

談幼兒的心理需求與教養

盧素碧

植物生長必須要有能供給它生存生長的條件，如陽光、空氣、水和土壤，如缺乏它們，植物將枯萎而死亡，無法生長。而人類比植物的需求更多，除了要有生理上的物質需求，如陽光、空氣、食物、營養等之外，還要有心理上的需求。生理和心理的需求獲得滿足，個體才能獲得身心健全的發展。換句話說，嬰兒一出生不但即有生理的需求，也有心理的需求，追求基本的需求，滿足基本的需求，便是他發展生存的基本動力。

一、幼兒的需求滿足與行為發展

十三世紀西西里的一個君主普魯士的腓特烈二世（Frederick II, 1172-1198）為了解「人類最初的語言」是什麼？就認為在養育過程中不向嬰兒說任何話，便會發現這個秘密。因此指示保姆與護士，除對嬰兒餵奶與洗澡外，禁止向嬰兒說任何話。這位國王認為嬰兒到會說話時，一定會說出希伯來語、希臘語、拉丁語的任何一種，因此就所判定人類最初的語言是什麼？這個實驗，却帶來了嬰兒全部死亡的悲慘結果（註

一），這是因為失去維持生命所需的刺激。

又在二次世界大戰期間，鮑比（John Bowlby）對孤兒院中，未曾與母親接觸的經驗，以及從照顧者接受的養育也極少的嬰兒加以研究（註二），他注意到嬰兒對照顧者直接表現四種行為：跟隨、微笑、抱住和哭泣。當嬰兒的這些依戀行為得不到照顧者的回報時，便嚴重地影響心理和生理的發展。到三個月後，這些嬰兒不再企圖溝通，即不咕咕叫，也不牙牙學語，而當他被抱時，他們也不對照顧者調整姿勢，漸漸地這些嬰兒，對環境失去興趣，極少微笑，動作也變得遲緩，嬰兒變成失眠而不安，對疾病抵抗力差。嚴重者，嬰兒變成身心衰弱，接著死亡。許多存活者，雖然環境改變，他們仍舊顯示，社會行為、認知及語言發展的遲緩。

根據愛里克遜（Erikson E.H.）的研究（註二），嬰兒出生後的第一年，稱「信任對不信任時期」，此期嬰兒如能獲得各種需要的滿足，如肚子餓、尿布濕了、口渴了等等，能即時獲得滿足，他將會覺得這個世界是安全可靠、可信任的，如果父母經常任其嚎啕大哭之後，才來照顧他、滿足他，這些經驗的累積，將使他對世界產

生不信任的態度。

嬰兒也有肌膚接觸的需要，從母親的擁抱、親吻、抱撫、愛撫、搖動以及抱在懷中親自哺乳，母親柔和語言和搖籃歌曲，均可使嬰兒獲得被愛的感覺。這種身體和語言的接觸，是嬰兒被愛的泉源，是嬰兒成長的心理基本欲求。哈羅博士（Harlow H.P.）曾對孟加拉的幼猴，以一個備有奶瓶的布娃娃飼養牠做為實驗，雖然幼猴得到充分的營養，但布娃娃是沒有感情的，不能像母猴有溫暖的身體抱著小猴，因此得不到肌膚之親的愛。結果這隻幼猴長大之後，不願與異性親近，而成為無法適應猴子社會的怪物。

從上述的這些研究與實驗，更證實了人類生長發展，必須要有生理的欲求之外，更重要的是必須兼具心理的欲求，兩者互相影響的身心的發展，身心雙方面的需求獲得滿足，才能促進個體健全的發展。在今天經濟富裕的台灣社會，生理的需求，已不成為問題，反而有營養過多的現象，而心理的需求，往往無法獲得滿足，已構成了嬰幼兒發展的威脅，值得父母及托育人員審思研討，謀求保育方法的改善。

二、幼兒心理的需求

幼兒的心理需求約有下面數項（註四）：

（一）愛與安全的需求

嬰幼兒出生不久，即有表現本能的傾向——愛的需求，在環境中對有關人的刺激（聲音、形象等）表現選擇性的注意，稍長即希望獲得母親的愛。親子連結給予孩子一種安全感的基礎。起初是提供力量及肯定的來源，以後可達成分離的目的，愈有安全感及依戀的孩子，愈能離開依戀的對象。嬰幼兒對於照顧者的適當依戀感，可視為所有未來發展的基石。因此嬰幼兒早期從照顧者去所獲得的愛及滿足，使他感到安全。等到進入托兒所及幼稚園後，他希望獲得教師的愛。愛的需求獲得滿足，幼兒才能集中注意力參與學習活動；才有興趣探索周遭的事物，進而才能和別人產生良好的社會關係。

（二）求知與經驗的需求

好奇是人類本能的動機，因好奇而去探索周遭事物。幼兒時期是感官發展的重要時期，幼兒透過視、聽、觸、嗅、嚐等感受，去瞭解四周的生活環境，而後再以所獲得的舊經驗去處理他們所遇到的問題，因此好奇、求知是幼兒心智發展的內動力，是教育上最珍貴的基礎。

（三）讚許與認可的需求



幼兒喜歡探索周遭的事物，喜歡嘗試新事物，但由於缺乏經驗及信心，他需要成人的讚許與認可，需要別人的鼓勵。讚許代表認可他的行為，當他得到別人的讚許和認可，便會逐漸形成他的自我觀念，只有經常獲得讚許或認可的幼兒，才能成為自尊自信的人格特質。

（四）任務與責任的需求

幼兒都喜歡幫別人做事，處處想要表現自己的能力，對穿衣、飲食、玩玩具等等，均喜歡自己負責處理。幼兒的這種行為無非是在尋求他自己的價值，肯定自己，只有工作好，完成了任務，責任盡到了，個人才會有滿足和價值感。幼兒天生均有任務與責任的需求，有些幼兒後來變

成依賴心重，往往是早期被父母剝奪了這種需求，以至於長期被過分保護，也就養成不負責任的態度。因此滿足幼兒任務與責任的需求，可建立幼兒將來求學做事的動力基礎。

（五）獨立和表現的需求

幼兒一歲半以後，即開始呈露自我的意識，凡是他會做的、喜歡做的，都要自己嘗試，不喜歡別人的幫忙。幼兒的這種需求培養了其獨立的個性以及喜歡表現的個性。如果成人過分關心、設想周到或代勞，則幼兒便會失去學習的機會，形成缺乏自信心，不敢表現以及依賴心重的孩子，妨礙其人格的正常發展。

（六）自尊與自信的需求

無論是幼兒、兒童、成人，一旦認為自己的外表、能力以及其他各方面不如別人的時候，他就會感到不快樂、自卑失去信心。幼兒自尊的來源，最初來自父母、長輩，到了上學之後，便來自於教師。幼兒被接納、被尊重之外，父母與教師尤須為幼兒安排適合他們遊戲及學習的活動，並給予鼓勵，讓幼兒獲得成功的滿足感，才能滿足幼兒自尊與自信的需求。

（七）公正合理的需求

幼兒都有和他人無顯著差異的需求。在一個羣體中，他希望擁有和別人一樣的東西和能力，而事實上，幼兒之間有很顯著的個別差異，無論是生理、智能、性格、興趣等方面。因此教師對

待幼兒的愛心，必須要公正合理，稱讚幼兒要針對其好的行為，避免做幼兒之間的互相比較，而幼兒自我前後的比較為宜。

(八) 接納與歸屬感的需求

人是社會化的動物，不能離羣而獨居，人類的此種被社會接納的需求，即在嬰兒時期即已存在。從小就被父母、長輩接納、享受充分愛護與溫暖的幼兒，長大之後，對於社會環境，大多會抱著較為樂觀的態度，即能信賴別人也能和別人建立和諧的人際關係。年齡漸長，進入托兒所或幼稚園的幼兒，在團體中，他仍舊需要有被接納和隸屬於某一個團體的需求。因此教師可利用此特性來培養幼兒日常生活規範，遵守團體的規劃。

(九) 成就與讚賞的需求

嬰兒剛開始學走路時，總是戰戰兢兢，惟恐摔跤絆倒，但他靠父母的鼓勵，終於跨出人生的第一步。此時父母不但感到喜悅，而嬰兒也會有所成就的感覺，嬰兒的「成就」不但會帶給自己欣喜與快樂，也常常帶來周圍人的讚美與歡愉，以此類推，舉凡幼兒學習任何事物，成功雖然可以令他感到興奮，但若得不到周圍人的鼓勵和欣賞，他便會失去嘗試的動機和興趣。他的成就感得到別人的讚賞，就愈能使他的學習發生濃厚的興趣。由此可見，成就的感覺以及獲得適當的獎勵，在幼兒的日常生活中，是不可缺少的。

三、合乎心理衛生的教養方法

隨著時代、文明背景的不同，理想的教保態度、教保目標、教保方法都有可能改變，即使在同一時代、同一文化背景之下，也會因現實的不同而各異。例如在都市、鄉村、海邊、工廠地區的教保目標、內容是不會相同的。但現代的心理學者，經過詳細觀察所得到的結論，儘管上述的條件不同，但培養健全的條件和原則却是相同的，茲分述如下：

(一) 保育者與被保育者之間須有良好的關係

父母與子女間，教師與幼兒之間，必須要有良好的關係，才會有被愛和安全感，如此才有教育的可能。學習某些知識、技能、養成某些習慣和態度、遵守某些規範等等，對幼兒而言是被動的。唯有幼兒與父母之間，教師與幼兒之間，建立良好的關係，從生活中體會被父母、教保人員所愛護、關注與接納，從成人處獲得生理和心理的滿足，才能促使他們學習的動機，有被教育的可能。

(二) 父母及教保人員要以身作則

俗語說：「上樑不正，下樑歪」。父母及教保人員的言行舉止，常是幼兒模仿的對象。我們要幼兒遵守社會規範，則自己必須要以身作則，給予幼兒良好的示範。幼兒適應社會生活，完全



來自學習，而學習的方式有很多都是透過模仿而來的。成人要幼兒誠實，自己却常在不知不覺中，有意無意間說謊，幼兒也很自然也就學習到了。幼兒在所（園）裏，教師教導他們：「上公車要排隊」，可是公車來了，首先成人擠著搶著上了公車，幼兒也就在這種耳濡目染中學習，下次公車一到，也就不排隊，爭先恐後上車。因此要維持良好的生活常規、遵守社會規範，維持良好的社會秩序，每一位成人都應以身作則，以做為幼兒模仿學習的模範者。

(三) 尊重幼兒的身心發展及個別差異

個體所受的遺傳和環境不同，因此無論在生理和心理方面，沒有兩個人的品質是完全相同

的。父母教師必須要尊重每一個體的發展，依他們的個別能力、需要和興趣提供有利於他們的學習環境做個別的輔導，而不可要求他們達到同一的標準；提供不同的學習區（角），或不同的組別，讓幼兒依能力、興趣選擇學習活動；同時避免做幼兒之間比較，鼓勵幼兒做自我的比較，以免造成某一方面的自卑感和嫉妒的情緒。

（四）善用輔導的技巧

父母及教保人員，如能善用各種輔導技巧，將可避免不必要的懲罰，增進親子及師生的關係。

1. 語言的技巧

①明確的詞句：簡單明確而具體的語言，如告訴幼兒：「該洗手要吃點心了」、「爸爸回來就要開飯了」等。

②使用積極的語言，少用消極的詞句：避免用「不可以」、「不行」、「不能」等等消極用語，而改說：「把紙屑丟進垃圾桶裏」、「慢慢走」、「把玩具收起來」等積極性語言。

2. 社交的知識與技巧

教師可利用幼兒之間的衝突，隨機教導他們一些社交的知識，並可利用輪流、協調、克服困難等方法，鼓勵幼兒發展社交的技巧。

3. 善用選擇的方法

善用選擇的方法，往往能使緊張氣氛轉變為緩和。如在分組活動時，要製作國旗，有一位小朋友在老師放下材料時，立即一手便抓住了五根

竹棒，老師說：「×××！好寶寶只拿一根，或者不拿，你要拿一根呢？還是不拿？」結果這位小朋友立即放下四根，只拿一根在手上，這便是利用選擇的技巧。

4. 限制行為，不限制願望

限制願望容易引起幼兒的反抗行為，而且無法讓幼兒了解行為可行的範圍。因此行為輔導，以不限制幼兒的願望，而限制其行為。例如：幼兒在牆壁上塗鴉，父母應告訴他：「要繪畫，就要畫在紙上，牆壁不是畫圖用的」。孩子在室內打球，媽媽：「要打球到院子去打」等。

（五）給予適宜的獎懲

責罵和稱讚的目的，簡單地說，你要促進幼兒的社會化。懲罰是要讓幼兒能判斷「好的」與「不好」的行為，而以後遇到同樣的情形時，該行為不再出現；懲賞會增強幼兒的該項行為，以後遇到相同的情況，此種行為易再度出現。

初生兒和嬰兒通常不使用責備的方式，責罵對他們無效，通常多用比較強調的語氣來逗他，如「多吃一點」、「再笑一個」等。對於初生兒和嬰兒，父母撫摸其頭部、微笑或以柔和語調和他說話，都是好的稱讚方法。

至於幼兒期有效獎懲，下面分別來說明：

1. 獎勵的方法

①給獎時，獎品須具有啟發意義且合乎幼兒需要。

②多用言語上、態度上以及肌膚的稱讚方法。
③與幼兒好的行為密切配合，做好一件事，或緊跟著學習成果之後，立即賞給一次讚美。

2. 懲罰的方法

①在壞行為發生當場予以責備。
②要使對方知道何種行為該責備。
③要說明行為不好的理由。
④不要藉助他人的權威來責備，不能用「你再吵的話，司機伯伯會罵人喔！」
⑤不要採用比較式的責備。
⑥不要責備孩子不會做的事情。
⑦責備要簡明扼要。

了解幼兒生理與心理的需求，而能給予幼兒合理適當的滿足，再善用合乎心理衛生的教養方法，必能做一個快樂而稱職的父母或教師。

（本文作者為師範大學家政教育學系教授）

註釋

註一：王瑋等台譯，人類發展學（上册）華杏出版公司 民國七十七年 第二三七頁。

註二：同註一第二四九頁。

註三：國立編譯館編印 教育心理學

註四：參考張春興、林清山 教育心理學 台北

東華書局 民國七十三年七月 第三九

四〇頁。