

# 志願工作人員關懷訓練 研習會紀實



潘中道

(本中心訓練組研究員)

**本**中心為激發志願服務意願，培育志願服務優秀人員，擴大結合熱心公益人士參與服務陣容，充實服務知能，特於民國八十年十月十二日、十三日兩日假臺北國際青年活動中心，與臺北市志願服務協會共同主辦志工人員初階的關懷訓練，參加學員來自全省的各志願服務團體，受訓學員總計有一百零七位。

本次研習會因為是志工人員第一階的關懷訓練，因此在課程安排上以正確的服務理念傳達為首要，其內容包括：

一、志願服務的理念及價值介紹：由內政部社會司林昭文先生主講，將志願服務的意義、運用範圍、特色、及其價值等基本的理念做了非常詳細的說明。並對於如何推展志願服務工作也提出了具體

的作法。

二、志願服務者角色與態度的澄清：由臺北市志願服務協會總幹事劉香梅小姐主講，課程中給予學員正確扮演志願角色的態度，並說明如何成爲一名快樂的志工，真正達到助人最樂、服務最榮的目的。

三、社會福利知多少：由內政部社會司張煜輝專員主講，具體的說明了社會福利的意義，範圍及社會福利所考慮的原則，並陳述社會福利在現代化國家的重要性，及與民衆之關係，且說明志願工作服務在社會福利服務過程中所扮演的角色。

四、經驗分享：由榮民總醫院非常資深的志工沈櫻女士，及北市動物園義工督導邱資惠小姐，來與學員分享他們從事志願服務的經驗及心得，也藉以肯定志願服務的精神。

五、分組聯誼：透過自我介紹來增進學員彼此間的感情，並在過程中分享彼此從事志願服務的趣事，更使彼此瞭解不同志工團體所從事不同的志願服務工作。

此次研習會必需學員缺席或請假未超過全部授課時數六分之一以上，並仍繼續參加服務工作達三十六小時以上，成績優良，並由機構提出證明者，再由主辦單位發給結業證書，真正落實訓練的意義及目的。

本次研習會非常感謝臺北市志願服務協會的全力支持，特別感謝協會林理事長進祥先生，常務理事陳武雄先生，總幹事劉香梅小姐及志願服務協會的志工伙伴們，使此次研習會得以圓滿結束，並得到學員熱烈的迴響，也使學員真正達到學習的目的。