

「社會福利知性之旅」記者參觀活動側記

邱明祥

「愛心散播傳千里，福利宣導遍四方」，社會福利美意結合媒體助力，方能綻放愛和善的光芒；本中心為促進傳播界與福利機構接觸交融和溝通瞭解，進而灑播更多愛的種子和福利溫馨，特舉辦此次記者參觀活動，期望藉由記者的溫馨報導及媒體的宣導傳播，讓更多社會大眾瞭解政府目前推行社會福利工作概況，以激發民衆熱情迴響，形成政府與民衆併肩齊力，使社會福利工作更臻完善。

此次活動的行程安排兼顧「感性」與「知性」的配合，希望在輕鬆的實地參觀訪問中，提供完整的理念與資訊，使記者小姐先生更深入瞭解社會福利工作推展現況，期待藉由他們帶有感情的筆調，以豐富福利的資訊，悅耳清脆的音聲，以散播愛心的暖流，讓需要幫助的人「呼援有處」，讓願意奉獻的人「關懷有門」，透過媒體報導，激發視覺與聽覺的感動，喚起心靈的交會，搭建人與人間互助的橋樑，使得「需要者」可取所需，「供給者」能够奉獻。

本次活動於八十年四月十七日舉行，邀請對象以電臺廣播記者、報社雜誌之專欄、編輯為主，一天的緊湊行程中安排至青少年、殘障及老人三類機構參觀訪問，由各機構負責簡報機構概況，回答記者的問題，及帶領參觀實況介紹，活動一行十餘人，搭乘中型遊覽車分別拜訪松山青少年福利服務中心、臺北

市博愛兒童發展中心、及臺北市立浩然敬老院，以下謹就訪問參觀過程簡述如後：

——松山青少年福利服務中心——為青春歲月圖畫色彩

行程第一站至松山青少年福利服務中心，由社工室黃清高主任及顏多榮督導接待參觀。該中心於七十四年成立，採綜合性福利服務方式，以結合「青少年所有、青少年所治、青少年所享」為宗旨，使中心成為青少年遇困擾求助有門，交朋友詠志有知，渡閒暇賞心有侶，尋成長發展有向，獻心力有所的天地；中心佔地約五百坪，內設有閱覽室、活動室、會談室、會議室、交誼廳、健身室……等服務設施；內除有專職社會工作人員外，並成立青少年志願服務團，期以達青少年服務青少年之目標。服務內容上提供休閒育樂服務、藝文活動、專題講座、團體輔導、兒童及青少年保護工作、週末與假日活動等；該中心的成立為青少年提供一個多元化的活動場所，使青少年能舒展身心，並防患不良行為之產生，其服務之功能、目標頗受肯定。

在簡介過程中，首先以多媒體幻燈片故事性的題材，播放「小莉的故事」一片，期藉由生動活潑的內容，介紹青少年福利服務工作概況。最後並實地參觀中心開辦之社區媽媽教室活動，如社區婦女利用家務閒暇學習國畫技法、瑜

珈韻律操等既可提昇生活品質，強健身心又有意義的休閒活動。

—臺北市博愛兒童發展中心—為封閉心靈點燃曙光

行程第二站抵內湖江南街臺北市博愛兒童發展中心，中心賴主任親自接待並簡介機構現況。該中心成立於民國七十四年，係為響應政府結合民間人力資源，共同推展社會福利政策，依據「臺北市社會福利設施委託民間專業機構辦理實施要點」由政府提供設備委託臺北市第一兒童發展文教基金會辦理；主要從事有關啓智工作之研究發展，訓練各類智能不足及發展障礙者，提供智能不足兒童之家長及工作諮詢服務，並籌建福利生產設施提供智能不足者工作機會。訓練方式依年齡分為學前組、學齡組、職前組、職訓組，各組再依其發展能力分為若干班級；訓練課程包括：生活自理、大肌肉動作、精細肌肉動作、認知與學業、接納性與表達語言、社會與遊戲、職前與職業等各項技能訓練，依障礙兒個別差異施以適當訓練。該中心並設有「博愛福利工廠」為智障青少年提供簡易的職業技能訓練，以求其往後自力更生獨立自主生活。

整個參觀過程在賴主任介紹與說明下，我們發覺了智障兒童天真活潑與樸實可愛的一面，及經專業師資訓練下日日進步的希望；我們深入瞭解智障兒認知學習的實際狀況，在復健室中老師協助兒童做肌肉動作訓練及肢體平衡操作，在教室裏孩童隨著老師指導學習如何使用餐具等生活自理技能，在頂樓陽臺一羣輕障青少年正在學習簡單加工、清潔服務、種植、烹飪等職業技能；而院童們在老師愛心、耐心、細心的教導與啟發下，正逐步慢慢地茁壯，除學得正常兒童的生活技巧，亦開啓了藏於內心的潛能，和未來成長的曙光。

—臺北市立浩然敬老院—為夕陽黃昏抹上彩霞

第三站來到位於官渡的浩然敬老院，徐秘書和院裏工作人員親至門口迎接，在徐秘書詳盡解說下，讓我們深刻瞭解院內情況。該院係臺北市政府為因應高齡化社會之來臨，並提供臺北市孤苦無依老人完善之安養環境而設立的老人

扶養機構。院舍為兩棟七層RC大樓，除老人寢室外，另有交誼廳、文康室、影視廳、各宗教中心、大禮堂、晴雨走廊、庭園綠帶、健康步道及自炊廚房等，堪稱為完備且具現代化的扶養機構；在生活照顧方面，老人的各項生活給與，包括主副食、被服、日用品暨零用金等皆由政府供應，食、衣、住、行照顧週到；在福利服務方面，有文康休閒、教育研習、生產福利、醫療保健、志願服務、社會工作、溫馨關懷、院民自治等項目；並由院民編輯浩然敬老月刊，報導院內活動與生活概況。

訪問行程中，徐秘書引導我們參觀院內硬體設施及院民活動，從全院寢室整潔競賽第一名房間，手工藝品製作等的參訪，至卡拉OK室與老人家歡唱高歌，醫療保健部門探視長者起居，以及國劇、書法、茶藝、插花等社團活動，室外健康步道的健行，地下樓優美音樂平價咖啡的享受，一樓服務臺後溫馨芬芳錄的財務公開……等等，處處皆顯示工作人員的用心規劃，及為創造長者舒適溫馨家園的努力。他們係秉持「尊重老人權益，滿足其心理需求」為最高工作綱領，本着崇老、敬老的至意，尊重個別差異，鼓勵參與，樂享餘年，為老人創造溫馨喜悅、彩霞滿天的生活意境，以達到「老有所終、老有所養」的理想。參觀在三點多告一段落，在院內工作人員歡送道別中，我們結束了一天的行程踏上歸途。

此次記者參觀活動僅是系列活動的開始，中心將籌畫系列福利機構的參觀訪問，藉重各領域專業人士長才，共同為社會福利奉獻心力，一起為福利理念與福利資訊的灑播付出所能，使得社會更加充滿愛的溫馨。而本此的活動承蒙臺北市社會局社工委室黃清高主任、孫麗珠督導、顏多榮督導及兒童中心賴主任、浩然敬老院徐秘書等接待及簡介說明各機構實際概況，特此致謝。松山青少年福利服務中心、博愛兒童發展中心及浩然敬老院的配合協助，工作人員的熱心招待，併致謝忱。