



樂在服務盼以

「環保護義工」為榮

◎陳武雄

國立政治大學公共行政研究所畢業
現任臺北市環保局副局長

人口的急遽成長，經濟的快速發展，環保問題亦隨之日益嚴重，環保工作尤更益形艱鉅。臺北市政府環保局有鑑於環保工作絕對不能再固守傳統，土法鍊鋼；亟賴全民集體參與，始能克竟事功；最近特積極推展「天使計畫」，期盼以環保社會工作的專業方法，激發熱愛環保的有志之士，踴躍投入環保義工的行列，壯大環保工作的陣容，共同為創建更為潔淨、舒適的生活空間而努力。

環保護義工顧名思義就是環境保護的義務工作，

只求奉獻，不計名利；其目的是希望透過既具愛心又肯付出的社會人士，志願協助環保工作，產生示範的影響作用，激起他人學習、效法，進而塑造「環境保護，人人有責」的共同認知。個人認為，參與環保護義工的朋友們不但是仁之使者，更是義之尖兵；相信經由各位的善行義舉，必能讓人人見賢而思齊，而誓以環保護義工為榮。唯工作要技巧，服務講方法，藉此擬就個人參與志願服務多年的親身體驗，提供幾點環保護義工應有的基本素養，願共勉之。

(一) 品德要美：要具健全的人格，不可假服務之名，而為不應為之實。

(二) 動機要純：要有純正的動機，不可以服務為手段，而達不當之目的。

(三) 觀念要正：要兼具正確的服務觀念與方法，不隨風而起，無疾而終。

(四) 態度要誠：要以誠感人，不因熱度沸騰，而過猶不及。

(五) 心胸要寬：要有容乃大，不因遭遇挫折，而心灰意冷。

(六) 語言要謙：要謙虛待人，不可氣勢凌人。

(七) 行為要端：要謹慎行事，不可惹事生非。

(八) 活動要參：要以實際行動，積極參與，而收服務效果。

(九) 見識要廣：要從服務過程，學習成長，而獲增廣見聞。

(十) 家庭要兼：要兼顧家庭責任，不本末倒置，因噎廢食。

(十一) 社會要愛：要以增進社會大眾福祉為前提。

(十二) 國家要念：要以維護國家整體利益為目標。

總之，志願服務是人人可參與，處處能展開，時時生效用的神聖工作；相信只要有心，每個人都可成為快樂的環保護義工，深盼誠心奉獻者，大家均能以愛心為起點，信心致效果，恒心求弘揚，共同為「天使計畫」的有效實施而擔負環保工作的重責大任。