底的河流是須靠你我的力量共同去創造的。