

科際組合與福利網絡

本 社

——打開科際合作之大門，共同推動社會福利工作

社會福利工作在我國尚屬起步階段，正由非專業的慈善救濟事業逐漸進入現代專業的社會福利工作，其間呈現了若干現象：

一、有些人認為社會福利工作，只要有愛心，人人都可以做；二、有些人認為惟有受過社會工作專業訓練的人，才能做，於是愈做愈孤單；三、有人懷疑建立社會福利工作專業制度，福利之花費甚鉅，會拖累政府的財政；四、有人認為加強福利或福利太好，會養成好吃懶做的人；五、有人認為加強勞工權益，會影響投資意願，對經濟成長有不良影響。其實社會福利工作與衛生教育、財政經濟、立法司法等都有密切的關係；社會福利工作可保障人民最低生活，減少人民的痛苦，消除作奸犯科之根源，維護社會治安；加強勞工權益，可提高工作效率，增進生產，減少員工流動，增加利潤，有助於經濟成長。

我們要呼籲，社會福利工作界的伙伴們，要多與外界聯繫，多跟同行的人接觸，大家互相合作共同推動社會福利工作。例如婦女保護工作得跟衛生教育、警政司法單位密切配合，才能有效地達成任務；精神病的防治工作，得由精神科醫生、社會工作員、臨床心理醫生、護士等組成團隊，各自發展專業的特長，相互配合，以提供服務。

社會福利工作的範圍是非常廣泛的，包括兒童福利工作（防止兒童虐待、兒童安養、課後輔導）、青少年服務工作（青少年

輔導、青少年活動)、家庭服務(婚姻諮詢)、婦女福利工作(婦女保護)、老人福利工作(老人在宅服務、老人大學、老人保健、老人娛樂活動)、殘障福利工作(肢體、顏面傷殘、智能不足)、醫務社會工作(建立醫療網、衛生保健、全民健康保險)、社區心理衛生服務(個別諮商、心理輔導、團體輔導)、社會救助工作(低收入戶輔導)、職業訓練與就業輔導、國民住宅之興建、社區組織與社區發展、學校社會工作、矯治社會工作、工業社會工作(工廠員工輔導)等。對上述各領域之社會福利工作都要建立完善的福利網絡，做一整體性、連續性及科際整合性的服務。

各種社會福利工作之推展，除了需要社會福利工作之概念、原理原則以及助人自助的方法、技術之外，還需要社會學(社會心理學)、心理學(心理分析、諮商輔導)、人類學(人類行為)、生物醫學(醫療衛生、公共衛生)、教育學(特殊教育)等學科原理原則及分析治療方法的配合，此外政治、經濟、管理、法律的常識也非常重要，還有社會調查、統計分析、方案設計、方案評估、人事管理、溝通協調的技能都是不可或缺的。上述科際的組合之外，還要民間組織、民間團體(扶輪社、獅子會、青商會)、寺廟、宗教團體(男、女青年會)及各種基金會的贊助與配合，加上志願工作人力資源(家庭主婦、退休人員、大專青年學生)的運用，才能建立完善的社會福利服務網絡或體系。

總之，要做好社會福利工作，一定要打開科際合作的大門，跟各種相關科系、不同行業的人士，協調聯繫，配合政府的政策及民間團體的贊助，善用志工人員，作有計畫的整合與聯繫，建立一套具有整體性連續性之科際整合式的福利服務網絡，共同推動社會福利工作。