

# 社區發展工作的知識基礎

陶蕃瀛

社區工作者面對的基本困境說起來很簡單：社區發展還沒有發展成爲一門擁有自己的操作性理論的獨立專業。社區發展工作的學習者與教育者不能等待社區發展的理論形成。因此，社區發展的教學必需基於下述三類資訊進行：一、與社區發展基本概念相關的社會科學知識。二、最新最好的實務經驗。三、對主要社會變遷趨向的掌握。教師與學習者之間的互動和雙方共同進行的探索，有可能就是社區發展操作性理論形成和精緻化的最有效過程。本文將提出社區發展工作所需要的基本知識並簡要說明之。

進行社區發展之實際工作有四種主要的知識需要掌握。一、有關人的羣體的知識，從家庭、鄰里社羣到全國的或國際性的組織都是人的羣體。社區發展實務工作的興趣主要在人們與這些羣體的關係以及如何與這些羣體有效的共同工作。人們爲何參加團體？會參加多久？在何種條件下人們會維持活躍的參與？團體成員的互信互助對一個羣體的維持、發展、活力與任務達成是如何的不可缺少？對前述問題的了解和能在羣體內有效地與人共同工作是社區發展工作實務者應具備的核心知識與能力，同時也是社區發展工作教育的重要主題。

了解溝通並且有能力有效地溝通；了解權力且能妥善運用權力；知曉領導學並能在團體內表現適當的領導行爲是第二類重要的基本知識和能力。團體內或團體與團體之間的溝通是必須的；權力是團體中的基本現象而權力被適當的運用是團體要和諧存在的重要條件；領袖在團體的形成過程、團體成員的成長和團體本身的強化等事上都扮演不可缺少的角色。溝通、權力與領導三者都有相當的社會科學知識與理論基礎。三者也都是可以經由學習而獲得的能力。

第三種主要知識是有關社會變遷的。在這個世界裏每一個時間上不斷發生各種各樣的變遷。但是，那一些變遷可以經由有意識的集體努力有效的加速或

減緩呢？更難回答的問題是：各種可以由人爲努力加速或減緩的社會變遷之中，那一些我們要介入使之加速或減緩？我們介入的價值基礎是什麼？我們的社會變遷知識仍然相當有限，但是社區發展實務工作的本質正是促進社會變遷或降低社會變遷的影響。社區發展工作者不可不加強社會變遷的知識，特別是關於計畫變遷的知識與理論。

第四、如同所有專業助人工作，了解並且處理各種人際關係是社區發展的中心工作。人們的行爲如何發展發生？何以如此發展發生？這些問題是何等的重要，又是何等廣博有待探索。社區發展實務工作者需要持續不斷的在人際關係中處理人的行爲與事務。因此社區發展工作者必要加強人際關係與人類行爲方面的知識。接下來，我們將略進一步的檢視上述四類知識與概念。

人的羣體是一個意涵廣泛的用語，涵蓋好幾種社區發展教學上重要的概念。羣體可區分爲兩大類：原級團體、次級團體。原級團體是人們親密面對面的聯繫。次級團體通常比較大，由各種較正式的人羣關係網組成。社區發展工作在兩種型態的團體中都要進行，但是在不同型態之團體內，個人的角色、處境和人際關係相當不同。另外一些也很重要的現象是不同團體內人際互動的強度、持續性和頻率以及團體與團體之間的關係也各有不同。

團體與團體之間的互動常循幾種模式：合作、競爭與衝突。Warren (1978)則列出社區之中不同團體之間的關係類型：關心議題一致、關心議題不同、不同意彼此之議題、呼籲關心、相互尊重、共同合作、各自爭取社會性支持、競賽。團體之間的關係類型會影響團體內成員間的互動。團體間一再的接觸，經過一段時期後會導致團體的適應、調整，甚至有可能同化爲一個團體。人的羣體的概念有一些基本的問題應該討論：是什麼因素使人們組合成爲

團體？是什麼因素使得團體結合不散？周詳的探討回答這兩個問題超出本文主題範圍，但幾點重要的因素可以一提。地理條件是一個影響因素，距離上的接近能夠增加互動的機會，距離增加則會減低互動的可能。雖然現代通訊技術能夠克服一些距離上的問題，空間距離對團體的形成與發展仍有極大的影響。Sutton (1970) 明確主張團體的要點不在一羣人的地域關係，在於這羣人共同的目的。是什麼，應該強調共同的需要與興趣重於強調地域相同。其他聚合人羣的重要因素有：對團體宗旨目標的認同；加入團體之後共同工作的經驗與滿足感。最後，團體界限的維持對維持團體聚合也很重要。經由種種技巧，如慶祝儀式活動、團體符號的運用，團體的整體性被維持著，由於這一類的努力可達到團體界限的維持，個人會因此較少想離開團體加入其他團體。

第二類知識溝通、權力和領袖，都與社會關係系統有關，也都是協調和諧社會關係的工具。這三個概念密切關聯很難單獨考量。然而，為了解說知識與概念本文仍將分別討論。溝通是所有團體活動的要素，也是一切人際互動的基礎。有效溝通的潛在障礙可由溝通的過程結構模式了解。最常見的障礙是由於字詞定義不同和用語不精確造成的誤解。相互回饋的雙向溝通過程可以減低誤解的發生。權力，一種施行控制的能力，是協調事務的一種重要工具。團體越大，協調工作越是不可少而其間的權力關係也越複雜。團體經常會將權力交付，或分配給那些有助滿足團體需要、達成團體期待的人。擁有足夠權力與聲望的人會被視為領袖，並且可能被指名履行各種領導角色。當各種角色規範確立，團體成員可能輪流擔任各種角色，並履行各該角色應行之行為。領袖訓練幫助個人學會如何履行達成團體任務與維繫團體的必要角色行為。

第三種知識是社會變遷，這是一個非常複雜而且持續進行的過程，任何時地社會變遷都在發生進行並且造成社會關係的改變。有一部分社會變遷是計畫變遷，計畫變遷之中又有一部分是經由社區發展之過程而發生。在社區發展工作的教育裏，辨明社區發展實務工作之中，主要的操作變項，並且將這些社區發展工作的操作變項與其他形式的計畫變遷過程中的操作變項比較異同是很重要的事情。社會變遷的概念裏有一些基本且困難的問題：什麼促成進步？人們期待什麼改變？誰來決定那一些計畫變遷應該如何實現？「變遷經由一種開放且民主的過程實現」其間已參入一種對變遷應該以何種方式實現的價值假設。這種假設之中最基本的取向，乃是人們應該充份參與影響他們生活的決策，並且所有被決策影響的人應該有一開放的管道參與決策過程。這是社區發展工作者普遍同意的原則性觀念。但是我們是否已經發展出實踐

此一原則的適當社會結構呢？我們甚至要進一步的追問：這樣子的社會結構有沒有可能存在？在什麼條件底下，這樣子的社會結構能夠存在？

第四類知識是人際關係與人類行為。社區發展實務工作者關心人際關係理論與實務，乃是為了要協助人們組成組織，達成特定目標。人際關係與人類行為的知識有助於工作者有效的與人們發展工作關係、改變個人行為、進而促成社區的改變。個人行為與態度的改變，有一部分是個人人際關係的改變造成的。社區內組織間的合作關係是社區發展的條件之一。人們共同參與活動個人對組織中其他人的態度和個人對組織本身的態度交互作用之下會發展出組織內的合作關係。有了合作關係組織將更能有效的達成任務。組織之間的合作關係則需要經由共同參與活動的正向經驗促成。個人的行為是被個人所處環境之社會系統制約的。每一個社會系統或組織都由兩個相互關聯的系統構成，一個是正式系統、一個是非正式系統。正式系統的重心在各部分之間的理性關係，這種正式關係會在組織表上陳現。非正式系統是由組織成員自行聯接的非正式關係所構成。要了解並且運用組織結構中的非正式關係，首先得在組織內建立有效的雙向平等的溝通關係。在非正式關係上，平等雙向溝通具有很重要的關鍵角色。在此類關係中，非正式關係才會真實的呈現出來。在一個組織裏，參與共同的經驗和標明歸屬的共同象徵在發展個人正向情感和合作態度上是同等重要的。簡言之，社區工作者有必要特別加強促進人際與組織間合作關係的人際關係知識技術與人類行為與態度改變的知識技術。

這四類知識與相關的技術都相當的廣博，本文只做了簡略的和原則性的介紹。然而，了解這些知識是了解個人在其生活的社區與所處之社會中如何參與團體促成社區發展過程的基礎。社區工作的教學內容應涵蓋這四類知識，並提供實際應用之機會。本文嘗試提出社區發展工作最基本的知識，並且特別強調社區發展的教學與實務工作，應該以社會科學理論為基礎。這是社區發展工作專業化所必須的、十分重要的。

Sutton, W. Ar. Jr. (1970) *The sociological implications of the community development process*. In *Community Development as a Process*, L. J. Cary, ed., pp. 57-83. Columbia: University of Missouri Press.

Warren, R. L. (1978) *The Community in America*. Chicago: Rand McNally.