

人，社區發展最重要的資源——特別是幼少

陳星宇譯

兒童是未來的主人翁，早期階段的發展對他們的一生有很大的影響，所以當我們作任何影響兒童的決定時，就如同我們正在作影響人類根源的決定。我們經由增設各項兒童的活動設施來為我們兒童的未來奠定穩固的基礎。

當談論到這個主題時，我們必須了解影響嬰兒、兒童及青少年的各項問題。勿庸置疑，一個青少年的問題不能單獨的從他早期的發展階段來看，更應該考慮到他所生活的社區環境。

人是社區發展的重要資源，我們從新生嬰兒到老年，都有某種特殊的潛能，問題是如何發揮我們個人的潛能呢？透過團體的參與和共同的努力，而非個人單獨的運作，我們將發揮更大的力量。事實上，很多的決定和行動經常都是被許多人的知識、技術和想像所影響。

一、社區發展

社區發展是指個人和個人所生活的環境之發展。貝滕(Batter, 1960)將社區發展定義為：「個人參與其自我發展的一種過程；透過結構化的過程去發展；一個教育的過程，人們可以學習如何去管理，如何作決定，以及如何達成這一決定」。從這個定義，我們可推論出社區發展是一個持續性的過程，這種過程是在一種了解、主動、有責任感的，以及社區共同參與的情況下發展的。

換句話說，一個社區發展的工作員應該使人們了解他們社區生活中的特殊情況，以及社區居民該如何採取行動去改善社會、教育、文化及宗教等各方面之生活品質。

社區發展試着灌輸社區居民一個事實，即他們自己有發展的潛能。社區發展也試着創造一種一致性，社區發展代表一個行動方案和一個過程，經由改變社區不同層面團體和個人的態度、關係和行為，以達到較高水準的人類福利服務。

舉例來說，無論在城市或鄉村地區，職業母親

可能感覺到需要有一個地方，在他們工作時，能夠照顧他們的小孩。經過社區發展工作人員的處理，這樣的團體將被鼓勵以結構化的方式組織一個適當的委員會，而這些人將會去影響較多的職業母親參與這個計畫，經由這種方式，托兒所的概念就產生了，也成為整個社區的共同責任。

在這種過程之中，有幾種情況發生——母親們將會彼此認識；一種共同努力的使命感將可清楚預見；一個適當的委員會也因而產生。在這個例子中，這些母親的態度都朝向一個共同目標，即設立托兒所。社區發展的主要目標是鼓勵人們認同他們自己的社區，改變他們的態度，改善他們的技巧，透過團體的參與，分享彼此的經驗與知識。

經過這些改變，最後將會創造一個健康的生活環境。前面貝滕為社區發展所下之定義的後半段，提到有關管理的方面，是指最開始由主管機關人員來協助，之後就由他們自己來做。在這過程中產生了成長和自我依賴。當人們成長了，他們比較容易

接受改變；較願意負起他們自己所作決定的責任；較有組織及計畫的完成他們所作之決定；較關心人民福利的提昇，而非只關心自己；較願意為共同的利益一起奮鬥。

二、福利服務

對於一件事情，如果我們真的不了解自己的期望為何，我們不會產生興趣。因此在幼稚園的設施方面，當人們完全了解它的需要時，所有的社區都表示出高度的興趣。總之，政府必須提供各種設備，這個概念導引出南非共和國福利服務的方向。誰做什麼？它是否只是政府的責任？或只是社區的責任？或是一種共同的責任。

南非的福利系統基於一種假設，就是假定政府（中央、省、地方）和社區共同負擔人類福利服務的責任。在這種合夥關係中，政府和社區各扮演上下級合夥者的角色。身為一個社區成員，父母親對他們的小孩有責任，同樣的，專門技術人員、企業的經營者、一般人民、街上的行人、市議會及州政府也都有責任。

(一) 幼稚園的設施

幼稚園的設施需求，不能從家庭、學校及社區獨立出後，應把它們視為一個整體。全世界的家庭生活都隨著時間的快速改變而有不利影響。改變中的經濟和社會情況產生了一種對兒童看護服務的新需求。全時及兼職的職業婦女人數激增，婦女生完小孩後再返回工作崗位的人數也逐漸的增加。

這種情況造成兒童日間看護的需求愈來愈多，而滿足這種需求的行動方案，相形之下就顯得較慢。因缺乏設備，而未能滿足幼稚園兒童的基本需求，特別是在黑人社區裏。黑人社區中幼稚園教育的情況可概分為兩大類：

——托兒所和育幼院的不足。

——師資的欠缺及不適當的訓練。

如果依照地方事務計畫部所訂之標準來設立適合之托兒所，其費用相當昂貴，因而可經由兒童看護來解決這個問題。

許多幼稚園年齡層的小孩由一些合乎標準的和一些不合標準的兒童看護照顧着。因為社區發展視人為一種資源，所以我們必須從現有的開始做，再慢慢的改善它們。如果我們能適當的訓練兒童看護，那是我們對人類所做的一種投資。

(二) 兒童看護計畫

教授及社區領袖們都愈來愈關心學齡前兒童的教育；重視看護者的訓練及支持系統的發展，以滿足兒童看護的需求。

如果兒童看護有好的組織及監督的話，它將可補足現有的兒童照顧服務。

這個訓練和支持性計畫的目標是：

——改進現有的看護標準，提供一個高品質的兒童看護服務，特別是在營養、衛生和鼓勵等方面。

——提升預防性的健康服務，藉由提供兒童看護者有關兒童的健康訊息，以便做早期的處置，並教導他們如何運用當地的健康服務中心。

——提供有關適當的營養對一個成長中兒童的重要性等資訊給兒童看護者。

——提供三歲以下嬰兒的小團體看護，這可經由一個有訓練的兒童看護者來達成。

——建立一個兒童看護者的自助工作網，藉着這個工作網彼此分享新的構想和經驗，並使他們能一起大量的購買食物及設備。

——徵募、選拔及訓練兒童看護；提供兒童看護的設備及工作人員，以滿足現時的需求。

——使現有的兒童看護者能較成功的完成他們的工作。一個兒童看護計畫能由下列的單位負責：

——社會福利機構。

——日間看護中心，能把計畫併入它正在執行的活動中。

——僱用許多婦女的商業及工業團體。

——社區團體，如家庭主婦聯盟、教會組織和婦女團體。

——社區中的私人團體。

(三) 托兒所

一個托兒所所能提昇和發展兒童生理、心理和社會方面的能力。一個兒童的生理發展可藉着室內及戶外的遊戲後提昇，這些遊戲使兒童能自在的和其他小孩及托兒所工作人員融洽的相處在一起。圖書本、讚美詩、聖誕歌曲可發展兒童寧靜的精神生活。

另外，托兒所提供均衡的飲食，改善個人衛生，增進兒童身體健康。托兒所也提供兒童一種非正式的小學教育，使其有機會習得特定的技巧。經由

遊戲、畫畫和歌唱的自我表達，給小孩一種很好的鼓勵。在兒童生活的最早期階段，托兒所教導他們愛惜自己的東西，不鼓勵他們有蠻橫的行爲。

(四) 托兒暨育幼學校

這是一個托兒所和育幼院的混合體，小孩子依照年齡來區分。就如同前面所提的，托兒所是着重發展性的計畫——經由繪畫、規則學習、上廁所訓練等來發展一些技巧。育幼院是給年齡層在三到五歲的小孩而設的，重點是爲正式的小學教育作準備。

(五) 幼稚園

教育訓練部最近介紹一種專門爲五到六歲兒童開設的學前教室，他們是附屬於現存的托兒所建築中。

三、父母的參與

(一) 父母／兒童看護者委員會

在任何兒童看護計畫中，爲了創造、提昇和維持高品質的服務，一個父母／兒童看護者委員會的設立是最基本的。它同時扮演著分享意見、經驗和知識的角色，更是解決問題的媒介，爲有生產力的和熱忱的工作關係提供支持和鼓勵。

(二) 委員會的功能

委員會要對計畫的全面性功能負責，這些功能包括：

——培養父母和兒童看護者相互合作的關係，如果這兩個大人都很關心他，對他的照顧和養育上

相互合作，那麼這小孩的興趣將得到較好的服務。在每天的照料上可能會產生一些問題，他們需要共同討論，並找出解決之道，以期給小孩更佳之照料。如果小孩子覺得這兩者之間有較好的工作關係，他會覺得較安全，也會發展出對照料者較信任的態度。

——參與籌組基金之活動。

——組織和參與兒童的旅遊活動，以發展其興趣，如馬戲團、動物園及博物館……等。

——連繫機構和社區。

——參與兒童及兒童看護的徵募工作。

——直接參與計畫的行政工作，如參與作決定的過程，以及計畫的策略表。例如：如果要提高兒童看護費用，兒童看護和父母都應一起來討論這件事，而且應共同決定一個新的標準和執行的方式。委員會的最終目標是自治，並且接管整個計畫所有的行政事務，這也是任何社區工作計畫的最終目標。

開幕日活動安排及其特殊功能設計，除了邀請家長參與，使其了解兒童看護者提供給他們的子女什麼樣的服務外。其目的是鼓勵父母在家也能夠持續這些活動，並直接參與他們子女的教育發展。只有父母的直接參與，他們才能認知到學前教育的重要性。

(三) 實際的活動

家長委員會也可以參與下列各項實際活動：

——爲托兒所學生裁製及縫補圍裙。

——在托兒所管理委員會的輔導下，由家長來

籌募基金，其重點並不在錢，而是使社區居民了解學前教育的工作，包括它的目標，成就和有計畫的活動。

——舉辦各種音樂會，使托兒所學生可以參加各項音樂、戲劇、遊戲活動。這樣的音樂會學校的兒童也可參加。這些音樂會所募集的基金可用在兒童的遠足活動上。

——邀請各種專業人士，如醫師、護士、社工員及老師，來教導家長委員會有關兒童的照顧、注射疫苗的重要性、兒童的發展、社區中老師家長合作關係的重要性……等。

——打掃托兒所四周環境，油漆和翻修托兒所的建築物。

——召開托兒所委員會固定每個月的聚會，加入由各個不同托兒所委員會所組成的季會或半年會。

——連繫個人或商業人士，他們並不一定有子女在托兒所內，讓他們同意捐獻現金或各種資源。

——設立一個家長基金。除了每個月的托兒所費用，每位家長再付大約五〇¢，設立一個特別的家長基金。當托兒所有任何危急情況發生時，家長委員會可運用這個基金的錢。

四、青少年

亞伯拉罕·林肯 (Abraham Lincoln) 曾經說過：「一個兒童／青少年是一位即將跟隨你腳步的人，他將坐你坐過的地方。當你走了，那些你認

爲很重要的事，也將伴隨你而去；你可以決定採用你所喜歡的方式生活，但他要如何做，則全在他。他將承擔起所有的責任，控制你的城市，州郡及國家；他將遷入及接管你的教堂、學校和公司；你們所有的書本將經由他來評斷，決定給予讚許或譴責；人類的命運是掌握在他的手中。」

(一)活動

就如同幼稚園的設施一樣，青少年的活動和計畫也不能從家庭、學校和社區中獨立出後，應被視



爲一個整體。經由有組織的活動，青少年會知覺到一個問題應被視爲一種挑戰，以一種積極的態度面對挑戰，某些問題自然就迎刃而解了。

社區發展工作人員將熱忱投注於社區中，鼓勵他們去思考、討論、創造、發展和維持活動或計畫，目的是使青少年有效的、有計畫的善用時間，特別是他們的休閒時間。

青少年常參加的活動有：青少年俱樂部、學校假日活動、籃球、足球、排球、田徑活動、桌球、摔角、拳擊……等。

教育性的活動有下列幾種：

——領袖訓練課程，目的是教導青少年領導的能力，讓他們了解一個領導人物應有的重要特質，鼓勵他們參與團體討論，促使社區其他成員的參與，提昇團體工作及社區工作。

——人格發展、自我肯定、人際關係、職業選擇、酒精的危害、未婚懷孕、潛能發展及親子關係等座談會。

——教育性的旅遊及野餐和文化活動，可包括：交際舞、土風舞、踢踏舞、傳統舞蹈以及各式的遊行。

(二)籌募基金

在梭威托 (Soweto) 這個地方，青少年主動的參與基金籌募，爲他們的俱樂部購買各項設備。

籌募基金可藉由烤肉、選美、競走、趣味賽跑、足球競賽等各種不同的活動來進行。例如，青少年與老師的足球對抗賽，透過這種比賽可增進青少年和老師之間的了解。實際上，希望能達到社區爲一個整體的共識。

(三)青少年俱樂部

人不能離羣索居，多多少少都需要和其他人發生一些關係。如果人與人之間沒有任何接觸，即將會發生什麼事呢？這個社會是一個在社會上、生理上、情緒上、知性上相當退化的社會。

五、未來的目標

青少年應多參與社區活動，以避免無聊及怠惰，提昇個人及團體的氣質；發展出好的行爲；強化社區功能；建立正確的態度；分享彼此構想，提昇友誼；拓展各方面的生活水準；展現他們的才能，獲得社區的認可，成爲社區的一份子，以減少不良青少年的比率。

(本文譯者任職內政部社會司)

(本文譯自貝滕 (Batter, T.R.) : 一九七四年社區發展期刊第九期第九六至一〇三頁，社區發展的主要論題及未來方向。)

(本文作者 Mr. J. V. Mlotshwa，南非全國兒童及家庭福利協會發展基金經理)