

社會變遷中的社區工作

翁毓秀

「社區」一詞，雖然常在日常生活中出現，但是「社區」的意義却曾經被不下百位的學者定義過。國內而言，徐震教授在「社區與社區發展」一書中提出社區的綜合性定義，筆者覺得十分完整：「社區是居住於某一地理區域，具有共同關係，社會互動及服務體系的一個人羣。歸納言之，社區是一個人羣，他們

1. 住於相當鄰接的地區，彼此常有往還；
2. 具有若干共同的利益，彼此需要支援；
3. 具有若干共同的服務；如交通、學校、市場等。
4. 面臨若干共同的問題；如經濟的、衛生的、教育的等。
5. 產生若干共同的需要；如生活的、心理的、社會的等。（註一）

我們一般所稱的社區工作（Community work），過去分為社區組織（Community Organization）社區發展（Community Development），但近二十年來，以「社區工作」一詞作為總代表的已愈來愈多（註二）。不論是以美國為代表的社區組織，或是以英國為代表的社區發展，或是我國所稱之社區發展，均包含了社區組織與社區發展兩種方法，因此使用「社區工作」為總稱的也愈來愈多了。

「社區」有大有小，常依研究者的需要和他們的觀點不同來訂定社區的大

小，小可能是大廈裏的幾十戶住戶，大到整個世界，都可稱做社區。社區有社區的功能。依徐震教授將社區的功能分為一般功能與特殊功能。一般功能包括了：經濟、政治、教育、衛生、社會、福利等功能；特別功能則包括：社會化、社區控制、社會參與及社會互助。（註三）近年來，臺灣地區，由於經濟起飛，經濟狀況漸由開發中國家步入已開發國家的行列，成功的外貿政策帶來社會經濟富裕與繁榮；政治方面，因報紙、雜誌的解禁，傳播媒體具有更大的空間，多黨政治民主化的腳步更快了；在社會方面，都市化、工業化、教育水準提高，婦女投入就業市場等，使社會所需的服務也有不同，例如：以往婦女多在家裏照顧幼兒、老人，但由於婦女走出廚房投入社會就業，原來由婦女所提供的服務，却需要向社會尋求服務以彌補這項功能的不足，於是托兒所、幼稚園、課後輔導、保姆業、安養中心等具有特殊功能的機構或設施大量出現。換言之，農業社會的家庭功能，有許多都為社區功能所取代，形成新的福利功能。如何能適應快速變遷的社會，結合社會資源以利社會工作之推展使國內之社區發展達到新境界，是政府與民間社會需共同努力的。

我國社會工作，早期有晏陽初、張鴻鈞等人提倡，民國五十七年「社區發展工作綱要」的制度至今已整整二十三年。回顧二十多年來，社區發展帶來了臺灣鄉村地區環境衛生的改善，農民生活品質的提昇；媽媽教室及社區托兒

所帶給農村婦女不少益處，在精神倫理建設方面，也興建了社區活動中心，社區圖書館、社區公園等設施，在端正風氣重建道德上，我們却發現社會拜金主義盛行，中國人勤儉的美德已不復見，人人只求如何快速致富，於是六合彩、刮刮樂、豪賭，國際媒體以貪婪之島來介紹臺灣，好逸惡勞的不良風氣成為時尚；青少年終日與各類毒品為伍，小小年紀竟是毒品中盤商，青少年犯重大刑案的年平均年齡逐年下降；社會治安敗壞，報紙、電視新聞日日有嚇人的綁票、撕票、凶殺、滅屍的傷害人身自由安全的大刑案；使關心國家前途的人們想問一個問題：到底是那裏出了問題呢？社區發展工作，在這種情形下，能如何協助解決這些社會問題呢？

社區發展為由民間與政府結合力量經由社區發展、經濟發展、政治發展整合而成的發展過程，而民間是僅次於家庭的社會基層組織，它介於家庭與國家社會之間，因此雖有健康的家庭，但社區不健全，亦無法建構安和樂利富強的國家，由此可知，若社區生病了國家那可能富強。運用社區工作的方法，激發社區意識，使社區自動自發，自足自決、互動互助、和互愛，在社會快速變遷之時，社區工作人員應如何推動社區工作，來溫聲里鄰，富強國家。筆者認為有幾個基本原則是社區工作相關專業人員值得深入考量的。

1. 對於新價值體系的瞭解，以實際的工作項目，迅速的配合居民需要：社會快速變遷也帶來了新的價值系統，以往的舊價值也許不再適用於今日的社會。例如：以往的男主角外、女主內的角色規範，在農業社會時代男人在外工作賺錢養家，婦女在家扮演照顧幼兒、老人的角色，但由於教育普及，男女平等，新女性觀念的流行，婦女出外就業尋求另一片天

空。新時代、背景所產生的新價值對於社會工作的推展有很大的影響。在此時，若再以舊價值、舊傳統觀念為基礎，所規劃的社區工作項目定遭致失敗的命運。配合需要的社區工作項目才能迎合居民的需要，得以推展順利成功。

2. 社會福利服務取向的社會工作規劃：今日社會已多元化，尤其以都市社區更為明顯，傳統農業社會的家庭功能瓦解，部份家庭功能為現代的專業機構或設施所替代，社會福利服務需求項目也大不相同，社區工作者能配合社區居民的需要，提供各項服務項目能使社區工作更落實於社區，協助居民解決各項問題，預防問題更惡化、更複雜化。

3. 社區發展是結合了政治、經濟、社會發展的整合性發展。這個過程的目的在配合並促進全國的整體性發展，但是全國發展則需顧及社會發展，社區發展、家庭發展及個人發展。個人是家庭的重心，家庭則又是社區的重心、社會的重心。有了健康的社會才有富強安定的國家，因此，在嬰兒、幼兒、兒童、青少年、成人、中年、直到老人各個階段的發展均非常重要。各個階段各有不同的需要與問題，能針對各階段的需要或問題，設計規則解決問題的方案，以確保健全的個人發展，我們常說青少年問題，種因於家庭，擴大於學校，顯現於社會。家庭教育的重要由此可見，親職教育、親子關係，將可以是媽媽教室很好的課題。

4. 利用公共設施為中心，建立新的結合：這些公共設施包括托兒所、幼稚園、學校、兒童社區中心、老人福利中心、運動設施休閒設施等等。國內一般情形是由政府來籌設這些設施。社區居民是使用者、受益者，便

利於使用這些設施的範圍自然形成一個關係緊密的單位。政府可於嚐試着讓社區居民參與建築、設計、經營或管理這些公共設施，因為如此可形成一個具互動、關係密切的實體，使參與者產生強烈的歸屬感，形成社區意識，有助社區發展。

5. 加強嬰、幼兒與老人福利措施：社區中這兩類是最需要服務的年齡層，好保姆或育嬰中心能使父母安心工作；由於平均壽命的延長，婦女的走入勞力市場，照顧老人的工作常需由家庭以外的機構來擔當。我國在社區發展早期時，普遍在各社區設立社區托兒所。但這些社區托兒所良莠不齊，設施不足，保育員或教師水準不一，使主管當局頗感頭疼。郝院長提倡三代同堂的居住方式，當今社會如是者並不多，若因三代同堂帶來更多困擾，筆者倒也認為政府似可提倡以社區為基礎的老人照顧服務，使子女與年邁父母之距離相去不遠，探望方便，老年人不但能享有清靜，也因子女就在附近感到安全。子女們也能享有他們自己的生活方式——現代流行的小家庭生活。若老人需長時間的醫療照顧或療養也應以社區為基礎，如此老人不會離家太遠，子女也能就近照顧。

6. 以社區行動方案 (Community Action Program) 方式來鼓勵各社區主動循各社區的問題來尋求解決之道。例如：國小家長聯合組成護送子女上下的隊伍，以確保學童安全；又如與警局合作守望相助的各項措施；社區寧靜方案，使深夜返家的居民需將車停在遠處，以維護社區晚間的安寧。這些行動方案看起來很小，但却常常非常有效果。關於垃圾、環保等問題也可從居民住家附近做起，改善環境衛生，提高生活品質。

質。

社區工作的著名學者桑德斯 (Irwin T. Sanders) 認為，一個好的社區必須具備下列四個特質：(1) 領導者瞭解整個社區；(2) 用集體方式解決問題；(3) 社區意識強烈；(4) 基礎穩固的經濟 (註四)。雖然臺灣地區今日的社區已與二、三十年前大不相同，多年來的社區發展帶來社區普通生活水準提高，尤其農村衛生環境改善；但都市化、工業化帶給社區的問題，如都市人口集中，住宅昂貴，交通阻塞，人們生活奢靡，環境污染是當前的諸多問題，雖然問題性質、種類不同，但是一個好的社區仍可用桑德斯的標準來衡量。除了第四個特質——穩固的經濟，我們較有信心外，其他三個特質，實是所有參與社區工作人員所需共同努力的目標。社區發展的目標是地區的全面整合發展以配合整體的國家發展。在這個大目標下，政策的擬定需以地方參與及提高地方居民經濟、社會、政治、文化生活水準為原則，鼓勵居民踴躍參與，激發其自動自發、自助助人、人助的精神，使社區發展成為全社區居民的熱心參與的工作，惟有如此社區發展工作才能真正落實生根；也惟有如此才能因應快速社會變遷的脚步。

註解

註一：徐震，社區與社區發展，正中書局，第三十五頁，民六十九年。

註二：蔡漢賢主編：社會工作理論與實際，第一〇一頁。

註三：同註一，第四三—四四頁。

註四：張巧珍譯，「促進良好社區的四個特質」，社區發展季刊第二十一期，民七十二年三月，第六六—六七頁。