

兒童保護與科際組合

鄭淑燕

社會分工日細，專業化、專門化的特徵益加顯著，凡事經由專業的提供，方能獲得精、深兼有的成效。兒童保護必須專業服務，尤其是保護工作牽涉與涵蓋的層面甚廣，不論就兒童身心未臻成熟須特別保護事實的需要，或因不幸遭受傷害而須緊急救護、安置、輔導，甚或預防性的防範措施，均顯示唯有藉由不同的專業人員，運用各種專業技巧與知識，在不同的環結上、階段上提供各種專業的服務，並予相互配合、支援，方得整體的落實。再者，兒童保護的目的乃在祛除任何可能妨害兒童身心健全發展的因素，為達成之，透過專責行政體系將各項相關專業技巧、各種資源及各科專門知識，作一科際綜融，當有其必要性。

一、保護需要的剖析

家庭具有滋育、養育、教育與保護等功能，是兒童最佳的生長場所，然而

隨著社會的變遷，現時家庭多屬核心家庭，親屬間維繫力薄弱，兒童不復像往昔一樣有衆多長輩隨時呵護、照顧。家庭結構的衝擊使得家庭規範約束力削弱，傳統照養、保護功能亦漸難發揮，應變能力減小，保護功能面臨考驗，需借助社會的力量，方能共同達成，社會規範責任增加。復以，在當前倫理親情鬆懈和社會犯罪的反人性化變異下，兒童愈來愈容易成為親權濫用和社會犯罪的受害者。父母濫用親權之事時有所聞，輕則兒童虐待與疏忽，重則賣女為娼、遺棄、質押、從事不當行為牟利。成年人對兒童施以性迫害、傷害或暴力；為圖營利，不顧兒童安全，製造、販賣劣質玩具，提供不良遊樂設備，危害兒童生命安全。又色情污染更嚴重地侵蝕兒童純真的心靈，色情漫畫、卡通、電動玩具、錄影帶、海報和具色情陷阱的聲色場所到處充斥，兒童心靈成長遭受意識上無形的污染。

兒童身心受摧殘遭傷害，以七十九年臺灣地區半年來約千件的兒童受害個案中（註一），概略分析發現兒童受身體虐待的占較高比例，施虐者又以父親

為主，其次為母親，而這種現象在人權意識高漲的今日，更加凸顯了親權限制的必要。

就人權的觀點而言，兒童有獨立的人格與基本的人權，應享有特別的安全保護與照顧之權利。原則上，父母應予照顧、管教與保護，但不得將之視為附屬財產，倘執意以不當的教養方式或行為加諸其兒童時，社會與政府國家則介入干預，主動提供保護。是以，兒童保護不論是從社會變遷或人權發展層面觀之，均為應有的兒童福利措施之一。

二、保護的範疇與項目

保護就是終止任何危害兒童身心發展的不良待遇，以降低或減少各種危險，並盡力使其獲得適當的照顧。主要的任務在於預防、干預並治療兒童受害的情形。就保護的直接迫切性而言，傷害的排除是為首要，而受傷害的狀況就內涵可以分心靈與身體二方面，心靈層面的傷害是意識的，無形的、間接的，但傷害的程度却常是久遠的，甚或影響其人格的成長，造成性格偏差；身體的傷害是有形的、直接的，傷害程度或許為一時性的，但嚴重者甚或造成死亡。因此，保護不但要避免其心靈遭受安全的威脅、恐懼、惡意的忽視、拐騙、質押、精神的虐待、色情暴力的污染，更要排除身體上遭受虐待、疏忽、飢餓、強暴姦淫、藥物麻醉物品等的傷害。

再就我國兒童福利法修正案中所列保護項目來看，則他人對兒童不得有疏於照顧、虐待，從事危險工作、閱讀有礙身心出版物、拐騙、質押、猥褻行為、姦淫等不當行為；而兒童本身亦不得有吸煙、嚼檳榔、施打迷幻、麻醉藥品、出入酒家、酒吧、舞廳、特種咖啡室或其他足以危害其身心健康之場所，同時成人更需禁止兒童有上述之行爲。

三、科際組合之必要性

兒童保護是介於照顧者、兒童、政府機關與社會福利機構間的一種措施，它的執行是一種公權力的介入、強迫性的提供，而其過程中，需具備時效性的處理流程，提供整體性的保護網絡與嚴謹的專業判斷等特性，更充分顯示兒童保護需統合醫療衛生、司法、教育、警政、社會福利等多種專業領域，並由社會工作人員擔任個案經理角色，藉由轉化系統的運作，統整各項專業，形成一整體性兒童保護網絡，讓兒童獲得妥適的保護、協助與照顧。

保護需方法，方法要專業，在保護的過程中，尤重各種專業的相互配合，倘其中之任一環節缺乏，則保護的完整性將遭分裂，成效則僅為片面，無法有治本與治標之功能。因此，落實保護，應在行政體系下備有專責人員，專設部門來作整體規劃，設立專門機構來處理、來收容，也須司法、警政、衛生、教育、新聞、志願服務等部門的相互配合，更須醫學、法學、倫理學、諮詢學、社會工作來作科際綜融，從而形成福利體系與保護網絡。茲分就相關之專業領域、專業人員與專責行政列舉如後：

(一) 專門知識

1. 醫學——傷害的認定、傷害等級劃分、生、心理醫療。
2. 法學——立法規作為保護執行依據，刑法（傷害、虐待、遺棄、……；性暴力），民法（親職義務與權利、親權限制、親權剝奪與回復），法定條款、報告法規、法定報告後的保護措施條例。
3. 倫理學——親職教育、道德自律。
4. 諮商學——個案輔導、心理諮商、家庭諮商。

5. 社會工作——個案輔導、團體輔導、資源整合、轉介寄養、安置收養、社區工作。

6. 營養學——食品營養衛生。

(二) 專責行政體系

1. 警政部門——接受通報、緊急處理、強制執行、刑事案件處理。

2. 司法部門——接受告發、緊急帶離令之發給、法律協助、保護案件之判決，諸如監護權、收養。

3. 衛生部門——傷害認定指標之訂定、兒童限制使用之藥物、食用色素規定之訂定。

4. 教育部門——傷害個案轉介、兒童安全教育、學童行為輔導、親職教育。

5. 福利部門——接受通報接案、緊急處理、緊急庇護、個案轉介、寄養服務、心理輔導、家庭輔導、諮商、在宅服務、短期離家照顧、親職教育活動、收容教養、收養。

6. 志願服務——義工的通報、福利服務的輸送。

(三) 專業人員

1. 兒童教養人員——包括教師、兒童福利機構的行政人員或督導、公私立學校教職員、育嬰及托兒設施、幼稚園之教職員及行政人員、媒姆、寄養家庭之父母、兒童育幼、教養機構之工作人員、社會工作人員、與政府簽訂合約專為保護兒童所提供之緊急庇護、諮詢服務機構之工作人員。

2. 醫療人員——包括小兒科醫師、內外科醫師、精神科醫師、心理治療師、牙醫師、實習醫師、住院醫師、骨傷醫療師、營養師、婦產科醫師、護士、藥劑師、眼科醫師、物理治療師等。

3. 非醫療人員：律師、法官、婚姻家庭及兒童協談者、諮商員、驗屍之法醫……等。

4. 兒童保護機構人員——包括警察、監護部門或社會福利部門之工作人員。

四、當前亟須組合之專業領域

今天絕大多數兒童都能在妥適的環境中成長，但不可否認的，仍有被遺棄、虐待與情緒錯亂的兒童，因家庭問題或本身的特別需要，而無法獲得家庭所給予的溫暖與保護，對於這些兒童，社會、國家政府有保護他們的責任。事實上，年來兒童保護工作在各級主管機關的推動下，民間兒童福利機構、團體的配合下，正積極展開，各縣市紛紛設立保護專線，結合民間共同建立保護網絡，但不可諱言的，保護工作，在我國尚屬草創，一切仍欠完整，僅有概略架構，細節上諸如責任報告制度的建立，處理流程的時限、傷害標準的認定與分級、民間機構應扮演的角色等有待社會、政府之關注與協力，尤其是下列各項工作尤需加強。

(一) 虐待標準的計量

每一個社會有其特殊的文化背景，對親子關係及教育方式或有不成文的社會規範，在一個文化中被視為虐待或疏忽的行為，在另一個文化中或是可被接受的。同時，對不同的人而言，兒童虐待與兒童疏忽或有不同的解釋，認定的程度也會因人而異。因此，訂定一套詳細而有效的辨認指標是迫切需要的。

(二) 申報人員的規範

兒童保護的工作，若僅依靠專業人員來阻止虐待兒童行為，其效力是無法彰顯的。一項美國加州的研究結果得知，在九百四十九個個案中，有超過半數

兒童保護供需運作概況表



以上的虐待兒童案件是由社區人士申報的，故社區人士參與阻嚇虐待兒童行為的重要性是不容忽視的。但是，一般人士的申報或許夾雜著些許個人主觀的認定，是以，經由專業人員的篩選判斷是必要的，一般言之，處理兒童保護案件的關鍵問題在於決定何類案件及何時需要強迫干預，但是有關專業人員對判斷一案件應否採用強迫干預行動時的意見常有分歧，很難找到一個共同接受的標準。通常有關人員在作判斷時，常為下列三種思維互相牽引：一是保護兒童使他免於一切忽視、暴力和被人利用；二是要尊重父母以自己認為是恰當的方式來撫養子女的權利；三是很難確定強迫干預是否對該兒童的生長和發展會更好。事實上，由政府強迫干預，剝奪被虐待兒童父母的權利，本就是一種冒險，亦僅是治標的權宜之計而已。因此，強迫干預應依虐待兒童案件性質之不同而有緩急性之分。

(三) 傳播媒體的自律

大眾傳播對保護工作，有其正面宣導功能，但亦難免會對兒童產生不良的負向影響。尤其對於未成年人不宜接受之訊息，當以法律與相關自律公約加以規範。按目前我國傳播的法律中，對兒童、少年的保護分別規定有廣播、電視節目內容不得有傷害兒童身心健康之情節；出版品不得記載觸犯或煽動他人，觸犯褻瀆祀典罪，或妨害風化罪者；對少年兒童觀看之電影片的限制。另在報業、電視與廣播道德規範中，雖亦規定有在犯罪新聞上不刊登少年罪犯姓名、住址及照片；娛樂節目規定，電視劇之故事應儘量避免夫妻離婚、兒童出走以及使用暴力為解決問題之手段，尤其不得描述亂倫、性犯罪及性變態之心理與行為；電視劇應儘量避免殘暴、吸毒、淫亂等行為；廣告不得有色情或暴露鏡頭，以免傷風敗俗；此外，有礙青年、兒童心理健康之廣告，不予播報等。但見諸實際，這些規範並未發揮具體成效，如何訂定自律公約，規範其傳播的尺

度，有其迫切的需要性。

(四) 醫藥飲食的檢查

對於兒童用藥、食用色素的限制，食品限用期限，防腐劑的摻用等，應予明文規定，並建立一完備的管理制度，隨時抽檢相關從業人員與廠商，嚴格取締不法之人製造、販賣或使用有害兒童健康之藥品與食物。

(五) 玩具遊戲的安全

有關安全玩具的認定與管理、製作材料與成品設計格式的安全性；以及遊樂設施與相關必要安全配備的標準等均應予詳列，俾作為從業人員遵行之依據。又持續性之定期檢查，更是落實安全所不可缺的要件，防範危險之發生是避免意外傷害之本。

以上這些課題，說明了科際組合的必要，同時也證明了經由專業領域的統整，當可擴大兒童保護的廣度、精度與深度。

五、結語

保護法律的訂定與保護措施的提供，是消極補救，預防與促進方為主要。專業人員職業道德的告發，志願人員見義勇為的報告，社會保護觀念、倫理道德的建立，人力、物力、財力資源的結合，家庭、鄰里、學校、社區，持續性連帶責任的共識都是落實保護所不可或缺的要項，相信經由專業科際領域、專責行政體系與社會有形、無形資源的大結合，我們的兒童都將享有家庭的溫馨甜蜜與社會的關懷保護。