

「如何提昇啓智教養品質」座談會實錄

許水鳳、簡明山記錄
羅秀華整理

壹、前言

在「發展博愛服務事業」宗旨（中華民國紅十字會法第一條）下，中華民國紅十字會總會積極推展啓智教養品質提昇工作。七十八年間，與中華民國啓智協會合作辦理「臺灣地區智障服務之供需調查研究」，得以掌握啓智教養之點滴脈絡；委託師大特殊教育中心辦理三梯次在職訓練，得以增進教保人員之工作技巧與士氣。

「讓愛穿透障礙」智障募款活動，是進一步服務臺灣地區廣大智障同胞之另一工作重點。這一年來，藉由工商企業及一般大眾的參與，募得三千二百餘萬元；再經由學者專家所組成之執行委員會，歷經五次委員會之慎重討論與決議，先將所募得款項中二千二百萬元作為六十一個機構團體人事與服務費用。

如何進一步提昇啓智教養品質？於八十年十月四日下午，假師大綜合大樓會議室，邀請政府長官、民意代表、學者專家、及機構團體負責人、媒體記者等計九十七位座談討論。

貳、貴賓的關心與指導

座談會由徐會長亨主持。徐會長除簡要說明紅十字會參與推展智障服務供

需調查、巡迴各地與智障者家長座談，及教保人員訓練方案等外，特別強調「需要建立正確的觀念，『施』與『受』都要密切的配合，尤其希望政府大力支持與指導，有關單位通力合作，才能事半功倍。個人以為，應不以募得三千多萬元捐款為已足，值得研究發展的空間還很大，宜依據實際需要與預期目標，繼續作前瞻性的規劃。」

郝院長柏村蒞會致詞是本次座談會中令人振奮的時刻：

「很高興參加紅十字會舉辦關於提昇啓智教養品質之座談會。一個家庭有了智障子女是不幸的一件事，但是在家庭當中，不管體能如何，總是自己的親身骨肉，總要付出愛心照顧他們，對各位家長的辛勞表示慰勞的意思。」

我們的社會要現代化，也不出孔子禮運大同篇所說的「廢疾者皆有所養」。此理想可說是政治哲學之基本思想，努力了兩千多年還沒完成，我們的能力應該做得到，政府、社會、家庭三方面的力量結合在一起，應可做到相當滿意的程度。無論是對殘障者之就養、就學、就業、就醫等，應是政府施政，特別是六年國建計畫之重點所在。

「有人建議多提供老人住宅、休閒活動，基本上都是理所當然，我們的社會中『鰥寡孤獨廢疾者』都需要幫助，但不贊成養老院的老人集中營」，我們的國民所得有八千美元，養不起父母是說不過去，還是要主張三代同堂，讓老人與兒孫住在一起，再多提供休閒活動。而無單獨能力生活的人，仍需政府、

社會的幫助。

六年國建中，重視特殊教育，現教師、人才、設備都不够，應加強，只要內政部提具體計畫，預算不是問題，重要的是要有長程的計畫，在軟硬體、特教老師、智障人口之考慮下，分層分類教育，區分就養、就醫、就學，內政部社會福利部門依統計資料，使得廢疾者有所養，有所用，貢獻社會、家庭，而以每個廢疾者生活得快樂而有意義為最崇高的目的。」

立法委員朱鳳芝女士周荃女士的蒞臨指導，亦使座談會增色不少。

朱委員表達其樂於參與智障者之關懷工作。有幸被選為內政委員會之召集委員，知悉「內政部這一年來有三十二億五千六百七十二萬七千元之殘障福利預算，但用於智障者部份很少」。深深感佩在座各位的奉獻、投入、與服務。

朱委員提出兩個令人深省的課題：

一、各地區成立智障教養中心，附近居民常排斥、反對，是否可研究一套方法，讓民眾可以接受。

二、是否可多加研究智障兒之產生原因？建議修訂法令，使嫁為人妻之智障者接受結紮手術。給予婚姻之權利，但不要再生小孩？

周委員的勉勵簡潔而明快：

「只要去做就是最好。」

內政部社會司蔡司長漢賢給予我們的重要訊息是：

「面對殘障問題，預算逐年增加中，這是政府做事的表現。」政府除提供殘障者補助外，於低收入者健康保險，中等家庭、兒童、老人、殘障者醫療補助上，能够給予殘障者照顧。譬如，五口之家，收入在四八、〇〇〇元以下，即給予醫療補助，全年補助額最高三十萬元。

三年來中央政府給予宗教團體等所辦之民間機構大力補助。惟遺憾的是，服務之地域分配不均，將鼓勵民間團體來共同參與，使衆多民間機構合作形成聯繫網。」

社會司廖科長宜田就主管機關之努力方向表示：

一、內政部殘障福利經費因適用範圍廣大，有十二種殘障類別，智障部份預算比重不大。但於全國七十二所教養機構中，有五十七所服務智障者，且於交通費及教育費用上多所補助。仍請朱委員協助爭取經費。

二、提昇服務品質與服務量上，內政部不斷努力在做，今後在專業人員培訓上將加快腳步。

三、殘障鑑定是針對三歲以上者，此次殘障福利法施行細則修訂，將等級放寬，未滿三歲亦可以照重度者發予殘障手冊。

四、未立案機構中之智障兒童，無法享受政府有關福利，請儘快辦理立案登記，即可接受政府補助。

五、為增進父母對於智障兒的接納，內政部加強辦理親子關係教育，期望政府與民間相互支持鼓勵。

「讓愛穿透障礙」執行委員們對於啓智教養工作的理想與針對綜合座談的答覆，將在座談內容之記錄後，作綜合報告。

叁、工作報告

中華民國紅十字會總會陳秘書長長文秉持着「兒童是人間的天使，富有愛心的家庭奉命來照顧智障兒童」的心情（聯合報，八十、十、五）說明「讓愛穿透障礙」專案工作之梗概。

紅十字會前年開始智障教養環境提昇工作，藉由問卷調查和全省巡迴訪問，關心我們的智障者家庭。政府雖已做了很多的努力，民間也應有餘力來幫助他們。

去年底，以種子勸募的觀念，由五十位關心問題的教育、工商、新聞界的朋友，了解問題的本質和目標後，告訴各個角落的朋友，有五〇〇元、一、〇〇〇元的幫忙，也有大企業的大額捐款，至八十年六月三十日止，有三、八一人次，捐款三一、五一八、八一四元。勸業會計師事務所義務為此項專案做會計查核。

藉由這樣的活動，除了提昇教養環境外，也傳遞幾個訊息，一是智障非家庭單獨的問題，二是能將智障的產生原因、困難、與所需協助者，傳知至社會各個角落（已得初步迴響），三是給予智障者家庭溫馨、健康的反應。

「讓愛穿透障礙」表現幼吾幼以及人之幼的精神，以後還要推及「老吾老以及人之老，鰥寡孤獨廢疾者皆有所養」。希望普及，有更多人參與，較之少數企業之捐款，更為有效。

除了種子委員的推廣以外，電視、雜誌、報紙、廣播等媒體的報導與公益廣告；商店，包括統一、國泰、新光等幫忙張貼海報；周末、風尚、遠見、美華報導、普門、自由時報等之雜誌廣告，而週知大眾。

募款所得之運用作業，主要透過審議小組來做決定。總計申請補助額度達一〇五、六〇一、五二〇元，募款所得仍不足以因應。主要給予家長聯誼會和私立機構所需之經費。

紅十字會長期計畫於智障環境的提昇，將與家長、機構協調，作為聯絡總中心，而於階段性任務完成之後，由啟智界來承接，紅十字會再將人力轉注於其他方面。今年則持續智障募款工作，希望與去年一樣多，或更多。

我們也期望作區域性的發展，譬如彰化的家長和機構，相互支持，有所成長。而也能體驗到事實，臺北市是較為豐足。紅十字會願意發揮橋樑的功能，聯結各位與社會其他角落。

稍後，啟智研究發展中心主任維村說明中心未來任務所在：

一、關於殘障就醫、就養、就學、就業，分屬不同主管部門，研發中心希就整體需要進行規劃，善盡民間團體之義務，提供政府參考。

二、希望借重秘書長法律長才，就目前和殘障福利、啟智教育有關法令，提出檢討，以作修法之參考。

三、所診治兒童中，三分之一與智障有關，很多家長提到就學、就養、就業之品質需作檢討，量上也不足，中心希望透過各種方式提高服務品質。

四、相關家長團體、機構分佈不平均，希就區域規劃，將區域聯絡網絡建

立起來。

五、在募款工作上，並不是聯合募款中心之角色，希望和政府共同努力，結款項提供殘障就業、就學、就養。

肆、綜合座談

綜合座談時間由宋主任維村主持，僅八十分鐘座談中，有二十位機構團體代表發言，不及發言者七位提書面意見。依討論題綱之綜合意見有：

一、本年度補助是否切合所需？

與會代表對於紅十字會的補助咸表謝意。臺中市自閉症協進會周理事首先發言，充分肯定專職工作人員補助，給予協進會之實質意義與鼓勵。另有十位代表表達謝意與肯定，其中聖嘉民中心馬小姐，即是受補助之專職社工員，主負家庭聯繫與協助工作，動態言謝中，表達諸多努力意見。

二、對下年度補助重點之建議

樂仁蔡主任與瑞復甘神父建議，仍以專業人事補助為重點，希望提高私立機構薪資與公立齊同，且依預決算評估補助額度。慈愛吳院長建議補助專職社工員；心路馮董事期望腦性麻痺及多重障礙教養中心之物理治療師編制。

華光吳主任與慈愛吳院長都表達非低收入智障家庭的補助。吳主任建議給予成年智障者一半的教養補助；吳院長則建議給予家有兩位以上智障兒特別補助。

三、對啟智研究發展中心所應發揮功能之建議

中心功能發揮，為眾人希望之所繫。計有二十二項意見提出，歸納為：

1. 儲備人才

瑪利亞陳主任建議，以招考方式，集中臺北培訓工作人員之服務推展協會王理事長推崇啟智協會辦理之保育員養成訓練；聖嘉民馬小姐建議：辦理暑期師資養成與在職訓練；華嚴劉老師期望師大盧台華老師得以繼續行為改變技術之專業訓練。

勝利之家楊董事長建議專業補助，鼓勵到偏遠地區服務。尊重專業訓練，少辦短期集訓。多培養職能評估與復健人才。

宜蘭智權會林先生期望中心於教養機構之師資、職訓、復健、社會工作、保育等人員之需求上，作確切之掌握。

2. 政策建議

高雄市自閉症協進會林理事長，希望中心研提啓智教育之需求數據予政府參考。另建議，開放高中職辦理輕度智障者之職業訓練。嘉義市智福會郭理事長希望紅十字會協助促成僑平國小改建爲啓智學校。

花蓮智福會鄭總幹事希望中心督促政府於優生保健政策上之落實，使智障者不要孕育下一代。

第一 張主任強調中心於特殊教育政策研究與檢討之功能發揮，針對服務層面，服務對象，與供需失調課題，作廣泛且深入之探討。

3. 社會教育

除由宋主任呼籲媒體作正面而適當的報導以外，服務推展協會王理事長期望透過媒體多加報導智障訊息，使更多人認知且參與服務行列；瑞復甘神父強調，需針對民衆態度偏差課題作因應，透過書籍、雜誌、新聞報導等，使大家知道智能不足是自然的，不要將之與人羣隔離。雲林縣啓智協會則建議，函邀各地廠商與公益團體，參與各項智障活動。

4. 家長力量的結合

唐氏症關愛協會薛理事長，期望中心可以在父母的心理建設與教育上多費些心思。雙喜劉小姐亦強調，要增進家長對孩子的接納度，由其四年前所作研究看出，中日家長對孩子接納程度明顯不同，受訪中國家長中，百分之九十表示「沒有這個孩子多好」！日本家長僅百分之二十有此心聲。宜多聯繫家長，尤其是切需早期療育之智障嬰幼兒的父母。華光吳主任特別建議，提供有行爲異常者家長的協助方案。

5. 科際整合

專業團隊運作是啓智教養工作精髓。勝利之家楊董事長及第一張主任皆呼籲整合社會福利、教育、及醫療之運作功能。

6. 開創服務內涵

樹仁林主任及推展協會周先生皆以戲劇的訓練與宣導功能，開展智障者的另一片天空。樹仁有彩虹樹劇團，期望得到相對的補助，且爲社會大眾所接納；推展協會建議與專業劇團作更密切的接觸。

7. 發行刊物

北縣自閉症協進會趙幹事書面建議，由紅十字會、殘障基金會、自閉症基金會、及教育部合作，定期發行刊物，由專業醫師、工作人員、機構、家長等投稿，以發揮學習與聯繫功能。

8. 加強各機構及團體之聯繫關係

育仁鄭主任、高雄市自閉症協進會林理事長、勝利之家楊董事長、及第一張主任等都提到機構聯繫與功能整合之重要性。由於現有機構彼此間相知有限，個別機構都提供多樣化的服務，使得服務重疊、資源浪費。期望中心瞭解各個地區需要那些服務，協助各別機構功能單純化，且突顯個別特色。

四、其他相關課題

1. 設立超部會單位，整體規劃智障福利，得以提昇教養品質（第一張主任提）。

2. 教育部門加緊培植專業人才，包括職業評估、復健、教保、社會工作等（勝利之家楊董事長、宜蘭林先生），且鼓勵畢業生至教養機構服務（臺北縣自閉症協進會趙小姐）。

3. 普設啓智教育及重殘養護中心（高雄市自閉症協進會林理事長、華光吳主任）。

4. 唐氏症嬰幼兒三歲前得以取得殘障手冊（唐氏症關愛協會薛理事長）。

5. 教育代用券擴及適用高中階段智障兒（新竹市智福會鄭先生）。

6. 未立案機構所收容兒童，亦得享有政府關愛（方舟葉主任）。

伍、顧問及執行委員之指導

一、陳院長榮華（師大教育學院）

1. 五年前接受行政院委託進行殘障專題研究，當時國家預算僅一千六百多萬元。這幾年預算大幅增加，是政府重視之誠意。當時百分之九十教養服務由教會辦理，民間的支持也很重要。

2. 特殊教育工作者欲仰賴紅十字會為之，實有困難。各機構可透過紅十字會形成壓力，建議政府重視。

3. 內政部對教保人員之培訓辦法已出爐。而教育部六年計畫專案中，師大博士班、碩士班都得以加強，在語言治療等專業課題也在努力中。

4. 家長教育工作可由各縣市家長會所聘任之專業人員（紅十字會補助重點之一），主責區域家長之聯繫，辦理座談研習，諸機構及專家協助中達成。

二、吳主任武典（師大特殊教育系）

政府法案已相當進步，進而要有計畫，有人力來執行。以目前內政部殘障福利人力是不足以因應千頭萬緒的福利重責。

有些人警告，社會福利不要做得太好，歐美部份國家，像瑞典，稅賦已達百分之六十，會讓國家破產，而漸走回頭路。這是不適當的，我們的社會福利與其他措施相較，仍是不够的。殘障同胞要有生存權與工作權。這次活動可惜的是，企業界的共鳴仍嫌不足，希望企業界多負些社會責任，且要站起來做。

欲提昇教養環境品質，需建立評估指標：

1. 師資與專業人員，目前缺乏整體規劃，訓練機構不夠，而至專業人力不足。

2. 推廣個別化的教育方案。

3. 最少限制的環境：包括交通、課程、及態度等障礙上的排除。

4. 行政支援系統的再加強，如特教司、教育廳第一科專責特殊教育等。現特教委員會運作良好，期望內政部殘障福利委員會更密集定期開會，以發揮實

質功能。

5. 學術支持系統的完整，於師資、課程、諮詢、研發上有所提昇。增加校際及國際合作機會。

6. 品質問題應注重，要加重補助，加上民間募款，減輕家屬負擔。

7. 適度增加教養機構，適度安置。基本上，隔離不是目的，是手段。權利和錢要跟著殘障者的需要走，使智障者過更像人的生活，有成長、有工作。

8. 社會的態度很重要，許多教養機構設立計畫受到反對，需再作宣導。要使人民心地較為善良。

三、余漢儀教授（臺大社會學系）

要發揮智障人權的觀念，小天使生活在人間非常悲慘，周遭環境與態度影響他們的快樂。在臺灣，輕微肢體障礙常出不了門，這是公民責任。因為交通事故、空氣污染、老邁等都可能造成傷殘，要讓他們活得有尊嚴，不是愛心的施捨。社會教育、觀念的改變，是共同羣體的責任。募款活動只是開始扭轉觀念，進一步研究發展有限資源之有效運用。

四、郝顧問龍斌

建議各機構團體分別函謝捐款人（資料已備妥），並多告知工作概況。另於第二年之募款工作，尤需藉重大家幫忙宣導，代為收集募款對象之名單，且漸發展區域組織，使臺北市以外地區，也能有豐碩的募款成果。另，期待各機構團體多多加入紅十字會為會員。

陸、宋教授維村結論

謝謝大家熱心的參與發言，今天的座談會只是開始，有寶貴意見，請隨時指導。往後亦多聯繫，多溝通。

並請家長團體轉知其他家長，以前所做過的調查，知悉家長們的需要。這次雖未直接補助家庭，也希望透過機構給予協助。

敬祝大家健康愉快！

澳洲維多利亞工技大學開設亞太地區

社區發展課程

臺北女青年會資料提供

澳洲維多利亞工技大學社區發展學系，將自一九九二年起，設置亞太地區社區發展之三年制學士課程，有志從事社區發展工作之同仁可直接向該校申請，其有關費用及課程內容介紹如後。

課程內容——本課程將着重於教育及訓練當前與未來亞太地區之社區發展工作者，包括：相關社區發展模式分析，認識各地之社會、經濟及政治結構，人際與團體工作技巧，方案管理與預算編制技巧等。

學費——有關費用是：外籍學生每年為七千五百美元，但不包括住宿、旅遊、書籍資料及日用等花費。

聯絡人——聯絡人為：Dr. Michael Hamel-Green, Faculty of Humanities, Victoria University of Technology, St Albans Campus, Mckechnie St, St Albans, Vic. 3021, Australia

※

※

※

為推昇婦女福利服務品質

——臺北縣辦理婦女成長訓練——

(李伶完 臺北縣婦幼福利服務中心社工員)

臺北縣政府社會局婦幼福利服務中心為提供婦女個人成長機會，健全人格

發展，促進家庭成員間之親密關係，推動家庭教育，開發婦女潛能及人力資源，以提昇婦女福利服務品質，特於民國八十年十一月十三日至民國八十一年四月八日假新店文化中心舉辦為期十八週的「家庭教育暨婦女成長訓練」，該訓練分成兩階段進行，第一階段為觀念與資訊分享，邀請專家學者作系列講座，內容包括：家庭對人的影響、情緒的認識和處理、家庭教育、身體語言的開發、愛到底是什麼、自我察覺、自我肯定、傾聽；第二階段為互助成長工作坊，將學員分成六個小組，每組二十人，經由團體之互動、分享，激發成員自我突破，進而增進成員及團體之成長。

十一月十三日的始業式係由社會局邱局長汝娜主持，並專題演講「婦女與社會服務」，鼓勵婦女幫助婦女，多多參與社會，並投入志願服務行列。這次參加婦女成長訓練的婦女共計一百二十名，頗為踴躍，縣府婦幼福利服務中心將視學員反映再繼續推廣至北縣其他地區辦理。

