

以人性為基礎的社會發展

本社

國際社會福利協會與兩年一度的國際大會，今年假北非摩洛哥第一大城馬拉奇斯（Marrakesh）舉行，大會的主題為「地方發展的人性層面——挑戰與回應」（The Human Dimension of Local Development: Accepting the Challenge），針對地方發展的各個部分，包括物質建設和精神建設，尤其是各種社會福利服務，必須以人性的需求為出發點。本次大會的主題，貼切地反應出十餘年來，社會發展過份追求外在的經濟效益，忽略了以人性的基本需求的福利設計，不論是在已開發社會或是開發中社會，都面臨相同的困境。因此重新回歸人性需求的呼聲，近年來顯得越來越引人注意。

社會發展的目標乃在揚昇人類的利他精神，透過各項社會建設，來滿足人類的各種需求，因此任何的社會發展必須以人類需求為著眼點。然而，自從近代社會福利快速發展以來，其基本的出發點也是滿足人類的需求，但是一方面政府角色的介入，擴大了政府在福利供給中的角色和功能，另一方面則因政府的介入，建構了龐大的社會福利科層體系，做為分配和再分配社會福利資源的工具。結果使社會福利的規畫和制度，逐漸偏離了以人性為出發點的發展。其次，由於政府高度的介入，從中央政府一直到地方政府，可以清楚地觀察到無論在政策設計和執行，其重點放在資源供給的協調，較無法考量到以福利需求為主的福利消費的協調，這也是導致社會發展偏離人性需求的因素之一。

其次，由於龐大的社會福利科層體系擴大了政府介入干預的範圍，兼以政策的設計執行偏重於資源供給的協調，相互影響的結果，使社會福利發展著重成本效益的觀念，強調社會發展的經濟效益，這也是在社會發展過程中，偏離人性需求的另一個因素。過份追求經濟效益的後果，自然就忽略非經濟效益的層面，如人性尊嚴的維持，自我實現的落實，以及整合和諧的人際關係等。不論在已開

發或開發中社會，都可以發現面臨著類似發展上的難題，使人性的需求湮沒而不彰，使個人的價值與尊嚴未能受到應有的肯定與尊重。

復次，也因於科層化的社會福利資源供應體系，在分配社會福利資源時，多採取由上而下的決策模式，未能多方面考量地方或地區之間的個別需求，結果區域的個別性和特殊性未能被尊重。這種過份追求單一化和標準化的福利供應系統，同樣地導致個別差異性的需求，被嚴重忽略的問題，使整體社會福利發展，受到區別差異性的嚴重考驗。

前述的種種社會發展所忽略人性需求和區域差異的結果，就使社會發展的目標走向效率為先、結構至上的方向。有鑑於這種發展上的偏差，最近數年來，國際社會福利協會和其他社會發展相關國際組織，如聯合國教科文組織、聯合國社會發展委員會等，積極呼籲各種社會在推動社會建設時，應儘量關注到人性的尊嚴和個別特殊的需求，使社會發展的結果，真正符合人性的需要，也使社會發展的過程，更能滿足人類的尊嚴。

如果藉此反省近一、二十年來我國整體社會發展的軌跡，似乎也出現類似的問題和困境，尤其在過度追求經濟成長為主要發展目標下，人性的需求和尊嚴就大大地被忽略了。我們可以很清楚地看到，由於缺乏對人性的關注，因此發展迄今，雖然自傲於國民平均所得超過八千美元，物質生活水準的提高，並未同時提昇精神文化生活的水平，即在物質生活層面，仍然可以看到許多不協調的現象，例如嚴重的環境污染，居住環境的不安全，整體都市化發展缺乏人性的訴求，建築缺乏人性的空間，等等不一而足。此外，各種社會運動方興未艾，顯示個人爭取權益的呼聲愈來愈大，凸顯個人的需求在未來社會發展的比重，將愈來愈重要。

所以，如何考量人性的需求和尊嚴，已經成為未來社會發展的首要條件。而如何考量人性的需求和尊嚴，參考西方先進國家和本次大會所討論議題的一些經驗，最重要的是社會發展必須摒除以往中央集權化的模式，轉變為地方分權化的模式，這也是一種由下而上的決策模式和資源分配的方法，先由地方社區的居民表達其問題和需求，然後透過協商溝通的途徑，逐級而上，最後集中到中央政

府。如此地方社區的特殊問題和需求，能夠受到尊重，社會發展的結果，自然能關照到人性的需求。除此而外，未來社會發展的過程，也必須考慮下列的幾項因素：

——加強與地方社區的溝通與促進雙向的互動。太多的社會發展過程，忽略了與社區居民溝通的重要性，導致社區居民不滿，甚至牽起反對抗議。因此應積極推動雙向溝通，其方式很多，譬如說明會、公聽會、拜會社區地方領袖等等，政府決策人士必須調整傳統虛矯的心態，不恥下問，隨時與民衆做直接面對面的溝通。

——加強民意向研究瞭解民意的大致走向。社會發展的目的當然在紓解民衆的問題，滿足個人需求，因此如未能瞭解民意的動向，又豈能做出符合民意的發展方案？所以應多瞭解民意。瞭解民意的方式很多，如民意測驗、報紙輿情反應、讀者投書等，都是接觸民意的好管道。

——社會發展方案應合乎本土需要，切勿採取移植方式。社會發展方案必須基於本土文化的結構之上，符合本土民衆的需求，切忌從國外社會全盤移入，以致發生扞格不入的困境。而合乎本土需要的發展方案，就必須先從瞭解民意需求著手，而瞭解民意就必須加強與民衆的溝通，因此彼此之間環環相扣，相互關聯。

——多發掘社會需求和問題主動出擊提供服務。為了多瞭解社會的需求和問題，除加強溝通瞭解民意之外，應普遍進行各種社會研究，從學術理論的角度，歸納分析社會問題和需求的內容，以提供擬訂方案時的重要參考。此外，政府應採積極主動的做法，隨時視問題和需求的程度，提供各種福利服務，適時解決問題。

總之，隨着社會結構多元化和社會價值的複雜化，社會發展的目的必須更加慎重考量人性的需求和問題，所擬訂的社會發展方案，更能契合個別民衆的特別需要。因此政府未來無論在政策的擬訂過程，或是福利服務的提供等方面，必須大幅度調整其傳統的作風，才能真正邁向以人性為基礎的社會發展與社會建設。