

# 香港社會福利現況介紹

黃海倫譯

## 前言

香港社會福利署係為執行政府的社會福利政策與統籌社會福利服務而成立的行政機構，其福利措施包括社會安全、家庭福利服務、兒童托育服務、醫療社會福利服務、團體與社區工作、青少年福利服務、老人福利服務、殘障重建服務，以及少年觀護服務與感化訓練。

香港政府同時也設有一社會福利諮詢委員會，擔任社會福利政策顧問；此外尚有殘障重建統籌委員會，擔任各地區殘障重建福利服務政策顧問。此二委員會均由民間人士主持，成員有社區理事長與社會工作人員。另外，在社會福利署中尚有救濟諮詢委員會、彩券基金委員會，由社會福利署署長統籌負責機構的運作與業務分配。

在香港社會福利服務法規中，對救濟津貼福利部分有諸多規定，特別是青少年、殘障與老人方面，而這些福利服務正彌補行政功能上之不足，在一九八九至一九九〇的會計年度裏，社會福利署編列了約三十億五千二百萬元預算，福利服務機構補助款約編有九億三千三百萬元，其中有一億二千四百萬元來自社會彩券基金。

在一九七七年、一九七九年、一九八一年，香港當局分別發表三份「白皮书」：「聯合績效」、「一九八〇年代社會福利」、「國民教育與學前托育服務」，由其名稱得知已將弱勢的一環整合於社區內，制定了社會福利之架構與更長遠的發展。

「社會福利發展五年計畫」裏，著眼於現行發展的取向，每兩年舉行評鑑，並配合評鑑結果與時代的需求隨時修正。

為達到更大的行政效率與加強統籌社會福利，社會福利署依區域將香港劃分為四大區——香港本島、東九龍、西九龍、新界，其下又再分十三個地方社會福利機構，負責例行的各項福利服務，

## 香港社會福利服務措施

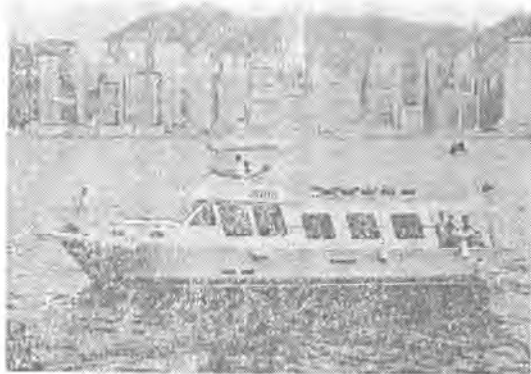
### 一、社會安全制度：

包括公共救助、特惠補助、冤獄賠償、交通意外罹難撫恤、急難救助等，經費係由政府全額負擔：

(一)公共救助：發給救濟金，使家庭所得達到最低生活水準；急難貸款採分期攤還，而教育費、交通費、特殊膳食需要，則無條件撥付。「在公共救助專案」裏，明定年齡超過六十歲的老人與局部殘障人士，可長期地支領住屋津貼補助。

(二)特惠補助專案：包括老年補助、殘障補助，除了公共救助給付外，還發給救濟金，以應老人和重殘者特殊需求。

老年救助的年齡限制，自一九八九年起降至六十七歲，到一九九一年時將再降到六十五歲，目前七十歲以下的老人申請救助給付時須檢附所得申報證明



，七十歲以上老人則無此需要，且能得到較高的救助給付。

(三)殘障救助：救助對象是所有喪失謀生能力者。高額殘障救助額是一般殘障救助的兩倍，其給付對象係十六歲或十六歲以上未得到政府或救濟機構收容，却需要長期照顧的重度殘障者。

迄一九八八年底，社會福利署的三十四個區域社會安全單位共受理了六四一八〇個公共救助案，二九七四九五個老年救助案和五八八三〇個殘障救助案。

(四)冤獄賠償專案：對冤獄受害人，或被施暴致死者之家屬，或因公務人員執行公務槍械使用失當致死者之家屬，由政府當局給予賠償。

(五)交通意外罹難撫恤專案：係對因交通意外罹難者或其家屬提供即時經濟援助。

(六)急難救助：係指對天災或其他災害受害者施以救濟金、食物、日用品等

。香港當局設有一獨立的社會安全申訴委員會，其成員全非政府官員，提供了社會安全給付的申訴管道。另外，有關冤獄賠償也有專門受理申訴的機構。

## 二、家庭福利服務：

家庭福利服務宗旨，在幫助家庭與個人解決家庭關係或適應的問題，使人們能擁有令人滿意的生活與健康。在整個區域內有由五十四個家庭福利服務中心組成的服務網絡，其中三十個隸屬社會福利署，另外二十四個家庭福利服務中心則由補助機構營運，其服務項目如下：

(一)不幸（被毆）婦女庇護所：兩個庇護所中一屬社會福利署，一屬志願服務機構，均對被遺棄、被毆打婦女提供保護。

(二)居家服務：係由福利機構提供膳食服務、個人照顧、家事服務，並接受政府補助。

(三)兒童福利服務：社會福利署轄有兩個服務中心，對孤兒、棄嬰、失依兒童、流浪兒或其他需要照顧與保護的兒童，提供臨時托育服務。

兒童收養機構安排當地兒童收養外，並與國際認養福利機構連繫。收養機構除獎勵與統籌徵求養父母外，還負責社會福利署與志願服務機構對收養托育福利服務之發展。

(四)兒童保護福利服務：受理受虐兒童事件，並對社會福利署與志願服務機構的被虐兒童案，無論被披露與否，進行初核與訪查。早在一九八六年時，社會福利署就成立了兒童保護登記處。

(五)兒童托育中心諮詢管理：負責兒童托育中心的立案、監督、考核，使其合法經營。

(六)子女助學金專案：使低收入戶能在不增加財務負擔的情況下，將其子女送到兒童托育中心或幼稚園就托、就學。此專案係由社會福利署集中辦理。

(七)熱線福利服務：係社會福利署之服務項目，由專家對社會福利事件提供專業諮詢。社會福利與其輔助服務機構的臨床心理學家，在社會工作人員處理心理方面案例時，提供專業諮詢。

此外，香港政府當局與福利機構也推展「家庭生活教育計畫網絡」等措施。

### 三、醫療社會工作福利服務：

香港社會福利署對各公立醫院、診所、衛生所的病人，提供此項福利服務，目前約有一〇三個服務單位。

醫療社會工作的宗旨在對病人及其親屬的心理分析社會問題，提供個別輔導。

### 四、團體與社區工作福利服務：

其宗旨在發展個人與團體的特質、自信與責任感，並且提昇社區解決問題的能力與社區生活品質。社會福利署在十一個社區中心與兩個不同階層的社區中心，推展此項團體工作福利服務。志願服務機構則透過十三個社區中心與四十九個鄰里社區發展計畫來執行。

### 五、青少年福利服務：

由設立以鄰里為本的青少年兒童福利服務中心，來鼓勵青少年參與有意義的活動與培養正當興趣。此外，社會福利署也推展「青少年創業專案」，鼓勵青年經核許後，嘗試自我創業的福利服務計畫。

同時，教育部門也有與福利機構的配合補助，社會福利署推展學校社會工作服務，來幫助學生發展其潛能與行為、情緒、調適問題。

### 六、殘障重建福利服務：

福利署當局對身心殘障、精神病患提供、綜合社會重建福利服務，設有十一個庇護工廠、十個活動中心、六個招待所和一個俱樂部，其功能是促使殘障者社會能力，使身心發展至最大極限，有些志願服務機構亦提供相同的福利服務以補其不足。

### 七、老年福利服務：

社會福利署規劃、統籌機構性與社區性老年福利服務，如日間安養中心提供老人日間照顧，社會綜合福利服務中心提供老人社交、休閒活動地點。另有由福利機構提供的老人公車，協助老人戶外活動安排；對社區內無法獨力營生的老人，可安養於老人公寓、寄養家庭與安養院，這些服務都是由福利機構來執行。在一九八八年，福利署開辦一間老人招待所；一九八九年，設置一老人社交中心；同時，福利署也在私人公寓內購買套房，以應老人獨力生活住宿需求。迄今，已購置了一〇三間公寓，解決了五百九十五位老人的住宿問題。

### 八、受刑人更生福利服務：

係指透過觀護制度服務、習藝所、獄後服務等，社會福利署於法院宣判後對受刑人的處遇與更生重建。

福利署現設有七個習藝機構，對少年犯提供學校教育、職前訓練與社會訓練。機構內另附設「男孩之家」、「少女之家」，充作其拘留所與少年犯中需要感訓習藝者的觀護之家，同時也可作為裁定交保護管束少年犯的輔育院。此外，還設置了一所專供尚未出庭前少年嫌犯暫時拘留的處所。

在少年感化教育條例下，尚設有兩個少年之家，負責安排服刑中學齡少年一至五年或直到十八歲的感化教育課程。經感化教育獲假釋的少年犯，出獄後也受到服刑後更生保護機關的輔導。

隸屬於救助福利機構的受刑人赦放所，即是作為對受刑人出獄後提供必要的輔助。社會福利署也另外附設一兒童犯管訓觀護所與男性緩刑犯拘留觀護所。

目前正在推行「志願服務方案」，以致力協助緩刑犯積極參與社區活動為目標；已頒佈之「社區服務規定專案」，即明定對十四歲以上的受刑人接受機關係服刑，可改以從事社區義務勞役取代其刑罰。

對十四歲至二十五歲的受刑人，特設置「懲戒感化院」，由其陪審團全權裁定予其最適度的撥款支助協助其重返社會。

（本文作者現任職內政部社會司專員）